

## Bedieningshandleiding voor draadloze stofzuigerROIDMI

Lees de handleiding voor gebruik en bewaar deze goed voor toekomstig gebruik.

Foto's zijn alleen ter referentie, het daadwerkelijke product kan variëren.



Scan de QR-code voor  
handleidingen in meerdere talen

**ROIDMI**

# INHOUD

1. Meest recente gebruiksinstructies.....	2
2. Verklaring van de symbolen .....	2
3. Veiligheidsinstructies.....	2
4. Productoverzicht .....	4
5. Onderdelen en accessoires.....	4
6. Montage.....	5
7. Werking .....	6
8. Reiniging en onderhoud .....	7
9. Probleemoplossing .....	8
10. Technische gegevens .....	8
11. Verwijdering.....	9
12. Garantie en aansprakelijkheidsbeperkingen .....	9

# 1. Meest recente gebruiksinstructies

Scan de QR-code voor handleidingen in meerdere talen

Hierbij verklaart [ROIDMI INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.] dat het type radioapparatuur [Bluetooth Module] in overeenstemming is met Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: [http://doc.roidmi.com/web/#/27?page\\_id=0](http://doc.roidmi.com/web/#/27?page_id=0)



## 2. Verklaring van de symbolen



Het bliksemsymbool in een driehoek wordt gebruikt wanneer er een potentieel risico is op persoonlijk letsel, zoals een elektrische schok.



Een uitroepteken in een driehoek duidt op belangrijke instructies in deze handleiding die absoluut in acht moeten worden genomen.



Het pijlsymbool geeft specifieke tips en advies over het gebruik aan.

## 3. Veiligheidsinstructies

Lees de handleiding voor gebruik.

# BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

LEES ALLE INSTRUCTIES VOOR GEBRUIK

Bij het gebruik van een elektrisch apparaat moeten altijd basisvoorzorgsmaatregelen worden genomen, waaronder: LEES ALLE INSTRUCTIES VOOR GEBRUIK (VAN DIT APPARAAT). Het niet opvolgen van de waarschuwingen en instructies kan elektrische schokken, brand en/of ernstig letsel tot gevolg hebben.

## WAARSCHUWING – Om het risico op brand, elektrische schokken of letsel te verminderen:

WAARSCHUWING:

1. Als het netsnoer beschadigd is, moet het worden vervangen door de fabrikant, zijn serviceagent of gekwalificeerde personen om gevaar te voorkomen.
2. Lees voor het opladen de instructies.
3. Alleen voor gebruik binnenshuis, niet blootstellen aan regen.
4. De batterijlader is ontworpen voor het opladen van de door de fabrikant geleverde oplaadbare batterij.
5. Gebruik geen andere lader om de door de fabrikant geleverde batterij op te laden en probeer geen andere soorten batterijen met deze lader op te laden. Probeer ook niet-oplaadbare batterijen niet op te laden met deze lader.
6. Controleer voor het opladen of de spanning op het markeringslabel overeenkomt met de netspanning.
7. Tijdens het opladen moet het apparaat in een goed geventileerde ruimte worden geplaatst.
8. Trek de stekker uit het stopcontact voordat u de lader schoonmaakt of onderhoudt.
9. Het apparaat mag alleen worden gebruikt met de meegeleverde voedingseenheid.
10. Dit apparaat bevat batterijen die alleen door vakkundige personen kunnen worden vervangen.
11. De batterij moet uit het apparaat worden verwijderd voordat dit wordt afgedankt.
12. Het apparaat moet worden losgekoppeld van het stroomnet wanneer u de batterij verwijderd.
13. Dit apparaat kan uitsluitend worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder en personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of mentale vermogens of gebrek aan ervaring en kennis, als ze op een veilige manier toezicht of instructies hebben gekregen over het gebruik van het apparaat en de gevaren.
14. Reiniging en gebruikersonderhoud mogen niet door kinderen zonder toezicht worden uitgevoerd.
15. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen.
16. Niet buitenshuis of op natte oppervlakken gebruiken.
17. Sta niet toe dat het als speelgoed wordt gebruikt. Zorgvuldige aandacht is vereist bij gebruik door of in de buurt van kinderen, huisdieren of planten.
18. Gebruik alleen zoals beschreven in deze handleiding. Gebruik alleen door de fabrikant aanbevolen bijlagen.
19. Niet gebruiken met beschadigd snoer of stekker. Als het apparaat niet naar behoren werkt, is gevallen, beschadigd, buitenshuis werd gelaten, of in water is gevallen, breng het dan terug naar een servicecentrum.
20. Trek of draag hem niet bij het snoer, gebruik het snoer niet als handgreep, sluit geen deur bovenop het snoer, trek het snoer niet rond scherpe randen of hoeken. Niet met het toestel over het snoer rijden. Houd het snoer uit de buurt van verwarmde oppervlakken.
21. Trek de stekker niet uit het stopcontact door aan het snoer te trekken. Pak de stekker vast en niet het snoer om de stekker uit het stopcontact te trekken.
22. Raak de lader, inclusief laadstekker, en laderaansluitingen niet aan met natte handen.
23. Steek geen voorwerpen in de openingen. Niet gebruiken met geblokkeerde openingen; houd het vrij van stof, pluisjes, haar en alles dat de luchtstroom kan verminderen.
24. Houd haar, losse kleding, vingers en alle lichaamsdelen uit de buurt van openingen en bewegende delen.
25. Wees extra voorzichtig bij het reinigen op trappen.
26. Gebruik hem niet om brandbare of ontvlambare vloeistoffen, zoals benzine op te zuigen, of hem niet in plaatsen waar ze aanwezig kunnen zijn.
27. Zuig niets op dat brandt of rookt, zoals sigaretten, lucifers of hete assen.
28. Niet gebruiken zonder stofbak en filter op zijn plaats.
29. Voorkom onbedoeld starten. Zorg ervoor dat de schakelaar in de uit-stand staat voordat u de batterij aansluit, het apparaat oppakt of draagt. Het dragen van het apparaat met uw vinger op de schakelaar of een apparaat met stroomvoorziening waarop de schakelaar is ingeschakeld, nodigt uit tot ongelukken.
30. Koppel de batterij los van het apparaat voordat u aanpassingen uitvoert, accessoires verwisselt of het apparaat opbergt. Dergelijke preventieve veiligheidsmaatregelen verminderen het risico dat het apparaat per ongeluk wordt gestart.
31. Herlaad alleen met de lader die door de fabrikant is gespecificeerd. Een lader die geschikt is voor het ene type kan een brandgevaar vormen bij gebruik met een andere batterij.
32. Gebruik apparaten alleen met specifiek aangewezen batterijen. Het gebruik van andere batterijen kan leiden tot letsel en brand.

33. Wanneer de batterij niet wordt gebruikt, moet u deze uit de buurt houden van andere metalen voorwerpen, zoals paperclips, munten, sleutels, spijkers, schroeven of andere kleine metalen voorwerpen, die een verbinding kunnen maken van de ene naar de andere terminal. Kortsluiting van de batterijklemmen samen kan brandwonden of brand veroorzaken.
34. Onder misbruikomstandigheden kan vloeistof uit de batterij worden uitgestoten; Vermijd contact. Als contact per ongeluk optreedt, spoel met water. Als vloeistof in contact komt met de ogen, zoek dan medische hulp. Vloeistof die uit de batterij komt, kan irritatie of brandwonden veroorzaken.
35. Gebruik geen batterij of apparaat dat beschadigd of aangepast is. Beschadigde of gemodificeerde batterijen kunnen onvoorspelbaar gedrag vertonen dat kan leiden tot brand, explosie of letsels.
36. Stel een batterij of apparaat niet bloot aan vuur of extreme temperaturen. Blootstelling aan vuur of temperatuur boven 130 °C kan een explosie veroorzaken.
37. Volg alle oplaadinstructies en laad de accu of het apparaat niet op buiten het temperatuurbereik dat in de instructies wordt aangegeven. Onjuist opladen of bij temperaturen buiten het opgegeven bereik kan de batterij beschadigen en het risico op brand vergroten.
38. Laat onderhoud uitvoeren door een gekwalificeerde reparateur die alleen identieke vervangingsonderdelen gebruikt. Dit zorgt ervoor dat de veiligheid van het product wordt gehandhaafd.
39. Wijzig of probeer het apparaat of de batterij niet te repareren, behalve zoals aangegeven in de gebruiksi- en onderhoudsinstructies.
40. Schakel dit apparaat altijd uit voordat u de elektrische borstel aansluit of loskoppelt.

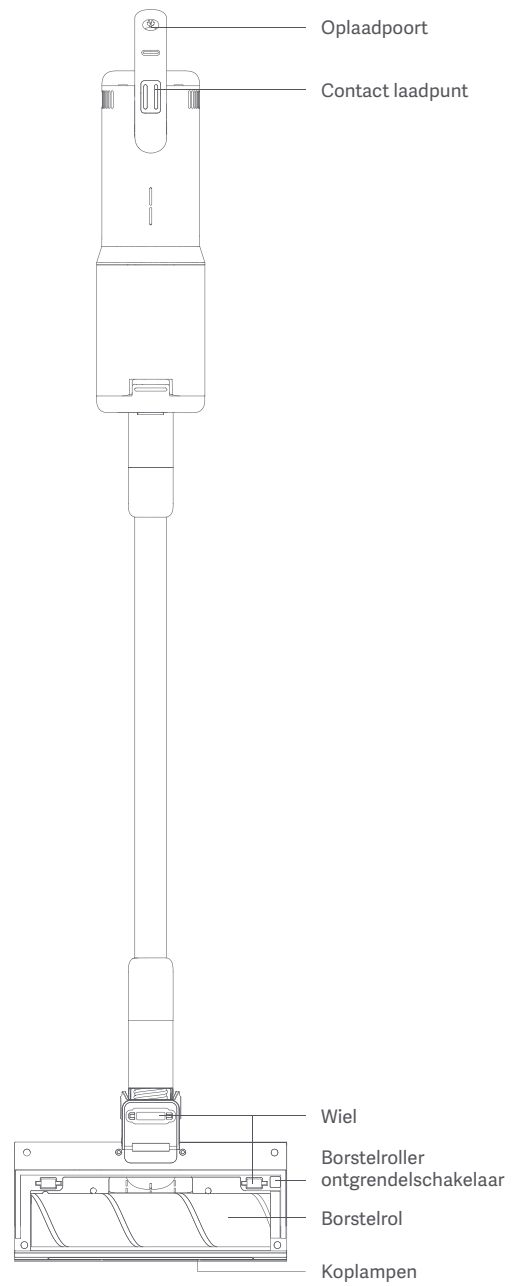
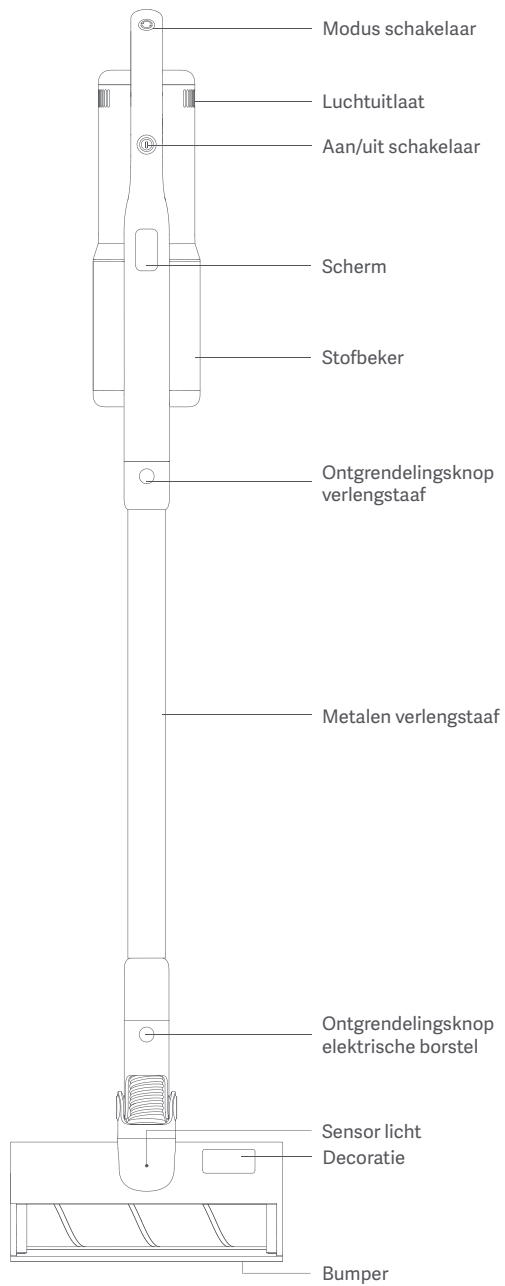
## BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

### Uitsluitend voor huishoudelijk gebruik.

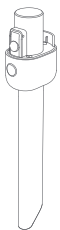
#### OPGELET!

1. Zorg ervoor dat de stekker goed is aangesloten om elektrische schokken, kortsluiting en brand te voorkomen.
2. Onderbreek onmiddellijk de stroomtoevoer en haal de stekker uit het stopcontact in geval van productvervorming, oververhitting, ongebruikelijke geuren en geluiden tijdens het opladen of tijdens het gebruik. Plaats het product in een open en niet-brandbare plaats. Laat onderhoud uitvoeren door de fabrikant of een gekwalificeerde reparateur. Dit zal ervoor zorgen dat de veiligheid behouden blijft.
3. Giet geen water op het product of dompel ze niet onder in water.
4. Schakel de stofzuiger onmiddellijk uit als de borstelrol defect raakt. Controleer of de borstelrol door haar of andere te lange vezels is omwikkeld en reinig deze.
5. Houd tijdens het gebruik de stofzuiger uit de buurt van iemand die een pacemaker draagt.
6. Houd de stofzuiger buiten het bereik van kinderen of huisdieren om letsels te voorkomen wanneer deze op het laadstation voor wandmontage is bevestigd voor opslag.
7. Let er bij het opladen met het laadstation voor wandmontage op dat de hoofdeenheid perfect tegen laadstation met wandmontage past om te voorkomen dat het valt en letsels veroorzaakt.
8. Zorg er bij het opladen van de hoofdeenheid voor dat de batterij-indicator brandt.
9. Houd kinderen uit de buurt van het laadstation aan de muur. Product dat tijdens het opladen valt, kan gevaren zoals elektrische schokken als gevolg van lekkage veroorzaken.
10. Laat het product niet vallen. Plaats het product niet onder enige mechanische spanning. Voorkom dat het product tegen andere voorwerpen botst.
11. Reinig de stofbak tijdig om een goede luchtventilatie te garanderen, om slechte zuigkracht of motorverwarming door luchtblokkering te voorkomen.
12. Bescherm de stofzuiger tegen extreme temperaturen. Aanbevolen bedrijfs- en opslagtemperaturen zijn 0 °C tot 35 °C. Bewaar het op een koele en droge plaats.
13. Gebruik geen stofzuiger om water op te zuigen om te voorkomen dat water de hoofdeenheid binnendringt en storingen veroorzaakt. Wanneer er water in de stofbak komt, moet u de stofzuiger onmiddellijk uitschakelen en de stofbak legen. Zorg ervoor dat de stofbak helemaal droog is.
14. Droog na het wassen de borstelrol volledig af alvorens hem opnieuw te installeren.
15. Maak de hulpstukken na gebruik tijdig schoon om het rotten van voedselresten en watten erin te voorkomen.
16. Gebruik alleen de door de fabrikant geleverde reinigingsborstel om het filter van de stofbak te reinigen. Gebruik geen andere stalen of harde borstels.
17. Houd de reinigingsborstel buiten het bereik van kinderen om letsels te voorkomen. Met een scherp mes wordt de reinigingsborstel gebruikt om verstrikte stoffen los te snijden die moeilijk te reinigen zijn.

## 4. Productoverzicht



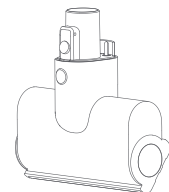
## 5. Onderdelen en accessoires



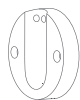
Kierenzuiger



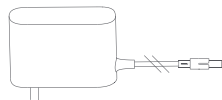
Breed mondstuk



Matrasborstel



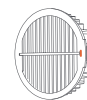
Laadstation voor wandmontage  
(met hulpstukken)



Stroomadapter  
(koordlengte: 1,5 m)



Reinigingsborstel



LX02 HEPA-filter

## 6. Montage

### a) Uw stofzuiger monteren



### b) Accessoires monteren

Er zijn verschillende accessoires die compatibel zijn met deze stofzuiger. Bevestig het gewenste accessoire of reinigingsgereedschap aan de stofzuiger voor een specifiek reinigingsdoel.

Kierenzuiger bevestigen: Steek het uiteinde van de ontgrendelingsknop van de kierenzuiger in de hoofdeenheid. Duw het in totdat het stevig op zijn plaats klikt.



→ Accessoires die rechtstreeks op de hoofdeenheid kunnen worden aangesloten, zijn de matrassborstel. De methode om ze te bevestigen is dezelfde als voor het bevestigen van de kierenzuiger.

### c) Installatie van het laadstation voor wandmontage

Het laadstation voor wandmontage is ontworpen om de stofzuiger op te bergen en op te laden wanneer deze niet wordt gebruikt. Zorg ervoor dat het in de buurt van een stopcontact is geïnstalleerd.

Methode 1: Installeren met schroeven



Zorg ervoor dat er zich geen gas-, water- of elektrische leidingen/draden achter het bevestigingsgebied bevinden voordat u gaat boren.

1. Verwijder de kleine plastic doppen van het laadstation. Plaats het laadstation op een hoogte van 92 cm op de muur en markeer de posities van de bevestigingsgaten. Zorg dat de bevestigingsgaten zich op een horizontale lijn bevinden.
2. Boor bevestigingsgaten en klop muurpluggen in de gaten.



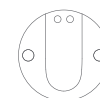
3. Plaats de laadcontacten aan de bovenkant, plaats het laadstation en bevestig het met schroeven.
4. Plaats de doppen terug om de gaten te bedekken.



Methode 2: Installeren zonder schroeven

→ Deze installatiemethode is niet van toepassing op afschilferende muren, vuile muren en muren van slechte kwaliteit. Zorg ervoor dat de muur schoon en stofvrij is alvorens te installeren.

1. Meet een hoogte van 92 cm af en markeer de installatiepositie.
2. Verwijder de beschermfilm.
3. Met de laadcontacten aan de bovenkant, plak het laadstation op de muur en druk lichtjes om te controleren of het stevig aan de muur is gehecht.



## 7. Werking

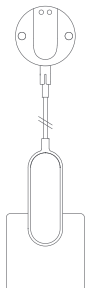
### a) Opladen

→ Laad de stofzuiger volledig op voor het eerste gebruik.

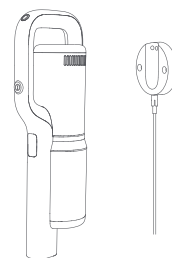
- Om op te laden, sluit u de voedingsadapter aan op de oplaadpoort van de stofzuiger en sluit u het andere uiteinde van de voedingsadapter aan op een stopcontact. Het duurt 2,5 uur om een batterij volledig op te laden.

Een andere manier om de stofzuiger op te laden, is door het op laadstation met wandbevestiging te gebruiken:

1. Sluit het AC-stroombron aan op een stopcontact via de stroomadapter.
2. Lijn de contactlaadpunten uit en bevestig de stofzuiger eenvoudig aan het dock om op te laden. De waarde van het stroomniveau op het display neemt toe tijdens het opladen, totdat de batterij volledig is opgeladen, wordt de waarde 100.

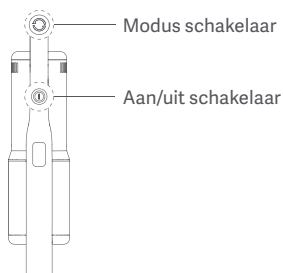


AC-stroombron

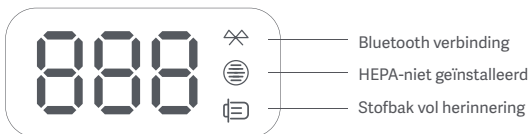


### b) In-/uitschakelen

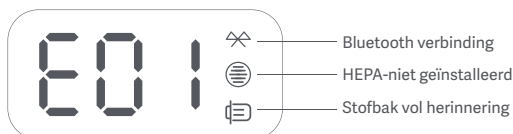
- Druk op de aan/uit-schakelaar om de stofzuiger in te schakelen. De stofzuiger gaat standaard naar de ECO-modus. Druk tijdens het gebruik op de modusschakelaar om te schakelen tussen de modi ECO, STANDAARD en BOOST.



### c) Digitaal schermdisplay



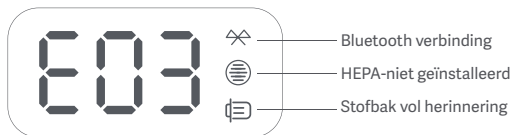
Herstel naar fabrieksinstellingen



Borstelrol overbelastingsbeveiliging



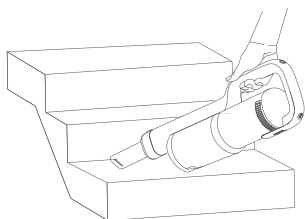
Borstelrol fout



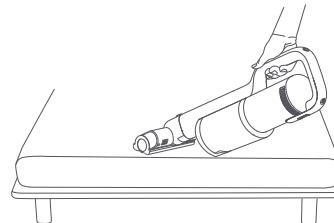
NTC-laadbeveiliging

### d) Accessoires gebruiken

Kierenzuiger: voor kleine ruimtes zoals hoeken van deuren, ramen en trappen, enz.



Matrasborstel: voor de oppervlakken van bedden, gordijnen en andere textieloppervlakken en voor het verwijderen van mijten.



## e) App

Download en installeer de app "ROIDMI" voor de beste ervaring uit de App Store, Google Play of door de onderstaande QR-code te scannen.



Met de app "ROIDMI" kunt u extra functies gebruiken, zoals:


- Controleren van het batterijniveau, enz.
- Stofbak vol herinnering
- Firmware-upgrade van stofzuiger

Koppelen:

→ Zorg er vóór het koppelen van de Bluetooth®-verbinding op uw telefoon voor dat ze is geactiveerd.

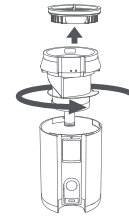
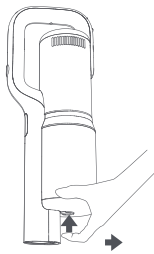
1. Open de app "ROIDMI" op uw telefoon. Tik op "Apparaat toevoegen" en selecteer een apparaat om te koppelen in de lijst met "Apparaat in de buurt".
2. Eenmaal gekoppeld, kunt u het apparaat vinden in "Mijn" -> "Mijn apparaat".

## 8. Reiniging en onderhoud

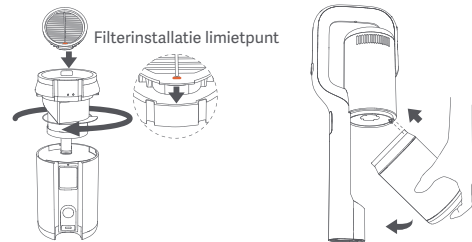
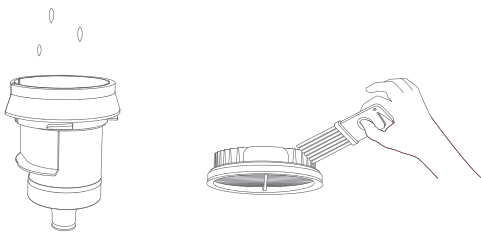
-  Schakel altijd "UIT" en haal de stekker uit het stopcontact voordat u onderhoud uitvoert.  
Gebruik nooit agressieve schoonmaakmiddelen, ontsmettingsalcohol of andere chemische oplossingen, omdat deze de behuizing kunnen beschadigen of het apparaat defect kunnen laten raken.

### a) Stofbak reinigen

1. Houd de ontgrendelknop van de stofbak ingedrukt en trek de stofbeker horizontaal uit de hoofdeenheid.
2. Verwijder achtereenvolgens de afgebeelde HEPA-filter en cycloon uit de stofbak.



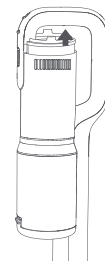
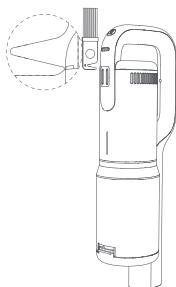
3. Leeg de stofbak en gebruik een reinigingsborstel om het filter en de cycloon te reinigen. Was ze onder stromend water. Laat het geheel minimaal 24 uur aan de lucht drogen voordat u het opnieuw installeert.
4. Zoals geïllustreerd, herinstalleer de cycloon en het HEPA-filter in volgorde. Installeer vervolgens de stofbeker opnieuw totdat deze vastklikt.



→ Het wordt aanbevolen om het filter om de 3 maanden te vervangen om de hoogste efficiëntie te behouden. Gebruik alleen filters die door de fabrikant zijn gespecificeerd.

### b) Achterfilter reinigen

1. Steek het scherpe uiteinde van de reinigingsborstel onder de rand van het achterpaneel van de hoofdeenheid, draai het naar buiten om het deksel los te maken. Verwijder het achterpaneel.
2. Trek de achterste filterhendel omhoog om het achterste filter te verwijderen. Was het achterfilter onder stromend water. Laat het geheel minimaal 24 uur aan de lucht drogen voordat u het opnieuw installeert.

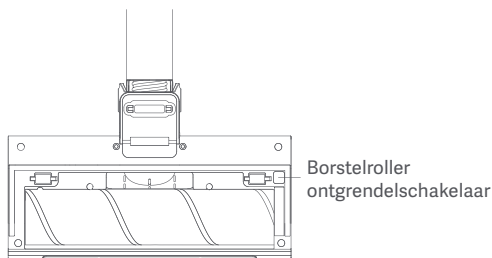




### c) Reinigingsborstel reinigen

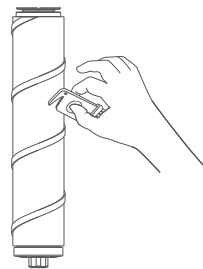
#### 1. Monteer en demonteer de borstelrol

Plaats de elektrische borstelrol ondersteboven. Trek aan de ontgrendelingschakelaar van de borstelrol totdat een dopbevestiging eruit springt. Til de borstelrol op en vervang deze door een schone. Steek de kapbevestiging in de gleuf totdat deze op zijn plaats klikt.




#### 2. Reinig de borstelrol

Gebruik de reinigingsborstel om het haar en de vezels van de borstelrol te verwijderen. Was hem onder stromend water. Laat het geheel minimaal 24 uur aan de lucht drogen voordat u het opnieuw installeert.



## 9. Probleemoplossing

 Om het risico op schokken en een onbedoelde werking te verminderen, schakelt u de stroom uit en trekt u vóór het onderhoud de stekker uit het stopcontact.

Probleemomschrijving	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
Borstelrol draait niet	Borstelrol omwikkeld door haar, vezels en andere lange onzuiverheden	Verwijder onzuiverheden verstrikt op de borstelrol
Motor werkt niet	Lage batterij	Laad de stofzuiger op
	Stofbak vol met stof	Leeg de stofbak
	Stofzuiger raakt oververhit door langere levensduur	Herstart na afkoeling
Slechte zuigkracht	Filter vol met stof	Reinig of verander het filter
	Luchtinlaat van borstelrol of borstelrol zelf geblokkeerd	Reinig de elektrische borstel
	Cycloon geblokkeerd door papier- of wolvezels	Controleer en reinig de cycloon regelmatig
	Luchtkanaal tussen stofbak en hoofdeenheid geblokkeerd	Controleer en reinig regelmatig het luchtkanaal tussen stofbak en hoofdeenheid
Indicatielampje van de lader brandt niet of knippert niet tijdens het opladen	Voedingsadapter niet correct aangesloten	Sluit de voedingsadapter correct aan
Wiel op de borstelrol draait niet	Wiel omwikkeld door haar, vezels en andere onzuiverheden	Reinig of verander het wiel

→ Neem in elk ander geval of als de hierboven beschreven oplossing het probleem niet heeft opgelost contact met ons op via [service@roidmi.com](mailto:service@roidmi.com).

## 10. Technische gegevens

### a) Stofzuiger

Productmodel	XCQ14RM	Looptijd	ongeveer 80 min (ECO-modus)
Elektrisch borstelmodel	XCQDS03RM	Looptijd	ongeveer 35 min (STANDAARD-modus)
Nominale bedrijfsspanning	28,8 V <sub>DC</sub>	Looptijd	ongeveer 10 min (BOOST-modus)
Nominale laadspanning	34,2 V <sub>DC</sub>	Capaciteit stofbak	ongeveer 0,55 liter
Capaciteit lithiumbatterij	2500 mAh/72 Wh	Geluid	<83 dB(A)
Nominaal vermogen	400 W (Stofzuiger)	Afmetingen	1191 x 259 x 158 mm
Nominaal vermogen	35 W (elektrische borstel)	Gewicht (netto)	ongeveer 2,7 kg
Oplaadtijd	ongeveer 2,5 uur		


XCQ14RM Bluetooth-module: MHCB01P; Frequentiebereik: 2400-2483,5 MHz; Maximaal zendvermogen: 20 dBm (EIRP).

### b) Stroomadapter

Nominale invoerspanning	100-240V~
Nominale invoerstroom	1,0 A
Nominale uitvoerspanning	34,2 V <sub>DC</sub>
Nominale uitvoerstroom	1,0 A
Productmodel	Europese Unie: RM-C-Y01EU, Verenigd Koninkrijk: RM-C-Y01UK, Verenigde Staten: RM-C-Y01US, Australië: RM-C-Y01AU, Korea: RM-C-Y01KR, Japan: RM-C-Y01JP, Taiwan: RM-C-Y01TW

Nominale invoerspanning	100-240 V~, 50-60 Hz
Nominale invoerstroom	1,0 A
Nominale uitvoerspanning	34,2 VDC
Nominale uitvoerstroom	1,0 A
Productmodel	Europese Unie: KA3601A-3421000EU, Verenigd Koninkrijk: KA3601A-3421000BS

## 11. Verwijdering

Juiste verwijdering van dit product	
	Deze markering geeft aan dat dit product niet met ander huishoudelijk afval in de EU mag worden verwijderd. Om mogelijke schade aan het milieu of de menselijke gezondheid door ongecontroleerde afvalverwijdering te voorkomen, moet het op een verantwoorde manier worden gerecycled om het duurzame hergebruik van materiële hulpbronnen te bevorderen. Om je gebruikte apparaat te retourneren, gebruik je de retour- en inzamelsystemen of neem je contact op met de winkel waar het product werd gekocht. Ze kunnen dit product meenemen voor milieuvriendelijke recycling.

## 12. Garantie en aansprakelijkheidsbeperkingen

Dit product wordt gegarandeerd voor een periode van 24 maanden (gedefinieerd door de lokale wetgeving) vanaf de datum van aankoop tegen een defect als gevolg van fabricage- of materiaalfouten.

Deze garantie dekt geen schade veroorzaakt door onjuiste installatie, onjuist gebruik of normale slijtage van het product.

Meer specifiek dekt de garantie geen:

- Schade of problemen veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, ongeval, wijziging of elektrische aansluiting van onjuiste intensiteit of spanning.
- Aangepaste producten, producten waarvan het garantiezegel of serienummer is beschadigd, gewijzigd, verwijderd of geoxideerd.
- Storing van de batterij als gevolg van overladen of het niet naleven van de veiligheidsinstructies die worden uitgelegd in de instructiehandleiding.
- Cosmetische schade, inclusief krassen, deuken of andere elementen.
- Schade veroorzaakt door elke ingreep door een onbevoegd persoon.
- Defecten veroorzaakt door normale slijtage of door normale veroudering van het product.
- Software-updates vanwege een wijziging in netwerkinstellingen.
- Productstoringen als gevolg van het gebruik van software van derden om de bestaande software te bewerken, wijzigen of aan te passen.
- Productstoringen veroorzaakt door gebruik zonder accessoires goedgekeurd door de fabrikant.
- Geoxideerde producten.

Algemene voorwaarden voor implementatie:

Om een garantieservice te verkrijgen, wordt je verzocht om je product in de originele verpakking te retourneren naar de klantenservice van je winkel met je aankoopbewijs (kwitantie, factuur, ...), het product en de meegeleverde accessoires.

Het is belangrijk om de aankoopdatum, het model en het serienummer of IMEI-nummer als informatie bij de hand te hebben (deze informatie staat meestal op het product, de verpakking of je aankoopbewijs).

Als je dit niet doet, moet je het product retourneren met de accessoires die nodig zijn voor een goede werking (voeding, adapter, enz.).

In het geval dat je claim onder de garantie valt, kan de dienst naverkoop, binnen de grenzen van de lokale wetgeving, ofwel:

- Defecte onderdelen repareren of vervangen.
- Het geretourneerde product omwisselen met een product dat ten minste dezelfde functionaliteit heeft en dat qua prestaties gelijkwaardig is.
- Het product terugbetalen tegen de aankoopprijs van het product vermeld op het aankoopbewijs.

Als één van deze 3 oplossingen wordt gebruikt, geeft dit geen aanleiding tot verlenging of hernieuwing van de garantieperiode.



RoHS

Geproduceerd in China.

Fabrikant: ROIDMI INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.

Adres: 4F, C8 BUILDING, NO. 1699 HUIZHAN ROAD, LIFE SCIENCE AND TECHNOLOGY PARK, HUIZHAN DISTRICT, WUXI, JIANGSU, PRC



www.roidmi.com/en

Executieve normen:

PPP 11005F:2018, EN 50564:2011, EN 60335-1:2012/A2:2019, EN 60335-2-2:2010/A1:2013, EN 62233:2008, EN 55014-1:2017/A11:2020, EN 55014-2:2015, EN 61000-3-2:2014, EN IEC 61000-3-2:2019, EN 61000-3-3:2013, EN 61000-3-3:2013/A1:2019, EN 301 489-1 V2.2.3:2019, EN 301 489-1 V3.2.4:2020, EN 300 328-17 V2.2.2:2019, EN 300 328 V2.2.2:2019, EN 50663:2017, 2011/65/EU

Afbeeldingen kunnen afwijken van het werkelijke product. We streven er voortdurend naar om onze producten te verbeteren; daarom kunnen de specificaties in dit document zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Servicemail: wxrm@roidmi.com

Bedrijfswebsite: www.roidmi.com/en

Raadpleeg de website voor productverkoopinformatie: www.roidmi.com/en

XCQ14RM\_UM\_NL\_No.06.2021