

# Lenovo

## MIIX 520-12IKB

## MIIX 520-12IKB LTE

### Gebruikershandleiding



Lees de veiligheidsaanwijzingen en belangrijke tips in de bijgeleverde handleidingen voordat u uw computer in gebruik neemt.

Lenovo™

### Opmerkingen

- Lees eerst de Lenovo *Gids met algemene en veiligheidsinformatie* voordat u het product in gebruik neemt.
- Bij bepaalde instructies in deze gebruikershandleiding wordt ervan uit gegaan dat u Windows® 10 gebruikt. Als u een ander Windows-besturingssysteem gebruikt, zijn sommige handelingen mogelijk enigszins anders. Indien u andere besturingssystemen gebruikt, zijn sommige aspecten van de bediening misschien niet van toepassing voor u.
- De meeste modellen beschikken over de functies die in deze gebruikershandleiding beschreven worden. De screenshots van het besturingssysteem zijn uitsluitend ter referentie. Sommige functionaliteiten zijn mogelijk niet beschikbaar op uw computer, of uw computer is voorzien van functionaliteiten die niet in deze gebruikershandleiding staan beschreven.
- De illustraties in deze handleiding wijken mogelijk af van het eigenlijke product. De screenshots van het besturingssysteem zijn uitsluitend ter referentie. Zie het product zelf.

### Wettelijke kennisgevingen

- Raadpleeg voor meer informatie **Guides & Manuals** op <http://support.lenovo.com>.

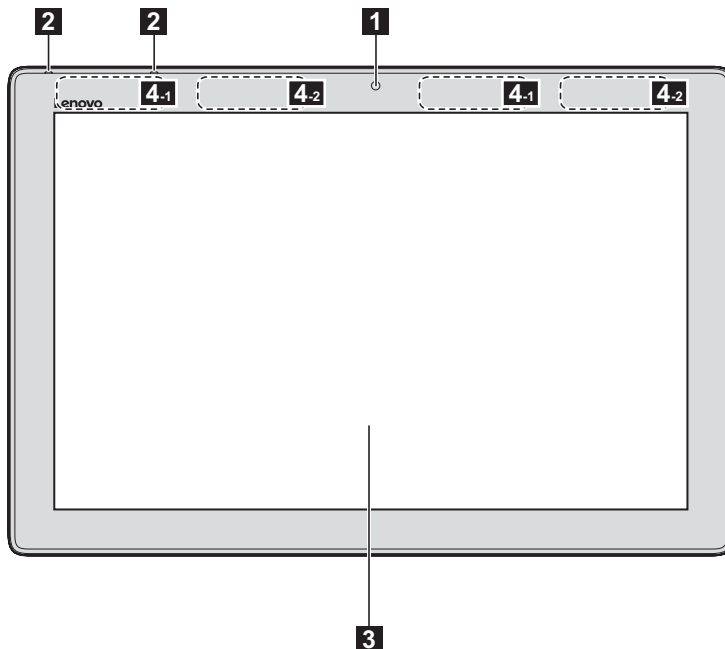
# Inhoud

<b>Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer</b> .....	<b>1</b>
Vooraanzicht .....	1
Zijaanzicht links .....	3
Zijaanzicht rechts .....	4
Bovenaanzicht .....	5
Onderaanzicht .....	6
Achteraanzicht .....	7
De standaard gebruiken .....	8
Bovenaanzicht toetsenborddock .....	10
De Lenovo Active Pen gebruiken (bij bepaalde modellen) .....	20
De Lenovo Active Pen2 gebruiken (bij bepaalde modellen) .....	21
<b>Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken</b> .....	<b>23</b>
Het besturingssysteem voor het eerst configureren .....	23
Besturingssysteeminterfaces .....	23
De slaapstand activeren of de computer uitschakelen .....	26
Bediening van het aanraakscherm .....	28
Verbinding maken met een draadloos netwerk .....	31
Hulp krijgen van Windows .....	32
<b>Hoofdstuk 3. Herstelsysteem</b> .....	<b>33</b>
<b>Hoofdstuk 4. Probleemoplossing</b> .....	<b>35</b>
Veelgestelde vragen .....	35
Probleemoplossing .....	36
<b>Bijlage A. CRU-instructies</b> .....	<b>39</b>
<b>Handelsmerken</b> .....	<b>41</b>



# Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

## ■ ■ Vooraanzicht



**1 Camera voorkant** Gebruik de webcam voor videocommunicatie of voor het maken van foto's.

**2 Digitale arraymicrofoon** De microfoon vangt geluiden op en kan gebruikt worden voor videoconferenties, gesproken commentaar of geluidsopnames.

**3 Multi-touchscreen** Doet dienst als visueel scherm en als touchpad.

**Opmerking:** Voor meer informatie raadpleegt u "Bediening van het aanraakscherm" op pagina 28.

**4 Antenne voor draadloos LAN** Maakt verbinding met een adapter voor draadloos LAN om draadloze radiosignalen te versturen en te ontvangen.

**Opmerkingen:**

- Bij Wi-Fi-modellen bevinden de WLAN-antennes zich in de zone **4-1**. Bij LTE-modellen bevinden de WLAN-antennes zich in de zones **4-1** en **4-2**.
- Voor LTE-modellen is frequentieband 28 niet beschikbaar in Australië en Taiwan.

## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

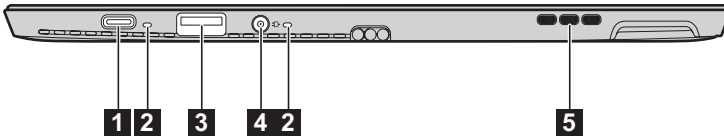
### ■ Schermoriëntatie

U kunt het scherm draaien naar de oriëntatie van uw voorkeur.

De oriëntatie van het scherm wordt automatisch gewijzigd (staand of liggend) afhankelijk van de richting waarin u het scherm houdt.



## ■ ■ Zijaanzicht links



### 1 Type C-poort

Type C-poort ondersteunt:

- USB 3.0
- Native DisplayPort 1.2-video-uitgang
- VGA/HDMI-uitgang met VGA/HDMI-adapter type C (los verkrijgbaar)

### 2 Digitale arraymicrofoon

De microfoon vangt geluiden op en kan gebruikt worden voor videoconferenties, gesproken commentaar of geluidsopnames.

### 3 USB 3.0-poort

Maakt verbinding met USB-apparaten.

### 4 Aansluiting voor de netspanningsadapter

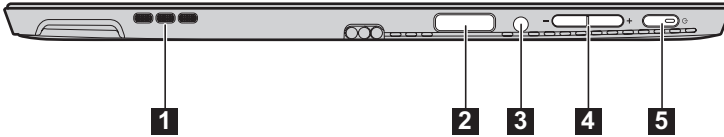
Voor het aansluiten van de netspanningsadapter.

### 5 Luidsprekers

Zorgen voor audio-uitvoer.

## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

### ■ ■ Zijaanzicht rechts



- |          |  |   |
|----------|--|---|
| <b>1</b> | <b>Luidsprekers</b>                                  | Zorgen voor audio-uitvoer.  |
| <b>2</b> | <b>Vingerafdruklezer<br/>(bij bepaalde modellen)</b> | Registreert vingerafdrukken die kunnen worden gebruikt als wachtwoorden om uw computer te beveiligen. |
| <b>3</b> | <b>Combo-audiocontact</b>                            | Sluit hierop een headset aan.   |

**Opmerkingen:**

- Het combo-audiocontact ondersteunt geen conventionele microfoons.
- Als gevolg van verschillende industriële standaarden wordt de opnamefunctie mogelijk niet ondersteund als hoofdtelefoons of headsets van derden worden aangesloten.

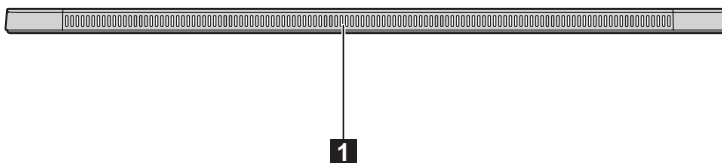
- |          |                       |  |
|----------|-----------------------|--|
| <b>4</b> | <b>Volumeknop +/-</b> | Hiermee kunt u het volumeniveau verhogen/verlagen.   |
| <b>5</b> | <b>Aan/uit-knop</b>   | Wanneer de computer uitgeschakeld is, houdt u deze knop ongeveer een seconde ingedrukt om de computer in te schakelen. |

**Opmerking:** De computer zal warm worden nadat hij op de netspanningsadapter aangesloten wordt, maar dit heeft geen invloed op het gebruik.



### ■ ■ Bovenaanzicht

---



#### **1** Ventilatiesleuven

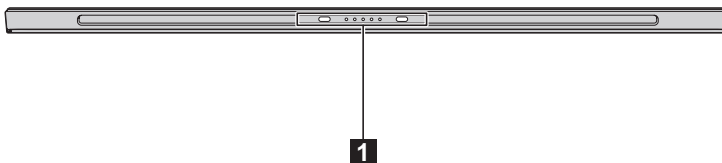
Hierlangs kan de inwendige warmte ontsnappen.

**Opmerking:** Zorg ervoor dat alle ventilatiesleuven vrij zijn. Is dit niet het geval, dan kan de computer oververhit raken.

## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

### ■ ■ Onderaanzicht

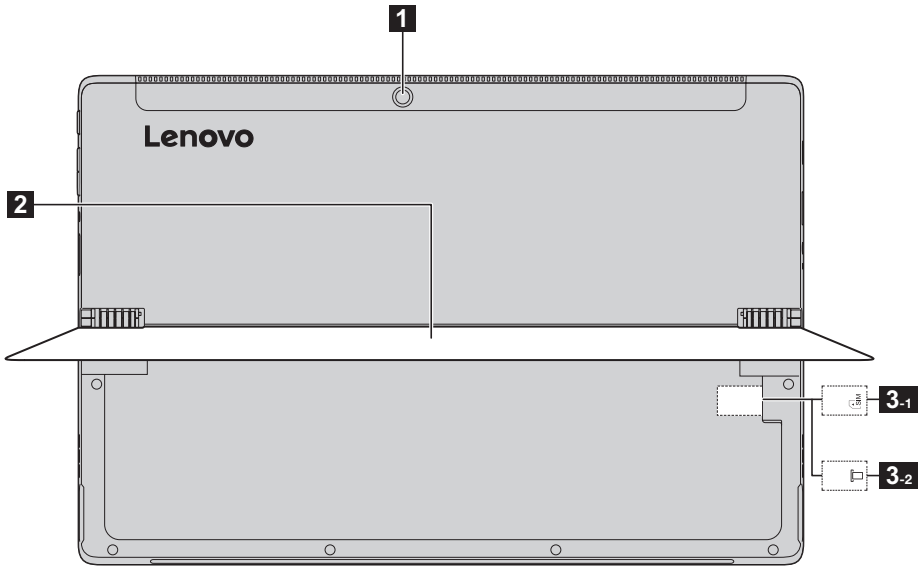
---



#### **1** Pogopin met geleidingspin

**Opmerking:** Voor meer informatie raadpleegt u "Combinatie van tablet en toetsenborddock" op pagina 14.

## ■ ■ Achteraanzicht



### 1 Achterste webcam

Gebruik de webcam voor videocommunicatie of voor het maken van foto's.

### 2 Standaard

U kunt deze standaard naar wens kantelen om de tablet in verschillende hoeken rechtop te zetten.

**Opmerking:** Zorg ervoor dat de kantelhoek altijd kleiner dan 150° is. Zorg er bij het sluiten van de standaard voor dat er nooit een pen of ander voorwerp achterblijft tussen de standaard en de bodemplaat. Is dit wel het geval, dan kan dit schade veroorzaken.

### 3-1 Simkaartsleuf (bij bepaalde modellen)

Hierin kunt u een simkaart (niet bijgeleverd) plaatsen.

### 3-2 Micro SD-kaartsleuf (bij bepaalde modellen)

Hier past een Micro SD-kaart in (niet bijgeleverd).

**Opmerking:** Bij LTE-modellen bevindt de Simkaartsleuf zich hier, zoals aangegeven in afbeelding 3-1. Bij Wi-Fi-modellen bevindt de Micro SD-kaartsleuf zich hier, zoals aangegeven in afbeelding 3-2.

## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

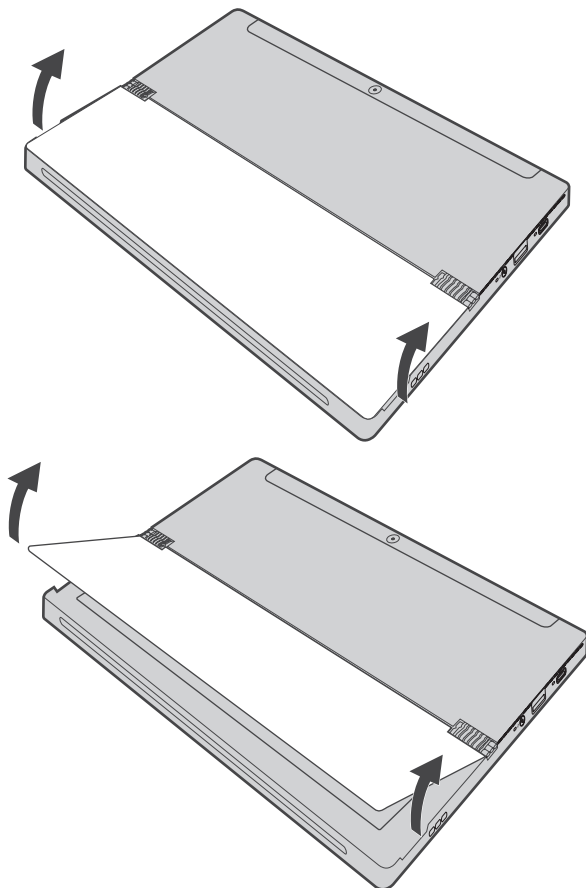
### ■ ■ De standaard gebruiken

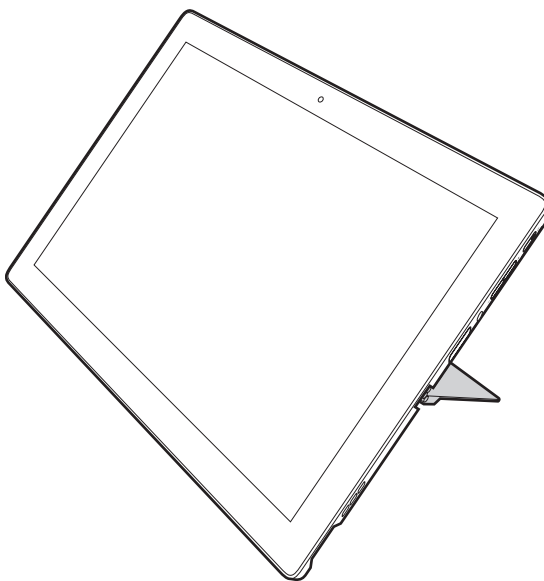
---

De Lenovo MIIX 520-12IKB/MIIX 520-12IKB LTE is uitgerust met een standaard die u naar wens kunt kantelen om de tablet in verschillende hoeken rechtop te zetten.

#### ■ De standaard kantelen

Steek uw vinger in de uitsparing tussen de standaard en de bodemplaat en kantel de standaard voorzichtig in de richting aangegeven door de pijlen tot de gewenste hoek is bereikt.

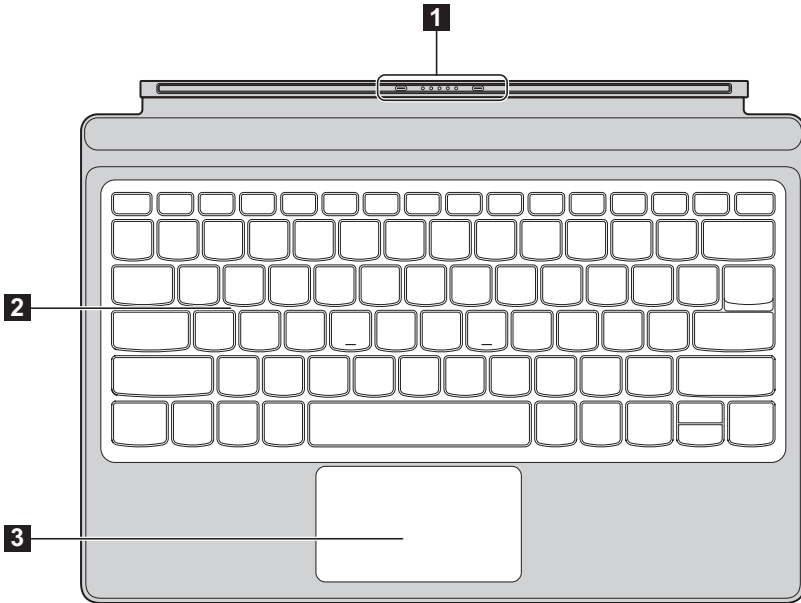


**Opmerkingen:**

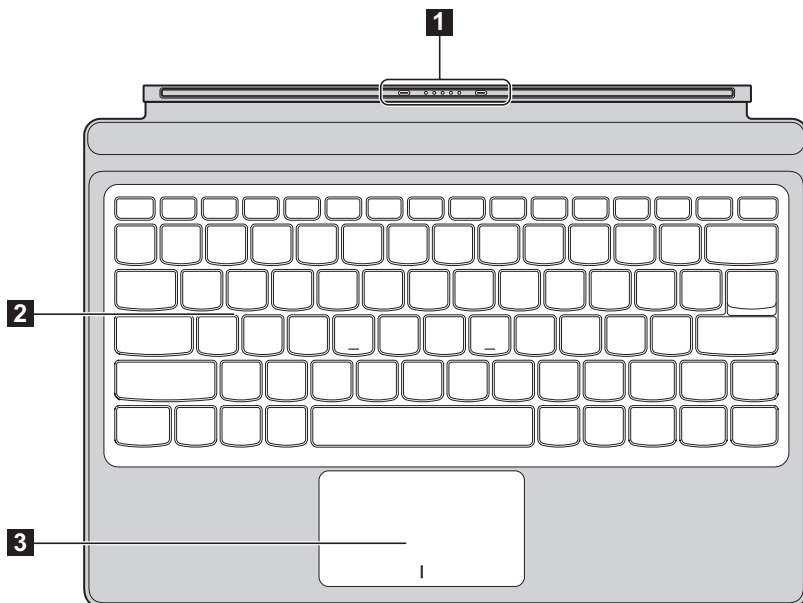
- Oefen tijdens het kantelen geen overmatige kracht uit om schade aan het scharnier te voorkomen.
- Zorg ervoor dat de kantelhoek altijd kleiner dan  $150^\circ$  is. Zorg er bij het sluiten van de standaard voor dat er nooit een pen of ander voorwerp achterblijft tussen de standaard en de bodemplaat. Is dit wel het geval, dan kan dit schade veroorzaken.

■ ■ **Bovenaanzicht toetsenborddock** \_\_\_\_\_

- Toetsenbord met nieuwe indeling (bij bepaalde modellen)



### ■ Toetsenbord met klassieke indeling (alleen voor bepaalde landen/regio's)



#### **1** Pogopin met geleidingspin

Verbind de tablet met de toetsenbordfolio en vergrendel deze in de installatiepositie.

**Opmerking:** Voor meer informatie raadpleegt u "Combinatie van tablet en toetsenborddock" op pagina 14.

#### **2** Toetsenbord

#### **3** Touchpad

**Opmerking:** Als het toetsenbordfolio 360 graden gedraaid wordt nadat het op een computer aangesloten is, zullen zowel het toetsenbord als de touchpad automatisch vergrendeld worden.

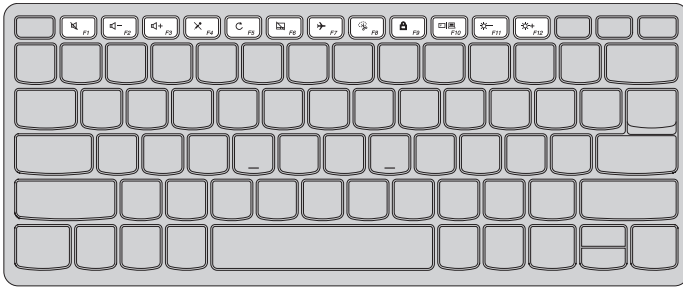
## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

### ■ Gebruik van het toetsenbord

#### Sneltoetsen

U kunt bepaalde systeeminstellingen snel oproepen door op de overeenstemmende sneltoetsen te drukken.

#### Toetsenbord met nieuwe indeling (bij bepaalde modellen)



: Zet geluid aan/uit.



: Schakelt de vliegmodus in/uit.



: Verlaagt het volumeniveau.



: Hiermee kunt u het knipprogramma starten.



: Verhoogt het volumeniveau.



: Hiermee kunt u het LCD-schermbvergrendelen.



: Hiermee kunt u de microfoon in-/uitschakelen.



: Schakelt het scherm heen en weer tussen de computer en een extern apparaat.



: Vernieuwt het bureaublad of het momenteel actieve venster.



: Verlaagt de helderheid van het scherm.



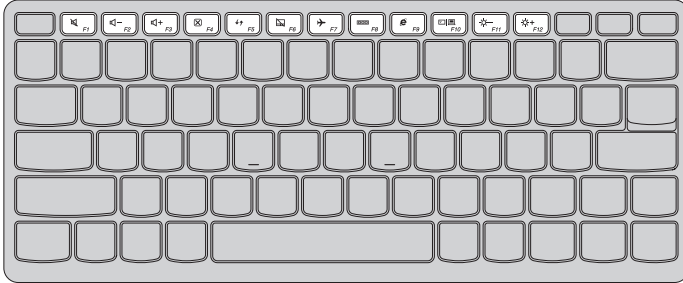
: Schakelt de touchpad in/uit.



: Verhoogt de helderheid van het scherm.



### Toetsenbord met klassieke indeling (alleen voor bepaalde landen/regio's)



F1 : Zet geluid aan/uit.



F7 : Schakelt de vliegmodus in/uit.



F2 : Verlaagt het volumeniveau.



F8 : Toont alle momenteel actieve apps.



F3 : Verhoogt het volumeniveau.



F9 : Open de webbrower.



F4 : Sluit het momenteel actieve venster.



F10 : Schakelt het scherm heen en weer tussen de computer en een extern apparaat.



F5 : Vernieuwt het bureaublad of het momenteel actieve venster.



F11 : Verlaagt de helderheid van het scherm.



F6 : Schakelt de touchpad in/uit.



F12 : Verhoogt de helderheid van het scherm.

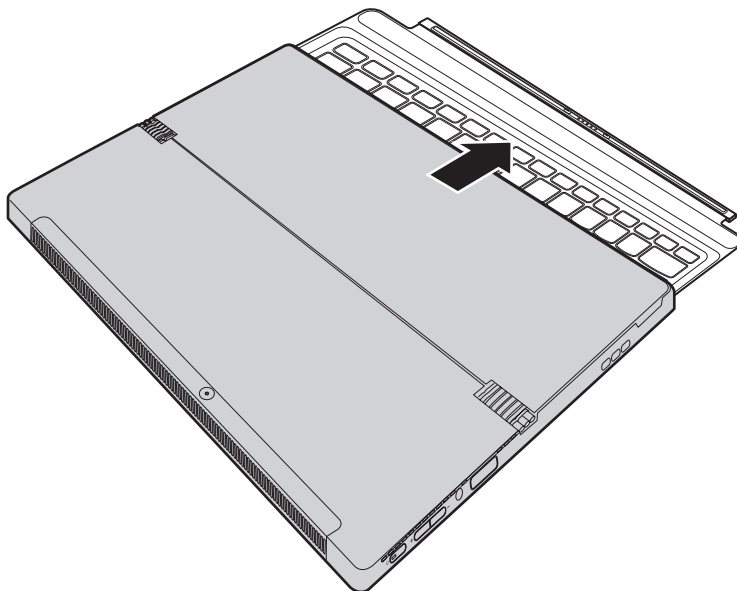
## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

### ■ Combinatie van tablet en toetsenborddock

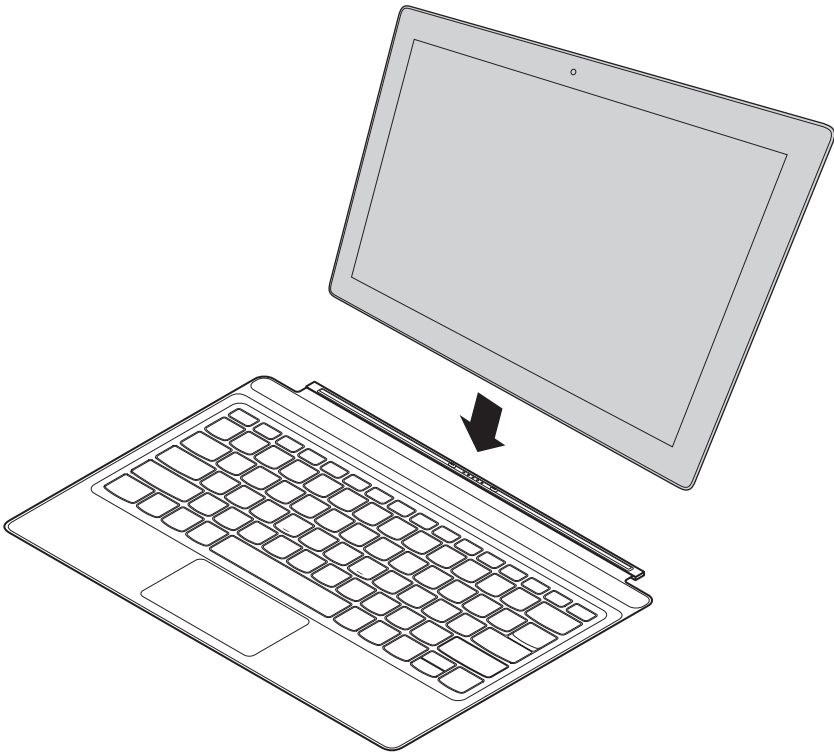
De Lenovo MIIX 520-12IKB/MIIX 520-12IKB LTE is meer dan alleen maar een tablet. Het toestel kan gecombineerd worden met een toetsenborddock en gebruikt worden als een notebookcomputer.

#### **De tablet bevestigen**

Breng de aansluiting van het toetsenborddock op een lijn met de tablet en maak de tablet vast in de richting van de pijl.



## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

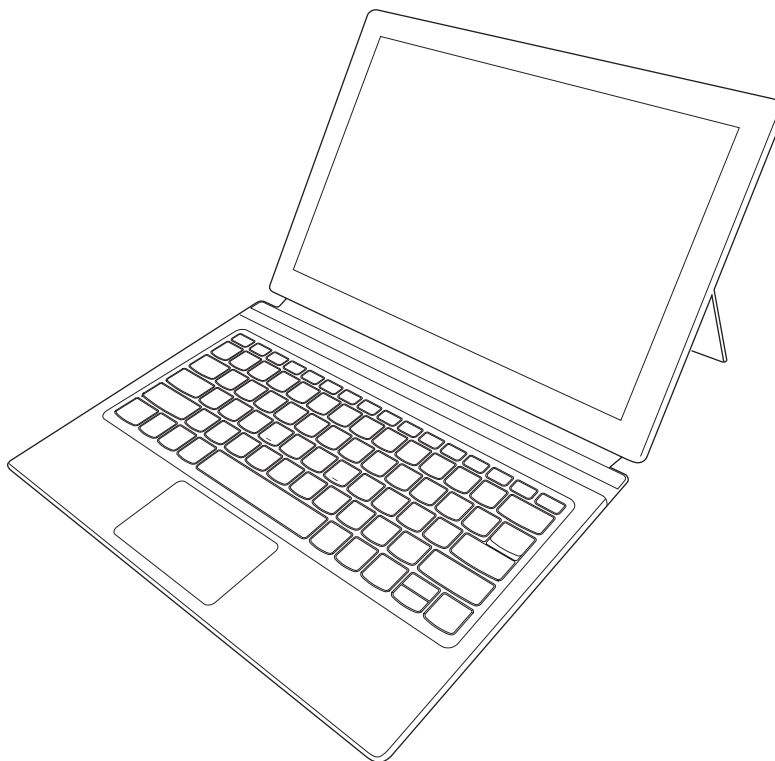


**Opmerking:** De lip van het toetsenborddock heeft een sterke magnetische kracht om eenvoudig en stevig verbinding te kunnen maken met de tablet.

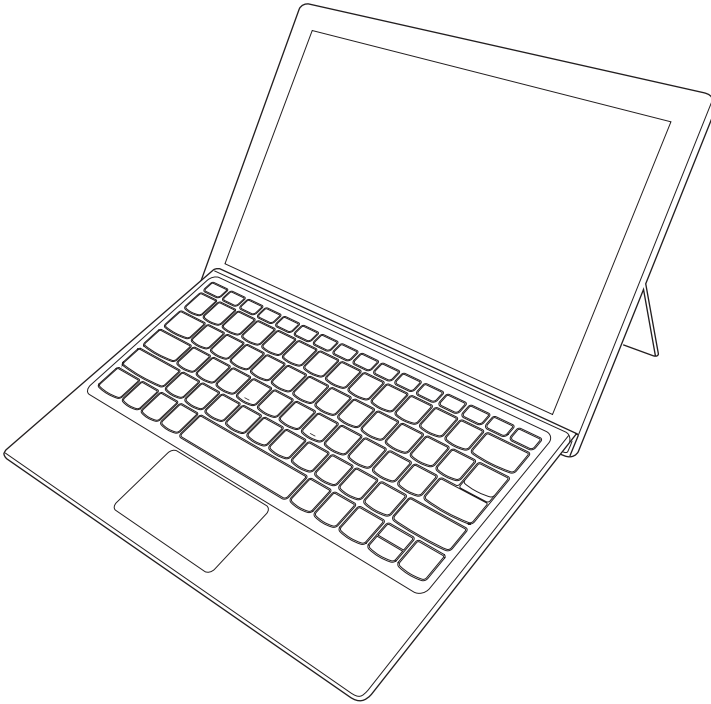
## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

### Positionering van de tablet en de toetsenbord-folio

Er zijn twee manieren om de tablet of toetsenbord-folio te positioneren. Kies zelf de positionering die u verkiest.



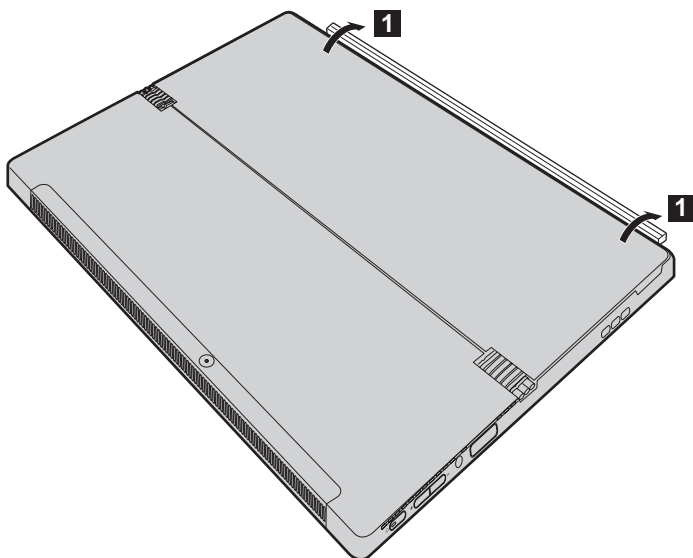
## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer



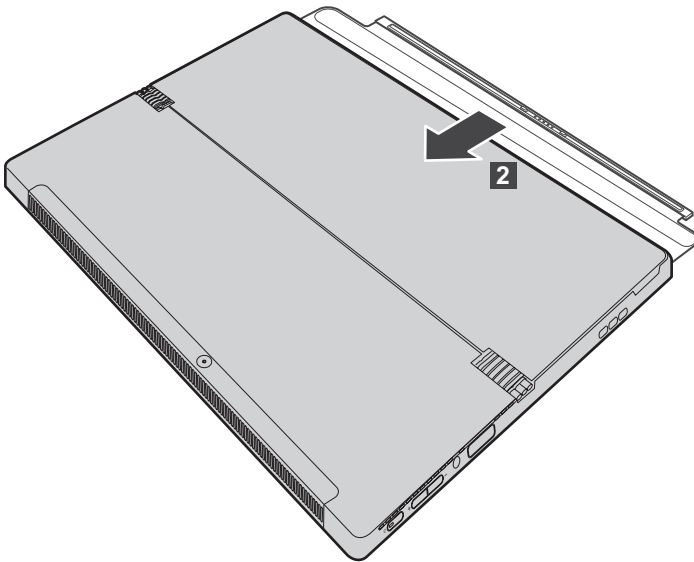
## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

### De tablet loskoppelen

Druk zoals aangegeven door pijl **1**, krachtig op beide uiteinden van de lip van het toetsenbordfolio om het los te maken van de tablet. Verwijder de tablet voorzichtig in de richting van pijl **2**.



## Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer


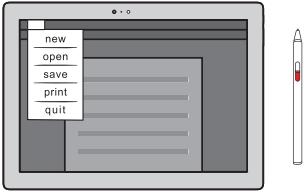
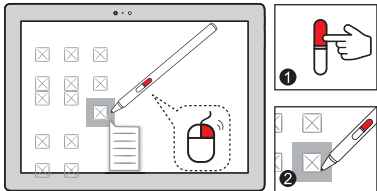
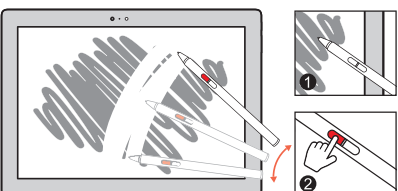
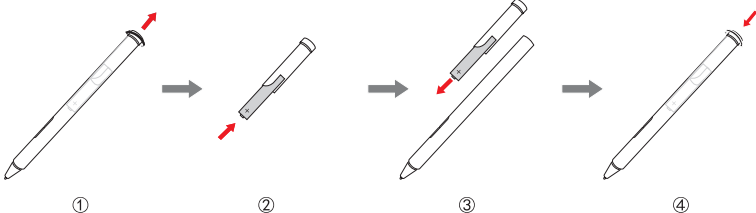


### Opmerkingen:

- Zorg ervoor dat de aansluiting niet beschadigd raakt bij het bevestigen of loskoppelen van de tablet.
- De bovenstaande afbeeldingen dienen louter als referentie. Zie het product zelf.

## ■ ■ De Lenovo Active Pen gebruiken (bij bepaalde modellen)

Bepaalde modellen zijn uitgerust met een Lenovo Active Pen, bekijk de volgende illustraties om ze te gebruiken.

Functies	
<b>Schrijven</b> 	<b>Het functie menu weergeven</b> Druk op de bovenknop van de actieve pen en houd deze ingedrukt tijdens het benaderen van het weergavescherm zodat de cursor verschijnt. 
<b>Rechtsklik-functie</b> Druk op de bovenste knop en klik vervolgens op het touchscreen. 	<b>Wissen</b> Druk op de onderste knop terwijl u schrijft. 
<b>De batterij vervangen</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>1</li><li>2</li><li>3</li><li>4</li></ol>	
<b>Opmerking:</b> Plaats de batterij zo in, dat de + en - polen op de batterij met de + en - polen in het batterijvak overeenkomen.	

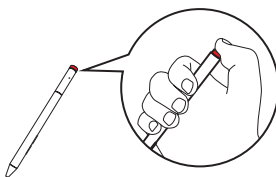


## ■ ■ De Lenovo Active Pen2 gebruiken (bij bepaalde modellen)

Bepaalde modellen zijn uitgerust met de Lenovo Active Pen2, die als een Lenovo Active Pen kan worden gebruikt, zie pagina 20 voor meer informatie over de functie van de Lenovo Active Pen. Als de koppeling gelukt is, zult u meer functies kunnen gebruiken.

### Koppelen

**Houd de Bluetooth-knop langer dan drie seconden ingedrukt om de koppelingsmodus te activeren.**



**Opmerking:** Let erop dat de Bluetooth-schakelaar van je computer op Aan staat voor het koppelen.

### Functies

#### Klikfunctie van de Bluetooth-knop

Afhankelijk van de vooraf geïnstalleerde app.



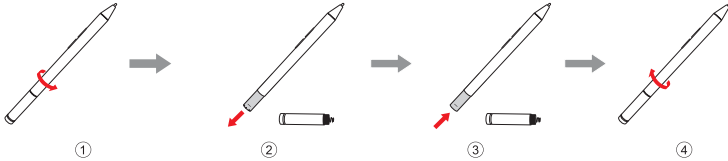
#### Dubbelklikfunctie van de Bluetooth-knop

Afhankelijk van de vooraf geïnstalleerde app.



# Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

## De batterij vervangen



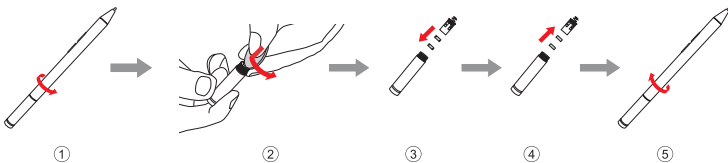
**Opmerking:** Plaats de batterij zo in, dat de + en – polen op de batterij met de + en – polen in het batterijvak overeenkomen.

## De achterste Bluetooth-modulebatterij vervangen

Als de batterij bijna leeg is, knippert het rode led-lampje.



De achterste Bluetooth-modulebatterij vervangen:



**Opmerking:** Selecteer de juiste schroevendraaier of munt voor verwijdering.

# Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

## ■ ■ Het besturingssysteem voor het eerst configureren

U moet het besturingssysteem mogelijk configureren als u het voor het eerst gebruikt. De onderstaande procedures kunnen deel uitmaken van het configuratieproces:


- Akkoord gaan met de licentieovereenkomst voor eindgebruikers
- De internetverbinding configureren
- Het besturingssysteem registreren
- Een gebruikersaccount aanmaken

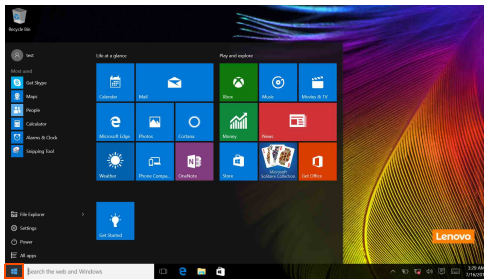
## ■ ■ Besturingssysteeminterfaces

### De terugkeer van het menu Start

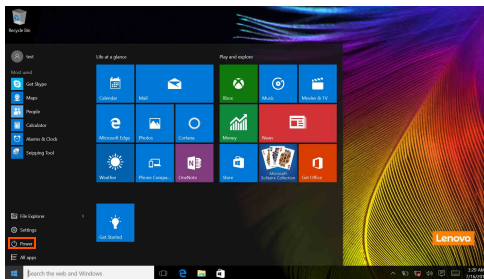
Windows 10 beschikt over een krachtig en handig startmenu.

Voer een van de volgende handelingen uit om het startmenu te openen:

- Als u in de linkeronderhoek de Start-knop selecteert, wordt het menu Start weergegeven.
- Druk op de Windows-toets  op het toetsenbord.



De aan/uit-knop bevindt zich in het menu Start. Selecteer deze om te kiezen om de computer uit te schakelen of opnieuw op te starten, of om de slaapstand te activeren.

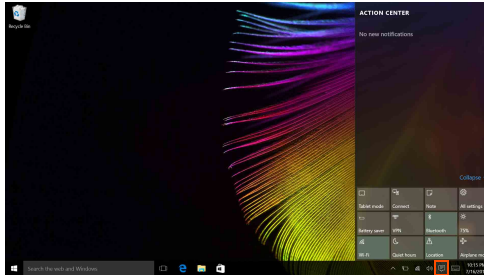


Het menu Start omvat alle geïnstalleerde apps en toont daarnaast ook de apps die u vaak gebruikt.

## Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

### Het Actiecentrum

Selecteer het pictogram van het Actiecentrum  op de taakbalk om het Actiecentrum weer te geven.




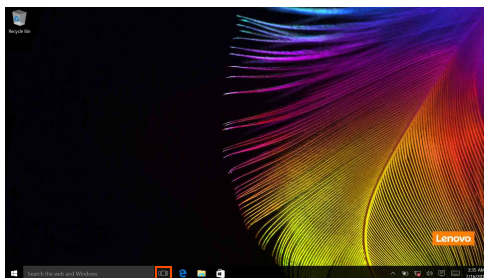
In het Actiecentrum kunt u belangrijke meldingen van Windows en uw apps bekijken. U kunt er ook snel algemene instellingen aanpassen.

### Task View (Taakweergave) op de taakbalk

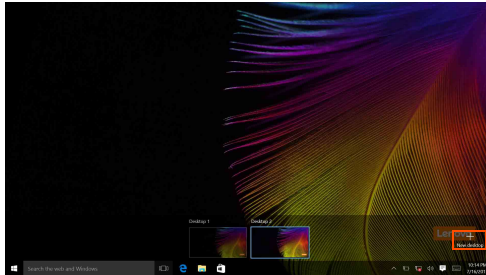
In Windows 10 kunt u een nieuw bureaublad toevoegen en tussen de verschillende bureaubladen schakelen.


Om een nieuw bureaublad toe te voegen, gaat u als volgt te werk:

- Selecteer het pictogram van de Task View (Taakweergave)  op de taakbalk.



- Selecteer **New desktop (Nieuw bureaublad)**.



Om tussen de bureaubladen te schakelen, selecteert u het pictogram van de Task View (Taakweergave)  en selecteert u vervolgens het gewenste bureaublad.

Het is ook mogelijk om apps te beheren in de multitaskingweergave:

- 1** Selecteer de knop van de Task View (Taakweergave) om alle geactiveerde apps weer te geven op het scherm.
- 2** Kies om de apps te openen of te sluiten.


### ■ ■ De slaapstand activeren of de computer uitschakelen —

Als u klaar bent met werken op de computer, kunt u de slaapstand activeren of de computer uitschakelen.

#### ■ De slaapstand activeren

Activeer de slaapstand op de computer als u er slechts voor een korte tijd van weg bent. Als de computer zich in de slaapstand bevindt, kunt u deze snel activeren en verder gebruiken. Zo kunt u het opstartproces overslaan.

Voer een van de volgende handelingen uit om de slaapstand te activeren:

- Druk op de aan/uit-knop.
- Selecteer de Start-knop en selecteer vervolgens **Aan/uit**  → **Slaapstand**.

**Opmerking:** Activeer de slaapstand op de computer voordat u deze verplaatst. Als u de computer verplaatst terwijl het hardeschijfstation draait, kan de harde schijf beschadigd raken, waardoor u gegevens kunt verliezen.

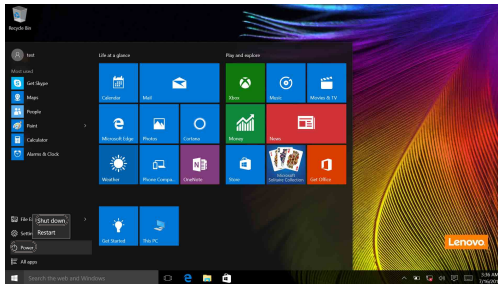
Doe het volgende om de computer uit slaapstand te halen:

- Druk op de aan/uit-knop.

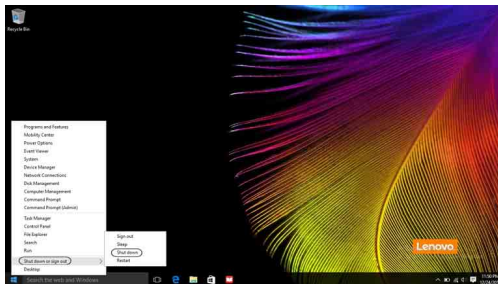
### ■ De computer uitschakelen

Schakel uw computer uit als u deze gedurende een lange periode niet zult gebruiken. Voer een van de volgende handelingen uit om de computer uit te schakelen:

- Selecteer de Start-knop en selecteer vervolgens **Aan/uit**  → **Afsluiten**.



- Klik met de rechtermuisknop op de Start-knop in de linkeronderhoek en selecteer **Afsluiten** of **afmelden** → **Afsluiten**.



## Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

### ■ ■ Bediening van het aanraakscherm

U kunt het scherm gebruiken als een tablet met het multi-touchscherm, of als een traditionele notebookcomputer met het toetsenbord en touchpad.

#### ■ Multi-touchgebaren

U kunt het scherm aanraken met een of meerdere vingertoppen om verschillende taken uit te voeren.

Vaak gebruikte gebaren	Uitgevoerde taken
<p><b>Tikken</b> Tik één keer op een item.</p> 	<p>Hiermee kunt u een handeling uitvoeren, zoals een app starten, een koppeling openen of een opdracht uitvoeren. Deze functie is gelijkaardig aan het gebruik van de linkermuisknop.</p>
<p><b>Ingedrukt houden</b> Druk met uw vinger op de gewenste functie en laat deze even rusten.</p> 	<p>Hiermee krijgt u gedetailleerde informatie te zien voor u een actie selecteert of kunt u een menu met meer opties openen. Deze functie is gelijkaardig aan het gebruik van de rechtermuisknop.</p>



(vervolg)

Vaak gebruikte gebaren	Uitgevoerde taken
<p><b>Zoomen</b> Breng twee vingers dichterbij elkaar of beweeg ze uit elkaar terwijl u het scherm aanraakt.</p> 	<p>Hiermee kunt u in- of uitzoomen op visuele apps zoals afbeeldingen en kaarten. U kunt hiermee ook meteen naar het begin of einde van een lijst gaan.</p>
<p><b>Draaien</b> Plaats twee of meer vingers op een item en draai vervolgens met uw hand.</p> 	<p>Op die manier kunt u een object draaien (opmerking: niet alle items kunnen gedraaid worden; dit is afhankelijk van de app).</p>
<p><b>Verschuiven</b> Sleep uw vinger over het scherm.</p> 	<p>Hiermee kunt u door lijsten en pagina's pannen of scrollen. U kunt deze functie ook gebruiken om een object te verplaatsen of om te tekenen of te schrijven (afhankelijk van de app). Deze functie is gelijkaardig aan het ingedrukt houden van een muisknop om te pannen of te scrollen.</p>

## Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken


(vervolg)

Vaak gebruikte gebaren	Uitgevoerde taken
<p data-bbox="140 320 210 344"><b>Vegen</b></p> <p data-bbox="140 347 588 400">Start aan een willekeurige rand van het scherm en veeg vervolgens naar het midden toe.</p> 	<p data-bbox="610 411 1016 435">Door vanaf de linkerrand te vegen, kunt u:</p> <ul data-bbox="610 438 991 491" style="list-style-type: none"><li>• een app openen die momenteel op de achtergrond geactiveerd is.</li></ul> <p data-bbox="610 735 1021 788">Door vanaf de rechterrand te vegen, kunt u het Actiecentrum openen.</p>

### ■ ■ Verbinding maken met een draadloos netwerk




#### Draadloze verbinding inschakelen

Om na te gaan of de vliegmodus uitgeschakeld is, gaat u naar het bureaublad en controleert u het systeemvak.

Als het pictogram  weergegeven wordt in de rechteronderhoek, is de vliegmodus ingeschakeld. Is dit niet het geval, dan is de draadloze functie ingeschakeld.

**Opmerking:** De vliegmodus is standaard uitgeschakeld.

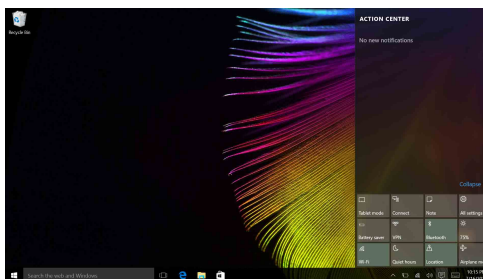
Als de vliegmodus ingeschakeld is, voert u een van de volgende handelingen uit om de draadloze functie te activeren:

- Druk op  om de vliegmodus uit te schakelen (op het toetsbord).
- Selecteer het pictogram  in de rechteronderhoek van het systeemvak om de netwerkconfiguratiepagina te openen.
- Selecteer **Instellingen**  → **Netwerk & Internet** → **Vliegmodus** om de netwerkconfiguratiepagina te openen. Zet vervolgens de schakelaar van de vliegmodus op **Uit**.

#### Verbinding maken met een draadloos netwerk

Na het inschakelen van de draadloze functies scant de computer naar beschikbare draadloze netwerken. Deze worden vervolgens weergegeven in de lijst met draadloze netwerken. Om verbinding te maken met een draadloos netwerk, klikt u op de naam van het netwerk in de lijst en klikt u vervolgens op **Verbinden**.

**Opmerking:** Voor sommige netwerken hebt u een netwerkbeveiligingssleutel of een wachtwoordzin nodig om verbinding te kunnen maken. Om verbinding te maken met dit type netwerk, vraagt u de beveiligingssleutel of de wachtwoordzin op bij de netwerkbeheerder of de internetprovider.



### ■ ■ Hulp krijgen van Windows

---

Als u problemen ervaart met het gebruik van het besturingssysteem, raadpleegt u de Windows-app Hulp vragen. Ga als volgt te werk om dit te openen:

- Selecteer de Start-knop en selecteer vervolgens **Hulp vragen** bij **Alle apps**.

# Hoofdstuk 3. Herstelsysteem

## ■ Inleiding

**Reset this PC (Deze pc resetten)** is een ingebouwde hersteltool waarmee gebruikers de originele staat van het besturingssysteem kunnen herstellen. Gegevens en belangrijke aanpassingen blijven behouden, dus moet er vooraf geen back-up gemaakt worden van belangrijke gegevens.

De volgende functies van **Reset this PC (Deze pc resetten)** kunnen geopend worden vanaf verschillende locaties in Windows:

### **Keep my files (Mijn bestanden behouden)**

Hiermee kunt u softwareproblemen verhelpen door de standaardconfiguratie te herstellen. Persoonlijke bestanden blijven behouden, maar de apps worden verwijderd en instellingen gaan verloren.

### **Remove everything (Alles verwijderen)**

Hiermee kunt u de computer voorbereiden om deze te recyclen of aan iemand anders te geven. De standaardconfiguratie, -gebruikersgegevens en -toepassingen worden hersteld.

## ■ **Reset this PC (Deze pc resetten) gebruiken**

**Reset this PC (Deze pc resetten)** kan op een van de volgende manieren gestart worden:

- Aan/uit-knop + volumeknop +:
  - Schakel de computer uit en wacht minstens vijf seconden.
  - Houd de volumeknop + ingedrukt en druk vervolgens op de aan/uit-knop tot het Novo Button-menu weergegeven wordt op het scherm.
  - Novo Button Menu → **System Recovery** → **Troubleshoot (Probleemoplossing)** → **Reset this PC (Deze pc resetten)**
- Instellingen Windows-pc:
  - Windows PC settings (Instellingen Windows-pc) → **Update&security (Update & Beveiliging)** → **Recovery (Herstel)** → **Reset this PC (Deze pc resetten)** → selecteer **Get started (Aan de slag)**.

Raadpleeg het bestand Windows Help en ondersteuning op uw computer voor verdere instructies.

### **Bij aankoop van mijn computer was er een exemplaar van Windows bijgeleverd. Hoe kan ik nagaan of dit exemplaar van Windows voorgeïnstalleerd werd door Lenovo?**

Op de buitenkant van de verpakking van uw computer vindt u een etiket met informatie over de configuratie ervan. Controleer de informatie naast **OS**. Als daar **Windows** of **WIN** gedrukt staat, werd het exemplaar van Windows voorgeïnstalleerd door Lenovo.

### **Wat is de herstellpartitie?**

Als er een versie van Windows 10 voorgeïnstalleerd is op uw computer, is er een herstellpartitie voorzien op het opslagapparaat van uw computer. Deze partitie bevat het beeldbestand van het voorgeïnstalleerde Windows-besturingssysteem. In geval van een systeemfout kunt u de functie 'Microsoft Windows opnieuw instellen' gebruiken om de fabrieksinstellingen van het besturingssysteem te herstellen.

**Opmerking:** De herstellpartitie heeft geen stationsletter en is niet toegankelijk via Windows Verkenner.

## Hoofdstuk 3. Herstelsysteem

### **Ik heb voorgeïnstalleerde software verwijderd, maar de vrije schijfruimte is niet gevoelig toegenomen.**

Mogelijk is er Compact-technologie geactiveerd voor het exemplaar van Windows dat op uw computer draait. Bij computers met een exemplaar van Windows waarvoor Compact-technologie geactiveerd is, is het merendeel van de bestanden van de voorgeïnstalleerde software geïnstalleerd op de herstelpartitie. Deze worden niet verwijderd als u de installatie van de software ongedaan maakt.

### **Wat gebeurt er als ik de herstelpartitie probeer te wissen of te wijzigen?**

#### **☉ Let op:**

- Verwijder of wijzig de herstelpartitie op een computer waarop Compact-technologie geactiveerd is *niet*.  
Als u de herstelpartitie verwijdert of wijzigt, lukt het mogelijk niet meer om de fabrieksinstellingen te herstellen voor Windows. Als u op een computer waarop Compact-technologie geactiveerd is de herstelpartitie verwijdert, is het mogelijk dat u Windows niet meer kunt opstarten.

### **Hoe kan ik nagaan of de Compact-technologie geactiveerd is voor het exemplaar van Windows dat op mijn computer geïnstalleerd is?**

De Compact-technologie is normaal geactiveerd voor exemplaren van Windows 10 Update die draaien op SSD- of eMMC-computermodellen. U kunt dit als volgt nagaan voor uw computer:

**1** Klik met de rechtermuisknop op de Start-knop in de linkeronderhoek en selecteer **Disk Management (Schijfbeheer)**.

**2** Het programma Disk Management (Schijfbeheer) start.

Als **Wim Boot** vermeld wordt bij de Windows-partitie (zoals hieronder afgebeeld), is de Compact-technologie geactiveerd voor uw exemplaar van Windows.



## Hoofdstuk 4. Probleemoplossing

### ■ ■ Veelgestelde vragen

---

Deze paragraaf vermeldt veelgestelde vragen per categorie.

#### ■ Informatie zoeken

##### **Welke veiligheidsmaatregelen moet ik opvolgen als ik mijn computer gebruik?**

De Lenovo *Gids met algemene en veiligheidsinformatie* die is meegeleverd bij uw computer bevat veiligheidsmaatregelen voor het gebruik van uw computer. Lees alle voorzorgsmaatregelen en volg ze op bij het gebruik.

##### **Waar kan ik de hardwarespecificaties van mijn computer vinden?**

U vindt de hardwarespecificaties voor uw computer terug in de **Companion**-app (of **Lenovo PC Manager**).

##### **Waar kan ik informatie over de garantie vinden?**

Voor gedetailleerde informatie over de garantie op dit apparaat kunt u de volgende website bezoeken: [support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

#### ■ Stuurprogramma's

##### **Waar kan ik besturingsprogramma's vinden voor de diverse hardwareapparaten van mijn computer?**

U kunt de nieuwste besturingsprogramma's downloaden van de Lenovo-klantenondersteuningswebsite.

#### ■ Hulp krijgen

##### **Hoe kan ik contact opnemen met de klantenservice?**

Zie dan "Hoofdstuk 3. Assistentie en service" in de Lenovo *Gids met algemene en veiligheidsinformatie*.

### ■ ■ Probleemoplossing

Als u uw probleem hier niet aantreft, zie dan Hoofdstuk 1. De volgende paragraaf beschrijft uitsluitend problemen die het niet nodig maken om te verwijzen naar de meer uitgebreide informatie in Hoofdstuk 1.

#### Schermproblemen

Er verschijnt niets op het scherm nadat ik de computer heb aangezet.

- Als het scherm zwart is, zorg er dan voor dat:
  - De netspanningsadapter is aangesloten op de computer en het stroomsnoer is ingeplugd in een functionerend elektrisch stopcontact.
  - De computer is ingeschakeld. Druk de aan/uit-knop in en houd deze ongeveer een seconde ingedrukt om te bevestigen.
  - Houd de aan/uit-knop acht seconden ingedrukt om het afsluiten van de computer te forceren. Druk vervolgens ongeveer een seconde op de aan/uit-knop om opnieuw op te starten.
- Als deze items goed zijn ingesteld en het scherm zwart blijft, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.

Het scherm wordt zwart terwijl de computer aan staat.

- Uw stroombeheer is ingeschakeld. Doe een van de volgende dingen om terug te keren uit de slaapstand:
  - Druk op een willekeurige toets op het toetsenbord.
  - Druk op de aan/uit-knop.

#### Slaapproblemen

De foutmelding van kritiek lage batterij verschijnt en de computer schakelt onmiddellijk uit.

- De batterij is bijna leeg. Sluit de netspanningsadapter aan op de computer.

De computer gaat onmiddellijk naar de slaapstand, nadat deze is aangezet.

- Zorg ervoor dat:
  - De accu is opgeladen.
  - De bedieningstemperatuur binnen het toegestane bereik ligt. Zie dan "Hoofdstuk 2. over gebruik en onderhoud" in de *Lenovo Gids met algemene en veiligheidsinformatie*.

**Opmerking:** Als de accu is opgeladen en de temperatuur binnen de toegestane waarden ligt, doet u het volgende:

- 1** Druk ongeveer een seconde op de aan/uit-knop om de computer op te starten.
- 2** Houd de aan/uit-knop acht seconden ingedrukt om afsluiten te forceren.
- 3** Druk ongeveer een seconde op de aan/uit-knop om opnieuw op te starten. Reset de computer vervolgens met behulp van het herstelsysteem **Reset this PC (Deze pc resetten)**. Als het probleem zich blijft voordoen, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.



De computer keert niet terug uit de slaapstand en de computer functioneert niet.

- Als de computer niet terugkeert uit de slaapstand, kan het zijn dat de batterij leeg is.
- Als uw computer in de slaapstand staat, sluit u de netspanningsadapter aan op de computer. Druk vervolgens op de aan/uit-knop.
- Als uw computer is uitgeschakeld, sluit u de netspanningsadapter aan op de computer. Druk vervolgens op de aan/uit-knop om de werking te hervatten.

**Opmerking:** Als het systeem nog steeds niet terugkeert uit de slaapmodus, uw systeem gestopt is met reageren, en u de computer niet kunt uitzetten, sluit u de computer geforceerd af (niet-opgeslagen gegevens kunnen verloren gaan). Houd de aan/uit-knop gedurende minstens acht seconden ingedrukt om het afsluiten van de computer te forceren.

### Schermpaneelproblemen

Het scherm is zwart.

- Doe het volgende:
  - Als u de netvoedingsadapter of de batterij gebruikt, drukt u op **F12** (op het toetsenbord) om het scherm helderder te maken.
  - Druk op de aan/uit-knop om te bevestigen dat de computer zich in de slaapstand bevindt.
  - Als het probleem aanhoudt, volgt u de oplossing voor het volgende probleem "Het scherm is onleesbaar of vervormd".

Het scherm is onleesbaar of vervormd.

- Zorg ervoor dat de schermresolutie en de kleurkwaliteit juist zijn ingesteld.

Er verschijnen onjuiste tekens op het scherm.

- Zijn het besturingssysteem en de programma's juist geïnstalleerd?  
Als ze correct geïnstalleerd en geconfigureerd zijn en als de accu opgeladen is en de temperatuur binnen de toegestane waarden ligt, doet u het volgende:
  - 1** Druk ongeveer een seconde op de aan/uit-knop om de computer op te starten.
  - 2** Houd de aan/uit-knop acht seconden ingedrukt om afsluiten te forceren.
  - 3** Druk ongeveer een seconde op de aan/uit-knop om opnieuw op te starten. Reset de computer vervolgens met behulp van het herstelsysteem **Reset this PC (Deze pc resetten)**.

Als het probleem zich blijft voordoen, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.

## Hoofdstuk 4. Probleemoplossing

### Geluidsproblemen

Geen geluid uit de luidsprekers is hoorbaar, zelfs wanneer het volume is ingeschakeld.

- Zorg ervoor dat:
  - De functie Mute (stil) uit staat.
  - De hoofdtelefoonaansluiting niet in gebruik is.
  - Luidsprekers zijn geselecteerd als het afspeelapparaat.

### Accuproblemen

Uw computer wordt afgesloten voordat het batterijstatuspictogram weergeeft dat de batterij leeg is.

-of-

De computer blijft werken terwijl het batterijstatuspictogram weergeeft dat de batterij leeg is.

- Laad de accu op.

### Een opstartprobleem

Het besturingssysteem Microsoft® Windows start niet op.

- Voor meer informatie, raadpleegt u "Herstelsysteem" op pagina 33.

### Problemen met het Herstelsysteem

Herstellen van systeempartitie naar fabrieksinstellingen mislukt.

- De systeempartitie (zoals de partitiegrootte of de schijfcapaciteit van C) is gewijzigd.

### Andere problemen

Uw computer reageert niet.

- Om uw computer uit te schakelen, houdt u de aan/uit-knop acht seconden of meer ingedrukt.

## Bijlage A. CRU-instructies

Customer Replaceable Units (CRU's) zijn onderdelen die kunnen worden gewijzigd of vervangen door de klant. Als een CRU defect raakt tijdens de garantieperiode, zal er aan de klant een vervangende CRU worden verstrekt. Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor het installeren van de self-service CRU's voor dit product. Gebruikers kunnen ook optional-service CRU's installeren; hiervoor zijn echter wel enige technische vaardigheden of hulpmiddelen vereist. Als alternatief kunt u optional-service CRU's laten installeren door een technicus onder de voorwaarden van het type garanteservice die van toepassing is in uw land of regio.

### **Opmerkingen:**

- De illustraties in deze handleiding kunnen afwijken van het eigenlijke product. Raadpleeg het product zelf.
- De CRU-service is alleen van toepassing voor bepaalde landen.

## Bijlage A. CRU-instructies

De volgende tabel bevat een lijst met CRU's voor uw computer en informeert u over waar u instructies voor vervanging kunt vinden.

### Self-service CRU's

	<b>Handleiding voor veiligheid, garantie en installatie</b>	<b>Gebruikershandleiding</b>
<b>Netspanningsadapter</b>	×	
<b>Lenovo Active Pen en Pen Holder (bij bepaalde modellen)</b>		×
<b>Lenovo Active Pen2 en Pen Holder (bij bepaalde modellen)</b>		×
<b>Toetsenbordfolio (bij bepaalde modellen)</b>		×

## Handelsmerken

Lenovo en het Lenovo-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Lenovo in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Microsoft en Windows zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten van Amerika en/of andere landen.

