

# À vos marques. Prêt. Partez.



Choisissez un emplacement et branchez votre caméra.



Téléchargez l'application Nest pour Android ou iOS  
et suivez les instructions de configuration qui s'affichent.  
C'est très simple et rapide.

Découvrez comment procéder à l'installation en toute sécurité sur la page [nest.com/eu/setup/nestcam](http://nest.com/eu/setup/nestcam)

Besoin d'aide ? Contactez-nous sur la page [nest.com/eu/support](http://nest.com/eu/support)

nest

Bienvenue chez vous  
Welkom thuis.



Downloaded from [www.vandenborre.be](http://www.vandenborre.be)

# Premiers pas



## Examinez le voyant

- Nest Cam est allumée.
- La connexion au Wi-Fi est en cours.
- La connexion est irrégulière.
- Une personne est en train de regarder.
- Une personne est en train de parler dans le haut-parleur.

## Voyez ce que Nest Cam voit

Bénéficiez d'une vue grand-angle de la pièce. Vous pouvez aussi effectuer un zoom avant pour observer quelque chose plus en détail.

## Parler/Écouter

Nest Cam est dotée d'un micro et d'un haut-parleur : vous pouvez ainsi entendre ce qui se passe et parler par le biais de l'application Nest.

**CONSEIL :** Lorsque vous configurez Nest Cam, assurez-vous qu'aucun mur ou objet n'entrave son angle de champ. Cela risquerait de perturber l'exposition, la mise au point ou la fonctionnalité Vision nocturne. Pour en savoir plus, accédez à la page [nest.com/eu/setup/nestcam](http://nest.com/eu/setup/nestcam)

# Allez plus loin grâce à Nest Aware

(service d'abonnement vendu séparément)

Nest Aware est un service payant qui vous permet de profiter au mieux des fonctionnalités de votre Nest Cam. Vous bénéficiez automatiquement d'un essai gratuit.\* Voici les fonctionnalités proposées :

## Historique vidéo

Remontez le temps et découvrez ce que vous avez manqué. L'Historique vidéo enregistre en continu jusqu'à 30 jours de vidéo dans le cloud.

## Lieux favoris

Définissez une zone à observer en priorité, comme le couloir par exemple. Nest Cam vous prévient en cas d'activité à cet endroit.

## Enregistrer et partager des extraits vidéo

Si Nest Cam saisit un moment que vous souhaitez garder en souvenir, comme les premiers pas de votre bébé, Nest Aware vous permet de l'enregistrer et de le partager.

## Créer une vue accélérée

Filmez une fête ou une journée de votre quotidien et condensez plusieurs heures de vidéos dans un court extrait accéléré.



\*Des restrictions s'appliquent.  
Plus d'informations sur [nest.com/eu/requirements](https://nest.com/eu/requirements)

# Restez informé, où que vous soyez

Nest Cam détecte les mouvements et les sons. Si un événement survient, elle envoie une alerte sur votre téléphone ou votre tablette. Accédez au menu Réglages pour activer ou désactiver les alertes en fonction de vos préférences.

## Weet wat er speelt, waar je ook bent.

Nest Cam let op of er iets beweegt of geluid maakt. Als er wat aan de hand is, stuurt hij een melding naar je mobiel of tablet. Ga naar 'Instellingen' en geef aan wanneer je meldingen wilt ontvangen en wanneer niet.



Nous respectons votre vie privée. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [nest.com/eu/privacy](https://nest.com/eu/privacy)

We nemen je privacy serieus. Ga voor meer informatie naar [nest.com/eu/privacy](https://nest.com/eu/privacy)

Downloaded from [www.vandenborre.be](http://www.vandenborre.be)

# Nest Labs (Europe) Ltd.

## Garantie limitée

### Nest Cam™

Downloaded from [www.vandenborre.be](http://www.vandenborre.be)

**LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES SUR VOS DROITS ET OBLIGATIONS, AINSI QUE LES LIMITES ET EXCLUSIONS APPLICABLES DANS VOTRE CAS ÉTANT DONNÉ LES TERMES ET CONDITIONS DE VENTE EN VIGUEUR AU MOMENT OÙ VOUS AVEZ ACHETÉ UN PRODUIT NEUF.**

#### VOS DROITS ET LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE

Cette Garantie limitée vous donne des droits spécifiques. Vous pouvez également disposer d'autres droits qui varient selon le pays, la région ou la juridiction. Par exemple, ces droits peuvent inclure vos droits d'après la directive du Parlement européen 99/44/EC sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation, ainsi que d'autres règles encadrant la vente de biens de consommations. Les exonérations, exclusions et limites de responsabilité de la présente Garantie limitée ne s'appliquent pas lorsqu'elles sont interdites par la législation en vigueur. Pour connaître avec précision l'ensemble de vos droits, vous devez vous référer aux lois en vigueur dans votre juridiction et consulter, le cas échéant, un service de défense des consommateurs approprié. La présente Garantie limitée s'ajoute aux droits dont vous jouissez vis-à-vis du produit contenu dans cette boîte sans les affecter. Notamment, en France et en Belgique, vous bénéficiez aussi de la garantie légale de conformité et de la garantie relative aux défauts cachés de la chose vendue. Veuillez vous référer au paragraphe 10 pour plus d'informations sur vos droits. Cette Garantie limitée s'applique uniquement aux produits achetés et utilisés au sein de l'Union européenne.

#### 1. ÉLÉMENTS COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ; PÉRIODE DE GARANTIE

Nest Labs (Europe) Ltd. (« Nest Labs ») garantit au propriétaire du produit contenu dans cette boîte (« Produit ») que ce dernier est exempt de défauts matériels et de défauts de fabrication, pour une durée de deux (2) ans à compter de la date de livraison suivant l'achat initial par l'utilisateur final (« Période de garantie »). Si le Produit n'est pas conforme à la présente Garantie limitée au cours de la Période de garantie, Nest Labs devra, à sa seule discrétion, (a) réparer ou remplacer le Produit ou l'élément défectueux ; ou (b) accepter le retour du Produit et rembourser la somme effectivement réglée par l'acheteur initial du Produit. La réparation ou le remplacement peut être effectué avec un produit ou un élément neuf ou reconditionné, à la seule discrétion de Nest Labs, dans le respect des lois locales de votre

juridiction. Si le Produit ou le composant intégré n'est plus disponible, Nest Labs peut le remplacer par un produit similaire ayant une fonction similaire, à sa seule discrétion. Tout produit ayant été réparé ou remplacé en vertu de la présente Garantie limitée, sera couvert par cette dernière soit (a) pour la Période de garantie restante, soit (b) pendant une durée de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison du produit réparé ou remplacé, en fonction de la durée de la plus longue. La présente Garantie limitée peut être transmise de l'acquéreur d'origine aux propriétaires suivants, mais la Période de garantie ne sera pas prolongée ni élargie dans le cas d'un tel transfert.

#### 2. POLITIQUE DE RETOUR SI LE PRODUIT NE DONNE PAS ENTIÈRE SATISFACTION

Si vous êtes l'acheteur initial du produit et que vous n'en êtes pas satisfait pour quelque raison que ce soit, vous pouvez le renvoyer à vos frais dans son état d'origine sous trente (30) jours à compter de la date d'achat initiale et bénéficier d'un remboursement complet du prix d'achat.

#### 3. CONDITIONS DE GARANTIE; MÉTHODE DE RÉCLAMATION POUR L'APPLICATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE

Avant de demander l'application de cette Garantie limitée, le propriétaire du Produit doit (a) aviser Nest Labs de son intention d'effectuer une réclamation à l'adresse [nest.com/eu/support](http://nest.com/eu/support) au cours de la Période de garantie en fournissant une description du défaut constaté, et (b) se conformer aux instructions de Nest Labs relatives à l'envoi du colis de retour. Nest Labs n'aura aucune obligation de garantie à l'égard d'un Produit renvoyé s'il détermine, à sa seule discrétion, après examen du Produit renvoyé, que ce dernier est un Produit non admissible (définition ci-dessous). En cas de retour, Nest Labs prendra à sa charge la totalité des frais d'envoi vers le propriétaire ainsi que les frais de retour standard le cas échéant selon la loi applicable, sauf si le Produit est non admissible. Dans ce cas, le propriétaire assumera l'ensemble des frais.

#### 4. ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE

Cette garantie ne couvre pas les situations suivantes (collectivement, appelées « Produits non admissibles ») : les Produits estampillés « échantillon » ou « pas pour la vente », ou vendus « EN L'ÉTAT » ; les Produits qui ont fait l'objet de : (a) modifications, altérations, usure, réparations ou mauvais entretien ; (b) manipulation, stockage,

installation, test ou utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur, aux consignes de placement, ou aux autres instructions fournies par Nest Labs ; (c) utilisation abusive ou inappropriée ; (d) pannes, fluctuations ou interruptions de l'alimentation électrique ou du réseau de télécommunication ; ou (e) catastrophes naturelles, y compris, mais sans s'y limiter, la foudre, les inondations, les tornades, les tremblements de terre ou les ouragans. Sont exclus de la présente garantie les consommables, y compris les piles, sauf si le dommage résulte de matériaux défectueux ou d'un défaut de fabrication du Produit ou du logiciel (même s'ils sont emballés ou vendus avec le Produit). Nest Labs recommande de ne faire appel qu'à des fournisseurs de services autorisés pour l'entretien ou la réparation du Produit. L'utilisation non autorisée du Produit ou du logiciel peut nuire aux performances du Produit et annuler la présente Garantie limitée.

## 5. EXCLUSIONS DE GARANTIE

HORMIS LES DESCRIPTIONS CI-DESSUS DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, NEST LABS SE DÉCHARGE DE TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION EXPRESSES, IMPLICITES ET LÉGALES CONCERNANT LE PRODUIT, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. DANS LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, NEST LABS LIMITE ÉGALEMENT LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE APPLICABLE OU CONDITION IMPLICITE À CELLE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

## 6. LIMITES RELATIVES AUX DOMMAGES

OUTRE LES EXCLUSIONS DE GARANTIE CITÉES CI-DESSUS, NEST LABS NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE EN CAS DE DOMMAGES INDIRECTS TELS QUE TOUT DOMMAGE RELATIF À LA PERTE DE DONNÉES OU MANQUE À GAGNER, DÉCOULANT DE OU ASSOCIÉ À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT. EN OUTRE, LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULATIVE DE NEST LABS DÉCOULANT DE OU EN RELATION AVEC CETTE GARANTIE OU CE PRODUIT NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT RÉGLÉ POUR LE PRODUIT PAR L'ACHETEUR INITIAL.

## 7. LIMITES DE RESPONSABILITÉ

SI VOUS CHOISISSEZ D'UTILISER LES SERVICES EN LIGNE PROPOSÉS PAR NEST LABS, INC., FILIALE DE NEST LABS AUX ÉTATS-UNIS (« SERVICES »), CES DERNIERS VOUS FOURNISSENT DES INFORMATIONS (« INFORMATIONS PRODUIT ») SUR VOS PRODUITS NEST OU SUR TOUT AUTRE PÉRIPHÉRIQUE CONNECTÉ À VOS PRODUITS (« PÉRIPHÉRIQUES DU PRODUIT »). LE TYPE DE PÉRIPHÉRIQUE POUVANT ÊTRE CONNECTÉ À VOTRE PRODUIT PEUT VARIER. SANS LIMITER LA PORTÉE GÉNÉRALE DES LIMITES DE GARANTIE CI-DESSUS, LES INFORMATIONS PRODUIT SONT FOURNIES À TITRE INFORMATIF « EN L'ÉTAT » ET « SOUS RÉSERVE DE DISPONIBILITÉ ». NEST LABS OU SA FILIALE NE GARANTISSENT PAS LA DISPONIBILITÉ, LA PERTINENCE OU LA FIABILITÉ DE CES INFORMATIONS PRODUIT, NI QUE L'UTILISATION DES SERVICES OU DU PRODUIT ASSURERA LA SÉCURITÉ DE VOTRE DOMICILE. VOUS UTILISEZ TOUTES LES INFORMATIONS PRODUIT, LES SERVICES ET LE PRODUIT À VOTRE SEULE DISCRETION ET À VOS SEULS RISQUES. VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE (ET NEST LABS AINSI QUE SA FILIALE DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ) EN CAS DE PERTE, DE RESPONSABILITÉ OU DE DOMMAGES NOTAMMENT SUR DES CÂBLES, FIXATIONS, ÉLECTRICITÉ, DOMICILE, PRODUIT, PÉRIPHÉRIQUES DU PRODUIT, ORDINATEUR,

APPAREIL MOBILE ET TOUT AUTRE OBJET OU ANIMAL DOMESTIQUE PRÉSENT DANS VOTRE DOMICILE, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION QUE VOUS AVEZ FAITE DES INFORMATIONS PRODUIT, DES SERVICES OU DU PRODUIT LUI-MÊME. LES INFORMATIONS PRODUIT FOURNIES PAR LES SERVICES NE SONT PAS DESTINÉES À REMPLACER L'OBTENTION DE CES INFORMATIONS EN DIRECT.

## 8. MODIFICATIONS ÉVENTUELLES DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE

Certaines juridictions n'acceptent pas les limites relatives à la durée d'une garantie implicite ni certaines exclusions spécifiques. Certaines limites définies ci-dessus peuvent donc ne pas s'appliquer dans votre cas. Si l'une de ces limites est déclarée nulle ou non avenue par un tribunal ou une autre autorité compétente, cette disposition est réputée être modifiée dans la mesure minimale nécessaire à sa validité et à son exécution. Si une telle modification n'est pas possible, la disposition concernée sera considérée comme supprimée. Les modifications ou suppressions n'affectent en rien la validité des autres dispositions de la présente Garantie limitée.

## 9. COORDONNÉES

Pour toute question relative à la présente Garantie limitée, veuillez contacter Nest Labs (Europe) Ltd. à l'adresse [nest.com/eu/contact](https://www.nest.com/eu/contact)

## 10. GARANTIE LÉGALES ET GARANTIE DES VICES CACHÉS

Indépendamment de la présente Garantie Limitée, en France et en Belgique, Nest, en tant que vendeur, reste tenue de la garantie légale de conformité et de la garantie relative aux défauts cachés de la chose vendue.

### En France

#### Garantie légale

En vertu des articles L. 211-4 et suivants du Code de la consommation, le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité (article L. 211-4 du Code de la consommation).

#### Pour être conforme au contrat le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

#### Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité :

- vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;
- vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

#### Garantie des vices cachés

En vertu de l'article 1641 du Code Civil, le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648 du Code Civil).

#### Autres dispositions

En France, lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention (article L. 211-16 du Code de la Consommation).

#### **En Belgique**

En Belgique, le consommateur bénéficie de la garantie légale mentionnée aux articles 1649bis à 1649octies du Code civil belge, par laquelle le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

En vertu des articles 1641 à 1649 du Code Civil, le vendeur est également tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.



Recyclez et mise au rebut : rendez-vous sur [nest.com/eu/recycle](http://nest.com/eu/recycle)

Mettez l'appareil au rebut conformément à la législation en vigueur.

Le symbole DEEE signifie que votre Nest Cam ne doit pas être jetée avec les ordures ménagères. Une fois votre Nest Cam arrivée en fin de vie, déposez-la au centre de tri le plus proche de chez vous, où elle sera mise au rebut ou recyclée en toute sécurité. Vous contribuez ainsi à la sauvegarde des ressources naturelles, ainsi qu'à la protection de l'environnement et de la santé humaine.



#### **Déclaration de conformité CE**

Par la présente, Nest Labs Inc. certifie que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions applicables de la directive RTTE 1999/5/CE. Une copie de la déclaration de conformité est disponible à l'adresse [nest.com/eu/legal/eu-declarations](http://nest.com/eu/legal/eu-declarations)

Cet équipement peut être utilisé dans les pays suivants :  
AT BE BG CY CZ DK EE FI FR DE GR HU IE IT LV LT LU MT NL PL  
PT RO SK SI ES SE GB HR

Cet appareil est destiné à un usage intérieur uniquement lorsqu'il fonctionne sur les fréquences comprises entre 5 150 et 5 350 MHz.