

STARLINK | HANDLEIDING PRODUCTVERKOOP

PRODUCTKENNIS

- Starlink is een satellietprovider die **snel internet met een lage latentie** mogelijk maakt op afgelegen en landelijke locaties over de hele wereld.
- Starlink maakt activiteiten mogelijk die historisch gezien niet mogelijk waren met satellietinternet, waaronder streaming, online gaming, videogesprekken en meer.
- De snelle service met een lage latentie van Starlink, ontwikkeld door **SpaceX**, wordt mogelijk gemaakt via 's werelds grootste constellatie van ultramoderne satellieten in een lage baan om de aarde.
- **Er is een maandelijks serviceabonnement nodig.** Nadat de klant een Starlink-set heeft gekocht, moet hij de schotel via de Starlink-app of op Starlink.com/setup activeren en vervolgens het abonnement selecteren dat het best bij hem past (zie de abonnementen hieronder).
- Om de goede werking van de Starlink te waarborgen, is **onbelemmerd uitzicht op de open hemel** vereist (de schotel moet verbinding met de satellieten kunnen maken).
- Ga naar <https://support.starlink.com> als u nog vragen heeft.

VERKOOPARGUMENTEN

- **Eenvoudige doe-het-zelf installatie.** Bij de Starlink-sets wordt alles meegeleverd wat klanten nodig hebben om binnen enkele minuten online te zijn, namelijk een Starlink, wifi-router, kabels en een basis.
 1. Gebruik de tool "Controleer op belemmeringen" in de Starlink-app om te controleren of er obstakels zijn en de installatielocatie te vinden die de beste service zal opleveren.
 2. Sluit de Starlink aan op voeding en de router.
 3. Binnen enkele minuten maakt de Starlink automatisch verbinding met de satellieten en stelt hij zich op de optimale hoek in voor een goede satellietdekking (geen handmatige afstelling vereist).
 4. Dat is alles! De Starlink is nu klaar en de klant kan via zijn apparaat verbinding maken met snel Starlink-internet.
- **Geen contracten.** Klanten zijn niet gebonden aan langetermijncontracten en **kunnen hun maandelijks abonnement op elk moment** en om welke reden dan ook opzeggen.
- Maakt u een roadtrip of reist u naar een gebied met weinig of geen internetservice? Klanten kunnen hun **Starlink meenemen** op reis door een mobiel abonnement van Starlink te nemen.

SCHOTELTYPES

MODEL			
PRIJS HARDWARE	€ 450	€ 2849,55	€ 2849,55
HET BESTE VOOR	Particuliere en roaming-gebruikers (reizen met Starlink)	Grootgebruikers, bedrijven en zakelijke toepassingen	Grootgebruikers, bedrijven en zakelijke toepassingen
SCHOTELAFMETINGEN (BREEDTE X HOOGTE)	30,2 cm x 51,3 cm	51,1 cm x 57,4 cm	In beweging 51,1 cm x 57,4 cm
GEBRUIK ONDERWEG (J/N)	Nee	Nee	Nee
GARANTIE	1 jaar	1 jaar	1 jaar

STARLINK | HANDLEIDING PRODUCTVERKOOP

GEMIDDELD STROOMVERBRUIK	50-75 W	110-150 W	110-150 W
ETHERNETKABEL INBEGREPEN (J/N)	Nee	Ja	Ja

ACTIVERING VAN DE SERVICE

- **Er is een maandelijks serviceabonnement nodig.** Niet alle serviceabonnements zijn in alle regio's beschikbaar.
 1. Zorg ervoor dat klanten controleren welke serviceabonnements in hun regio beschikbaar zijn voordat zij hardware aanschaffen.
 2. Om te controleren welke serviceabonnements beschikbaar zijn op het adres van een klant:
 - ga naar www.starlink.com/map
 - Typ het adres en druk op "Zoeken".
 - "Beschikbaar" - er zijn zowel vaste (particulier of zakelijk) als mobiele (roaming, maritiem, mobiliteit) serviceabonnements beschikbaar.
 - "Wachlijst" of "Binnenkort beschikbaar" - er zijn mobiele (roaming, maritiem, mobiliteit) serviceabonnements beschikbaar
- Als de klant zijn hardware heeft aangeschaft, moet hij zijn abonnement via <http://www.starlink.com/setup/setup> activeren door de volgende stappen te voltooien:
 1. Kies "Activeren"
 2. Typ de **Starlink-ID** in (staat op de doos als SN)
 3. Nieuw account aanmaken
 - Klik op "Bestaand account" als u al een Starlink-account hebt.
 4. Voer uw adres in
 5. Kies uw serviceabonnement
 6. Voer uw contact- en factureringsgegevens in
 7. Selecteer "Bestelling plaatsen". Het plaatsen van uw bestelling activeert uw service onmiddellijk

VEEL GESTELDE VRAGEN

- **Moet ik de Starlink-app downloaden?**
 1. Ja, het downloaden van de app is essentieel.
 2. Met de Starlink-app vindt u de beste locatie voor de Starlink, kunt u op obstructies controleren, instellingen personaliseren, updates ontvangen en Support raadplegen. De app heeft toegang tot belangrijke gegevens voor probleemoplossing zodat uw probleem sneller kan worden opgelost. We raden u dus aan via de app contact op te nemen met Support.
 3. Download de Starlink-app met uw mobiel apparaat via de juiste link:
 - [Download voor iOS](#)
 - [Download voor Android](#)
- **Wat zit er in mijn Starlink-set?**
 1. Uw Starlink-set bevat alles wat u nodig hebt om verbinding te maken met het internet, waaronder uw Starlink, wifi-router/voeding, kabels en basis.
 2. De basis van de Starlink is speciaal ontworpen voor een installatie op de (begane) grond of een snelle installatie te ondersteunen om uw internetverbinding te kunnen testen. Veel klanten vinden dat permanente montage de beste installatie en service oplevert.
 3. Om hardwarespecificaties te bekijken, [klikt u hier](#) en selecteert u uw Starlink-model.
- **Hoe weet ik of ik een dakinstallatie nodig heb?**
 1. Download de Starlink-app om voorafgaand aan de installatie het gezichtsveld op uw gewenste installatielocatie te beoordelen. Als er belemmeringen in de buurt zijn, is het de ervaring van de meeste klanten dat een permanente montage op een verhoogde plek, zoals een dak, paal of muur, de beste installatie en service biedt.

STARLINK | HANDLEIDING PRODUCTVERKOOP

2. Dakmontagebeugels zijn in de [Starlink-winkel](#) verkrijgbaar zodra er een Starlink-account is aangemaakt.
- **Waar kan ik Starlink-accessoires kopen?**
 1. Er zijn aanvullende bevestigingen en accessoires verkrijgbaar in de [Starlink-winkel](#) zodra er een Starlink-account is aangemaakt. Er moet een Starlink-account worden aangemaakt om in de Starlink-winkel aankopen te kunnen doen.
 - **Kan ik een Starlink Standard-set gebruiken met het roaming/mobile serviceabonnement?**
 1. Ja, de Standard Starlink is ontworpen voor draagbaar gebruik op elke bestemming waar Starlink een actieve dekking heeft.
 - Neem uw Starlink mee. Starlink is eenvoudig op te zetten en af te breken, levert binnen enkele minuten snelle internettoegang met lage latentie, en is snel ingepakt als het tijd is om naar uw volgende bestemming te gaan.
 2. De Starlink Standard-set is niet ontworpen voor gebruik onderweg.
 - **Kan ik Starlink onderweg gebruiken?**
 1. De Starlink Flat High Performance-set is de enige geschikte schotel voor gebruik onderweg in landen waar dat is goedgekeurd
 2. Moet worden gecombineerd met een Mobile Priority-abonnement. Raadpleeg [hier](#) in welke landen/regio's u de Starlink in motion-service kunt gebruiken.
 - **Kan ik mijn serviceabonnement wijzigen?**
 1. Ja, [hier](#) ziet u hoe u uw serviceabonnement kunt wijzigen.
 2. Opmerking: u kunt van een Mobile-abonnement overstappen op een vast (Standard, Priority) abonnement mits er capaciteit beschikbaar is.
 - Ga naar <https://www.starlink.com/map> om de capaciteit op uw serviceadres te controleren. Als er geen capaciteit beschikbaar is, kunt u niet op een vast abonnement overstappen en moet u een mobiel abonnement behouden.
 - **Wat is het verschil tussen de Standard-, High Performance- en Flat High Performance-set?**
 1. De High Performance-set is krachtiger dan de Standard-set met betrekking tot de volgende aspecten:
 - Verbeterde weerbestendigheid. High Performance is IP56-gecertificeerd of bestand tegen waterstralen. Standaard is IP54-gecertificeerd of bestand tegen waternevel.
 - Betere prestaties bij warm weer. Downloadsnelheden zijn doorgaans 3x beter bij temperaturen boven 35 °C
 - Betere prestaties in de sneeuw: 1,7x beter sneeuwsmeltvermogen (inch/uur).
 - Betere zichtbaarheid van satellieten. Uw Starlink heeft een duidelijk zicht op de lucht nodig, zodat hij met satellieten verbonden kan blijven terwijl deze overvliegen. De High Performance schotel ziet 35% meer van de hemel, waardoor hij verbinding maakt met een groter aantal satellieten en beter geschikt is voor gebruikers met atypische installaties. Bij onvermijdbare belemmeringen of in poolgebieden (breedtegraad van >59 graden) en equatoriale regio's, wanneer er minder zichtbare satellieten zijn, geeft deze een betere service.
 2. De Flat High Performance Starlink is de enige Starlink die is ontworpen voor gebruik onderweg
 - **Kan de Starlink op een externe router of mesh-systeem worden aangesloten?**
 1. Ja, u kunt uw eigen apparatuur op de Starlink aansluiten. We kunnen echter de prestaties of compatibiliteit van de Starlink met externe routers of mesh-systemen niet garanderen. Bovendien werkt de Starlink-app mogelijk niet naar behoren wanneer externe routers worden gebruikt.
 - **Welk IP-adres biedt Starlink aan?**
 1. Starlink biedt twee IP-beleidslijnen, "standaard" en "openbaar". De standaard IP-configuratie is Carrier Grade Network Address Translation (CGNAT) met gebruik van privé-adresruimte die met DHCP aan Starlink-clients van het 10.64.0.0/10-netwerk wordt toegewezen. Network Address Translation (NAT) vertaalt tussen de private en publieke IP's van Starlink.
 2. Klik [hier](#) voor meer informatie over de IP-adressen die Starlink verstrekt.
 - **Hoever stroom heeft mijn Starlink nodig?**
 1. De onderstaande Starlink-specificaties omvatten Starlink, de wifi-router, voeding en kabels. Opmerking: het stroomverbruik kan variëren onder invloed van de temperatuur, locatie en het gebruik van de Starlink.

STARLINK | HANDLEIDING PRODUCTVERKOOP

- Standaard (conventionele) vermogensspecificaties:
 - Gemiddeld: 50-75 W
 - Niet-actief: 20 W
 - Piek: 100-240 V ~ 2,0 A 50-60 Hz
- Vermogensspecificaties High Performance en Flat High Performance:
 - Gemiddeld: 110-150 W
 - Niet-actief: 45 W
 - Piek: 100-240 V ~ 4,5 A 50-60 Hz

SERVICE PLANS

STARLINK

SERVICEABONNEMENTEN

ÉÉN LOCATIE

ONDERWEG



STANDARD

Ideaal voor gezinnen



PRIORITY

Ideaal voor bedrijven en grootgebruikers



MOBILE

Ideaal voor caravans, reizigers en kampeerders



MOBILE PRIORITY

Ideaal voor maritiem, noodhulp en mobiele bedrijven

BELANGRIJKE KENMERKEN

- ONBEPERKT SNEL INTERNET MET LAGE LATENTIE¹

BELANGRIJKE KENMERKEN

- ONBEPERKTE STANDARD-DATA
- NETWERKPRIORITEIT²
- SUPPORTPRIORITEIT
- PUBLIEKE IP

BELANGRIJKE KENMERKEN

- ONBEPERKTE MOBILE-DATA OP HET LAND¹
- MOBILITEIT
- SERVICE PAUZEREN

BELANGRIJKE KENMERKEN

- ALLE KENMERKEN VAN WERELDWIJDE MOBILE-SERVICE
- GEBUIK IN BEWEGING + OCEAAN³
- NETWERKPRIORITEIT²
- PRIORITY-ONDERSTEUNING

MAANDELIJKE SERVICEABONNEMENTEN (EUR)⁴

€ 65/mnd

MAANDELIJKE SERVICEABONNEMENTEN (EUR)⁴

1TB PRIORITY € 217,80/mnd
 2TB PRIORITY € 435,60/mnd
 6TB PRIORITY € 1282,60/mnd

Onbeperkte Standard-data na uitputting van Priority-data.
 Aanvullende Priority-data voor \$ 0,50/GB extra

MAANDELIJKE SERVICEABONNEMENTEN (EUR)⁴

REGIONAAL € 100/mnd
 Gebruik op uw continent
 WERELDWIJD € 230/mnd
 Gebruik wereldwijd

Aanmelden voor Mobile Priority-data voor \$ 2/GB extra

MAANDELIJKE SERVICEABONNEMENTEN (EUR)⁴

50GB MOBILE PRIORITY € 289/mnd
 1TB MOBILE PRIORITY € 1137,40/mnd
 5TB MOBILE PRIORITY € 5702,73/mnd

Onbeperkte Mobile-data op het land na uitputting van Mobile Priority-data.
 Aanvullende Mobile Priority-data voor \$ 2/GB extra

AANBEVOLEN HARDWARE



€ 450

STANDARD

AANBEVOLEN HARDWARE



€ 2849,55

HIGH PERFORMANCE

AANBEVOLEN HARDWARE



€ 450

STANDARD

AANBEVOLEN HARDWARE



€ 2849,55

FLAT HIGH PERFORMANCE

Meer informatie op starlink.com/residential

Meer informatie op starlink.com/business

Meer informatie op starlink.com/roam

Meer informatie op starlink.com/maritime en starlink.com/mobility

¹ Raadpleeg Specificaties voor meer informatie over snelheden. Gebruikers van Starlink hebben doorgaans downloadsnelheden tussen 25 en 220 Mbps. De meeste gebruikers hebben snelheden van meer dan 100 Mbps. De uploadsnelheden liggen tussen 5 en 20 Mbps. De prestaties variëren naargelang de locatie, het tijdstip van de dag en de aan uw serviceplan gekoppelde prioriteit. De latentie ligt in de meeste regio's op het land tussen de 25 en 50 ms. Op de oceaan kan de latentie meer dan 100 ms bedragen. Bij piekgebruik van het netwerk of bij een hoog dataverbruik kunnen de werkelijke snelheden onder de vermelde snelheden liggen.

² Priority- en Priority Mobile-gebruikers krijgen voorrang boven Standard-gebruikers in het netwerk. Standard-gebruikers krijgen voorrang boven Mobile-gebruikers. Gebruikers met een hogere netwerkprioriteit genieten van snellere en consistentere download- en uploadsnelheden, in het bijzonder tijdens de piekuren. Raadpleeg voor meer informatie het Beleid inzake redelijk gebruik.

³ Mobile Priority-gebruik op de oceaan of onderweg is afhankelijk van de toestemming van het land. Raadpleeg hier de goedgekeurde landen. Gebruik onderweg is alleen bedoeld voor Flat High Performance-hardware en in landen waar dat is goedgekeurd, zoals in de specificaties is vastgelegd.

⁴ De getoonde prijzen en abonnementen zijn geldig in de VS. De prijzen variëren per markt op basis van valuta, belastingen en andere lokale marktomstandigheden.