



moto e²⁰

Guide de l'utilisateur

© 2021 Motorola Mobility LLC. Tous droits réservés.

MOTOROLA, le logo stylisé M, MOTO et l'ensemble des marques MOTO sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO est une marque commerciale de Lenovo. Google, Android, Google Play et autres marques sont des marques commerciales de Google LLC. Le logo microSD est une marque commerciale de SD-3C, LLC.

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau et peuvent ne pas être disponibles partout ; des termes, conditions et/ou tarifs supplémentaires peuvent s'appliquer. Contactez votre fournisseur d'accès pour plus d'informations.

Toutes les fonctions, fonctionnalités et autres caractéristiques du produit, ainsi que les informations de ce contenu d'aide, sont basées sur les dernières informations disponibles et considérées comme exactes au moment de la commercialisation. Motorola se réserve le droit de changer ou modifier toute information ou caractéristique sans préavis ni obligation.

Les images de ce contenu d'aide sont fournies à titre d'exemple uniquement.

Vous pouvez également consulter cette aide sur votre téléphone en sélectionnant **Paramètres > Aide**.

Sommaire

Configurer le téléphone	1
À propos de votre matériel	1
Insérer et retirer les cartes SIM et SD	3
Copier les données de l'ancien téléphone	5
Gérer deux cartes SIM	7
Configuration de la messagerie vocale	7
Configurer la messagerie	8
Préparez-vous aux urgences	9
Personnalisation	11
Apprendre les bases	12
À propos de votre écran d'accueil	12
À propos de votre écran de verrouillage	13
Vous utilisez Android pour la première fois ?	15
S'il s'agit de votre premier smartphone	15
Si vous aviez auparavant un iPhone	17
À propos de votre compte Google	18
Icônes de la barre d'état	18
Termes à connaître relatifs au téléphone	22
Découvrir le téléphone	25
Apprentissage des gestes	25
Passer d'une application et d'un écran à l'autre	26
Utilisation des paramètres rapides	27
Éteindre ou allumer l'écran	30
Régler les volumes	31
Outils fréquemment utilisés	33
Activer et désactiver la lampe de poche	33
Enregistrer votre écran	33
Contrôler le téléphone à la voix	34
Obtenir un itinéraire	35
Utiliser le widget horloge et météo	35
Gérer le temps passé sur votre téléphone	37
Travail textuel	40
Utilisation du clavier à l'écran	40
Texte à couper, copier et coller	41
Utiliser la saisie vocale	42
Remplir automatiquement les formulaires	42
Personnalisez votre téléphone	43
Écran d'accueil	43
Modifier le fond d'écran	43

Personnaliser votre barre de favoris	43
Ajout de raccourcis ou de dossiers	43
Suppression de raccourcis ou de dossiers	44
Personnaliser votre écran d'accueil avec les lanceurs d'applications	44
Verrouillage de l'écran	46
Utiliser un économiseur d'écran	46
Sons	47
Définir des sonneries	47
Éviter les interruptions avec Ne pas déranger	48
Arrêter les annonces vocales du téléphone	50
Autres paramètres sonores	52
Supprimer l'annonce « Hello Moto » à la mise sous tension	52
Désactiver les sons de charge	52
Applications	53
À propos de vos applications	53
Affichage des notifications	57
Gestion des applications	59
Installer ou mettre à jour des applications	59
Gérer ou supprimer des applications	61
Protection contre les applications nuisibles	63
Rechercher et parcourir	65
Rechercher sur le Web	65
Faire une recherche dans votre téléphone	66
Parcourir des sites Web	67
Messagerie texte	69
À propos des messages texte et multimédia	69
Lire, envoyer et gérer des SMS/MMS	69
Ajouter des pièces jointes	72
Enregistrer les pièces jointes d'un message texte	72
Activer ou désactiver la messagerie de groupe	73
Changer l'application de messagerie par défaut	73
Contrôler les notifications pour les SMS/MMS	73
Modifier le SMS/MMS de réponse aux appels entrants	74
E-mail	75
Lire, envoyer et gérer des e-mails	75
Afficher les pièces jointes	76
Afficher un aperçu des boîtes de réception depuis l'écran d'accueil	77
Ajouter une signature d'e-mail	77
Contrôler les notifications d'e-mail	78
Application Agenda	79

À propos de l'agenda	79
Rechercher des événements d'agenda	79
Créer et gérer des événements	80
Contrôler les notifications pour les événements de l'agenda	81
Application Horloge	82
Configuration des alarmes	82
Utilisation de la minuterie ou du chronomètre	82
Réglage de la date et de l'heure	83
Appels, contacts, messagerie vocale	85
Appels	85
Répondre à un appel	85
Passer des appels	86
Pendant un appel	88
Passer des appels vidéo	89
Le meilleur de la conférence au bout des doigts	89
Bloquer les appels et les SMS/MMS	90
Activer et désactiver la fonction d'appel en attente	91
Afficher et supprimer l'historique des appels	91
Passer un appel d'urgence à partir d'un téléphone verrouillé	93
Contacts	94
Ajouter des contacts	94
Modification ou suppression de contacts	95
Marquer vos contacts favoris d'une étoile	96
Trier les contacts	96
Partager des contacts	97
Messagerie vocale	99
Utiliser la boîte vocale	99
Envoyer tous les appels du contact à la messagerie vocale	100
Photos et vidéos	101
Prendre des photos	101
Prendre des captures d'écran	103
Enregistrer des vidéos	103
Réglage des paramètres de photographie	104
Régler d'autres paramètres de l'appareil photo	106
Suppression de photos et vidéos	107
Modifier des photos et des vidéos	107
Rechercher, partager, télécharger	109
Rechercher des photos et des vidéos	109
Partager des photos et des vidéos	110
À propos de la fonction de partage sans fil	110
Charger des photos et des vidéos	113

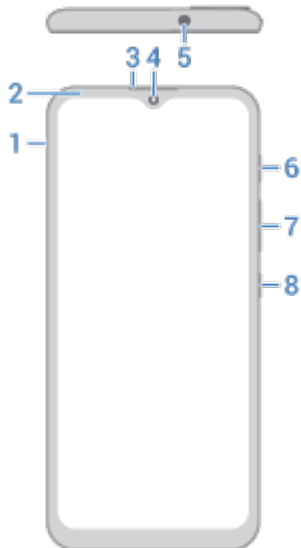
Musique	114
Écouter la radio	114
Écouter de la musique	115
Transférer des fichiers de musique	116
Connexion d'un périphérique MIDI	117
Batterie	118
Chargement du téléphone	118
Prolongation de l'autonomie de la batterie	118
Utilisation du mode Économiseur de batterie	120
Afficher le pourcentage d'autonomie de la batterie dans la barre d'état	121
Stockage	122
À propos des options de stockage	122
Gérer la mémoire interne du téléphone	122
Gestion de la carte SD	123
Rechercher les fichiers téléchargés	126
Récupérer les fichiers récemment supprimés	126
Charger de la musique sur le cloud	127
Numériser des documents et en faire des copies	127
Réseau et Internet	129
Connexion à des réseaux Wi-Fi	129
Utiliser le mode avion	130
Contrôler l'utilisation des données	131
Partager votre connexion Internet	132
Se connecter aux réseaux VPN	136
Appareils connectés	137
Connexion via Bluetooth	137
Se connecter via Wi-Fi Direct	139
Caster l'écran ou des fichiers multimédias sur votre téléviseur	139
Partager des fichiers et des liens avec les téléphones Android situés à proximité	141
Transférer des fichiers entre un téléphone et un ordinateur (USB)	143
Imprimer depuis votre téléphone	144
Autres paramètres	146
Applications et notifications	146
Modifier les paramètres d'applications	146
Choisir le mode de notification des applications	147
Affichage	151
Ajuster la luminosité de l'écran	151
Utilisation de Thème foncé	151
Réglage des couleurs de l'écran la nuit	151
Modifier le délai de mise en veille de l'écran	152

Désactiver la rotation automatique	152
Choisir un mode couleur	153
Modifier la police et la taille de l'écran	153
Configurer les options d'enregistrement	154
Définir les préférences de l'écran de verrouillage	154
Localisation	156
Utiliser les services de localisation	156
Sécurité	159
À propos de la sécurité	159
Protection contre les applications nuisibles	160
Découvrez comment retrouver un téléphone égaré	160
Verrouiller et déverrouiller le téléphone	162
Définir le verrouillage de l'écran	162
Régler les options de verrouillage	163
Déverrouiller avec des appareils fiables	164
Déverrouiller dans des lieux approuvés	165
Garder votre téléphone déverrouillé lorsque vous l'avez sur vous	166
Utiliser la sécurité par empreintes digitales	166
Épingler l'écran d'une application	168
Comptes	170
Ajouter ou retirer des comptes	170
Modifier le nom et les informations d'un compte Google	171
Synchroniser les applications à partir de votre compte Google	171
Contrôler les informations collectées par Google	173
Accessibilité	174
Aide visuelle	174
Aide auditive	176
Utilisation des raccourcis d'accessibilité	177
Système	179
Langues et saisie	179
Personnaliser le clavier	179
Utiliser plusieurs langues	180
Gestes	182
Ouvrir l'appareil photo à l'aide du bouton Marche/Arrêt	182
Modifier Navigation système	182
Glisser le doigt sur le lecteur d'empreinte digitale pour les notifications	182
Activer et désactiver la lampe de poche	182
Retourner pour désactiver le son	183
Empêcher les appuis accidentels	183
Sauvegarder le téléphone	183

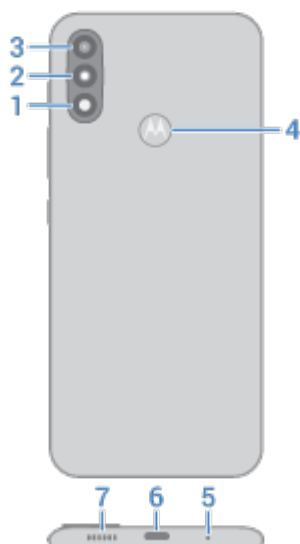
À propos du téléphone	185
Enregistrer votre numéro IMEI	185
Trouver des informations juridiques et sur le produit	185
Résolution d'un problème	186
Problèmes liés au matériel	186
Téléphone lent ou instable	186
Téléphone chaud	186
Le téléphone ne s'allume pas	187
Le téléphone redémarre ou arrête de fonctionner	188
L'écran est bloqué ou ne répond pas	188
L'écran affiche des couleurs incorrectes	189
Problèmes de carte SD	189
Problèmes liés aux appels et à la carte SIM	192
Problèmes d'émission ou de réception d'appels	192
Problèmes en cours d'appel	194
Problèmes liés à la batterie	197
Problèmes de charge	197
La batterie se décharge trop vite	197
Problèmes de connexion Bluetooth, Wi-Fi, USB	199
Problèmes Bluetooth	199
Problèmes Wi-Fi	201
Impossible de transférer des fichiers ou de connecter le téléphone à un ordinateur	202
Problèmes de compte et de connexion	204
Vous avez oublié votre code de déverrouillage	204
Impossible de se connecter à Google	204
Problèmes de synchronisation de comptes	204
Problèmes liés aux applications	206
Problèmes d'applications	206
Problèmes d'appareil photo	207
Problèmes de messagerie	208
Problèmes de Gmail	210
Problèmes de Play Store	210
Procédures de maintenance	211
Mettre à jour le logiciel Android	211
Réinitialiser Wi-Fi, données cellulaires et Bluetooth	212
Réinitialisation du téléphone	212
Obtenir plus d'aide	214

À propos de votre matériel

Schéma du matériel



1. Logement pour [carte SIM](#) et [carte SD](#)
2. Capteur de proximité
3. Prise casque
4. Écouteur interne
5. [Appareil photo avant](#)
6. Bouton [Assistant Google](#)
7. Bouton [Augmenter/Diminuer le volume](#)
8. Bouton Marche/Arrêt



1. Flash
2. Appareil photo principal
3. Appareil photo profondeur de champ
4. Lecteur d'empreinte digitale
5. Microphone
6. Port USB-C pour la [charge](#), le [transfert](#) de fichiers, le partage de connexion avec [appareils connectés](#).
7. Haut-parleur

Entretien de votre téléphone

Pour nettoyer l'écran :

- Bien que cela ne désinfecte pas votre téléphone, la meilleure façon de le nettoyer est de l'essuyer soigneusement avec un chiffon doux et sec. Évitez les chiffons abrasifs, y compris les serviettes en papier et autres matériaux présentant des surfaces rugueuses.
- Si vous éclaboussez malencontreusement l'écran, essuyez-le avec un chiffon propre et sec.

Pour désinfecter votre téléphone :

- Vous pouvez utiliser des lingettes ou des chiffons imbibés d'alcool isopropylique à 70 % pour essuyer délicatement votre écran.
- Lorsque vous désinfectez ou nettoyez votre téléphone, éteignez-le et évitez de laisser de l'humidité s'infiltrer dans ses ouvertures, notamment le port de charge, la prise casque, les microphones et les haut-parleurs.
- Ne plongez pas votre téléphone dans des produits de nettoyage, évitez d'utiliser des produits de nettoyage à l'eau de Javel ou des substances abrasives et évitez de vaporiser des produits de nettoyage directement sur l'écran.

Insérer et retirer les cartes SIM et SD

À propos de la carte SD

Votre téléphone prend facultativement en charge une carte microSD d'une capacité maximale de 1 To.

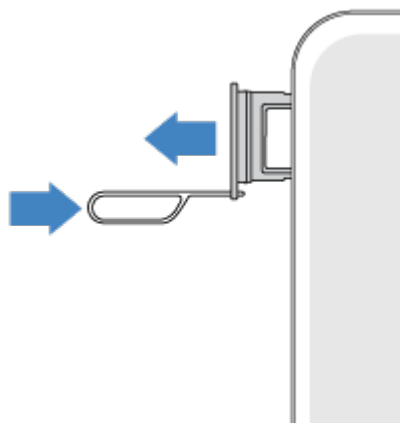
Le type de carte à acheter dépend de la façon dont vous souhaitez la [formater](#) :

- **Mémoire de stockage portable** (carte pouvant être utilisée dans différents appareils) : une carte de classe 2, 4 ou 6 est suffisante.
- **Mémoire de stockage interne** (carte pouvant être utilisée uniquement dans un téléphone) : utilisez une carte haute vitesse (type UHS-1, par exemple) pour des performances optimales. Les cartes de classe 2, 4 ou 6 étant moins rapides que la mémoire de stockage interne de votre téléphone, leur utilisation en tant que stockage interne ralentirait les performances de votre téléphone.

En savoir plus sur les différences entre [le stockage portable et le stockage interne](#).

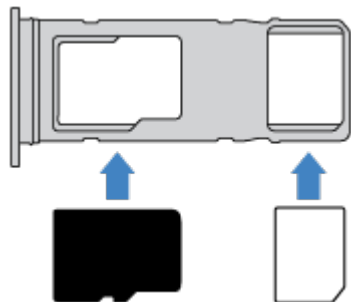
Insérer ou remplacer des cartes

1. [Désinstallez](#) la carte SD avant de la retirer.
2. Insérez l'outil dans le trou du logement pour carte et poussez doucement pour la faire sortir.

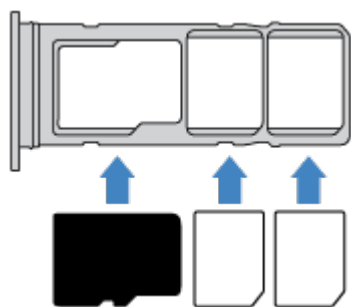


3. Insérez ou retirez les cartes selon vos besoins.

Pour utiliser une carte SD et une carte SIM :

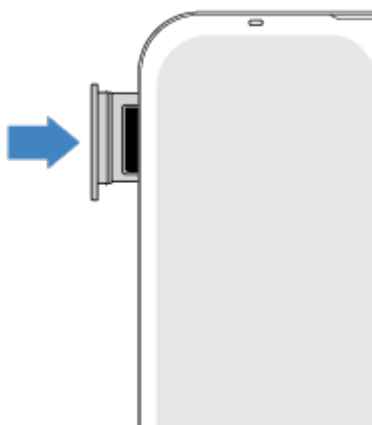


Ou, pour utiliser deux cartes SIM (modèles double SIM uniquement) :




Pour savoir si votre téléphone peut prendre en charge deux cartes SIM, accédez à **Paramètres > À propos du téléphone > État de la carte SIM**. Si **Emplacement carte SIM 1** et **Emplacement carte SIM 2** s'affichent, votre téléphone prend en charge deux cartes SIM.

4. Réinsérez le logement dans le téléphone.



5. Si vous avez inséré une carte SD, [formatez-la maintenant](#).

Si vous avez inséré deux cartes SIM, vous recevrez une notification vous invitant à les configurer. Faites glisser la notification vers le bas et appuyez dessus pour [gérer deux cartes SIM](#). Si  apparaît, [résolvez](#) le problème.

Remarque: Si vous avez besoin d'activer une carte SIM, contactez votre opérateur.

Résolution d'un problème







Sélectionnez un problème pour découvrir les étapes de dépannage appropriées.

Carte SIM[Carte SIM non reconnue](#)[Impossible d'effectuer des appels](#)[Impossible de répondre aux appels](#)**Carte SD**[Le téléphone ne reconnaît pas la carte](#)

Copier les données de l'ancien téléphone

Copier des données depuis un iPhone

Utilisez Google Drive pour copier des fichiers de votre iPhone et de votre compte iCloud vers votre nouveau téléphone et votre [compte Google](#) :

- Les photos seront sauvegardées dans  Galerie.
 - Les contacts seront sauvegardés dans  Contacts.
 - L'agenda sera sauvegardé dans  Agenda.
1. Chargez les deux téléphones et connectez-les à un réseau Wi-Fi.
 2. Pour vous assurer de ne manquer aucun message ou appel :
 - a. Désactivez iMessage. (**Paramètres** > **Messages** >  désactivé. Ou, si votre carte SIM a été retirée, [désinscrivez votre téléphone](#).)
 - b. Désactivez FaceTime. (**Paramètres** > **FaceTime** >  désactivé.)
 3. Téléchargez l'application [Google Go Drive](#) sur votre iPhone.
 4. Sur votre iPhone, ouvrez Drive puis :
 - a. Connectez-vous avec votre compte Google. Si vous n'avez pas de compte Google, vous pouvez en créer un maintenant.
 - b. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Sauvegarde** et démarrez la sauvegarde.
 5. Patientez jusqu'à la fin de la sauvegarde.
 6. Une fois la sauvegarde terminée, connectez-vous sur votre nouveau téléphone avec le même [compte Google](#) (**Paramètres** > **Comptes** > **Ajouter un compte**).

Copier des données à partir d'un téléphone Android

Pendant la configuration, vous pouvez copier vos applications, votre musique, vos contacts, vos messages, etc. [Découvrez ce qui est copié et ce ne l'est pas](#).

Si vous ne disposez plus de votre ancien téléphone ou ne pouvez plus l'activer, vous pouvez copier des fichiers via une sauvegarde sur le cloud à l'aide de votre compte Google.

Pour copier des fichiers :

1. Chargez les deux téléphones et activez-les.

2. Sur votre nouveau téléphone :
 - a. Si vous l'activez pour la première fois, sélectionnez votre langue sur l'écran de configuration.
 - b. Si vous n'avez pas copié de fichiers lors de la configuration, ouvrez l'application **Paramètres** et appuyez sur **Finir de configurer votre appareil**.
3. Appuyez sur **Début**.
4. Insérez votre carte SIM pour vous connecter au réseau mobile ou appuyez sur **Ignorer**.
5. Connectez-vous à un réseau Wi-Fi et appuyez sur **Suivant**.
6. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner l'ancien téléphone ou la sauvegarde associée à votre compte Google, ainsi que pour choisir les applications et les données à copier.

Conseil: Assurez-vous de laisser l'option **Sauvegarder sur Google Drive** activée.

Quelles sont les données copiées depuis un téléphone Android ?

Si vous [copiez des données depuis un autre téléphone Android](#) pendant la configuration, voici celles qui sont copiées :

- Applications et données d'applications
- Musique, photos et vidéos
- Comptes Google
- Contacts enregistrés sur votre téléphone ou votre carte SIM
- SMS/MMS
- Pièces jointes multimédia dans les messages
- La plupart des paramètres du téléphone
- Fond d'écran
- Historique des appels



Vous retrouverez toutes ces données lorsque vous vous connecterez à votre compte Google sur votre nouveau téléphone.

Les données non copiées sont les suivantes :

- Téléchargements (par exemple, fichiers PDF)
- Applications ne provenant pas de Play Store
- Comptes autres que les comptes Google
- Contacts et agendas pour les services autres que les services Google (par exemple, WhatsApp)
- Sonneries

Importer des contacts depuis la carte SIM



Si vous avez enregistré des contacts sur votre carte SIM, vous pouvez les importer dans votre compte Google.

1. [Insérez la carte SIM](#) dans votre téléphone.
Ou, si votre ancien téléphone est un téléphone Android et vous pouvez le connecter à un réseau Wi-Fi, activez-le.
 2. Ouvrez l'application  **Contacts**.
 3. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Importer**, puis sélectionnez la carte SIM et appuyez sur **OK**.
 4. Si vous disposez de plusieurs comptes Google, choisissez le compte dans lequel vous souhaitez les enregistrer.
-

Gérer deux cartes SIM

À propos des doubles cartes SIM


Lorsque deux cartes SIM sont [insérées](#) :

-  s'affiche en haut de l'écran d'accueil. Si  s'affiche, [résolvez](#) le problème.
- Les deux cartes SIM peuvent passer et recevoir des appels ainsi que des SMS/MMS.
- Seul le propriétaire du téléphone peut accéder aux paramètres des deux cartes SIM. Aucun autre utilisateur ou invité n'y a accès.

Configurer des cartes SIM

Vous pouvez spécifier quelle carte SIM utiliser pour les données mobiles, pour les appels et pour les messages texte :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Cartes SIM**.
2. Sélectionnez des options :
 - Appuyez sur **Données mobiles** et sélectionnez une carte SIM.
 - Appuyez sur **Autoriser les appels** et affectez une carte SIM à cette fonction, ou appuyez sur **Toujours demander**.
 - Appuyez sur **SMS** et sélectionnez une carte SIM.

Vous pouvez également appuyer de manière prolongée sur  dans les [paramètres rapides](#) pour passer d'une carte SIM à l'autre pour les données mobiles.

Configuration de la messagerie vocale




Définir un mot de passe de messagerie vocale

Contactez votre opérateur si vous avez besoin d'aide pour configurer ou récupérer votre mot de passe/code PIN de messagerie vocale.




Définir le message d'accueil de la boîte vocale

Votre opérateur vous fournit votre messagerie vocale et la gère.

Pour définir votre message d'accueil :

1. Appuyez sur  > .
2. Appuyez longuement sur  pour accéder à votre boîte vocale.
3. Suivez les instructions système de votre opérateur. Si votre messagerie vocale n'est pas configurée, contactez votre opérateur pour obtenir de l'aide.

Modifier les options de messagerie vocale

1. Appuyez sur  >  > **Paramètres**.
(Si  ne s'affiche pas, faites glisser l'écran vers le bas.)
2. Appuyez sur **Messagerie vocale**.
3. Si votre téléphone est équipé de deux cartes SIM, appuyez sur la carte SIM associée au compte que vous souhaitez modifier.
4. Appuyez sur **Paramètres avancés**.
5. Modifiez les options de votre choix :
 - Pour changer de service de messagerie vocale afin de passer du service de votre opérateur à un autre service ou une autre application, appuyez sur **Service**.
 - Pour modifier le numéro à composer pour accéder à votre messagerie vocale, appuyez sur **Configuration**.


Configurer la messagerie

Configurer un compte de messagerie électronique personnelle

Vous pouvez ajouter plusieurs comptes de messagerie des types suivants :

- Gmail
- Messagerie personnelle d'autres fournisseurs (IMAP/POP)

Si vous avez **ajouté** un compte Google sur votre téléphone :

- Lorsque vous ouvrez l'application Gmail pour la première fois, les e-mails de ce compte s'affichent. Le compte est déjà configuré.
- Pour configurer d'autres comptes, ouvrez Gmail, appuyez sur l'icône de votre profil , puis sur **Ajouter un autre compte**.

Si vous n'avez pas ajouté de compte Google sur votre téléphone et souhaitez configurer un compte de messagerie d'un fournisseur IMAP/POP (autre qu'une adresse Gmail) :

1. **Ouvrez** l'application **Gmail**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour saisir votre adresse e-mail, votre mot de passe et vos options de compte.


Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration du compte, lisez l'[assistance de Google pour Gmail](#).

Configurer un compte de messagerie électronique d'entreprise

Si vous utilisez Microsoft Office Outlook sur votre ordinateur professionnel, votre téléphone peut synchroniser vos e-mails, vos événements d'agenda et vos contacts avec le serveur Microsoft Exchange. Avant de commencer, vous devrez obtenir les informations suivantes auprès de votre département informatique :

- Adresse e-mail
- Mot de passe
- Nom du domaine
- Nom d'utilisateur
- Nom du serveur
- Type de sécurité/paramètres SSL
- Certificat client (le cas échéant)

Pour configurer un compte de messagerie électronique d'entreprise :

1. Ouvrez l'application **Gmail**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si vous ouvrez pour la première fois l'application Gmail, appuyez sur **Ajouter une autre adresse e-mail**.
 - Si vous avez utilisé Gmail avec un autre compte, appuyez sur l'icône de votre profil , puis sur **Ajouter un autre compte**.
3. Appuyez sur **Exchange et Office 365**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour saisir votre adresse e-mail, mot de passe et autres informations du service informatique de votre entreprise.

Changer les vues de comptes

Dans l'application **Gmail**, appuyez sur l'icône de votre profil , puis sélectionnez un compte.

Préparez-vous aux urgences

Configurer les informations d'urgence

Vous pouvez configurer l'affichage des informations d'urgence sur votre écran de verrouillage pour qu'elles soient visibles pour les premiers secours ou autres personnes, comme votre contact d'urgence et vos informations médicales (groupe sanguin, allergies).

Pour configurer vos informations d'urgence :

1. Accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone**.
2. Appuyez sur **Informations d'urgence**.
3. Configurez vos informations.

Remarque: toute personne qui récupère votre téléphone peut [consulter vos informations d'urgence](#) sans déverrouiller votre téléphone.

Afficher les informations d'urgence

1. Depuis l'écran de verrouillage :
 - Faites glisser votre doigt vers le haut et appuyez sur **Urgences** sous le clavier.
 - Ou, appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt, puis appuyez sur **Urgences**.
2. Appuyez deux fois sur **Informations d'urgence**.

Ajouter un message à l'écran de verrouillage

Pour ajouter votre nom ou un court message sur l'[écran de verrouillage](#) à l'attention de la personne qui retrouvera votre téléphone, procédez comme suit :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage** > **Paramètres avancés** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Ajouter du texte sur l'écran**.
3. Saisissez le texte à afficher, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Conseil: N'indiquez pas votre numéro de téléphone portable dans vos coordonnées à moins de pouvoir accéder à votre messagerie vocale depuis un autre appareil.



Envoyer votre position aux services d'urgence

Tous les opérateurs et tous les pays ne prennent pas en charge cette fonction.

Si Android Emergency Location Service (ELS) fonctionne dans votre pays et sur le réseau de votre opérateur et si vous ne l'avez pas désactivé, lorsque vous [appelez ou envoyez un SMS à un numéro d'urgence](#), ELS transmet votre position aux intervenants d'urgence autorisés pour les aider à vous localiser.

Si ELS est désactivé, votre opérateur peut toujours envoyer la position du téléphone pendant un appel d'urgence. Pour plus d'informations, consultez votre opérateur.

Pour activer/désactiver ELS :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Localisation** > **Paramètres avancés**.
2. Appuyez sur **Service de localisation d'urgence**.
3. Activez  ou désactivez  la fonction.

Pour en savoir plus sur ELS, consultez l'[Aide Google](#).

Activer/Désactiver les alertes d'urgence

Votre téléphone peut recevoir des alertes gratuites destinées à vous informer de messages de sécurité publique, de menaces envers les personnes et les biens (par exemple, conditions météorologiques extrêmes) et autres urgences.

Lorsqu'une alerte d'urgence est émise, l'icône  s'affiche dans la barre d'état. Appuyez sur la notification pour lire le contenu de l'alerte.

Vous pouvez activer ou désactiver la plupart des alertes et configurer les paramètres de notification associés.

Remarque: les alertes visant à sauver des vies, réfléchissez bien avant de les désactiver.

1. Accédez à [Paramètres](#).
2. Appuyez sur **Applications et notifications** > **Paramètres avancés** > **Alertes d'urgence**.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins.

Personnalisation

Cette rubrique présente les fonctions du téléphone les plus populaires ainsi que des liens vers des instructions sur leur utilisation.

Personnalisez votre téléphone

- Définissez le [fond d'écran](#).
- [Ajouter des applications](#) sur votre écran d'accueil.
- Réglez les paramètres de l'écran, tels que le style (taille de police, palette de couleurs), les [paramètres de rotation](#) et l'[arrière-plan sombre](#).
- Vous pouvez utiliser les boutons ◀ ● ☰ ou les gestes pour passer d'une application à une autre ou d'un écran à un autre. [Choisissez le Navigation système à utiliser](#).
- Attribuez des [sonneries](#) ou des [photos](#) aux amis que vous appelez.
- Établissez votre planning pour Ne pas déranger , afin de mettre automatiquement votre téléphone en mode silencieux lorsque vous ne voulez pas être interrompu.

Protéger votre téléphone

- Configurez un [verrouillage d'écran](#).
- Configurez la [sécurité par empreinte digitale](#) pour déverrouiller votre écran rapidement et en toute sécurité d'une simple pression du doigt.
- Au cas où vous perdriez votre téléphone, configurez [Localiser mon appareil](#) et enregistrez votre [numéro IMEI](#).

Autres tâches de configuration courantes

- Connectez-vous à vos [périphériques Bluetooth](#) et à vos [réseaux Wi-Fi](#).
- Si vous utilisez [plusieurs langues](#), les configurer pour qu'elles apparaissent sur votre clavier.

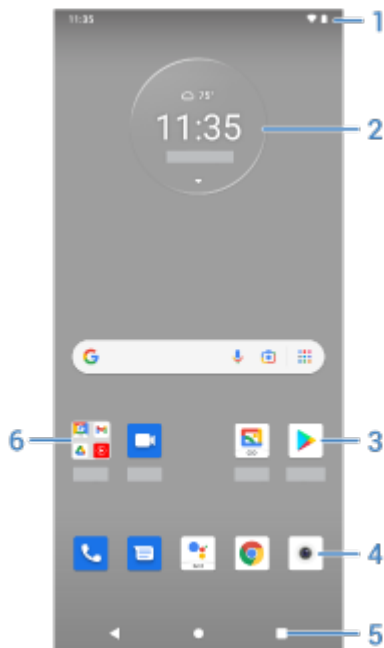
À propos de votre écran d'accueil

L'écran d'accueil s'affiche lorsque vous allumez et déverrouillez votre téléphone ou faites glisser votre doigt du bas vers le haut de l'écran.

Vous pouvez ajouter de nouvelles pages à droite si besoin. Pour ajouter une page, faites glisser un widget ou un raccourci d'application vers le bord d'une page existante et placez-le sur la nouvelle page.

Faites défiler vers la droite ou vers la gauche pour vous déplacer entre les pages.

Voici les différentes sections de votre écran d'accueil :



1. Barre d'état : affiche l'heure et les [icônes](#) qui vous indiquent l'état de la batterie de votre téléphone et ses connexions réseau. Faites glisser votre doigt vers le bas pour afficher vos [notifications](#) et [paramètres rapides](#).
2. Widget : bien qu'il soit doté de [ce widget](#), votre téléphone exécute Android Go, qui prend en charge des ressources matérielles limitées, et n'est donc pas destiné à utiliser d'autres widgets pouvant demander beaucoup de ressources. Pour ajouter des widgets, même s'ils risquent de réduire les performances du téléphone, [installez un lanceur d'applications](#) prenant en charge les widgets pour Android Go.
3. Raccourci : vous pouvez ajouter des raccourcis pour ouvrir les [applications](#) que vous utilisez fréquemment.
5. Barre de favoris : fournit un accès rapide à vos applications préférées depuis n'importe quelle page de l'écran d'accueil. Vous pouvez [personnaliser](#) les applications qui s'y affichent.
6. Navigation :
 - ◀ vous redirige vers l'écran précédent.
 - vous renvoie à l'écran d'accueil depuis n'importe quelle application.
 - ☰ vous permet de [passer](#) rapidement d'une application récente à une autre.

Remarque: Si vous n'utilisez pas souvent ces boutons, leur taille peut diminuer pour ne devenir qu'un point ou disparaître entièrement, selon l'application. Pour les faire réapparaître, appuyez sur leur emplacement.

7. Dossier : ajoutez des [dossiers](#) pour organiser les raccourcis de vos applications.


Si vous souhaitez donner une toute nouvelle apparence à votre écran d'accueil, vous pouvez utiliser un [lanceur d'applications différent](#). Pour un changement plus léger, il vous suffit de [modifier le fond d'écran](#).

À propos de votre écran de verrouillage

Si la fonction de [verrouillage de l'écran](#) est activée, l'écran de verrouillage apparaît lorsque vous mettez votre téléphone sous tension ou que vous [allumez](#) l'écran.



Sur l'écran de verrouillage, vous pouvez exécuter les tâches suivantes :


- **Effectuez un [appel d'urgence](#).**
- **[Afficher](#) les notifications et y répondre.** Appuyez deux fois sur une notification pour l'ouvrir.
- **Ouvrir vos [paramètres rapides](#).** Faites glisser votre doigt vers le bas depuis le haut de l'écran.
- **Passer un [appel](#).** Faites glisser  vers la droite.
- **Rendez-vous dans [Verrouillé](#).** Désactivez temporairement les notifications et le déverrouillage par empreinte digitale.

Vous pouvez [personnaliser votre écran de verrouillage](#) en ajoutant un message et en contrôlant les notifications qui s'affichent.

S'il s'agit de votre premier smartphone

Apprenez les bases

Voici les concepts clés qui vous permettront de vous familiariser avec votre téléphone.

- Vous pouvez choisir de quelle façon [passer d'une application à une autre ou d'un écran à un autre](#) : à l'aide des gestes ou des icônes .
- Outre la possibilité d'appuyer sur l'écran pour sélectionner des éléments, d'[autres gestes](#) sont également faisables, comme pincer pour zoomer.
- D'un coup d'œil, les [icônes en haut de votre écran d'accueil](#) vous présentent des informations importantes, comme le niveau de la batterie du téléphone, l'état de la connexion réseau et vos appels manqués.
- Votre téléphone et ses applications vous envoient des notifications de nouveaux messages, d'événements de calendrier et d'alarmes à venir. Ces notifications apparaissent [à plusieurs endroits](#) et vous permettent d'effectuer [de nombreuses actions](#).

Pour en savoir plus sur ces tâches courantes, appuyez sur l'une d'elles ci-dessous :

- [Répondre à un appel.](#)
- [Passer un appel.](#)
- [Définir une alarme.](#)
- [Activer/désactiver la lampe de poche.](#)
- [Écouter de la musique.](#)

Téléchargez des applications

De nombreuses [applications utiles et amusantes](#) sont déjà installées sur votre téléphone. Toutefois, pour exploiter véritablement son potentiel et l'adapter à votre style de vie, vous pouvez [installer](#) de nouvelles applications. Rendez-vous sur Play Store pour découvrir des applications payantes ou gratuites qui vous aideront dans tous les domaines (productivité, organisation, information, divertissement, etc.).

Protégez votre téléphone

Perdre son téléphone, ça peut arriver à tout le monde. Prenez le temps de le [sécuriser](#) pour vous éviter tout désagrément en cas de perte.

Définissez un verrouillage d'écran. Le verrouillage de votre appareil est un premier recours pour protéger vos informations personnelles. Choisissez la méthode qui vous convient (nombres, formes ou lettres) : vous pouvez protéger l'accès à votre téléphone par un code PIN, un schéma ou un mot de passe. [En savoir plus.](#)



Le verrouillage de l'écran ne vous empêche pas de répondre immédiatement à un appel ou d'accéder à votre appareil photo.

Affichez vos informations de contact. Sur votre écran de verrouillage, vous pouvez afficher un message discret contenant vos coordonnées afin qu'on puisse vous « rapporter votre téléphone » en cas de perte. [En savoir plus.](#)

Activez les fonctionnalités de perte du téléphone. Pour votre tranquillité d'esprit, consultez [Localiser mon appareil](#) au cas où vous devriez un jour localiser et verrouiller ou effacer à distance votre téléphone.

Personnalisez votre téléphone

Vous commencerez sans doute par changer le [fond d'écran](#), mais vous avez d'autres manières de [personnaliser](#) votre téléphone. Explorez vos [Paramètres](#) pour définir les sonneries, la taille des polices, vos préférences (utilisation des données, clavier), etc. C'est le meilleur moyen de découvrir les possibilités offertes par votre téléphone tout en le personnalisant.

Dans la plupart des applications, vous pouvez appuyer sur  ou  pour consulter les paramètres spécifiques de l'application. Vous trouverez là aussi de très nombreuses options.

Gérer les données cellulaires

Gérez l'utilisation de vos données. [Apprenez](#) à gérer vos données et à optimiser leur utilisation. Découvrez quelles applications consomment [beaucoup de données](#) et modifiez leurs paramètres si nécessaire. Si votre téléphone consomme trop de données, vous pouvez également empêcher la [synchronisation automatique](#) des comptes.


Utilisez une connexion Wi-Fi pour éviter de consommer des données mobiles. Lorsque vous vous connectez à un réseau Wi-Fi, vos données utilisent automatiquement cette connexion au lieu du réseau de votre opérateur, ce qui vous permet d'éviter de consommer des données mobiles. [Découvrez comment vous connecter aux réseaux Wi-Fi.](#)

Informations importantes

Accédez aux informations du téléphone. Pour trouver votre numéro de téléphone, le nom de votre appareil, etc., accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone**.

Donnez des instructions à votre téléphone. Utilisez votre téléphone en mode mains libres à l'aide de [commandes vocales](#). Demandez-lui de vous orienter et suivez simplement ses indications tout en conduisant. Il vous remettra même sur la bonne voie si vous faites fausse route. Vous pouvez aussi lui demander de définir des alarmes, de chercher des informations sur Internet ou de passer des appels.

Ne manquez aucune occasion de prendre des photos. Ouvrez automatiquement l'appareil photo directement depuis l'écran de verrouillage. Il suffit d'effectuer deux rotations rapides du poignet. Vous pouvez sauvegarder automatiquement vos photos et vidéos avec votre compte Google ou avec d'autres applications de partage de photos disponibles dans [Play Store](#).

Stockez vos fichiers. Plusieurs [options de stockage](#) s'offrent à vous. Vous pouvez stocker des applications et du contenu sur votre téléphone. Pour bénéficier d'un espace de stockage plus important, utilisez une [carte SD](#) pour y stocker vos photos, vos vidéos et votre musique. Vous pouvez ouvrir les fichiers stockés dans des applications associées, telles que Galerie, pour voir vos photos et vidéos. Pour profiter d'un espace de stockage encore plus important, ainsi qu'accéder à vos fichiers de données et multimédias à partir de tout appareil connecté à Internet (téléphone, ordinateur, tablette), utilisez le stockage sur le cloud. Votre [compte Google](#) inclut un espace de stockage sur le cloud gratuit disponible via l'application Drive et par le biais du menu  dans d'autres applications.

Point d'accès Wi-Fi. Votre téléphone peut servir de [point d'accès Wi-Fi](#) pour partager votre connexion Internet avec vos autres appareils pouvant avoir besoin d'accéder à Internet (par exemple, un ordinateur portable ou une tablette).

Redémarrez le téléphone. Si votre téléphone ne répond plus (écran bloqué, écran noir, etc.) ou si le bouton [Marche/Arrêt](#) ne fonctionne plus, vous pouvez redémarrer votre téléphone. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pendant 7 à 10 secondes. Le téléphone redémarre alors normalement.

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau ou de l'opérateur et sont susceptibles de ne pas être disponibles partout.

Si vous aviez auparavant un iPhone

Bienvenue sur Android ! Voici quelques différences entre votre ancien iPhone et votre nouveau téléphone.

Votre assistant : Siri n'est plus. Utilisez maintenant l'Assistant Google pour rechercher des informations et réaliser vos tâches quotidiennes. Il suffit de [configurer](#) « OK, Google ».

Applications :

- Au revoir Apple App Store, bonjour Google Go Play Store ! [Play Store](#) est maintenant votre boutique d'applications par défaut. Les applications iPhone ne sont pas compatibles avec les applications Android. Cependant, de nombreux développeurs proposent des versions iPhone et Android de leurs applications. Si une application stocke vos données en ligne, vous pouvez faire le transfert en un clin d'œil. Téléchargez la version Android depuis Play Store et connectez-vous.
- Continuer à écouter des podcasts. Vous pouvez les écouter avec l'application YT Music. Vous trouverez également de nombreuses applications de podcast sur Play Store ; recherchez « podcast » dans Play Store et [téléchargez](#) l'application de votre choix.
- Installez des applications à distance. Sur un ordinateur, visitez le site play.google.com. Parcourez les applications sur un écran plus grand, puis installez-les sur votre téléphone à partir de votre ordinateur.

Votre écran d'accueil :

- Sur votre ancien iPhone, la page principale de l'écran d'accueil se trouvait sur la gauche. Maintenant, vous commencez avec un [écran d'accueil](#) et pouvez ajouter plus de pages à droite selon vos besoins.
- Votre ancien téléphone affichait toutes les applications sur l'écran d'accueil. Avec votre nouveau téléphone, vous pouvez créer des [raccourcis](#) vers vos applications les plus importantes sur votre écran d'accueil pour pouvoir y accéder plus facilement. Vous pouvez également afficher la [liste complète](#) de vos applications en faisant glisser votre doigt vers le haut sur votre [barre de favoris](#).
- Comme sur votre ancien iPhone, les [notifications](#) apparaissent en haut de l'écran et vous pouvez les faire glisser vers le bas pour les afficher. Sur votre nouveau téléphone, vous pouvez aussi les faire glisser vers la gauche ou vers la droite pour les rejeter.

Accès rapide aux paramètres : sur votre ancien iPhone, vous ouvriez une application Paramètres pour régler les paramètres. Bien que vous puissiez toujours vous y prendre de cette façon, vous disposez également de [paramètres rapides](#). Faites glisser vers le bas depuis le haut de l'écran pour accéder facilement aux boutons [mode Avion](#), [Wi-Fi](#) et autres paramètres courants.

Sur le cloud : votre [compte Google Go](#) est essentiel pour accéder au stockage cloud avec Google. Si vous avez transféré vos contacts vers votre téléphone, vous pouvez les afficher depuis n'importe quel appareil ou ordinateur en vous connectant à Gmail. Votre compte Google Go inclut des applications telles que Agenda et Drive, qui vous permettent de travailler efficacement avec d'autres personnes. Mais les loisirs ne sont pas en reste, avec des applications pour vous amuser et accéder à vos photos, à vos vidéos et à votre musique depuis n'importe quel appareil, lorsque vous vous connectez avec votre compte Google Go. Avec YT Music, vous pouvez [charger](#) votre bibliothèque iTunes.

Partage de fichiers : si vous utilisiez AirDrop sur votre iPhone, vous utiliserez maintenant Partage à proximité pour [partager facilement des fichiers ou des liens avec vos amis](#).

À propos de votre compte Google

Avantages de votre compte

Lorsque vous avez configuré votre téléphone, vous [avez ajouté](#) un compte Google. Si vous n'aviez encore jamais eu de compte Google, vous avez configuré bien plus qu'un simple mot de passe pour votre téléphone.

Un compte Google vous permet d'organiser vos informations et fichiers personnels et d'y accéder depuis n'importe quel ordinateur ou périphérique mobile :

- **Synchronisez l'ensemble de vos données.** Ne perdez jamais vos contacts. Associez-les à votre compte Google si vous les [créez](#) sur votre téléphone et affichez-les depuis Gmail sur n'importe quel ordinateur ou en vous connectant à votre compte Google sur n'importe quel téléphone. Créez des [e-mails](#) ou des [événements de calendrier](#) sur votre téléphone et affichez-les sur n'importe quel ordinateur. Accédez aux [favoris de votre navigateur](#) depuis n'importe quel appareil.
- **Stockez vos données dans le cloud.** Téléchargez vos photos, vidéos et [musique](#) sur le cloud ; accédez à toutes vos données sans utiliser l'espace de stockage de votre téléphone.
- **Des données sécurisées.** Le mot de passe de votre compte sécurise toutes vos données et vous permet d'y accéder en tout lieu.

Maintenance de votre compte

Votre compte Google requiert peu de maintenance. Il vous suffit de vous souvenir de votre mot de passe pour profiter des avantages de vos informations sécurisées et synchronisées. Vous pouvez toutefois :

- contrôler la fréquence à laquelle votre téléphone [synchronise](#) vos informations ;
- vérifier et [gérer](#) les informations que Google recueille auprès de vous (historique de recherche et de navigation, par exemple).

En savoir plus sur Google Apps

De nombreuses applications Google ([Gmail](#), [Chrome](#), Galerie et [Maps](#), par exemple) sont préchargées sur votre téléphone. Pour découvrir et télécharger d'autres applications Google, lisez les [informations de Google](#).

Impossible de se connecter à votre compte Google

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à votre compte, lisez les [informations relatives à l'assistance technique de Google](#).

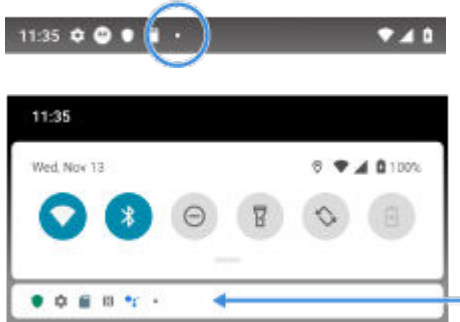
Icônes de la barre d'état

À propos des icônes d'état

La [barre d'état](#) située en haut de l'écran d'accueil contient des icônes vous permettant de contrôler votre téléphone.







- Les icônes **sur la gauche** vous renseignent sur les applications (par exemple, nouveaux messages ou téléchargements). Pour connaître la signification de ces icônes, faites glisser la barre d'état vers le bas pour plus de détails.
- Les icônes **sur la droite** affichent les informations relatives au niveau de batterie et aux connexions réseaux du téléphone.















Si un point apparaît, cela signifie que d'autres d'icônes peuvent s'afficher. Faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran pour afficher toutes les icônes.



Signification des icônes d'état

Voici les icônes d'état, ainsi que les icônes des applications préinstallées sur le téléphone.

Icône	Signification
APPELS	
	Appel actif.
	Appel manqué.
	Haut-parleur activé.
	Microphone désactivé.
RÉSEAU	
	Connecté au réseau cellulaire/mobile (signal fort). Le débit de votre connexion réseau est également affiché. Par exemple, H ou 4G . Les débits possibles, du plus lent au plus rapide, sont 3G, H, H+, 4G, 5G. Les débits disponibles dépendent de votre opérateur et de l'endroit où vous vous trouvez.
	Connexion au réseau cellulaire/mobile faible.

	Connecté à un autre réseau cellulaire/mobile (itinérance).
	Contrôle des flux de données est activé et empêche les applications d'utiliser les données en arrière-plan.
	Réseau Wi-Fi à proximité.
	Connecté à un réseau Wi-Fi.
	Connexion au réseau Wi-Fi faible.
	Aucune carte SIM.
	Les services de localisation sont activés.
	Mode avion activé.
CONNECTIVITÉ	
	Bluetooth connecté.
	Appareil de confiance connecté.
	Votre téléphone est un point d'accès Wi-Fi . D'autres appareils peuvent s'y connecter pour partager votre connexion de données.
	Affichage sans fil ou adaptateur connecté.
	Connecté par câble USB .
	Partage de connexion via USB activé.

SYNCHRONISATION ET MISES À JOUR

Des mises à jour d'application sont disponibles au [téléchargement](#) sur Play Store.



La synchronisation des e-mails et de l'agenda est en cours.



Envoi terminé.



Téléchargement terminé.



Sauvegarde Google Go en cours



Sauvegarde Google Go terminée.

SON

Mode vibreur.

NE PAS DÉRANGER

[Ne pas déranger](#) est activé.

BATTERIE

Batterie chargée.



Batterie en charge.



Batterie faible.



Le téléphone est en [mode Économiseur de batterie](#).

ALARME ET AGENDA

Alarme programmée.



Prochain événement de l'[agenda](#).

E-MAIL ET MESSAGERIE

Nouveau Gmail message.



Nouveau SMS/MMS.



Nouveau message vocal.



Alerte importante.

AUTRES ICÔNES

Une [capture d'écran](#) est disponible.



[Enregistrement d'écran](#) en cours.



[Mode Sans distractions](#) est activé.

Les applications que vous [téléchargez](#) peuvent afficher d'autres icônes pour vous tenir informé de leur statut.

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau ou de l'opérateur et sont susceptibles de ne pas être disponibles partout.

Termes à connaître relatifs au téléphone

application

Logiciel que vous pouvez télécharger pour ajouter des fonctions supplémentaires, telles que des jeux, des applications d'e-mail, des lecteurs de codes-barres et plus encore. Certaines applications sont déjà dans votre téléphone, d'autres peuvent être téléchargées depuis la boutique d'applications de votre téléphone.

barre d'état

Fine barre située en haut de votre [écran d'accueil](#). Elle contient l'heure et les icônes de batterie et de connexion réseau du téléphone. Les applications affichent des [icônes](#) dans la barre d'état pour vous signaler des événements, comme la réception de nouveaux messages.

Bluetooth™

Technologie sans fil à courte portée que vous pouvez utiliser pour connecter un appareil à d'autres appareils et accessoires compatibles Bluetooth à proximité, tels qu'un casque, un haut-parleur, une imprimante, etc. Utilisez le mode Bluetooth pour passer des appels mains libres avec un casque ou quand vous avez les mains prises, écouter de la musique sur des haut-parleurs sans fil, utiliser une souris ou un clavier sans fil ou imprimer un document dans une autre pièce. [Configuration Bluetooth](#).

Carte SD

Carte Secure Digital (SD). Carte mémoire amovible utilisée dans les appareils portables (téléphones, tablettes, appareils photo numériques, etc.).

Carte SIM

Carte Subscriber Identity Module (SIM). Carte qui stocke de manière sécurisée les informations utilisées par votre opérateur pour authentifier votre téléphone sur le réseau cellulaire.

données

Toute information envoyée ou reçue sur votre téléphone, autre que les appels et SMS/MMS. Vous pouvez utiliser ces données lorsque vous accédez à Internet, vérifiez vos e-mails, jouez à des jeux, utilisez des applications et plus encore. Les tâches d'arrière-plan, tels que la synchronisation ou les services de localisation, peuvent également utiliser ces données.

GPS

Global Positioning System. Système de navigation par satellite pour déterminer des emplacements précis sur Terre. Avec le GPS, votre téléphone devient votre navigateur de conduite et votre concierge lorsque vous cherchez un restaurant, un bar ou un cinéma à proximité.

mise à jour du logiciel

Une mise à jour du système d'exploitation de votre téléphone qui comprend généralement de nouvelles fonctionnalités et des correctifs de problèmes signalés. La mise à jour est téléchargée sur votre téléphone via une connexion sans fil, sans frais supplémentaires pour vous.

Mode avion

[Mode](#) permettant d'accéder aux fonctions non connectées d'un appareil (par exemple : la musique, les jeux, etc.) tout en désactivant les fonctions radio sans fil qui sont interdites à bord des avions pendant le vol.

notification

Alerte de votre téléphone ou d'une application de votre téléphone. Votre téléphone affiche des icônes dans la barre d'état pour vous signaler des nouveaux messages, des événements d'agenda et des alarmes. Les icônes peuvent également indiquer des événements en cours, comme la connexion à un réseau Wi-Fi.

Play Store

Boutique Google depuis laquelle vous pouvez télécharger des applications, des livres, des films et de la musique. Vous pouvez faire votre choix parmi des livres et des applications gratuits, mais vous disposez aussi d'une plus large sélection d'éléments payants.

point d'accès mobile

Un appareil ou une application qui vous permet de partager votre connexion de données mobiles avec plusieurs autres appareils, en Wi-Fi. Vous pouvez connecter différents appareils à votre point d'accès, y compris des notebooks, des netbooks, des lecteurs MP3, des appareils photo, des smartphones et des consoles de jeux portatives. Le nombre d'appareils pouvant être connectés en même temps dépend de votre opérateur et de la vitesse de connexion.

raccourci

Ikône que vous pouvez ajouter sur votre écran d'accueil et qui vous permet d'ouvrir rapidement une application. Créez des raccourcis pour les applications que vous utilisez fréquemment.

réseau cellulaire ou réseau mobile

Réseau de tours de transmission radio. Les appels que vous passez depuis votre téléphone sont effectués via les ondes radio transmises entre le téléphone et les différentes tours du réseau. Vous pouvez également envoyer des données et accéder à Internet par le biais de ce réseau. Les opérateurs utilisent différentes technologies pour gérer ces transmissions radio (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA, iDEN).

synchronisation

Processus de partage des mêmes informations entre plusieurs périphériques et sites Web. Les contacts, les agendas et les e-mails sont souvent synchronisés via les services cloud, de sorte que vous pouvez entrer des informations sur un périphérique et y accéder sur un autre.

utilisation des données

La quantité de données envoyées ou téléchargées via un réseau par votre téléphone pendant une période spécifique. Votre téléphone utilise le réseau cellulaire de votre opérateur ou un réseau Wi-Fi. En fonction de l'abonnement souscrit auprès de votre opérateur, il se peut que celui-ci vous facture des frais supplémentaires si votre utilisation des données dépasse les limites mensuelles préalablement définies.

Wi-Fi

Technologie sans fil à courte portée qui offre une connexion Internet à haut débit aux appareils de données sans fil. De nombreux lieux proposent une connexion Wi-Fi, notamment les aéroports, les hôtels et les restaurants. En utilisant une connexion Wi-Fi au lieu de votre réseau cellulaire, vous pouvez réduire votre utilisation de données cellulaires. Certaines connexions Wi-Fi publiques ne sont pas sécurisées. Connectez-vous uniquement à des réseaux de confiance et sécurisez l'accès Internet sur vos appareils. [Configuration Wi-Fi](#)



Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau ou de l'opérateur et sont susceptibles de ne pas être disponibles partout.

Apprentissage des gestes

Votre écran tactile vous permet d'utiliser des gestes pour vous déplacer entre les applications et choisir ou manipuler des éléments.

Vous pouvez également activer/désactiver certains des gestes vous permettant d'effectuer des tâches quotidiennes comme, par exemple, allumer la lampe de poche.

Appuyer, faire glisser, balayer, zoomer

Geste	Description
Appuyer	<p>Appuyez avec un doigt, puis relâchez.</p> <p>Résultat : ouvrir une application ou un e-mail, sélectionner une case à cocher, une icône.</p>
Appuyer de manière prolongée	<p>Appuyez avec un doigt, puis attendre avant de relâcher.</p> <p>Résultat : permet de sélectionner une icône d'application ou un texte sur une page, par exemple, et d'afficher les actions possibles.</p> <p>Essayez : appuyez de manière prolongée sur le texte de cette page pour afficher la fonctionnalité de copie.</p>
Faire glisser	<p>Appuyez de manière prolongée sur un élément puis, sans le relâcher, faites glisser votre doigt jusqu'à ce que vous atteigniez la position souhaitée.</p> <p>Résultat : déplacer des éléments sur l'écran, pour faire passer un commutateur de la position  à la position , par exemple.</p> <p>Essayez : faites glisser le raccourci d'une application d'un endroit à un autre sur l'écran d'accueil.</p>
Faire glisser rapidement	<p>Déplacez rapidement un doigt sur l'écran, sans faire de pause une fois que vous le touchez (pour ne pas faire glisser d'élément à la place).</p> <p>Résultat : basculer entre les écrans d'accueil ou entre les onglets d'une application. Se déplacer rapidement dans une liste. Vous pouvez faire glisser le doigt dans différentes directions (haut, bas, gauche, droite) pour obtenir différents résultats. En savoir plus.</p> <p>Essayez : ouvrez l'application Téléphone et faites glisser le doigt vers la gauche ou la droite pour passer d'un onglet à l'autre. Vous pouvez également glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran pour revenir à l'écran d'accueil.</p>
Écarter pour effectuer un zoom avant	<p>Placez deux doigts sur l'écran, puis faites-les glisser en les éloignant l'un de l'autre.</p> <p>Résultat : permet d'effectuer un zoom avant pour agrandir des photos et des cartes. Permet également d'ouvrir des notifications extensibles.</p>

Essayez : ouvrez une photo et écartez vos doigts dessus pour effectuer un zoom avant.

Conseil: Si vous avez une déficience visuelle, vous pouvez activer d'autres [gestes d'agrandissement](#).

Pincer pour effectuer un zoom arrière

Placez deux doigts sur l'écran, éloignés l'un de l'autre, puis faites-les glisser en les rapprochant.



Résultat : permet d'effectuer un zoom arrière pour réduire des photos ou des cartes. Permet également de fermer des notifications extensibles.

Ouverture de l'appareil photo avec le bouton Marche/Arrêt

Immortalisez tous les instants ! Ouvrez votre appareil photo depuis n'importe quel écran, même l'écran de verrouillage. Il vous suffit d'appuyer deux fois rapidement sur le bouton Marche/Arrêt. Le viseur s'ouvre et vous êtes prêt à prendre une photo.

Si vous ne souhaitez pas que d'autres personnes accèdent à votre appareil photo, vous pouvez désactiver ce geste. Si vous utilisez le [verrouillage de l'écran](#), aucun souci : seule l'application Appareil photo est accessible. Pour afficher des photos existantes ou accéder à d'autres applications, vous devez déverrouiller le téléphone.

Pour configurer ou non l'ouverture de l'appareil photo à l'aide du bouton Marche/Arrêt :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Ouvrir rapidement l'appareil photo** et activez  ou désactivez  cette fonction.

Passer d'une application et d'un écran à l'autre

Choisir comment naviguer

Vous pouvez modifier le mode de navigation entre les applications et les écrans à partir de l'écran tactile : [Paramètres](#) > **Système** > **Gestes** > [Navigation système](#).

Utiliser la navigation par geste

Utilisez les gestes présentés ci-dessous pour passer d'un écran à un autre ou d'une application à une autre si vous avez choisi la [Navigation par gestes](#) ; s'affiche au bas de votre écran d'accueil.


Action	Geste à effectuer
Passer d'une application à l'autre	Tout en bas de l'écran, faites glisser le doigt vers la gauche ou vers la droite.

Afficher toutes les applications récentes	Faites glisser du bas vers le haut, maintenez le doigt appuyé, puis relâchez.
Afficher toutes les applications	Faites glisser votre doigt vers le haut à partir du bas de l'écran d' accueil .
Revenir en arrière	Faites glisser votre doigt vers le milieu de l'écran à partir du bord gauche ou droit, depuis n'importe quel écran.
Accéder à l'écran d'accueil	Faites glisser votre doigt vers le haut à partir du bas de n'importe quel écran.
Ouvrir Assistant Google	Faites glisser en diagonale à partir du coin inférieur gauche ou droit de l'écran.

Utiliser la navigation à trois boutons ◀ ● ☰

Utilisez ces icônes pour naviguer entre les écrans et les applications si vous avez choisi la [Navigation à trois boutons](#).

- ◀ vous redirige vers l'écran précédent.
- vous renvoie à l'écran d'accueil depuis n'importe quelle application.
- ☰ vous permet de [passer](#) rapidement d'une application récente à une autre.

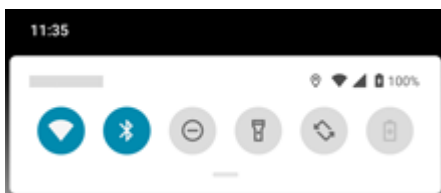
Conseil: si vous souhaitez une aide visuelle, vous pouvez ajouter  pour ouvrir [Menu d'accessibilité](#) ou [agrandir](#) le contenu de l'écran.

Utilisation des paramètres rapides

Ouverture des paramètres rapides

Les paramètres que vous modifiez fréquemment (Wi-Fi, Bluetooth, etc.), sont des « paramètres rapides », facilement accessibles depuis n'importe quel écran.



Pour afficher les premiers paramètres rapides, faites glisser une fois votre doigt vers le bas sur l'écran.










Pour afficher tous les paramètres rapides, faites de nouveau glisser votre doigt vers le bas.

Réglage des paramètres rapides

Procédez de l'une des manières suivantes :

- **Appuyez** sur une icône pour activer  ou désactiver  le paramètre.
- **Appuyez de manière prolongée** sur une icône pour régler les paramètres associés.

Icône	Paramètres
	Wi-Fi
	Bluetooth
	Ne pas déranger
	Lampe de poche
	Rotation automatique
	Économiseur de batterie
	Données mobiles



Mode Avion



Diffusion de l'écran



Enregistrement de l'écran



Partage à proximité



Contrôle des flux de données. S'affiche lorsque vous activez Contrôle des flux de données pour la première fois.



Éclairage nocturne.






Point d'accès Wi-Fi. Apparaît après la première activation du point d'accès.

Vous pouvez également faire glisser  pour régler la **luminosité** de l'écran.

Ouverture de la liste complète des paramètres


Pour ouvrir la liste complète de tous les paramètres :


- Ouvrez les **paramètres rapides** et appuyez sur .
- Vous pouvez également **ouvrir** l'application  **Paramètres**.

Conseil: Vous pouvez effectuer une recherche dans l'application Paramètres pour trouver rapidement ce dont vous avez besoin. Appuyez simplement sur  en haut de l'application et saisissez votre terme de recherche.

Personnalisation des paramètres rapides

Vous pouvez réorganiser les paramètres rapides en plaçant les plus utilisés en haut de l'écran. Vous pouvez également en ajouter ou en supprimer.

1. Ouvrez les paramètres rapides.
2. Appuyez sur .
3. Faites glisser les paramètres pour les ajouter, les supprimer ou les réorganiser.

Pour rétablir les paramètres rapides d'origine, appuyez sur  > **Réinitialiser**.

Conseil: Vous pouvez également [modifier la couleur d'arrière-plan](#) pour qu'elle soit claire ou foncée.

Éteindre ou allumer l'écran

Pourquoi votre écran s'éteint-il automatiquement ?

- **Pour économiser la batterie**, votre écran s'éteint si vous ne l'utilisez pas pendant un certain temps. Vous pouvez [augmenter ou réduire la durée](#) avant laquelle votre écran s'éteint automatiquement.
- **Lorsque vous portez le téléphone à hauteur de visage pour parler pendant un appel**, l'écran s'éteint pour éviter toute pression accidentelle. Lorsque vous éloignez le téléphone de votre visage, l'écran se rallume pour vous permettre de l'utiliser. (Si l'écran reste sombre, [suivez ces étapes](#).)

Activer l'écran automatiquement

Si vous utilisez le [verrouillage de l'écran](#), vous pouvez configurer votre téléphone pour [qu'il s'active automatiquement lorsque](#) :

- Vous prenez votre téléphone en main
- Une nouvelle notification apparaît

Votre écran affichera alors l'écran de verrouillage, où vous pourrez facilement consulter l'heure, les nouvelles notifications et le niveau de la batterie.

Une fois l'écran automatiquement activé, il s'éteindra si vous n'y touchez pas pendant plusieurs secondes afin d'économiser la batterie.

Éteindre ou allumer l'écran manuellement

Pour allumer l'écran :

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Si vous avez configuré un [verrouillage d'écran](#), déverrouillez l'écran.
- Si vous avez ajouté votre [empreinte digitale](#) sur le téléphone, appuyez sur le capteur pour réactiver et déverrouiller votre téléphone.

- L'écran s'allume automatiquement lorsque vous recevez un appel.

Pour éteindre l'écran :

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Prenez l'habitude de le faire à chaque fois que vous posez votre téléphone. Cela vous permettra d'éviter toute pression accidentelle, d'économiser un peu de batterie et de sécuriser votre téléphone avec le [verrouillage d'écran](#).
- Pour garder votre écran éteint et votre téléphone silencieux afin de ne pas être dérangé, par exemple la nuit, utilisez les paramètres [Ne pas déranger](#).

Régler les volumes




Utiliser les boutons de volume

Audio en cours d'appel. Au cours d'un appel, les [boutons de volume](#) contrôlent le volume de votre interlocuteur.

Applications multimédias. Lorsque vous n'êtes pas en communication, les boutons de volume contrôlent le volume des applications multimédias pendant ou avant que vous ne les utilisiez.


Sonneries, sons de notifications et alarmes du téléphone. Pour régler ces volumes, appuyez sur un bouton de volume et utilisez le raccourci suivant sur votre écran d'accueil :



1. Appuyez sur cette option pour activer/désactiver la sonnerie du téléphone et le son des notifications : activé , silencieux  et vibration uniquement .
2. Faites glisser pour régler le volume des fichiers multimédias.
3. Appuyez sur cette option pour couper le volume des fichiers multimédias.
4. Appuyez sur cette option pour accéder à toutes les commandes de volume (appel, alarme, média).

Activation du mode silencieux avec les boutons Marche/Arrêt et de volume

Pour couper la sonnerie du téléphone, appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** ou sur le bouton de **réduction du volume**.

Pour passer en mode vibreur à tout moment, maintenez enfoncées les boutons **Marche/Arrêt** et d'**augmentation du volume** jusqu'à ce que vous ressentiez une vibration et que  apparaisse.

Si vous souhaitez personnaliser la séquence Marche/Arrêt et Augmentation du volume de façon à ce que le téléphone passe en mode silencieux plutôt qu'en mode vibration :


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Bloquer la sonnerie** > **Silencieux**.

Conseil: Utilisez Ne pas déranger pour couper le son de tous les appels, messages, événements et rappels. Activez cette fonction [depuis les paramètres rapides](#) ou programmez-la pour qu'elle s'active automatiquement pendant certaines périodes ou [lors d'événements d'agenda](#).

Retourner pour désactiver le son



Vous pouvez poser votre téléphone face vers le bas sur une surface plane pour couper le son des appels entrants et des alarmes, et activer les vibrations.

Pour activer ce geste :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Gestes**.
2. Activez la fonction **Désactiver le son des appels entrants** .

Activer et désactiver la lampe de poche

Pour allumer ou éteindre la lampe de poche :

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#).
2. Appuyez sur  ou .

Ou, donnez deux petites secousses vers le bas pour allumer ou éteindre la lampe de poche.

Si l'appareil photo s'ouvre mais la lampe de poche ne s'allume pas, assurez-vous de donner un petit coup de poignet et non de faire un mouvement de rotation.


Pour contrôler le coup de poignet :


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Lampe express** et activez ou désactivez cette fonction.











Enregistrer votre écran

Vous pouvez enregistrer une vidéo de votre écran pendant que vous l'utilisez. Vous pouvez choisir d'inclure le son ou une vidéo selfie lors de l'enregistrement.

Enregistrer l'écran

1. Si vous voulez que l'enregistrement s'affiche lorsque vous appuyez sur les éléments de l'écran, [activez Enregistrer les contacts tactiles](#).
2. [Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur .
3. Appuyez sur **Début** pour ouvrir l'enregistreur et afficher un compte à rebours de 3 secondes avant le début de l'enregistrement.

Conseil: Pour [régler les options](#) avant l'enregistrement, appuyez sur le retardateur et apportez les modifications souhaitées. Appuyez sur  pour redémarrer le compte à rebours.





4. Effectuez votre enregistrement. Pendant l'enregistrement :
 - Pour dessiner sur l'écran, appuyez sur , puis sur  pour activer le stylo. Pour changer de couleur, appuyez sur .
 - Pour régler les [options d'enregistrement](#), appuyez sur  puis sur . Pour redémarrer l'enregistrement, appuyez sur .
 - Vous pouvez faire glisser l'enregistreur pour le repositionner.
 - Une minuterie apparaîtra à côté de  et de  dans la barre d'état.
5. Pour arrêter l'enregistrement :
 - Appuyez sur  sur l'enregistreur.
 - Ou faites glisser le doigt vers le bas depuis le haut de l'écran et appuyez sur la notification rouge .

Régler les options d'enregistrement

Son


Vous pouvez couper le son ou enregistrer l'audio de votre téléphone. Vous pouvez également inclure votre propre narration.

Pour régler le son, appuyez sur le paramètre actuel et modifiez-le.

Icône	Signification
	Muet
	Enregistrer votre narration à l'aide du microphone
	Enregistrer uniquement le son du téléphone
	Enregistrer votre narration et le son du téléphone

Vidéo


Pour inclure une vidéo selfie dans le coin de l'écran, appuyez sur .

Pour désactiver la vidéo selfie, appuyez sur .

Autres options

Vous pouvez régler davantage d'options (par exemple, images par seconde, appuis sur l'écran) dans les Paramètres du téléphone. [En savoir plus.](#)

Visionner les enregistrements

Pour visionner un enregistrement immédiatement après l'avoir capturé, faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran et appuyez sur la notification .


Pour le visionner à tout moment, ouvrez l'application Galerie, Fichiers ou toute autre application de visualisation multimédia et recherchez le dossier Enregistrement de l'écran.

Contrôler le téléphone à la voix

Prononcer une commande vocale

Les commandes vocales ne sont pas disponibles dans toutes les langues.

Vous pouvez demander à l'Assistant Google d'appeler des contacts, de rechercher des itinéraires, d'envoyer des messages, de définir des alarmes. Vous pouvez également lui poser des questions.

1. Gagnez l'attention de votre assistant de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur le [bouton Assistant Google](#).
 - Faites glisser le doigt vers le haut à partir du coin inférieur gauche ou droit de votre téléphone. [En savoir plus](#).
 - Appuyez sur .
2. Posez une question ou prononcez une commande. Par exemple, dites « Quel temps fait-il aujourd'hui ? » ou « Définir l'alarme pour 7 heures demain matin. »

Conseil: Pour consulter la liste des commandes, dites « Aide ».

3. Pour désactiver le son de l'Assistant Google lorsqu'il vous parle, appuyez sur .

Obtenir un itinéraire

Navigation et autonomie de la batterie

Navigation est l'une des applications consommant le plus de batterie, c'est pourquoi nous vous recommandons de brancher votre téléphone sur un chargeur de voiture de bonne qualité, surtout si vous écoutez de la musique en diffusion continue et/ou utilisez le [Bluetooth](#) (fonctionnalités consommant également beaucoup de batterie).

Utiliser des commandes vocales pour obtenir des itinéraires

1. Appuyez sur le [bouton Assistant Google](#).
2. Attendez une réponse.
3. Dites « Conduis-moi à [destination]. »







Utiliser le widget horloge et météo

À propos du widget

Consultez l'heure et accédez rapidement aux alarmes, à votre agenda et à la météo.



Configuration ou suppression d'alarmes


1. Appuyez sur l'heure.
2. Régler les alarmes :
 - Pour utiliser une alarme existante, activez-la . Appuyez sur  pour afficher ou modifier la sonnerie de cette alarme.
 - Pour ajouter une nouvelle alarme, appuyez sur , puis définissez son heure de déclenchement et sa sonnerie.
 - Pour supprimer une alarme, appuyez sur  en regard de cette alarme, puis sur .
3. Pour contrôler les paramètres généraux de l'alarme, tels que le volume de l'alarme et la durée du rappel, appuyez sur  > **Paramètres**.

Lorsqu'une alarme est réglée,  s'affiche dans la [barre d'état](#).

Gestion des prévisions météo




Affichez les conditions météorologiques actuelles de votre position ou d'une ville spécifique.

Afficher la température et les conditions du lieu actuel



1. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Appuyez sur **Villes**.
 - Ou appuyez sur la température actuelle, puis sur .
2. Activez **Lieu actuel**.

Conseil: Pour basculer entre Fahrenheit et Celsius, appuyez sur **Unité de température**.


Ajouter un lieu

1. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si vous n'avez pas encore ajouté de lieux, appuyez sur **Villes**.
 - Ou appuyez sur la température actuelle, puis sur .
2. Appuyez sur **Ajouter un nouveau lieu**.
3. Saisissez un nom de ville ou un code postal, puis appuyez sur .
4. Appuyez sur la ville à ajouter.
5. Lorsque vous ajoutez une ville, elle est définie pour s'afficher sur le widget. Si vous souhaitez afficher la météo d'une autre ville sur le widget, sélectionnez le bouton de cette ville  dans la liste des lieux.

Supprimer un lieu

1. Appuyez sur la température.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur  en regard du nom de la ville.


Afficher les prévisions

1. Appuyez sur la température actuelle dans le widget pour ouvrir la prévision.
2. Ensuite :
 - Pour passer d'une prévision à une autre pour les différents lieux que vous avez ajoutés, faites glisser votre doigt vers la droite ou vers la gauche.
 - Pour afficher plus d'informations sur le site Web du prestataire météo, touchez un élément des prévisions.
 - Pour modifier la fréquence de mise à jour des prévisions, appuyez sur  > **Intervalle de mise à jour des prévisions**, puis sélectionnez une durée.

Contrôler les notifications d'alertes météo

Le widget Widget Moto envoie des notifications relatives aux conditions météorologiques nécessitant une attention spéciale.

Pour activer/désactiver les notifications :

1. Appuyez sur la température.
2. Appuyez sur .
3. Activez ou désactivez **Notifications d'alertes météo**.

Afficher votre agenda

Appuyez sur la date actuelle pour ouvrir votre calendrier, où vous pouvez afficher ou ajouter des [événements](#) à venir.

Gérer le temps passé sur votre téléphone

Comprendre vos habitudes

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Bien-être numérique et contrôle parental**.
2. Si c'est la première fois que vous utilisez cette fonctionnalité, appuyez sur **Afficher vos données**.
3. Consultez le tableau pour voir :
 - Le temps que vous avez passé sur votre téléphone aujourd'hui
 - Quelles applications vous avez eu à l'écran et pour combien de temps
 - Combien de fois vous avez déverrouillé le téléphone aujourd'hui
 - Combien de notifications vous avez reçues
4. Pour plus d'informations, appuyez sur une étiquette sur le tableau. Par exemple, pour savoir combien de temps vous avez passé sur l'écran cette semaine, appuyez sur la durée d'utilisation du jour.


Conseil: Pour trouver Bien-être numérique et contrôle parental sous forme d'application, activez **Afficher l'icône dans la liste d'applications**.

Limiter le temps passé devant l'écran chaque jour

Pour les applications individuelles, vous pouvez définir une minuterie qui limite votre durée d'utilisation quotidienne de chacune d'elles.

Conseil: Pour gérer le temps d'écran de votre enfant, utilisez le [contrôle parental](#).

Pour définir une minuterie pour une application :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Tableau de bord**.
Ou **Paramètres** > **Applications et notifications** > **Temps d'utilisation**.
2. En regard de l'application que vous souhaitez limiter, appuyez sur .
3. Définissez la durée d'utilisation quotidienne maximale de l'application.

Lorsque vous atteignez la limite d'utilisation d'une application :

- L'application se ferme.
- L'application ne s'ouvre plus à partir de son icône, dont la luminosité s'atténue.


La minuterie de l'application se réinitialise à minuit. Pour utiliser l'application avant minuit, accédez à la minuterie dans **Paramètres** et prolongez sa durée ou supprimez la temporisation.



Mettre en pause certaines applications pour éviter les distractions

Utilisez Mode Sans distractions pour mettre en pause les applications sélectionnées afin d'éviter les distractions.


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Sans distractions**.
2. Sélectionnez les applications que vous souhaitez mettre en pause.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour activer cette fonction, appuyez sur **Activer maintenant**.
 - Pour qu'elle s'active automatiquement, appuyez sur **Paramétrer économiseur batterie**, puis sélectionnez les jours de la semaine et les heures de début/fin.

Lorsque Mode Sans distractions est activé :



-  apparaît dans la [barre d'état](#).
- Vous ne pourrez pas utiliser les applications sélectionnées et ne recevrez pas leurs notifications.

Conseil: Pour ajouter une vignette  Mode Sans distractions aux paramètres rapides, [ouvrez](#) les paramètres rapides, appuyez sur , puis faites glisser la vignette à l'emplacement souhaité.

Pour désactiver Mode Sans distractions :

- Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur .
- Ou, sur la notification, appuyez sur **Désactiver**. (Pour désactiver le mode temporairement, appuyez sur **Faire une pause**.)

Pour supprimer la programmation :

1. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
 - Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Sans distractions**.
2. En regard de Planning, appuyez sur .

Conseil: Pour couper le son, désactiver les vibrations et bloquer les notifications de tous les appels et notifications, utilisez [Ne pas déranger](#).

Séparez-vous plus facilement de votre téléphone le soir

Vous pouvez planifier des modifications qui prennent effet lorsqu'il est temps que vous alliez vous coucher.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher**.
2. Sélectionnez l'heure à laquelle activer **Mode Coucher**.
3. Réglez les heures de début et de fin si nécessaire.
4. Appuyez sur **Personnaliser** pour définir le comportement que doit adopter votre téléphone pendant cette période :
 - Supprimer les couleurs de l'écran (activer **Nuances de gris**).
 - Activer le mode silencieux (activer [Ne pas déranger](#)).

Utiliser le contrôle parental

Vous pouvez :

- Contrôler l'accès de votre enfant aux périphériques et applications
- Contrôler les paramètres de localisation et afficher la localisation de l'appareil surveillé de votre enfant
- Définir des limites d'utilisation quotidienne, surveiller l'utilisation des applications et verrouiller à distance les appareils surveillés
- Définir des filtres et des contrôles sur ce que votre enfant peut parcourir, acheter ou télécharger, à l'aide de Chrome, la zone de recherche Google, Play Store et YouTube

Vous devrez configurer le contrôle parental sur l'appareil de votre enfant et sur le vôtre.

Pour configurer le contrôle parental sur ce téléphone :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Bien-être numérique et contrôle parental**.
2. Appuyez sur **Configurer le contrôle parental pour un autre enfant**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour configurer le téléphone pour son utilisation par un enfant ou par un adulte.
4. Pour configurer le contrôle parental sur l'autre appareil, reportez-vous à l'aide de cet appareil.

Pour en savoir plus, consultez l'[Aide Google](#).



Utilisation du clavier à l'écran

Ouvrir, fermer, redimensionner le clavier

Pour ouvrir le clavier, touchez une zone dans laquelle vous pouvez saisir du texte ou des chiffres.

Pour fermer le clavier afin de vous permettre de voir d'autres parties de l'écran, appuyez sur .

Pour agrandir le clavier, mettez votre téléphone à l'horizontale. Si votre écran ne pivote pas, vérifiez votre paramètre de [rotation automatique](#).

Conseil: Si vous avez [installé](#) d'autres claviers, vous verrez l'icône  s'afficher près des boutons de navigation lorsque vous saisissez du texte. Pour passer à un autre clavier, appuyez sur .



Saisir des caractères spéciaux

Appuyez de manière prolongée une touche pour afficher les caractères spéciaux associés. Par exemple :


- Appuyez longtemps sur **.** pour afficher d'autres signes de ponctuation.
- Appuyez sans relâcher sur **e** pour afficher **é** et **3**.

Conseil: Pour insérer un point suivi d'un espace, appuyez deux fois rapidement sur la barre d'espace.

Lettres majuscules

Pour saisir tous les caractères en majuscules, appuyez deux fois sur  rapidement, de manière à afficher . Appuyez de nouveau pour désactiver la saisie en lettres majuscules.


Pour modifier la capitalisation d'un mot que vous avez déjà saisi :

1. Sélectionnez le mot.
2. Appuyez sur  jusqu'à ce que le mode majuscules/minuscules souhaité s'affiche : première lettre uniquement, TOUT EN MAJUSCULES ou en minuscules.

Utiliser la saisie basée sur les gestes

Il existe deux méthodes de saisie de texte : vous pouvez saisir une lettre à la fois (saisie basée sur les touches) ou faire rapidement glisser votre doigt sur toutes les lettres d'un mot en un mouvement continu (saisie basée sur les gestes). Vous pouvez commencer la saisie en utilisant l'une des méthodes, puis passer à l'autre méthode lorsque bon vous semble.

Lorsque vous utilisez la saisie basée sur les gestes, vous pouvez :

- **Saisir un mot.** Faites glisser votre doigt sur les lettres du mot.
- **Effacer des mots.** Faites glisser lentement votre doigt vers la gauche à partir de  pour sélectionner un mot ou une chaîne de mots, puis soulevez votre doigt pour supprimer la sélection.
- **Ajouter des apostrophes dans des mots courants.** Faites glisser à travers les lettres et l'apostrophe sera automatiquement insérée.


- **Ajouter un espace.** Vous n'avez pas besoin d'utiliser la barre d'espace. Relevez simplement le doigt et commencez le mot suivant.

Vous pouvez [désactiver](#) la saisie basée sur les gestes.

Obtenir des suggestions

Suggestions d'utilisation pour saisir plus rapidement.


Au fur et à mesure de la saisie, une liste de suggestions de mots s'affiche au-dessus des touches :

- Appuyez sur un mot de la liste pour l'insérer dans votre texte.
- Si un mot suggéré ne vous convient pas, appuyez dessus de manière prolongée et faites-le glisser vers .

Vous pouvez [limiter ou désactiver les suggestions](#).

Vérification de l'orthographe et correction automatique

Les mots mal orthographiés sont corrigés automatiquement lorsque vous les saisissez :



- Pour annuler une correction, appuyez sur .
- Pour éviter les futures corrections automatiques de ce mot, ajoutez-le à votre dictionnaire en appuyant sur le mot dans la liste des suggestions au-dessus des touches.

Si la correction automatique est [désactivée](#), vous pouvez toujours vérifier l'orthographe :

1. Une fois la saisie terminée, vérifiez le texte. Les mots mal orthographiés (et les mots ne figurant pas dans votre dictionnaire) sont soulignés.
2. Appuyez sur un mot souligné :
 - Si le mot est correctement orthographié, appuyez dessus dans la barre de suggestions.
 - Si le mot est mal orthographié, sélectionnez l'orthographe correcte dans la barre de suggestions ou saisissez-la.

Saisir du texte dans plusieurs langues

Si vous avez [ajouté plusieurs langues](#) comme langue système dans les paramètres de votre téléphone, les claviers et les suggestions de texte sont disponibles dans ces langues :



- Lorsque vous utilisez une langue de clavier autre que celle de votre système principal, les langues disponibles s'affichent sur la barre d'espace.
- Pour passer d'une langue à l'autre, appuyez sur .
- Pour afficher la liste des claviers disponibles, appuyez de manière prolongée sur  ou sur la barre espace.

Vous pouvez [ajouter des claviers](#) pour d'autres langues.

Texte à couper, copier et coller

Vous pouvez sélectionner et copier du texte issu de pages Web et de messages.




1. Pour sélectionner du texte, appuyez de manière prolongée sur un mot.

2. Appuyez sur **Copier, Couper, Partager, Tout sélectionner** ou :
 - Sélectionner plus de texte. Pour ce faire, faites glisser les curseurs .
 - Recevez des informations relatives au texte sélectionné. Appuyez sur **Recherche Web**.
 - Traduire le texte sélectionné. Appuyez sur  > **Traduire**. (Si cette option n'est pas affichée, [installez](#) l'application Google Translate.)
3. Pour coller du texte, appuyez pour insérer le texte au niveau du pointeur ou sélectionnez un bloc de texte à remplacer. Appuyez ensuite sur **Coller**.

Conseils:

- Dans certaines applications, vous devez appuyer deux fois sur un mot pour le sélectionner (au lieu d'appuyer de manière prolongée dessus).
- Lorsque vous utilisez **Copier**, le texte est copié dans le presse-papiers de la mémoire de votre téléphone et écrase le texte précédent du presse-papiers. Si vous souhaitez enregistrer et gérer tout ce que vous copiez dans le presse-papiers, recherchez le « gestionnaire de presse-papiers » dans Play Store pour sélectionner et [télécharger](#) une application.


Utiliser la saisie vocale

1. Appuyez sur un champ de texte pour afficher le [clavier à l'écran](#).
2. Appuyez sur  sur le clavier à l'écran.
3. Énoncez ce que vous souhaitez saisir :
 - Parlez naturellement, mais distinctement. Il n'est pas nécessaire de crier ni de rapprocher le téléphone de votre bouche.
 - Pour insérer la ponctuation, dites « virgule », « point », « point d'interrogation » ou « point d'exclamation. »
 - Pour suspendre ou redémarrer, appuyez sur .
 - Pour supprimer un mot, appuyez sur .

Remplir automatiquement les formulaires

Ne saisissez pas vos informations personnelles à chaque fois. Enregistrez-les en toute sécurité, puis renseignez vos mots de passe, adresses, cartes de crédit et autres informations enregistrées sur votre [compte Google](#) d'une seule pression.

Pour ce faire :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Confidentialité** > **Paramètres avancés** > **Saisie automatique Google**.
Ou **Paramètres** > **Système** > **Langues et saisie** > **Paramètres avancés** > **Service de saisie automatique** > .
2. Appuyez sur **CONTINUER**.
3. Appuyez sur les catégories à vérifier et modifiez vos informations personnelles, adresses, cartes de crédit et mots de passe.

Modifier le fond d'écran

Vous pouvez modifier l'image de l'arrière-plan de votre [écran d'accueil](#) ou [écran de verrouillage](#).

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de l'écran d'accueil, puis sur **Fonds d'écran**.
2. Appuyez sur un fond d'écran ou une photo pour l'utiliser.
3. Appuyez sur "**Définir comme fond d'écran**".
4. Choisissez si vous voulez utiliser le fond d'écran sur votre écran d'accueil, votre écran de verrouillage ou les deux.

Si votre photo est trop grande

Ouvrez la photo et [prenez une capture d'écran](#) de cette photo. Modifiez ensuite la capture d'écran selon vos besoins et définissez-la comme fond d'écran.

Si vous avez sélectionné un fond d'écran animé

Si le niveau de la batterie est faible, remplacez temporairement le fond d'écran animé par une image statique pour économiser de l'énergie.

Personnaliser votre barre de favoris

La barre de favoris située en bas de l'[écran d'accueil](#) vous donne un accès direct aux applications que vous utilisez le plus. Vous pouvez personnaliser ces raccourcis d'applications.



Pour modifier les raccourcis vers les applications :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'un des raccourcis, puis faites-le glisser vers le haut et déposez-le sur **Supprimer**.
2. Faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran d'accueil pour ouvrir la liste des applications.
3. Appuyez de manière prolongée sur l'application souhaitée. Lorsque le nouveau raccourci s'affiche, faites-le glisser vers l'emplacement libre de la barre.

Conseil: Vous pouvez également utiliser des [dossiers](#) dans la barre de favoris.

Ajout de raccourcis ou de dossiers

Ajouter des raccourcis vers les applications

1. Faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran d'accueil pour ouvrir la liste des applications.
2. Appuyez sans relâcher sur l'application souhaitée.
3. Faites glisser l'application vers un emplacement vide sur votre écran d'accueil. Vous pouvez également la faire glisser vers le bord de l'écran et la déposer sur un nouveau panneau de l'écran d'accueil.

Ajouter des dossiers

Vos raccourcis sont organisés par dossiers.

Pour ajouter un dossier à votre écran d'accueil :

1. Appuyez de manière prolongée sur un raccourci d'application de l'écran d'accueil.
2. Faites-le glisser vers un autre raccourci afin de les regrouper, puis relâchez-le lorsqu'un cercle se forme autour d'eux.



Pour ajouter un dossier à la liste de vos applications, appuyez sur  > **Créer un dossier**.

Vous pouvez alors :

- **Ajouter des applications.** Faites glisser les icônes des applications dans le cercle au niveau de l'écran d'accueil ou dans la grille des applications.
- **Utiliser une application du dossier.** Il vous suffit d'ouvrir le dossier et d'appuyer sur l'icône correspondante.
- **Nommer le dossier.** Ouvrez le dossier, appuyez sur son nom et saisissez un nouveau nom.
- **Supprimer une application du dossier.** Ouvrez le dossier et faites glisser l'icône sur l'écran d'accueil, ou faites-la glisser vers le haut de l'écran et déposez-la sur **Supprimer**.
- **Supprimer le dossier.** Appuyez de manière prolongée sur le dossier, puis faites-le glisser vers **Supprimer**.

Suppression de raccourcis ou de dossiers

Pour retirer des éléments de votre [écran d'accueil](#) :

1. Appuyez dessus jusqu'à ce qu'il vibre.
2. Faites-le glisser dans **Supprimer**.

Pour sélectionner une interface utilisateur entièrement nouvelle pour votre écran d'accueil, téléchargez un [lanceur d'applications différent](#).

Personnaliser votre écran d'accueil avec les lanceurs d'applications

Obtenir différents lanceurs d'applications

Modifier totalement l'apparence de votre [écran d'accueil](#) est très simple. Il vous suffit de sélectionner et de télécharger un nouveau lanceur d'applications. Vous pourrez revenir à l'aspect standard à tout moment. Les lanceurs d'applications incluent souvent de nouveaux ensembles de fonds d'écran, de nouveaux gestes pour interagir avec votre téléphone, et des éléments personnalisables pour votre écran d'accueil.

1. Recherchez « lanceur d'applications » dans [Play Store](#).

2. Parcourez les choix et téléchargez-en un (ou plusieurs) selon votre choix.
3. Pour commencer à l'utiliser, ouvrez l'application ou suivez les instructions à l'écran après l'avoir téléchargé.

Basculer entre les lanceurs d'applications

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications et notifications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut** > **Application sur la page d'accueil**.
Vous pouvez également appuyer sur **Paramètres avancés** > **Applications par défaut** > **Application sur la page d'accueil**.
3. Sélectionnez le lanceur d'applications que vous souhaitez utiliser.

Supprimer des lanceurs d'applications


Vous pouvez uniquement supprimer les lanceurs que vous avez installés.

Appuyez de manière prolongée sur l'icône du lanceur d'applications, puis faites-la glisser vers **Désinstaller**.

Utiliser un économiseur d'écran

Définir l'économiseur d'écran

Lorsque votre téléphone est placé sur sa station ou en cours de chargement, transformez-le en horloge de bureau, en cadre-photo pour afficher vos images, et bien plus encore.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Paramètres avancés**.
2. Appuyez sur **Économiseur d'écran**.
3. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Pour changer les écrans de veille, appuyez sur **Économiseur d'écran actuel** et sélectionnez-en un. Pour paramétrer les options de cet écran de veille, appuyez sur .
 - Pour obtenir un aperçu de votre sélection, appuyez sur **Commencer**. Appuyez n'importe où sur l'écran (déverrouillez-le si nécessaire) pour revenir aux paramètres.
 - Pour régler le démarrage de l'économiseur d'écran (lorsque le téléphone est posé sur sa station, en cours de chargement ou autre), appuyez sur **Quand commencer**.

Démarrer l'économiseur d'écran

L'économiseur d'écran démarre automatiquement dès que vous connectez votre téléphone à une station ou un chargeur et l'écran s'éteint.

Pour quitter l'économiseur d'écran et revenir à votre écran d'accueil ou de verrouillage :

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
- Ou, si vous utilisez la **sécurité par empreinte digitale**, appuyez sur le capteur.

Pour démarrer manuellement votre économiseur d'écran à tout moment, accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Paramètres avancés** > **Économiseur d'écran**, puis appuyez sur **Commencer**.

Désactiver l'économiseur d'écran

Pour bloquer le démarrage automatique de l'économiseur d'écran :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Paramètres avancés**.
2. Appuyez sur **Économiseur d'écran** > **Quand commencer** > **Jamais**.


Ajouter des économiseurs d'écran

Recherchez « Économiseur d'écran » dans Play Store pour trouver des applications proposant davantage d'économiseurs d'écran.

Une fois l'application **installée**, vous pouvez sélectionner de nouveaux économiseurs d'écran dans **Paramètres** > **Affichage** > **Paramètres avancés** > **Économiseur d'écran**.

Définir des sonneries

Modifier la sonnerie par défaut pour les appels

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son**.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Si votre téléphone utilise une carte SIM, appuyez sur **Sonnerie du téléphone**.
 - Si votre téléphone prend en charge deux cartes SIM, appuyez sur une carte SIM.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Sélectionnez une sonnerie dans la liste.
 - Pour utiliser une chanson comme sonnerie, appuyez sur **Ajouter une sonnerie** en bas de la liste. Appuyez ensuite sur  > **Fichier audio** et sélectionnez la chanson [enregistrée sur votre téléphone](#).
 - Pour passer en mode silencieux, appuyez sur **Aucun** en haut de la liste.

Activer le vibreur pour les appels





Vous pouvez configurer le téléphone de sorte qu'il vibre lorsque vous recevez des appels.

Pour prolonger la durée de vie de la batterie, désactivez le vibreur.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son**.
2. Activez la fonction **Vibreur pour les appels**  ou désactivez-la .



Définir une sonnerie pour un contact

Vous pouvez attribuer une sonnerie unique pour les appels entrants d'un contact spécifique afin de savoir instantanément qui vous appelle.

1. [Ouvrez](#) l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur le nom du contact.
3. Appuyez sur  > **Régler sonnerie**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Sélectionnez une sonnerie dans la liste.
 - Pour utiliser un titre musical comme sonnerie, appuyez sur **Ajouter une sonnerie** en bas de la liste. Appuyez ensuite sur  et sélectionnez un titre [enregistré dans votre téléphone](#). Appuyez sur  pour afficher le stockage interne.
 - Pour passer en mode silencieux, appuyez sur **Aucun** en haut de la liste.

Définir une sonnerie pour les notifications d'applications

Vous pouvez définir une sonnerie par défaut associée aux notifications d'applications, notamment pour les SMS/MMS et les e-mails. Vous pouvez également définir une sonnerie spéciale pour les notifications envoyées par des applications spécifiques. [Pour en savoir plus](#).

Conseil: Pour modifier [le son de votre alarme](#), ouvrez l'application Horloge et appuyez sur . Appuyez ensuite sur .




Obtenir d'autres sonneries

Même si votre téléphone inclut un grand nombre de sonneries, vous pouvez en obtenir encore davantage :

- Recherchez « sonneries » dans [Play Store](#), puis installez une application fournissant des sonneries.
- Recherchez une « application de création de sonneries » dans [Play Store](#) et installez une application qui vous permet de créer des sonneries personnalisées. Ouvrez ensuite l'application et sélectionnez des titres entiers ou une partie d'un titre pour en faire une sonnerie.
- Si vous avez des fichiers au format .mp3 sur votre ordinateur, [connectez](#) votre téléphone et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis copiez le titre sur votre téléphone.

Résoudre un problème

Si vous n'entendez pas vos sonneries :

- Recherchez  ou dans la [barre d'état](#), ce qui signifie que vous êtes en mode [Ne pas déranger](#). Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur  pour désactiver Ne pas déranger.
- Vérifiez que le [volume de la sonnerie](#) est défini sur .

Éviter les interruptions avec Ne pas déranger


Activer ou désactiver rapidement la fonction Ne pas déranger

Lorsque vous êtes occupé, utilisez Ne pas déranger pour désactiver le son, arrêter les vibrations et bloquer les notifications.

Activation

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur .


Le symbole  apparaît dans la barre d'état lorsque la fonction Ne pas déranger est activée.

2. Pour modifier la durée d'activation de la fonction, maintenez la touche  enfoncée, appuyez sur **Paramètres avancés > Durée du mode en Configuration rapide**, puis choisissez une option :
 - Pour l'appliquer en permanence, appuyez sur **Jusqu'à la désactivation**.
 - Pour sélectionner une durée, appuyez sur **Pendant %d heure**, puis appuyez sur + ou - pour ajuster l'heure.
 - Pour définir à chaque fois la durée d'activation de Ne pas déranger, appuyez sur **Toujours demander**.

Désactivation

Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur .



Si la fonction s'active de nouveau, mais vous ne le voulez pas :

- Assurez-vous de ne pas avoir programmé l'activation du mode silencieux ou de ne pas l'avoir défini sur [des événements d'agenda](#).
- Si vous utilisez [Mode Coucher](#), appuyez sur **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher**, puis désactivez **Ne pas déranger** .




Définir les interruptions à autoriser

Vous pouvez choisir les interruptions à autoriser lorsque Ne pas déranger est activé.

Choisissez des interruptions en fonction des Personnes




- Accédez à **Paramètres** > **Son** > **Ne pas déranger**.
Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur .
- Appuyez sur **Personnes**.
- Choisissez les interruptions et les contacts à autoriser.
 - Conversations** : autoriser toutes les conversations ou les conversations prioritaires, ou n'en autoriser aucune. Appuyez sur pour effectuer des sélections.
 - Appels** : autoriser les appels de contacts marqués d'un astérisque, d'autres contacts, de tous les appelants ou d'aucun d'entre eux. Vous pouvez également autoriser les appels si la même personne appelle deux fois en 15 minutes ; activez **Autoriser les appelants fréquents** .
 - Messages** : autoriser les messages des contacts marqués d'un astérisque, d'autres contacts, de tout le monde ou d'aucun contact.

Choisissez des interruptions en fonction des Applications

- Accédez à **Paramètres** > **Son** > **Ne pas déranger**.
Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur .
 - Appuyez sur **Applications**.
 - Appuyez sur .
 - Appuyez sur l'application à autoriser et définissez les notifications à autoriser .
- Les applications sélectionnées s'affichent sous APPLICATIONS QUI PEUVENT INTERROMPRE LE MODE NE PAS DÉRANGER. Pour modifier les notifications dont les interruptions sont autorisées, appuyez sur l'application dans la liste.


Autoriser les alarmes et autres interruptions

Les alarmes et les sons des médias sont autorisés par défaut, mais vous pouvez les désactiver. Vous pouvez également autoriser les sons tactiles, les rappels et les événements d'agenda à envoyer des notifications.

- Accédez à **Paramètres** > **Son** > **Ne pas déranger**.
Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur .
- Appuyez sur **Alarmes et autres interruptions**.
- Activez  ou désactivez  les interruptions.


Choisir les paramètres des notifications masquées

Si vous avez choisi de [masquer les icônes de barre d'état pour les notifications silencieuses](#), vous pouvez également les masquer dans le menu déroulant.




1. Accédez à **Paramètres** > **Son** > **Ne pas déranger**.
Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Paramètres avancés** > **Options d'affichage des notifications masquées**.
3. Sélectionnez ce que vous souhaitez autoriser ou bloquer :
 - **Aucune notification sonore** : les notifications apparaîtront dans le menu déroulant, mais n'émettront aucun son.
 - **Aucune notification visuelle ni sonore** : les notifications n'apparaîtront pas et n'émettront aucun son.
 - **Personnalisé** : pour commencer, les notifications n'apparaîtront pas et n'émettront aucun son. Vous pourrez ensuite effectuer de petits réglages (par exemple, autoriser les points de notification).

Désactiver le son lors d'événements d'agenda

Votre téléphone peut entrer en mode Ne pas déranger ou en sortir automatiquement pour tous les événements planifiés des agendas que vous spécifiez.

1. Ouvrez les **paramètres rapides** et appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Horaires**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour utiliser une règle existante, activez-la.
 - Pour en créer une nouvelle, appuyez sur **Ajouter d'autres règles**. Appuyez sur **Événement**, puis saisissez un nom et appuyez sur **Ajouter**.
4. Définissez les options pour sélectionner l'agenda à utiliser et l'état de votre réponse.


Pour empêcher votre téléphone de désactiver automatiquement le son :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son**.
2. Appuyez sur **Ne pas déranger** > **Horaires**.
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
 - Pour utiliser plus tard la planification, décochez-la pour la désactiver.
 - Pour supprimer une planification, appuyez sur  > .
 - Pour supprimer plusieurs planifications, appuyez sur  > **Supprimer des plages horaires**.

Arrêter les annonces vocales du téléphone

Désactiver le son des réponses aux commandes vocales

Certaines **commandes vocales** (telles que « Quelles sont les nouvelles ? » ou « Quel temps fait-il ? ») entraînent une réponse vocale de Google Assistant.

Pour désactiver rapidement le son d'une réponse à une commande vocale, appuyez sur .

Désactiver le lecteur d'écran


Si votre téléphone décrit tout ce que vous touchez à l'écran, prononce vos notifications et lit des messages à haute voix, vous avez peut-être activé un lecteur d'écran. Cette fonction d'accessibilité aide les personnes souffrant de déficiences visuelles.

Pour désactiver la fonction :

1. Appuyez sur les boutons d'augmentation et de diminution du volume et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes. Si TalkBack était en train de lire le contenu de l'écran, la lecture est interrompue afin que vous puissiez mettre à jour les paramètres plus facilement.
2. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Éteignez tous les lecteurs d'écran, tels que TalkBack ou Sélectionner pour prononcer.

Supprimer l'annonce « Hello Moto » à la mise sous tension

Si vous ne souhaitez pas entendre « Hello Moto » lors de la mise sous tension de votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son** > **Paramètres avancés**.
2. Désactivez **Sons de mise en route** .

Vous ne pouvez pas régler le niveau de volume de ce son.

Désactiver les sons de charge

Pour que votre téléphone n'émette aucun signal sonore lorsqu'il entre en contact avec un chargeur, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son** > **Paramètres avancés**.
2. Désactivez **Sons et vibration de recharge**.








À propos de vos applications

Ouvrir une application

Faites glisser le doigt vers le haut à partir du bas l'[écran d'accueil](#), puis appuyez sur l'application à ouvrir.

Applications préchargées

Les applications suivantes sont préchargées sur votre téléphone. Elles ne vous intéressent pas ? [Supprimez-les ou désactivez-les](#).

Icône	Application	Description
	Agenda	Conservez une trace de vos événements à venir, bénéficiez de rappels automatiques sur votre téléphone et organisez-vous avec vos collègues en partageant vos agendas.
	Appareil photo	Faites des photos ou des vidéos . Numérisez des codes QR et des codes-barres.
	Assistant	Contrôlez votre téléphone à la voix.
	Calculatrice	Réalisation de calculs rapides.
	Chrome	Naviguez sur le Web . Accédez aux favoris de votre navigateur depuis n'importe quel appareil et synchronisez les onglets avec votre ordinateur ou vos appareils Android.
	Contacts	Organisez vos contacts et connectez-vous à ces derniers . Attribuez des sonneries aux contacts.
	Drive	Enregistrez et synchronisez vos fichiers sur le cloud de Google, puis accédez-y partout où une connexion Internet est présente. Créez et partagez feuilles de calcul, documents et présentations. Numérisez des documents avant de les partager ou de les imprimer.



Duo

Passer un appel vidéo avec vos amis sur Android et iOS.



Facebook Lite

Entrez en contact avec vos amis, votre famille et vos communautés. Partagez des mises à jour et des fichiers multimédias. Recherchez des informations sur des événements, des loisirs et des entreprises.



Fichiers

Recherchez et gérez les fichiers et dossiers stockés sur votre appareil ou sur la [carte SD](#).



Galerie

[Recherchez](#) et [partagez](#) vos photos et vidéos.



Gmail

Rédigez, envoyez, consultez ou recherchez vos e-mails depuis votre téléphone ou votre ordinateur.



Google Actualités

Consultez les gros titres, la météo et des informations sur vos rubriques et lieux préférés.



Google Go

[Faites des recherches](#) sur Internet, consultez vos mises à jour et réglez vos paramètres Google, tels que la [confidentialité](#).



Google One

Profitez de davantage de mémoire de stockage, de l'assistance technique de Google et d'autres avantages en vous abonnant (abonnement payant).



Google TV

Visionnez instantanément films et émissions de télévision sur Play Store.



Horloge

Configuration des [alarmes](#). Utilisation du [minuteur](#) ou du chronomètre.



Maps

[Trouvez votre destination](#), explorez des lieux.

Messages

Envoi et réception de SMS.



Paramètres

Personnalisation des paramètres du téléphone.



Play Store

[Téléchargez des applications](#) sur votre téléphone, ainsi que des livres, des magazines, de la musique et des films, et accédez-y depuis votre ordinateur ou tout périphérique Android.

Radio FM

[Écoutez](#) des stations de radio FM

Téléphone

[Passage d'appels](#).

YouTube

Recherche, affichage et chargement de vidéos sur le Web.



YT Music



Écoutez en streaming vos morceaux, albums et enregistrements en direct préférés, et obtenez des recommandations pour découvrir de nouvelles musiques.

Obtenir plus d'applications

Vous pouvez [télécharger des applications gratuites et payantes](#) depuis Play Store.

Conseil: Faites glisser ^ vers le haut et appuyez sur 🔍 **Rechercher dans les applications**. Saisissez le nom de l'application manquante pour être dirigé vers Play Store, où vous pourrez l'installer d'une simple pression.


Obtenez de l'aide pour une application

1. Ouvrez l'application.
2. Appuyez sur  ou .
3. Recherchez **Aide** ou **Paramètres** > **Aide**.


Passer d'une application récente à l'autre

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran d'accueil, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.
2. Dans votre liste d'applications récentes :
 - Appuyez sur un des écrans d'application pour l'afficher de nouveau.
 - Faites glisser vers la gauche ou vers la droite pour afficher d'autres applications.
 - Faites rapidement défiler une application vers le haut pour la supprimer de la liste.
 - Pour supprimer la liste, faites glisser votre doigt tout à droite et appuyez sur **Tout effacer**.

Conseils:


- Appuyez deux fois sur  pour basculer entre les deux applications les plus récemment utilisées. (Si vous utilisez la [barre de navigation](#), faites glisser vers la gauche ou la droite.)

Fermer les applications

Pour quitter une application, appuyez sur  pour revenir à votre écran d'accueil. Ou, faites glisser vers le haut si vous utilisez la [barre de navigation](#).

Vous n'avez pas besoin de fermer les applications. Android gère la mémoire et la batterie que les applications utilisent pour que vous n'ayez pas à vous soucier des applications que vous laissez ouvertes.

Pour retirer des applications de votre liste d'applications récentes :

1. Appuyez sur .
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour supprimer une application, faites-la glisser vers le haut pour le retirer de la liste.
 - Pour supprimer toutes les applications, faites glisser pour accéder au bout de la liste et appuyez sur **Tout effacer**.

Conseils d'utilisation des applications

- Vous pouvez [changer la couleur d'arrière-plan](#) de votre liste d'applications pour qu'elle soit claire ou foncée.
- Découvrez combien de temps vous utilisez chaque application et définissez des [minuterieurs](#) pour améliorer votre [bien-être numérique](#).
- Vous pouvez [imprimer](#) à partir d'un grand nombre d'applications.
- [Copiez et collez](#) du texte entre les applications via le presse-papiers.

- Vous pouvez organiser vos applications dans des [dossiers](#) sur votre écran d'accueil et dans votre liste d'applications.
- Pour allumer ou éteindre la lampe de poche, passez par les [paramètres rapides](#) (🔦 ou 🔦). Aucune application n'est nécessaire.
- Si vous rencontrez des problèmes avec une application, essayez ces [étapes de dépannage](#).

Affichage des notifications

Retrouver des notifications

Les applications envoient des notifications pour vous alerter de nouveaux messages, événements d'agenda et alarmes.

Vous pouvez consulter vos notifications depuis plusieurs endroits :

- Elles s'affichent sur votre [écran de verrouillage](#).
- Elles apparaissent lorsque vous faites glisser la [barre d'état](#) vers le bas.




Si vous recevez plusieurs notifications d'une même application, celles-ci sont regroupées. Faites glisser votre doigt vers le bas pour plus d'informations. Les notifications de conversation sont regroupées en haut de vos autres notifications pour vous permettre de les retrouver facilement à tout moment.

Certaines notifications importantes apparaissent brièvement par-dessus l'application en cours d'utilisation pour vous permettre d'interagir. Une notification d'appel entrant peut, par exemple, apparaître pendant que vous regardez une vidéo, pour vous permettre de répondre à l'appel ou de le rejeter.

Glisser le doigt sur le lecteur d'empreinte digitale pour les notifications

Vous pouvez configurer le lecteur d'empreinte digitale de sorte à ouvrir vos [notifications](#) et les [paramètres rapides](#) lorsque vous y faites glisser le doigt.

Configuration

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Gestes**.
2. Appuyez sur la fonction **Utiliser le lecteur d'empreinte pour afficher les notifications** et activez-la .


Utilisation

Faites glisser le doigt vers le bas sur le [lecteur d'empreinte digitale](#) :

- Faites glisser le doigt une fois pour afficher les notifications.
- Faites glisser à nouveau le doigt pour ouvrir les paramètres rapides.

Fonctionnalités des notifications


Répondre depuis une notification

Au bas de nombreuses notifications, vous pouvez accéder à des actions qui vous permettent d'exécuter des tâches courantes sans ouvrir entièrement l'application. Si vous avez plusieurs notifications, ces actions sont masquées. Lorsque  s'affiche, appuyez dessus pour afficher les actions possibles.

Ouvrir l'application ayant envoyé la notification

Faites glisser votre doigt vers le bas depuis le haut de l'écran et appuyez sur la notification pour ouvrir l'application. Sur votre écran de verrouillage, appuyez deux fois sur la notification et entrez votre code PIN, schéma ou mot de passe pour déverrouiller l'écran et ouvrir l'application.

Répéter une notification

Faites glisser votre doigt lentement vers la droite ou la gauche. Appuyez ensuite sur  et sélectionnez une durée de répétition des notifications. Pour répéter les notifications, commencez par [activer la répétition](#).

Ignorer une notification

Faites-la glisser vers l'un des côtés. Certaines notifications, comme celles des messages vocaux, nécessitent une action de votre part et ne peuvent pas être rejetées.

Ignorer toutes les notifications

Faites défiler toutes vos notifications et appuyez sur **Tout effacer**.

Personnalisez vos notifications

Utiliser [Ne pas déranger](#) pour désactiver le son de toutes les notifications pour ne pas être dérangé.

Appuyez de manière prolongée sur une notification pour personnaliser les notifications de cette application. Ensuite, vous pouvez :

- [Arrêter toutes les notifications](#) provenant de cette application.
- [Faire passer les notifications de l'application](#) de **Par défaut** à **Silencieux**.

Installer ou mettre à jour des applications

Télécharger des applications sur Google Play Store

Besoin d'un enregistreur vocal, d'un bloc-notes ou d'une boussole ? Vous pouvez télécharger d'autres applications, en plus des applications [préchargées](#) sur votre téléphone.

Pour télécharger des applications :

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Vous pouvez parcourir les contenus par catégorie ou effectuer une recherche.
3. Appuyez sur un élément pour lire la description associée, accéder aux avis et le télécharger.


Conseils:

- Pour afficher les applications Play Store que vous avez installées sur ce téléphone, appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil** > **Gérer** > **Applications installées** > **Applications non installées** pour consulter les applications que vous avez installées sur d'autres appareils avec le même compte Google.
- Afin d'éviter tout achat accidentel ou involontaire, appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres** > **Commandes utilisateur** > **Exiger l'authentification pour les achats**.

Obtenir des applications provenant d'autres sources

Avant de télécharger des applications, lisez les évaluations et les commentaires liés.

Pour télécharger des applications :


1. [Ouvrez](#) l'application **Chrome** et accédez au site approprié pour télécharger l'application.
Si un avertissement s'affiche, appuyez sur **OK** pour continuer.
L'icône  s'affiche dans la [barre d'état](#) lorsque le téléchargement est terminé.
2. Appuyez sur la notification de téléchargement pour installer l'application. Vous pouvez également ouvrir l'application **Fichiers** pour l'installer ultérieurement.
3. Lorsque vous installez une application, vérifiez bien les informations auxquelles elle demande l'accès. Si vous ne voulez pas qu'elle ait accès à ces informations, annulez l'installation. Par exemple, si vous installez une application permettant de créer une liste d'achats, il n'y a aucune raison qu'elle vous demande l'accès à vos contacts.

Mettre à jour les applications Play Store automatiquement


La mise à jour de vos applications améliore leur sécurité et leur stabilité et vous donne accès aux dernières fonctionnalités. Pour de meilleures performances, les applications sont configurées pour se mettre à jour automatiquement.

Si une application modifie les informations auxquelles elle souhaite accéder sur votre téléphone, vous recevez une notification vous invitant à mettre à jour l'application manuellement et vous devrez examiner et valider les nouvelles autorisations.

Pour contrôler la mise à jour automatique de vos applications :

1. Ouvrez l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Paramètres généraux** > **Préférences réseau** > **Mise à jour automatique des applis**.
4. Choisissez si les applications :
 - Se mettent à jour automatiquement sur n'importe quel réseau
 - Se mettent à jour uniquement sur les réseaux Wi-Fi (pour économiser sur les frais de données de votre forfait cellulaire)



Mettre à jour les applications Play Store manuellement

1. Ouvrez l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.
3. Sous **Mises à jour disponibles** :
 - Appuyez sur **Tout mettre à jour**.
 - Ou, pour mettre à jour une application en particulier, appuyez sur **Afficher les détails** puis sur **Mettre à jour** en regard de son nom.


Conseil: Pour lire un compte rendu des modifications apportées, appuyez sur le nom de l'application avant de la mettre à jour.

Désactiver les mises à jour automatiques Play Store

Pour arrêter la mise à jour automatique d'une application spécifique :

1. Ouvrez l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.
3. Appuyez sur **Gérer**, puis sur le nom de l'application.
4. Appuyez sur  et désactivez **Mise à jour automatique**.




Pour arrêter la mise à jour automatique de toutes les applications :

1. Ouvrez l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Préférences réseau** > **Mise à jour automatique des applis** > **Ne pas mettre à jour automatiquement les applications**.

Restaurer les applications Play Store

Si vous **désinstallez** une application que vous avez téléchargée depuis Play Store, vous pouvez la réinstaller à tout moment. Vous utilisez rarement certaines applications comme un suiveur de vol ? Supprimez-les et réinstallez-les facilement en cas de besoin.

1. Ouvrez l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil** > **Gérer**.

3. Appuyez sur **Applications Installées** et activez **Applications non installées**.
4. Cochez la case de chaque application à réinstaller, puis appuyez sur .
5. Si vous avez plusieurs comptes Google, appuyez sur l'icône de votre profil  et, en face de votre compte, appuyez sur . Sélectionnez l'autre compte et répétez le processus pour restaurer les applications téléchargées avec ce compte.

Gérer ou supprimer des applications

Organiser les applications


Pour organiser les applications en groupes sur votre écran d'accueil, utilisez des [dossiers](#).


Contrôler les autorisations des applications

La première fois que vous utilisez une [application](#) ou lorsque vous l'[installez](#), la [mettez à jour](#) ou si vous ne l'avez pas utilisée pendant un certain temps, vous êtes invité à accorder à l'application l'autorisation d'accéder à certaines données et fonctionnalités du téléphone.

Vous pouvez modifier ces paramètres à tout moment.

Pour modifier les autorisations par application :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application, puis appuyez sur .
2. Appuyez sur le nom de l'application.
3. Appuyez sur **Autorisations**.
4. Activez ou désactivez chaque autorisation, le cas échéant.

Conseil: Pour voir comment l'application utilise chaque autorisation, appuyez sur  > **Toutes les autorisations**.

Vous pouvez également vérifier chaque fonction et [déterminer à quelles applications accorder les autorisations](#).

Utiliser le mode sans échec

Les problèmes tels que les incidents des applications, les redémarrages inopinés ou le déchargement rapide de la batterie peuvent être causés par une application tierce. Utilisez le mode sans échec pour démarrer votre téléphone uniquement avec le logiciel et les applications d'origine. Si les problèmes disparaissent en mode sans échec, c'est qu'ils sont probablement liés à une application tierce que vous avez téléchargée.

Pour redémarrer en mode sans échec :

1. Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt.
2. Appuyez de manière prolongée sur **Éteindre**. Appuyez ensuite sur **OK** pour redémarrer en mode sécurisé.

Lorsque le téléphone redémarre, **Mode sans échec** s'affiche au bas de l'écran d'accueil. Tous les widgets et les applications tierces seront désactivés.


3. Utilisez votre téléphone et vérifiez si le problème est résolu. Rappelez-vous que vous ne serez pas en mesure d'utiliser les applications que vous avez téléchargées.

Si le problème disparaît :

1. Pour quitter le mode sans échec, redémarrez votre téléphone.
2. Désinstallez les applications récemment téléchargées une par une. Après chaque suppression, redémarrez votre téléphone et vérifiez si le retrait de l'application a résolu le problème.
3. Une fois l'application problématique supprimée, vous pouvez [restaurer](#) les autres applications que vous aviez supprimées pendant le test.

Si le problème ne disparaît pas : essayez les [étapes de dépannage](#) suivantes pour résoudre les problèmes de performances du téléphone.


Quitter le mode sécurisé

Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt, puis appuyez sur **Redémarrer** .

Ou, maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant environ 30 secondes ou jusqu'à ce que votre téléphone redémarre.

Vider le cache ou les données de l'application

Le vidage du cache et l'effacement des données peuvent libérer de la mémoire sur le téléphone, améliorer les performances et résoudre certains problèmes liés aux applications et aux pages Web.

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application, puis appuyez sur .
2. Sélectionnez l'application.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour libérer de l'espace en supprimant les fichiers temporaires, appuyez sur **Espace de stockage et cache > Vider le cache**. Avec le temps, le cache augmente de nouveau. Répétez cette opération si le problème réapparaît.
 - Si les problèmes persistent, supprimez toutes les données enregistrées dans l'application en appuyant sur **Espace de stockage et cache > Effacer le stockage**. Attention : cette opération est irréversible.

Forcer l'arrêt des applications

Forcez l'arrêt d'une application uniquement si elle semble causer un problème. Pour arrêter complètement une application, y compris les services en arrière-plan :


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Applications et notifications** > **Afficher les # applications**.
2. Appuyez sur le nom de l'application.
3. Appuyez sur **Forcer l'arrêt**.

Suppression des applications installées

Vous pouvez supprimer (désinstaller) les applications que vous avez téléchargées. En ce qui concerne les [applications préchargées](#), la plupart peuvent être désactivées mais non supprimées.


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Applications et notifications** > **Afficher les # applications**.
2. Appuyez sur le nom de l'application.

3. Effectuez l'une des tâches suivantes :

- Faites glisser l'icône vers le haut et déposez-la dans .
- Si l'option de suppression n'apparaît pas, appuyez sur **Désactiver**.

Sauvegarde sur Google


Vous pouvez sauvegarder automatiquement les éléments suivants sur votre [compte Google](#) :

- Applications et données d'applications
- Historique des appels
- Contacts
- Paramètres du téléphone (y compris mots de passe Wi-Fi et autorisations)
- Photos et vidéos (synchronisées sur votre bibliothèque Google Galerie , et non sur Google Drive)
- Messages SMS (si vous utilisez  Messages)



Conseil: Effectuez vos sauvegardes via [Wi-Fi](#) pour éviter des frais de données cellulaires.

Toutes les applications ne sauvegardent pas automatiquement leurs données. Vérifiez auprès du développeur de l'application.

Pour sauvegarder automatiquement sur Google Drive :


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système**.
2. Appuyez sur **Sauvegarde**.
3. Activez la fonction **Backup by Google One** .
4. Si vous possédez plusieurs comptes Google, appuyez sur **Compte** pour en sélectionner un.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour sauvegarder les fichiers qui ne sont pas sauvegardés automatiquement (pièces jointes, téléchargements) :

1. [Ouvrez](#) l'application  Drive.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur **Envoyer**, puis sélectionnez les fichiers ou le dossier à télécharger.


Protection contre les applications nuisibles

Rechercher des applications nuisibles sur le téléphone

Play Protect  vous aide à sécuriser votre téléphone en analysant automatiquement vos applications, y compris les applications copiées, pour vérifier qu'il ne contient pas d'applications potentiellement dangereuses (programmes malveillants).

Si Play Protect détecte une application potentiellement dangereuse, il empêche l'exécution de cette application et vous avertit pour que vous puissiez la désinstaller.

Pour afficher les résultats de l'analyse ou pour relancer une analyse :

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Play Protect**.
3. Consultez les résultats de la dernière analyse, ou appuyez sur **Rechercher**.

La fonction Play Protect est activée par défaut.

Pour en savoir plus, consultez l'[Aide Google](#).

Si votre téléphone semble lent

Si vous avez analysé votre téléphone pour confirmer l'absence de toute application potentiellement nuisible, mais votre téléphone semble lent, essayez ces [étapes de dépannage](#).

Rechercher sur le Web

Effectuer des recherches depuis n'importe où

Vous n'avez pas besoin de quitter votre application actuelle pour chercher l'information dont vous avez besoin. Utilisez Assistant Google à partir de n'importe quel écran pour obtenir les résultats de recherche et les options pour votre prochaine action.

Pour faire une recherche :

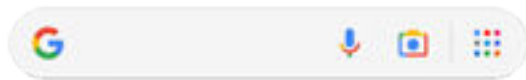
1. Appuyez sur le [bouton Assistant Google](#).
2. Dites à l'assistant ce que vous cherchez. Par exemple, recherchez un restaurant local en disant « Cherche [nom du restaurant] ».
3. Sous le résultat de la recherche, appuyez sur les options correspondant aux actions associées : passer un appel, obtenir un itinéraire, lire les commentaires et plus encore.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Assistant Google, lisez les [informations relatives à l'assistance technique de Google](#).


Effectuer une recherche à l'aide du widget

Pour taper votre terme de recherche :



1. Appuyez sur le widget de recherche.



2. Saisissez un terme de recherche.
Lors de la saisie, des suggestions de termes s'affichent.
3. Appuyez sur une suggestion pour lancer la recherche.



Appuyez sur  et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Voir plus d'options et de paramètres de recherche

Appuyez sur  pour ouvrir l'application Google Go et afficher les options et paramètres de recherche .

Rechercher des numéros de téléphone à proximité


Pour trouver et appeler une entreprise à proximité :

1. [Ouvrez](#) l'application  **Téléphone**.
2. Appuyez sur .
3. Dites ou tapez le nom de l'endroit à appeler ou un terme de recherche sur l'endroit (par exemple, « restaurant »).

Vous verrez une liste des résultats de la recherche à proximité.

4. Appuyez sur l'endroit pour composer son numéro.

Si cela ne fonctionne pas :

- Assurez-vous que [Localisation](#) est activé.
- Appuyez sur  > **Paramètres** et activez **Adresses à proximité**.

Supprimer l'historique de recherche Google

Consultez l'[Aide Google](#) pour obtenir des instructions.


Utiliser un moteur de recherche autre que Google

Pour utiliser un moteur de recherche autre que Google :

1. Recherchez « moteur de recherche » dans Play Store, puis [installez](#) l'une des applications.
2. Ouvrez cette application pour faire une recherche.
3. Éventuellement :
 - [Supprimez](#) le widget de recherche Google de votre écran d'accueil. Si vous ne pouvez pas le supprimer, utilisez un [lanceur d'applications différent](#) pour votre écran d'accueil qui n'inclut pas le widget.
 - Installez un navigateur pour remplacer Chrome et faites-en [votre navigateur par défaut](#).
 - [Désactivez](#) la collecte de vos informations par Google.



Faire une recherche dans votre téléphone

Rechercher une application

1. Faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'[écran d'accueil](#) pour ouvrir la liste des applications.
2. Appuyez sur  **Rechercher dans les applications**.
3. Tapez le nom de l'application.
4. Si l'application est sur votre téléphone, appuyez sur son icône pour l'ouvrir.

Si l'application n'est pas sur votre téléphone, appuyez sur **Rechercher plus d'applications** pour accéder à Play Store et l'installer d'une seule pression.

Rechercher un paramètre

1. Accédez à [Paramètres](#).
2. En haut de Paramètres, appuyez sur .
3. Saisissez le terme à rechercher et appuyez sur  sur le clavier.
4. Dans la liste des résultats de recherche, appuyez sur un paramètre pour l'ouvrir.

Rechercher votre numéro de téléphone

1. Accédez à [Paramètres](#).
2. Appuyez sur **À propos du téléphone** > **Numéro de téléphone**.

Rechercher des photos, des vidéos et des fichiers







Pour rechercher des photos ou des vidéos sur votre téléphone, utilisez l'application [Galerie](#).


Pour rechercher des fichiers téléchargés, utilisez l'[application Fichiers](#).

Parcourir des sites Web

Visitez des sites Web et les ajouter aux favoris




Votre téléphone utilise le réseau cellulaire de votre opérateur ou un réseau Wi-Fi pour accéder à Internet. Pour limiter vos coûts de transfert de données sur votre forfait cellulaire, utilisez une [connexion Wi-Fi](#).

1. [Ouvrez](#) l'application  **Chrome**.
2. Accédez à un site en appuyant sur la barre située en haut et en saisissant l'adresse.
3. Sur une page Web :
 - Pour l'ajouter aux favoris, appuyez sur  > .
 - Pour rechercher du texte sur cette page, appuyez sur  > **Chercher sur la page**.
 - Appuyez sur un lien pour l'ouvrir.
 - Pour afficher les options d'ouverture d'un lien dans un nouvel onglet et de copie ou de partage d'un lien, appuyez sans relâcher sur le lien.
 - Pour imprimer la page, appuyez sur  > **Partager** > **Imprimer**. Si votre imprimante n'apparaît pas dans la liste, configurez votre [service d'impression](#).
4. Pour revenir à la page précédente, appuyez sur .



Pour en savoir plus sur la navigation ou de la gestion des favoris, ouvrez Chrome et appuyez sur  > **Aide et commentaires**.

Ouvrir les onglets du navigateur et basculer entre ceux-ci

Dans l'application  **Chrome** :

- Pour changer d'onglet, appuyez sur l'icône de basculement .
- Pour ouvrir un nouvel onglet, appuyez sur l'icône de basculement , puis sur .

Effacer l'historique des appels

1. [Ouvrez](#) l'application  **Chrome**.
2. Appuyez sur  > **Historique**.
3. Appuyez sur **Effacer les données de navigation**.

Pour en savoir plus, consultez l'[Aide Google](#).

Vous pouvez également consulter et supprimer votre [historique de recherche](#).

Changer de navigateur par défaut

Vous pouvez [télécharger](#) d'autres navigateurs à partir de Play Store. Après avoir installé l'un d'entre eux, vous pouvez le définir comme navigateur par défaut.

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications et notifications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut** > **Application de navigateur**.
Vous pouvez également appuyer sur **Paramètres avancés** > **Applications par défaut** > **Application de navigateur**.
3. Appuyez sur l'application à utiliser.

À propos des messages texte et multimédia

Messages texte - SMS

Les SMS contiennent uniquement du texte. Un message texte peut contenir 160 caractères ; si vous dépassez cette limite, un compteur apparaît. Si vous continuez à taper, votre message sera envoyé en plusieurs SMS.

Vous pouvez envoyer un SMS à plusieurs personnes et recevoir les réponses dans des fils de discussion individuels et non en groupe (à moins que vous et les destinataires ayez activé la messagerie de groupe).

Les SMS sont inclus dans la plupart des forfaits SMS/MMS des opérateurs et n'utilisent pas de données cellulaires.

Messages multimédia - MMS

Les MMS peuvent contenir une quantité de texte illimitée plus une photo, un diaporama, une vidéo ou un fichier son.

Vous pouvez envoyer un MMS (texte uniquement ou texte et contenu multimédia) à plusieurs personnes grâce à la messagerie de groupe. Les réponses sont alors envoyées à tous les membres du groupe dans un fil de discussion commun.

Les MMS utilisent des données cellulaires et nécessitent un forfait spécifique ou engendrent des frais supplémentaires.

Messagerie de groupe

Grâce à la messagerie de groupe, plusieurs personnes peuvent participer à une discussion de groupe. Chaque réponse d'un membre du groupe est envoyée à tous les autres membres dans un fil de discussion commun.

Bien qu'un seul message soit envoyé à chaque destinataire, vous êtes facturé(e) pour chaque message reçu. Messagerie de groupe :



- Convertit les SMS envoyés à plusieurs destinataires en MMS pour toutes les personnes pouvant en recevoir
- Disponible uniquement pour les MMS





Remarque: Les destinataires ne pouvant pas recevoir de MMS reçoivent à la place un SMS contenant un lien de téléchargement du contenu multimédia en Wi-Fi (si disponible auprès de l'opérateur). Les réponses sont envoyées uniquement à l'expéditeur dans une conversation individuelle.

Si vous ne souhaitez pas recevoir les réponses dans des conversations de groupe, vous pouvez [désactiver la messagerie de groupe](#) dans l'application Messages.

Lire, envoyer et gérer des SMS/MMS

Lire un SMS/MMS et y répondre







Lorsque vous recevez un [SMS/MMS](#) avec l'application  Messages,  apparaît dans la [barre d'état](#).

1. Faites glisser la barre d'état vers le bas, puis appuyez sur .
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour répondre au SMS/MMS, saisissez votre réponse dans la zone de texte, puis appuyez sur .
 - Si le message provient d'un numéro non attribué, [créez un contact](#) pour associer un nom à ce numéro.
 - Pour ouvrir une pièce jointe (photo, diaporama ou autre type de pièce jointe), appuyez dessus.
 - Pour [enregistrer une pièce jointe](#), appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur .
 - Pour rechercher un message, appuyez sur  en haut de votre liste de messages et saisissez les termes de recherche.

Conseils:



- Si vous ne souhaitez pas que vos SMS envoyés à plusieurs destinataires soient convertis en MMS et préférez recevoir chaque réponse dans des conversations (fils de discussion) individuelles, [désactivez](#) la messagerie de groupe.
- par souci de confidentialité, vous pouvez [masquer le contenu sensible des notifications s'affichant sur l'écran de verrouillage](#).

Envoyer un SMS/MMS

1. [Ouvrez](#) l'application  **Messages**.
2. Appuyez sur .
3. Saisissez vos destinataires, puis écrivez le message.
4. Facultatif :
 - [Pour ajouter une pièce jointe](#), appuyez sur  ou .
 - Pour ajouter une émoticône ou d'autres icônes, appuyez sur  sur le [clavier à l'écran](#).
5. Appuyez sur .


Demander des accusés de réception des SMS/MMS

Sachez si les destinataires reçoivent vos messages en demandant des accusés de réception.



1. [Ouvrez](#) l'application  **Messages**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Si vous disposez de deux cartes SIM, appuyez sur l'une d'entre elles.
Si vous ne disposez que d'une seule carte SIM, appuyez sur **Paramètres avancés**.
4. Activez **Recevoir des accusés de réception de SMS**.

Gérer les brouillons de messages textes



Lorsque vous commencez à rédiger une réponse par SMS/MMS ou un nouveau message à l'attention de destinataires, le message est enregistré dans votre liste des messages sous la forme d'un brouillon jusqu'à ce que vous l'envoyiez ou le supprimiez.

1. Ouvrez la liste des messages et appuyez sur la conversation marquée comme **Brouillon**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Terminez de rédiger le message et appuyez sur .
 - Supprimez les caractères dans le champ de texte pour supprimer le brouillon.

Transférer un SMS/MMS

1. Ouvrez l'application  **Messages**.
2. Ouvrez la conversation.
3. Appuyez de manière prolongée sur le message.
4. Appuyez sur  > **Transférer**.







Copier le texte d'un message

1. Ouvrez l'application  **Messages**.
2. Ouvrez la conversation.
3. Appuyez de manière prolongée sur le message.
4. Appuyez sur .

Vous pouvez maintenant le **coller** ailleurs, comme dans un e-mail que vous **rédigez**.

Supprimer ou archiver des SMS/MMS



Lorsque vous supprimez un message, vous supprimez également toute photo ou vidéo jointe. Si vous souhaitez conserver les pièces jointes, veillez à **les enregistrer** avant de supprimer le message.

- Pour supprimer un seul message, ouvrez la conversation (le fil de discussion), appuyez de manière prolongée sur le message, puis appuyez sur .
- Pour supprimer ou archiver tous les messages d'une conversation, appuyez de manière prolongée sur la conversation, puis appuyez sur  pour la supprimer ou sur  l'archiver.
- Pour supprimer ou archiver plusieurs conversations, appuyez de manière prolongée sur chaque conversation, puis appuyez sur  ou .
- Pour voir les messages archivés, appuyez sur  > **Archivées**.

Ajouter des pièces jointes




Joindre des fichiers à un message texte

Vous pouvez joindre des photos et vidéos enregistrées ou en récupérer une directement depuis votre message, dont la taille de fichier est réduite et optimisée.

1. Ouvrez l'application  **Messages**.
2. Rédigez une **réponse** ou un **nouveau message**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez de manière prolongée sur  pour démarrer l'enregistrement d'un message vocal. Lorsque vous avez terminé, relevez votre doigt.
 - Appuyez sur  pour capturer ou joindre une photo ou une vidéo, ou pour joindre une carte de visite.
4. Appuyez sur .

Pour en savoir plus, appuyez sur  > **Aide et commentaires** dans l'application  **Messages**.

Envoyer un contact sous forme de message texte



1. Ouvrez l'application  **Messages**.
2. Ouvrez votre conversation avec cette personne.
3. Appuyez sur le nom de cette personne en haut de la conversation.
Ses informations de contacts s'affichent.
4. Appuyez sur  > **Partager**.
5. Appuyez sur le nom du destinataire ou sur **Messages** pour commencer à rédiger un nouveau message.
6. Appuyez sur .

Résoudre un problème

Si vous rencontrez des difficultés pour joindre des fichiers, vérifiez que :

- Vos données cellulaires sont **activées**.
- Votre forfait données prend en charge les messages multimédias (MMS).

Enregistrer les pièces jointes d'un message texte

Si vous avez reçu une pièce jointe à un **SMS/MMS**, vous pouvez l'enregistrer sur votre téléphone. Dans le message, il suffit d'appuyer de manière prolongée sur la pièce jointe, puis d'appuyer sur  pour l'enregistrer. Si  n'apparaît pas, appuyez sur la pièce jointe pour l'ouvrir, puis rechercher les options d'enregistrement.

Pour afficher la pièce jointe enregistrée, procédez comme suit :

- Pour les photos ou vidéos, [ouvrez](#) l'application Galerie et appuyez sur **Kansiot > Messages**.
- Pour les autres pièces jointes, [ouvrez](#) l'application Fichiers.



Si vous n'enregistrez pas une photo ou une vidéo jointe à un message, elle est conservée uniquement dans le message. Ainsi, si vous supprimez le message, vous supprimez également la pièce jointe. (Vous pouvez tenter de [récupérer](#) les messages récemment supprimés.)

Activer ou désactiver la messagerie de groupe

La messagerie de groupe permet aux personnes participant à la conversation de répondre à tous les destinataires dans un fil de discussion unique. Si vous ne souhaitez pas que vos SMS envoyés à plusieurs destinataires soient convertis en MMS et si vous préférez recevoir chaque réponse dans des fils de discussion individuels, désactivez la messagerie de groupe.

Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.

Pour modifier les paramètres de la messagerie de groupe :

1. Dans l'application  Messages, appuyez sur  > **Paramètres**.
2. Si vous disposez de deux cartes SIM, appuyez sur l'une d'entre elles.
Si vous ne disposez que d'une seule carte SIM, appuyez sur **Paramètres avancés**.
3. Appuyez sur **Messagerie de groupe** et sélectionnez une option.

Changer l'application de messagerie par défaut



Vous pouvez [télécharger](#) des applications de messagerie supplémentaires à partir de Play Store. Après avoir installé une application, vous pouvez la définir comme votre application de messagerie par défaut.

Pour choisir une autre application afin d'envoyer et de recevoir des messages textes (SMS) et multimédia (MMS) :

1. Accédez à **Paramètres > Applications et notifications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut > Application de SMS**.
Vous pouvez également appuyer sur **Paramètres avancés > Applications par défaut > Application de SMS**.
3. Appuyez sur l'application à utiliser.

Contrôler les notifications pour les SMS/MMS

Si vous utilisez l'application Messages :

1. [Ouvrez](#) l'application  **Messages**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Si vous possédez une double carte SIM, appuyez sur **Paramètres généraux**.



4. Appuyez sur **Notifications** et activez ou désactivez les notifications, modifiez le son et activez ou désactivez le vibreur.

Si vous utilisez une autre application de messagerie :



1. Accédez à **Paramètres** > **Applications et notifications** > **Afficher les # applications**.
2. Appuyez sur le nom de l'application.
3. Appuyez sur **Notifications**.
4. Apportez les modifications.

Conseil: Dans les paramètres de votre téléphone, vous pouvez choisir d'[éviter les interruptions](#) en limitant les notifications SMS aux heures que vous indiquez ou celles provenant de contacts spécifiques.

Modifier le SMS/MMS de réponse aux appels entrants


Lorsque votre téléphone sonne, vous pouvez faire glisser  vers  pour afficher la liste des réponses rapides à envoyer au lieu de [répondre](#) à l'appel.

Pour modifier ces réponses rapides, procédez comme suit :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Réponses rapides**.
4. Appuyez sur une réponse pour la modifier.


Lire, envoyer et gérer des e-mails

Lire un e-mail






Si vous avez [configuré votre messagerie](#), vous commencerez à recevoir des e-mails une fois que votre compte aura été [synchronisé](#) avec votre téléphone. Lorsque vous recevez une [notification](#) d'e-mail,  apparaît dans la [barre d'état](#).

1. Pour ouvrir un e-mail à partir d'une notification, faites glisser la barre d'état vers le bas et appuyez sur la notification :
 - La notification d'un seul e-mail ouvre directement le message.
 - La notification de plusieurs e-mails ouvre la liste des e-mails. Il suffit alors d'appuyer sur un message pour l'ouvrir.



Si vous ignorez la notification et souhaitez afficher l'e-mail ultérieurement, [ouvrez](#) l'application **Gmail**.

2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour afficher d'autres dossiers, appuyez sur  depuis votre liste d'e-mails.
 - Les pièces jointes apparaissent à la fin de l'e-mail. Vous pouvez [les afficher](#) ou [les enregistrer](#).
 - Vous pouvez [imprimer](#) les e-mails depuis votre téléphone.


Répondre à un e-mail ou le transférer

1. Appuyez sur  pour répondre à l'expéditeur. Ou, faites défiler jusqu'à la fin de l'e-mail et appuyez sur  pour répondre à tous les destinataires ou sur  pour transférer l'e-mail.
2. Saisissez votre message.
3. Pour mettre un autre destinataire en copie, appuyez sur  dans le champ À.
4. Appuyez sur .

Envoyer un nouvel e-mail


1. [Ouvrez](#) l'application **Gmail** et appuyez sur **Nouveau message**.
2. Saisissez le destinataire, puis votre message.
3. Pour mettre un autre destinataire en copie, appuyez sur  dans le champ À.
4. Appuyez sur .

Ajouter une pièce jointe à un e-mail

1. Dans l'e-mail que vous composez, appuyez sur  > **Joindre un fichier**.
2. Naviguez jusqu'au fichier et appuyez dessus pour l'ajouter à l'email. La pièce jointe apparaît en bas de l'email.

Rechercher des e-mails

Lorsque vous ouvrez l'application Gmail, votre Boîte de réception s'ouvre.

Pour afficher les e-mails envoyés, les brouillons, les e-mails récemment supprimés et d'autres catégories, appuyez sur .

Pour rechercher des e-mails, saisissez des termes de recherche (sujet ou nom de l'expéditeur, par exemple) en haut de votre liste d'e-mails.

Supprimer des e-mails

Pour supprimer un e-mail ouvert, appuyez sur .

Pour supprimer plusieurs e-mails, accédez à votre liste d'e-mails, appuyez longuement sur chaque message à supprimer, puis appuyez sur .

Pour supprimer un grand nombre d'e-mails, connectez-vous à votre compte de messagerie sur votre ordinateur, puis appuyez sur l'aide de votre fournisseur de messagerie pour plus d'informations.

Conseils:

- Pour supprimer [des pièces jointes](#) que vous avez enregistrées à partir d'e-mails, utilisez l'application Fichiers.
- Vous pouvez également [supprimer](#) des comptes de messagerie depuis votre téléphone.

En savoir plus

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Gmail, lisez les [informations relatives à l'assistance technique de Google](#).

Pour vous aider dans la gestion des e-mails provenant d'autres fournisseurs, connectez-vous à votre compte de messagerie sur votre ordinateur et recherchez les instructions du fournisseur.

Afficher les pièces jointes



Afficher les pièces jointes

Les pièces jointes s'affichent à la fin d'un [e-mail](#).

Pour afficher ou écouter une pièce jointe, appuyez dessus.


Si un message indique qu'il est impossible d'ouvrir le type de fichier de la pièce jointe, sachez que la plupart des types de fichiers disposent d'une visionneuse gratuite que vous pouvez utiliser. Dans Play Store, recherchez le type de fichier, puis sélectionnez et [téléchargez](#) une application.

Enregistrer des pièces jointes à un e-mail

Application Dans l'e-mail, appuyez sur  sur la pièce jointe pour la télécharger et l'enregistrer sur votre téléphone, ou appuyez sur  pour l'enregistrer dans Drive.

Pour afficher ultérieurement les pièces jointes, ouvrez l'application **Fichiers** (accédez à Download) ou l'application **Drive**.


Supprimer des pièces jointes à un e-mail

1. Ouvrez l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur **Parcourir > Téléchargements**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour sélectionner un élément, appuyez dessus de manière prolongée.
 - Pour sélectionner plusieurs éléments, appuyez de manière prolongée sur le premier, puis appuyez sur les autres.
4. Appuyez sur .

Empêcher les aperçus de pièces jointes

Les photos ou vidéos en pièce jointe s'affichent sous forme de vignettes, affichant un aperçu.


Pour voir une vignette générique au lieu d'une vignette d'aperçu jusqu'à ce que vous ouvriez le fichier, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application **Gmail**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres**, puis appuyez sur le nom de compte.
3. Appuyez sur **Images > Demander confirmation avant d'afficher des images externes**.

Afficher un aperçu des boîtes de réception depuis l'écran d'accueil


Pour obtenir un aperçu de vos boîtes de réception, ouvrir vos e-mails ou créer rapidement un nouvel e-mail, ajoutez le widget Gmail à votre écran d'accueil.

Le widget vous permet d'exécuter les tâches suivantes :

- **Ouvrir un message.** Appuyez sur le message.
- **Rédiger un message.** Appuyez sur .
- **Afficher plus de messages.** Faites défiler la liste vers le bas.
- **Ouvrez l'application.** Appuyez sur le nom du dossier en haut du widget.

Ajouter une signature d'e-mail

Pour ajouter automatiquement une signature à la fin de vos e-mails :

1. Ouvrez l'application **Gmail**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Sélectionnez un compte.

4. Appuyez sur **Signature mobile** et modifiez le texte que vous souhaitez faire apparaître à la fin de chaque e-mail.
-

Contrôler les notifications d'e-mail

Vous pouvez choisir d'afficher ou non les notifications lorsque vous [recevez un e-mail](#).

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Applications et notifications** > **Afficher les # applications** > **Gmail**.
2. Appuyez sur **Notifications**.
3. Réglez les paramètres de notification.

Conseil: Pour désactiver automatiquement le son des notifications pendant les heures que vous spécifiez, utilisez [Ne pas déranger](#).

À propos de l'agenda

Soyez averti des événements à venir et recevez des rappels automatiques sur votre téléphone à l'aide de votre agenda. Les agendas Google vous permettent d'enregistrer tous vos événements à un seul et même emplacement, qui est sécurisé, synchronisé et accessible depuis n'importe quel appareil ou ordinateur connecté au Web une fois que vous êtes connecté à votre compte.

Vous pouvez :


- [Consulter](#) des événements existants.
- [Créer](#) de nouveaux événements.
- [Contrôler les notifications](#) pour les événements.

Votre agenda peut créer automatiquement de nouveaux événements en fonction de vos messages Gmail entrants. Par exemple, si vous réservez une table au restaurant ou un billet d'avion, ces événements s'afficheront automatiquement dans votre agenda sans que vous n'ayez besoin de les ajouter.

Si vous avez créé plusieurs agendas depuis votre [compte Google](#) ou si vous avez plusieurs comptes Google sur votre téléphone, vous pouvez définir les événements à [synchroniser](#) sur votre téléphone.

Rechercher des événements d'agenda

Ouvrir des événements d'agenda

L'icône  apparaît dans la [barre d'état](#) pour vous informer d'événements à venir. Faites glisser la barre d'état vers le bas et appuyez sur la notification pour afficher les détails de l'événement dans votre agenda.

Pour afficher la liste de vos événements à venir, [ouvrez](#) l'application Agenda.


Conseil: Pour obtenir une vue d'ensemble des événements à venir depuis votre écran d'accueil, ajoutez un Agenda widget.

Se déplacer dans l'agenda



Pour choisir l'affichage mensuel :

1. Appuyez sur le nom du mois.
2. Appuyez sur une date pour y accéder et voir les événements qui y sont associés.

Pour modifier l'affichage :

1. Dans votre agenda, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Planning**, **Jour**, **Trois jours**, **Semaine** ou **Mois**. Cet affichage est sélectionné par défaut jusqu'à ce que vous en choisissiez un autre.

Depuis ces affichages, vous pouvez exécuter les tâches suivantes :


- **Lire ou modifier les détails des événements.** Appuyez sur un événement pour l'ouvrir et sur  pour le modifier.
- **Ajouter de nouveaux événements.** Appuyez sur .

- **Effectuer des recherches dans votre agenda.** Appuyez sur .



Créer et gérer des événements

Créer des événements d'agenda

Pendant la création d'un événement, vous obtiendrez des suggestions de titre, de lieu, d'invités et bien plus pour cet événement. Dans certains cas, ces suggestions sont personnalisées en fonction des informations associées à votre compte Google et des événements précédemment créés.


1. **Ouvrez** l'application **Agenda** et appuyez sur  > **Événement**.
2. Appuyez sur le nom du compte pour associer l'événement à l'agenda de votre choix.
3. Indiquez l'heure de début ainsi que les autres informations le concernant.
4. Si vous voulez qu'un rappel s'affiche dans votre barre d'état, appuyez sur **Ajouter une notification** et choisissez combien de temps avant l'événement vous souhaitez recevoir le rappel.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Modifier ou supprimer des événements d'agenda

1. Appuyez sur un événement pour l'ouvrir.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Pour le modifier, appuyez sur .
 - Pour le supprimer, appuyez sur  > **Supprimer**.


Définir les événements à afficher

Pour masquer temporairement les événements d'agenda d'un compte Google que vous n'avez pas besoin de voir tout le temps :

1. **Ouvrez** l'application **Agenda** et appuyez sur .
2. Sous le nom du compte, appuyez sur **Events**. Si vous disposez de plusieurs agendas pour ce compte, appuyez sur le nom de chaque agenda pour masquer ses événements.

Conseil: Lorsque vous masquez des événements, l'agenda continue de **se synchroniser** avec votre compte **Google**. Pour empêcher l'agenda de ce compte de se synchroniser automatiquement, accédez à **Paramètres** > **Comptes** depuis l'écran d'accueil.

Pour exclure les événements générés automatiquement et créés depuis Gmail (pour les événements de type réservation au restaurant ou réservation de billet d'avion) :

1. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Événements ajoutés à partir de Gmail**.
2. Sous le nom du compte, désactivez **Événements ajoutés à partir de Gmail**.

Pour en savoir plus, ouvrez Agenda et appuyez sur  > **Aide et commentaires**.

Contrôler les notifications pour les événements de l'agenda





1. Accédez à [Paramètres](#) > **Applications et notifications** > **Afficher les # applications** > **Agenda**.
2. Appuyez sur **Notifications**.
3. Réglez les paramètres de notification.

Si vous avez [attribué](#) une sonnerie de notification et que votre téléphone est en mode silencieux, celle-ci ne sera pas émise.

Conseil: Pour désactiver le son des notifications pendant les heures que vous spécifiez, utilisez [Ne pas déranger](#).

Configuration des alarmes

Régler de l'alarme de manière tactile

1. Ouvrez l'application **Horloge**.
2. Appuyez sur .
3. Régler les alarmes :
 - Pour créer une alarme, appuyez sur .
 - Pour utiliser une alarme existante, activez-la.
 - Pour modifier le son, l'heure ou l'affichage d'une alarme, appuyez sur .
4. Pour contrôler les paramètres généraux de l'alarme, tels que le volume de l'alarme et la durée du rappel, appuyez sur  > **Paramètres**.

Réglage de l'alarme de manière vocale




1. Appuyez sur le bouton Assistant Google.
 2. Lorsque vous êtes invité à parler, prononcez votre commande. Par exemple : « Régler l'alarme à 19h45, étiquette, mettre la lessive dans le sèche-linge » ou « Me réveiller à 7h demain. »
- Votre téléphone règle l'alarme et fournit une confirmation.

Lorsqu'une alarme est définie

 apparaît dans la [barre d'état](#) et sur votre [écran de verrouillage](#).

Pour la régler, ouvrez les [paramètres rapides](#), refaites glisser le doigt vers le bas et appuyez sur l'heure de l'alarme.


Supprimer une alarme





1. Ouvrez l'application **Horloge**.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur  > .

Utilisation de la minuterie ou du chronomètre

Utiliser les minuteries






Vous pouvez définir plusieurs minuteries de décompte avec des étiquettes pour assurer le suivi :

1. Dans l'application Horloge, appuyez sur  au niveau de l'onglet Minuterie.
2. Saisissez la durée du décompte.

3. Appuyez sur .
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour interrompre le décompte, appuyez sur .
 - Pour ajouter une étiquette à la minuterie, appuyez sur **Libellé** (utile si vous utilisez plusieurs minuteries).
 - Pour ajouter une minute au décompte, appuyez sur **+ 1:00**.
 - Pour réinitialiser le compteur, appuyez sur  > **Réinitialiser**.
 - Pour ajouter une minuterie, appuyez sur **Ajouter un minuteur**.
 - Pour supprimer une minuterie, appuyez sur **Supprimer**.
 - Pour modifier la sonnerie du minuteur, appuyez sur  > **Paramètres** > **Son du minuteur**.
 - Si vous quittez cette application, vous pouvez y retourner rapidement en faisant glisser d'un doigt la barre d'état vers le bas pour afficher la notification du minuteur et le temps restant. Pour ouvrir le minuteur, appuyez sur la notification.

Utiliser un chronomètre

Enregistrez vos temps et partagez vos résultats.





1. Dans l'application Horloge, appuyez sur  au niveau de l'onglet Chronomètre.
2. Appuyez sur .
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour interrompre le chronomètre en pause, appuyez sur .
 - Pour enregistrer des tours (ou plusieurs temps à la fois), appuyez sur **Intervalle**.
 - Pour réinitialiser le compteur, appuyez sur  > **Réinitialiser**.
 - Pour partager vos temps avec d'autres utilisateurs ou vous les envoyer, appuyez sur  > **Partager**.
 - Si vous quittez cette application, vous pouvez y retourner rapidement en faisant glisser d'un doigt la barre d'état vers le bas et en sélectionnant une commande. Pour ouvrir le chronomètre, appuyez sur la notification.

Réglage de la date et de l'heure

Changer le format de l'heure

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.

2. Pour modifier l'affichage de l'heure :

- Pour utiliser le format 24 heures, par exemple 13:00, désactivez la fonction **Utiliser les paramètres régionaux par défaut**  et activez **Utiliser le format 24 h** .
- Pour utiliser le format de l'heure de votre position actuelle, activez la fonction **Utiliser les paramètres régionaux par défaut** .
- Pour utiliser le format 12 heures, désactivez les fonctions **Utiliser les paramètres régionaux par défaut** et **Utiliser le format 24 h** .

Réglager automatique la date et l'heure

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Activez **Utiliser la date et l'heure fournies par le réseau** et **Utiliser le fuseau horaire fourni par le réseau**.

Votre téléphone se synchronise automatiquement avec l'heure locale (à l'aide du réseau mobile). L'heure locale est utilisée pour les alarmes et s'affiche sur l'écran de verrouillage et les autres écrans.

Réglager manuel la date et l'heure



1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Désactivez **Utiliser la date et l'heure fournies par le réseau**.
3. Pour apporter des corrections, appuyez sur **Date et Heure**.

Modifier le fuseau horaire

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Désactivez **Utiliser le fuseau horaire fourni par le réseau**.
3. Appuyez sur **Fuseau horaire**. Sélectionnez ensuite le fuseau horaire de la région (appliqué à l'heure affichée).



Afficher plusieurs fuseaux horaires

Vous pouvez afficher plusieurs fuseaux horaires dans l'application Horloge. Vous pouvez ainsi coordonner votre planning avec celui de vos amis et collègues dans d'autres villes ou rester en contact avec votre famille à la maison lorsque vous voyagez.

1. **Ouvrez** l'application **Horloge** et appuyez sur .
2. Pour ajouter des fuseaux horaires, appuyez sur , puis sélectionnez les villes des fuseaux horaires que vous souhaitez afficher.


Afficher votre fuseau horaire

Lorsque vous voyagez, vous pouvez afficher votre fuseau horaire dans l'application Horloge.


1. **Ouvrez** l'application **Horloge** et appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Horloge du domicile**.
3. Appuyez sur **Mon fuseau horaire**, puis sélectionnez votre fuseau horaire.

Répondre à un appel

Répondre à un appel entrant

Lorsque vous recevez un appel, l'écran Appel entrant affiche l'ID de l'appelant. Si vous manquez un appel,  apparaît dans la [barre d'état](#).

Pour répondre à un appel entrant, procédez comme suit :



- Sur l'écran Appel entrant, appuyez sur **Répondre**.
- Sur l'[écran de verrouillage](#), faites glisser  vers le haut pour répondre à un appel vocal, ou faites glisser l'icône/la photo de l'appelant vers le haut pour répondre à un appel vidéo.

Pendant un appel, vous pouvez utiliser le clavier pour saisir des numéros ou des codes, utiliser le haut-parleur ou un appareil Bluetooth associé et ajouter d'autres personnes à l'appel. [En savoir plus](#).

Conseil: Vous pouvez [enregistrer un appel récent](#) dans vos contacts.

Annnonce du numéro de l'appelant


Pour entendre l'annonce du nom et du numéro de l'appelant de vos appels entrants, ou pour désactiver ces annonces :

1. [Ouvrez](#) l'application  **Téléphone**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Annnonce du numéro de l'appelant**.
3. Appuyez sur **Annoncer le numéro de l'appelant**, puis sélectionnez le moment auquel vous souhaitez l'entendre.

Pour désactiver l'annonce, sélectionnez **Jamais**.

Rejet d'un appel entrant

Si vous ne souhaitez pas parler à l'appelant, vous pouvez :

- **Transférer l'appel sur votre messagerie vocale.** Sur l'écran Appel entrant, appuyez sur **Ignorer**. Ou bien, sur l'écran de verrouillage, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Vous pouvez également [transférer automatiquement tous les appels](#) d'un numéro spécifique vers la messagerie vocale.
- **Répondre par message texte.** Sur l'écran de verrouillage, appuyez sur . Vous pouvez [personnaliser](#) ces messages par défaut.
- [Bloquer tous les appels](#) provenant de ce numéro.



Contrôler les sonneries et les notifications

Vous pouvez exécuter les opérations suivantes :

- **Désactiver rapidement la sonnerie.** Baissez le volume à l'aide du bouton situé sur le côté du téléphone.
- **Désactiver les sonneries pendant les heures que vous spécifiez.** Utilisez [Ne pas déranger](#).

- **Attribuer une sonnerie unique à des contacts spécifiques.** Vous saurez instantanément qui vous appelle.
- **Être informé des appels entrants lorsque vous êtes au téléphone.** Configurez la fonction d'[appel en attente](#).
- **Définir le nombre de sonneries avant de diriger un appel sur la messagerie vocale.** Composez le numéro de votre [messagerie vocale](#), puis suivez les instructions de votre opérateur pour modifier ce paramètre.






Résoudre un problème

Si la sonnerie de votre téléphone est coupée pour les appels entrants, recherchez  dans la barre d'état. Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur  pour désactiver Ne pas déranger. Votre téléphone sonnera désormais lors d'appels entrants. Vérifiez vos paramètres pour vous assurer que votre téléphone filtre les appels aux moments appropriés.

Si vous rencontrez d'autres problèmes, essayez ces [étapes de dépannage](#).



Passer des appels

Passer un appel

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  et saisissez un numéro.
3. Si vous saisissez un numéro incorrect, appuyez sur .
4. Appuyez sur  pour appeler le numéro.
5. Pour raccrocher, appuyez sur .

Autres façons de passer des appels

Vous pouvez passer des appels depuis les applications suivantes :




-  Téléphone
-  Contacts
- Autres applications affichant des informations de contact. Chaque fois que vous voyez un numéro de téléphone, vous pouvez généralement appuyer dessus pour l'appeler.

Dans l'application  Téléphone, vous pouvez passer des appels de plusieurs façons.



Pour

Faire cela

Appeler avec un numéro



Appuyez sur , saisissez un numéro et appuyez sur . Pour effacer un chiffre, appuyez sur .


Appeler avec la voix

Appuyez sur  et prononcez un nom ou un numéro. (Si  n'apparaît pas, faites glisser vers le bas pour fermer le téléphone.)


Vous pouvez également ne pas passer par l'application Téléphone et prononcer simplement une [commande vocale](#).

Appeler avec un nom


Commencez à saisir le nom dans la zone de recherche . Une liste de résultats s'affiche. Il vous suffit d'appuyer sur l'un de ces résultats pour passer un appel. (Si  n'apparaît pas, faites glisser vers le bas pour fermer le téléphone.)

Sinon, pour afficher votre liste de contacts, appuyez sur . Parcourez la liste et appuyez sur la personne à appeler.

Appeler un contact favori

Appuyez sur l'onglet .

Appeler un lieu à proximité

Appuyez sur  et prononcez ou tapez le nom, puis appuyez sur le résultat de la recherche pour passer l'appel. [En savoir plus](#).

Rappeler

Appuyez sur , puis sur  en regard du numéro.

Conseils:

- Pour appeler les numéros les plus utilisés à l'aide d'une seule touche, ajoutez un widget Raccourci appel.
- Vous pouvez [enregistrer un appel récent](#) dans vos contacts.

Changer d'application d'appel par défaut

Vous pouvez [télécharger](#) des applications d'appel supplémentaires à partir de Play Store. Après avoir installé une application, vous pouvez la définir comme application d'appel par défaut.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Applications et notifications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut** > **Application Téléphone**.
Vous pouvez également appuyer sur **Paramètres avancés** > **Applications par défaut** > **Application Téléphone**.
3. Appuyez sur l'application à utiliser.

Corriger un problème




Pour modifier votre numéro d'appelant qui s'affiche sur le téléphone des personnes qui reçoivent vos appels, contactez votre opérateur.

Si vous rencontrez d'autres problèmes, essayez ces [étapes de dépannage](#).

Pendant un appel

Régler le volume sonore au cours d'un appel

Lors de l'écoute, vous pouvez :

- **Régler le [volume](#)** à l'aide du bouton de volume situé sur le côté du téléphone.
- **Basculer entre les écouteurs, le haut-parleur ou l'appareil Bluetooth connecté.** Appuyez sur .
- **Utiliser un périphérique [Bluetooth](#) associé.** Appuyez sur  pour utiliser ou cesser d'utiliser le périphérique.
- **Couper votre microphone** en appuyant sur . Vous pouvez alors écouter votre interlocuteur, mais lui ne peut pas vous entendre.

Composer un numéro

Sur l'écran d'appel, appuyez sur  afin d'utiliser le clavier numérique.

Utiliser d'autres applications


Lorsque vous placez votre téléphone contre votre oreille, l'écran s'assombrit pour empêcher les sélections accidentelles. Pour le réactiver, éloignez-le de votre visage ou appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.

Pour masquer l'appel et utiliser d'autres applications, faites glisser le doigt vers le haut à partir du bas de l'écran.

Pour revenir à l'appel, faites glisser la [barre d'état](#) vers le bas, puis appuyez sur **Appel en cours**.

Répondre à un appel en attente

Si la fonction [appel en attente](#) est activée et vous recevez un nouvel appel, vous pouvez y répondre. Appuyez sur **Mettre en attente et répondre en mode vocal**. Le premier appel est alors mis en attente.

Pour passer d'un appel à l'autre, appuyez sur .

Pour fusionner les appels, appuyez sur .

Enregistrer les appels

Votre téléphone n'est pas fourni avec une application permettant d'enregistrer les appels.

Mettre fin à un appel

Appuyez sur  sur l'écran d'appel.


Vous pouvez également faire glisser tout autre écran vers le bas pour afficher la notification d'appel, puis appuyer sur **Raccrocher**.

Passer des appels vidéo

Passer des appels vidéo avec l'application Duo

Duo vous permet de passer un appel vidéo à toute personne de votre liste de contacts qui utilise aussi Duo. Les utilisateurs Android peuvent l'obtenir depuis Play Store et les utilisateurs iPhone peuvent le télécharger sur l'iTunes App Store. Les appels vidéo sont sécurisés et ne peuvent pas être vus par les autres.

Pour commencer, [ouvrez](#) l'application Duo, puis suivez les instructions à l'écran pour procéder à la configuration.

Pour plus d'informations, appuyez sur  > **Aide et commentaires**.




Obtenir une application permettant de passer des appels vidéo

Il existe de nombreuses applications d'appel vidéo sur Play Store (comme WhatsApp, Skype, etc.).

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
 2. Effectuez une recherche pour « appels vidéo ».
 3. [Téléchargez](#) l'application que vous souhaitez utiliser.
-

Le meilleur de la conférence au bout des doigts

Pour démarrer une conférence :

1. [Appelez](#) la première personne.
2. Pour appeler la personne suivante :
 - a. Appuyez sur .
 - Le premier appel est mis en attente.
 - b. Saisissez le numéro.
 - c. Appuyez sur .
3. Pour joindre les appels après la réponse de la deuxième personne, appuyez sur .

Bloquer les appels et les SMS/MMS


À propos du blocage d'un numéro


Si vous ne voulez pas recevoir d'appels ou de messages d'un certain numéro de téléphone, vous pouvez le bloquer. Lorsque ce numéro de téléphone essaie de vous contacter, votre téléphone refuse automatiquement l'appel ou le message.


Bloquer un numéro

Utilisez l'une des applications pour bloquer les appels et les SMS/MMS émis par un numéro spécifique.




À partir de l'application  Téléphone :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez de manière prolongée sur un appel du numéro à bloquer.
3. Appuyez sur **Bloquer/Signaler le spam vocal**.
4. Si vous ne voulez pas signaler l'appel comme indésirable à Google, décochez la case.
5. Appuyez sur **Bloquer**.

À partir de l'application  Messages :

1. Appuyez de manière prolongée sur un fil de discussion du numéro à bloquer.
2. Appuyez sur .
3. Si vous ne voulez pas signaler l'appel comme indésirable à Google, décochez la case.
4. Appuyez sur **OK**.



Bloquer les appels provenant de personnes non identifiées

1. Ouvrez l'application  Téléphone.
2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Numéros bloqués**.
3. Activez la fonction **Inconnu** .

Votre téléphone bloquera les appels provenant de numéros privés ou non identifiés. Vous recevrez toujours des appels provenant de numéros téléphoniques non enregistrés dans vos contacts.

Débloquer un numéro

À partir de l'application  Téléphone :

1. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Numéros bloqués**.
2. Appuyez sur  en regard du numéro à débloquent.

À partir de l'application  Messages :

1. Appuyez sur  > **Spam et conversations bloquées**.




2. Appuyez sur la conversation bloquée.
3. Appuyez sur **DÉBLOQUER**.


Activer et désactiver la fonction d'appel en attente


Lorsque vous êtes au téléphone et que vous recevez un nouvel appel, ce dernier est envoyé vers la [messagerie vocale](#). Si vous préférez être averti des nouveaux appels, activez la fonction d'appel en attente.

Remarque: Certains opérateurs contrôlent automatiquement la fonction d'appel en attente. Si cette option n'apparaît pas sur votre téléphone, contactez votre opérateur pour en savoir plus.

Pour activer la fonction d'appel en attente :

1. Ouvrez l'application  **Téléphone**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si votre téléphone utilise une carte SIM, appuyez sur **Appels**.
 - Si votre téléphone utilise une double carte SIM, appuyez sur **Comptes téléphoniques**, puis sélectionnez la carte SIM.
4. Appuyez sur **Autres paramètres** et activez **Appel en attente** .



Lorsque la fonction d'appel en attente est activée, si vous êtes au téléphone et que vous recevez un nouvel appel, vous pouvez y répondre. Le premier appel est mis en attente. Appuyez sur  pour fusionner les deux appels.

Pour désactiver la fonction d'appel en attente, accédez à **Autres paramètres**, puis désactivez **Appel en attente** .




Afficher et supprimer l'historique des appels


Consulter votre historique des appels

Pour consulter tous les appels récents :



1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur .

3. Une ou plusieurs de ces icônes s'afficheront à côté de chaque appel :

Icône	Signification
	Appel manqué (entrant)
	Appel auquel vous avez répondu (entrant)
	Appel que vous avez effectué (sortant)

4. Pour en savoir plus sur un appel, appuyez dessus, puis appuyez sur .




Pour afficher uniquement vos appels manqués :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Historique des appels**.
3. Appuyez sur **Manqués**.

Enregistrement d'un appel récent en tant que contact

Vous pouvez enregistrer un numéro pour le retrouver et le rappeler facilement par la suite.




Pour enregistrer un numéro :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur le numéro.
4. Appuyez sur **Ajouter un contact**.
5. Si vous disposez de plusieurs comptes, sélectionnez-en un.
6. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour ajouter le numéro à un contact existant, appuyez sur **Ajouter**.
 - Pour configurer un nouveau contact, ajoutez les coordonnées du contact.
7. Appuyez sur  ou **Enregistrer**.




Supprimer des appels de l'historique

Mise en garde: Il n'existe aucun moyen de restaurer l'historique après sa suppression.

Pour supprimer un appel :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur .
3. Appuyez de manière prolongée sur le numéro.
4. Appuyez sur .


Pour supprimer tous les appels :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Historique des appels.**
3. Appuyez sur  > **Supprimer l'historique des appels.**

Passer un appel d'urgence à partir d'un téléphone verrouillé

En cas d'urgence, vous n'avez pas besoin de déverrouiller votre téléphone pour composer un numéro d'urgence (par exemple, 911 aux États-Unis ou 112 en Europe).

Pour composer un numéro d'urgence à partir d'un écran verrouillé :

1. Faites glisser votre doigt vers le haut sur l'écran de verrouillage.
2. Appuyez sur **Urgences** pour afficher le pavé numérique.
3. Saisissez le numéro d'urgence de votre région et appuyez sur .




Lorsque vous effectuez un appel d'urgence, [Service de localisation d'urgence](#) envoie automatiquement votre position aux secouristes.

Ajouter des contacts



Ajouter automatiquement des contacts

Lorsque vous [ajoutez un compte](#) à votre téléphone, les contacts de ce compte sont disponibles automatiquement sur votre téléphone.

Ajouter un contact avec l'application Contacts

1. [Ouvrez](#) l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur .
3. Si vous utilisez plusieurs comptes, celui [synchronisé](#) avec votre nouveau contact s'affiche en haut de l'écran. Pour changer de compte, appuyez sur .
4. Appuyez sur une zone de texte pour saisir le nom et les coordonnées du contact. Renseignez autant d'informations que vous le souhaitez.





Conseils:

- Pour ajouter une photo, appuyez sur . Choisissez une photo enregistrée ou prenez une photo, puis recadrez-la.
- Vous pouvez attribuer une [sonnerie personnalisée](#) à ce contact.
- Si vous disposez de plusieurs [comptes](#) sur votre téléphone et souhaitez changer de compte par défaut pour les nouveaux contacts, accédez à **Contacts** >  > **Paramètres** > **Compte par défaut pour les nouveaux contacts**.

5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Ajouter des contacts à partir d'un SMS/MMS

Vous pouvez facilement créer un nouveau contact ou ajouter un nouveau numéro à un contact existant lorsque vous recevez un SMS/MMS d'un numéro non attribué.

1. [Ouvrez](#) l'application  **Messages**.
2. Dans la liste des messages, appuyez de manière prolongée sur le numéro, puis appuyez sur  > **Ajouter un contact**.
3. Appuyez sur .
4. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Pour ajouter les informations à un contact existant, commencez à saisir le nom du contact dans le champ de recherche, puis sélectionnez-le.
 - Pour configurer un nouveau contact, appuyez sur **Créer un contact** et ajoutez les coordonnées du contact.
5. Appuyez sur  ou **Enregistrer**.







Autres façons d'ajouter des contacts

- [Enregistrez un appel récent](#) en tant que contact.
- Demandez à quelqu'un de vous envoyer une [carte de visite](#).
- Numérisez des cartes de visite ou des codes QR.

Modification ou suppression de contacts



Modifier des contacts

Après la création d'un contact, vous pouvez modifier le nom, la photo et d'autres informations à son sujet.

1. [Ouvrez](#) l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur le nom de la personne.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins :
 - Pour définir une [sonnerie personnalisée](#), appuyez sur  > **Régler sonnerie**.
 - Pour envoyer les appels directement vers la messagerie vocale, appuyez sur  > **Rediriger vers la messagerie**. Vous pouvez également [bloquer les appels](#).
 - Pour modifier les informations de contact, appuyez sur . Appuyez ensuite sur un champ pour y effectuer des modifications, sur  pour changer la photo ou sur  > **Ignorer** pour annuler les modifications.

Fusionner les contacts

Si vous disposez de deux contacts pour la même personne, vous pouvez regrouper les informations (dont toutes les adresses e-mail et tous les numéros de téléphone) dans une seule entrée.



1. [Ouvrez](#) l'application  **Contacts**.
2. Appuyez de manière prolongée sur le contact principal à fusionner.
Le nom de ce contact est utilisé par défaut pour la nouvelle entrée.
3. Appuyez sur le deuxième contact.
4. Appuyez sur  > **Fusionner**.

Conseil: Vous pouvez modifier le nom du principal contact (pour l'entrée fusionnée) ou supprimer ou modifier d'autres informations relatives au contact dans la mesure requise.



Supprimer des contacts

Vous pouvez supprimer les contacts créés et enregistrés sur votre téléphone. Si la synchronisation du contact est assurée à partir d'un compte de réseau social, vous devez supprimer le contact au niveau de ce compte. Par exemple, un contact Facebook doit être supprimé depuis le compte Facebook. Une autre option consiste à masquer les contacts Facebook sur votre téléphone, en [filtrant](#) la liste des contacts.

Pour supprimer un contact :

1. Ouvrez l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur le nom de la personne.
3. Appuyez sur  > **Supprimer** et confirmez la suppression.


Pour supprimer plusieurs contacts :

1. Ouvrez l'application  **Contacts**.
2. Dans votre liste de contacts, appuyez de manière prolongée sur le premier contact.
3. Appuyez sur les autres contacts à supprimer.
4. Appuyez sur .

Marquer vos contacts favoris d'une étoile



Les contacts marqués en tant que favoris s'affichent en haut de la liste dans l'application Contacts et dans l'onglet  de l'application Téléphone.

Pour ajouter un contact à vos favoris



1. Appuyez sur l'icône du contact (photo ou autre).
2. Appuyez sur .

Trier les contacts

Trier les contacts dans l'application Contacts

1. Ouvrez l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Configurez les options :
 - Pour trier par prénom ou par nom, appuyez sur **Trier par**.
 - Pour répertorier les contacts en affichant d'abord le prénom ou d'abord le nom, appuyez sur **Format du nom**.

Trier les contacts dans l'application Téléphone

1. Ouvrez l'application  **Téléphone**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Options d'affichage**.



3. Configurez les options :





- Pour trier par prénom ou par nom, appuyez sur **Trier par**.
- Pour répertorier les contacts en affichant d'abord le prénom ou d'abord le nom, appuyez sur **"Format du nom**.

Restreindre les contacts affichés

Dans l'application Contacts, vous pouvez limiter les contacts à afficher. Ces changements n'affectent pas les contacts qui sont affichés dans l'application Téléphone.

Dans l'application  **Contacts** :

- Pour afficher les contacts d'un seul compte ou de tous les comptes, appuyez sur l'icône de votre profil , puis sélectionnez le(s) compte(s).
- Pour limiter les contacts à afficher depuis votre compte, appuyez sur  > **Personnaliser vue**.

Dans l'application  **Téléphone**, utilisez l'onglet  pour afficher uniquement les contacts que vous appelez fréquemment ou que vous avez défini comme favoris (**étoile**). Pour supprimer un contact depuis cet onglet, appuyez sur  sur le contact, puis sur .



Partager des contacts

Comment partager des contacts



Vous pouvez partager **un** ou **tous** vos contacts avec une personne en envoyant une carte de visite (.vcf).


Vous pouvez également partager les informations d'un contact sous forme de **pièce jointe à un SMS/MMS**.

Partager un ou quelques contacts

1. Ouvrez l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur un nom de manière prolongée pour le sélectionner, puis sur d'autres noms pour en sélectionner davantage.
3. Appuyez sur .
4. Sélectionnez le **mode de partage**.

Exporter tous les contacts

1. Ouvrez l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Exporter**.
3. Si vous utilisez plusieurs comptes, sélectionnez le compte souhaité.
4. Appuyez sur **ENREGISTRER** pour l'enregistrer dans votre dossier Téléchargements.
5. Ouvrez l'application **Fichiers**.
6. Accédez à **Téléchargements**.


7. Appuyez de manière prolongée sur le fichier.
8. Appuyez sur .
9. Sélectionnez le [mode de partage](#).



Recevoir une carte de visite


1. Lorsqu'une personne vous envoie une carte de visite, une notification de transfert de fichiers s'affiche. Appuyez sur la [notification](#) et acceptez le transfert de fichiers.
2. Appuyez sur le fichier de carte de visite (.vcf) pour l'ouvrir et ajouter la personne à vos contacts.

Utiliser la boîte vocale

Écouter la messagerie vocale




Si vous avez [configuré la messagerie vocale](#),  s'affiche dans la [barre d'état](#) lorsqu'un nouveau message vocal arrive.

1. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - [Faites glisser la barre d'état vers le bas](#), puis appuyez sur .
 - Ou appuyez sur , puis appuyez sans relâcher sur 1.
2. Une fois connecté, suivez les instructions système de votre opérateur.

Si vous écoutez un nouveau message et que vous vous déconnectez de la messagerie vocale sans l'enregistrer ou le supprimer, l'icône  apparaîtra toujours dans la barre d'état.

Gérer votre boîte aux lettres


Votre système de messagerie vocale est fourni par votre opérateur.

1. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Faites glisser la barre d'état vers le bas, puis appuyez sur .
 - Vous pouvez également appuyer sur  et appuyer de manière prolongée sur .
2. Une fois connecté, suivez les instructions pour gérer vos messages et votre boîte vocale.

Contactez votre opérateur pour obtenir de l'aide sur :


- Récupérer ou réinitialiser votre mot de passe/code PIN de messagerie vocale
- La relecture de messages
- L'enregistrement, le transfert ou la suppression de messages
- La réponse à ou l'envoi de messages vocaux
- La modification du nombre de sonneries avant le transfert de l'appel vers la messagerie vocale
- La modification du message d'accueil ou du nom enregistré
- La modification des options de notification
- La modification de la langue de la boîte aux lettres

Résoudre un problème

Si  reste dans votre barre d'état lorsque vous avez écouté vos messages vocaux, essayez les solutions suivantes.

Tout d'abord, forcez l'arrêt de l'application :

1. Appuyez de manière prolongée sur .

2. Appuyez sur .

3. Appuyez sur **Forcer l'arrêt**.

Cette opération redémarre l'application et devrait supprimer la notification.

Si cela ne change rien :

1. Appelez-vous depuis un autre téléphone et laissez un court message.

2. Accédez à votre messagerie vocale et supprimez ce message, mais attendez avant de raccrocher que l'icône de notification ait disparu de votre barre d'état.

Envoyer tous les appels du contact à la messagerie vocale

Pour envoyer tous les appels d'une certaine personne à la messagerie vocale :

1. Ouvrez l'application  **Contacts**.

2. Appuyez sur l'icône du contact.



3. Appuyez sur  > **Rediriger vers la messagerie**.

Conseil: Vous pouvez également [bloquer](#) tous les appels et SMS/MMS provenant d'un numéro.


Prendre des photos

Ouvrir l'appareil photo




Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :

- Appuyez sur .
- Appuyez deux fois rapidement sur le [bouton Marche/Arrêt](#).
- Sur l'[écran de verrouillage](#), faites glisser  vers la gauche.





Prendre une photo

1. Le cas échéant, réglez les [paramètres](#) tels que le flash ou la taille de la photo.
2. Cadrez votre sujet :
 - Pour effectuer un zoom avant/arrière, [pincez](#) à l'aide de vos doigts.
 - Pour définir l'emplacement de la mise au point, appuyez sur le viseur, à l'endroit où vous souhaitez que la mise au point soit effectuée.
 - Pour changer l'exposition, appuyez sur le viseur, puis faites glisser .
3. Pour prendre la photo, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur .
 - Appuyez de manière prolongée sur  pour prendre une série rapide de photos.
 - Appuyez sur  pour activer le [minuteur](#).
 - Pour appuyer n'importe où sur l'écran au lieu d'utiliser , appuyez sur  **Paramètres** et activez **Appuyer pour capturer**.
4. Pour consulter vos photos et vidéos, appuyez sur la miniature en bas à gauche. Ensuite :
 - Pour afficher toutes les miniatures, appuyez sur l'écran, puis sur  pour ouvrir l'application Galerie.
 - Pour visualiser vos photos ultérieurement, [ouvrez](#) l'application Galerie ou une autre application photo que [vous avez installée](#).

Prendre un selfie




1. Sur le viseur, appuyez sur  pour passer à l'[appareil photo avant](#).
2. Le cas échéant, réglez le [filtre d'embellissement](#).
3. Pour prendre la photo, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur .
 - Appuyez sur  pour activer le [minuteur](#).

Prendre une photo panoramique


1. Sur le viseur, appuyez sur  > .
2. Cadrez un côté de la scène.
3. Appuyez sur , puis parcourez lentement la scène horizontalement. Effectuez ce mouvement en douceur et à vitesse constante.
4. Après avoir pris en photo la dernière scène, appuyez sur .

Prendre une photo avec mise au point réglable (bokeh)

Conservez la mise au point sur le sujet de votre photo et rendez flou son environnement autant que vous le souhaitez.

1. Sur le viseur, appuyez sur  > .
2. Tenez-vous à moins de 1,5 m du sujet, de préférence sans objets devant lui et sur fond neutre.
3. Déplacez la bague de mise au point sur votre sujet.
4. Utilisez le curseur pour augmenter ou diminuer le flou autour du sujet.
5. Appuyez sur .

Partager une photo que vous venez de prendre

1. Appuyez sur la miniature de la photo, à gauche de l'icône .
2. Appuyez sur **Partager**.
3. Sélectionnez le [mode de partage souhaité](#).

Vous pouvez également :



- Partager [plusieurs photos à la fois](#).
- Copiez des photos [sur votre ordinateur](#).
- afficher vos photos sur un [téléviseur HD](#) ;
- [Imprimer](#) des photos à partir de votre téléphone

Résolution d'un problème

Si vous rencontrez des problèmes, essayez ces [étapes de dépannage](#).

Prendre des captures d'écran

Prendre une capture d'écran










1. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur  pour consulter les applications récentes, puis appuyez sur **Capture d'écran**.
 - Appuyez de manière prolongée sur les boutons [Marche/arrêt](#) et [Diminution du volume](#) simultanément jusqu'à ce que la capture d'écran soit réalisée.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur **Partager**, puis sélectionnez [comment le partager](#).
 - Appuyez sur **Modifier**, puis sélectionnez un filtre, faites pivoter ou rognez l'image. Appuyez sur **OK** pour enregistrer les modifications ou sur  pour les annuler.




Trouver des captures d'écran ultérieurement

Ouvrez l'application Galerie et appuyez sur **Kansiot** > **Screenshots**.


Enregistrer des vidéos

Enregistrer une vidéo

1. Ouvrez l'appareil photo :
 - Appuyez sur .
 - Ou, appuyez deux fois rapidement sur le bouton Marche/Arrêt.
 - Sur l'[écran de verrouillage](#), faites glisser  vers la gauche.
2. Appuyez sur  pour activer le mode vidéo.
3. Si nécessaire, réglez les paramètres :
 - Pour enregistrer une vidéo selfie, appuyez sur .
 - Pour allumer la lumière, appuyez sur .
 - Pour utiliser des marquages de localisation, appuyez sur  et activez **Informations de localisation GPS** .
 - Pour modifier la résolution d'une vidéo, appuyez sur  puis sur **Qualité vidéo**. Les vidéos à faible résolution prennent moins d'espace, mais présentent une qualité d'image moindre.
4. Pour démarrer, appuyez sur .

5. Pendant l'enregistrement, vous pouvez :
 - Prenez une photo pendant l'enregistrement en appuyant sur .
 - Mettre l'enregistrement en pause en appuyant sur .
6. Pour arrêter, appuyez sur .

Partager une vidéo que vous venez d'enregistrer

1. Faites glisser l'écran du viseur vers la gauche, puis appuyez sur la vidéo à partager.
2. Appuyez sur .
3. Sélectionnez le [mode de partage souhaité](#).

Vous pouvez également :

- copier des vidéos sur votre ordinateur à l'aide d'un [câble USB](#) ;
- afficher vos vidéos sur un [téléviseur HD](#) ;

Résolution d'un problème




Si vous rencontrez des problèmes, essayez ces [étapes de dépannage](#).

Réglage des paramètres de photographie

Avant de prendre une [photo](#), vous pouvez régler les paramètres pour obtenir la meilleure photo possible.

Utiliser le retardateur

Conseil: Utilisez un trépied de table pour stabiliser le téléphone lors de la prise de photos avec retardateur.


1. Si vous prenez un selfie, appuyez sur .
2. Appuyez sur  et sélectionnez **3 s** ou **10 s**.
3. Cadrez votre sujet et, lorsque vous êtes prêt, appuyez sur  pour démarrer le compte à rebours.
4. Prenez place dans le cadre (si vous prenez un selfie, il suffit d'attendre) et souriez !

Utilisation du flash

Pour définir le mode Flash (désactivé, toujours activé ou automatique), appuyez sur  sur le viseur.

Utiliser le HDR en conditions d'éclairage contrasté

Vous souhaitez prendre en photo une scène bien éclairée mais qui comprend des zones d'ombre ? Utilisez le mode HDR (High Dynamic Range). Dans ce mode, l'appareil photo capture plusieurs niveaux d'exposition et les combine pour créer une seule photo de couleurs vives et de détails précis, tant en pleine lumière que dans les zones plus sombres.

Pour définir le mode HDR (désactivé, toujours activé ou automatique), appuyez sur **HDR**  sur le viseur.

Le HDR est idéal pour :

- Paysages avec un ciel lumineux et des collines ombragées ou du feuillage
- Portraits en extérieur avec beaucoup de contraste
- Scènes rétroéclairées avec des ombres et des rayons de soleil
- Lorsque l'appareil et le sujet ne bougent pas

Le mode HDR ne doit **pas** être utilisé dans les cas suivants :

- Photos en mouvement
- Photos en intérieur avec un faible éclairage
- Lorsque vous souhaitez utiliser le flash ou l'appareil photo avant




Lorsque l'appareil photo détecte une scène présentant un contraste élevé, le mode HDR est automatiquement activé et la mention HDR s'affiche au niveau du viseur. Déterminez si le mode HDR peut améliorer ou non votre photo.

Utilisation du filtre d'embellissement

Votre appareil photo contient un filtre qui peut :



- Adoucir et équilibrer le teint de la peau
- Éclaircir le visage
- Ajouter une teinte rosée

Pour utiliser le filtre :

1. Sur le viseur, appuyez sur  > .
2. Utilisez le curseur pour régler l'intensité du filtre.
3. Souriez et appuyez sur  pour prendre la photo.



Régler la valeur ISO

Pour affiner les paramètres avant de prendre une photo :

1. Sur le viseur, appuyez sur  >  > ISO.
2. Sélectionnez un numéro ISO :
 - Pour capturer un mouvement, utilisez une valeur ISO élevée afin de figer le mouvement et de réduire les effets de flou.
 - Afin de contrôler l'éclairage, utilisez une valeur ISO élevée pour obtenir une photo plus lumineuse au bruit numérique plus important, ou utilisez une valeur ISO faible pour obtenir une photo au grain plus fin et au bruit réduit.


Régler la balance des blancs

Réglez la balance des blancs pour obtenir différentes conditions d'éclairage, notamment incandescent, lumière du jour, ombre.

1. Sur le viseur, appuyez sur  >  > **WB**.
2. Sélectionnez la condition d'éclairage.

Régler la taille de la photo

Les vidéos et photos de résolution inférieure prennent moins d'espace, mais présentent une qualité d'image moindre.

1. Sur le viseur, appuyez sur  **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Format de photo**.
3. Sélectionnez la taille à utiliser pour les nouvelles photos :
 - Pour que vos photos s'affichent sans être rognées sur l'intégralité de votre écran de téléviseur HD ou de votre écran large, utilisez le mode écran large 16:9.
 - Pour imprimer des photos en 5 x 7 pouces ou 8 x 10 pouces, utilisez le mode normal 4:3.
 - De manière générale, utilisez les tailles de fichiers les plus petites (MP) pour les photos à partager ; utilisez les tailles les plus grandes pour les photos à imprimer ou à modifier.

Conseil: S'il reste peu d'espace disponible dans la mémoire interne, réglez les paramètres pour [enregistrer les nouvelles photos sur votre carte SD](#).


Résolution d'un problème

Si vous rencontrez des problèmes, essayez ces [étapes de dépannage](#).

Régler d'autres paramètres de l'appareil photo

Stockage de photos et de vidéos sur carte SD


Pour configurer votre appareil photo afin d'enregistrer de nouvelles photos et vidéos sur votre carte SD :

1. Assurez-vous d'avoir [inséré une carte SD](#).
2. Sur le viseur, appuyez sur .
3. Appuyez sur **Stockage** > **Carte mémoire**.

Vous pouvez également [déplacer des photos et des vidéos existantes](#) de la mémoire interne vers la carte SD.

Utiliser les marquages de localisation

Lorsque vous faites des [photos](#) ou réalisez des [vidéos](#), vous pouvez intégrer des données sur le lieu où vous les avez faites.

Sur le viseur, appuyez sur  **Paramètres** et activez **Informations de localisation GPS** .

Vous devez activer les [services de localisation](#) pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité

Activation/Désactivation du son de l'obturateur



Sur le viseur, appuyez sur  **Paramètres** et activez  ou désactivez  **Son de l'obturateur**.

Ouverture de l'appareil photo avec le bouton Marche/Arrêt

Immortalisez tous les instants ! Ouvrez votre appareil photo depuis n'importe quel écran, même l'écran de verrouillage. Il vous suffit d'appuyer deux fois rapidement sur le bouton Marche/Arrêt. Le viseur s'ouvre et vous êtes prêt à prendre une photo.



Si vous ne souhaitez pas que d'autres personnes accèdent à votre appareil photo, vous pouvez désactiver ce geste. Si vous utilisez le [verrouillage de l'écran](#), aucun souci : seule l'application Appareil photo est accessible. Pour afficher des photos existantes ou accéder à d'autres applications, vous devez déverrouiller le téléphone.

Pour configurer ou non l'ouverture de l'appareil photo à l'aide du bouton Marche/Arrêt :


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Ouvrir rapidement l'appareil photo** et activez  ou désactivez  cette fonction.

Suppression de photos et vidéos

À partir de l'application **Appareil photo**

1. Appuyez sur la miniature de la photo (à droite de .
2. Appuyez sur .

À partir de l'application **Galerie**

1. Dans la liste de photos miniatures :
 - Pour sélectionner un élément, appuyez dessus de manière prolongée.
 - Pour sélectionner plusieurs éléments, appuyez de manière prolongée sur le premier, puis appuyez sur les autres.
2. Appuyez sur .

Résolution d'un problème






Si vous rencontrez des problèmes, essayez ces [étapes de dépannage](#).

Modifier des photos et des vidéos

Modifier des photos

1. Ouvrez la photo dans l'application **Appareil photo** ou **Galerie**.

2. Appuyez sur la photo, puis :

- Pour appliquer les améliorations automatiques, appuyez sur . Appuyez de manière prolongée sur l'écran pour comparer l'image améliorée avec celle d'origine, puis appuyez sur **Remplacer** pour enregistrer les modifications ou sur **Annuler** pour les annuler.
- Pour la modifier, appuyez sur , puis appuyez sur un filtre à appliquer, appuyez sur  pour rogner l'image ou sur  pour la faire pivoter. Appuyez sur **Enregistrer une copie** pour enregistrer les modifications ou sur  pour les annuler.

Couper des vidéos

1. [Ouvrez](#) l'application **Galerie**.
2. Appuyez sur la miniature associée pour ouvrir la vidéo.
3. Appuyez dessus pour suspendre la lecture.
4. Utilisez les curseurs pour spécifier les cadres à rogner.
5. Appuyez sur **Enregistrer une copie**.

Rechercher des photos et des vidéos

Photos et vidéos que vous avez prises


Assurez-vous que la sauvegarde et la synchronisation sont activées. Vous ne pouvez effectuer de recherche que parmi les photos enregistrées.

Pour rechercher des photos ou des vidéos :


1. Ouvrez l'application  **Galerie**.
2. Appuyez sur **Photos** ou **Kansiot**.
3. Appuyez sur une miniature pour ouvrir une photo ou une vidéo.

Photos et vidéos depuis des SMS/MMS

Pour rechercher des photos [enregistrées](#) depuis des SMS/MMS :

1. Ouvrez l'application  **Galerie**.
2. Appuyez sur **Kansiot**.
3. Appuyez sur le nom de votre application de messagerie. (Faites glisser vers la gauche si nécessaire.)

Photos et vidéos depuis WhatsApp, Instagram et d'autres applications

1. Ouvrez l'application  **Galerie**.
2. Appuyez sur **Kansiot**.
3. Appuyez sur le nom de votre application de messagerie. (Faites glisser vers la gauche si nécessaire.)

Photos et vidéos manquantes

Si vous n'arrivez pas à retrouver des photos ou des vidéos, lisez les [informations relatives à l'assistance technique de Google](#).

Emplacement de stockage

Les photos et vidéos que vous avez prises sont stockées sur votre téléphone (stockage interne) ou sur votre carte SD, en fonction de vos [réglages](#).

Pour le stockage interne ou la carte SD, regardez dans ces dossiers.

Dossier	Type de photo/vidéo
DCIM	Prise avec l'application Appareil photo

Pictures/PhotosEditor Vos photos [modifiées](#). Vérifiez également DCIM pour les photos modifiées.

Pictures/Screenshots [Captures d'écran](#)


Pictures/[application] Enregistrée à partir de SMS/MMS ou d'applications de partage de photos


Partager des photos et des vidéos

À l'aide du partage sans fil, vous pouvez transmettre un, plusieurs ou la totalité des éléments à partir de n'importe quelle vue de la Galerie, les envoyer en tant que pièces jointes d'e-mails ou de messages, les transférer sur le cloud ou encore utiliser des connexions d'appareil à appareil comme le Bluetooth.

Outre le partage sans fil, vous pouvez [transférer des photos sur votre ordinateur](#) par le biais d'une connexion USB. Vous avez également la possibilité de [déplacer des photos](#) de la mémoire interne vers la carte SD.

Pour partager du contenu sans fil :

1. [Ouvrez](#) l'application  **Galerie**.
2. Accédez à la miniature de l'élément que vous souhaitez partager.
3. Sélectionnez l'élément à partager :
 - Pour sélectionner un élément, appuyez de manière prolongée sur sa miniature.
 - Pour sélectionner plusieurs éléments, appuyez de manière prolongée sur la première miniature, puis appuyez sur les autres pour les sélectionner.

Conseil: Pour effacer toutes les sélections, appuyez sur  en haut de l'écran à côté du numéro sélectionné.

4. Appuyez sur  et sélectionnez le [mode de partage souhaité](#).
-

À propos de la fonction de partage sans fil

Données pouvant être partagées

Vous pouvez partager vos [photos et vidéos](#), [contact](#), [captures d'écran](#) et [fichiers téléchargés](#).

Partage de photos et de vidéos

Lorsque vous décidez de [partager](#) vos photos ou vidéos, tenez compte des facteurs suivants :

- Résolution (basse ou élevée) de la photo ou vidéo, la haute résolution utilisant davantage de données
- Nombre de photos à partager (une photo, quelques-unes ou tout un album de vacances)
- Si vous souhaitez partager du contenu sur Internet ou d'un appareil à un autre

- Durée de mise à disposition du partage

Les diverses méthodes de partage

Méthode	Description
Partage à proximité	<p>Approprié pour :</p> <ul style="list-style-type: none">• Partager du contenu en toute sécurité avec les personnes situées à proximité et disposant d'un téléphone Android• Partager un lien, un contact, une ou quelques photos• Partager du contenu rapidement et instantanément <p>Éléments à prendre en compte :</p> <ul style="list-style-type: none">• L'autre téléphone doit se trouver à moins de 30 cm.• Aucune connexion Wi-Fi ou de données cellulaires n'est nécessaire. <p>En savoir plus.</p>
Message (MMS)	<p>Approprié pour :</p> <ul style="list-style-type: none">• Partager une photo ou une vidéo basse résolution• Partager du contenu avec un ami ou un groupe• Partager du contenu instantanément (événement en direct, par exemple) <p>Éléments à prendre en compte :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous et vos destinataires devez disposer de forfaits données cellulaires pour recevoir les MMS.• L'envoi de photos haute résolution via SMS/MMS nécessite plus de données.• Les photos et vidéos restent disponibles jusqu'à ce que le destinataire supprime le message.• Les vidéos de haute qualité sont trop volumineuses et ne peuvent pas être partagées dans les SMS/MMS. <p>En savoir plus</p>
E-mail	<p>Approprié pour :</p> <ul style="list-style-type: none">• Partager une ou quelques photos• Partager du contenu avec un ami ou un groupe <p>Éléments à prendre en compte :</p> <ul style="list-style-type: none">• Certains fournisseurs de messagerie électronique limitent la taille des pièces jointes. En cas de fichiers volumineux, chargez-les sur un espace de stockage dans le cloud et envoyez le lien de cet emplacement par e-mail au lieu des fichiers.

- Il est possible de télécharger des pièces jointes à un e-mail jusqu'à ce que le destinataire supprime l'e-mail.

[En savoir plus](#)

Cloud

Approprié pour :

- Partager des photos haute résolution, plusieurs photos, des albums entiers et des vidéos
- Contrôler le partage à l'aide de liens
- Contrôler la durée du partage (vous pouvez facilement le supprimer ou désactiver les privilèges de partage)

Éléments à prendre en compte :

- De nombreux services cloud offrent un espace de stockage gratuit avec un simple compte.
- Les services de stockage cloud sont relativement sécurisés, mais ne sont pas complètement à l'abri des failles de sécurité, d'où l'importance de faire preuve de prudence lors d'un envoi.
- Effectuez vos envois par [Wi-Fi](#) pour éviter des frais de données cellulaires.

[En savoir plus](#)

Application sociale

Approprié pour :

- Partager du contenu publiquement, avec de grands groupes d'amis, d'adeptes et d'abonnés
- Partager une photo à la fois, ou de nombreux albums, photos ou vidéos
- Contrôler la durée du partage (vous pouvez facilement le supprimer ou désactiver le partage)

Éléments à prendre en compte :

- Il est important de comprendre les politiques de confidentialité et de partage du réseau social avant toute publication.
- Vérifiez régulièrement les mises à jour des politiques de confidentialité et de partage du réseau social.
- Nécessite une connexion Wi-Fi ou de données cellulaires.

Bluetooth

Approprié pour :


- Partager du contenu d'un téléphone à un autre ou vers un autre appareil connecté
- Partager du contenu rapidement

Éléments à prendre en compte :

- Votre téléphone doit être [associé et connecté](#) à un autre appareil.
-

Charger des photos et des vidéos

Vous pouvez sauvegarder vos photos et vidéos sur le cloud en installant l'application Google Photos.

1. [Ouvrez](#) l'application **Galerie**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Google Photos**.
3. Installez l'application.
4. Suivez les instructions à l'écran pour sauvegarder et synchroniser vos photos.









Conseil: Effectuez vos sauvegardes via [Wi-Fi](#) pour éviter des frais de données cellulaires.

Pour en savoir plus, consultez l'[Aide Google](#).

Écouter la radio

Écouter des stations de radio FM




Votre téléphone recherche automatiquement les stations de radio bénéficiant du meilleur signal. L'écoute de la radio n'utilise pas vos données mobiles.

1. Branchez des écouteurs (toutes marques) sur votre téléphone. Ils servent d'antenne radio pour rechercher des stations. Que vous écoutiez de la musique via les haut-parleurs de votre téléphone, des enceintes sans fil **Bluetooth** ou des écouteurs sans fil, vos écouteurs vous serviront toujours d'antenne radio.
2. **Ouvrez** l'application **Radio FM**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour afficher toutes les stations et en écouter l'une d'entre elles, utilisez l'onglet .
 - Pour écouter vos stations favorites, utilisez l'onglet .
 - Pour rechercher des stations sur l'ensemble de la bande de fréquence, appuyez sur l'onglet , puis sur  ou . Captez des fréquences spécifiques en faisant glisser le curseur vers le numéro approprié.
 - Pour basculer entre le casque et les haut-parleurs, appuyez sur  ou .
 - Si vous écoutez la radio tout en utilisant une autre application, utilisez le mini-lecteur des **notifications** pour rechercher des stations ou éteindre la radio.
 - Pour éteindre la radio, appuyez sur .


Conseil: Si vous rencontrez des problèmes de réception, essayez de déplacer votre téléphone le plus loin possible des écouteurs pour augmenter la taille de l'antenne, ou rapprochez-vous d'une fenêtre si vous êtes à l'intérieur ou éloignez-vous des bâtiments si vous êtes à l'extérieur.

Gérer vos stations favorites

Ajouter une station à vos favoris

Dans l'onglet  ou , appuyez sur  en regard de la station.

Écouter vos stations préférées


Utilisez l'onglet .


Supprimer un favori

Dans n'importe quel onglet, appuyez sur  en regard de la station.




Enregistrer et recharger vos favoris

Si vous changez de région ou recherchez manuellement de nouvelles stations, vos favoris seront également effacés. Il est donc recommandé de les sauvegarder d'abord, puis de les recharger après avoir effectué votre recherche.


Pour sauvegarder vos favoris, appuyez sur  > **Enregistrer les favoris**.

Pour recharger vos favoris sauvegardés, appuyez sur  > **Charger les favoris**.


Enregistrer la station en cours

1. Dans l'onglet , appuyez sur  pour démarrer l'enregistrement.
2. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez sur .
3. Si vous le souhaitez, modifiez le nom de l'enregistrement.
4. Appuyez sur **TERMINÉ**.



Pour écouter un enregistrement, appuyez sur  > **Enregistrements** > .

Pour supprimer ou renommer un enregistrement, appuyez sur  en regard de cet enregistrement.

Pour supprimer tous les enregistrements, appuyez sur  > **Tout supprimer** en haut de l'écran.

Pour modifier l'emplacement de stockage des enregistrements, appuyez sur  > **Paramètres** > **Emplacement de stockage**.

Régler l'arrêt programmé de la radio

1. Appuyez sur  > **Délai de mise en veille**.
2. Sélectionnez une durée de temps d'écoute.
3. Appuyez sur .

Une fois la durée écoulée, la radio s'éteint automatiquement.

Pour désactiver le délai de mise en veille avant la fin, appuyez sur .

Écouter de la musique

Obtenir de la musique

Diffusez des chansons en continu ou téléchargez-les sur votre téléphone afin de pouvoir les écouter lorsque vous êtes en [avion](#) ou ne disposez pas de connexion Internet.

Votre téléphone prend en charge les fichiers MP3, FLAC, M4A, AAC, AAC+, MIDI et WAV.

Pour obtenir de la musique, suivez l'une des procédures ci-après :

- Achetez vos albums dans une application de musique. Ensuite, diffusez-la en continu ou téléchargez-la à l'aide de cette application.
- Transférez-la via [USB](#) ou [Bluetooth](#) de votre ordinateur au dossier Music de votre téléphone.
- [Téléchargez-la](#) depuis votre ordinateur vers le nuage et écoutez-la sur n'importe quel appareil connecté à Internet.

Transférer des fichiers de musique


Transférer de la musique


Vous pouvez transférer des fichiers musicaux achetés et stockés sur vos appareils entre les appareils que vous possédez.

Les applications de musique, capables de partager des fichiers musicaux depuis le cloud, partagent généralement des liens pour accéder aux fichiers stockés, au lieu de transférer les fichiers musicaux entre les appareils. Pour transférer des fichiers musicaux, la musique doit être stockée sur l'appareil.

Envoyer des fichiers via Bluetooth


Pour envoyer des fichiers de musique stockés sur votre téléphone, procédez comme suit :

1. [Associez votre téléphone](#) à l'appareil qui reçoit la musique.
2. Sur votre téléphone, ouvrez l'application **Fichiers**, puis appuyez sur **Parcourir** > **Fichier audio**.
3. Appuyez de manière prolongée sur le fichier.
4. Appuyez sur  et sélectionnez **Bluetooth**.
5. Appuyez sur le nom de l'appareil associé.

Lors du transfert de fichiers, l'icône  apparaît dans la barre d'état. Pour vérifier l'état, [ouvrez](#) la notification.

Recevoir des fichiers via Bluetooth

1. [Associez votre téléphone](#) à l'appareil qui envoie la musique.
2. Sur l'appareil qui envoie la musique, démarrez le transfert de fichiers en suivant les instructions de l'appareil.
3. Lorsque vous recevez la notification Bluetooth sur votre téléphone, faites-la glisser vers le bas, appuyez dessus, puis appuyez sur **Accepter**.

Lors du transfert de fichiers, l'icône  apparaît dans la barre d'état. Pour vérifier l'état, [ouvrez](#) la notification.

Les fichiers sont enregistrés dans Music/Bluetooth, où les applications de musique les trouveront. Ils sont prêts à [être lus](#) !

Conseil: Pour voir les fichiers Bluetooth que vous avez reçus, accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Fichiers reçus via le Bluetooth**.

Transférer de la musique à partir d'un ordinateur

Pour déplacer votre musique de votre ordinateur vers votre téléphone, [reliez-les par un câble USB](#) et copiez les fichiers dans le dossier Music de votre téléphone.

Connexion d'un périphérique MIDI

Pour connecter un périphérique MIDI :

1. Assurez-vous d'avoir :
 - Un câble USB capable de transférer des données et qui n'est pas uniquement conçu pour le chargement.
 - Un câble adaptateur USB OTG, si nécessaire.
2. Mettez le téléphone et le périphérique MIDI sous tension.
3. Reliez-les à l'aide du câble USB (et de l'adaptateur, si nécessaire).
4. Déverrouillez le téléphone.
5. Modifiez le type de connexion USB afin d'autoriser la connexion de périphériques MIDI :
 - a. Faites glisser votre doigt de haut en bas sur l'écran d'accueil, puis appuyez sur la notification **Rechargement via USB de cet appareil**.
 - b. Appuyez sur **MIDI**.

Chargement du téléphone

Comment charger le téléphone


Votre téléphone est un véritable petit ordinateur, offrant de nombreuses informations et applications. Selon l'utilisation que vous en faites, il peut consommer beaucoup de batterie. Pensez à le recharger chaque nuit afin qu'il soit prêt pour le lendemain.

1. [Branchez](#) votre téléphone sur le chargeur fourni.

Si vous utilisez d'autres chargeurs, y compris un ordinateur portable, la charge sera moins rapide.

2. Insérez la fiche dans une prise électrique.

Lorsque le téléphone est éteint et en charge, l'icône d'une batterie et un pourcentage apparaissent. Si la batterie est complètement déchargée, ils apparaissent uniquement lorsque le téléphone est assez chargé pour démarrer.

Lorsque le téléphone est allumé et en charge,  apparaît dans la [barre d'état](#).

Conseils pour charger le téléphone

- Vous pouvez utiliser le téléphone pendant la charge. Toutefois, ne le faites pas si vous souhaitez qu'il se charge plus rapidement.
- Si vous ne parvenez pas à allumer le téléphone lorsqu'il est en charge, attendez qu'il soit assez chargé avant de l'allumer.
- Lorsque la batterie devient faible, le téléphone envoie une [notification](#).
- Utilisez le [mode Économiseur de batterie](#) lorsque la batterie est faible.
- Vous pouvez [désactiver](#) les sons de chargement.

Prolongation de l'autonomie de la batterie

Choisir les paramètres qui économisent le plus la batterie

Pour une utilisation optimale de votre batterie :

- **Connexions** : désactivez les fonctions [Bluetooth](#) et [GPS](#) lorsque vous ne les utilisez pas.
- **Wi-Fi** : activez le [Wi-Fi](#) lorsque le téléphone se situe dans un lieu couvert par le Wi-Fi.
- **Écran** : réduisez la [luminosité de l'écran](#), passez au [Thème foncé](#) et choisissez un [délai de mise en veille de l'écran](#) plus court.
- **Synchronisation** : si vous n'utilisez pas la [synchronisation automatique](#), désactivez-la pour toutes les applications. Vous ne serez alors plus averti lors des mises à jour et devrez effectuer une synchronisation manuelle pour recevoir vos nouveaux e-mails.

Économiser la batterie temporairement



Utilisez le mode [Économiseur de batterie](#) pour continuer à utiliser votre téléphone lorsque votre batterie est faible.

Évitez si possible les activités qui consomment beaucoup d'énergie jusqu'à ce que vous puissiez [charger](#) votre batterie :

- enregistrement ou lecture de vidéos
- écoute de musique
- prise de photos
- Utilisation de [fonds d'écran](#) animés


Découvrez quelles applications consomment votre batterie

Pour savoir si une application ou un service spécifique épuise votre batterie :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Batterie** >  > **Utilisation de la batterie**.
2. Appuyez sur  > **Afficher l'utilisation de l'appareil chargé**.
3. Faites glisser votre doigt vers le haut pour afficher la liste des applications et fonctionnalités qui sollicitent la batterie depuis sa dernière charge complète.
4. Appuyez sur l'application ou la fonction qui utilise beaucoup de batterie.
5. Sous **Gérer l'utilisation de la batterie**, appuyez sur les options pour réduire l'utilisation de la batterie.

Maintenez la batterie adaptative activée



Lorsque vous activez la batterie adaptative, les applications rarement utilisées fonctionneront moins quand vous ne les utilisez pas. Votre téléphone apprendra comment vous utilisez les applications au fil du temps et s'ajustera pour une meilleure autonomie de la batterie.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Batterie** > **Batterie adaptative**.
2. Activez **Utiliser la batterie adaptative** .

Fermer les applications au verrouillage de l'écran

Pour économiser de l'énergie, fermez les applications exécutées en arrière-plan au verrouillage de votre écran. Vous ne recevrez plus de nouveaux e-mails, SMS/MMS ou notifications de réseaux sociaux.



Pour définir les applications à fermer :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Batterie** > **Fermer appli si écran verrouillé**.
2. Réglez les paramètres :
 - Pour fermer toutes les applications, activez **Toutes** .
 - Pour ne fermer que certaines applications, mettez le curseur en position activée  en regard de chaque application à fermer.

Contrôler le lancement automatique des applications

Afin de réduire l'utilisation de la batterie, votre téléphone empêche le lancement automatique d'applications à son démarrage. Il empêche également le lancement automatique d'applications secondaires.

Pour permettre le lancement automatique des applications, malgré les répercussions sur l'autonomie de la batterie :

1. Accédez à **Paramètres** > **Batterie** > **Gestion du lancement automatique**.
2. Appuyez sur **Lancement automatique d'application** ou **Lancement secondaire d'application**.
3. Réglez les paramètres :
 - Pour autoriser le lancement automatique de toutes les applications, activez **Toutes** .
 - Pour autoriser le lancement automatique de certaines applications uniquement, mettez le curseur en position activée  en regard de chacune d'elles.


Utilisation du mode Économiseur de batterie

Lorsque Économiseur de batterie est activé

Économiseur de batterie vous permet d'utiliser le téléphone plus longtemps avant de le recharger.

Pour économiser de la batterie, votre téléphone va :

- Définir votre arrière-plan en **Thème foncé**
- Attendre que vous consultiez une application pour en actualiser le contenu, comme pour les e-mails et les actualités
- Cesser d'utiliser la géolocalisation lorsque l'écran est éteint
- Empêcher les applications de fonctionner en arrière-plan

Lorsque le téléphone fonctionne en mode Économiseur de batterie,  apparaît dans la barre d'état.



Activer et désactiver Économiseur de batterie

Activez/désactivez la fonction vous-même

Ouvrez les **paramètres rapides** et appuyez sur .


Activez la fonction automatiquement

Pour l'activer automatiquement lorsque le niveau de la batterie devient inférieur à un niveau spécifié :

1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Optimisation d'économie d'énergie** > **Économie d'énergie en cas de batterie faible** et activez **Économiser de l'énergie en cas de batterie faible** .
3. Appuyez sur **Définir la valeur de batterie faible**, puis sélectionnez un pourcentage.

Conseil: Pour désactiver Économiseur de batterie lorsque votre téléphone est en cours de charge, activez **Désactiver le mode d'économie d'énergie lors de la charge** . Lorsque vous débranchez le téléphone, la fonction Économiseur de batterie s'active à nouveau.

Pour définir une planification :







1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Optimisation d'économie d'énergie > Programmer le mode d'économie d'énergie**.
3. Saisissez les heures de début et de fin.
4. Appuyez sur **Mode batterie pendant cette période** et assurez-vous que le **Mode d'économie d'énergie** est sélectionné.


Utilisation du Mode d'économie d'énergie ultra

Pour économiser encore davantage d'énergie lorsque la fonction Économiseur de batterie est activée, utilisez le Mode d'économie d'énergie ultra.

Le Mode d'économie d'énergie ultra limite le nombre d'applications activées à 6 maximum (vous pouvez les choisir). Il n'active également que les fonctions de base des [paramètres rapides](#) (y compris Wi-Fi, Bluetooth, Données et Localisation).



Pour l'activer :

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Activez la fonction **Mode d'économie d'énergie ultra** .
3. Appuyez sur **OK**.
4. Pour ajouter ou supprimer des applications :
 - Pour en ajouter, appuyez sur .
 - Pour en supprimer, appuyez sur , puis sur  sur l'application à supprimer. Une fois terminé, appuyez sur .

Pour désactiver le Mode d'économie d'énergie ultra, appuyez sur  > **OK**.

Afficher le pourcentage d'autonomie de la batterie dans la barre d'état

Pour afficher le pourcentage d'autonomie restante de la batterie dans la barre d'état :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Batterie**.
Ou, ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Activez **Pourcentage de la batterie** .

À propos des options de stockage

Mémoire de stockage interne du téléphone

Vous pouvez stocker des photos, des vidéos, de la musique et des applications sur votre téléphone. Vous pouvez également y stocker les fichiers que vous [téléchargez](#) depuis Internet et les pièces jointes que vous enregistrez à partir de vos [e-mails](#) ou [SMS/MMS](#).

Vous pouvez [libérer de l'espace](#) si nécessaire.

Carte SD

Vous pouvez [insérer](#) une carte SD dans votre téléphone et l'utiliser de l'une des deux façons suivantes : [mémoire de stockage portable](#) ou [mémoire de stockage interne](#). Assurez-vous d'acheter le [type de carte](#) correct, en fonction de la façon dont vous allez la [formater](#).

Avantages :

- Accès immédiat à vos fichiers
- Aucune donnée mobile ni de connexion Internet requise pour accéder aux fichiers
- Confidentialité renforcée

Stockage dans le cloud

Le cloud est un outil idéal pour le stockage des fichiers (photos, vidéos, [musique](#)) que vous souhaitez partager ou auxquels vous souhaitez accéder depuis d'autres appareils.

Avantages :

- Accéder à des fichiers depuis tout appareil connecté à Internet
- Synchronisation des fichiers (nul besoin de conserver plusieurs versions dans divers emplacements de stockage)
- Sauvegardes de photos et de vidéos disponibles en cas de perte ou de dégradation du téléphone

Les fournisseurs de services de stockage dans le cloud offrent généralement un espace de stockage gratuit pouvant être étendu dans le cadre d'un abonnement payant lorsque vous atteignez la limite spécifiée. Vous pouvez également gérer votre espace de stockage gratuit en supprimant les éléments inutiles et libérer ainsi de la place pour les nouveaux fichiers.

Des applications comme Drive et Galerie vous permettent de sauvegarder facilement vos fichiers multimédias sur le cloud.

Gérer la mémoire interne du téléphone

Libérer de l'espace en effectuant une analyse

Pour analyser votre téléphone à la recherche d'éléments anciens et inutilisés à supprimer, comme les téléchargements et les applications non utilisées :



1. [Ouvrez](#) l'application **Fichiers**.

2. Appuyez sur **Nettoyer**.

Des suggestions de catégories d'éléments à vérifier s'affichent, pour libérer de l'espace.


3. Appuyez sur ces suggestions et suivez les instructions à l'écran pour désinstaller, déplacer ou supprimer des éléments.

Si aucune suggestion ne s'affiche pour libérer de l'espace, assurez-vous que la fonction de suggestion est activée :

1. [Ouvrez](#) l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Notifications** et activez  celles que vous souhaitez recevoir.

Libérer de l'espace manuellement

Pour libérer de l'espace :

1. [Ouvrez](#) l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur **Parcourir**.
3. Appuyez sur une catégorie (applications, images, vidéos, etc.) pour afficher ce type d'éléments.
4. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
 - Pour désinstaller une application, appuyez sur le nom de l'application et appuyez sur **Désinstaller**.
 - Pour effacer le cache d'une application, appuyez sur le nom de l'application et sur **Stockage** > **Vider le cache**.
 - Pour effacer les données d'une application, appuyez sur le nom de l'application et sur **Stockage** > **Effacer le stockage**.
 - Pour supprimer des fichiers multimédias ou autres, appuyez de manière prolongée sur un ou plusieurs éléments pour les sélectionner et appuyez sur .

Gestion de la carte SD

Déplacer des photos, des vidéos, de la musique vers une carte SD

Pour libérer de l'espace de stockage interne sur votre téléphone :

1. Assurez-vous d'avoir [inséré et configuré votre carte SD](#).
2. [Ouvrez](#) l'application **Fichiers** et appuyez sur **Nettoyer**.
Ou rendez-vous sur **Paramètres** > **Stockage** > **Espace de stockage interne partagé** > **Libérer de l'espace**.
3. Si vous souhaitez déplacer des fichiers multimédias, appuyez sur l'option permettant de libérer de l'espace.
4. Sélectionnez les éléments à déplacer.
5. Appuyez sur **Déplacer vers la carte SD** > **Déplacer**.

Conseil: Vous pouvez configurer l'appareil photo pour stocker les nouvelles photos et vidéos [sur la carte SD](#).

Déplacer des applications vers la carte SD

Pour déplacer des applications sur votre carte SD :

1. Assurez-vous qu'elle est [formatée](#) en tant que mémoire de stockage interne.
2. Appuyez sur **Paramètres** > **Applications et notifications**, puis sur l'application à déplacer.
3. Appuyez sur **Stockage**.
4. Appuyez sur **Modifier**. Si cette option n'apparaît pas, le développeur de l'application n'autorise pas son stockage sur carte SD.
5. Sélectionnez votre carte SD, puis appuyez sur **Déplacer**.


Déplacer des applications de la carte SD vers le téléphone

Lorsque vous installez une carte SD comme mémoire de stockage interne, elle fait partie de votre téléphone. Si vous souhaitez modifier la carte SD et la définir comme [mémoire de stockage portable](#) ou la retirer du téléphone pour la formater à nouveau afin de l'utiliser dans un autre appareil, déplacez d'abord vos applications de la carte SD vers la mémoire de stockage interne de votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
2. Sélectionnez votre carte SD.
3. Appuyez sur **Applications** et sélectionnez une application.
4. Appuyez sur **Modifier** > **Espace de stockage interne partagé** > **Déplacer**.

Éjecter la carte SD


Mémoire de stockage interne

1. [Déplacez des applications](#) de la carte vers la mémoire de stockage interne du téléphone avant d'éjecter la carte. Si vous retirez la carte sans déplacer les applications :
 - Vous n'aurez plus accès aux applications/jeux stockés sur la carte et devrez les réinstaller.
 - Vos applications et les performances du téléphone se dégraderont.
2. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
3. Appuyez sur le nom de la carte SD.
4. Appuyez sur  > **Éjecter**.
5. [Retirez la carte](#) du téléphone.

Mémoire de stockage portable

Pour éjecter la carte, faites glisser la notification de la carte SD vers le bas, puis appuyez sur **Éjecter**.


Si la notification ne s'affiche pas :

1. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
2. En regard du nom de votre carte SD, appuyez sur .

Vous pouvez maintenant [retirer la carte](#) du téléphone en toute sécurité.

Pour insérer la carte dans un autre appareil (ordinateur, projecteur, etc.) qui utilise des cartes d'autres dimensions, vous aurez peut-être besoin de l'adaptateur fourni avec la carte. Reportez-vous aux instructions du fabricant de l'appareil pour en savoir plus sur le type d'adaptateur requis et consulter les instructions d'insertion.

Effacement de la carte SD

1. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
2. Sélectionnez votre carte SD.
3. Appuyez sur  > **Paramètres de stockage** > **Formater**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour formater la carte.


Formater la carte SD

Vous devez choisir l'un de deux formats pour votre carte SD :

- Utilisez la carte comme mémoire de stockage portable si vous voulez déplacer la carte sur d'autres appareils pour accéder à vos fichiers.
- Utilisez la carte comme mémoire de stockage interne si vous avez besoin d'un espace de stockage important pour installer de lourdes applications et jeux, et si vous prévoyez de l'utiliser uniquement dans votre téléphone.

	Mémoire portable	Mémoire interne
Stockage de fichiers multimédias (photos, vidéos, musique)	oui	oui
Stockage d'applications	non	oui
Contenu chiffré	non	oui
Carte pouvant être lue dans d'autres appareils	oui	non

Pour formater la carte **insérée** :

1. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
2. Appuyez sur le nom de la carte SD.
3. Appuyez sur  > **Paramètres de stockage**.
4. Appuyez sur **Formater comme mémoire interne** ou sur **Formater comme mémoire externe**.


Si **Formater comme mémoire interne** n'apparaît pas, votre téléphone prend sans doute uniquement en charge les cartes SD formatées comme mémoire de stockage portable.

Si vous avez formaté la carte comme mémoire de stockage portable, mettez bien à jour les paramètres des applications multimédias (appareil photo, musique, podcasts...) de sorte qu'elles stockent le contenu que vous créez ou téléchargez sur la carte.



Rechercher les fichiers téléchargés

Vous pouvez télécharger des fichiers et les stocker sur votre téléphone, par exemple :

- Photos, vidéos et documents enregistrés à partir d'e-mails ou de messages texte
- Livres, films ou autre contenu achetés sur Play Store et enregistrés pour un accès hors ligne
- Autres fichiers ou images téléchargés sur le Web

Une fois le fichier téléchargé,  s'affiche dans la [barre d'état](#). Appuyez sur la [notification](#) pour ouvrir le fichier dans l'application appropriée.

Pour afficher, modifier ou supprimer des éléments téléchargés, procédez comme suit :

1. [Ouvrez](#) l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur **Parcourir > Téléchargements**.
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
 - Pour ouvrir ou lire un fichier, appuyez dessus.
 - Pour trier les fichiers par nom, date de modification ou taille, appuyez sur l'étiquette correspondante.
 - Pour partager un fichier, appuyez dessus sans relâcher, puis appuyez sur .
 - Pour supprimer un fichier, appuyez dessus sans relâcher, puis appuyez sur .

Conseil: Pour accéder aux éléments téléchargés depuis un ordinateur, connectez votre téléphone à l'aide d'un [câble USB](#). Ouvrez ensuite la mémoire interne du téléphone, puis recherchez les fichiers dans le dossier Téléchargements.

Récupérer les fichiers récemment supprimés

Vous pouvez essayer de récupérer les photos, vidéos ou SMS/MMS récemment supprimés. Toutefois, faites-le le plus vite possible. Plus vous utilisez le téléphone, plus il y a de chances que le fichier soit écrasé par de nouvelles données.

1. Recherchez « récupération de fichiers » dans Play Store, puis [installez](#) l'une des applications.
2. Utilisez l'application pour analyser votre téléphone.
3. Si vous ne pouvez pas récupérer les éléments récemment supprimés, essayez en reliant votre téléphone à votre ordinateur par un câble USB et en utilisant un programme de bureau destiné à la récupération de fichiers.

Conseil: Sauvegardez vos photos sur le cloud de sorte à ne pas les perdre si vous les supprimez de votre téléphone.

Charger de la musique sur le cloud

Vous pouvez stocker gratuitement les titres de votre bibliothèque sur le cloud, avec Google YT Music (non disponible dans tous les pays). Vous pouvez ensuite écouter votre musique en tout lieu.

Vous pouvez télécharger de la musique depuis les éléments suivants :

- Bibliothèque iTunes
- Bibliothèque Windows Media Player
- Dossier Ma musique ou tout dossier de votre ordinateur

Pour charger votre musique :

1. Sur votre ordinateur, visitez music.youtube.com
2. Cliquez sur votre photo de profil > **Importer ma musique**.

Pour en savoir plus, consultez l'[Aide Google](#).










Après avoir téléchargé votre musique, vous pouvez l'écouter :

- Sur votre ordinateur en visitant music.youtube.com
 - Sur votre téléphone grâce à l'application [YT Music](#)
-

Numériser des documents et en faire des copies

Numériser des documents vers Drive

Vous pouvez numériser des documents importants avec votre téléphone et les enregistrer en tant que fichiers PDF sur Google Drive.

1. [Ouvrez](#) l'application **Drive**.
2. Appuyez sur  > .
3. Alignez votre téléphone avec le document à numériser, puis appuyez sur .
4. Appuyez sur .
5. Facultatif :
 - Appuyez sur  pour recadrer l'image.
 - Appuyez sur  pour sélectionner des options d'amélioration d'image.
 - Appuyez sur  pour supprimer, renommer, et ajuster l'image ainsi que les paramètres PDF.
 - Appuyez sur  pour réinitialiser le scanner (l'image actuellement numérisée et non sauvegardée est supprimée).
 - Appuyez sur  pour ajouter une nouvelle page.
6. Lorsque vous avez terminé la numérisation, appuyez sur **Enregistrer**.

7. Modifiez le titre du document et le nom du dossier dans Drive, si nécessaire, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Dans Drive, ouvrez le fichier et appuyez sur  pour partager ou [imprimer](#) la numérisation.

Conseil: vous pouvez également utiliser l'application Appareil photo pour rechercher des informations.



Connexion à des réseaux Wi-Fi

Activer et connecter



Activer le Wi-Fi

Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur .

Votre téléphone se connecte automatiquement aux réseaux Wi-Fi à proximité auxquels vous vous êtes déjà connecté auparavant.



Une fois connecté, le symbole  apparaît dans la [barre d'état](#). Si la connexion est mauvaise, le symbole  apparaît.

Rechercher des réseaux disponibles

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez de manière prolongée sur .
2. Activez **Utiliser Wi-Fi** .




La liste des réseaux disponibles s'affiche. Si un réseau nécessite un mot de passe,  apparaît.

3. Procédez de l'une des manières suivantes :

- Si le réseau est ouvert (pas de symbole ), appuyez sur son nom pour vous y connecter.
- Pour vous connecter à un réseau dont le propriétaire vous indique le mot de passe, appuyez sur le nom de ce réseau et saisissez le mot de passe. S'il s'agit de votre réseau domestique, vous trouverez le mot de passe sur l'étiquette du routeur Wi-Fi. S'il s'agit d'un réseau public, obtenez le mot de passe auprès de l'entreprise ou de l'organisation.
- Pour vous connecter à l'aide d'un code QR, en regard de **Ajouter un réseau**, appuyez sur  et scannez le code.
- Si le réseau est masqué, vous devez le [configurer](#) pour qu'il apparaisse dans la liste des réseaux disponibles.



Modifier, partager, supprimer des réseaux

Modifier

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Dans la liste des réseaux à proximité :
 - Pour vous connecter à un autre réseau, appuyez sur le nom de ce réseau.
 - Pour modifier les paramètres du réseau auquel vous êtes actuellement connecté, appuyez sur  > .
 - Pour modifier les paramètres d'un réseau enregistré, appuyez sur son nom de manière prolongée, puis appuyez sur **Modifier**.


Partager

Vous pouvez partager des informations de connexion avec vos amis afin qu'ils puissent se connecter au même réseau.

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur le réseau auquel vous êtes connecté, puis appuyez sur .
3. Présentez à la personne le code à scanner ou indiquez-lui le mot de passe Wi-Fi à saisir.


Supprimer

Si vous ne souhaitez pas que la connexion à un réseau Wi-Fi enregistré s'établisse automatiquement, vous pouvez supprimer ce réseau.


1. Ouvrez les [paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Si le réseau apparaît dans la liste des réseaux à proximité, appuyez sur son nom de manière prolongée, puis appuyez sur **Supprimer**.
3. Pour consulter l'ensemble de vos réseaux enregistrés, appuyez sur **Réseaux enregistrés**. Pour chaque réseau que vous souhaitez supprimer, appuyez sur son nom, puis sur **Supprimer**.

Désactiver le Wi-Fi

Pour prolonger l'autonomie de la batterie entre les charges, désactivez le Wi-Fi lorsque vous n'y avez pas accès.


Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur  pour désactiver la fonction.

Avancés : désactiver la recherche de réseaux Wi-Fi

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Recherche Wi-Fi et Bluetooth**.
3. Désactivez **Recherche Wi-Fi** .

Si vous désactivez cette option, le fonctionnement des applications qui [utilisent votre localisation](#) sera altéré.

Avancé : connectez-vous aux réseaux masqués


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Wi-Fi** >  **Ajouter un réseau**.
2. Saisissez le SSID (nom du réseau), le type de sécurité, vérifiez **Afficher le mot de passe** et saisissez le mot de passe.
3. Appuyez sur **Options avancées** et définissez **Réseau masqué** sur **Oui**.
4. Appuyez sur **Enregistrer**.

Le réseau masqué est désormais visible dans la liste des réseaux disponibles et si vous n'étiez pas connecté au Wi-Fi auparavant, vous l'êtes désormais.

5. Si vous étiez connecté au Wi-Fi lorsque vous avez ajouté le réseau masqué à la liste des réseaux disponibles, appuyez sur le nom du réseau enregistré, puis appuyez sur **Se connecter**.

Utiliser le mode avion

Le mode avion désactive toutes les connexions sans fil et empêche ainsi votre téléphone de transmettre les signaux susceptibles d'interférer avec les communications de l'avion.

Ouvrez les [paramètres rapides](#), puis appuyez sur  pour activer le mode Avion. Toutes les connexions sans fil (Wi-Fi, voix et données pour les appels et les SMS/MMS, Bluetooth) sont alors désactivées. Si la compagnie aérienne le permet, vous pouvez réactiver le mode [Wi-Fi](#) et/ou [Bluetooth](#) pendant le vol. Les autres connexions sans fil restent désactivées.

Contrôler l'utilisation des données

Désactiver/activer les données mobiles

Pour activer ou désactiver les données, faites glisser la [barre d'état](#) vers le bas et appuyez sur .




Lorsque vous désactivez l'utilisation des données sur votre réseau cellulaire, vous pouvez toujours utiliser des données en vous connectant à un [réseau Wi-Fi](#).

Les données cellulaires doivent être activées afin de pouvoir :

- Recevoir ou envoyer des [messages multimédia](#)
- [Partager la connexion Internet de votre téléphone](#) avec d'autres appareils

Définir un avertissement et une limite de données

Il est parfois facile de dépasser la limite de son forfait données sans s'en rendre compte. Pour éviter les mauvaises surprises, configurez un avertissement d'utilisation qui vous avertit lorsque vous êtes sur le point d'atteindre votre limite et configurez une limite d'utilisation qui désactivera les données cellulaires une fois la limite atteinte.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Réseau mobile**.
Ou, dans les [paramètres rapides](#), appuyez de manière prolongée sur .
2. Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur le nom de la carte SIM.
3. Appuyez sur **Avertissement et limite données**.
4. Pour configurer un avertissement, activez **Activer une alerte** , puis appuyez sur **Avertissement conso données** et saisissez le volume de données.
5. Pour configurer une limite d'utilisation, activez **Définir une limite relative aux données** , puis appuyez sur **Limite de consommation données** et saisissez le volume de données.

Limiter les données en arrière-plan

À propos des données en arrière-plan

Même lorsque vous ne les utilisez pas activement, la plupart des applications utilisent des données en arrière-plan pour synchroniser des informations et envoyer des notifications.

Pour économiser vos données lorsque vous êtes en fin de forfait, vous pouvez utiliser Contrôle des flux de données pour désactiver les données en arrière-plan de toutes les applications. Ou, pour limiter indéfiniment l'utilisation des données en arrière-plan par une application, vous pouvez désactiver les données en arrière-plan spécifiquement pour cette application.

Notifications uniquement lorsque vous ouvrez l'application


Lorsque vous désactivez les données en arrière-plan d'une application, elles ne seront pas synchronisées tant que vous n'ouvrirez pas cette application. Vous ne recevrez donc AUCUNE notification avant d'ouvrir l'application pour qu'elle soit synchronisée.



Limiter pour toutes les applications lorsque vous êtes en fin de forfait


1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Contrôle des flux de données**.

Ou accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Paramètres avancés** > **Contrôle des flux de données**.

2. Activez la fonction **Utiliser l'économiseur de données** .

 s'affiche dans votre barre d'état et l'utilisation des données en arrière-plan est bloquée pour toutes les applications.


Conseil: La première fois que vous activez Contrôle des flux de données,  est ajouté aux **paramètres rapides**. Il vous suffit ensuite de faire glisser la barre d'état vers le bas et d'appuyer sur  pour activer ou désactiver Contrôle des flux de données.

3. Pour permettre à certaines applications de continuer à utiliser les données en arrière-plan, appuyez sur **Données non restreintes**, puis activez le commutateur  situé en regard du nom de l'application.

Limiter indéfiniment pour certaines applications

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Réseau mobile**.

Ou, dans les **paramètres rapides**, appuyez de manière prolongée sur .

2. Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur le nom de la carte SIM.
3. Appuyez sur **Conso données appli**.
4. Appuyez sur une application, puis désactivez **Données en arrière-plan** .

Conseil: Vous pouvez également limiter les données en arrière-plan aux réseaux Wi-Fi.


Partager votre connexion Internet

Points d'accès et partage de connexion



Vous souhaitez utiliser Internet sur un ordinateur portable ou sur une tablette, mais vous ne disposez d'aucune connexion ? Vous pouvez partager la connexion de données cellulaires de votre téléphone avec plusieurs appareils, transformant ainsi votre téléphone en **point d'accès Wi-Fi**. Vous pouvez également partager votre connexion Internet avec un seul appareil à l'aide du **partage de connexion via USB** ou **via Bluetooth**.


Remarque: Votre forfait cellulaire doit prendre en charge le partage des données. Si vous ignorez si c'est le cas, contactez votre opérateur.

Définir le point d'accès Wi-Fi



1. Vérifiez que les [données cellulaires sont activées](#). Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
3. Appuyez sur **Hotspot Wi-fi** et effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour faciliter l'identification de votre point d'accès lorsque vous vous y connectez, renommez le nom du réseau pour votre point d'accès.
 - Pour empêcher quiconque de voir le nom de réseau de votre téléphone, activez **SSID masqué** .
 - Pour afficher le mot de passe actuel, appuyez sur **Mot de passe du point d'accès**.
 - Si le signal du point d'accès est perturbé par des interférences, appuyez sur **Paramètres avancés** et passez au canal ou à la bande de diffusion de 5 GHz. Si le signal du point d'accès semble faible, passez à 2 GHz. (Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.)

Connecter des appareils à un point d'accès

1. Vérifiez que les [données cellulaires sont activées](#). Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
3. Appuyez sur **Hotspot Wi-fi** et activez l'option , puis branchez le téléphone pour le charger.
L'utilisation du point d'accès consomme énormément d'énergie.
Lorsque votre point d'accès est activé, vous verrez  apparaître dans la [barre d'état](#).
4. Configurez la connexion.


Pour connecter	Procéder comme suit
Un téléphone	<ol style="list-style-type: none">a. Sur votre téléphone, à côté du nom du point d'accès, appuyez sur  et déverrouillez si nécessaire.b. Utilisez l'appareil photo de l'autre téléphone pour lire le code QR qui fournit le mot de passe.
D'autres appareils	<ol style="list-style-type: none">a. Ouvrez les Paramètres Wi-Fi de l'appareil.b. Sélectionnez le point d'accès de votre téléphone.c. Saisissez le mot de passe du point d'accès. Découvrez comment trouver le mot de passe du point d'accès.

Conseil:

La première fois que vous activez le point d'accès,  est ajouté aux [paramètres rapides](#). Il vous suffit ensuite de faire glisser la barre d'état vers le bas et d'appuyer sur  pour activer ou désactiver le point d'accès.

Gérer les connexions au point d'accès

Pour afficher le nombre d'appareils connectés à votre point d'accès :

- Dans les [paramètres rapides](#), regardez sous .
- Ou, accédez à **Paramètres > Réseau et Internet > Point d'accès et partage de connexion** et regardez sous **Hotspot Wi-fi**.

Pour limiter le nombre de connexions autorisées :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
2. Appuyez sur **Hotspot Wi-fi** > **Paramètres avancés** > **Nombre de connexions maximal**.
3. Sélectionnez un nombre.

Contrôler qui peut se connecter

Vous pouvez contrôler les appareils autorisés à se connecter à votre point d'accès grâce à son [mot de passe](#) ou [code QR](#) :

- Mode Normal : autorise tout appareil à se connecter.
- Mode Liste des appareils autorisés : autorise uniquement les appareils qui figurent sur votre liste.

Pour changer de mode :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
2. Appuyez sur **Hotspot Wi-fi** > **Paramètres avancés**, puis activez ou désactivez **Mode Liste des appareils autorisés**.

Pour ajouter un appareil à votre liste :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
2. Appuyez sur **Hotspot Wi-fi**.
3. Ajoutez des appareils :
 - Si l'appareil est déjà connecté, appuyez dessus, puis sur **Ajouter à la liste**.
 - Dans le cas contraire, appuyez sur **+ Ajouter manuellement un appareil à la liste**, saisissez le nom et l'adresse MAC de l'appareil, puis appuyez sur **Ajouter à la liste**.

L'appareil ajouté apparaît dans votre liste.

Pour supprimer un appareil de la liste, appuyez dessus, puis sur **Supprimer**.

Bloquer un appareil connecté

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
2. Appuyez sur **Hotspot Wi-fi**.
3. Appuyez sur l'appareil connecté, puis sur **BLOQUER**.

L'appareil se déconnecte du point d'accès et ne pourra pas s'y reconnecter.

Déconnecter tous les appareils

Pour déconnecter tous les appareils et les empêcher de se reconnecter :

1. Désactivez le point d'accès.
2. [Modifiez](#) le mot de passe.
3. Activez à nouveau le point d'accès pour continuer à l'utiliser.

Voir ou modifier le mot de passe du point d'accès


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
2. Appuyez sur **Hotspot Wi-fi**.
3. Appuyez sur **Paramètres avancés** > **Mot de passe du point d'accès** pour afficher le mot de passe actuel.
4. Pour modifier le mot de passe, saisissez-en un par-dessus le mot de passe actuel.

Remarque: Bien que vous puissiez désactiver les mots de passe de votre point d'accès, le fait de conserver un mot de passe empêche toute utilisation non autorisée de vos données cellulaires.

Partage de connexion via USB

Pour connecter un appareil à Internet à l'aide des données cellulaires de votre téléphone et d'un câble USB :

1. Vérifiez que les [données cellulaires sont activées](#). Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. [Connectez](#) votre téléphone à un ordinateur à l'aide d'un câble USB.
3. Sur votre téléphone, accédez à [Paramètres](#).
4. Appuyez sur **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
5. Activez le **Partage connexion Bluetooth par USB** pour établir la connexion.

Le symbole  s'affiche dans vos [notifications](#).


Pour arrêter la connexion, appuyez sur la notification et désactivez **Partage connexion Bluetooth par USB**, puis déconnectez votre téléphone de l'ordinateur.

Via Bluetooth

Pour connecter un appareil à Internet à l'aide des données cellulaires de votre téléphone et d'une connexion Bluetooth :

1. Vérifiez que les [données cellulaires sont activées](#). Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. Activez le Bluetooth sur votre téléphone avant de [l'associer](#) avec un autre appareil.
3. Configurez cet autre appareil de sorte qu'il obtienne sa connexion réseau via Bluetooth.
4. Sur votre téléphone, accédez à [Paramètres](#).
5. Appuyez sur **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.

6. Activez le **Via Bluetooth** pour établir la connexion.


Le symbole  s'affiche dans vos [notifications](#).

Pour arrêter la connexion, appuyez sur la notification et désactivez **Via Bluetooth**.

Se connecter aux réseaux VPN

Un réseau privé virtuel (VPN) vous permet d'accéder à des fichiers sur un réseau sécurisé (tel qu'un réseau d'entreprise doté d'un pare-feu). Contactez votre administrateur réseau afin d'obtenir les paramètres VPN, ainsi que toute autre application ou configuration supplémentaire.

Pour configurer une connexion VPN :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet**.
2. Appuyez sur **Paramètres avancés** > **VPN**. Si vous y êtes invité, définissez un code PIN ou un mot de passe de verrouillage de l'écran.
3. Appuyez sur .
4. Choisissez le type de VPN et entrez les paramètres fournis par l'administrateur réseau.
5. Pour rester en permanence connecté à un réseau privé virtuel, cochez **VPN permanent**.
6. Appuyez sur **ENREGISTRER**.

Le réseau s'affiche dans la liste VPN, ce qui vous permet de le sélectionner lorsque vous souhaitez vous y connecter.

Connexion via Bluetooth

Activer/désactiver Bluetooth

Les connexions Bluetooth sollicitent beaucoup la batterie. Nous vous conseillons de désactiver cette fonction lorsque vous ne l'utilisez pas.

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#).
2. Appuyez sur les icônes appropriées pour activer/désactiver la fonction :



: Bluetooth est activé.



: Bluetooth est désactivé.

Associer à un appareil Bluetooth

Pour connecter un nouvel accessoire Bluetooth ou un autre appareil, vous devez l'associer lors de la première connexion de chaque appareil.

1. Paramétrez l'appareil que vous souhaitez associer (accessoire, ordinateur, autre téléphone, etc.) sur le mode de détection du Bluetooth pour que votre téléphone puisse le détecter. Consultez les instructions du fabricant de l'appareil.
2. Sur votre téléphone, accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés**.
3. Appuyez sur

Pendant que le téléphone recherche les appareils disponibles, vous verrez

4. Appuyez sur le nom d'un appareil disponible pour vous y connecter.
5. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Si des codes d'association s'affichent sur votre téléphone et sur le périphérique Bluetooth, assurez-vous qu'ils correspondent (si ce n'est pas le cas, appuyez sur **Annuler**, vérifiez le nom du périphérique avec lequel vous voulez vous connecter et réessayez).
 - Si votre appareil affiche une clé d'accès (0000 ou 1234), saisissez-la sur votre téléphone. Si aucun emplacement prévu à cet effet n'est affiché, faites glisser votre doigt du haut de votre écran vers le bas et appuyez sur la notification Bluetooth.
 - Si votre appareil n'indique aucune clé d'accès et que vous devez en saisir une pour associer l'appareil, consultez les instructions du fabricant de l'appareil.
6. Appuyez sur **Se connecter** sur votre téléphone, puis sur l'invite d'association sur l'autre appareil. Si vous ne confirmez pas sur les deux appareils, l'association échoue.
7. [Configurez les options de partage](#) si vous souhaitez partager des contacts, l'audio du téléphone, l'audio multimédia ou l'accès Internet.

Conseil: Si vous utilisez le verrouillage d'écran, vous pouvez choisir un appareil Bluetooth associé comme [appareil fiable](#) pour que votre téléphone reste déverrouillé lorsqu'il y est connecté. Lorsque vous vous déconnectez ou si vous vous trouvez hors de portée de cet appareil, votre téléphone se verrouille à nouveau. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité** > **Smart Lock** > **Appareils fiables**.

Impossible d'associer le téléphone ? Essayez ces [étapes de dépannage](#).


Utiliser des appareils associés

Conseil: Les connexions Bluetooth peuvent consommer beaucoup d'énergie. Économisez votre batterie en [désactivant la fonction Bluetooth](#) lorsque vous n'êtes pas connecté à un appareil.


Après avoir associé un appareil, vous devez définir les options de partage pour pouvoir utiliser Bluetooth pour :

- Passer ou recevoir des [appels](#) avec un casque
- Passer ou recevoir des [appels](#) et écouter de la musique sur le système audio de votre voiture
- Transférer de la [musique](#)
- Partager des [photos](#)
- Partager des [contacts](#)
- Partager la [connexion Internet de votre téléphone](#) avec votre ordinateur

Configurer les options de partage :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Dans le cas d'un appareil actuellement connecté, appuyez sur le nom de l'appareil.
 - Dans le cas d'un appareil ayant été précédemment associé, appuyez sur  en regard du nom de l'appareil.
3. Activez ou désactivez les options de partage.
4. Depuis le périphérique associé ou l'application, recherchez les paramètres Bluetooth afin de les examiner et de les régler. Pour plus d'informations, voir les instructions du fabricant du périphérique associé.


Se reconnecter à un appareil Bluetooth

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur  pour activer la fonction.
2. Allumez l'appareil Bluetooth.

Désactiver la recherche Bluetooth

Lorsque [Bluetooth est désactivé](#), votre téléphone peut tout de même effectuer des recherches et se connecter automatiquement à un [appareil précédemment couplé](#). Pour éviter cela, désactivez Recherche Bluetooth.


Pour désactiver la recherche :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Recherche Wi-Fi et Bluetooth**.
3. Désactivez **Recherche Bluetooth** .

Si vous désactivez cette option, le fonctionnement des applications qui [utilisent votre localisation](#) sera altéré.

Modifier le nom du téléphone

Le nom de votre téléphone permet d'identifier votre téléphone dans un réseau Bluetooth. Vous pouvez changer ce nom.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés**.
 2. Appuyez sur  > **Nom de l'appareil**.
-

Se connecter via Wi-Fi Direct

Si votre [imprimante](#) ou votre [télévision](#) prend en charge Wi-Fi Direct, vous pouvez y connecter votre téléphone sans routeur sans fil ni câble.

Lorsque vous activez la fonction [Wi-Fi](#) de votre téléphone, Wi-Fi Direct s'active automatiquement.

Pour établir une connexion un appareil Wi-Fi Direct :

1. Sur l'appareil auquel vous souhaitez connecter votre téléphone, configurez la fonction Wi-Fi Direct. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au guide de l'utilisateur du produit.
 2. Sur votre téléphone, accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Wi-Fi** > **Préférences Wi-Fi**.
 3. Appuyez sur **Paramètres avancés** > **Wi-Fi Direct**.
La liste des appareils Wi-Fi Direct compatibles et à portée s'affiche.
 4. Appuyez sur le nom de l'appareil pour établir la connexion.
-


Caster l'écran ou des fichiers multimédias sur votre téléviseur

Affichage miroir avec Chromecast


Pour reproduire l'affichage de votre écran sur un téléviseur, affichant toutes les applications et écrans que vous utilisez sur votre téléphone, procédez comme suit :

- Utilisez un téléviseur avec [Chromecast intégré](#).
- Ou, raccordez un appareil Chromecast au port HDMI de votre téléviseur. ([Découvrir comment](#).)

Pour commencer à caster :

1. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur avec Chromecast intégré sont connectés au même réseau [Wi-Fi](#).
2. Accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Caster**.
Ou, depuis les [paramètres rapides](#), appuyez sur .
3. Appuyez sur le nom de l'appareil Chromecast ou du téléviseur à connecter.

Pour arrêter :

- Sur la notification de diffusion, appuyez sur  > **Déconnecter**.

- Ou, appuyez sur  > **Déconnecter** dans les paramètres rapides.


Caster une application


Vous pouvez caster une application si vous :

- Disposez d'un téléviseur intelligent prenant en charge les applications mobiles pour afficher ou lire des fichiers multimédias à partir de votre téléphone. Reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre téléviseur pour consulter les instructions de connexion de votre téléphone.
- Disposez d'un appareil Chromecast ou d'un téléviseur avec [Chromecast intégré](#).

Miracast n'est pas pris en charge.

Pour caster une application :



1. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur intelligent sont connectés au même réseau [Wi-Fi](#).
2. Dans une application de diffusion (YouTube, par exemple), appuyez sur .

Si le symbole  n'apparaît pas ou si votre téléviseur ne s'affiche pas dans les options de diffusion, essayez de suivre les [étapes de dépannage](#) ci-dessous.

Pendant la diffusion :

-  apparaît dans la [barre d'état](#).
- Vous pouvez toujours passer et recevoir des appels et utiliser les autres fonctionnalités de votre téléphone.

Pour arrêter de caster :

- Dans l'application de diffusion, appuyez sur  et appuyez sur l'option de déconnexion.
- À partir de la notification, appuyez sur .

Caster des fichiers multimédias personnels avec Wi-Fi Direct

Si votre téléviseur prend en charge la fonction Wi-Fi Direct, [configurez une connexion](#) entre votre téléphone et le téléviseur pour afficher ou lire des fichiers multimédias à partir de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Wi-Fi Direct une fois la connexion établie, reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre téléviseur.

Résolution d'un problème


Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

Vérifiez les principes de base

1. Si vous utilisez un [réseau VPN](#), désactivez-le et réessayez.
2. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur intelligent sont connectés au même réseau [Wi-Fi](#).
3. Assurez-vous que votre téléphone ne se trouve pas à plus de 4,5 m de l'appareil Chromecast ou du téléviseur intelligent.
4. Si vous utilisez Chromecast ou un téléviseur avec Chromecast intégré, [recherchez les mises à jour](#) de l'application Home.

Le téléphone ne trouve pas le téléviseur intelligent

Vérifiez d'abord les principes de base. Ensuite :

1. Sur le téléviseur, ouvrez l'application et lancez une vidéo. Ensuite, sur votre téléphone, ouvrez l'application et essayez à nouveau de lancer la diffusion sur le téléviseur.
2. Liez l'application de votre téléphone et l'application du téléviseur :
 - a. Sur votre téléphone, ouvrez l'application, ouvrez ses paramètres et recherchez les options d'utilisation du téléviseur (par exemple, **YouTube** >  > **Paramètres** > **Regarder sur téléviseur** > **Associer avec un code TV**).
 - b. Suivez les instructions de l'application qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.
3. Redémarrez votre routeur Wi-Fi.
4. Sur votre téléviseur, recherchez des mises à jour du micrologiciel et des applications. Consultez le site Web d'assistance du fabricant de votre téléviseur pour plus d'informations.
5. Consultez le site Web d'assistance du fabricant de votre téléviseur pour vous assurer que l'application est toujours prise en charge sur votre modèle de téléviseur.

Consultez l'aide des applications

Si vous rencontrez des problèmes de diffusion avec l'une de ces applications, consultez leur centre d'aide pour obtenir des informations de dépannage :


- [Netflix](#)
- [Amazon Prime Video](#)
- [YouTube](#)
- [Google TV](#)

Partager des fichiers et des liens avec les téléphones Android situés à proximité

Partagez du contenu facilement et en toute sécurité. Vous pouvez partager des photos ou des vidéos, des contacts, des documents et des liens. Envoyez-les vers un autre téléphone Android proche de vous sans utiliser de connexion Internet.




Activer/désactiver le partage

Pour l'activer :

1. Sur votre téléphone, assurez-vous que les fonctions [Bluetooth](#) et [Localisation](#) sont activées.
2. [Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur .



Ou accédez à [Paramètres](#) > [Appareils connectés](#) > [Préférences de connexion](#) > [Partage à proximité](#).

3. Appuyez sur **Activer** ou activez la fonction .

Pour la désactiver, ouvrez les paramètres rapides, appuyez sur , puis sur  et désactivez Partage à proximité .

Conseil: Vous pouvez modifier le nom de votre téléphone pour qu'il soit moins identifiable avant de partager ou de recevoir du contenu. Accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Partage à proximité** > **Nom de l'appareil** et modifiez le nom.

Partager du contenu

1. Ouvrez le contenu à partager.
2. Appuyez sur  ou sur  > **Partager**, puis sélectionnez **Partage à proximité**.
Votre téléphone recherche les appareils à proximité.
3. Tenez votre téléphone et l'autre téléphone à proximité l'un de l'autre.
4. Lorsque l'autre téléphone apparaît dans votre liste d'appareils à proximité, appuyez sur son nom pour envoyer l'élément.
L'autre personne peut accepter ou rejeter le transfert.


Recevoir du contenu

1. Lorsque quelqu'un [partage du contenu](#) avec vous, vous recevez une notification :
 - Si nécessaire, appuyez sur la notification pour rendre votre téléphone visible.
 - Si vous êtes invité à activer Partage à proximité, Bluetooth ou Localisation, appuyez sur **Activer**.
2. Pour recevoir le contenu, appuyez sur **Accepter**.

Choisir qui peut vous voir pour partager du contenu

Personne ne peut partager de contenu avec vous lorsque votre écran est verrouillé.

Pour définir les personnes pouvant partager du contenu avec vous lorsque votre écran est déverrouillé :

1. [Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur .
Ou accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Partage à proximité**.
2. Appuyez sur **Visibilité de l'appareil** et choisissez les personnes qui pourront voir votre téléphone pour partager du contenu :
 - **Tous les contacts** : lorsque votre écran est allumé et déverrouillé, votre téléphone est visible par vos contacts situés à proximité.
 - **Certains contacts** : lorsque votre écran est allumé et déverrouillé, votre téléphone est visible par les contacts que vous choisissez et qui sont situés à proximité.
 - **Masquer** : votre téléphone n'est visible que lorsque Partage à proximité est activé.

Si un contact n'est pas disponible lorsque vous sélectionnez **Tous les contacts** ou **Certains contacts**, vous devez ajouter à vos contacts une adresse e-mail associée au compte Google de ce contact.

Résoudre un problème

Si vous rencontrez des difficultés à partager du contenu, procédez comme suit :

1. Vérifiez que [la fonction Bluetooth est activée](#) sur les deux téléphones.
2. Vérifiez que [la fonction Localisation est activée](#) sur les deux téléphones.

3. Rapprochez les appareils à moins de 30 cm l'un de l'autre.
 4. Activez puis désactivez le [mode avion](#).
 5. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
 6. Attendez que personne d'autre ne partage de contenu avec l'autre téléphone.
-

Transférer des fichiers entre un téléphone et un ordinateur (USB)

À propos des transferts USB

Vous pouvez transférer de la [musique](#), des photos et d'autres fichiers entre la mémoire de votre téléphone et votre ordinateur (et réciproquement). Utilisez un câble USB qui permet le transfert de données et n'est pas uniquement dédié au chargement.

Lorsque vous connectez le téléphone à votre ordinateur à l'aide du câble USB, le type de connexion USB du téléphone est réglé sur le mode charge. Cela permet de recharger la batterie mais empêche votre ordinateur d'accéder aux fichiers stockés sur votre téléphone. Avant de transférer des fichiers, modifiez le type de connexion USB afin d'autoriser le transfert de :

- Tout type de fichier
- Uniquement des photos et vidéos

Connecter le téléphone pour transférer des fichiers

1. Allumez le téléphone et l'ordinateur, puis raccordez-les à l'aide d'un câble USB.
2. Déverrouillez le téléphone.
3. Modifiez le type de connexion USB pour permettre les transferts de fichiers :
 - a. Faites glisser votre doigt de haut en bas sur l'écran d'accueil, puis appuyez sur la notification **Rechargement via USB de cet appareil**.
 - b. Pour transférer tout type de fichier, appuyez sur **Périphérique multimédia (MTP)**.
Pour transférer uniquement des photos et des vidéos, appuyez sur **Appareil photo (PTP)**.

Transférer des fichiers

Sur un ordinateur Windows :

1. Assurez-vous que le téléphone est correctement connecté à l'ordinateur en suivant les étapes ci-dessus.
Si vous ne déverrouillez pas le téléphone et que vous modifiez la connexion USB pour permettre le transfert de fichiers, vous ne verrez aucun fichier de votre téléphone.
2. Sur votre ordinateur, ouvrez l'explorateur de fichiers, cliquez sur le nom de votre téléphone et accédez à sa mémoire interne ou à sa carte SD.
3. Si vous avez sélectionné **Appareil photo (PTP)** lorsque vous avez connecté le téléphone, choisissez d'importer des photos et vidéos automatiquement ou manuellement dans l'explorateur de fichiers.
4. Ouvrez une deuxième fenêtre de l'explorateur de fichiers pour voir les dossiers de votre ordinateur.

5. Accédez aux dossiers ou fichiers à transférer, puis faites-les glisser vers et depuis la mémoire ouverte du téléphone et les dossiers de l'ordinateur.

Sur un Mac :

1. Assurez-vous que le téléphone est correctement connecté à l'ordinateur en suivant les étapes ci-dessus.
Si vous ne déverrouillez pas le téléphone et que vous modifiez la connexion USB pour permettre le transfert de fichiers, vous ne verrez aucun fichier de votre téléphone.
2. Sur votre ordinateur, téléchargez l'application Android File Transfer depuis le site www.android.com/filetransfer, puis suivez les instructions à l'écran.

Emplacement des fichiers

Sur votre téléphone, les fichiers sont stockés dans les dossiers suivants :

- **DCIM** : (images de l'appareil photo numérique) photos et vidéos prises avec l'application Appareil photo
- **Images** : photos que vous avez [modifiées](#) et photos provenant d'applications autres que Appareil photo
- **Download** : fichiers [téléchargés](#) depuis Internet
- **Music** : fichiers pour les applications qui permettent d'écouter de la musique
- **Ringtones** : fichiers audio pour les sonneries
- **Notifications** : fichiers audio pour les [notifications](#)
- **Alarms** : fichiers audio pour les [alarmes](#)

Corriger un problème

Si vous rencontrez des problèmes, essayez de suivre ces [étapes de dépannage](#).

Imprimer depuis votre téléphone



Configuration : Wi-Fi ou Wi-Fi Direct

Pour connecter votre imprimante et votre téléphone :





1. Avant de commencer :
 - Si votre imprimante est connectée à un réseau Wi-Fi, assurez-vous que le téléphone et l'imprimante sont connectés au même réseau.
 - Si votre imprimante prend en charge Wi-Fi Direct, [établissee une connexion directe](#) entre le téléphone et l'imprimante.
2. Accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Impression**.
3. Appuyez sur **Service d'impression par défaut** pour détecter automatiquement votre imprimante.
Une fois que votre imprimante est détectée, elle est prête à imprimer.

Si votre imprimante n'a pas été détectée dans Service d'impression par défaut :

1. Appuyez sur **Ajouter un service**.

2. Dans Play Store, recherchez « service d'impression [marque de l'imprimante] » et installez l'application correspondant au plugin du service d'impression de cette marque.
3. Une fois installée, retournez dans **Paramètres > Appareils connectés > Préférences de connexion > Impression** et appuyez sur le nom du plugin du service d'impression pour détecter automatiquement votre imprimante.
4. Si votre imprimante n'est pas détectée automatiquement, appuyez sur  > **Ajouter une imprimante** > .
5. Saisissez le nom de l'imprimante et son adresse IP (qui se trouve dans les paramètres de votre imprimante sur l'ordinateur connecté).

Imprimer

1. Ouvrez l'élément à imprimer, tel que :
 - Une photo dans Galerie
 - Un e-mail
 - Un document dans Drive
 - Une page Web dans Chrome.
2. Appuyez sur  ou  > **Imprimer**. (Si vous utilisez Chrome,  > **Partager** > **Imprimer**.)
3. Sélectionnez les options de l'imprimante si nécessaire.
4. Appuyez sur .

Modifier les paramètres d'applications

Définir ou modifier les applications par défaut

Si vous avez plusieurs applications qui font la même chose, vous pouvez choisir quelle application utiliser par défaut.

Choisir sur invite

Parfois, votre téléphone vous demande quelle application utiliser. Par exemple, votre téléphone peut vous demander quelle application utiliser pour ouvrir un fichier PDF.

Pour définir une valeur par défaut lorsque vous y êtes invité :

1. Appuyez sur l'application à utiliser.
2. Choisissez la fréquence à laquelle vous souhaitez utiliser cette application pour cette action : **Toujours** ou **Une seule fois**.

Si vous sélectionnez **Toujours**, le téléphone ne vous demandera plus quelle application utiliser. Pour que votre téléphone vous le demande à nouveau, vous pouvez modifier la valeur par défaut :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications et notifications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut** > **Ouverture des liens**.
Vous pouvez également appuyer sur **Paramètres avancés** > **Applications par défaut** > **Ouverture des liens**.
3. Appuyez sur l'application que vous avez sélectionnée par défaut.
4. Appuyez sur **Ouvrir les liens compatibles** et sélectionnez **Toujours demander**.

Choisir à tout moment

Vous pouvez modifier certaines applications par défaut (comme le [navigateur](#) ou la [messagerie](#)) à tout moment :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications et notifications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut**.
Vous pouvez également appuyer sur **Paramètres avancés** > **Applications par défaut**.
3. Appuyez sur la valeur par défaut à modifier.
4. Appuyez sur l'application à utiliser.

Régler les autorisations des applications

La première fois que vous utilisez une [application](#) et, parfois, lorsque vous l'[installez](#) ou la [mettez à jour](#), vous êtes invité à autoriser l'application à accéder à certaines données et fonctionnalités du téléphone. Vous pouvez régler ces autorisations à tout moment.

Pour régler les autorisations par fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Confidentialité**.
Ou **Paramètres** > **Applications et notifications** > **Paramètres avancés**.
2. Appuyez sur **Gestionnaire d'autorisations**.

3. Appuyez sur une fonctionnalité pour connaître les applications disposant de l'autorisation de l'utiliser.
4. Activez ou désactivez cette autorisation pour chaque application, le cas échéant.

Vous pouvez également [régler les autorisations](#) par application, pour toutes les fonctions.

Régler un accès spécial des applications

Dans **Paramètres** > **Applications et notifications** > **Paramètres avancés** > **Accès spécifiques des applications**, vous pouvez régler les paramètres suivants :



- **Accès aux données d'utilisation** : contrôle les applications ayant accès aux données relatives à votre utilisation des applications (les autres applications vous utilisez, à quelle fréquence, votre opérateur, vos paramètres de langue et autres détails).
- **Données non restreintes** : permet à certaines applications d'utiliser les données en arrière-plan même lorsque Contrôle des flux de données est activé. [En savoir plus](#).

Vous pouvez aussi contrôler si les applications ont accès à des fonctions telles que [Optimisation de la batterie](#) et [Ne pas déranger](#). En règle générale, vous ne devriez pas avoir à ajuster ces paramètres.

Choisir le mode de notification des applications

Activer/désactiver le voyant de notification





Vous pouvez choisir de faire clignoter ou non le [voyant de notification](#) lorsque vous n'avez pas encore lu certaines notifications :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications et notifications** > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Paramètres avancés**, puis activez  ou désactivez  la fonction **Clignotement**.

Empêcher l'application d'envoyer des notifications

Lorsque vous recevez des notifications indésirables d'une application, appuyez de manière prolongée sur la notification, puis sur **Désactiver les notifications**.

Pour voir toutes les applications et activer ou désactiver l'envoi de notifications :

1. Faites glisser l'écran vers le bas pour afficher vos notifications.
2. Au bas de la liste, appuyez sur **Gérer**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour désactiver toutes les notifications d'une application, désactivez .
 - Pour désactiver certaines notifications d'une application, appuyez sur le nom de l'application, puis activez  ou désactivez  les notifications dans chaque catégorie.
 - Pour empêcher une application d'afficher les notifications sous forme de bannière en haut d'un écran déverrouillé, par exemple lors d'appels entrants, appuyez sur le nom de l'application (si nécessaire, appuyez sur le type de notification), puis désactivez **Afficher sur l'écran**  pour la catégorie concernée.

Conseil: Pour bloquer les notifications de toutes les applications durant certaines périodes ou événements d'agenda, utilisez [Ne pas déranger](#).

Définir les notifications d'une application en mode silencieux

Si vous souhaitez que les notifications d'une application soient moins intrusives, vous pouvez les classer :

- **Par défaut** : un son sera émis, vous ressentirez une vibration (si activée), un message s'affichera sur votre écran de verrouillage et l'icône de l'application apparaîtra dans la barre d'état.
- **Silencieux** : vous n'entendrez aucun son et ne ressentirez aucune vibration. Les icônes de notification s'afficheront toujours dans la [barre d'état](#), à moins que vous ne les masquiez.


Option 1 : sur une notification

1. Appuyez de manière prolongée sur une notification.
2. Appuyez sur **Silencieux**.

Option 2 : dans les Paramètres

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Applications et notifications** > **Afficher les # applications**, sélectionnez l'application, puis appuyez sur **Notifications**.
2. Appuyez sur le type de notification à modifier.
3. Appuyez sur **Silencieux**.

Pour masquer les icônes de barre d'état pour toutes les notifications silencieuses :


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Applications et notifications** > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Paramètres avancés**.
3. Activez la fonction **Masquer les notifications silencieuses dans la barre d'état** .
4. Redémarrez le téléphone pour appliquer les nouveaux paramètres.

Vous ne verrez pas d'icône dans la barre d'état pour les notifications silencieuses. Lorsque vous faites glisser la barre d'état vers le bas, les icônes apparaîtront dans le menu déroulant avec la notification.

Conseil: Dans les Paramètres du téléphone, vous pouvez uniquement masquer les icônes de barre d'état de toutes les applications. Si vous souhaitez masquer les icônes de barre d'état d'une seule application, ouvrez l'application et consultez ses paramètres. Seules certaines applications vous permettent de le faire.

Modifier le volume des notifications

Pour régler le niveau du volume de toutes les notifications :

1. Appuyez sur un bouton de volume et sur le symbole  de l'écran.
2. Ajustez le curseur **Volume de la sonnerie**.

Modification du son des notifications

Pour modifier le son des notifications pour toutes les applications :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Son** > **Paramètres avancés** > **Sonnerie de notification**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour modifier le son, choisissez-en un nouveau.
 - Pour désactiver le son des notifications, sélectionnez **Aucun**.


Pour modifier le son des notifications pour une application spécifique :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications et notifications**.
2. Appuyez sur **Afficher les # applications**, sélectionnez l'application, puis appuyez sur **Notifications**.
3. Appuyez sur la catégorie des notifications sélectionnées, puis appuyez sur **Paramètres avancés** > **Son**.
4. Sélectionnez une sonnerie unique, ou définissez l'option sur **Aucun**.

Si les notifications d'une application sont silencieuses mais vous souhaitez les entendre :


1. Appuyez de manière prolongée sur une notification.
2. Appuyez sur **Par défaut**.

Pour que les notifications d'une application soient émises lorsque l'option **Ne pas déranger** est activée :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications et notifications**.
2. Appuyez sur **Afficher les # applications**, sélectionnez l'application, puis appuyez sur **Notifications**.
3. Appuyez sur la catégorie des notifications activées, puis appuyez sur **Paramètres avancés** et activez **Ignorer l'option "Ne pas déranger"** .


Activer les notifications d'une application

Si une application n'envoie pas de notifications alors que vous souhaitez qu'elle le fasse :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications et notifications** > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Tout afficher depuis les sept derniers jours**.
3. En haut de l'écran, appuyez sur ▼ et sélectionnez **Désactivées**.
4. Activez les notifications  comme vous le souhaitez.

Activer la répétition

Si vous souhaitez pouvoir répéter les notifications en les faisant glisser vers la gauche ou vers la droite, activez la fonction de répétition :


1. Accédez à **Paramètres** > **Applications et notifications** > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Paramètres avancés**.
3. Activez la fonction **Autoriser la répétition des notifications** .

Contrôle des notifications de l'écran de verrouillage


Si vous avez défini un **schéma**, un **code PIN** ou un **mot de passe**, vous pouvez contrôler le type de notifications affichées sur votre **écran de verrouillage** et empêcher ainsi l'affichage d'informations personnelles.

Pour régler les notifications de toutes les applications :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications et notifications** > **Notifications**.

2. Pour masquer le contenu sensible pouvant apparaître sur votre écran de verrouillage, désactivez **Notifications de contenu sensible** .

Vous recevrez des notifications de réception d'e-mails ou de chat sur l'écran de verrouillage, mais elles n'incluront pas les détails de ces messages.

Pour encore plus de contrôle, laissez cette option activée  pour autoriser les détails, et masquer le contenu sensible de certaines applications.

3. Pour modifier les notifications qui s'affichent sur votre écran de verrouillage (afficher tout, masquer les notifications des applications définies en mode [silencieux](#) ou masquer tout), appuyez sur **Notifications sur l'écran de verrouillage**.

Pour masquer le contenu sensible d'applications spécifiques :

1. Définissez les notifications de l'écran de verrouillage pour toutes les applications sur **Voir les conversations et notifications par défaut et silencieuses**.
2. Accédez à [Paramètres](#) > **Applications et notifications** > **Afficher les # applications**, sélectionnez l'application, puis appuyez sur **Notifications**.
3. Les types de notifications envoyés par l'application s'affichent ici. Pour chaque notification activée que vous souhaitez masquer :
 - a. Appuyez sur son nom.
 - b. Appuyez sur **Paramètres avancés** > **Écran de verrouillage** > **Afficher les contenus sensibles seulement si l'appareil est déverrouillé**.

Conseil: Lorsque vous [activez Verrouillé](#), les notifications ne seront pas affichées sur votre écran de verrouillage.

Ajuster la luminosité de l'écran

Pour régler la luminosité de votre écran, ouvrez les [paramètres rapides](#) et faites glisser .

Grâce à la Adaptation de la luminosité, votre téléphone ajuste automatiquement votre écran par rapport à la lumière qui vous entoure. Lorsque cette fonction est activée, vous pouvez toujours régler la luminosité dans les paramètres rapides. Pour désactiver cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Désactivez **Adaptation de la luminosité**.


Utilisation de Thème foncé



Soulagez vos yeux et votre batterie en utilisant un arrière-plan sombre.

Lorsque la fonction Thème foncé est activée, l'arrière-plan sombre s'applique aux écrans des paramètres et des applications. Les couleurs ne changent pas dans les fichiers multimédias, comme les vidéos.

Lorsqu'elle est désactivée, si votre batterie est faible, [Économiseur de batterie](#) passe temporairement à l'arrière-plan sombre jusqu'à ce que le téléphone soit chargé.

Activer ou désactiver la fonction

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Paramètres avancés**.
3. Activez  ou désactivez  la fonction **Thème foncé**.

Conseil: Pour ajouter une vignette  Thème foncé aux paramètres rapides, [ouvrez](#) les paramètres rapides, appuyez sur , puis faites glisser la vignette à l'emplacement souhaité.

Définir une planification

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Horaires**, puis sélectionnez une option :
 - Pour démarrer et arrêter à des heures spécifiques, appuyez sur **Activer à une heure définie** et saisissez les heures.
 - Pour l'utiliser du crépuscule à l'aube, appuyez sur **Actif toute la nuit**.

Réglage des couleurs de l'écran la nuit



Votre téléphone peut filtrer automatiquement la lumière bleue et ajuster les couleurs de l'écran sur des tons plus chaud la nuit, ce qui permet de voir et de lire plus facilement dans l'obscurité. Vous pourriez même vous endormir plus facilement.

Si vous avez sélectionné un [mode couleur](#), il se réactivera en dehors des heures de nuit.

Définir votre planning

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage** > **Confort des yeux**.
2. Appuyez sur **Planning**, puis :
 - Pour démarrer et arrêter à des moments spécifiés, appuyez sur **Activer à une heure définie** et saisissez les heures.
 - Pour filtrer du crépuscule à l'aube, appuyez sur **Actif toute la nuit**.


Activer/désactiver à tout moment

Pour activer ou désactiver Confort des yeux à tout moment, ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur  ou .

Si cette option ne se trouve pas dans les paramètres rapides, ajoutez-la en activant Confort des yeux pour la première fois. Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage** > **Confort des yeux** > **Activer maintenant**.

Régler l'intensité du filtre

Lorsque l'option Confort des yeux est activée, vous pouvez régler l'intensité du filtre :

1. Dans les [paramètres rapides](#), appuyez de manière prolongée sur .
2. Utilisez le curseur pour régler l'intensité du filtre orange.

Modifier le délai de mise en veille de l'écran

Modifier le délai de mise en veille de l'écran


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage** > **Paramètres avancés**.
2. Appuyez sur **Délai de mise en veille de l'écran** et sélectionnez la durée d'inactivité avant que le téléphone ne se mette en veille.

Conseil: Définir une durée plus courte pour [prolonger l'autonomie de la batterie](#).


Désactiver la rotation automatique

Empêcher l'écran de pivoter

Ouvrez les [paramètres rapides](#) et désactivez Rotation automatique .

Dans ce mode, vous pouvez faire pivoter manuellement l'application en cours. Tournez votre téléphone dans la direction de votre choix, puis appuyez sur  dans l'angle.

Permettre à l'écran de pivoter

Pour autoriser la rotation pour toutes les applications, ouvrez les [paramètres rapides](#) et activez Rotation automatique .

Vous pouvez également régler cette fonction dans **Paramètres > Affichage > Paramètres avancés > Rotation auto de l'écran**

Choisir un mode couleur

Vous pouvez modifier l'intensité des couleurs de votre écran afin de les améliorer ou de les rendre plus réalistes.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Paramètres avancés > Couleurs**.
3. Choisissez parmi les options suivantes :
 - Pour voir les couleurs les plus précises, appuyez sur **Couleurs naturelles**.
 - Pour voir les couleurs précises et plus vives, appuyez sur **Contrasté**.
 - Pour voir les couleurs les plus vives, appuyez sur **Saturé**.

Conseils:

- Si les couleurs ne s'affichent pas comme vous le souhaitez, résolvez le problème [ici](#).
 - Si vous êtes daltonien, utilisez la [correction des couleurs](#).
-

Modifier la police et la taille de l'écran

Vous pouvez rétrécir ou agrandir le texte ou les autres éléments de votre écran par souci de confort et de commodité.



1. Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage** > **Paramètres avancés**.
2. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
 - Pour ajuster la taille du texte affiché sur l'écran, appuyez sur **Taille de police**, puis faites glisser le curseur à la taille de votre choix.
 - Pour ajuster la taille des icônes et des autres éléments de l'écran, appuyez sur **Taille d'affichage**, puis faites glisser le curseur à la taille de votre choix.

Vous pouvez également modifier le style de la police.

S'il vous faut davantage d'aide pour voir l'écran, activez les fonctions d'[accessibilité](#), telles que l'agrandissement pour un zoom avant ou arrière, ou un lecteur d'écran pour entendre les descriptions audio de ce que vous touchez à l'écran.

Configurer les options d'enregistrement

Vous pouvez régler les paramètres avant [d'enregistrer votre écran](#) :

1. Ouvrez les options d'enregistrement :
 - Dans les [paramètres rapides](#), appuyez de manière prolongée sur .
 - Ou accédez à **Paramètres > Affichage > Paramètres avancés > Enregistrement de l'écran**.
2. Sélectionnez des options pour la taille du viseur, la résolution et les images par seconde.
3. Pour afficher les appuis sur l'écran, activez **Enregistrer les contacts tactiles** .

Définir les préférences de l'écran de verrouillage

Limiter les notifications de l'écran de verrouillage

Si vous avez [défini un schéma](#), [un code PIN](#) ou [un mot de passe](#), vous pouvez contrôler les notifications qui s'affichent sur votre [écran de verrouillage](#).

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage** > **Paramètres avancés** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Écran de verrouillage** > **Notifications sur l'écran de verrouillage**.
3. Choisissez d'afficher ou non les notifications. Si vous choisissez d'afficher les notifications mais de masquer le contenu sensible, vous recevrez des notifications pour vos chats ou e-mails entrants, mais elles n'incluront pas les détails du message.

Ajouter un message à l'écran de verrouillage

Pour ajouter votre nom ou un court message sur l'[écran de verrouillage](#) à l'attention de la personne qui retrouvera votre téléphone, procédez comme suit :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage** > **Paramètres avancés** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Ajouter du texte sur l'écran**.
3. Saisissez le texte à afficher, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Conseil: N'indiquez pas votre numéro de téléphone portable dans vos coordonnées à moins de pouvoir accéder à votre messagerie vocale depuis un autre appareil.

Renforcer rapidement la sécurité de l'écran de verrouillage

Le déverrouillage à l'aide du [lecteur d'empreinte digitale](#) et la configuration du [déverrouillage automatique](#) améliorent la sécurité de votre téléphone et réduisent le nombre de fois où vous devez saisir votre PIN, schéma ou mot de passe. Mais, parfois, vous préférez la sécurité à la commodité. Vous pouvez renforcer temporairement les verrouillages et empêcher les notifications de s'afficher sur l'écran de verrouillage.

Configuration :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage** > **Paramètres avancés** > **Écran de verrouillage**.



2. Activez **Afficher l'option de verrouillage** .

Utilisation :

1. Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt.
2. Appuyez sur **Verrouillé**.
Le lecteur d'empreinte digitale et les paramètres de déverrouillage automatique sont désactivés et les notifications ne s'affichent pas sur votre écran de verrouillage.
3. Pour quitter Verrouillé, déverrouillez votre téléphone avec votre code PIN, schéma ou mot de passe.

Définir l'allumage automatique de l'écran

Pour contrôler le moment où l'écran [s'allume automatiquement](#) :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Paramètres avancés** > **Écran de verrouillage**.
2. Modifiez les paramètres :
 - Pour activer l'écran lorsque vous prenez le téléphone en main, appuyez sur la fonction **Saisir le téléphone pour le consulter** et activez-la .
 - Pour allumer l'écran lorsqu'une nouvelle notification apparaît, activez la fonction **Activer écran pour notifications** .

Utiliser les services de localisation

À propos des informations de localisation


Grâce au GPS, aux réseaux Wi-Fi, aux réseaux mobiles et à des capteurs, votre téléphone peut déterminer votre localisation. Vous pouvez autoriser certaines applications à utiliser ces informations pour que vous puissiez bénéficier de services basés sur la localisation, par exemple enregistrer votre vol, consulter les conditions de circulation, trouver des restaurants à proximité ou ajouter à vos photos une balise indiquant le lieu où elles ont été prises.

Activer ou désactiver la localisation

Pour contrôler les informations de localisation que le téléphone peut utiliser :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Activez  ou désactivez  la fonction **Utiliser ma position** pour autoriser ou interdire l'utilisation de vos informations de localisation.

Lorsque cette fonction est désactivée, votre téléphone ne peut pas vous localiser précisément ni partager votre position avec des applications. Cependant, la désactivation de cette fonction entraîne également la désactivation de nombreuses fonctionnalités et applications utiles.

Conseil: Pour ajouter une vignette Localisation aux paramètres rapides, [ouvrez](#) les paramètres rapides. Appuyez sur . Faites ensuite glisser la vignette Localisation à l'emplacement souhaité.

Examiner les applications utilisant votre localisation

Pour savoir quelles applications ont récemment eu accès à votre localisation :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Sous DEMANDES LOCALISATION RÉCENTES, consultez la liste des applications qui ont récemment reçu votre localisation.
3. Pour empêcher une application d'accéder à votre position :
 - a. Appuyez sur **Accès aux données de localisation**.
 - b. Appuyez sur le nom de l'application.
 - c. Sélectionnez **Refuser**.

Examiner les services utilisant votre localisation

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation** > **Paramètres avancés**.

2. Appuyez sur un service pour ouvrir ses paramètres :

- **Service de localisation d'urgence** : [envoie votre position aux secouristes](#) lorsque vous appelez ou envoyez un numéro d'urgence par SMS
- **Précision de la localisation Google** : améliore la précision de localisation pour [Maps](#) et [Localiser mon appareil](#).
- **Historique des positions Google** : permet d'effacer les informations sur la position enregistrée et d'activer ou de désactiver l'historique de la position.
- **Partage de position Google** : permet d'afficher qui partage votre position, de modifier la durée du partage et d'interrompre le partage.
- **Accès opérateur à localisation** : améliore les services et l'analyse des opérateurs.

Résolution d'un problème

Problème :  **la localisation ne fonctionne pas**


Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

1. [Désactivez la localisation](#), puis réactivez-la.
2. Activez le [mode avion](#), patientez entre 15 et 20 secondes, puis désactivez-le.
3. Si vous utilisez une coque, retirez-la et vérifiez si le GPS fonctionne. La coque de protection peut obstruer le capteur.
4. [Vérifiez si Économiseur de batterie est activé](#). Pour économiser de l'énergie lorsque Économiseur de batterie est activé, votre téléphone désactive les services de localisation.
5. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
6. [Recherchez les mises à jour](#) de l'application Maps. Après avoir mis à jour l'application, redémarrez votre téléphone.
7. [Effacez le cache et les données](#) de l'application Maps.
8. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

Si la localisation fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème. De nombreuses applications utilisent la position géographique de votre téléphone. Si ces applications contiennent des fichiers corrompus, la position géographique de votre téléphone peut également en être affectée.

Problème :  **la localisation est inexacte**


Activez la précision :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Paramètres avancés** > **Précision de la localisation Google**.
3. Activez **Améliorer la précision de la localisation** .

Lorsque ce paramètre est activé, votre téléphone utilise le GPS, le Wi-Fi, les réseaux mobiles et les capteurs pour obtenir la localisation la plus précise possible.

Lorsqu'il est éteint, votre téléphone utilise uniquement le GPS pour détecter la localisation, ce qui peut donner un résultat plus lent et moins précis.

Permettez à votre téléphone de rechercher des réseaux Wi-Fi ou des appareils Bluetooth à proximité :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Recherche Wi-Fi et Bluetooth**.
3. Activez **Recherche Wi-Fi** et **Recherche Bluetooth** .

À propos de la sécurité

Options de verrouillage de l'écran

Afin de sécuriser votre téléphone, configurez un [verrouillage de l'écran](#) lors de la mise en veille :

- Pour le déverrouiller, vous pouvez choisir d'utiliser [un schéma, un code PIN ou un mot de passe](#).
- Ajoutez une fonction Smart Lock pour le déverrouiller automatiquement lorsqu'il est connecté à un [appareil fiable](#), lorsque vous vous trouvez dans un [lieu sécurisé](#) (comme à votre domicile ou au bureau), ou jusqu'à ce que vous [le posiez](#).
- Vous pouvez accéder aux notifications et aux réglages rapides, passer un appel et ouvrir l'appareil photo à partir de l'[écran de verrouillage](#).
- Vous pouvez passer des [appels d'urgence](#) sur un téléphone verrouillé. Un téléphone verrouillé sonne toujours ; il est inutile de le déverrouiller pour répondre.
- Si vous avez oublié votre schéma, code PIN ou mot de passe, suivez [ces étapes](#).

Vous pouvez personnaliser l'écran de verrouillage en y ajoutant [vos informations de contact](#). Vous pouvez également [contrôler](#) les notifications qui s'affichent sur l'écran de verrouillage.

Capteur d'empreintes digitales

Confirmez votre identité en utilisant le [lecteur d'empreintes digitales](#) du téléphone au lieu de saisir un mot de passe, un code PIN ou un schéma pour déverrouiller le téléphone, effectuer des achats en ligne et en magasin, et vous connecter à des applications bancaires et financières.

Vous pouvez [ajouter et supprimer](#) des empreintes digitales.

Les empreintes :

- Sont créées à partir des caractéristiques du bout du doigt, converties en une représentation mathématique, puis chiffrées et stockées uniquement sur le téléphone. Aucune image d'empreinte digitale n'est stockée.
- Ne sont jamais partagées avec Google ou Motorola.
- Ne sont jamais partagées avec d'autres applications. Votre téléphone partage uniquement la vérification, non les empreintes digitales.

Remarque: Un verrouillage d'écran par empreintes digitales peut être moins sécurisé qu'un verrouillage par code PIN ou un schéma complexe. Il est possible de déverrouiller le téléphone à l'aide d'une copie physique de l'empreinte correspondante.

Options de sécurité supplémentaires


Pour plus de sécurité, vous pouvez également :

- [Protégez](#) votre téléphone en cas de perte ou de vol. Utilisez Localiser mon appareil.
- Vous connecter à un [réseau privé virtuel](#) (VPN) si vous devez accéder à des fichiers sur un réseau sécurisé.
- Ajoutez un verrouillage SIM pour empêcher un tiers d'utiliser votre forfait cellulaire et d'accéder à vos informations de compte en cas de vol de votre téléphone.

- [Protégez votre appareil contre les virus](#) et autres attaques sur vos données et votre confidentialité à l'aide de Google Play Protect.
-


Protection contre les applications nuisibles

Rechercher des applications nuisibles sur le téléphone

Play Protect  vous aide à sécuriser votre téléphone en analysant automatiquement vos applications, y compris les applications copiées, pour vérifier qu'il ne contient pas d'applications potentiellement dangereuses (programmes malveillants).

Si Play Protect détecte une application potentiellement dangereuse, il empêche l'exécution de cette application et vous avertit pour que vous puissiez la désinstaller.

Pour afficher les résultats de l'analyse ou pour relancer une analyse :

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Play Protect**.
3. Consultez les résultats de la dernière analyse, ou appuyez sur **Rechercher**.

La fonction Play Protect est activée par défaut.

Pour en savoir plus, consultez l'[Aide Google](#).

Si votre téléphone semble lent

Si vous avez analysé votre téléphone pour confirmer l'absence de toute application potentiellement nuisible, mais votre téléphone semble lent, essayez ces [étapes de dépannage](#).



Découvrez comment retrouver un téléphone égaré

Assurez-vous que votre téléphone peut être retrouvé. Localiser mon appareil vous permet de localiser, verrouiller et effacer à distance votre téléphone.

Si vous devez un jour retrouver votre téléphone, les conditions suivantes doivent être observées :

- Le téléphone doit être activé
- Le téléphone doit être [connecté](#) à un compte Google
- Le téléphone doit être connecté aux données mobiles ou à un réseau Wi-Fi
- Activez les [services de localisation](#). Si les services de localisation sont désactivés, vous pourrez verrouiller le téléphone ou effacer ses données, mais vous ne pourrez pas le localiser.
- La fonction Localiser mon appareil doit être activée sur le téléphone

Pour vérifier si Localiser mon appareil est activé pour votre téléphone :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité**.
2. Appuyez sur la fonction **Localiser mon appareil** et activez-la .
3. Pour en savoir plus, appuyez sur **Localiser mon appareil** >  > **Aide et commentaires**.

Pour confirmer que votre téléphone peut être retrouvé, rendez-vous sur android.com/find sur votre téléphone ou depuis un ordinateur.

Définir le verrouillage de l'écran

Vous pouvez définir le verrouillage de l'écran pour sécuriser votre téléphone. Chaque fois que vous allumez le téléphone ou que vous [activez l'écran](#), vous devrez le déverrouiller.

Définir ou modifier le verrouillage de l'écran


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité**.
2. Appuyez sur **Verrouillage de l'écran** et sélectionnez le [type de verrouillage](#) souhaité.

Certaines options de verrouillage ne sont pas disponibles si vous avez ajouté un [VPN](#) ou un compte de messagerie professionnelle à votre téléphone.

Conseil: Après avoir configuré un schéma, un code PIN ou un mot de passe, vous pouvez configurer la [sécurité par empreinte digitale](#) pour déverrouiller votre téléphone à l'aide du capteur d'empreintes digitales.

Types de verrouillage de l'écran

Pas de verrouillage :

- **Aucun** : cela ne fournit aucune protection, mais vous avez rapidement accès à votre écran d'accueil.
- **Balayer l'écran** : faites glisser  vers le haut. Cela empêche toute numérotation accidentelle, mais ne sécurise pas le téléphone.

Verrouiller :

- **Schéma** : dessinez un schéma sur un quadrillage.
- **Code PIN** : entrez votre code numérique composé de quatre à seize chiffres. Les codes plus longs sont plus sûrs.
- **Mot de passe** : saisissez un mot de passe comportant entre quatre et seize lettres, chiffres ou symboles. Un mot de passe fort assure une sécurité plus élevée.


Lorsque vous utilisez l'un des 3 verrouillages, vous pouvez également déverrouiller votre appareil avec le [lecteur d'empreinte digitale](#) et régler votre téléphone pour qu'il se [déverrouille automatiquement](#) dans certaines conditions.

Déverrouiller automatiquement l'écran

Si vous utilisez un code PIN, un mot de passe ou un schéma, vous pouvez :

- Laisser votre appareil déverrouillé lorsqu'il est [connecté à un appareil](#), comme le système audio de votre voiture.
- Laisser votre appareil déverrouillé dans un [lieu spécifique](#).
- Laisser votre appareil déverrouillé lorsque vous [tenez ou déplacez](#) votre téléphone.

Conseils:

- Pour déverrouiller le téléphone, vous pouvez balayer vers le haut n'importe où sur l'écran. Il n'est pas nécessaire de toucher l'icône .
- Certaines de ces options ne sont pas disponibles si vous avez ajouté un [VPN](#) ou un compte de messagerie professionnelle à votre téléphone.

Annuler le verrouillage de l'écran


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité**.
2. Appuyez sur **Verrouillage de l'écran**.
3. Saisissez votre code PIN, mot de passe ou schéma actuel pour confirmer votre identité.
4. Sélectionnez **Aucun** ou **Balayer l'écran**.

Régler les options de verrouillage

Régler le délai de verrouillage



Sauf s'il reste [déverrouillé automatiquement](#), votre téléphone verrouille l'écran cinq secondes après que celui-ci s'éteint.

Pour augmenter ou diminuer la durée avant le verrouillage automatique de l'écran :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité**.
2. En regard de **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur .
3. Appuyez sur **Verrouiller après la mise en veille** et sélectionnez une durée.

Empêcher le verrouillage instantané du bouton Marche/Arrêt

Vous pouvez verrouiller manuellement votre téléphone en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt. Si vous souhaitez que le bouton Marche/Arrêt éteigne seulement l'écran, sans le verrouiller :


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité**.
2. En regard de **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur .
3. Désactivez **Verrouillage instantané avec Marche/Arrêt** .

Une fois l'écran éteint, votre téléphone se verrouillera après le délai défini comme [verrouillage automatique](#).

Masquer votre mot de passe ou votre schéma

Vous pouvez masquer votre mot de passe ou schéma pour empêcher d'autres personnes de les voir lorsque vous déverrouillez votre écran.

Pour les mots de passe :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Confidentialité**.
2. Désactivez **Afficher les mots de passe** .

Pour les schémas (si vous utilisez un schéma de [verrouillage d'écran](#)) :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité**.
2. Appuyez sur .
3. Désactivez **Faire apparaître le schéma** .

Déverrouiller avec des appareils fiables

Configurer des appareils de confiance

Votre téléphone peut rester déverrouillé lorsqu'il est connecté à un appareil de confiance, comme votre montre Bluetooth ou votre voiture.

1. Assurez-vous que vous avez :
 - défini un [verrouillage d'écran](#) sur le téléphone ;
 - activé la fonction [Bluetooth](#) sur le téléphone ;
 - couplé votre téléphone avec l'appareil.
2. Accédez à **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Sécurité** > **Smart Lock**.

Si Smart Lock ne s'affiche pas, procédez comme suit :

 - Mettez à jour les services Google Play. Dans le widget Recherche Google de votre écran d'accueil, recherchez « Services Google Play », puis appuyez sur l'application pour ouvrir dans Google Play.
 - Accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Paramètres avancés** > **Agents de confiance**, puis activez **Smart Lock**.
4. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Appareils fiables** > **AJOUTER UN APPAREIL FIABLE**.
5. Appuyez sur un appareil pour le sélectionner dans la liste des appareils connectés.

Conseil: Si votre appareil ne se trouve pas dans la liste, assurez-vous qu'il est bien [associé](#) à votre téléphone.


Lorsque le téléphone est connecté à l'appareil, il se déverrouille automatiquement.

Supprimer des appareils de confiance

1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Sécurité** > **Smart Lock**.
3. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Appareils fiables**.
4. Appuyez sur le nom de l'appareil et confirmez que vous voulez le supprimer.

Verrouiller manuellement le téléphone


Si vous souhaitez que le téléphone reste verrouillé même lorsqu'il est connecté à un appareil de confiance, vous pouvez le verrouiller manuellement.

Sur l'écran de verrouillage, appuyez sur . Le téléphone reste verrouillé jusqu'à ce que vous le déverrouilliez manuellement.


Déverrouiller dans des lieux approuvés

Définir des lieux approuvés


Pour éviter de déverrouiller trop souvent votre téléphone lorsque vous vous trouvez dans des lieux approuvés (votre domicile ou votre lieu de travail), utilisez un Smart Lock. Vous pourrez quand même verrouiller votre téléphone manuellement dans des lieux approuvés, le cas échéant.

1. Assurez-vous que vous avez :
 - défini un [verrouillage d'écran](#) sur le téléphone ;
 - activé les services de [localisation](#).
 - Renseigné vos emplacements de Domicile et Bureau dans Maps ( > **Vos adresses**), si vous le souhaitez.
2. Accédez à [Paramètres](#).
3. Appuyez sur **Sécurité** > **Smart Lock**.

Si Smart Lock ne s'affiche pas, procédez comme suit :

 - Mettez à jour les services Google Play. Dans le widget Recherche Google de votre écran d'accueil, recherchez « Services Google Play », puis appuyez sur l'application pour l'ouvrir.
 - Accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Paramètres avancés** > **Agents de confiance**, puis activez **Smart Lock**.
4. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Lieux de confiance**.
5. Définissez vos lieux :
 - Si vous avez ajouté votre domicile ou votre lieu de travail dans Maps, appuyez sur le nom du lieu et activez l'application, le cas échéant.
 - Pour ajouter un lieu, appuyez sur **Ajouter un lieu de confiance**. Vérifiez votre localisation actuelle pour l'ajouter, ou appuyez sur , saisissez l'adresse à ajouter et appuyez sur **Sélectionner cette position**.


Verrouiller manuellement le téléphone

Pour verrouiller votre téléphone lorsque vous êtes dans un lieu approuvé, appuyez sur  sur l'écran de verrouillage. Le téléphone reste verrouillé jusqu'à ce que vous le déverrouilliez manuellement.

Supprimer des lieux approuvés

1. Accédez à [Paramètres](#).
2. Appuyez sur **Sécurité** > **Smart Lock**.
3. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Lieux de confiance**.

4. Supprimez l'emplacement de vos lieux approuvés :

- Pour votre domicile ou votre lieu de travail dans Maps, appuyez sur le nom du lieu pour le désactiver. Pour supprimer l'adresse entièrement, vous devez la supprimer dans Maps.
- Pour les lieux personnalisés que vous avez ajoutés, appuyez sur le nom du lieu, puis appuyez sur .

Garder votre téléphone déverrouillé lorsque vous l'avez sur vous

Vous pouvez garder votre téléphone déverrouillé lorsque vous le tenez à la main ou le transportez dans votre poche ou votre sac à main. Il vous suffit de le déverrouiller une fois et il reste déverrouillé jusqu'à ce que vous le posiez (ou que vous le verrouilliez manuellement).

1. Veillez à définir un [verrouillage de l'écran](#).

2. Allez à [Paramètres](#).

3. Appuyez sur **Sécurité** > **Smart Lock**.

Si Smart Lock ne s'affiche pas, procédez comme suit :

- Mettez à jour les services Google Play. Dans le widget Recherche Google de votre écran d'accueil, recherchez « Services Google Play », puis appuyez sur l'application pour l'ouvrir.
- Accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Paramètres avancés** > **Agents de confiance**, puis activez **Smart Lock**.

4. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Détection de l'appareil**.

5. Activez l'option.

Utiliser la sécurité par empreintes digitales

Configurer la sécurité par empreinte digitale

Utilisez le [lecteur d'empreinte digitale](#) pour déverrouiller votre téléphone, effectuer des achats rapides et sécurisés en ligne et en magasin et vous connecter à vos applications bancaires et financières.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité**.

2. Appuyez sur **Empreinte digitale**.

3. Suivez les instructions affichées à l'écran pour numériser votre empreinte digitale via le [capteur](#) situé à l'arrière de votre téléphone.

Les empreintes digitales sont [enregistrées de manière sécurisée](#) sur le téléphone.

Ajouter d'autres empreintes digitales

N'oubliez pas que :


- Si plusieurs utilisateurs partagent le téléphone, ils doivent ajouter leurs empreintes digitales depuis leur profil d'utilisateur, et non les ajouter à votre profil de propriétaire.

- Toute personne dont les empreintes digitales sont ajoutées à un profil d'utilisateur peut déverrouiller le téléphone et autoriser l'achat avec les applications ou le [compte Google](#) associé.


Ajoutez une empreinte digitale pour chaque doigt que vous souhaitez utiliser avec le capteur :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité**.
2. Appuyez sur **Empreinte digitale** et saisissez votre schéma, code PIN ou mot de passe pour vérifier votre identité.
3. Appuyez sur **Ajouter une empreinte digitale**.
4. Numérisez une autre empreinte digitale à l'aide du capteur d'empreintes digitales.
5. Renommez chaque empreinte digitale. Appuyez sur le nom actuel, saisissez un nom et appuyez sur **OK**.

Supprimer une empreinte digitale

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité**.
2. Appuyez sur **Empreinte digitale** et saisissez votre schéma, code PIN ou mot de passe pour vérifier votre identité.
3. Appuyez sur  à côté de l'empreinte digitale.

Utilisez votre empreinte digitale pour déverrouiller le téléphone

Pour réactiver et déverrouiller l'écran, ou à chaque fois que  s'affiche, appuyez sur le capteur pour confirmer votre identité.

Conseil: Vous pouvez renforcer temporairement la sécurité en désactivant le déverrouillage par empreinte digitale et en verrouillant les notifications à l'écran avec le [mode Verrouillé](#).

Utilisez vos empreintes digitales pour vous connecter à des applications

Pour utiliser le capteur d'empreintes digitales avec des applications tierces :

- Assurez-vous que l'application prend en charge la reconnaissance d'empreintes digitales.
- [Installez](#) l'application et ouvrez ses paramètres pour régler des options telles que l'activation du déverrouillage par empreinte digitale.
- Consultez les informations d'aide de l'application pour obtenir plus d'instructions.

Pourquoi le téléphone me demande-t-il toujours le code PIN schéma ?

Pour plus de sécurité, vous devez saisir votre schéma, code PIN ou mot de passe dans les cas suivants :

- Chaque fois que vous allumez le téléphone.
- Lorsque plus de 72 heures se sont écoulées depuis le dernier déverrouillage du téléphone.
- Lorsque vous accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Empreinte digitale**
- Lorsque le capteur ne peut pas lire l'empreinte digitale

Résoudre un problème

Problème : parfois, le lecteur ne peut pas lire mes empreintes digitales.

Chaque doigt a une empreinte spécifique. Si vous n'avez ajouté qu'une seule empreinte digitale, ajoutez celle des autres doigts à utiliser avec le lecteur.

Le lecteur peut ne pas pouvoir lire correctement les empreintes digitales si votre doigt est :

- humide
- gras
- sale
- Blessé

Si une empreinte digitale enregistrée ne fonctionne pas comme prévu, [supprimez-la](#) et ajoutez-la de nouveau. Si votre doigt présente une blessure, ajoutez les empreintes digitales de vos autres doigts et utilisez-les jusqu'à ce que votre doigt blessé cicatrise.

Problème : l'option Empreinte digitale a disparu du menu Sécurité.

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

1. Mettez le téléphone hors tension, puis de nouveau sous tension.
2. Vérifiez qu'une [mise à jour logicielle](#) est disponible pour le téléphone.
3. Recherchez les mises à jour des applications.

[Ouvrez](#) l'application **Play Store** et appuyez sur l'icône de votre profil  > **Mes jeux et applications**.

4. Utilisez le [mode sans échec](#) pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

Si le lecteur fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème. Ces applications peuvent causer des problèmes : applications de verrouillage d'écran, verrous d'application qui utilisent le lecteur d'empreintes digitales, boosters de RAM et nettoyeurs de RAM.

5. [Réinitialisez](#) le téléphone.

Épingler l'écran d'une application

Activer l'épinglage


Utilisez l'épinglage pour garder l'application actuelle affichée jusqu'à ce vous la désépingliez. Par exemple, vous pouvez épingler un jeu afin que votre enfant n'ait pas à naviguer sur votre téléphone.

Vous pouvez configurer un schéma, un code PIN ou un mot de passe à rendre obligatoire pour désépingler des applications.


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Sécurité** > **Paramètres avancés** > **Épinglage d'application**.
2. Activez l'épinglage d'écran.
3. Par défaut, vous devez toujours saisir votre schéma, code PIN ou mot de passe à chaque annulation d'épinglage. Si vous ne voulez pas utiliser cette sécurité d'accès à vos autres écrans de téléphone, désactivez cette option.

Épingler et désépingler une application

Pour épingler un écran :

1. Assurez-vous d'avoir **activé** l'épinglage et d'avoir récemment ouvert l'application que vous souhaitez épingler.
2. **Faites glisser le doigt vers le haut** depuis le bas de l'écran, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.
3. Dans la liste des applications récentes, appuyez sur l'icône de l'application, en haut de l'aperçu, pour afficher .

Assurez-vous de bien appuyer sur l'icône de l'application et non sur l'aperçu, qui ouvre l'application.

4. Appuyez sur .

Pour la désépingler :

1. **Faites glisser le doigt vers le haut** depuis le bas de l'écran et maintenez-le enfoncé quelques instants.
2. Si vous avez configuré un schéma, un code PIN ou un mot de passe lors de **l'activation de l'épinglage**, entrez-le pour déverrouiller l'écran.


Ajouter ou retirer des comptes

Ajouter un compte Google

Lorsque vous avez configuré votre téléphone, vous avez été invité à ajouter un compte Google. Si vous avez ignoré cette étape, veuillez à en créer un maintenant pour pouvoir télécharger des applications sur Play Store, obtenir un flux d'information personnalisé et tirer pleinement parti des applications Agenda, Gmail et autres applications fournies avec [votre compte Google](#).

Pour ajouter un compte Google :

1. Accédez à [Paramètres](#).
2. Appuyez sur **Comptes** > **Ajouter un compte**.
3. Appuyez sur **Google** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour ajouter un compte existant ou en créer un nouveau.
4. Une fois le compte ajouté, [Agenda](#), [Contacts](#) et d'autres fonctionnalités et applications de compte sont mises à jour avec les informations de ce compte. Vous pouvez examiner et modifier les éléments qui [se synchronisent](#) avec votre téléphone pour ce compte.

Conseil: Gardez vos applications [à jour](#). Pour vérifier si de nouvelles versions des applications associées à votre compte Google sont disponibles, ouvrez l'application Play Store et appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.

Ajouter un compte de messagerie ou d'application

Les comptes sont ajoutés automatiquement lorsque vous :

- Configurez un [compte de messagerie électronique d'entreprise](#)
- Configurez un [compte de messagerie personnelle](#) pour des adresses non-Gmail
- Installez des applications nécessitant une authentification par nom d'utilisateur/mot de passe, tels que messagerie, shopping ou diffusion de contenu

Pour examiner ces comptes ou en ajouter un autre :

1. Accédez à [Paramètres](#).
2. Appuyez sur **Comptes** > **Ajouter un compte**.
3. Appuyez sur le type de compte à ajouter et suivez les instructions à l'écran.
Si le type de compte à ajouter n'apparaît pas, [installez](#) l'application correspondante depuis Play Store, puis connectez-vous à votre compte via l'application.
4. Une fois le compte ajouté, les fonctionnalités et applications de compte sont mise à jour avec les informations de ce compte. Pour examiner et modifier les éléments qui [se synchronisent](#) avec votre téléphone, appuyez sur le type de compte, puis sur le nom du compte.

Supprimer un compte

Si vous supprimez un compte, toute information [synchronisée](#) sera supprimée de votre téléphone, mais pas de votre compte.

Pour retirer un compte :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Supprimer le compte**.

Conseil: Si vous rencontrez des problèmes lors de la suppression d'un compte d'entreprise, accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Paramètres avancés** > **Applis d'admin. appareils**, désactivez l'application pour ce compte, puis réessayez de le supprimer.

Modifier le nom et les informations d'un compte Google

Vous pouvez mettre à jour, ajouter et supprimer des informations de base pour votre compte Google :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Google Go** > **Gérer votre compte Google**.
2. Appuyez sur **Informations personnelles**.
3. Mettez à jour les informations si nécessaire. Ajoutez ou modifiez votre photo de profil, modifiez votre nom et votre date de naissance. [En savoir plus](#).

Vous avez oublié votre mot de passe Google ou vous souhaitez le modifier ? Découvrez comment [réinitialiser votre mot de passe](#).

D'autres questions sur votre compte ? Lisez [l'aide de Google](#).

Synchroniser les applications à partir de votre compte Google

À propos de la synchronisation

Qu'est-ce que la synchronisation ?

Lorsque votre téléphone se synchronise, vos applications Google actualisent leurs données. Vous recevez également des notifications sur les mises à jour.

Quelles sont les applications synchronisées ?

Par défaut, les [applications Google](#) se synchronisent automatiquement. Vous pouvez désactiver et réactiver la synchronisation automatique pour chaque application.

La synchronisation des applications non Google varie selon l'application.

Si vous désactivez la synchronisation automatique

La désactivation de la synchronisation automatique n'entraîne pas la suppression des applications ou des données. Elle empêche simplement l'application d'actualiser automatiquement vos données.

Pour recevoir des e-mails, des rappels d'agenda ou autres notifications provenant des applications Google, vous devez effectuer une synchronisation manuelle.

Découvrez les applications qui se synchronisent automatiquement

Découvrez les applications Google qui se synchronisent automatiquement

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Synchronisation du compte**.
4. Consultez la liste de vos applications Google et observez la date de leur dernière synchronisation.

Vérifiez les autres applications

Pour savoir si vos autres applications se synchronisent automatiquement :


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Comptes**.
2. Consultez votre liste de comptes :
 - Si l'application n'apparaît pas dans la liste, elle ne peut pas se synchroniser automatiquement.
 - Si elle y apparaît, appuyez sur son nom pour afficher les options de synchronisation que vous pouvez régler.

Désactiver la synchronisation automatique


Désactivation pour certaines applications Google

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Comptes**.
2. Si votre téléphone contient plusieurs comptes, appuyez sur le compte de votre choix.
3. Appuyez sur **Synchronisation du compte**.
4. Désactivez les applications que vous ne souhaitez pas synchroniser automatiquement.
Par exemple, synchronisez votre Agenda et Gmail, mais pas Drive.


Désactivation pour votre compte Google

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Comptes**.
2. Désactivez **Synchroniser automatiquement les données d'application** .

Pour recueillir les messages, e-mails, événements d'agenda ou autres mises à jour d'applications, vous devez synchroniser les comptes manuellement.

Conseil: La désactivation de la synchronisation automatique peut contribuer à [économiser la batterie](#). Pour démarrer la synchronisation automatique après la recharge de la batterie, réactivez-la .

Effectuer une synchronisation manuelle

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Synchronisation du compte** >  > **Synchroniser maintenant**.

Résolution d'un problème

Sélectionnez un problème pour découvrir les étapes de dépannage appropriées :

- [Problèmes de synchronisation de comptes](#)
- [Mot de passe oublié pour un compte Google](#)

- [Problèmes avec Facebook, WhatsApp et autres applications](#)
-

Contrôler les informations collectées par Google


Google recueille vos informations personnelles pour vous offrir des services personnalisés et des contenus adaptés, comme indiqué dans la [politique de confidentialité de Google](#).

Vous pouvez consulter, supprimer et contrôler les informations vous concernant qui sont recueillies par Google. Apprenez-en davantage auprès de Google à propos de points suivants :

- [Affichage et contrôle](#) des informations recueillies (recherches, YouTube, enregistrements de vos commandes vocales, localisation).
- [Suppression](#) de votre historique de recherches et autres activités.
- [Consultation](#) de votre historique de localisation.
- Toute [autre question](#) concernant votre compte

Aide visuelle

Ajuster les couleurs si vous êtes daltonien


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Correction couleur** et activez **Corriger les couleurs** .
3. Appuyez sur **Mode de correction** et sélectionnez une option.

Votre perception des couleurs	Options à sélectionner
Il est difficile de différencier le bleu du violet. Le jaune et le vert apparaissent plus rouges.	Deutéranomalie (rouge/vert)
Les couleurs ne sont pas lumineuses. Le rouge, l'orange et le jaune apparaissent plus verts.	Protanomalie (rouge/vert)
Il est difficile de différencier le jaune et le rouge du rose. Le bleu apparaît plus vert.	Tritanomalie (bleu-jaune)

La correction des couleurs est une fonction expérimentale et peut ne pas fonctionner correctement partout sur votre téléphone.

Si les couleurs ne s'affichent pas comme vous le souhaitez, résolvez le problème [ici](#).

Agrandir l'écran

Vous pouvez agrandir l'écran en appuyant trois fois dessus ou en faisant glisser deux doigts vers le haut depuis le bas de l'écran. Si vous utilisez [Navigation à trois boutons](#), vous pouvez ajouter  pour effectuer un agrandissement.

Configuration


Pour configurer le démarrage (zoom avant) et l'arrêt (zoom arrière) de l'agrandissement :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Accessibilité** > **Agrandissement**.
2. Activez la fonction **Raccourci d'agrandissement** .

Lorsque l'agrandissement est activé, une bordure orange s'affiche autour de l'écran.


Utilisation de l'agrandissement




Pour effectuer un zoom avant/arrière :

1. Commencer l'agrandissement : faites glisser deux doigts du bas vers le haut de l'écran ou appuyez sur .

2. Appuyez sur la zone de l'écran à agrandir, puis :
 - Faites glisser deux doigts ou plus pour faire défiler.
 - Pincez deux doigts ou plus pour régler le zoom.

Pour effectuer un zoom temporaire :


1. Commencer l'agrandissement : faites glisser deux doigts du bas vers le haut de l'écran ou appuyez sur .
2. Appuyez de manière prolongée n'importe où sur l'écran, puis :
 - Faites glisser le doigt pour vous déplacer dans l'écran.
 - Soulevez votre doigt pour effectuer un zoom arrière.

Vous ne pouvez pas effectuer un zoom avant sur le clavier ou sur les boutons   .

Conseil: Vous pouvez également régler [la taille de l'affichage et de la police](#).

Activer/désactiver le son des touches


1. Accédez à **Paramètres** > **Son** > **Paramètres avancés**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour entendre une tonalité lorsque vous composez un numéro, activez **Tonalités du clavier**.
 - Pour entendre un clic lorsque vous verrouillez et déverrouillez l'écran, activez **Son du verrouillage de l'écran**.
 - Pour entendre un clic lorsque vous appuyez sur un élément à l'écran, activez **Sons des touches**.
 - Pour sentir une vibration lorsque vous tapez sur le clavier, activez **Vibreux pour le toucher**.


Si vous ne souhaitez activer aucun de ces sons, il vous suffit de les désactiver .

Activer d'autres sons de notification

Vous pouvez [attribuer une sonnerie](#) pour les notifications d'applications spécifiques.

Vous pouvez également contrôler les sons qui vous avertissent d'autres événements :


1. Accédez à **Paramètres** > **Son** > **Paramètres avancés**.
2. Pour entendre une tonalité de confirmation et ressentir une vibration lorsque vous connectez votre téléphone à un chargeur, activez **Sons et vibration de recharge** .

Si vous ne souhaitez activer aucun de ces sons, il vous suffit de les désactiver .

Utiliser TalkBack pour lire les écrans

Entendez la description de tout ce que vous touchez.

Activer TalkBack


1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **TalkBack** et activez **Utiliser TalkBack** .

3. Appuyez sur **Paramètres**, puis définissez les options de votre choix.

Lorsque TalkBack est activé

- Appuyez sur un élément. Votre téléphone en énonce le nom.
- Commencez la saisie. Le téléphone prononce chaque chiffre ou lettre.
- Faites glisser la barre d'état vers le bas. Votre téléphone prononce toutes les notifications.
- Ouvrez un message, un fichier ou un livre. Votre téléphone lit le texte à haute voix.

Modifier le volume de la lecture

- Appuyez sur un bouton de volume pour ouvrir les paramètres de volume, puis utilisez le curseur  pour régler le niveau.
- Ou bien, pendant la lecture vocale, appuyez plusieurs fois sur un bouton de volume.

Arrêter la lecture

Pour interrompre ou reprendre la lecture, appuyez simultanément sur les touches d'augmentation et de réduction du volume pendant trois secondes, jusqu'à ce que vous entendiez la confirmation d'activation ou de désactivation de TalkBack. Vous pouvez modifier la fonction d'accessibilité liée à l'aide de ce [raccourci](#).

Ou bien désactivez TalkBack :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **TalkBack** et activez **Utiliser TalkBack** .
3. Pour utiliser les boutons de volume ou un geste de glissement comme raccourci pour activer/désactiver le lecteur, appuyez sur **Raccourci TalkBack**, puis sélectionnez des boutons ou un geste.


Plus d'aide

Vous pouvez également :

- Utiliser des [commandes vocales](#)
- [Dicter du texte](#) au lieu de le saisir manuellement


Aide auditive



Activer les sous-titres vidéo

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Préférences pour les sous-titres** et activez **Afficher les sous-titres** .
3. Spécifiez les options (langue, taille du texte et style) des légendes.

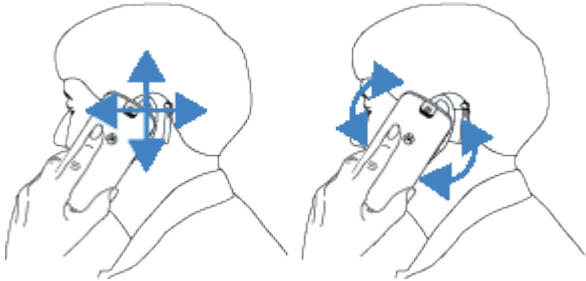
Utilisation de prothèses auditives

Pour améliorer la compatibilité avec les prothèses auditives et réduire le feedback audio :

1. Appuyez sur .

2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Activez **Assistance auditive** .

Pendant un appel, tenez le téléphone près de l'oreille, puis déplacez-le ou tournez-le pour obtenir la meilleure position d'écoute et de parole.





Utilisation des raccourcis d'accessibilité

Utiliser le menu d'accessibilité

Accédez rapidement à un menu d'accessibilité qui vous permet de mieux contrôler votre téléphone.

Pour l'activer :


1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Menu d'accessibilité**.
3. Activez la fonction **Raccourci du menu d'accessibilité** .

Conseil: Pour augmenter la taille des boutons dans ce menu, appuyez sur **Paramètres**, puis activez **Grands boutons** .

Si vous utilisez la **navigation par geste** :

1. Faites glisser deux doigts vers le haut à partir du bas de l'écran.
Si vous avez défini ce geste pour d'autres **outils d'accessibilité**, faites glisser deux doigts vers le haut et maintenez-les enfoncés pour passer d'un outil à l'autre.
2. Choisissez une option dans le menu.

Si vous utilisez **Navigation à trois boutons** :

1. Appuyez sur  en bas de l'écran.
Si d'autres **outils d'accessibilité** utilisent cette icône, appuyez de manière prolongée dessus pour passer d'un outil à un autre.
2. Choisissez une option dans le menu.

Appuyez sur les boutons de volume pour démarrer/arrêter TalkBack

Vous pouvez utiliser les boutons de volume pour activer ou désactiver le lecteur d'écran TalkBack.

Pour activer le raccourci :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **TalkBack**.
2. Activez la fonction **Raccourci TalkBack** .


Pour utiliser le raccourci :

Appuyez de manière prolongée et simultanément sur les boutons de réduction et d'augmentation du volume pendant trois secondes.

Une indication sonore vous confirme l'activation ou la désactivation de la fonction.

Personnaliser le clavier


Accéder rapidement aux paramètres du clavier

Sur le clavier, appuyez sur .


Vous pouvez également accéder aux paramètres du clavier dans **Paramètres > Système > Langues et saisie > Clavier à l'écran > Gboard**.

Modifier l'apparence du clavier

Pour modifier la couleur d'arrière-plan de votre clavier :



1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Thème**.
3. Sélectionnez une couleur à utiliser comme arrière-plan.
4. Appuyez sur **Appliquer**.

Pour régler la hauteur du clavier afin de profiter d'une position de saisie plus confortable :

1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Préférences > Hauteur du clavier**.
3. Sélectionnez la hauteur souhaitée.

Régler les sons du clavier


Pour régler les sons de votre clavier :

1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Préférences**.
3. Pour entendre des sons lorsque vous utilisez le clavier, activez **Émettre un son à chaque touche** .
4. Pour régler le volume des sons, appuyez sur **Volume du son émis à chaque touche**.

Régler les vibrations du clavier



Le [clavier à l'écran](#) vibre lorsque vous appuyez sur une touche. Vous pouvez désactiver les vibrations si vous ne souhaitez pas utiliser cette fonction ou si vous souhaitez améliorer la durée de vie de la batterie.

Pour régler les vibrations du clavier :




1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Préférences**.
3. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Activez ou désactivez **Retour haptique à chaque touche**.
 - Si cette option est activée, appuyez sur **Force de la vibration émise à chaque touche** et déplacez le curseur.

Désactiver la saisie basée sur les gestes



Avec la [saisie basée sur les gestes](#), vous faites glisser votre doigt sur les lettres d'un mot. Si vous souhaitez désactiver cette fonction et utiliser uniquement la saisie basée sur les touches :

1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Saisie gestuelle**.
3. Désactivez **Activer la saisie gestuelle** .

Limiter ou désactiver les suggestions

1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Correction du texte**.
3. Modifiez les paramètres :
 - Si vous ne souhaitez pas obtenir de prédictions basées sur votre ancien mot, désactivez **Suggestions pour le mot suivant** . Vous ne verrez alors que des [suggestions](#) pour le mot que vous saisissez.
 - Si vous ne souhaitez recevoir aucune suggestion, désactivez **Afficher bande de suggestions** .
 - Vous pouvez également désactiver (ou activer) le blocage de mots offensants et les suggestions d'emojis, d'autocollants ainsi que les informations provenant de Contacts.


Désactiver la correction automatique

1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Correction du texte**.
3. Si vous ne souhaitez pas que l'orthographe des mots soit corrigée pendant que vous saisissez du texte, désactivez **Correction automatique** .



Utiliser plusieurs langues

Modifier la langue d'affichage

Vous avez sélectionné la langue de votre téléphone pendant la configuration. Pour la modifier :


1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Langues et saisie** > **Langues**.
2. Appuyez de manière prolongée sur la langue souhaitée et faites-la glisser en première position dans la liste.
3. Si la langue souhaitée n'apparaît pas, appuyez sur  pour l'ajouter, puis faites-la glisser vers la première position.

Toutes les langues ajoutées à la liste s'affichent sur [la barre d'espace du clavier](#).

Pour supprimer une langue, accédez à **Paramètres** > **Système** > **Langues et saisie** > **Langues**, appuyez ensuite sur  > **Supprimer**, sélectionnez la langue, puis appuyez sur .

Ajouter une langue au clavier


Pour obtenir un clavier dans une langue non disponible parmi les langues d'affichage :

1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Langues**.
3. Appuyez sur **Ajouter un clavier**.
4. Sélectionnez la langue.
5. Appuyez sur **OK**.

Ensuite, [basculez entre les langues](#) sur le clavier en appuyant sur .





Ouvrir l'appareil photo à l'aide du bouton Marche/Arrêt

Vous pouvez personnaliser le bouton Marche/Arrêt de sorte à ouvrir votre appareil photo en appuyant dessus deux fois.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Gestes**.
 2. Appuyez sur la fonction **Ouvrir rapidement l'appareil photo** et activez-la .
-

Modifier Navigation système


Vous pouvez sélectionner l'option de navigation à utiliser pour passer d'une application à une autre ou d'un écran à un autre.

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Gestes**.
 2. Appuyez sur **Navigation système**.
 3. Choisissez une option :
 - **Navigation par gestes** : utilisez les gestes de glissement pour revenir à votre écran d'accueil, pour basculer entre les applications ou revenir à l'écran précédent. Pour régler la sensibilité du geste de retour, appuyez sur  et déplacez le curseur. [En savoir plus](#).
 - **Navigation à trois boutons** : utilisez les boutons   et . [En savoir plus](#).
-

Glisser le doigt sur le lecteur d'empreinte digitale pour les notifications

Vous pouvez configurer le lecteur d'empreinte digitale de sorte à ouvrir vos [notifications](#) et les [paramètres rapides](#) lorsque vous y faites glisser le doigt.

Configuration

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Gestes**.
2. Appuyez sur la fonction **Utiliser le lecteur d'empreinte pour afficher les notifications** et activez-la .

Utilisation


Faites glisser le doigt vers le bas sur le [lecteur d'empreinte digitale](#) :

- Faites glisser le doigt une fois pour afficher les notifications.
 - Faites glisser à nouveau le doigt pour ouvrir les paramètres rapides.
-

Activer et désactiver la lampe de poche

Pour allumer ou éteindre la lampe de poche :

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#).

2. Appuyez sur  ou .

Ou, donnez deux petites secousses vers le bas pour allumer ou éteindre la lampe de poche.

Si l'appareil photo s'ouvre mais la lampe de poche ne s'allume pas, assurez-vous de donner un petit coup de poignet et non de faire un mouvement de rotation.


Pour contrôler le coup de poignet :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Lampe express** et activez ou désactivez cette fonction.

Retourner pour désactiver le son

Vous pouvez poser votre téléphone face vers le bas sur une surface plane pour couper le son des appels entrants et des alarmes, et activer les vibrations.

Pour activer ce geste :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Gestes**.
2. Activez la fonction **Désactiver le son des appels entrants** .

Empêcher les appuis accidentels


Configurez votre téléphone de sorte à empêcher toute action ou tout appel involontaire lorsque vous le portez dans votre poche.

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Gestes**.
2. Activez la fonction **Désactivation des touches** .

Sauvegarder le téléphone

Sauvegarde sur Google


Vous pouvez sauvegarder automatiquement les éléments suivants sur votre [compte Google](#) :

- Applications et données d'applications
- Historique des appels
- Contacts
- Paramètres du téléphone (y compris mots de passe Wi-Fi et autorisations)
- Photos et vidéos (synchronisées sur votre bibliothèque Google Galerie , et non sur Google Drive)
- Messages SMS (si vous utilisez  Messages)



Conseil: Effectuez vos sauvegardes via [Wi-Fi](#) pour éviter des frais de données cellulaires.

Toutes les applications ne sauvegardent pas automatiquement leurs données. Vérifiez auprès du développeur de l'application.

Pour sauvegarder automatiquement sur Google Drive :



1. Accédez à **Paramètres** > **Système**.
2. Appuyez sur **Sauvegarde**.
3. Activez la fonction **Backup by Google One** .
4. Si vous possédez plusieurs comptes Google, appuyez sur **Compte** pour en sélectionner un.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour sauvegarder les fichiers qui ne sont pas sauvegardés automatiquement (pièces jointes, téléchargements) :

1. Ouvrez l'application  Drive.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur **Envoyer**, puis sélectionnez les fichiers ou le dossier à télécharger.

Gérer votre sauvegarde dans Drive

Sur votre téléphone :

1. Ouvrez l'application  Drive.
2. Appuyez sur  > **Sauvegardes**.

Pour en savoir plus sur la gestion des sauvegardes de téléphone à partir d'un ordinateur, lisez l'[aide Google](#).

Restaurer les données sauvegardées

Lorsque vous [ajoutez votre compte Google sur un téléphone](#), les photos, contacts, paramètres et données d'applications que vous avez précédemment sauvegardés sur ce compte sont restaurés sur le téléphone.

Enregistrer votre numéro IMEI

Le numéro IMEI (International Mobile Equipment Identity) est le code unique qui identifie votre téléphone. Vous en aurez besoin si vous contactez l'assistance concernant une garantie et il est important de le connaître si votre téléphone est volé.

Les fournisseurs d'accès peuvent utiliser le numéro IMEI pour bloquer un téléphone volé à partir de réseaux cellulaires et de nombreux services de police gardent une trace des téléphones volés à l'aide de ce numéro.

Vous pouvez ne jamais avoir besoin de votre numéro IMEI, mais il est préférable de l'enregistrer par prudence.

Pour trouver le numéro IMEI :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **À propos du téléphone**.
2. Voir **IMEI** pour votre numéro.
3. Enregistrez le numéro là où vous pouvez facilement y accéder.

Vous pouvez également trouver votre numéro IMEI en composant ***#06#** dans l'application Téléphone. Sur certains téléphones, le numéro MEID HEX est votre numéro IMEI.

Si votre téléphone ne s'allume pas, recherchez le numéro IMEI sur votre reçu.

Trouver des informations juridiques et sur le produit

Pour afficher l'étiquette électronique réglementaire de votre téléphone, accédez à [Paramètres](#) > **À propos du téléphone** > **Libellés réglementaires**.

Pour les informations relatives à la sécurité, à l'environnement, à la garantie et pour les informations juridiques, accédez à [Paramètres](#) > **À propos du téléphone** > **Informations légales**.

Des informations juridiques imprimées peuvent également avoir été fournies avec votre téléphone.

Pour trouver le numéro de modèle ou le numéro de série de votre téléphone, accédez à [Paramètres](#) > **À propos du téléphone** > **Modèle et matériel** > **Modèle (Réf.)**.

Téléphone lent ou instable

Cerner le problème

Quel type de problème voyez-vous ?


- Si votre téléphone est lent lors de l'exécution de toutes les applications et tâches, le problème est sans doute lié à votre téléphone, et non à une application de votre téléphone. Essayez de procéder aux étapes de dépannage ci-dessous.
- Si le problème est spécifique à une application, essayez ces [étapes de dépannage spécifiques à une application](#).
- Si vous utilisez le Wi-Fi et que votre téléphone est lent lorsque vous affichez des sites Web ou regardez des vidéos en ligne, il peut y avoir un problème avec votre connexion. Essayez d'utiliser un autre réseau Wi-Fi ou contactez votre fournisseur de services Internet.

Dépanner les performances du téléphone

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
 - Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt, puis appuyez sur **Éteindre**.
 - Si votre téléphone est figé, redémarrez-le en appuyant de manière prolongée sur le bouton d'alimentation pendant 7 à 10 secondes.
2. Recherchez les mises à jour du système.

Accédez à [Paramètres](#) > **Mises à jour du système**.
3. Recherchez les mises à jour des applications.

[Ouvrez](#) l'application Play Store et appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.
4. Vérifiez la [mémoire de stockage disponible](#) et libérez de l'espace si nécessaire.

Téléphone chaud

Présentation

Il est normal que votre téléphone soit chaud, selon la façon dont vous l'utilisez.

Si jamais votre téléphone devient trop chaud, vous serez invité à l'éteindre pour qu'il puisse refroidir. Certains téléphones peuvent rester allumés, mais leurs fonctionnalités sont limitées le temps qu'ils refroidissent.

Si votre téléphone est trop chaud au toucher, utilisez un autre téléphone, une tablette ou un ordinateur pour contacter l'[assistance Motorola](#).

Raisons pour lesquelles votre téléphone peut devenir chaud

Le fait d'effectuer une ou plusieurs des activités suivantes peut entraîner la surchauffe de votre téléphone :

- Lecture de vidéos, de jeux ou d'autres applications multimédia
- Utilisation de la navigation GPS
- Partage de la connexion de votre téléphone ou utilisation de celle-ci comme point d'accès Wi-Fi
- Utilisation du téléphone lorsqu'il est [en charge](#)
- Téléchargement ou envoi d'un volume important de données

Moyens d'éviter que votre téléphone ne surchauffe

- Mettez en pause les applications ou fonctionnalités nécessitant beaucoup de ressources jusqu'à ce que votre téléphone refroidisse.
- Utilisez toujours le chargeur fourni avec votre téléphone.
- Maintenez votre téléphone éloigné de toute source de chaleur directe ou de toute exposition excessive au soleil.
- Ne gardez pas votre téléphone dans des endroits fermés ou mal ventilés où la chaleur peut facilement accroître.
- Réduisez la [luminosité de l'écran](#) de votre téléphone.

Si vous ne l'utilisez pas ou ne le chargez pas

Parfois, un processus peut être bloqué en arrière-plan. Si votre téléphone est chaud mais que vous ne l'utilisez pas ou ne le chargez pas, éteignez-le, puis rallumez-le. Cette opération arrête le processus bloqué et résout le problème.

Le téléphone ne s'allume pas

Si votre téléphone ne démarre pas, ne s'allume pas, affiche un écran noir ou vide ou s'allume mais s'éteint immédiatement, essayez ces étapes pour résoudre le problème.

1. Maintenez le bouton Marche/Arrêt de votre téléphone enfoncé pendant 5 à 7 secondes ou jusqu'à 30 secondes.

Votre téléphone redémarrera (se réinitialisera).

2. [Chargez](#) le téléphone.

Si votre téléphone dispose d'un [indicateur de charge](#), vérifiez qu'une lumière blanche s'allume sur la partie supérieure avant du téléphone. Ceci indique que le téléphone est en charge, mais que la batterie est trop faible pour alimenter l'écran.

Si vous rencontrez des problèmes de chargement, essayez ces [étapes de dépannage](#).

3. Si l'icône de la batterie ne s'affiche pas lorsque vous branchez votre téléphone sur le chargeur, le problème peut provenir de l'écran. Vérifiez que votre téléphone sonne en l'appelant depuis un autre téléphone. S'il sonne, le problème est lié à l'écran et vous pouvez essayer ces [étapes de dépannage](#).
4. Effectuez une réinitialisation externe de votre téléphone. [Cliquez ici pour en savoir plus](#).
5. Si vous possédez un ordinateur Windows, [téléchargez Rescue and Smart Assistant](#) sur votre ordinateur et essayez de réinstaller le logiciel système du téléphone.

Le téléphone redémarre ou arrête de fonctionner

Si votre téléphone redémarre de façon aléatoire ou s'arrête et ne redémarre pas, essayez les solutions suivantes.

1. Redémarrer votre téléphone :
 - a. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ 30 secondes.
 - b. Si cela ne fonctionne pas, connectez votre téléphone à un chargeur pendant au moins 5 minutes. Avec le chargeur toujours connecté, redémarrez le téléphone en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 secondes.
2. Dépanner votre téléphone :
 - a. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
 - b. Vérifiez la [mémoire de stockage disponible](#) et [libérez de l'espace](#) si nécessaire.

Il se peut que vous rencontriez des problèmes lorsque la mémoire de stockage interne de votre téléphone est presque pleine. Pour libérer de l'espace, supprimez les fichiers inutiles et effacez les données mises en cache.
3. Dépanner vos applications :
 - a. Recherchez les [mises à jour des applications](#).
 - b. Utilisez le [mode sans échec](#) pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

Si le problème persiste en mode sans échec, redémarrez votre téléphone et passez à la section suivante.
4. Restaurer les paramètres par défaut de l'appareil :

Pour arrêter tous les processus qui peuvent être à l'origine du problème, vous pouvez [restaurer les valeurs d'usine de votre téléphone](#).

Cette opération efface toutes les données de votre téléphone.
5. Si vous possédez un ordinateur Windows, [téléchargez Rescue and Smart Assistant](#) sur votre ordinateur et essayez de réinstaller le logiciel système du téléphone.

L'écran est bloqué ou ne répond pas

Conseil: Si votre téléphone affiche un écran noir lorsqu'il sonne, vous empêchant de répondre à l'appel, [effacez les données](#) de l'application Téléphone.

Si votre téléphone se bloque, ne répond pas ou affiche un écran vide ou blanc, essayez les solutions suivantes :

1. Redémarrez votre téléphone. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ 30 secondes.
2. Si cela ne fonctionne pas, chargez votre téléphone pendant au moins 5 minutes. Avec le chargeur toujours connecté, redémarrez le téléphone en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 secondes.

Si votre téléphone se bloque à nouveau, vérifiez qu'il ne s'agit pas d'un problème plus grave :

1. Redémarrez votre téléphone pour le débloquer.
2. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
3. Vérifiez la [mémoire de stockage disponible](#) et [libérez de l'espace](#) si nécessaire.

Il se peut que vous rencontriez des problèmes lorsque la mémoire de stockage interne de votre téléphone est presque pleine. Pour libérer de l'espace, supprimez les fichiers inutiles et effacez les données mises en cache.

4. Recherchez les [mises à jour des applications](#).

Si vous n'arrivez pas à débloquer le téléphone, [restaurez-en](#) les paramètres par défaut afin de supprimer tout processus susceptible d'être à l'origine du problème.

Cette opération efface toutes les données de votre téléphone.

L'écran affiche des couleurs incorrectes




Tout en niveaux de gris, noir et blanc

Accédez à [Paramètres](#) > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher** > **Désactivé**.

Effet négatif, couleurs inversées

Accédez à [Paramètres](#) > **Accessibilité** > **Inversion des couleurs**, puis désactivez la fonction .

Tons et teintes différents ou manquants

- Si l'écran affiche des tons plus chauds que d'habitude, vérifiez si l'option **Confort des yeux** est activée  et désactivez-la  dans les [paramètres rapides](#).
- Si certaines couleurs semblent fades ou si leurs teintes paraissent différentes, accédez à [Paramètres](#) > **Accessibilité** > **Correction couleur** et désactivez **Corriger les couleurs** .

Arrière-plan sombre/clair

Accédez à [Paramètres](#) > **Affichage** > **Paramètres avancés**, puis désactivez **Thème foncé** .

Problèmes de carte SD

Le téléphone ne reconnaît pas la nouvelle carte SD

Si votre téléphone ne reconnaît pas la nouvelle carte que vous avez [insérée](#), essayez de suivre les étapes ci-dessous. Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

2. Assurez-vous que la carte n'est pas endommagée ni mal insérée :
 - a. Éteignez votre téléphone et retirez la carte. Voyez si elle est endommagée ou non. Si elle ne l'est pas, réinsérez la carte.
 - b. Assurez-vous que la carte est insérée correctement dans son logement et que l'outil pour carte se glisse facilement dans le téléphone.
 - c. Allumez le téléphone.
3. Vérifiez que la carte est montée :
 - a. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
 - b. Si **Éjecté** s'affiche sous le nom de la carte, appuyez sur le nom puis sur **INSTALLER**.
 - c. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Vérifiez que le type et la capacité de la carte sont compatibles avec votre téléphone. Si ce n'est pas le cas, utilisez une autre carte SD répondant à ces critères.
5. Insérez une autre carte SD pour constater si le problème provient de la carte originale et non de votre téléphone.

Le téléphone ne peut pas formater la carte SD

Essayez les méthodes suivantes :

- Vérifiez que le type et la capacité de la carte sont compatibles avec votre téléphone. Si ce n'est pas le cas, utilisez une autre carte SD répondant à ces critères.
- Essayez de formater la carte à l'aide d'un lecteur de carte SD et de l'application d'un formateur de carte SD sur un ordinateur Windows.

Le téléphone a cessé de lire la carte SD

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Assurez-vous que la carte n'est pas endommagée ni mal insérée :
 - a. Éteignez votre téléphone et retirez la carte. Voyez si elle est endommagée ou non. Si elle ne l'est pas, réinsérez la carte.
 - b. Assurez-vous que la carte est insérée correctement dans son logement et que l'outil pour carte se glisse facilement dans le téléphone.
 - c. Allumez le téléphone.
3. Vérifiez que la carte est montée :
 - a. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
 - b. Si **Éjecté** s'affiche sous le nom de la carte, appuyez sur le nom puis sur **INSTALLER**.
 - c. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Utilisez un autre appareil pour vérifier si la carte est lisible :
 - a. Insérez la carte dans un autre appareil.
 - b. Si cet appareil peut lire la carte et les fichiers sont présents, sauvegardez ces fichiers sur votre ordinateur.

5. Vérifiez les erreurs avec un lecteur de carte SD USB connecté à un ordinateur Windows :
 - a. Insérez la carte dans un lecteur de carte USB.
 - b. Ouvrez Poste de travail, cliquez avec le bouton droit sur la carte SD, puis sélectionnez **Propriétés** > **Service** > **Vérifier le disque**. En fonction de la taille de votre carte et de son utilisation, ce processus peut prendre jusqu'à une heure.
6. Formatez à nouveau la carte à l'aide d'un lecteur de carte SD et de l'application d'un formateur de carte SD sur un ordinateur Windows. Le formatage de la carte entraîne la suppression de toutes ses données. Avant de la formater à nouveau, si vous pouvez accéder aux fichiers de votre carte SD sur votre PC, copiez-les sur votre ordinateur. Ensuite, utilisez l'application du formateur de carte SD pour formater votre carte en FAT32.
7. Essayez une nouvelle carte SIM.

Les fichiers de la carte SD n'apparaissent pas dans les applications

Si les fichiers de la carte SD n'apparaissent dans aucune de vos applications :

1. Installez une autre application de gestionnaire de fichiers à partir de Play Store. Utilisez cette application pour vérifier si les fichiers de la carte sont visibles.
2. Vérifiez si les fichiers sont visibles sur un ordinateur Windows :
 - a. Éteignez votre téléphone et [retirez](#) la carte.
 - b. Insérez la carte dans l'emplacement pour carte SD de l'ordinateur ou dans un lecteur de carte SD USB.

Si une application spécifique ne parvient pas à afficher les fichiers de la carte :

1. Ouvrez l'application dans laquelle les fichiers ne sont pas visibles.
2. Dans les paramètres de l'application, définissez la carte SD comme emplacement de stockage et non la mémoire interne ou du téléphone.

Les fichiers de la carte SD n'apparaissent pas sur votre ordinateur


Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu :

1. Utilisez un câble USB capable de transférer des données et qui n'est pas uniquement conçu pour le chargement.
2. Assurez-vous d'avoir [défini le type de connexion USB](#) de sorte à permettre le transfert de fichiers.



Problèmes d'émission ou de réception d'appels



Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

Icône manquante



Si  a disparu de votre écran d'accueil, vous avez simplement besoin d'[ajouter un raccourci](#) pour l'application Téléphone.

Carte SIM non reconnue

Si vous voyez  ou  dans la [barre d'état](#) ou un message indiquant que la carte SIM n'est pas reconnue :

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt, puis appuyez sur **Éteindre**. Mettez ensuite votre téléphone sous tension pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si votre téléphone est doté d'une carte SIM, mettez-le hors tension, puis [retirez](#) et réinsérez la carte SIM.
 - Si votre téléphone est doté de deux cartes SIM, désactivez la carte SIM, puis réactivez-la. Accédez à [Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Cartes SIM**. Désactivez la carte SIM , puis réactivez-la .
3. Si votre téléphone est doté d'une double carte SIM, mettez-le hors tension, puis [retirez](#) la carte SIM non reconnue et insérez-la dans l'autre emplacement pour carte SIM.
4. Contactez votre opérateur pour vous assurer que votre compte est correctement configuré.
5. Demandez à votre opérateur de remplacer la carte SIM.
6. Effectuez une [réinitialisation](#) du téléphone externe.

Aucun signal



1. Si en temps normal vous recevez un signal , mais que la [barre d'état](#) affiche  à votre position actuelle, déplacez-vous vers une autre zone où vous pouvez recevoir un signal, comme à l'extérieur. Si vous n'êtes pas certain que votre opérateur fournisse des services dans le lieu où vous vous trouvez, vérifiez la carte de couverture sur le site web de votre opérateur.
2. Si le [mode Avion](#) est activé, désactivez-le.
3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Recherchez les [mises à jour des applications](#).
5. Vérifiez qu'une [mise à jour logicielle](#) est disponible pour le téléphone.
6. Vérifiez que le **Type de réseau préféré** est défini sur **International**. ([Paramètres](#) > **Réseau et Internet** > **Réseau mobile** > **Paramètres avancés** > **Type de réseau préféré**.) Si vous rencontrez des problèmes de service lorsque cette fonction est définie sur **International**, modifiez les paramètres. Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.
7. [Retirez](#) la carte SIM et réinsérez-la.
8. Utilisez le [mode sans échec](#) pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

9. Réinitialisez le téléphone.

Signal disponible mais impossible de passer des appels

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt, puis appuyez sur **Éteindre**. Mettez ensuite votre téléphone sous tension pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.
2. Videz le [cache](#) de l'application Téléphone.
3. Utilisez le [mode sans échec](#) pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.
4. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
5. Réinitialisez le téléphone.

Le téléphone ne sonne pas ou pas assez fort

1. Vérifiez le réglage du [volume](#).
2. Recherchez  dans votre [barre d'état](#). Si ce symbole apparaît :
 - Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur  pour désactiver Ne pas déranger. Votre téléphone sonnera lors d'appels entrants.
 - Assurez-vous que votre téléphone est configuré pour bloquer les appels aux moments appropriés.
3. Vérifiez que votre [sonnerie](#) n'est pas définie sur **Aucun**.
4. Vérifiez si le téléphone est connecté à un [appareil Bluetooth](#). Si tel est le cas, tous les signaux audio sont acheminés vers l'appareil Bluetooth.
5. Si vous utilisez une sonnerie que vous avez installée, essayez d'utiliser une sonnerie fournie avec le téléphone.
6. Utilisez le [mode sans échec](#) pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire. Commencez par les applications de type lanceur d'applications, Task Killer ou anti-virus.

Impossible de répondre au téléphone lorsqu'il sonne

1. [Effacez les données](#) de l'application Téléphone.
Accédez à [Paramètres](#) > **Applications et notifications** > **Afficher les # applications** > **Téléphone** > **Stockage** > **Effacer le stockage**.

Signal occupé en continu

Appels sortants

1. Si vous entendez un signal occupé rapide lorsque vous appelez un numéro, tous les circuits cellulaires sont peut-être déjà utilisés, ce qui empêche l'appel d'aboutir. Essayez d'appeler plus tard.
2. Si vous entendez un signal occupé rapide chaque fois que vous appelez le même numéro, votre numéro est peut-être bloqué par une application. Essayez d'appeler à partir d'un autre numéro.

Appels entrants

Si vous recevez un signal et que vous pouvez effectuer des appels, mais que les appelants vous disent qu'ils obtiennent toujours un signal occupé lorsqu'ils vous appellent, vérifiez que vous n'avez pas [bloqué leurs numéros](#).

Problèmes en cours d'appel

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

L'écran devient noir

1. Si vous utilisez un étui, un cache ou un protecteur d'écran, retirez-le et voyez s'il était à l'origine du problème.
2. Contrôlez le [capteur de proximité](#).

Composez un numéro et posez le téléphone sur une table (n'utilisez pas le mode haut-parleur), puis maintenez une main sur le capteur de proximité pour voir si vous pouvez éteindre et allumer l'écran.
3. Utilisez le [mode sans échec](#) pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.




Les appels sont interrompus

1. Vérifiez l'intensité du signal :
 - La faiblesse du signal de votre fournisseur de téléphonie mobile est une cause fréquente des appels interrompus. Dans la [barre d'état](#), regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, changez de lieu pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes à l'intérieur.
2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt, puis appuyez sur **Éteindre**. Allumez ensuite votre téléphone pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.
3. En cours d'appel, vérifiez que le [capteur de proximité](#) fonctionne en le recouvrant pour confirmer qu'il éteint votre écran, empêchant ainsi tout appui accidentel sur les touches pendant un appel. Vous pouvez également télécharger une application permettant de verrouiller automatiquement l'écran en cours d'appel ; recherchez « verrouillage de l'écran pendant les appels » dans Play Store.
4. Utilisez le [mode sans échec](#) pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.
5. Vérifiez qu'une [mise à jour logicielle](#) est disponible pour le téléphone.
6. [Réinitialisez](#) le téléphone.

Mes interlocuteurs ne m'entendent pas lors des appels

1. Vérifiez que rien ne recouvre le [microphone](#) :
 - Si vous utilisez un étui, un cache ou un protecteur d'écran, retirez-le et voyez s'il était à l'origine du problème.
 - Vérifiez que le film de protection livré avec le téléphone a été retiré.

2. Vérifiez si votre téléphone utilise l'option Confidentialité voix. (Cette fonction n'est pas disponible sur tous les modèles.) Désactivez cette option pour voir si la qualité du son s'améliore :
 - a. Appuyez sur .
 - b. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Appels**.
 - c. Désactivez **Confidentialité voix**.
3. Si le problème survient lors de l'utilisation du haut-parleur ou d'un casque Bluetooth, vérifiez l'intensité du signal.
 Dans la [barre d'état](#), regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, changez de lieu pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes à l'intérieur.
4. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
 Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt, puis appuyez sur **Éteindre**. Allumez ensuite votre téléphone pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.
5. Vérifiez qu'une [mise à jour logicielle](#) est disponible pour le téléphone.
6. Désactivez Voice Match.
 - a. Ouvrez l'application Google Go.
 - b. Appuyez sur **Plus** > **Paramètres** > **Voice** > **Voice Match**.
 - c. Désactivez **Hey Google** .
 Dire « OK, Google » ne fonctionnera pas à partir de tous les écrans, mais vous pouvez appuyer d'abord sur le widget de recherche, puis dire « OK, Google ».
7. Utilisez le [mode sans échec](#) pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.
8. [Réinitialisez](#) le téléphone.

Mauvaise qualité sonore des appels

Commencez par vérifier le réglage du [volume](#). En cours d'appel, vous pouvez régler le volume des appels uniquement avec les boutons de volume.

Écouteurs filaires

1. Assurez-vous que le casque est complètement enfiché dans la [prise casque](#).
2. Si vous utilisez un étui ou un cache, retirez-le et réinsérez le casque pour voir s'il causait des interférences.
3. Essayez un autre casque d'écoute pour déterminer si le problème est lié au casque d'origine.

Écouteur

1. Vérifiez que rien ne recouvre le [microphone](#) :
 - Si vous utilisez un étui, un cache ou un protecteur d'écran, retirez-le et voyez s'il était à l'origine du problème.
 - Vérifiez que le film de protection livré avec le téléphone a été retiré.
2. Pendant un appel, essayez d'utiliser le haut-parleur ou un casque filaire pour voir si la qualité du son s'améliore. Si ce n'est pas le cas, le problème est sans doute lié à l'intensité du signal du réseau et non pas au matériel.

3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt, puis appuyez sur **Éteindre**. Allumez ensuite votre téléphone pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.

4. Utilisez le [mode sans échec](#) pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.
5. Vérifiez qu'une [mise à jour logicielle](#) est disponible pour le téléphone.
6. [Réinitialisez](#) le téléphone.

Appareil Bluetooth

Vérifiez le niveau de batterie de l'appareil Bluetooth et du téléphone, puis chargez-les si nécessaire. Les appareils Bluetooth peuvent se déconnecter ou émettre un bruit quand la batterie du téléphone ou de l'appareil Bluetooth est faible.

Impossible d'effectuer/recevoir des appels

Essayez ces [étapes de dépannage](#).

Problèmes de charge

Suivez ces étapes de dépannage. Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

1. Assurez-vous que la [fiche USB](#) est correctement insérée dans le téléphone.
2. Si la batterie est complètement déchargée, connectez le chargeur. Attendez environ 10 minutes, que la batterie soit suffisamment chargée, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
3. Si vous rechargez votre appareil via une prise électrique :
 - Si la prise électrique est contrôlée par un interrupteur, vérifiez que ce dernier est allumé.
 - Utilisez le chargeur fourni avec le téléphone.
 - Retirez tout étui qui pourrait entraver la connexion entre le port et le chargeur.
 - Vérifiez que le câble et la fiche du chargeur ne sont pas endommagés. En cas de dommage, essayez de recharger votre téléphone en le connectant à votre ordinateur via un câble USB.
 - Vérifiez que la prise électrique n'est pas endommagée ou qu'aucune pièce n'est desserrée. Si vous constatez des dégâts, essayez de brancher votre appareil sur une autre prise.
4. Si vous rechargez votre téléphone à partir de votre ordinateur, vérifiez la connexion USB :
 - a. Faites glisser la [barre d'état](#) vers le bas.
 - b. Sur la notification USB, appuyez sur ▼, puis appuyez sur la notification.
 - c. Appuyez sur **Charge uniquement**.
5. Redémarrez le téléphone en maintenant le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant 7 à 10 secondes.
6. [Réinitialisez](#) le téléphone.

Le téléphone chauffe pendant la charge

Le chargeur TurboPower, qui assure une charge rapide et efficace, peut faire naturellement chauffer la batterie. Si la batterie atteint 44 °C, la vitesse de charge ralentit. Une fois la batterie refroidie, le chargeur recommence à charger rapidement.

La charge TurboPower ne fonctionne pas

Lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 78 %, le chargeur TurboPower recharge celle-ci rapidement. Lorsque le niveau de la batterie est à 78 % ou plus, celle-ci se recharge à une vitesse normale.

Si le niveau de la batterie est inférieur à 78 % et si celle-ci se recharge lentement, débranchez votre téléphone du chargeur et rebranchez-le.

La batterie se décharge trop vite

L'autonomie de la batterie varie

La façon dont vous utilisez votre téléphone a un effet direct sur l'autonomie de la batterie. La navigation, les jeux, l'utilisation du Web, les appels et l'envoi de SMS consomment de l'énergie. L'autonomie de votre batterie peut donc varier au jour le jour, en fonction de vos activités.

Si l'autonomie de la batterie est plus courte que prévu

Si votre batterie semble avoir une autonomie plus courte que d'habitude, une solution simple et rapide consiste à redémarrer votre téléphone, surtout si vous ne l'avez pas éteint depuis plus d'une semaine.

1. Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt.
2. Appuyez sur **Redémarrer**.
3. Branchez votre téléphone et chargez-le normalement.

Conseil: Certains paramètres peuvent [prolonger l'autonomie de la batterie](#).

Problèmes Bluetooth

Activation automatique de la fonction Bluetooth

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Lorsque Bluetooth est désactivé, votre téléphone peut tout de même effectuer des recherches et se connecter automatiquement à un appareil précédemment couplé. Pour éviter cela, [désactivez Recherche Bluetooth](#).
2. Certaines applications tierces qui contrôlent les périphériques Bluetooth (montres intelligentes, bracelets connectés, commandes de véhicules, etc.) activent automatiquement la fonction Bluetooth. Cela peut vous empêcher de désactiver cette dernière.

Pour vérifier si l'une de vos applications tierces active automatiquement la fonction Bluetooth, utilisez le [mode sécurisé](#) pour identifier l'application concernée, puis désinstallez cette dernière.


Impossible d'associer le téléphone

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez d'abord [les fonctions de base](#).
2. Assurez-vous que le téléphone et le périphérique Bluetooth sont en mode détectable.
3. Actualisez la liste des périphériques disponibles :
 - a. Accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés**.
 - b. Appuyez sur **Associer nouvel app..**
4. Vérifiez qu'une [mise à jour logicielle](#) est disponible pour le téléphone.
5. Si vous rencontrez des difficultés pour associer l'appareil à votre voiture, consultez les instructions du constructeur relatives à votre modèle.
6. [Réinitialisez](#) les connexions du téléphone, puis redémarrez-le.

Impossible de reconnecter le périphérique associé précédemment


Dissociez le périphérique Bluetooth, puis associez-le à nouveau :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Appareils connectés**.
2. En regard du nom du périphérique associé, appuyez sur  > **RETIRER**.
3. [Associez à nouveau le périphérique](#).

Impossible d'écouter de la musique


Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez d'abord [les fonctions de base](#).
2. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé sur votre téléphone, dans votre voiture ou sur l'appareil Bluetooth.
3. Vérifiez que d'autres appareils associés avec votre téléphone ne sont pas en train de lire de la musique.

4. Vérifiez que **Multimédia** est bien activé :
 - a. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
 - b. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
 - c. Assurez-vous que **Multimédia** est bien coché.
5. Si le problème est lié à la voiture, vérifiez les instructions du véhicule.

Impossible de passer ou d'entendre des appels

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez que d'autres appareils associés avec votre téléphone ne reçoivent pas vos appels.
2. Vérifiez que **Appels et notifications** est bien activé :
 - a. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
 - b. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
 - c. Assurez-vous que **Appels et notifications** est bien coché.
3. Si le problème est lié à la voiture, vérifiez les instructions du véhicule.


La connexion est interrompue

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez le niveau de la batterie de votre téléphone et de l'appareil Bluetooth et chargez-les si nécessaire. Les appareils Bluetooth peuvent se déconnecter ou créer du bruit quand le téléphone ou la batterie Bluetooth est faible.
2. Réglez le positionnement :
 - Assurez-vous de porter ou de positionner l'appareil de manière appropriée.
 - Maintenez les objets métalliques, tels que les clés ou les pièces de monnaie, à l'écart du téléphone et de l'appareil pour éviter les interférences.
3. Effacez les données de cette application système :
 - a. Accédez à **Paramètres** > **Applications et notifications**, puis appuyez sur **Afficher les # applications**.
 - b. Appuyez sur  > **Afficher les applications système**.
 - c. Appuyez sur **Bluetooth** > **Stockage** > **Effacer le stockage**.

Le périphérique associé n'a pas accès aux contacts

Vérifiez que la fonction de partage des contacts est activée :

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
3. Assurez-vous que **Partage de contacts** est allumé.
4. Vérifiez et réglez les paramètres de partage sur le périphérique associé lui-même ou dans l'application dédiée.

Pour le corriger, vérifiez les fonctions de base

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez le niveau de batterie sur votre téléphone et sur l'appareil Bluetooth. Rechargez ces derniers si nécessaire.
2. Tâchez de ne pas éloigner le téléphone et le périphérique Bluetooth de plus de 9 mètres (plus ils sont proches, plus les performances augmentent).
3. Sur votre téléphone, désactivez la fonction Bluetooth, puis réactivez-la.
4. Éteignez le périphérique Bluetooth afin de le déconnecter, puis rallumez-le pour le [reconnecter](#) automatiquement au téléphone.
5. Redémarrez à la fois votre téléphone et l'appareil Bluetooth.

Si le problème n'est pas résolu, suivez les étapes de résolution de problèmes spécifiques décrites dans les sections précédentes.

Problèmes Wi-Fi

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

Impossible de se connecter à un réseau

1. Lorsque vous [saisissez le mot de passe](#) pour vous connecter :
 - Localisez le mot de passe sur le routeur Wi-Fi et assurez-vous de le saisir correctement sur votre téléphone.
 - Si le bouton **SE CONNECTER** est grisé, le mot de passe que vous avez saisi n'est pas assez long. Confirmez le mot de passe du routeur et saisissez-le à nouveau sur votre téléphone.
2. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
3. Vérifiez que le micrologiciel du routeur Wi-Fi est à jour.
4. [Réinitialisez](#) les connexions réseau du téléphone.
5. [Réinitialisez](#) le téléphone.

La connexion est interrompue

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

1. Désactivez la [recherche de réseaux Wi-Fi](#).
2. Réglez le Wi-Fi pour que la connexion reste active en permanence, même lorsque le téléphone est en veille.
3. Ignorez la connexion réseau, puis [configurez](#) à nouveau la connexion Wi-Fi.
4. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
5. Redémarrez votre routeur sans fil en le débranchant du secteur pendant environ 30 secondes, puis rebranchez-le. Une fois que le routeur sans fil a redémarré, essayez de vous reconnecter.

6. Sur un ordinateur, connectez-vous à votre routeur et tâchez de régler un ou plusieurs de ces paramètres du routeur :
 - Si le routeur est doté de plusieurs bandes, désactivez la bande inférieure.
 - Modifiez le paramètre de sécurité/cryptage du SSID et choisissez WPA-PSK au lieu du mot de passe WPA.
 - N'utilisez pas la sélection automatique du canal. Au lieu de cela, attribuez un canal fixe, tel que le canal 6.
7. [Réinitialisez](#) les connexions du téléphone.

Problèmes de point d'accès

Si vous ne parvenez pas à connecter un ordinateur ou une tablette au [point d'accès](#) Wi-Fi de votre téléphone :

1. Le réseau cellulaire qu'utilise votre téléphone est peut-être hors de portée. Vérifiez l'icône de signal dans la barre d'état pour vous assurer de disposer d'une bonne connexion. Si ce n'est pas le cas, essayez ces [étapes de dépannage](#).
2. Saisissez de nouveau le mot de passe sur l'appareil pour vous assurer qu'il correspond au [mot de passe du point d'accès](#) configuré sur votre téléphone. Assurez-vous que le type de chiffrement et les paramètres de sécurité sont identiques sur l'appareil et votre téléphone.
3. Déconnectez, puis reconnectez l'appareil :
 - a. Désactivez la connexion de votre appareil.
 - b. Désactivez le point d'accès du téléphone.
 - c. Redémarrez l'appareil.
 - d. Attendez 1 minute, puis [activez](#) le point d'accès de votre téléphone.
 - e. Reconnectez votre appareil.

Si vous avez connecté un ordinateur ou une tablette mais ne parvenez pas à accéder à certains sites Web :

1. Redémarrez votre ordinateur ou tablette.
2. Assurez-vous que la version du navigateur est à jour.

Impossible de transférer des fichiers ou de connecter le téléphone à un ordinateur

Si vous ne parvenez pas à connecter votre téléphone à un ordinateur à l'aide d'une [connexion USB](#), essayez ces étapes de dépannage.

Vérifiez votre ordinateur

Ordinateur Windows

1. Vérifiez les paramètres de votre ordinateur pour vous assurer que Windows détecte automatiquement les nouveaux matériels.
2. Redémarrez votre ordinateur.

Ordinateur Mac

- Vérifiez que votre ordinateur exécute Mac OS X 10.5 ou versions ultérieures.
- Vérifiez qu'[Android File Transfer](#) est installé sur votre ordinateur et ouvert.
- Redémarrez votre ordinateur.

Vérifiez votre téléphone

1. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
2. Maintenez le bouton d'alimentation de votre téléphone enfoncé pendant 5 à 7 secondes ou jusqu'à 30 secondes.

Vérifiez votre connexion USB

1. Essayez un autre câble USB. Tous les câbles USB ne permettent pas de transférer des fichiers.
2. Pour tester le port USB de votre téléphone, connectez votre téléphone à un autre ordinateur.
3. Pour tester le port USB de votre ordinateur, connectez un autre appareil à votre ordinateur.

Vous avez oublié votre code de déverrouillage

Si vous avez oublié votre code PIN, schéma ou mot de passe de déverrouillage de l'écran, vous devez effacer votre téléphone, le reconfigurer, puis définir un [nouveau verrouillage d'écran](#).

1. Assurez-vous de connaître votre adresse et votre mot de passe Gmail, qui vous seront nécessaires lors de la configuration du téléphone. Si vous les avez oubliés, vous pouvez les récupérer sur le [site Web Google](#).
 2. Effectuez une [réinitialisation externe](#) de votre téléphone.
-

Impossible de se connecter à Google

Si vous avez oublié l'adresse et le mot de passe Gmail de votre compte Google :

1. Rendez-vous sur le [site Web de Google](#) pour réinitialiser le mot de passe.
 2. Sur un ordinateur, connectez-vous à Gmail et vérifiez que le nouveau mot de passe fonctionne.
 3. Attendez 24 heures après le changement de votre mot de passe avant de réinitialiser votre appareil. Pour des raisons de sécurité, vous ne pourrez pas utiliser votre compte pour configurer un téléphone après réinitialisation si vous avez modifié votre mot de passe au cours des dernières 24 heures.
-

Problèmes de synchronisation de comptes

Si votre compte présente des problèmes de synchronisation, un message ou une icône  peut apparaître.

Dans la plupart des cas, ces problèmes sont temporaires et votre compte se synchronise de nouveau au bout de quelques minutes. Si ces problèmes de synchronisation persistent, essayez les solutions ci-dessous.

Synchroniser un compte manuellement

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Comptes**.
2. Appuyez sur le compte à synchroniser.
3. Appuyez sur **Synchronisation du compte**.

Si votre téléphone se synchronise, le problème est résolu. Dans le cas contraire, essayez les solutions de dépannage ci-dessous.


Dépannage de base


Après chaque étape de dépannage, effectuez une synchronisation manuelle pour vérifier que la synchronisation fonctionne.

1. Vérifiez que la synchronisation automatique est activée.

a. Accédez à **Paramètres** > **Comptes**.

b. Appuyez sur le compte.

L'icône , située en regard du nom de compte, indique qu'une partie ou l'ensemble des informations du compte sont configurées pour la synchronisation automatique.

L'icône , située en regard du nom de compte, signifie que le compte ne sera pas synchronisé automatiquement.

2. Assurez-vous que votre connexion Internet fonctionne.

La synchronisation requiert une connexion Internet. Pour tester votre connexion, ouvrez un navigateur et chargez un site Web. Si le site Web ne se charge pas, accédez à l'aide pour pouvoir établir une connexion à **Wi-Fi** ou à des **données cellulaires**.

3. Vérifiez si le problème est lié à votre compte.

La synchronisation requiert une connexion à votre compte Google. Assurez-vous de pouvoir vous connecter à votre compte par d'autres moyens et sur un autre appareil. Par exemple, essayez de vous connecter à votre compte Gmail à l'aide du navigateur installé sur votre ordinateur.

- Si vous pouvez vous connecter, le problème est lié à votre téléphone. Vous pouvez passer à la solution suivante.
- Si vous ne parvenez pas à vous connecter, **le problème est peut-être lié à votre compte**.



4. Vérifiez si une **mise à jour du logiciel** est disponible pour votre téléphone.

Dépannage avancé

Après chaque étape de dépannage, effectuez une synchronisation manuelle pour vérifier que la synchronisation fonctionne.

1. **Supprimez, puis ajoutez de nouveau** votre compte.

2. Effacez la mémoire cache et les données de l'application Contacts.

- a. Si vous avez enregistré des contacts depuis la dernière synchronisation, sauvegardez-les. Ouvrez l'application **Contacts** et appuyez sur  > **Paramètres** > **Exporter**. Exportez-les ensuite vers un fichier VCF et envoyez-vous le fichier par e-mail.
- b. Effacez le **cache et les données** de l'application Contacts.
- c. Téléchargez le fichier VCF que vous vous êtes envoyé, puis importez ces contacts (**Contacts** >  > **Paramètres** > **Importer**).

Problèmes d'applications


Application manquante sur l'écran d'accueil

Si une application disparaît de votre écran d'accueil, le raccourci pour ouvrir l'application a été supprimé. Il vous suffit donc d'[ajouter un raccourci](#).

Si une application disparaît de votre liste, vous devez la [réinstaller](#).

L'application rencontre un incident, ne s'ouvre pas ou ne fonctionne pas

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt, puis appuyez sur **Éteindre**.
2. Vérifiez que vous n'avez désactivé aucune autorisation pour l'application. Si des autorisations sont désactivées, [activez-les](#) et réessayez d'utiliser l'application.
3. [Mettez à jour l'application](#).
4. [Forcez l'arrêt de l'application](#). Ceci arrête complètement l'application, y compris les services en arrière-plan qui peuvent être la cause de votre problème.
5. [Videz le cache de l'application](#). Ceci permet de libérer de l'espace en supprimant les fichiers temporaires.
6. [Effacez les données de l'application](#). Ceci efface toutes les données enregistrées dans cette application.
7. Contactez le développeur d'application.
 - a. [Ouvrez](#) l'application Play Store.
 - b. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Mes jeux et applications**.
 - c. Appuyez sur l'application et faites glisser votre doigt vers le bas pour afficher les informations de contact.
8. Si toutes ces mesures échouent, [supprimez l'application](#).

Conseil: Pour déterminer quelle application tierce est à l'origine des problèmes de performance, [utilisez le mode sans échec](#).

Applications désactivées en mode sans échec




Si des applications sont désactivées parce que vous êtes en [mode sans échec](#), vous ne pouvez pas les utiliser tant que vous ne quittez pas ce mode.

Pour quitter le mode sans échec, éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

Problèmes avec les applications que vous avez installées

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Recherchez les [mises à jour](#) de votre application.

2. Si vous pouvez ouvrir l'application, appuyez sur  ou  > **Aide** et cherchez des informations de dépannage.
 3. [Effacez la mémoire cache de l'application.](#)
 4. Consultez le site web du développeur pour obtenir de l'aide.
 - a. [Ouvrez](#) l'application Play Store.
 - b. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Mes jeux et applications.**
 - c. Appuyez sur l'application et faites glisser votre doigt vers le bas pour voir un lien vers le site web.
-

Problèmes d'appareil photo

Photo floue

Nettoyez l'objectif à l'aide d'un chiffon doux et sec, puis reprenez la photo.

Si les nouvelles photos semblent encore floues :

- Augmentez la résolution ([taille de la photo](#)) dans l'application Appareil photo. Une taille de photo réduite entraîne une diminution de la qualité de l'image.
- Évitez d'utiliser le zoom lors de la prise d'une photo. Un zoom avant sur une photo numérique génère toujours une pixellisation. Si vous utilisez le zoom pendant la prise de vue, la pixellisation sera d'autant plus visible.
- Pour prendre une photo panoramique en intérieur, passez en mode normal. Le mode panoramique fonctionne mieux en extérieur ; l'algorithme qui superpose les images n'est pas optimisé pour les prises de vue en intérieur et les gros plans.

Photos supprimées accidentellement

Vous pouvez essayer de [récupérer](#) des photos récemment supprimées.

Si vous parvenez à les récupérer, veillez à sauvegarder vos photos sur le cloud.


Impossible de supprimer une photo

Si une photo ou une vidéo déjà supprimée réapparaît, vérifiez si elle se trouve sur votre carte SD. Pour la supprimer, utilisez l'application Fichiers. (Si vous ne disposez pas de cette application, [téléchargez](#) un gestionnaire de fichiers et utilisez-le pour supprimer la photo de votre carte.)

Vous pouvez également [retirer](#) votre carte du téléphone et l'insérer dans un ordinateur pour supprimer les photos de cette carte.

Problèmes avec l'appareil photo WhatsApp

Si vous avez installé WhatsApp et que vous rencontrez des difficultés pour prendre des photos ou filmer via l'application :

1. Recherchez les [mises à jour](#) de votre application.
2. [Effacez la mémoire cache de l'application.](#)
3. Si le problème persiste, ouvrez WhatsApp, appuyez sur  > **Paramètres** > **Aide** et recherchez des informations sur votre problème.

Erreur : Relancez l'appareil photo

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Videz le [cache](#) de l'application Appareil photo.
3. Recherchez les [mises à jour](#) de votre application Appareil photo.
4. Utilisez le [mode sans échec](#) pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

Si l'appareil photo fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème.

5. Si vous stockez des photos/vidéos sur votre carte SD, [retirez](#) la carte et vérifiez si vous pouvez prendre des photos sans que l'erreur ne se produise. Si cela est le cas, remplacez la carte SD par une nouvelle carte. Assurez-vous que la nouvelle carte est certifiée A1 et dispose d'une vitesse d'écriture élevée.

Erreur : Appareil photo occupé

Cette erreur peut se produire si vous utilisez l'appareil photo dans une application, puis passez à une autre application qui demande la permission d'accéder à l'appareil photo.

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Vérifiez quelles sont les applications qui ont l'[autorisation](#) d'accéder à l'appareil photo.


Paramètres > Applications et notifications > Paramètres avancés > Gestionnaire d'autorisations > Appareil photo

Consultez la liste des applications de votre téléphone qui sollicitent l'accès à l'appareil photo et supprimez l'accès pour les applications qui vous semblent suspectes ou que vous n'utilisez pas.

3. Effacez le [cache et les données](#) de l'application Appareil photo.

Erreur : Corbeille est pleine

Si vous recevez des messages signalant que la corbeille est pleine :

1. [Ouvrez](#) l'application **Galerie**.
2. Appuyez sur **Bibliothèque > Corbeille**.
3. Appuyez sur  > **Vider la corbeille**.
4. Appuyez sur **Vide** pour confirmer la suppression.

Problèmes de messagerie

Si vous rencontrez des problèmes de [réception ou d'envoi](#) de SMS/MMS, procédez de l'une des manières suivantes :

1. Recherchez les [mises à jour](#) pour votre application de messagerie.
2. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
3. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.

4. Si le problème persiste, suivez la procédure ci-dessous selon sa spécificité. Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

Point d'exclamation (!) rouge sur le SMS/MMS

Si l'icône  apparaît, votre SMS/MMS n'a pas été envoyé.

1. Vérifiez l'intensité du signal :
 - La faiblesse du signal de votre fournisseur de téléphonie mobile est une cause fréquente des messages non envoyés. Dans la [barre d'état](#), regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, déplacez-vous pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes en intérieur.
2. Ouvrez la conversation, puis [renvoyez](#) le message.

Notifications non émises

1. Réglez vos [paramètres de notification](#).
2. Si vous utilisez un lanceur tiers, essayez de [repasser](#) au lanceur Moto. Si cela résout le problème, cherchez alors à utiliser un autre lanceur tiers.

Impossible d'envoyer ou de recevoir des SMS/MMS


1. Redéfinissez votre réseau préféré sur **International**. (Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.)
2. Si vous possédiez auparavant un iPhone et si vous rencontrez des problèmes pour envoyer ou recevoir des messages vers ou depuis un iPhone, il se peut que votre numéro de téléphone soit encore associé à iMessage. Vous devez [désenregistrer votre compte](#).
3. Contactez votre opérateur.

Impossible d'envoyer ou de recevoir des photos ou des vidéos

Votre forfait données doit prendre en charge les MMS (messages multimédia) et [les données cellulaires doivent être activées](#).

L'application Messages s'est arrêtée

1. Vérifiez que vous n'avez désactivé aucune autorisation pour l'application Messages. Si des autorisations sont désactivées, [activez-les](#) et réessayez d'utiliser l'application.
2. [Forcez l'arrêt de l'application](#). Ceci arrête complètement l'application, y compris les services en arrière-plan qui peuvent être la cause de votre problème.
3. Désinstallez les dernières mises à jour d'applications récentes.

Accédez à [Paramètres](#) > **Applications et notifications** > **Afficher les # applications** > **Messages** >  > **Désinstaller les mises à jour**.
4. [Videz le cache de l'application](#). Ceci permet de libérer de l'espace en supprimant les fichiers temporaires.
5. [Réinitialisez](#) le téléphone.



Le clavier ne fonctionne pas

Si votre clavier présente des problèmes, comme l'absence de barre d'espace :

1. Recherchez les [mises à jour](#) de l'application du clavier.
2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
3. Videz le [cache](#) de l'application du clavier.

Problèmes avec Facebook Lite, WhatsApp et d'autres applications

Si vous rencontrez des problèmes avec des applications de messagerie que vous avez installées :

1. Recherchez les [mises à jour](#) de votre application.
2. Si vous pouvez ouvrir l'application, appuyez sur  ou  > **Aide** et cherchez des informations de dépannage.
3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. [Effacez la mémoire cache de l'application.](#)

Problèmes de Gmail

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Gmail, lisez les [informations de dépannage de Google](#).

Problèmes de Play Store

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Play Store, lisez les [informations de dépannage de Google](#).

Mettre à jour le logiciel Android

Pour des performances optimales, assurez-vous de mettre à jour votre téléphone avec la dernière version disponible du logiciel Android.

Vérifier le numéro de version d'Android

Pour vérifier la version d'Android installée sur votre téléphone :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **À propos du téléphone** > **Version d'Android**.
2. Le numéro affiché correspond à la version d'Android de votre téléphone.

Installer des mises à jour du logiciel Android

Votre téléphone vous indique lorsqu'une mise à jour du logiciel Android est disponible.

Pour vérifier manuellement la présence de mises à jour, accédez à [Paramètres](#) > **Mises à jour du système**.

Si une mise à niveau est disponible, suivez les instructions à l'écran pour l'installer.

Conseils:

- Afin d'économiser les frais de données, utilisez une [connexion Wi-Fi](#) pour télécharger les mises à jour logicielles.
- Pour des raisons de sécurité, votre téléphone peut télécharger automatiquement des mises à jour de sécurité (hors mises à niveau du système d'exploitation) via votre réseau mobile si le Wi-Fi n'est pas disponible dans les quelques jours suivant la réception d'une notification indiquant qu'une mise à jour de sécurité est disponible. Dans ce cas, des frais de données peuvent s'appliquer en fonction de l'opérateur.

Une fois une mise à jour installée, vous ne pourrez pas revenir à une version précédente du logiciel.

Vérifier si et quand des mises à jour sont disponibles

Types de mises à jour :

- **Les mises à jour de sécurité** contiennent des correctifs et améliorations de Google pour votre version actuelle du système d'exploitation Android. Motorola fournit régulièrement ces mises à jour sur la plupart des téléphones.
- **Les mises à jour du système d'exploitation Android** sont de nouvelles versions du système d'exploitation Android. Motorola fournit dès que possible les mises à jour du système d'exploitation de Google sur les téléphones éligibles.

Pour savoir si une mise à jour du système d'exploitation sera disponible pour votre téléphone, ou si votre téléphone est toujours éligible pour les mises à jour de sécurité, consultez le site Web des [mises à jour logicielles](#) correspondant à votre pays. C'est également à partir de ce site Web que les collaborateurs de notre service d'assistance obtiennent les informations relatives aux mises à jour Android. Si la date de sortie des mises à jour pour votre téléphone n'y est pas indiquée, nous n'en savons pas plus.

Concernant les mises à jour du système d'exploitation Android, vu le grand nombre de modèles de téléphone, de régions et de canaux de distribution, il se peut que nous ayons des centaines de versions de logiciels à tester avant de distribuer une mise à jour pour votre téléphone. En raison des dépendances relatives aux opérateurs et autres partenaires clés, les certifications, tests indépendants et demandes de

modifications prennent plus de temps. Ainsi, tous les propriétaires de téléphone ne reçoivent pas les mises à jour en même temps, même s'ils se trouvent dans la même région.

Réinitialiser Wi-Fi, données cellulaires et Bluetooth

Si vous rencontrez des problèmes de connexion, vérifiez les informations suivantes :

- [Wi-Fi](#)
- [Bluetooth](#)
- [Données mobiles](#)
- [Point d'accès](#) (partage Internet)

Puis, si les problèmes persistent, essayez de réinitialiser tous les paramètres réseau :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système** > **Paramètres avancés** > **Options de réinitialisation**.
 2. Appuyez sur **Réinitialiser le Wi-Fi, les données mobiles et le Bluetooth** > **Réinitialiser les paramètres**.
 3. Si vous utilisez deux cartes SIM, sélectionnez la carte SIM à réinitialiser pour les paramètres des données mobiles.
 4. Appuyez sur **Réinitialiser les paramètres**.
 5. Essayez de vous reconnecter au réseau Wi-Fi, aux données cellulaires et au Bluetooth, ou essayez de partager votre connexion Internet.
-

Réinitialisation du téléphone

À quoi sert une réinitialisation ?

La réinitialisation du téléphone efface toutes les données et restaure les paramètres d'usine. Les données suivantes seront effacées du téléphone :

- [Compte Google](#)
- Fichiers multimédias (musique, photos, vidéos)
- Paramètres et données système
- Paramètres et données d'application (y compris les SMS/MMS)
- Applications téléchargées

Avant la réinitialisation

1. Sauvegardez vos données.

Si votre téléphone fonctionne et si vous pouvez le déverrouiller :

- Si vos photos et vidéos ne sont pas automatiquement enregistrées dans votre bibliothèque Google Galerie, sauvegardez-les ou copiez-les [sur un ordinateur](#).
- Vérifiez que les changements apportés aux contacts ou à l'agenda sont [synchronisés](#) avec un compte.

2. Assurez-vous de connaître vos informations de sécurité :

- Le nom d'utilisateur du compte Google sur votre téléphone (**Paramètres > Comptes**).
- Le mot de passe de ce compte Google. Si vous avez oublié ce mot de passe, vous pouvez le [réinitialiser](#). Attendez 24 heures avant de réinitialiser le téléphone si vous réinitialisez votre mot de passe.
- Si vous avez défini un verrouillage d'écran, assurez-vous de bien vous souvenir du code PIN, du schéma ou du mot de passe.

Pour restaurer vos données après la réinitialisation, vous devrez saisir des informations de sécurité. Cette mesure permet d'assurer que la réinitialisation a bien été générée par vous ou quelqu'un en qui vous avez confiance, pour éviter que quiconque puisse utiliser votre téléphone sans votre autorisation.

3. Si vous devez concéder votre téléphone à une autre personne, désactivez la fonction Protection de réinitialisation des valeurs d'usine (FRP) :

- a. [Supprimez le verrouillage de l'écran](#).
- b. [Supprimez vos comptes Google](#) du téléphone.

FRP est une mesure de sécurité destinée à conserver la sécurité de vos données en cas de perte ou de vol de votre téléphone. Vous devez être connecté au téléphone avec vos informations de compte pour réinitialiser le téléphone. En supprimant votre compte et votre verrouillage d'écran avant la réinitialisation, la personne à laquelle vous donnez votre téléphone peut ainsi le configurer avec ses propres informations.

Réinitialiser le téléphone à partir des paramètres

Pour effacer toutes vos données et réinitialiser votre téléphone :

1. Accédez à [Paramètres](#) > **Système**.
2. Appuyez sur **Paramètres avancés > Options de réinitialisation > Effacer toutes les données (rétablir la configuration d'usine)**.

Réinitialiser le téléphone lorsqu'il est impossible d'ouvrir Paramètres

Si vous ne pouvez pas ouvrir [Paramètres](#), effectuez une réinitialisation externe.

1. Chargez votre batterie à 30 % ou plus.
2. Éteignez le téléphone et débranchez-le du chargeur.
3. Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons Marche/Arrêt et de diminution du volume jusqu'à ce que le téléphone s'allume.
4. Si un robot Android avec un point d'exclamation rouge apparaît, appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt et, tout en le maintenant enfoncé, appuyez rapidement sur le bouton d'augmentation du volume.
5. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Wipe data/factory reset**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.
6. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Rétablir la configuration d'usine**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.



Patiencez quelques secondes, le temps que la réinitialisation se termine.

7. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Reboot system now**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.

Patiencez quelques minutes que le redémarrage se termine. Si le téléphone ne redémarre pas, appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt jusqu'à ce que l'écran devienne noir, puis relâchez-le pour qu'il s'allume normalement.

8. Si vous réinitialisez votre téléphone car vous soupçonnez une application tierce d'être à l'origine de problèmes, assurez-vous de ne pas copier toutes les applications lors de la reconfiguration du téléphone. [Restaurez](#) les applications une par une en utilisant le téléphone pendant un certain temps entre chacune. Si le téléphone ne présente aucun problème, installez l'application suivante et testez à nouveau le téléphone.

Obtenir plus d'aide

Problème	Où trouver de l'aide
Problèmes de facturation ou de réseau cellulaire	Contactez votre opérateur.
Découvrir comment utiliser une application	Ouvrez l'application et appuyez sur  ou  > Aide .
Problème de téléphone	Rendez-vous sur le site mobilesupport.lenovo.com pour trouver des solutions ou des options de contact en direct, ou pour consulter des forums d'utilisateurs.