

# Lenovo ideapad S530-13IWL

## Guide d'utilisation



**Lenovo**

**Première édition (Août 2018)**

**© Copyright Lenovo 2018.**

LIMITED AND RESTRICTED RIGHTS NOTICE: If data or software is delivered pursuant a General Services Administration "GSA" contract, use, reproduction, or disclosure is subject to restrictions set forth in Contract No. GS-35F-05925.

---

# Table des matières

## Chapitre 1. Consignes de sécurité . . . 1

À lire en premier . . . . .	1
Conditions nécessitant une intervention immédiate . . . . .	1
Maintenance et mises à niveau . . . . .	2
Boîtier d'alimentation . . . . .	3
Cordons et boîtiers d'alimentation . . . . .	4
Informations relatives à la sécurité du courant électrique . . . . .	5
Rallonges et périphériques connexes . . . . .	6
Périphériques externes . . . . .	6
Remarque générale sur la batterie . . . . .	7
Consigne relative à la batterie rechargeable intégrée . . . . .	7
Chaleur et ventilation des produits . . . . .	8
Ecran à cristaux liquides (LCD) . . . . .	8
Utilisation de casques ou d'écouteurs . . . . .	9
Consignes relatives aux composants en verre . . . . .	9
Consigne relative aux sacs plastiques . . . . .	9

## Chapitre 2. Présentation du produit . . . . . 11

Vue avant . . . . .	11
Affichage de base . . . . .	12
Vue du côté gauche . . . . .	13
Vue du côté droit . . . . .	14
Utiliser les touches spéciales . . . . .	15
Fonctions et spécifications . . . . .	16

## Chapitre 3. Opérations de base . . . . 17

Placez votre ordinateur en mode veille . . . . .	17
Démarrez l'utilitaire de configuration Lenovo . . . . .	17
Démarrer le menu de démarrage . . . . .	17
Changez l'ordre de démarrage dans l'utilitaire de configuration Lenovo . . . . .	17
Changez le menu de démarrage . . . . .	18
Modifier les paramètres des touches spéciales . . . . .	18
Activez ou désactivez la fonction Always on USB . . . . .	18

## Chapitre 4. Réinitialisation et restauration de Windows . . . . . 19

Options de récupération Windows 10 . . . . .	19
Restaurer à partir d'un point de restauration du système . . . . .	19
Réinitialiser l'ordinateur . . . . .	20
Utiliser un lecteur de récupération pour restaurer ou réinitialiser l'ordinateur . . . . .	20

## Chapitre 5. Informations sur l'accessibilité, l'ergonomie et la maintenance . . . . . 23

Accessibilité et confort . . . . .	23
Informations relatives à l'ergonomie . . . . .	23
Conseils d'entretien de base . . . . .	24
Nettoyage de l'ordinateur . . . . .	24

## Annexe A. Informations relatives à la conformité . . . . . 27

Sites Web Lenovo d'informations sur la conformité . . . . .	27
Informations relatives à l'environnement et au recyclage . . . . .	27
Informations sur le recyclage d'ordre général . . . . .	27
Informations sur le recyclage pour la Chine . . . . .	27
Déclarations relatives au recyclage pour le Japon . . . . .	27
Informations sur le recyclage pour le Brésil . . . . .	28
Informations sur le recyclage des piles et batteries pour l'Union européenne . . . . .	29
Informations DEEE importantes . . . . .	30
Directive RoHS (Restriction of Hazardous Substances) des différents pays et régions . . . . .	30
Informations sur les modèles ENERGY STAR . . . . .	34
Avis de classification pour l'exportation . . . . .	34
Avis sur les émissions électromagnétiques . . . . .	34
Déclaration de conformité de la Federal Communications Commission (FCC) du fournisseur . . . . .	34
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada pour la classe B . . . . .	35
Conformité aux directives de l'Union européenne . . . . .	35
Avis de conformité à la réglementation pour la classe B (Allemagne) . . . . .	36
Avis de conformité VCCI à la réglementation pour la classe B (Japon) . . . . .	36
Avis de conformité aux normes japonaises pour les produits qui se branchent sur les principaux blocs d'alimentation dont l'intensité mesurée est inférieure ou égale à 20 A par phase . . . . .	36
Consignes relatives au cordon d'alimentation pour le Japon . . . . .	36
Taiwan - Informations de maintenance pour les produits Lenovo . . . . .	37
Déclaration de précaution sur la vision pour Taiwan . . . . .	37

Notice relative aux fonctions audio pour le Brésil . . . . .	37
Marque de conformité pour l'Eurasie . . . . .	37
<b>Annexe B. Support . . . . .</b>	<b>39</b>
Avant de prendre contact avec Lenovo. . . . .	39
Assistance et services . . . . .	39
Site Web du support Lenovo . . . . .	39
Appeler Lenovo . . . . .	39
<b>Annexe C. Garantie Limitée</b>	
<b>Lenovo . . . . .</b>	<b>41</b>

Chapitre 1 - Dispositions Générales . . . . .	41
Chapitre 2 – Dispositions nationales particulières . . . . .	44
Chapitre 3 - Informations relatives au service prévu par la garantie . . . . .	46
Types de services prévus par la garantie . . . . .	47
Mise à jour supplémentaire au Chapitre 2 pour l'Australie (2017) . . . . .	48
Mise à jour supplémentaire au Chapitre 2 pour la Nouvelle-Zélande (2017) . . . . .	49
Marques . . . . .	li

---

# Chapitre 1. Consignes de sécurité

---

## À lire en premier

Les consignes qui suivent vous permettent d'utiliser votre ordinateur portable en toute sécurité. Suivez et conservez toutes les instructions fournies avec votre ordinateur. Les informations du présent document ne modifient pas les dispositions de votre contrat de vente ou de la Déclaration de Garantie.

La sécurité des clients est au cœur des préoccupations de Lenovo. Nos produits sont développés dans une optique de sécurité et d'efficacité. Cependant, les ordinateurs personnels sont des appareils électroniques. Les cordons et les boîtiers d'alimentation ainsi que les autres dispositifs présentent un danger potentiel pour la sécurité et peuvent provoquer des blessures ou des dommages matériels, notamment s'ils sont utilisés de façon incorrecte. Pour réduire ces risques, suivez les instructions accompagnant votre produit, respectez tous les avertissements figurant sur le produit ainsi que dans les instructions d'utilisation et lisez soigneusement les informations de ce document. Ce faisant, vous vous prémunirez contre les risques et vous renforcerez la sécurité de votre environnement de travail informatique.

**Remarque :** Ces informations comprennent des références aux blocs d'alimentation et aux piles et batteries. Outre les ordinateurs portables, certains produits (tels que des haut-parleurs et des écrans) sont dotés de boîtiers d'alimentation externes. Si vous possédez un tel produit, ces informations sont applicables. En outre, les produits informatiques contiennent une pile interne de la taille d'une pièce de monnaie qui fournit une alimentation à l'horloge système même lorsque l'ordinateur est débranché. Les consignes de sécurité concernant les piles s'appliquent donc à tous les produits informatiques.

---

## Conditions nécessitant une intervention immédiate

Un produit peut être endommagé en raison d'une mauvaise utilisation ou d'une négligence. Dans certains cas, il est possible que vous deviez cesser d'utiliser votre appareil et faire appel à un revendeur agréé pour qu'il l'inspecte ou le fasse réparer.

Comme pour tout appareil électronique, vous devez prêter une attention particulière au produit lors de sa mise sous tension. Dans de très rares cas, vous pourriez remarquer une odeur, de la fumée ou des étincelles émanant de votre produit. Il se peut également que vous entendiez des claquements, des craquements ou des sifflements. Cela peut signifier simplement qu'un composant électronique interne est tombé en panne en mode contrôlé sans conséquence pour votre sécurité. Mais cela peut aussi indiquer un danger potentiel. Ne prenez pas de risques et ne tentez pas de diagnostiquer vous-même l'incident. Pour obtenir de l'assistance, contactez le Centre de support client. Pour obtenir la liste des numéros de téléphone de l'assistance technique, accédez au site <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Inspectez fréquemment l'ordinateur et ses composants afin de détecter tout dommage, usure ou signe de danger. Si vous avez des doutes sur l'état d'un composant, n'utilisez pas le produit. Prenez contact avec le Centre de support client ou avec le fabricant du produit pour connaître les instructions à suivre pour inspecter le produit et le faire réparer si nécessaire.

Dans l'éventualité peu probable où vous constateriez l'une des manifestations décrites ci-après ou en cas d'incidents remettant en cause la sécurité d'utilisation, cessez d'utiliser le produit et débranchez-le de sa source d'alimentation et des lignes téléphoniques jusqu'à ce que vous ayez pu obtenir des instructions du Centre de support client.

- Cordons d'alimentation, prises, boîtiers d'alimentation, rallonges, dispositifs de protection contre les surtensions ou boîtiers d'alimentation fendus, cassés ou endommagés.
- Signes de surchauffe, fumée, étincelles.

- Batterie endommagée (par exemple, fentes, bosses ou plis), décharge de la batterie ou accumulation de substances étrangères sur la batterie.
- Craquement, sifflement, bruit sec ou odeur forte émanant du produit.
- Signes que du liquide a été renversé ou qu'un objet est tombé sur l'ordinateur, le cordon d'alimentation ou le boîtier d'alimentation.
- Exposition de l'ordinateur, du cordon d'alimentation ou du boîtier d'alimentation à l'eau.
- Chute du produit ou tout autre endommagement.
- Fonctionnement anormal du produit alors que vous suivez le mode d'emploi.

**Remarque :** Si vous constatez l'une de ces manifestations au niveau d'un produit autre que Lenovo (par exemple, une rallonge), cessez de l'utiliser tant que vous n'avez pas obtenu d'instructions auprès du fabricant ou que vous n'avez pas obtenu de produit de remplacement approprié.

---

## Maintenance et mises à niveau

Ne tentez pas de réparer un produit vous-même, à moins d'y avoir été invité par le Centre de support client ou la documentation. Faites uniquement appel à un prestataire de services ayant reçu l'agrément pour réparer ce produit en particulier.

**Remarque :** Certains composants de l'ordinateur peuvent être mis à niveau ou remplacés par le client. Les mises à niveau sont généralement appelées des options. Les composants de rechange dont l'installation par le client est approuvée sont appelés des unités remplaçables par l'utilisateur (CRU). Lenovo fournit une documentation qui contient des instructions indiquant dans quels cas le client peut installer des options ou remplacer des unités CRU. Vous devez suivre scrupuleusement toutes les instructions lorsque vous installez ou remplacez des composants. L'état hors tension d'un indicateur d'alimentation ne signifie pas obligatoirement que les niveaux de tension à l'intérieur d'un produit sont tous à zéro. Avant de retirer le couvercle d'un produit équipé d'un cordon d'alimentation, vérifiez toujours qu'il est hors tension et débranché de toute source d'alimentation. Si vous avez des questions ou des doutes, adressez-vous au centre de support.

Bien qu'il n'y ait plus de pièce en mouvement dans votre ordinateur une fois le cordon d'alimentation débranché, les avertissements suivants sont requis pour votre sécurité.



**ATTENTION :**  
Composants amovibles dangereux. N'approchez pas vos doigts ou toute autre partie du corps de l'appareil.

**ATTENTION :**



**Mettez l'ordinateur hors tension et patientez plusieurs minutes jusqu'à son refroidissement avant d'ouvrir le carter.**

## Boîtier d'alimentation



Ne retirez jamais le cache d'un bloc d'alimentation ou d'un autre composant portant l'étiquette suivante.



Les composants portant cette étiquette contiennent une tension, un courant électrique et des niveaux d'énergie dangereux. Aucune pièce ne peut être remplacée à l'intérieur de ces composants. Si vous pensez qu'un de ces composants présente un problème, contactez un technicien de maintenance.

---

## Cordons et boîtiers d'alimentation



**N'utilisez que les cordons et les boîtiers d'alimentation fournis par le fabricant du produit.**

Les cordons d'alimentation doivent être conformes aux normes de sécurité. En Allemagne, ils doivent être de type H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> ou modèle ultérieur. Dans les autres pays, utilisez les types de cordon appropriés.

**N'enroulez jamais un cordon d'alimentation autour du boîtier d'alimentation ou de tout autre objet. Une telle contrainte risque d'effilocher, de fissurer ou de plisser le cordon. Cela peut représenter un danger pour la sécurité.**

**Disposez toujours les cordons d'alimentation de manière à ce qu'ils ne soient pas piétinés, ni coincés.**

**Évitez d'exposer les cordons et les boîtiers d'alimentation à des liquides. Ainsi, ne laissez pas le cordon ou le boîtier d'alimentation à proximité d'éviers, de bassines, de toilettes ou sur des sols nettoyés avec des détergents liquides. Les liquides risquent de provoquer des courts-circuits, notamment si le cordon ou le boîtier d'alimentation ont été soumis à des contraintes résultant d'une mauvaise utilisation. Les liquides peuvent également entraîner une corrosion progressive des terminaisons du cordon d'alimentation et/ou des connecteurs susceptible de provoquer une surchauffe.**

**Assurez-vous que les connecteurs du cordon d'alimentation sont correctement branchés sur les prises.**

**N'utilisez pas de boîtiers d'alimentation présentant des signes de corrosion sur les broches d'entrée C.A. ou des signes de surchauffe (déformation du plastique, par exemple) sur les broches d'entrée C.A. ou à tout autre endroit.**

**N'utilisez pas de cordons d'alimentation qui semblent endommagés ou dont les broches montrent des signes de corrosion ou de surchauffe.**

**Pour empêcher toute surchauffe, ne couvrez pas le boîtier d'alimentation avec vêtement ou d'autres objets lorsque celui-ci est branché sur une prise électrique.**

## Informations relatives à la sécurité du courant électrique



Le courant électrique provenant de l'alimentation, du téléphone et des câbles de transmission peut présenter un danger.

Pour éviter tout risque de choc électrique :

- Évitez d'utiliser votre ordinateur pendant un orage.
- Ne manipulez aucun câble et n'effectuez aucune opération d'installation, d'entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.
- Branchez tous les cordons d'alimentation sur une prise de courant correctement câblée et mise à la terre.
- Branchez tous les équipements connectés à ce produit à des prises de courant correctement câblées.
- Dans la mesure du possible, n'utilisez qu'une seule main pour brancher et débrancher les câbles d'interface.
- Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.
- Avant de retirer le carter de l'unité, débranchez les cordons d'alimentation, la batterie et tous les câbles (sauf instruction contraire mentionnée dans les procédures d'installation et de configuration).
- N'utilisez pas votre ordinateur avant d'avoir correctement mis en place tous les boîtiers des composants internes. N'utilisez jamais l'ordinateur lorsque les composants et les circuits ne sont pas protégés.



Branchez et débranchez les câbles en suivant la procédure ci-dessous lorsque vous installez ou déplacez l'appareil, ou lorsque vous ouvrez les boîtiers de cet appareil ou des périphériques raccordés.

**Connexion :**

1. Mettez les unités hors tension.
2. Commencez par brancher tous les cordons sur les unités.
3. Branchez les câbles d'interface sur des connecteurs.
4. Branchez les cordons d'alimentation sur des prises.
5. Mettez les périphériques sous tension.

**Déconnexion :**

1. Mettez les unités hors tension.
2. Débranchez les cordons d'alimentation des prises.
3. Débranchez les câbles d'interface des connecteurs.
4. Débranchez tous les câbles des unités.

Le cordon d'alimentation doit être débranché de la prise murale ou de sa prise avant de procéder à l'installation des autres câbles électriques connectés à l'ordinateur.

Il ne peut être rebranché à la prise de courant murale ou à sa prise qu'une fois tous les autres câbles électriques connectés à l'ordinateur.



**Pendant un orage, ne procédez à aucun remplacement et veillez à ne pas connecter ou déconnecter le câble de la prise téléphonique murale.**

---

## Rallonges et périphériques connexes

Assurez-vous que les rallonges, les dispositifs de protection contre les surtensions, les boîtiers d'alimentation de secours et les multiprises que vous utilisez ont des caractéristiques de tension correspondant aux besoins électriques du produit. Ne surchargez jamais ces périphériques. Si vous utilisez des multiprises, la charge ne doit pas dépasser la tension d'entrée. Adressez-vous à un électricien pour en savoir plus ou si vous avez des questions concernant les charges de courant, les besoins en alimentation et les tensions d'entrée.

---

## Périphériques externes

### **ATTENTION :**

**Ne branchez ou ne débranchez pas de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB (Universal Serial Bus) et 1394 quand l'ordinateur est sous tension, car vous risqueriez de l'endommager. Afin d'éviter d'endommager les périphériques connectés, patientez au moins cinq secondes après la mise hors tension de l'ordinateur pour débrancher les périphériques externes.**

---

## Remarque générale sur la batterie



La compatibilité des batteries fournies par Lenovo en vue d'être utilisées avec votre produit a été testée. Ces batteries doivent être uniquement remplacées par des composants agréés. Une batterie autre que celle spécifiée par Lenovo ou une batterie démontée ou modifiée ne sera pas couverte par la garantie.

Toute utilisation ou manipulation inappropriée de la batterie peut provoquer une surchauffe, une fuite ou une explosion. Pour éviter tout risque de blessure, procédez comme suit :

- Ne tentez jamais d'ouvrir, de démonter ou de réparer une batterie.
- N'écrasez pas et ne percez pas la batterie.
- Ne provoquez pas un court-circuit de la batterie et ne l'exposez pas à l'eau ou à tout autre liquide.
- Tenez les enfants éloignés de la batterie.
- N'exposez pas la batterie au feu.

Arrêtez d'utiliser la batterie si elle est endommagée ou si vous remarquez qu'elle se décharge ou que des matériaux étrangers s'accumulent sur les plombs d'accus.

Stockez les batteries rechargeables ou les produits qui les contiennent à température ambiante, avec les batteries chargées à environ 30 à 50 % de leur capacité. Il est conseillé de charger les batteries environ une fois par an pour éviter tout risque de décharge excessive.

Ne la jetez pas à la poubelle ou à la décharge. Pour sa mise au rebut, reportez-vous à la réglementation en vigueur.

---

## Consigne relative à la batterie rechargeable intégrée



Ne tentez pas de remplacer ou de retirer la batterie interne rechargeable. Le remplacement de la batterie doit être réalisé par un technicien ou établissement de réparation agréé par Lenovo.

Rechargez uniquement la batterie en vous conformant strictement aux instructions fournies dans la documentation du produit.

Les services de réparation ou les techniciens Lenovo agréés recyclent les batteries conformément aux lois et réglementations du pays.

---

## Chaleur et ventilation des produits



Les ordinateurs, boîtiers d'alimentation et de nombreux accessoires peuvent générer de la chaleur lorsqu'ils sont sous tension et lorsque les batteries sont en charge. Les ordinateurs portables peuvent émettre une quantité importante de chaleur en raison de leur taille compacte. Respectez toujours ces précautions de base :

- Lorsque votre ordinateur est sous tension ou lorsque la batterie est en cours de charge, la base, le repose-poignets et d'autres pièces peuvent chauffer. Évitez de laisser vos mains, vos genoux ou toute autre partie de votre corps en contact prolongé avec une zone chaude de l'ordinateur. Lorsque vous utilisez le clavier, évitez de laisser trop longtemps vos mains sur le repose-mains. Votre ordinateur dégage de la chaleur en mode de fonctionnement normal. La quantité de chaleur dépend de l'activité du système et du niveau de charge de la batterie. Un contact prolongé avec votre peau, même à travers des vêtements, peut provoquer des lésions, voire des brûlures. Il est donc recommandé de cesser régulièrement d'utiliser le clavier en ne laissant plus vos mains sur le repose-mains et de ne pas utiliser le clavier pendant des périodes trop prolongées.
- N'utilisez pas votre ordinateur et ne chargez pas la batterie à proximité de matériaux inflammables ou dans des environnements explosifs.
- Votre produit est équipé d'ouvertures de ventilation, de ventilateurs et/ou de dissipateurs thermiques à des fins de sécurité, de confort et de fiabilité de fonctionnement. Vous risquez de bloquer ces dispositifs par inadvertance si vous placez le produit sur un lit, un canapé, un tapis ou toute autre surface souple. Vous ne devez jamais bloquer, couvrir ou désactiver ces dispositifs.
- Lorsque le boîtier d'alimentation est branché sur une prise de courant et qu'il est connecté à l'ordinateur, il dégage de la chaleur. Ne le mettez pas en contact avec une partie de votre corps lorsque vous l'utilisez. Ne l'utilisez jamais pour vous réchauffer. Un contact prolongé avec votre peau, même à travers des vêtements, risque de provoquer des brûlures.

Respectez toujours les précautions élémentaires suivantes pour assurer votre sécurité :

- Lorsque l'ordinateur est branché, ne retirez jamais son carter.
- Vérifiez régulièrement l'extérieur de l'ordinateur pour rechercher les éventuelles accumulations de poussière.
- Retirez la poussière qui se trouve dans les ventilateurs ou les orifices du panneau frontal. Si vous travaillez dans un environnement poussiéreux ou près d'un lieu de passage important, nettoyez plus souvent votre ordinateur.
- Ne réduisez pas et ne bloquez pas les ouvertures de ventilation.
- Afin d'éviter tout risque de surchauffe, n'utilisez pas l'ordinateur dans un meuble.
- La température de l'air circulant dans l'ordinateur ne doit pas dépasser 35 °C.

---

## Ecran à cristaux liquides (LCD)

### ATTENTION :

L'écran à cristaux liquides (LCD) est en verre. Suite à une manipulation incorrecte ou à une chute de l'ordinateur, il peut se briser et le fluide qu'il contient peut s'en échapper. En cas de contact accidentel de ce fluide avec les yeux ou les mains, lavez immédiatement les parties exposées à grande eau pendant au moins quinze minutes. Si des troubles apparaissent, consultez un médecin.

**Remarque** : Pour des produits dotés de lampes fluorescentes contenant du mercure (c-à-d. non DEL), la lampe fluorescente de l'écran à cristaux liquides (LCD) contient du mercure ; procédez à la mise au rebut conformément à la réglementation en vigueur dans votre pays.

---

## Utilisation de casques ou d'écouteurs

### ATTENTION :

**Une pression sonore excessive dans les casques ou les oreillettes peut entraîner une perte de l'audition. En réglant le volume au maximum, la tension de sortie dans le casque ou l'oreillette et le niveau de pression sonore augmentent. Afin de protéger votre audition, réglez l'égaliseur à un niveau approprié.**

L'utilisation prolongée d'un casque ou d'écouteurs à un volume élevé peut se révéler nocif si le débit du casque ou des écouteurs n'est pas conforme aux spécifications de la norme EN 50332-2. Le connecteur de sortie casque de votre ordinateur est conforme au sous-alinéa 7 de la norme NF EN 50332-2. Ces spécifications limitent la tension maximale de sortie efficace de la bande large de l'ordinateur à 150 mV. Pour vous protéger contre toute perte auditive, assurez-vous que les casques ou les écouteurs que vous utilisez sont également conformes aux spécifications de la norme NF EN 50332-2 (alinéa 7 des limites) concernant le voltage de bande large de 75 mV. Toute utilisation de casques non conformes aux spécifications de la norme NF EN 50332-2 peut se révéler dangereuse en raison des niveaux excessifs de pression acoustique.

Si votre ordinateur Lenovo est livré avec un casque ou des écouteurs, l'association de ces dispositifs à l'ordinateur respecte les spécifications de la norme NF EN 50332-1. Si vous utilisez d'autres casques ou écouteurs, assurez-vous qu'ils sont conformes aux spécifications de la norme NF EN 50332-1 (clause 6.5 relative aux valeurs de limitation). Toute utilisation de casques non conformes aux spécifications de la norme NF EN 50332-1 peut se révéler dangereuse en raison des niveaux excessifs de pression acoustique.

---

## Consignes relatives aux composants en verre

### ATTENTION :

**Certaines parties de votre produit peuvent être en verre. Si vous faites tomber le produit sur une surface dure, ou s'il subit un choc important, le verre pourrait casser. Si le verre est cassé, ne le touchez pas et n'essayez pas de l'enlever. N'utilisez plus le produit tant que le verre n'a pas été remplacé par le personnel de maintenance qualifié.**

---

## Consigne relative aux sacs plastiques



**DANGER**

**Les sacs en plastique peuvent être dangereux. Tenez-les à l'écart des bébés et des enfants afin d'éviter tout risque de suffocation.**



---

## Chapitre 2. Présentation du produit

---

### Vue avant

**Remarque** : Selon le modèle, l'ordinateur peut être un peu différent par rapport aux illustrations du guide d'utilisation.

**Attention** : Ne forcez pas l'écran de l'ordinateur à s'ouvrir à plus de 180 degrés par rapport à la position relative du clavier. Des dommages pourraient résulter en cas de forçement de l'écran de l'ordinateur au-delà de ce point.

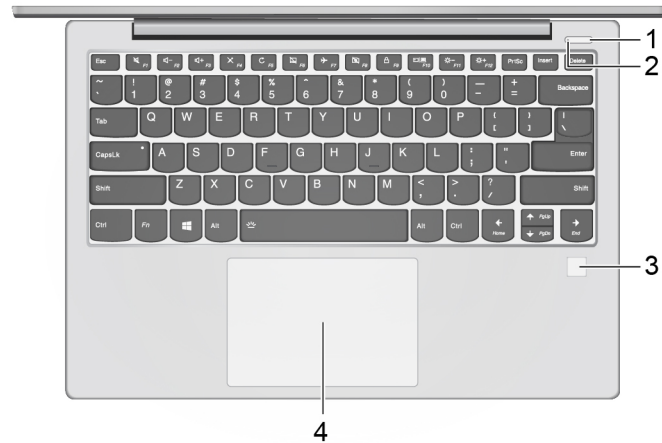


---

1. Caméra	Prenez des photos ou enregistrez des vidéos en cliquant sur <b>Caméra</b> à partir du menu Démarrer.
2. Voyant d'état de la caméra	Lorsque ce voyant est allumé, cela signifie que la caméra est en cours d'utilisation.
3. Microphones	Lorsqu'ils sont utilisés avec un programme apte à gérer les fonctions audio et voix, les microphones capturent le son et la voix.

---

## Affichage de base



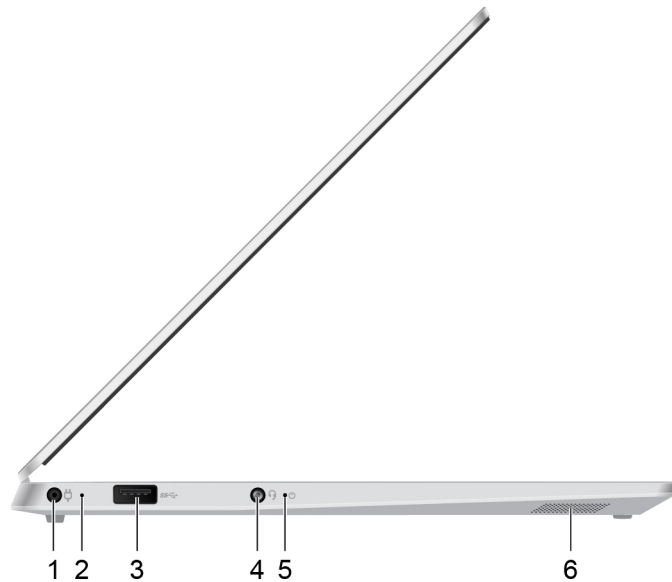
---

1. Bouton d'alimentation	<p>Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension et pour le mettre en mode veille.</p> <p>Pour éteindre l'ordinateur, ouvrez le menu Démarrer et cliquez sur <b>Marche/Arrêt</b>, et ensuite cliquez sur <b>Éteindre</b>.</p>
2. Voyant d'état du système	<p>Le voyant du bouton d'alimentation affiche l'état de l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Allumé</b> : L'ordinateur est allumé (alimentation par batterie 21%–100%).</li><li>• <b>Clignote rapidement</b> : L'ordinateur est allumé (alimentation par batterie 1%–20%).</li><li>• <b>Clignotement lent</b> : l'ordinateur est en mode veille.</li><li>• <b>Eteint</b> : l'ordinateur est éteint.</li></ul>
3. Lecteur d'empreintes digitales *	<p>Connectez-vous à votre ordinateur à l'aide de vos empreintes digitales enregistrées.</p>
4. Pavé tactile	<p>Effectuez des actions tactiles ainsi que toutes les fonctions d'une souris classique.</p>

---

\* sur certains modèles

## Vue du côté gauche



1. Connecteur d'alimentation	Connectez à l'alimentation CA via un boîtier d'alimentation CA.
2. Voyant d'état de l'alimentation	<p>Le voyant affiche l'état de l'alimentation de l'ordinateur et celui de la batterie.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Blanc</b> : connecté à l'alimentation CA (alimentation sur batterie 91 %–100%)</li><li>• <b>Ambre</b> : connecté à l'alimentation CA (alimentation sur batterie 1 %–90%)</li><li>• <b>Éteint</b> : non connecté à l'alimentation CA</li></ul>
3. Connecteur USB 3.1 Gen 1	Permet de connecter des périphériques USB compatibles, tels qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.
4. Connecteur audio	<p>Vous pouvez connecter vos écouteurs ou votre casque équipé(s) d'une prise 4 pôles de 3,5 mm au connecteur audio de votre ordinateur.</p> <p><b>Remarque</b> : Le microphone conventionnel n'est pas compatible.</p>
5. Voyant d'état du système	<p>L'indicateur à côté du connecteur audio indique le statut du système de votre ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Allumé</b> : L'ordinateur est allumé (alimentation par batterie 21 %–100%).</li><li>• <b>Clignote rapidement</b> : L'ordinateur est allumé (alimentation par batterie 1 %–20%).</li><li>• <b>Clignotement lent</b> : l'ordinateur est en mode veille.</li><li>• <b>Eteint</b> : l'ordinateur est éteint.</li></ul>
6. Haut-parleur	Lire le son.

## Vue du côté droit



1. Haut-parleur	Lire le son.
2. Bouton Novo	Quand l'ordinateur est éteint, insérez une aiguille ou un trombone déplié dans ce bouton pour ouvrir la fenêtre configuration BIOS, la fenêtre du menu démarrage ou la fenêtre de récupération du système.
3. Connecteur USB-C™	Connectez aux périphériques externes à l'aide des câbles compatibles. <b>ATTENTION :</b> <b>Ne pas connecter le boîtier d'alimentation CA à ce connecteur. Ce connecteur ne peut pas être utilisé pour fournir de l'alimentation à l'ordinateur.</b>
4. Un connecteur Always On USB 3.1 Gen 1	Utilisé pour charger les périphériques compatibles USB quand l'ordinateur est éteint ou en mode veille. Ce paramètre peut être activé ou désactivé dans l'utilitaire de configuration Lenovo. Voir « Activez ou désactivez la fonction Always on USB » à la page 18. <b>Remarque :</b> Si l'ordinateur n'est pas connecté à l'alimentation CA et l'alimentation par batterie restante est faible, le connecteur Always On USB 3.1 Gen 1 arrête le chargement des appareils connectés.
5. Connecteur HDMI™	Connectez à un périphérique digital audio compatible ou à un moniteur vidéo tel qu'une TV HD.

## Utiliser les touches spéciales

Les touches spéciales du clavier vous permettent de travailler plus aisément et plus efficacement. Pour savoir comment changer les paramètres des touches spéciales, consultez « Modifier les paramètres des touches spéciales » à la page 18.

Touches spéciales	Fonction
 F1	Activer ou désactiver les hauts-parleurs
 F2	Diminuer le volume du haut-parleur
 F3	Augmenter le volume du haut-parleur
 F4	Activer ou désactiver les micros
 F5	Recharger le bureau ou la page en cours
 F6	Activer ou désactiver le pavé tactile
 F7	Activer ou désactiver le mode avion
 F8	Activer ou désactiver l'appareil photo
 F9	Verrouiller ou déverrouiller l'écran
 F10	Gestion des écrans externes
 F11	Assombrir l'écran de l'ordinateur
 F12	Éclaircir l'écran de l'ordinateur

## Fonctions et spécifications

**Remarque** : Les spécifications peuvent changer sans préavis. Certaines spécifications sont spécifiques à un certain modèle et peuvent ne pas s'appliquer au modèle que vous venez d'acquérir.

Affichage	<ul style="list-style-type: none"><li>• Écran couleur avec technologie IPS (In-Plane Switching)</li><li>• Résolution : 1920 x 1080 pixels pour les modèles Full HD</li><li>• Taille : 330,2 mm</li></ul>
Module de mémoire	<ul style="list-style-type: none"><li>• Type : Faible alimentation Double vitesse de transfert 3 (LPDDR3)</li><li>• Capacité : 4 Go, 8 Go, ou 16 Go</li></ul>
Unité de stockage	<ul style="list-style-type: none"><li>• Type : Disque SSD</li><li>• Capacité : 128 Go, 256 Go, ou 512 Go</li></ul> <p><b>Remarque</b> : La capacité de stockage du périphérique affichée dans le système d'exploitation est généralement inférieure à la capacité nominale.</p>
Connecteurs et emplacements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un connecteur Always On USB 3.1 Gen 1</li><li>• Connecteur audio</li><li>• Port HDMI</li><li>• Connecteur d'alimentation</li><li>• Connecteur USB-C</li><li>• Connecteur USB 3.1 Gen 1</li></ul>
Fonctions sans fil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth (disponible sur certains modèles d'ordinateur)</li><li>• Réseau local sans fil</li></ul>
Dimensions	env. 308,3 mm x 211 mm x 14,8 mm (12,1 inches x 8,3 inches x 0,58 inches)
Poids	env. 1,25 kg (2,76 lb)
Bloc de batteries	<ul style="list-style-type: none"><li>• Type : batterie au lithium-polymère</li><li>• Nombre de cellules : quatre</li><li>• Capacité : 45 Wh</li></ul> <p><b>Remarque</b> : La capacité indiquée est une capacité indicative ou moyenne, telle qu'elle a été mesurée dans un environnement de test spécifique. Les capacités mesurées dans d'autres environnements peuvent différer mais ne seront pas inférieures à la capacité nominale (voir étiquette produit).</p>
Boîtier d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Input: 100-240 V c.a., 50-60 Hz</li><li>• Sortie : 20 V c.c</li><li>• Puissance : 65 W</li></ul>
Autres	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caméra</li><li>• Microphones</li><li>• Haut-parleurs</li></ul>

---

## Chapitre 3. Opérations de base

---

### Placez votre ordinateur en mode veille

Dans le coin cauche du bureau, cliquez sur **Démarrer** → **Marche/Arrêt** → **Veille**.

**Remarque** : Par défaut, pressez le bouton Marche/Arrêt ou fermez l'écran de l'ordinateur pour faire entrer l'ordinateur en mode veille.

Pour sortir l'ordinateur du mode veille, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.

---

### Démarrez l'utilitaire de configuration Lenovo

Éteignez l'ordinateur et insérez une aiguille ou un trombone déplié dans le bouton Novo. Ensuite, sélectionnez **BIOS Setup** depuis le bouton de menu Novo.

---

### Démarrer le menu de démarrage

Lorsque vous allumez ou redémarrez votre ordinateur, il est possible que vous ayez besoin de démarrer le menu de démarrage pour changer le périphérique d'amorçage de votre ordinateur.

Éteignez l'ordinateur et insérez une aiguille ou un trombone déplié dans le bouton Novo pour entrer dans le bouton de menu Novo. Sélectionnez **Boot Menu** sur le bouton de menu Novo.

À partir du menu de démarrage, vous pouvez modifier le périphérique d'amorçage avant d'appuyer sur entrée. Le changement est temporaire. Pour rendre ce changement permanent, changez l'ordre de démarrage dans l'utilitaire de configuration Lenovo.

---

### Changez l'ordre de démarrage dans l'utilitaire de configuration Lenovo

Vous devrez changer l'ordre de démarrage dans l'utilitaire de configuration Lenovo si vous désirez changer de façon permanente le périphérique d'amorçage pour votre ordinateur.

Étape 1. Démarrez l'utilitaire de configuration Lenovo.

Étape 2. Sélectionnez le menu **Boot**.L'ordre de démarrage est listé sous l'option **EFI**.

**Remarque** : Si le **Boot Mode** est réglé sur **Legacy Support**, l'ordre de démarrage du/des périphérique/s d'amorçage disponible/s est listé sous **Legacy**.

Étape 3. Utilisez les touches Haut et Bas pour sélectionner un périphérique d'amorçage. Utilisez les touches F5 ou F6 pour déplacer les périphériques d'amorçage vers le bas ou le haut. Le périphérique apparaissant en haut de la liste sera le périphérique d'amorçage par défaut au démarrage de l'ordinateur.

Étape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit saving changes**.

---

## Changez le menu de démarrage

Quand vous installez un système d'exploitation pour votre ordinateur, il se peut que vous deviez changer le mode de démarrage dans l'utilitaire de configuration Lenovo.

- Etape 1. Démarrez l'utilitaire de configuration Lenovo.
- Etape 2. Dans le menu de démarrage, changez le mode de démarrage en choisissant **UEFI** ou **Legacy Support**.
- Etape 3. Sélectionnez **Exit** → **Exit saving changes**.

---

## Modifier les paramètres des touches spéciales

- Etape 1. Démarrez l'utilitaire de configuration Lenovo.
- Etape 2. Dans l'utilitaire de configuration Lenovo, sélectionnez **Configuration** → **Hotkey Mode** et pressez Entrer. Ensuite, sélectionnez **Disabled** ou **Enabled** selon vos souhaits.
- Etape 3. Sélectionnez **Exit** → **Exit saving changes**.

---

## Activez ou désactivez la fonction Always on USB

Pour les ordinateurs Lenovo qui sont livrés avec des connecteurs Always on USB, vous pouvez activer ou désactiver la fonction « Always on » dans l'utilitaire de configuration Lenovo.

- Etape 1. Démarrez l'utilitaire de configuration Lenovo.
- Etape 2. Dans l'utilitaire de configuration Lenovo, sélectionnez **Configuration** → **Always On USB** et pressez Entrer. Ensuite, sélectionnez **Disabled** ou **Enabled** selon vos souhaits.
- Etape 3. Sélectionnez **Exit** → **Exit saving changes**.

**Remarque** : Quand l'ordinateur fonctionne sur l'alimentation par batterie et que vous avez besoin de charger des périphériques via le connecteur Always On USB et ceci même quand l'ordinateur est éteint ou en mode veille, effectuez l'action suivante :

1. Démarrez l'utilitaire de configuration Lenovo.
2. Dans l'utilitaire de configuration Lenovo, sélectionnez **Configuration** → **Always On USB** et pressez Entrer. Ensuite, sélectionnez **Enabled**.
3. Sélectionnez **Charge in Battery Mode** vers **Enabled**. L'option **Charge in Battery Mode** s'affiche uniquement quand **Always On USB** est activé.

---

## Chapitre 4. Réinitialisation et restauration de Windows

---

### Options de récupération Windows 10

Windows 10 offre plusieurs solutions pour restaurer ou réinitialiser votre ordinateur. Le tableau suivant vous aide à choisir la plus adaptée au problème rencontré sur votre ordinateur.

Incident	Choix possibles
Votre ordinateur ne fonctionne pas correctement après l'installation des applications, des pilotes, ou des mises à jour.	Procédez à la restauration à partir d'un point de restauration du système.
Votre ordinateur ne fonctionne pas correctement et vous n'en connaissez pas la cause.	Réinitialisez l'ordinateur.
Vous souhaitez recycler ou donner votre ordinateur.	Réinitialisez l'ordinateur.
Windows ne démarre pas correctement.	Utilisez un lecteur de récupération pour restaurer ou réinitialiser l'ordinateur.

### Restaurer à partir d'un point de restauration du système

Etape 1. Dans la zone de recherche du bureau Windows, recherchez et sélectionnez **Récupération**.

Etape 2. Sélectionnez **Ouvrir Restaurer le système → Suivant**.

Etape 3. Sélectionnez un point de restauration et ensuite sélectionnez **Suivant → Terminer**.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner **Rechercher les programmes concernés** pour vérifier les programmes et installation du pilote de périphérique associés à un point de restauration précis.

### Restauration du système Windows

Restauration du système est un outil fourni avec Windows 10. Il surveille les modifications apportées aux fichiers système de Windows et enregistre l'état du système comme point de restauration. Si votre ordinateur ne fonctionne pas correctement après l'installation des applications, des pilotes ou des mises à jour, vous pouvez revenir à votre système tel qu'il se trouvait à un point de restauration antérieur.

**Remarque :** Si vous revenez à un point de restauration du système antérieur, les données personnelles ne sont pas affectées.

L'outil Restauration du système crée des points de restauration :

- automatiquement (lorsqu'il détecte des modifications dans les fichiers système de Windows)
- à intervalles réguliers (définis par l'utilisateur)
- à tout moment (lancé manuellement par l'utilisateur)

**Remarque :** Pour que Restauration du système crée des points de restauration, la protection du système doit être activée sur le lecteur système.

### Créer manuellement un point de restauration du système

Vous pouvez utiliser la restauration du système Windows pour créer un point de restauration à tout moment.

Etape 1. Dans la zone de recherche de Windows 10, saisissez **Créer un point de restauration** et sélectionnez le résultat correspondant.

Etape 2. Sélectionnez l'onglet **Protection du système** puis sélectionnez **Créer**.

**Remarque :** La protection du système doit être activée pour le lecteur système (généralement l'unité C) de votre ordinateur avant de créer des points de restauration. Choisissez un lecteur, puis sélectionnez **Configurer** pour activer ou désactiver la protection du système.

## Réinitialiser l'ordinateur

Si votre ordinateur ne fonctionne pas correctement et vous ne savez pas pourquoi, vous pouvez le réinitialiser.

Etape 1. Ouvrez le menu Démarrer.

Etape 2. Cliquez sur **Paramètres** → **Mise à jour et sécurité** → **Récupération**, puis sélectionnez **Démarrer** sous **Réinitialiser ce PC**.

Etape 3. Sélectionnez une option.

Si vous souhaitez garder des fichiers personnels, sélectionnez **Conserver mes fichiers**.

Sinon, sélectionnez **Supprimer tout**.

**Remarque :** Si vous prévoyez de donner, recycler, ou vendre votre ordinateur, utilisez cette option et optez pour un nettoyage complet du lecteur. Cela peut prendre une heure ou plus, mais rend plus difficile la récupération par d'autres personnes de vos fichiers personnels.

## Utiliser un lecteur de récupération pour restaurer ou réinitialiser l'ordinateur

Pour les ordinateurs ne disposant pas de connecteur USB de Type A, il est nécessaire de se procurer un adaptateur (USB de Type C vers Type A) pour créer et utiliser un lecteur de récupération.

Même si Windows ne peut pas démarrer, vous pouvez utiliser un lecteur de récupération (créé au préalable) pour restaurer ou réinitialiser votre ordinateur.

Etape 1. Branchez le lecteur de récupération à l'ordinateur, redémarrez ce dernier et configurez-le pour un démarrage à partir du lecteur de récupération.

Etape 2. Sur l'écran **Choisir une option**, sélectionnez **Résolution des problèmes**.

Etape 3. Sélectionnez une option de récupération.

Choisissez **Options avancées** → **Restauration du système** pour restaurer l'ordinateur à un point de restauration du système.

Ou sélectionnez **Récupérer à partir d'un lecteur** pour réinitialiser l'ordinateur.

**Remarque :** Si vous n'avez pas choisi **Sauvegardez les fichiers système sur le lecteur de récupération** lors de la création du lecteur de récupération, l'option **Récupération à partir d'un lecteur** n'est pas disponible.

**Attention :** Tous les fichiers personnels créés sur votre ordinateur seront supprimés après la récupération à partir du lecteur.

## Créer un lecteur de récupération

Utilisez un lecteur USB (non fourni) pour créer un lecteur de récupération. Si Windows ne démarre pas, ce lecteur peut être utilisé pour résoudre les problèmes ou réinitialiser l'ordinateur.

Etape 1. Dans la zone de recherche de Windows 10, saisissez **Créer un lecteur de récupération** et sélectionnez le résultat correspondant.

**Remarque** : La fenêtre de recherche est située dans le coin inférieur gauche du bureau, près du bouton Démarrer.

Etape 2. Assurez-vous que **Sauvegardez les fichiers système sur le lecteur de récupération** est sélectionné puis sélectionnez **Suivant**.

Etape 3. Branchez un lecteur USB sur votre ordinateur, sélectionnez-le, puis sélectionnez **Suivant → Créer**.

**Attention** : Les fichiers antérieurs seront supprimés du lecteur. Sauvegardez vos fichiers personnels avant de l'utiliser pour créer un lecteur de récupération.

Lorsque le lecteur de récupération est créé, vous verrez peut-être une option **Supprimer la partition de récupération de votre PC**. Si vous souhaitez libérer de l'espace disque sur votre ordinateur, sélectionnez-le puis sélectionnez **Supprimer**. Sinon, sélectionnez **Terminer**.



---

## Chapitre 5. Informations sur l'accessibilité, l'ergonomie et la maintenance

---

### Accessibilité et confort

De bonnes pratiques ergonomiques sont importantes pour tirer le meilleur parti de votre ordinateur personnel et éviter toute sensation d'inconfort. Agencez votre bureau et votre matériel afin de l'adapter à vos besoins personnels et au type de travail que vous effectuez. En outre, des habitudes saines permettent d'optimiser les performances et d'obtenir un meilleur confort lors de l'utilisation de l'ordinateur.

Lenovo s'engage à fournir les informations et les technologies les plus récentes aux clients souffrant d'un handicap. Veuillez consulter les informations d'accessibilité, qui présentent nos initiatives dans ce domaine.

### Informations relatives à l'ergonomie

En voyage, votre environnement de travail change constamment. Pour vous aider à mieux travailler et à tirer le meilleur parti de votre ordinateur, nous vous rappelons quelques règles de base à observer lors de vos déplacements. L'éclairage et le siège que vous utilisez, par exemple, peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de vos performances et de votre confort.

L'exemple suivant présente un utilisateur en environnement de travail conventionnel. Même si vous ne vous trouvez pas dans cette situation, vous pouvez suivre la plupart de ces conseils. Prenez de bonnes habitudes, vous ne pourrez qu'en bénéficier.



#### Position générale

Changez de position de travail afin d'éviter de ressentir un sentiment d'inconfort si vous restez dans la même position pendant une période prolongée. De courtes mais fréquentes pauses vous permettent aussi d'éviter tout sentiment d'inconfort provenant de votre position de travail.

#### Affichage

Placez l'écran de manière à conserver une distance de vue confortable comprise entre 510 et 760 mm. Évitez la lumière éblouissante ou les reflets sur l'écran qui peuvent provenir de l'éclairage au plafond ou de sources de lumière extérieures. Nettoyez régulièrement l'écran et réglez la luminosité de façon à permettre une vision confortable. Appuyez sur les touches de raccourci correspondantes sur le clavier pour régler la luminosité de l'écran.

#### Position de la tête

Maintenez votre tête et votre cou dans une position confortable et neutre (verticale ou droite).

## Chaise

Utilisez une chaise à hauteur réglable qui supporte correctement votre dos. Réglez la chaise selon vos besoins.

## Position des bras et des mains

Si possible, utilisez les accoudoirs ou toute autre partie de votre plan de travail pour bénéficier d'un support pour vos bras. Gardez les avant-bras, les poignets et les mains dans une position souple (horizontale). Tapez délicatement sur les touches.

## Position des jambes

Gardez les cuisses parallèles au sol et les pieds à plat sur le sol ou le repose-pieds.

## En voyage ?

Il peut s'avérer difficile d'observer les règles d'ergonomie optimales lorsque vous utilisez l'ordinateur en dehors de votre bureau. Quel que soit l'environnement, essayez de tenir compte d'un maximum de conseils d'utilisation. Une assise correcte et un éclairage approprié, par exemple, vous aideront à conserver des niveaux de confort et de performances souhaitables.

## Fatigue oculaire ?

Les écrans de visualisation des ordinateurs portables Lenovo sont conçus pour satisfaire les normes les plus élevées ; ils offrent des images nettes et plus vraies que nature et un affichage large et lumineux qui optimise la visualisation des applications et le confort d'utilisation de votre ordinateur. Bien entendu, toute activité visuelle intense et soutenue peut provoquer une fatigue. Si vous avez des questions sur la fatigue visuelle et le manque de confort visuel, demandez des conseils à un spécialiste.

---

## Conseils d'entretien de base

- Conservez les emballages hors de portée des enfants pour éviter tout risque de suffocation.
- N'approchez pas l'ordinateur d'un aimant, d'un téléphone portable activé, d'un appareil électrique ou d'un haut-parleur (respectez une distance d'au moins 13 cm).
- Evitez d'exposer votre ordinateur à des températures extrêmes (inférieures à 5 °C ou supérieures à 35 °C).
- Evitez de placer des objets (même du papier) entre l'écran et le clavier ou sous le repose-mains.
- L'écran de l'ordinateur est conçu pour être ouvert et utilisé selon un angle légèrement supérieur à 90 degrés. N'ouvrez pas l'écran selon un angle de plus de 180 degrés. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager la charnière de l'ordinateur.
- Ne retournez pas l'ordinateur lorsque le boîtier d'alimentation est connecté afin de ne pas endommager la prise de ce dernier.
- Avant de déplacer votre ordinateur, veillez à enlever tout support et à débrancher toutes les unités ainsi que les cordons et les câbles.
- Pour soulever l'ordinateur portable ouvert, tenez-le par sa base. Ne le soulevez pas et ne le saisissez pas par l'écran.
- Évitez d'exposer directement votre ordinateur et ses périphériques aux grilles de ventilation d'un appareil pouvant générer des ions négatifs. Dans la mesure du possible, mettez votre ordinateur à la masse pour sécuriser la décharge électrostatique.

---

## Nettoyage de l'ordinateur

Il est conseillé de nettoyer régulièrement l'ordinateur de manière à protéger sa surface et à assurer son bon fonctionnement.

### **Nettoyage du carter de l'ordinateur**

Nettoyez-le en utilisant un chiffon non pelucheux imbibé d'une solution d'eau et de savon doux. N'utilisez pas de liquide directement sur le carter.

### **Nettoyage du clavier**

Nettoyez les touches une par une en utilisant un chiffon non pelucheux imbibé d'une solution d'eau et de savon doux. Si vous essuyez plusieurs touches à la fois, le chiffon risque d'accrocher une touche adjacente et de l'endommager. Evitez de vaporiser un produit de nettoyage directement sur le clavier. Pour enlever des miettes ou des poussières de dessous les touches, vous pouvez utiliser un soufflet pour appareil photo avec une brosse ou un sèche-cheveux en position froid.

### **Nettoyage de l'écran de l'ordinateur**

Les rayures, l'huile, la poussière et la lumière ultraviolette peuvent affecter les performances de l'écran de votre ordinateur. Essuyez délicatement l'écran avec un chiffon sec, doux et non-pelucheux. Si vous voyez une marque sur votre écran qui ressemble à une rayure, il peut s'agir d'une tache. Essuyez délicatement la tache avec un chiffon doux et sec. Si la tache est toujours présente, humidifiez un chiffon doux et non pelucheux avec de l'eau ou un nettoyant pour verres à lunette. N'utilisez cependant pas de liquides sur l'écran. Assurez-vous que l'écran de l'ordinateur est sec avant de le fermer.



---

## Annexe A. Informations relatives à la conformité

---

### Sites Web Lenovo d'informations sur la conformité

Les dernières informations en ligne sur la conformité et l'environnement sont disponibles sur les sites Web Lenovo d'informations sur la conformité.

- Pour consulter les informations relatives à la conformité, accédez à l'adresse <http://www.lenovo.com/compliance>
- Pour télécharger les déclarations environnementales, rendez-vous sur <https://www.lenovo.com/ecodeclaration>

---

### Informations relatives à l'environnement et au recyclage

#### Informations sur le recyclage d'ordre général

Lenovo encourage les propriétaires de matériel informatique (IT) à recycler leur matériel dès lors que celui-ci n'est plus utilisé. Lenovo propose une gamme de programmes et services concernant le recyclage du matériel informatique. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits Lenovo, consultez la page suivante :

<https://www.lenovo.com/recycling>

Les dernières informations relatives à l'environnement sur nos produits sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.lenovo.com/ecodeclaration>

#### Informations sur le recyclage pour la Chine

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入<http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>

#### Déclarations relatives au recyclage pour le Japon

##### Collecting and recycling a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at:

<https://www.lenovo.com/recycling/japan>

Conformément à la Loi pour la promotion de l'utilisation efficace des ressources, la collecte et le recyclage par le fabricant des ordinateurs et écrans familiaux ont commencé le 1er octobre 2003. Ce service est assuré gratuitement pour les ordinateurs familiaux vendus après le 1er octobre 2003. Pour plus d'informations, consultez le site suivant :

<https://www.lenovo.com/recycling/japan>

### **Disposing of Lenovo computer components**

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

### **Disposing of disused lithium batteries from Lenovo computers**

A button-shaped lithium battery is installed inside your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you need to replace it with a new one, contact your place of purchase or contact Lenovo for service. If you need to dispose of a disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase or an industrial-waste-disposal operator, and follow their instructions.

Disposal of a lithium battery must comply with local ordinances and regulations.

### **Disposing of a disused battery from Lenovo notebook computers**

Your Lenovo notebook computer has a lithium ion battery or a nickel metal hydride battery. If you are a company employee who uses a Lenovo notebook computer and need to dispose of a battery, contact the proper person in Lenovo sales, service, or marketing, and follow that person's instructions. You also can refer to the instructions at:

<https://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/>

If you use a Lenovo notebook computer at home and need to dispose of a battery, you must comply with local ordinances and regulations. You also can refer to the instructions at:

<https://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/>

## **Informations sur le recyclage pour le Brésil**

*Declarações de Reciclagem no Brasil*

*Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso*

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: [reciclar@lenovo.com](mailto:reciclar@lenovo.com), informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

## Informations sur le recyclage des piles et batteries pour l'Union européenne

EU



**Remarque :** Ce logo s'applique uniquement aux pays de l'Union Européenne (EU).

Les piles et batteries ou emballages des piles et batteries sont étiquetés conformément à la Directive Européenne 2006/66/CE sur les piles, les accumulateurs et les piles/accumulateurs usagés. Cette directive, applicable à l'ensemble de l'Union européenne, concerne la collecte et le recyclage des piles, batteries et accumulateurs usagés. Cette marque est apposée sur différentes piles et batteries pour indiquer que ces dernières ne doivent pas être jetées, mais récupérées en fin de vie, conformément à cette directive.

Conformément à la Directive européenne 2006/66/CE, cette étiquette est apposée sur les piles, batteries et accumulateurs pour indiquer qu'ils doivent être collectés séparément et recyclés en fin de vie. Par ailleurs, l'étiquette peut représenter le symbole chimique du métal contenu dans la batterie (Pb pour le plomb, Hg pour le mercure ou Cd pour le cadmium). Les utilisateurs de piles, batteries et accumulateurs ne doivent pas les mettre au rebut comme des déchets municipaux non triés, mais utiliser la structure de collecte mise à disposition des clients pour le retour, le recyclage et le traitement des piles, batteries et accumulateurs. La participation des clients est essentielle pour réduire tout effet potentiel des piles, batteries et accumulateurs sur l'environnement et la santé en raison de la présence possible de substances dangereuses dans ces équipements.

Avant de placer les équipements électriques et électroniques (EEE) dans des zones ou sites de collecte des déchets, l'utilisateur final des équipements contenant des batteries et/ou des accumulateurs doit retirer ces éléments en vue d'une mise au rebut distincte.

### Mise au rebut des batteries au lithium et des blocs de batterie des produits Lenovo

Une batterie au lithium à pile cellulaire peut être installée dans votre produit Lenovo. Vous trouverez davantage d'informations sur les batterie dans la documentation sur le produit. Si la batterie doit être remplacée, contactez votre revendeur ou Lenovo pour ce service. Si vous devez mettre au rebut une batterie au lithium, isolez-la avec une bande adhésive en vinyle, et contactez votre revendeur ou un fournisseur de services de mise au rebut et suivez leurs instructions.

### Mise au rebut des blocs de batterie des produits Lenovo

Votre périphérique Lenovo peut contenir un bloc de batteries au lithium-ion ou un bloc de batterie aux hydrures métalliques de nickel. Vous trouverez davantage d'informations sur le bloc de batteries dans la documentation sur le produit. Si vous devez mettre au rebut un bloc de batteries, isolez-le avec une bande adhésive en vinyle, et contactez le service commercial ou d'assistance de Lenovo, votre revendeur ou un fournisseur de services de mise au rebut et suivez leurs instructions. Vous pouvez également vous reporter aux instructions fournies dans le guide d'utilisation de votre produit.

Pour en savoir plus sur la collecte et le traitement appropriés, accédez à l'adresse suivante :

<https://www.lenovo.com/lenovo/environnement>

## Informations DEEE importantes



La marque DEEE sur les produits Lenovo s'applique aux pays soumis à la réglementation DEEE ainsi qu'aux réglementations relatives aux déchets électroniques (par exemple, la directive européenne DEEE, la réglementation relative à la gestion des déchets électroniques en Inde). Les appareils sont marqués conformément à la réglementation en vigueur en matière de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cette réglementation concerne la collecte et le recyclage des appareils usagés dans chaque zone géographique. Cette marque est apposée sur différents produits pour indiquer que ces derniers ne doivent pas être jetés, mais déposés dans les systèmes de collecte spécialement conçus pour récupérer les produits en fin de vie.

Les utilisateurs d'équipements électriques et électroniques (EEE) portant la marque DEEE, ne doivent pas mettre au rebut ces équipements comme des déchets municipaux non triés, mais ils doivent utiliser la structure de collecte mise à leur disposition pour le retour, le recyclage et la récupération des déchets d'équipements électriques et électroniques et pour réduire tout effet potentiel des équipements électriques et électroniques sur l'environnement et la santé en raison de la présence possible de substances dangereuses. Les équipements électriques et électroniques de Lenovo (EEE) peuvent contenir des pièces et des composants qui, arrivés en fin de vie, sont considérés comme des déchets dangereux.

Les équipements électriques et électroniques et les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) peuvent être livrés gratuitement sur le lieu de vente ou chez tout distributeur commercialisant des équipements électriques et électroniques et des DEEE de la même nature et fonction que les équipements électriques et électroniques usagés.

Pour plus d'informations sur les équipements portant la marque DEEE, consultez le site :

<https://www.lenovo.com/recycling>

### Informations sur les DEEE pour la Hongrie

A magyar törvények értelmében, a 197/2014 (VIII.1.) kormányrendelet 12. szakaszának (1)-(5) cikkében foglaltak szerint Lenovo mint gyártó állja a keletkező költségeket.

## Directive RoHS (Restriction of Hazardous Substances) des différents pays et régions

Les dernières informations relatives à l'environnement sur les produits Lenovo sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.lenovo.com/ecodeclaration>

### Directive RoHS pour l'Union européenne

Ce produit Lenovo et les accessoires fournis (câbles, cordons, etc.) sont conformes à la directive européenne 2011/65/UE relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (« RoHS recast » ou « RoHS 2 »).

Pour en savoir plus sur la conformité de Lenovo à la directive RoHS sur le plan mondial, consultez :

<https://www.lenovo.com/rohs-communication>

### **Directive RoHS pour la Turquie**

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

### **Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı**

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanmasına Dair Yönetmelik (AEEE)" direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

### **Directive RoHS pour l'Ukraine**

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

### **Directive RoHS pour l'Inde**

RoHS compliant as per E-Waste (Management) Rules.

### **Directive RoHS pour la Chine**

The information in the following table is applicable to products manufactured on or after January 1, 2015 for sale in the People's Republic of China.

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI) )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件	X	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
光驱	X	○	○	○	○	○
LCD 面板 (LED 背光源)	X	○	○	○	○	○
键盘	X	○	○	○	○	○
内存	X	○	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○
电源适配器	X	○	○	○	○	○
底壳、顶盖和扬声器	X	○	○	○	○	○

注：

本表依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 标准规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 标准规定的限量要求。标有“X”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。印刷电路板组件包括印刷电路板（PCB）及其组件、集成电路（IC）和连接器。某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件，请以实际购买机型为准。

图示：



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期限”（EPuP）符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用期限。

**Directive RoHS pour Taïwan**

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
印刷電路板組件	-	○	○	○	○	○
硬碟機	-	○	○	○	○	○
LCD面板 (LED背光源)	-	○	○	○	○	○
鍵盤	-	○	○	○	○	○
記憶體	-	○	○	○	○	○
電源供應器	-	○	○	○	○	○
底殼、頂蓋和喇叭	-	○	○	○	○	○
麥克風	-	○	○	○	○	○
攝影機	-	○	○	○	○	○
風扇	-	○	○	○	○	○
分離式電源線組	-	○	○	○	○	○
固態硬碟	-	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。            Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。            Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。            Note 3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

## Informations sur les modèles ENERGY STAR



ENERGY STAR® est un programme commun de l'agence américaine de protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency) et du département américain à l'énergie (U.S. Department of Energy) qui a pour but d'économiser de l'argent et de protéger l'environnement par le biais de produits et de pratiques efficaces.

Lenovo est fier d'offrir à ses clients des produits répondant aux normes fixées par le programme ENERGY STAR. Les ordinateurs Lenovo du/des type/s de machine 81J7, si le signe ENERGY STAR est apposé, ont été conçus et testés pour être conforme aux exigences du programme ENERGY STAR pour les ordinateurs.

En utilisant les produits labellisés ENERGY STAR et en profitant des fonctions de gestion de l'énergie de votre ordinateur, vous participez à l'effort de réduction de la consommation d'électricité. Une consommation réduite en électricité peut permettre des économies au niveau de votre budget, participe à la protection de l'environnement et réduit les émissions de gaz à effet de serre.

Pour plus d'informations sur ENERGY STAR, accédez au site Web :

<https://www.energystar.gov>

Lenovo vous encourage à utiliser l'énergie de façon efficace au quotidien. Pour vous y aider, Lenovo a prédéfini les fonctions de gestion de l'alimentation suivantes de sorte qu'elles s'activent dès que votre ordinateur est inactif pendant un certain temps :

Tableau 1. Paramètres d'économie d'énergie par défaut (Windows 10)

Mode de gestion de l'alimentation	Paramètres d'économie d'énergie (lorsque connecté)
Equilibrée	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arrêt de l'écran : après 10 minutes</li><li>• Mise en veille de l'ordinateur : après 30 minutes</li></ul>

Pour sortir votre ordinateur du mode veille, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt ou sur n'importe quelle autre touche du clavier.

---

### Avis de classification pour l'exportation

L'exportation de ce produit est sujette aux réglementations EAR (Export Administration Regulations) des Etats-Unis et porte le numéro de contrôle ECCN (Export Classification Control Number) 5A992.c. Il peut être réexporté à l'exception des pays sous embargo recensés dans la liste EAR E1.

---

### Avis sur les émissions électromagnétiques

### Déclaration de conformité de la Federal Communications Commission (FCC) du fournisseur

Les informations suivantes s'appliquent à Lenovo ideapad S530-13IWL, type de machine : 81J7.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:  
Lenovo (United States) Incorporated  
7001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
E-mail : FCC@lenovo.com



## **Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada pour la classe B**

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## **Conformité aux directives de l'Union européenne**

Contact UE : Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



**Directive EMC de l'Union Européenne** : le présent produit satisfait aux exigences en matière de protection énoncées dans la directive 2014/30/EU du Parlement européen et du Conseil relative au rapprochement des législations des États membres concernant la compatibilité électro-magnétique.

Ce produit respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils de traitement de l'information définies par la classe B de la norme européenne, harmonisées dans le cadre des Directives de conformité. Les exigences de catégorie B pour les équipements sont destinées à assurer une protection adéquate vis-à-vis des services de diffusion dans les environnements résidentiels.

**Directive relative aux équipements radio** : le présent produit satisfait aux exigences et normes essentielles applicables s'appliquant à la directive du Conseil européen sur les équipements radio 2014/53/EU concernant le rapprochement des législations des États membres relatives à la compatibilité

électromagnétique. Le texte complet de la déclaration européenne de conformité et des déclarations européennes concernant les modules sans fil est disponible aux adresses Internet suivantes :

- Pour les ordinateurs portables : <https://www.lenovo.com/eu-doc-notebooks>
- Pour les tablettes : <https://www.lenovo.com/eu-doc-tablets>

Lenovo décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette directive résultant d'une modification non recommandée du produit, y compris l'installation de cartes en option non Lenovo. Ce produit respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils de traitement de l'information définies par la classe B de la norme européenne, harmonisées dans le cadre des Directives de conformité. La conformité aux limites établies pour les équipements de classe B offre une garantie acceptable contre les interférences avec les appareils de communication sous licence dans les zones résidentielles.

## Avis de conformité à la réglementation pour la classe B (Allemagne)

### Hinweis zur Einhaltung der Klasse B zur elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EU Richtlinie 2014/30/EU, der EU Richtlinie 2014/53/EU Artikel 3.1b), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

## Avis de conformité VCCI à la réglementation pour la classe B (Japon)

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Avis de conformité aux normes japonaises pour les produits qui se branchent sur les principaux blocs d'alimentation dont l'intensité mesurée est inférieure ou égale à 20 A par phase

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制  
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

## Consignes relatives au cordon d'alimentation pour le Japon

The ac power cord shipped with your product can be used only for this specific product. Do not use the ac power cord for other devices.

本製品およびオプションに電源コード・セットが付属する場合は、それぞれ専用のものでありますので他の電気機器には使用しないでください。

---

## Taiwan - Informations de maintenance pour les produits Lenovo

委製商/進口商名稱: 荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司

進口商地址: 台北市中山區北安路780號7樓

進口商電話: 0800-000-702 (代表號)

---

## Déclaration de précaution sur la vision pour Taïwan

警語：使用過度恐傷害視力

注意事項：

- 使用30分鐘請休息10分鐘。
- 2歲以下幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

---

## Notice relative aux fonctions audio pour le Brésil

Ouvrir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

---

## Marque de conformité pour l'Eurasie





---

## Annexe B. Support

Ce chapitre fournit des informations concernant l'aide et le support Lenovo.

---

### Avant de prendre contact avec Lenovo

Vérifiez que vous avez téléchargé les dernières mises à jours pour les pilotes et le système et enregistrez les informations de votre ordinateur obtenues avant d'appeler. Avant d'appeler notre centre d'assistance, veuillez vous munir des informations suivantes.

- Type et modèle de machine
- Numéro de série de votre ordinateur
- Description de l'incident survenu
- Libellé exact des messages d'erreur
- Informations liées à la configuration matérielle et logicielle du système

---

### Assistance et services

Si vous avez besoin d'une aide, d'un service, d'une assistance technique, ou que vous voulez obtenir plus d'informations sur les produits Lenovo, de nombreuses sources Lenovo sont à votre disposition.

Vous trouverez des informations concernant votre ordinateur et ses logiciels préinstallés (le cas échéant) dans la documentation accompagnant votre ordinateur ou sur le site Web de support Lenovo à l'adresse <https://support.lenovo.com>.

### Site Web du support Lenovo

Des informations relatives au support technique sont disponibles sur le site Web du support Lenovo à l'adresse suivante : <https://support.lenovo.com>.

### Appeler Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre un incident par vous-même et si vous avez tout de même besoin d'aide, vous pouvez, pendant la période de garantie, obtenir de l'aide et des informations par téléphone auprès du Centre de support client. Les services suivants sont disponibles pendant la période de garantie:

- Identification des problèmes : du personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle Lenovo: s'il s'avère que le problème provient du produit Lenovo sous garantie, un technicien qualifié est à votre disposition pour assurer le niveau de service adéquat.
- Gestion de modifications techniques : il est parfois possible que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques (EC) applicables à votre matériel.

Les éléments suivants ne sont pas couverts par la garantie :

- Remplacement ou utilisation de pièces non fabriquées pour ou par Lenovo, ou pièces non garanties par Lenovo
- L'identification des problèmes d'origine logicielle
- Configuration du UEFI BIOS lors d'une installation ou d'une mise à niveau
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique
- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation réseau (NOS)

- Installation et la maintenance des programmes

Si possible, munissez-vous de votre ordinateur pendant la communication. Avant d'effectuer l'appel, vérifiez que vous avez téléchargé les pilotes les plus récents et les dernières mises à jour système, exécuté les tests de diagnostic et noté les informations nécessaires. Avant d'appeler notre service d'assistance, munissez-vous des informations suivantes :

- Type et modèle de machine
- Numéros de série de votre ordinateur
- Description de l'incident survenu
- Libellé exact des messages d'erreur
- Informations liées à la configuration matérielle et logicielle du système

### **Numéros de téléphone**

Pour la liste des numéros de téléphone du Support Lenovo pour votre pays ou région, rendez-vous sur <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>

**Remarque** : Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

---

## Annexe C. Garantie Limitée Lenovo

L505-0010-02 08/2011

La Garantie Lenovo comprend les chapitres suivants :

- Chapitre 1 – Dispositions générales
- Partie 2 – Conditions spécifiques par pays (voir aussi les « mises à jours supplémentaires de la partie 2 » à la page 48 à la fin de la garantie)
- Chapitre 3 – Informations relatives au service prévu par la garantie

Les dispositions du second chapitre remplacent ou modifient les dispositions du premier chapitre tel que spécifié pour chaque pays.

---

### Chapitre 1 - Dispositions Générales

La Garantie limitée Lenovo s'applique uniquement aux produits matériels Lenovo que vous avez achetés pour votre propre usage et non pour la revente.

La présente Garantie Limitée Lenovo est disponible en d'autres langues à l'adresse [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

#### Étendue de la présente garantie

Lenovo garantit que chaque produit matériel Lenovo que vous achetez est exempt de défaut matériel ou de fabrication, en utilisation normale, pendant la période de garantie. La période de garantie du produit débute à la date d'achat indiquée sur le reçu ou sur la facture, sauf mention différente de Lenovo. La période de garantie et le type de service prévu par la garantie s'appliquant à votre produit sont définis dans le « Chapitre 3– Informations relatives au service prévu par la garantie » ci-dessous. La présente garantie s'applique uniquement aux produits commercialisés dans le pays ou la région d'achat.

CETTE GARANTIE EST VOTRE SEULE GARANTIE. ELLE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, ET DE FAÇON NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, AUQUEL CAS, L'EXCLUSION CI-DESSUS NE VOUS SERA PAS APPLICABLE. LA PORTEE DE CES GARANTIES ET LEUR DUREE SERONT ALORS CELLES REQUISES PAR LA LOI ET LEUR DUREE SERA LIMITEE A LA PERIODE DE GARANTIE. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DUREE DES GARANTIES IMPLICITES, AUQUEL CAS, LA LIMITATION DE DUREE CI-DESSUS NE VOUS SERA PAS APPLICABLE.

#### Procédure d'obtention du service prévu par la Garantie

Si le produit ne fonctionne pas tel que le prévoit la garantie, pendant la période de garantie, prenez contact avec Lenovo ou un Prestataire de services agréé Lenovo pour obtenir le service prévu par la garantie. La liste des Prestataires de services agréés et de leurs numéros de téléphone est disponible à l'adresse suivante : [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Le service prévu par la garantie peut ne pas être disponible sur tous les sites et peut différer d'un site à un autre. Des frais peuvent être appliqués hors d'une zone de service normale d'un Prestataire de services. Contactez un Prestataire de services local pour obtenir des informations spécifiques à votre site.

## **Responsabilités du client dans le cadre du service prévu par la Garantie**

Avant que le service prévu par la garantie puisse être fourni, vous devez :

- suivre les procédures de demande de service indiquées par le Prestataire de services ;
- sauvegarder ou sécuriser tous les logiciels et toutes les données contenus dans le produit ;
- fournir au Prestataire de services toutes les clés et tous les mots de passe système ;
- fournir au Prestataire de services un accès suffisant, libre et sécurisé à vos installations, afin de lui permettre d'effectuer le service ;
- supprimer toutes les données, y compris les informations confidentielles et les informations personnelles du produit ou, si vous ne pouvez pas supprimer de telles informations, les modifier afin d'en empêcher l'accès par un tiers ou les modifier de façon à ce qu'elles ne constituent plus des données personnelles en vertu de la loi applicable. Le Prestataire de services ne sera tenu responsable d'aucune perte ou divulgation des données, y compris des informations confidentielles ou des informations personnelles, contenues dans un produit retourné ou accédé dans le cadre du service prévu par la garantie ;
- retirer tous les dispositifs et toutes les pièces, options, modifications et adjonctions, qui ne sont pas couverts par la garantie ;
- obtenir du propriétaire une autorisation permettant au Prestataire de services d'intervenir sur un produit ou une pièce dont vous n'êtes pas propriétaire.

## **Résolution d'incidents par votre Prestataire de services**

Lors d'une demande d'assistance à un Prestataire de services, vous devez suivre les procédures d'identification et de résolution d'incident spécifiées.

Le Prestataire de services va tenter de diagnostiquer et de résoudre votre problème au téléphone, par courrier électronique ou via une assistance à distance. Le Prestataire de services peut vous demander de télécharger et d'installer des mises à jour logicielles spécifiques.

Certains incidents peuvent être résolus à l'aide d'une pièce de remplacement que vous installez vous-même, appelée « unité remplaçable par l'utilisateur » ou « CRU ». Si tel est votre cas, le Prestataire de services vous envoie la CRU afin que vous l'installiez.

Si votre problème ne peut pas être résolu par téléphone ou à distance, à l'aide de l'application de mises à jour de logiciels ou de l'installation d'une CRU, le Prestataire de services organisera une intervention conforme au type de service de garantie indiqué pour le produit, dans le « Chapitre 3 – Informations relatives au service prévu par la garantie » ci-dessous.

Si le Prestataire de services détermine qu'il n'est pas en mesure de réparer le produit, il le remplacera par un produit dont les fonctionnalités seront au moins équivalentes.

Si le Prestataire de services détermine qu'il ne peut ni réparer ni remplacer le produit, votre seul recours au titre de la Garantie Limitée Lenovo sera de renvoyer le produit au site d'achat ou à Lenovo pour un remboursement équivalent au prix d'achat.

## **Remplacement des produits et des pièces**

Lorsque le service de garantie implique le remplacement d'un produit ou d'une pièce, le produit ou la pièce remplacé(e) devient la propriété de Lenovo et le produit ou la pièce de remplacement devient votre propriété. Seuls les produits ou les pièces Lenovo non modifié(e)s peuvent être remplacé(e)s. Le produit ou la pièce de remplacement peut ne pas être neuf/neuve, mais il/elle sera en bon état de marche et ses fonctions seront au moins équivalentes à celles du produit ou de la pièce d'origine. Le produit ou la pièce de remplacement sera garanti(e) en tenant compte de la période de garantie restante pour le produit d'origine.

## Utilisation des informations de contact personnelles

Si vous bénéficiez d'une intervention dans le cadre de la présente garantie, vous autorisez Lenovo à enregistrer, utiliser et traiter les informations sur le service fourni sous garantie ainsi que vos informations de contact, comprenant le nom, les numéros de téléphone, ainsi que les adresses postale et électronique. Lenovo est autorisée à utiliser ces informations pour fournir le service au titre de la présente garantie. Nous pouvons être amenés à vous contacter pour savoir si vous êtes satisfait de notre service de garantie ou pour vous communiquer les rappels de produit ou des questions de sécurité. A ces fins, vous autorisez Lenovo à transférer vos informations dans n'importe quel pays où l'entreprise intervient et vous autorisez Lenovo à fournir ces informations à des entités agissant pour son compte. Nous pouvons également avoir à les communiquer dans le cadre d'obligations légales. Les règles de confidentialité Lenovo sont disponibles à l'adresse [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com).

## Exclusions de la garantie

Cette garantie ne couvre pas :

- le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur d'un produit ;
- la perte ou la détérioration des données par un produit ;
- les logiciels, qu'ils soient fournis avec le produit ou installés ultérieurement ;
- les pannes ou les détériorations résultant d'une utilisation incorrecte, d'un mauvais traitement, d'un accident, d'une modification, d'une exploitation dans un environnement physique ou opérationnel inadapté, de catastrophes naturelles, de surtensions ou d'une maintenance inappropriée par vous-même, ou d'une utilisation qui n'est pas conforme à la documentation qui accompagne le produit ;
- tout dommage occasionné par un prestataire de services non-autorisé ;
- tout incident ou dommage causé par tout produit tiers, y compris les produits que Lenovo peut fournir avec ou intégrer à un produit Lenovo à votre demande ;
- tout support technique ou tout support d'une autre nature, telle que l'assistance sous forme de questions relatives à l'utilisation, à la configuration et à l'installation du produit ; et
- les produits ou les pièces qui comportent une étiquette d'identification modifiée ou desquels l'étiquette d'identification a été retirée.

## Limitation de responsabilité

Lenovo est responsable des dommages subis par votre produit ou de la perte de celui-ci uniquement lorsqu'il se trouve en la possession du Prestataire de services ou en transit, dans les cas où le Prestataire de services est responsable du transport.

Ni Lenovo ni le Prestataire de services ne seront tenus responsables de la perte ou de la divulgation des données, y compris des informations confidentielles ou des informations personnelles, contenues dans un produit.

NONOBTANT L'ECHEC DE L'OBJECTIF ESSENTIEL D'UN QUELCONQUE REMEDE AUX TERMES DES PRESENTES, LENOVO, SES FILIALES, SES FOURNISSEURS, REVENDEURS, OU PRESTATAIRES DE SERVICES NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DE CE QUI SUIT, MEME S'ILS ONT ETE AVISES DE CETTE EVENTUALITE ET CELA QUE LA RECLAMATION SE FONDE SUR UN CONTRAT, LA GARANTIE, UNE NEGLIGENCE, UNE RESPONSABILITE SANS FAUTE OU TOUTE AUTRE THEORIE : 1) LES RECLAMATIONS FORMEES PAR DES TIERS CONTRE VOUS POUR DOMMAGES-INTERETS ; 2) LES PERTES, LES DOMMAGES-INTERETS OU LA DIVULGATION DE VOS DONNEES ; 3) LES DOMMAGES-INTERETS SPECIAUX, ACCESSOIRES, PUNITIFS, INDIRECTS OU IMMATERIELS, Y COMPRIS, NOTAMMENT, LES PERTES DE PROFIT, DE REVENU, DE FONDS COMMERCIAL OU DES EPARGNES ANTICIPEES. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITE TOTALE DE LENOVO, SES FILIALES, FOURNISSEURS, REVENDEURS OU PRESTATAIRES DE SERVICES POUR DOMMAGES-INTERETS QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE NE POURRA DEPASSER LE MONTANT DES DOMMAGES DIRECTS REELLEMENT SUBIS, NI LE MONTANT PAYE POUR LE PRODUIT.

LES LIMITATIONS QUI PRECEDENT NE S'APPLIQUENT PAS AUX DOMMAGES CORPORELS (INCLUANT LE DECES) NI AUX DOMMAGES AUX BIENS MATERIELS, MOBILIERS OU IMMOBILIERS, POUR LESQUELS LENOVO EST LEGALEMENT RESPONSABLE.

CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE PREJUDICES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION QUI PRECEDE NE VOUS SERA PAS APPLICABLE.

Autres droits

LA PRESENTE GARANTIE VOUS CONFERE DES DROITS SPECIFIQUES. IL EST POSSIBLE QUE VOUS DETENIEZ D'AUTRES DROITS, DONT LA NATURE VARIE SELON LA LEGISLATION QUI VOUS EST APPLICABLE. VOUS POUVEZ EGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS CONFORMEMENT A UN ACCORD ECRIT AVEC LENOVO. AUCUN ELEMENT DE LA PRESENTE GARANTIE N'AFECTE LES DROITS LEGAUX, Y COMPRIS LES DROITS DES CONSOMMATEURS DANS LE CADRE DES LOIS ET REGLEMENTATIONS QUI REGISSENT LA VENTE DE BIENS DE CONSOMMATION ET QUI NE PEUVENT ETRE NI SUPPRIMEES NI LIMITEES PAR CONTRAT.

---

## Chapitre 2 – Dispositions nationales particulières

### Australie

« Lenovo » désigne Lenovo (Australie et Nouvelle-Zélande) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresse : Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Téléphone : +61 2 8003 8200. Courrier électronique : lensyd\_au@lenovo.com

Le paragraphe suivant remplace le même paragraphe du Chapitre 1 :

#### Étendue de la présente garantie

Lenovo garantit que chaque produit matériel que vous achetez est exempt de défaut matériel ou de fabrication, en utilisation et conditions normales, pendant la période de garantie. Si le produit est défaillant en raison d'un défaut couvert par la garantie et détecté pendant la période de garantie, Lenovo vous offre un recours au titre de la présente Garantie. La période de garantie du produit débute à la date de l'achat spécifiée sur le reçu ou sur la facture, sauf mention différente écrite de Lenovo. La période de garantie et le type de service prévu par la garantie s'appliquant à votre produit sont stipulés dans le « Chapitre 3 - Informations relatives au service prévu par la garantie ».

LES AVANTAGES AU TITRE DE LA PRESENTE GARANTIE COMPLETENT VOS DROITS ET RECOURS EN VERTU DE LA LOI, Y COMPRIS CEUX PREVUS PAR LA LOI AUSTRALIENNE DE PROTECTION DES CONSOMMATEURS.

Le paragraphe suivant remplace le même paragraphe du Chapitre 1 :

#### Remplacement des produits et des pièces

Lorsque le service de garantie implique le remplacement d'un produit ou d'une pièce, le produit ou la pièce remplacé(e) devient la propriété de Lenovo et le produit ou la pièce de remplacement devient votre propriété. Seuls les produits ou les pièces Lenovo non modifié(s) peuvent être remplacé(s). Le produit ou la pièce de remplacement peut ne pas être neuf/neuve, mais il/elle sera en bon état de marche et ses fonctions seront au moins équivalentes à celles du produit ou de la pièce d'origine. Le produit ou la pièce de remplacement sera garanti(e) en tenant compte de la période de garantie restante pour le produit d'origine. Les produits et les pièces retourné(s) dans le cadre d'une réparation peuvent être remplacé(s) par des produits ou des pièces réusiné(s) équivalent(s) au lieu d'être réparé(s). Les pièces réusinées peuvent être utilisées pour réparer le produit et la réparation du produit peut entraîner une perte de données, si le produit contient des données générées par l'utilisateur.

Le paragraphe suivant complète le même paragraphe du Chapitre 1 :

### **Utilisation des informations de contact personnelles**

Lenovo ne sera pas en mesure de fournir le service prévu par la présente garantie si vous refusez de fournir vos informations ou si vous ne souhaitez pas que nous transférions vos informations à nos agents ou prestataires. Vous avez le droit d'accéder à vos informations de contact personnelles et de demander la correction de toute erreur présente dans celles-ci en vertu du Privacy Act 1988 ; pour cela, contactez Lenovo.

Le paragraphe suivant remplace le même paragraphe du Chapitre 1 :

### **Limitation de responsabilité**

Lenovo est responsable des dommages subis par votre produit ou de la perte de celui-ci uniquement lorsqu'il se trouve en la possession du Prestataire de services ou en transit, dans les cas où le Prestataire de services est responsable du transport.

Ni Lenovo ni le Prestataire de services ne seront tenus responsables de la perte ou de la divulgation des données, y compris des informations confidentielles ou des informations personnelles, contenues dans un produit.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI ET NONOBTANT L'ECHEC DE L'OBJECTIF SOUHAITE D'UN QUELCONQUE RECOURS AUX TERMES DES PRESENTES, LENOVO, SES FILIALES, SES FOURNISSEURS, REVENDEURS, OU PRESTATAIRES DE SERVICES NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DE CE QUI SUIT, MEME S'ILS ONT ETE AVISES DE CETTE EVENTUALITE ET CELA QUE LA RECLAMATION SE FONDE SUR LE CONTRAT, LA GARANTIE, UNE NEGLIGENCE, UNE RESPONSABILITE SANS FAUTE OU TOUTE AUTRE THEORIE : 1) LES RECLAMATIONS FORMEES PAR DES TIERS CONTRE VOUS POUR DOMMAGES-INTERETS : 2) LES PERTES, LES DOMMAGES-INTERETS OU LA DIVULGATION DE VOS DONNEES ; 3) LES DOMMAGES-INTERETS SPECIAUX, ACCESSOIRES, PUNITIFS, INDIRECTS OU IMMATERIELS, Y COMPRIS, NOTAMMENT, LES PERTES DE PROFIT, DE REVENU, DE FONDS COMMERCIAL OU DES EPARGNES ANTICIPEES. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITE TOTALE DE LENOVO, SES FILIALES, FOURNISSEURS, REVENDEURS OU PRESTATAIRES DE SERVICES POUR DOMMAGES-INTERETS QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE NE POURRA DEPASSER LE MONTANT DES DOMMAGES DIRECTS REELLEMENT SUBIS, NI LE MONTANT PAYE POUR LE PRODUIT.

LES LIMITATIONS QUI PRECEDENT NE S'APPLIQUENT PAS AUX DOMMAGES CORPORELS (INCLUANT LE DECES) NI AUX DOMMAGES AUX BIENS MATERIELS, MOBILIERIS OU IMMOBILIERIS, POUR LESQUELS LENOVO EST LEGALEMENT RESPONSABLE.

Le paragraphe suivant remplace le même paragraphe du Chapitre 1 :

### **Autres droits**

LA PRESENTE GARANTIE VOUS CONFERE DES DROITS SPECIFIQUES. VOUS DISEPOSEZ EGALEMENT D'AUTRES DROITS, Y COMPRIS DES DROITS GARANTIS PAR LA LOI AUSTRALIENNE DE PROTECTION DES CONSOMMATEURS. LA PRESENTE GARANTIE NE PORTE ATTEINTE A AUCUN DROIT STATUTAIRE OU DROIT GARANTI PAR DES LOIS, Y COMPRIS LES DROITS AUXQUELS VOUS NE POUVEZ PAS RENONCER OU LES DROITS LIMITES PAR LE CONTRAT.

Par exemple, nos produits sont couverts par des garanties qui ne peuvent être exclues en vertu de la loi australienne de protection des consommateurs. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de défaillance majeure, et à une réparation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous êtes également en droit de faire réparer ou remplacer les produits s'ils n'ont pas une qualité acceptable et si ce défaut n'est pas considéré comme un défaut majeur.

## **Nouvelle-Zélande**

Le paragraphe suivant complète le même paragraphe du Chapitre 1 :

### **Utilisation des informations personnelles**

Lenovo ne sera pas en mesure de fournir le service prévu par la présente garantie si vous refusez de fournir vos informations ou si vous ne souhaitez pas que nous transférons vos informations à nos agents ou prestataires. Vous avez le droit d'accéder à vos informations de contact personnelles et de demander la correction de toute erreur présente dans celles-ci en vertu du Privacy Act 1993 ; pour cela, contactez Lenovo (Australie et Nouvelle Zélande) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresse : Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Téléphone : 61 2 8003 8200. Courrier électronique : lensyd\_au@lenovo.com.

## **Bangladesh, Cambodge, Inde, Indonésie, Népal, Philippines, Vietnam et Sri Lanka**

Le paragraphe suivant est ajouté au Chapitre 1 :

### **Règlement des conflits**

Les litiges découlant ou liés à la présente garantie feront l'objet d'un arbitrage définitif à Singapour. La présente garantie est régie, interprétée et mise en œuvre conformément à la législation de Singapour, quels que soient les conflits de lois. Si vous achetez le produit en Inde, les conflits liés à la présente garantie feront l'objet d'un arbitrage définitif à Bangalore, Inde. L'arbitrage à Singapour doit être effectué selon les règles d'arbitrage du Centre d'Arbitrage International de Singapour (« Règles SIAC ») en vigueur à ce moment-là. L'arbitrage en Inde doit être effectué conformément à la législation indienne alors en vigueur. La sentence arbitrale sera définitive et liera les parties, sans possibilité d'appel. La sentence arbitrale sera sous forme écrite, et énoncera les faits et les conclusions de la loi. La totalité des débats, ainsi que tous les documents présentés dans le cadre de ceux-ci, seront en langue anglaise. La version en langue anglaise de la présente garantie prévaut sur toute autre version dans une autre langue dans le cadre desdits débats.

### **Espace économique européen (EEE)**

Le paragraphe suivant est ajouté au Chapitre 1 :

Les clients de l'EEE peuvent contacter Lenovo à l'adresse suivante : EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovaquie. Le service prévu par la présente garantie pour les produits matériels Lenovo achetés dans les pays de l'EEE peut être obtenu dans tout pays de l'EEE où le produit a été annoncé et commercialisé par Lenovo.

## **Russie**

Le paragraphe suivant est ajouté au Chapitre 1 :

### **Durée du service de support pour le produit**

La durée de vie du produit est de quatre (4) ans à compter de la date d'achat.

---

## **Chapitre 3 - Informations relatives au service prévu par la garantie**

Pour vérifier l'état de la garantie de votre ordinateur, rendez-vous sur la page <https://www.lenovo.com/warranty-status>, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si nécessaire, le Prestataire de services fournit un service de réparation ou de remplacement en fonction du type de service de garantie spécifié pour votre produit et le service disponible. La planification de l'intervention sera fonction de l'heure de votre appel, de la disponibilité des pièces et d'autres facteurs.

# Types de services prévus par la garantie

## 1. Service d'unité remplaçable par l'utilisateur (« CRU »)

Le Prestataire de services vous envoie les CRU à ses frais afin que vous les installiez. Les informations sur les CRU et les instructions de remplacement sont fournies avec le produit et sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment sur simple demande. Les CRU que vous installez facilement par vous-même sont appelées « CRU en libre service ». Les « CRU optionnelles » sont des CRU qui nécessitent certaines compétences techniques et un outillage approprié. L'installation des CRU en libre service est sous votre responsabilité. Vous pouvez demander qu'un Prestataire de services installe des CRU optionnelles, dans le cadre de l'un des autres types de service de garantie prévus pour votre produit. Une offre de service optionnelle peut être disponible à l'achat auprès d'un Prestataire de services ou de Lenovo au titre de laquelle les CRU en libre-service seront installées pour vous. Vous pouvez consulter la liste des unités CRU ainsi que leur désignation dans la publication accompagnant votre produit ou à l'adresse [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs). Les instructions de retour d'une CRU défectueuse, le cas échéant, seront fournies avec les instructions livrées avec la CRU de remplacement. Lorsque le retour de l'unité défectueuse est requis : 1) des instructions de retour, une étiquette de renvoi prépayée et un conteneur sont fournis avec la CRU de remplacement ; et 2) la CRU de remplacement peut vous être facturée si le Prestataire de Services ne reçoit pas la CRU défectueuse de votre part dans un délai de trente (30) jours à compter de votre réception de la CRU de remplacement.

## 2. Service sur site

Un Prestataire de services doit réparer ou remplacer le produit sur votre site. Vous devez mettre à disposition une zone de travail appropriée permettant le démontage et le remontage du produit. Certaines réparations doivent être effectuées au centre de maintenance. Dans ce cas, le Prestataire de services remettra le produit au service de maintenance à ses frais.

## 3. Service de collecte ou de dépôt

Votre produit sera réparé ou remplacé dans un centre de maintenance désigné, le transport étant organisé par le Prestataire de services à ses frais. Vous êtes tenu de débrancher le produit et de l'emballer dans le conteneur d'expédition qui vous sera fourni afin de le renvoyer au centre de maintenance désigné. Un transporteur collectera votre produit et le livrera au centre de maintenance désigné. Le centre de maintenance vous retournera le produit à ses frais.

## 4. Service d'expédition/retrait par le client

Avec le service d'expédition/retrait par le client, votre produit sera réparé ou échangé dans un centre de maintenance désigné, son envoi étant organisé par vous-même et les risques et les frais vous incombant. Une fois que le produit aura été réparé ou remplacé, il sera à votre disposition pour le retrait. En cas de non retrait du produit, le Prestataire de services peut être amené à disposer du produit de la manière qu'il estime la plus appropriée, sans aucune obligation à votre égard.

## 5. Service postal d'envoi par le client

Avec le service postal, votre produit sera réparé ou échangé dans un centre de maintenance désigné, son envoi étant organisé par vous-même et les risques et les frais vous incombant. Après la réparation ou l'échange, le produit vous sera renvoyé aux frais et risques de Lenovo, sauf indication contraire du Prestataire de services.

## 6. Service postal d'envoi/retour par le client

Avec le service d'envoi/retour par le client, votre produit sera réparé ou échangé dans un centre de maintenance désigné, son envoi étant organisé par vous-même et les risques et les frais vous incombant. Après la réparation ou l'échange, le produit sera mis à votre disposition pour que son retour soit organisé à vos risques et frais. Si vous n'organisez pas le retour du produit, le Prestataire de services peut être amené à disposer du produit de la manière qu'il estime la plus appropriée, sans aucune obligation à votre égard.

## 7. Service de remplacement du produit

Lenovo vous enverra un produit de remplacement à votre adresse. L'installation et la vérification de son fonctionnement relève de votre responsabilité. Le produit remplacé devient la propriété de Lenovo et le produit de remplacement, la vôtre. Vous devez emballer le produit défectueux dans le carton d'emballage qui contenait le produit de remplacement reçu, et retourner le colis à Lenovo. Les frais de ports (dans les deux sens) sont pris en charge par Lenovo. Si vous n'utilisez pas le carton d'emballage du produit de remplacement reçu pour retourner le produit, vous pourrez être tenu responsable d'éventuels dommages subis par le produit défectueux lors du transport. Le produit de remplacement peut vous être facturé si Lenovo ne reçoit pas le produit défectueux dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception du produit de remplacement.

---

## Mise à jour supplémentaire au Chapitre 2 pour l'Australie (2017)

« Lenovo » désigne Lenovo (Australie et Nouvelle-Zélande) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Level 4, 12 Help Street, Chatswood NSW 2057. Téléphone : +61 2 8003 8200. Courrier électronique : [lensyd\\_au@lenovo.com](mailto:lensyd_au@lenovo.com)

Nous sommes tenus, en vertu de la loi australienne sur la protection des consommateurs, d'inclure la déclaration suivante :

*Nos produits sont couverts par des garanties qui ne peuvent être exclues en vertu de la loi australienne de protection des consommateurs. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de défaillance majeure, et à une réparation pour toute perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous êtes également en droit de faire réparer ou remplacer les produits s'ils n'ont pas une qualité acceptable et si ce défaut n'est pas considéré comme un défaut majeur.*

### Utilisation des informations personnelles

Si vous bénéficiez d'une intervention dans le cadre de la présente garantie, vos informations de contact, comprenant le nom, les numéros de téléphone, ainsi que les adresses postale et électronique peuvent être collectées par Lenovo directement auprès de vous ou par nos prestataires de services agréés, et être utilisées dans le cadre de ce service de garantie. Nous pouvons également être amenés à vous contacter pour savoir si vous êtes satisfait de notre service de garantie ou pour vous communiquer les rappels de produit ou des questions de sécurité. A ces fins, nous pouvons être amenés à fournir vos informations à une entité tierce ou associée, à laquelle nous faisons appel dans le cadre de notre service de garantie. Ces tierces parties ou entités associées peuvent être situées en dehors de l'Australie. Les pays concernés varient périodiquement (par exemple, si nous changeons de partenaire d'assistance) par conséquent il n'est pas pratique d'établir une liste de ces pays aux présentes. Nous exigeons de toutes les parties à qui nous communiquons vos informations de contact qu'elles n'utilisent ces informations qu'aux fins de nous soutenir dans le cadre de notre service de garantie et afin de prendre les mesures appropriées pour protéger vos informations de contact contre toute utilisation ou divulgation non autorisée. Nous pouvons également avoir à communiquer vos informations de contact dans le cadre d'obligations légales ou dans la mesure permise par la loi. Les règles de confidentialité Lenovo sont disponibles à l'adresse <http://www.lenovo.com/privacy/au/en/>. Notre politique contient des informations au sujet de notre processus de gestion de toute demande ou réclamation relative au traitement de vos informations personnelles.

### Lenovo et support logiciel tiers

Lenovo fournit un support téléphonique direct pour les problèmes d'installation et d'utilisation courante des logiciels de base de la liste des logiciels de base pris en charge qui se trouve sur [www.lenovo.com/prioritysupport](http://www.lenovo.com/prioritysupport).

Si Lenovo détermine que les performances de votre produit sont affectées par une application logicielle tierce répertoriée dans la liste des éléments logiciels pris en charge de manière collaborative, disponible à l'adresse [www.lenovo.com/prioritysupport](http://www.lenovo.com/prioritysupport), Lenovo vous recommandera de contacter le fournisseur de services logiciels tiers et vous fournira ses coordonnées si possible.

Le service fourni par Lenovo sous cette section se limite aux points décrits précédemment. Dans la mesure permise par la loi, Lenovo n'est pas responsable des logiciels tiers ou de tout acte ou toute omission de la part d'un fournisseur de services logiciels tiers.

---

## **Mise à jour supplémentaire au Chapitre 2 pour la Nouvelle-Zélande (2017)**

Vous avez le droit d'accéder à vos informations de contact personnelles et de demander la correction de toute erreur présente dans celles-ci en vertu du Privacy Act 1993 ; pour cela, contactez Lenovo (Australie et Nouvelle Zélande) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Address: Level 4, 12 Help Street, Chatswood NSW 2057. Téléphone : +61 2 8003 8200. Courrier électronique : [lensyd\\_au@lenovo.com](mailto:lensyd_au@lenovo.com)



---

## **Marques**

LENOVO et le logo LENOVO sont des marques de Lenovo. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation. Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface sont des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux Etats-Unis et dans d'autres pays. USB-C est une marque de USB Implementers Forum. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. © 2018 Lenovo.





**Lenovo**