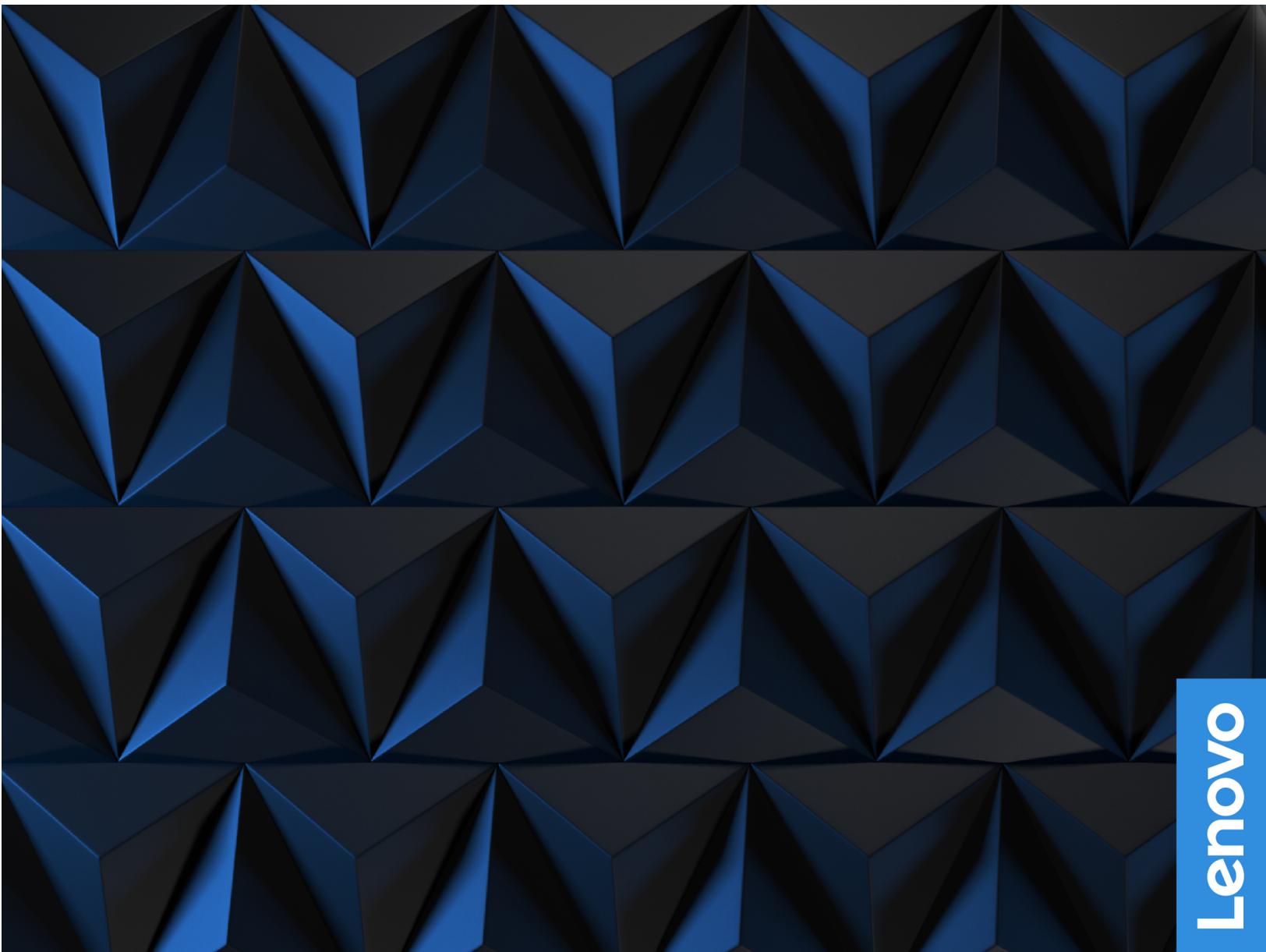


Guide d'utilisation



Lenovo Legion 5 Pro (16", 7)

À lire en premier

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- [Consignes générales de sécurité et de conformité](#)
- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie*
- *Guide de configuration*

Première édition (Janvier 2022)

© Copyright Lenovo 2022.

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

Table des matières

À propos de ce guide iii

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur 1

Vue avant	1
Vue de la base	2
Vue du côté gauche	3
Vue du côté droit	4
Vue arrière	5
Vue du dessous	6
Fonctions et caractéristiques	7
Déclaration sur le taux de transfert USB	9
Environnement d'exploitation.	9
Éviter un contact constant avec le corps et des sections chaudes spécifiques	9

Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur 11

Travailler avec Windows	11
Informations d'aide de Windows	12
Lenovo Vantage et Lenovo PC Manager	12
Menu du bouton Novo	12
Ouvrir le menu du bouton Novo	12
Touches à double fonction	12
Touches de raccourci (hotkeys)	13
Touches à double fonction sans pictogramme	13
Le commutateur FnLock	14

Chapitre 3. Découvrir votre ordinateur 15

Gérer l'alimentation	15
Vérifier l'état de la batterie	15
Charger la batterie	15
Utilisation d'un chargeur USB Type-C conforme à la norme Power Delivery avec l'ordinateur	15

Définir le comportement du bouton d'alimentation.	16
Un mode de gestion de l'alimentation	16
Définir le mode de fonctionnement	17
Modifier les paramètres dans UEFI/BIOS Setup Utility	17
Qu'est-ce que l'UEFI/BIOS Setup Utility	17
Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility	17
Activer ou désactiver Fool Proof Fn Ctrl.	17
Activer ou désactiver la fonction Always-On	17
Activer ou désactiver la fonction Flip to Boot	17
Définir les mots de passe dans UEFI/BIOS Setup Utility	18
Types de mot de passe	18
Définir le mot de passe administrateur	18
Modifier ou supprimer le mot de passe administrateur	19
Définir le mot de passe utilisateur	19
Activer le mot de passe à la mise sous tension	19
Définir un mot de passe pour le dispositif de stockage secondaire	20
Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur	20

Chapitre 4. Aide et assistance 21

Foire aux questions	21
Ressources d'aide.	21
Qu'est-ce qu'une CRU ?	22
CRU pour votre modèle de produit	23
Appeler Lenovo	23
Avant de prendre contact avec Lenovo	23
Centre de support client Lenovo	23
Acheter des services supplémentaires	24

Annexe A. Avis et marques 25

À propos de ce guide

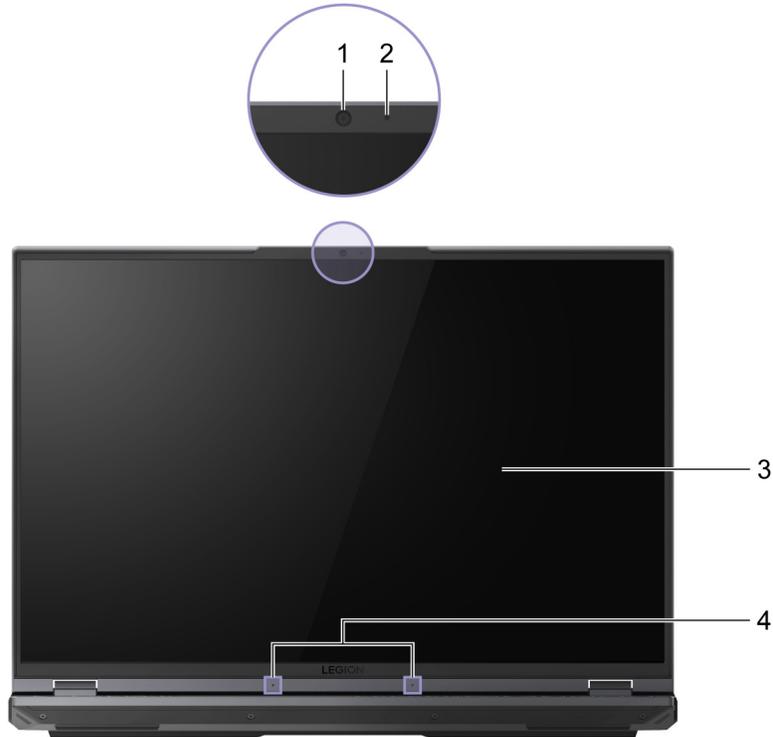
- Ce guide s'applique au(x) modèle(s) de produits Lenovo énumérés ci-dessous. Il est possible que votre ordinateur diffère légèrement des illustrations contenues dans ce guide.

Nom du modèle	Type de machine (MT)
<ul style="list-style-type: none">– Legion 5 Pro 16IAH7H– Lenovo Legion 5 Pro 16IAH7H	82RF
<ul style="list-style-type: none">– Legion 5 Pro 16IAH7– Lenovo Legion 5 Pro 16IAH7	82S0
<ul style="list-style-type: none">– Legion 5 Pro 16ARH7H– Lenovo Legion 5 Pro 16ARH7H	82RG
<ul style="list-style-type: none">– Legion 5 Pro 16ARH7– Lenovo Legion 5 Pro 16ARH7	82RY

- Pour plus d'informations sur la conformité, reportez-vous à *Consignes générales de sécurité et de conformité* à l'adresse https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Ce guide peut contenir des informations sur les accessoires, les fonctionnalités et les logiciels qui ne sont pas disponibles sur tous les modèles.
- Ce guide contient des instructions basées sur le système d'exploitation Windows. Ces instructions ne s'appliquent pas si vous installez et utilisez d'autres systèmes d'exploitation.
- Microsoft® apporte des changements de fonction périodiques au système d'exploitation Windows® grâce à Windows Update. Par conséquent, les instructions liées au système d'exploitation peuvent devenir obsolètes. Consultez les ressources de Microsoft pour plus d'informations.
- Le contenu de ce guide est susceptible d'être modifié sans préavis. Pour obtenir la dernière version, accédez à la page <https://support.lenovo.com>.

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

Vue avant



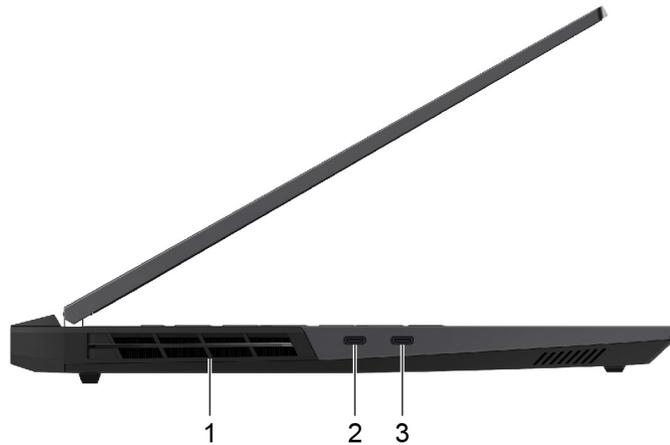
1. Caméra	Capture des images fixes et animées pour prendre des photos, enregistrer des vidéos et organiser des visioconférences.
2. Voyant de la caméra	Si le voyant est allumé, cela signifie que la caméra est en cours d'utilisation.
3. Écran	Affichage de texte, de graphiques et de vidéos.
4. Microphones	Capturez ou enregistrez des sons et la voix.

Vue de la base



1. Bouton d'alimentation	Appuyez sur le bouton pour mettre l'ordinateur sous tension ou pour le mettre en mode veille. Remarque : Si la fonction Flip to Boot est activée, vous pouvez allumer l'ordinateur en ouvrant l'écran LCD.
2. Voyant d'alimentation	Indique l'état d'alimentation de l'ordinateur. La couleur du voyant d'alimentation reflète également le mode de fonctionnement actuellement activé. Reportez-vous à « Définir le mode de fonctionnement » à la page 17 pour savoir comment commuter entre les modes de fonctionnement. <ul style="list-style-type: none">• Fixe : L'ordinateur est sous tension.<ul style="list-style-type: none">– Blanc : en mode équilibre– Rouge : en mode performance– Bleu : en mode silencieux• Clignotant : L'ordinateur est en mode veille.• Éteint : L'ordinateur est éteint ou en mode hibernation.
3. Pavé numérique	Pour activer ou désactiver le pavé numérique, appuyez sur la touche de Verrouillage numérique.
4. Pavé tactile	Bénéficiez des mouvements tactiles et de toutes les fonctions d'une souris classique. Remarque : Le pavé tactile prend également en charge les gestes multi-doigts. Pour Windows, vous pouvez les configurer dans Paramètres → Bluetooth et périphériques → Pavé tactile .
5. Antennes sans fil	Envoyez et recevez des ondes radio pour l'adaptateur combiné Wi-Fi et Bluetooth intégré. Remarque : Les antennes ne sont pas visibles de l'extérieur de l'ordinateur.
6. Clavier	Entrez des caractères et interagissez avec les programmes. Remarque : Le clavier comporte également des touches d'accès rapide et des touches de fonction pour modifier des paramètres et exécuter des tâches rapidement.

Vue du côté gauche



1. Fentes d'aération (sortie)

Maintenez le flux d'air sortant pour dissiper la chaleur interne.
Attention : N'obstruez pas les fentes d'aération, ou l'ordinateur pourrait surchauffer.

2. Port Thunderbolt™ 4/USB4®

Ce port utilise le connecteur USB Type-C et peut être utilisé pour :

- Connexion des appareils de données USB.
- Connexion des périphériques d'affichage.
- Connexion à des stations d'accueil compatibles Thunderbolt ou d'autres appareils.

Remarque : Votre modèle d'ordinateur comprend soit un port Thunderbolt 4, soit un port USB4, mais pas les deux. Le port USB4 peut être utilisé pour connecter des appareils compatibles Thunderbolt 3.

3. Port USB multifonctionnel

Ce port utilise le connecteur USB Type-C et peut être utilisé pour :

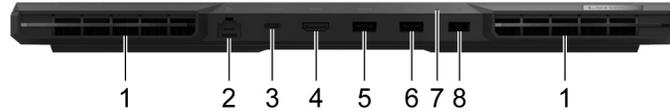
- Connexion des appareils de données USB.
 - Connexion des périphériques d'affichage.
-

Vue du côté droit



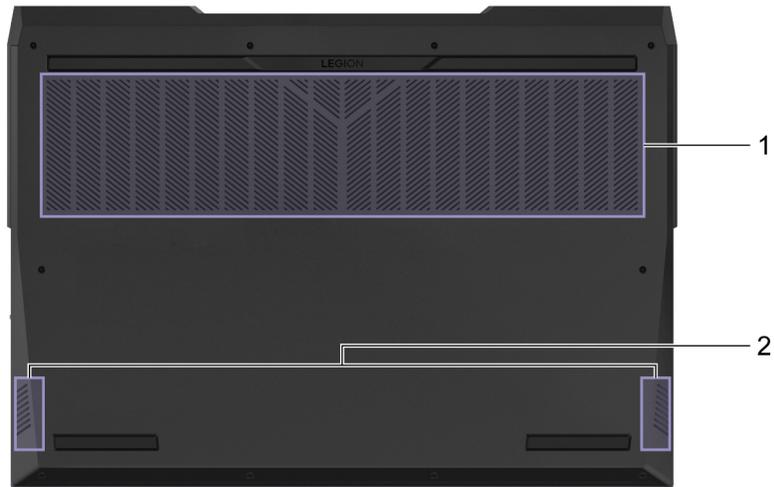
1. Commutateur de caméra	Désactivez ou réactivez la caméra.
2. Prise audio multifonction	Permet de connecter des écouteurs ou un casque équipé(s) d'une prise 4 pôles de 3,5 mm. Remarque : Cette prise ne prend pas en charge les microphones externes autonomes. Si vous utilisez un casque, choisissez-en un muni d'une prise unique.
3. Port USB 3.2 Gen 1	Ce port USB utilise le connecteur USB Standard-A. Il prend en charge l'USB SuperSpeed 5 Gbps et est rétrocompatible avec l'USB 2.0.
4. Fentes d'aération (sortie)	Maintenez le flux d'air sortant pour dissiper la chaleur interne. Attention : N'obstruez pas les fentes d'aération, ou l'ordinateur pourrait surchauffer.

Vue arrière



1. Fentes d'aération (sortie)	Maintenez le flux d'air sortant pour dissiper la chaleur interne. Attention : N'obstruez pas les fentes d'aération, ou l'ordinateur pourrait surchauffer.
2. Connecteur Ethernet	Se connecter à un réseau local (LAN).
3. Port USB multifonctionnel	Ce port utilise le connecteur USB Type-C et peut être utilisé pour : <ul style="list-style-type: none">• Connexion des appareils de données USB.• Connexion des périphériques d'affichage. Remarque : Ce port prend également en charge USB Power Delivery et peut être utilisé comme connecteur d'entrée d'alimentation secondaire. Pour plus de détails, reportez-vous à « Utilisation d'un chargeur USB Type-C conforme à la norme Power Delivery avec l'ordinateur » à la page 15.
4. Connecteur HDMI™	Connectez-vous à un périphérique audio numérique compatible ou un écran vidéo tel qu'un HDTV.
5. Port USB 3.2 Gen 1	Ce port USB utilise le connecteur USB Standard-A. Il prend en charge l'USB SuperSpeed 5 Gbps et est rétrocompatible avec l'USB 2.0.
6. Port USB 3.2 Gen 1 (always-on)	Le connecteur Always-On peut charger des périphériques externes lorsque l'ordinateur est hors tension, en mode veille ou hibernation. Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Always-On dans l'UEFI/BIOS Setup Utility. Remarque : Si Lenovo Vantage est préinstallé sur votre ordinateur, vous pouvez également modifier le réglage Always-On dans ce logiciel.
7. Voyant de charge	Indique si l'ordinateur est connecté à l'alimentation secteur. <ul style="list-style-type: none">• Blanc fixe : Connecté à une alimentation ac ; pourcentage de charge de la batterie 91 % – 100 %• Orange fixe : Connecté à une alimentation ac ; pourcentage de charge de la batterie 1 % – 90 %• Éteint : Déconnecté de l'alimentation secteur
8. Connecteur d'alimentation	Connexion à l'alimentation avec le boîtier d'alimentation et le cordon d'alimentation fournis.

Vue du dessous



1. Fentes d'aération (entrée)

Maintenez le flux d'air entrant pour dissiper la chaleur interne.
Attention : N'obstruez pas les fentes d'aération, ou l'ordinateur pourrait surchauffer.

2. Haut-parleurs

Produit du son.

Fonctions et caractéristiques

Dimensions	<ul style="list-style-type: none">• Largeur : 356 – 360 mm• Profondeur : 260 – 264 mm• Épaisseur : 20 – 27 mm
Boîtier d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Entrée : 100 à 240 V CA ; 50 à 60 Hz• Sortie : 20 V CC, 15 A / 20 V CC, 11,5 A• Puissance : 300 W / 230 W
Bloc de batteries	<ul style="list-style-type: none">• Capacité : 80 Wh• Nombre de cellules : 4 <p>Remarque : La capacité de la batterie est la capacité typique ou moyenne mesurée dans un environnement de test spécifique. Les capacités mesurées dans d'autres environnements peuvent différer mais ne seront pas inférieures à la capacité nominale (voir étiquette produit).</p>
Microprocesseur	Pour afficher les informations relatives au microprocesseur de votre ordinateur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Démarrer, puis sélectionnez Système .
Mémoire	<ul style="list-style-type: none">• Type : Module de mémoire SO-DIMM à double vitesse de transfert 5 (SODIMM DDR5)• Nombre d'emplacements : 2
Dispositif de stockage	<ul style="list-style-type: none">• Type : disque SSD• Facteur de forme : M.2 (2242 ou 2280)• Nombre d'emplacements : 2• Bus : PCI Express
Écran	<ul style="list-style-type: none">• Taille : 16 pouces• Résolution d'écran :<ul style="list-style-type: none">– 1920 × 1200 pixels, ou– 2560 × 1600 pixels
Clavier	<ul style="list-style-type: none">• Touches de fonction• Touches de raccourci (hotkeys)• Pavé numérique• Rétro-éclairage du clavier

Connecteurs et emplacements

- Connecteur d'alimentation
- Prise audio multifonction
- Connecteur HDMI 2.1
- Connecteur Ethernet
- Connecteur USB Standard-A × 3
 - Prend en charge l'USB SuperSpeed 5 Gbps et est rétrocompatible avec l'USB 2.0.
 - Sortie d'alimentation jusqu'à 5 V et 0,9 A
 - Sortie d'alimentation jusqu'à 5 V et 2 A (le port USB always-on)
- Connecteur USB Type-C (arrière)
 - Entrée d'alimentation jusqu'à 20 V et 6,75 A
 - Sortie d'alimentation jusqu'à 5 V et 3 A
 - Conforme à la norme DisplayPort 1.4 en DisplayPort Alt Mode
 - Prend en charge l'USB SuperSpeed 10 Gbps ; rétrocompatible avec l'USB SuperSpeed 5 Gbps et l'USB 2.0.
- Connecteur USB Type-C (à gauche, compatible Thunderbolt 4 ou USB4)
 - Sortie d'alimentation jusqu'à 5 V et 3 A
 - Taux de transfert de données jusqu'à 40 Gbit/s en Thunderbolt Alt Mode
 - Conforme à la norme DisplayPort 1.4 en DisplayPort Alt Mode

Remarque : Ce port ne prend pas en charge la sortie vidéo lorsque l'ordinateur fonctionne en mode carte graphique discrète uniquement.

 - Prend en charge l'USB SuperSpeed 10 Gbps ; rétrocompatible avec l'USB SuperSpeed 5 Gbps et l'USB 2.0.
- Connecteur USB Type-C (gauche)
 - Sortie d'alimentation jusqu'à 5 V et 3 A

Remarque : Si l'alimentation externe est fournie par le connecteur USB Type-C arrière, le courant maximal destiné à ce connecteur est de 0,9 A.

 - Conforme à la norme DisplayPort 1.4 en DisplayPort Alt Mode
 - Prend en charge l'USB SuperSpeed 10 Gbps ; rétrocompatible avec l'USB SuperSpeed 5 Gbps et l'USB 2.0.

Remarque : Les débits de données et les évaluations des performances dépendent des appareils connectés et des câbles s'ils sont utilisés. Les connecteurs USB Type-C conformes à la norme DisplayPort 1.4 via le DisplayPort Alternate Mode offrent une résolution de sortie maximale de 5120 x 3200, à une fréquence d'images de 60 Hz et une profondeur de couleur de 24 bpp (bits par pixel). Le connecteur HDMI 2.1 prend en charge la résolution de sortie maximale de 7680 x 4320, à une fréquence d'images de 60 Hz, une couleur de 8 bits et un sous-échantillonnage chromatique de 4:2:0. La résolution de sortie maximale réelle dépend du dispositif d'affichage connecté et du câble utilisé.

Fonctions de sécurité

- Mots de passe UEFI/BIOS
 - Mot de passe administrateur
 - Mot de passe utilisateur
 - Mot de passe maître d'accès au disque dur
 - Mot de passe utilisateur d'accès au disque dur

Fonctions sans fil

- Adaptateur de réseau Ethernet (10/100/1000 Mbit/s)
 - Adaptateur combo Wi-Fi et Bluetooth
-

Déclaration sur le taux de transfert USB

En fonction de nombreux facteurs tels que la capacité de traitement de l'hôte et des périphériques, les attributs de fichier et les autres facteurs relatifs à la configuration du système et les environnements d'exploitations, le taux de transfert réel des différents connecteurs USB sur ce périphérique peut varier et être inférieur aux vitesses de transfert listées ci-dessous pour chaque périphérique correspondant.

Périphérique USB	Vitesse de transfert (Gbits/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

Environnement d'exploitation

Altitude maximale sans pressurisation

3 048 m

Température

- Altitudes jusqu'à 2 438 m
 - En fonctionnement : 5 °C à 35 °C
 - Stockage : 5 °C à 43 °C
- Altitudes au-dessus de 2 438 m
 - Température maximale d'exploitation dans une atmosphère non pressurisée : 31,3 °C

Remarque : Lorsque la batterie est en charge, sa température doit être d'au moins 10 °C.

Humidité relative

- En fonctionnement : 8 % à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 23 °C
- Stockage : 5 % à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 27 °C

Éviter un contact constant avec le corps et des sections chaudes spécifiques

ATTENTION :

Lorsque l'ordinateur fonctionne, il doit être placé sur une surface dure et plane sans que sa partie inférieure n'entre en contact avec la peau nue de l'utilisateur. Dans des conditions normales de fonctionnement, la température de la surface inférieure restera dans une fourchette acceptable comme définie dans la IEC 62368-1, mais cette température peut néanmoins être assez élevée pour provoquer un inconfort ou blesser l'utilisateur en cas de contact direct pendant plus de 10 secondes d'affilée. Il est donc recommandé aux utilisateurs d'éviter un contact direct prolongé avec la partie inférieure de l'ordinateur.

Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur

Travailler avec Windows

Le tableau suivant contient les paramètres de Windows fréquemment utilisés. Vous pouvez découvrir les fondamentaux et commencer à travailler avec Windows immédiatement.

Pour configurer les paramètres, saisissez les mots-clés correspondants dans le champ de recherche de Windows et sélectionnez la meilleure correspondance. Suivez les instructions à l'écran pour personnaliser les paramètres.

Tableau 1. Paramètres de base

Fonctions	Descriptions	Recherche par mots-clés
Panneau de configuration	Affichez ou modifiez les paramètres de Windows, y compris l'installation et la configuration du matériel et des logiciels.	Panneau de configuration
Se connecter aux réseaux Wi-Fi	Pour les modèles équipés d'un module de réseau local sans fil, vous pouvez connecter votre ordinateur à un réseau Wi-Fi®. Cliquez sur l'icône réseau dans la zone de notification de Windows, puis sélectionnez un réseau auquel se connecter. Remarque : Le module de réseau local sans fil de votre ordinateur peut être compatible avec différentes normes. Dans certains pays ou régions, l'utilisation de la norme 802.11ax peut être désactivée selon les réglementations locales.	Wi-Fi
Connexion aux réseaux câblés	Pour des modèles qui comportent un connecteur Ethernet (RJ-45), vous pouvez utiliser un câble Ethernet pour connecter votre ordinateur à un réseau câblé.	—
Mode avion	Le mode avion est un paramètre pratique, permettant d'activer ou de désactiver toutes les communications sans fil sur votre ordinateur. Vous pouvez par exemple être amené à activer cette fonction lorsque vous êtes dans un avion.	Mode avion
Mode d'éclairage nocturne	L'éclairage nocturne est une fonction dans Windows que vous pouvez activer et désactiver. Lorsqu'il est activé, votre écran affiche des couleurs plus chaudes, et la quantité de lumière bleue émise est réduite. L'activation de l'éclairage nocturne réduit les risques de fatigue ou de fatigue oculaire.	Éclairage nocturne
Réglage de la température de couleur	Si le mode d'éclairage nocturne est activé, vous pouvez régler la température de couleur de l'écran. Remarque : Les ordinateurs Lenovo sélectionnés sont certifiés à faible lumière bleue. Ces ordinateurs sont testés avec l'éclairage nocturne activé et la température de couleur réglée sur la valeur par défaut de 48.	Éclairage nocturne
Mises à jour Windows	Microsoft publie périodiquement des mises à jour de fonctionnalités et de sécurité au système d'exploitation Windows. Les mises à jour applicables à votre version de Windows sont téléchargées automatiquement lorsque votre ordinateur est connecté à Internet. Une fois les mises à jour téléchargées, vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur pour installer ces mises à jour. Vous pouvez également vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles pour la version installée de Windows. Attention : Utilisez uniquement Windows Update pour télécharger et installer des mises à jour. Les mises à jour téléchargées à partir d'autres sources peuvent inclure des risques de sécurité.	Mises à jour Windows

Informations d'aide de Windows

Si les instructions à l'écran ne permettent pas de résoudre votre problème, reportez-vous à ce qui suit pour obtenir des informations sur l'aide en ligne de Windows.

- Saisissez Obtenir de l'aide ou Conseils dans la boîte de recherche de Windows, puis appuyez sur Entrée. Lorsque l'application s'ouvre, saisissez la description du problème et sélectionnez le résultat correspondant.
- Consultez le site Web de support Microsoft : <https://support.microsoft.com>. Saisissez ce que vous recherchez dans le champ de recherche et découvrez les résultats de la recherche.

Lenovo Vantage et Lenovo PC Manager

Il s'agit de deux applications développées par Lenovo. À l'aide de l'une d'elles, vous pouvez :

- Afficher des informations sur le produit et le statut du système
- Gérer et modifier les paramètres du dispositif
- Vérifier et effectuer une mise à jour du système

Remarque : Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur Lenovo Vantage. Dans Lenovo PC Manager, vous pouvez vérifier et effectuer une mise à jour du pilote.

Selon le pays ou la région dans lequel votre ordinateur est acheté, une des applications peut être pré-installée sur votre ordinateur. Pour l'ouvrir, saisissez son nom dans le champ Recherche Windows et sélectionnez le résultat correspondant. Si aucune des applications n'est pré-installée, vous pouvez en installer une vous-même. Lenovo Vantage est téléchargeable gratuitement sur Microsoft Store.

Remarque : Les fonctionnalités de l'application sont sujettes à modification avec des mises à jour et des fonctionnalités spécifiques peuvent ne pas être disponibles sur tous les produits Lenovo.

Menu du bouton Novo

Le bouton du menu Novo peut s'afficher avant le démarrage du système d'exploitation. Dans le menu, vous pouvez

- Ouvrir BIOS/UEFI Setup Utility
- Ouvrez le menu de sélection du périphérique d'amorçage
- Ouvrir l'écran des options de démarrage de Windows

Remarque : Depuis l'écran des options de démarrage de Windows, vous pouvez

Démarrez votre ordinateur à partir d'un lecteur de récupération

Réinitialiser votre ordinateur

Ouvrir l'écran Option avancées

Ouvrir le menu du bouton Novo

Etape 1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.

Etape 2. Appuyez à plusieurs reprises sur la touche F9.

Touches à double fonction

Certaines touches du clavier sont à double fonction. Chacune de ces touches peut assurer deux fonctions : la fonction principale et la fonction secondaire. La plupart des touches à double fonction sont situées sur la

rangée supérieure du clavier, bien que plusieurs touches de lettres et la touche Espace soient également des touches à double fonction.

La fonction primaire d'une touche à double fonction est accessible en appuyant directement sur la touche et la fonction secondaire est accessible en appuyant sur la touche tout en maintenant la touche Fn enfoncée.

Remarque : La touche Fn se situe en bas à gauche d'un clavier Lenovo.

Touches de raccourci (hotkeys)

Les touches de raccourci sont des touches à double fonction avec un pictogramme imprimé sur la touche. Les pictogrammes indiquent les fonctions cachées des touches de raccourci. Pour utiliser la fonction cachée, appuyez sur la touche Fn.

Touche de raccourci	Fonction
	Activer/désactiver le son.
	Augmenter/réduire le volume du système.
	Activer/désactiver le microphone.
	Augmente/Réduit la luminosité de l'écran.
	Changer les périphériques d'affichage.
	Activer ou désactiver le mode avion.
	Affichez un lanceur d'applications pour assurer un accès rapide aux applications et services Lenovo. Remarque : Pour certains modèles, vous devrez peut-être vous connecter à Internet et effectuer une mise à jour du système pour que cette fonction prenne effet.
	Activer/désactiver le pavé tactile.
	Afficher les vignettes de toutes les applis ouvertes.
	Ouvrir l'appli Calculatrice Windows.
	Ouvrir l'outil Capture d'écran Windows.
	Lecture ou pause de la lecture du média.
	Arrêt de la lecture du média.
	Passer au fichier média précédent dans la playlist ou dans le dossier.
	Passer au fichier média suivant dans la playlist ou dans le dossier.
	Activer, désactiver ou régler la luminosité du rétro-éclairage du clavier. Remarque : Cette touche de raccourci doit toujours être utilisée en maintenant la touche Fn enfoncée. Certains modèles sont équipés d'un clavier ayant un rétroéclairage multicolore. Pour ce type de clavier, cette touche de raccourci permet de choisir parmi plusieurs modèles d'illumination prédéfinis. Les modèles d'illumination sont personnalisables dans Lenovo Vantage ou Legion Zone.

Touches à double fonction sans pictogramme

Certaines touches à double fonction partagent des fonctions avec des touches alphabétiques et des touches numériques. Ces touches n'ont pas de pictogramme dédié. Le tableau suivant répertorie les fonctions secondaires de ces touches.

Combinaison de touches	Fonction cachée
Fn + B	Break
Fn + P	Pause
Fn + S	SysRq
Fn + K	ScrLk
Fn + Q	Modes de fonctionnement du commutateur

Le commutateur FnLock

Le FnLock est un commutateur qui inverse les fonctions primaires et secondaires des touches à double fonction de la rangée supérieure. Le commutateur de FnLock partage la touche ESC (en haut à gauche du clavier). Pour l'activer ou le désactiver, appuyer sur Fn + ESC. Le tableau suivant donne un exemple de la manière dont le commutateur de FnLock modifie la fonction par défaut de la touche F1.

FnLock	Voyant de FnLock	Fonction primaire de la touche F1
Éteint	Éteint	Fonction F1 *
Allumé	Allumé	Activer/désactiver le son

* La fonction F1 dépend de l'application. Elle peut ne pas avoir de fonction si l'application active n'a pas défini la touche.

Chapitre 3. Découvrir votre ordinateur

Gérer l'alimentation

Utilisez les informations de cette section pour obtenir le meilleur équilibre entre les performances et l'efficacité énergétique.

Vérifier l'état de la batterie

L'icône d'état de la batterie  ou  se trouve dans la zone de notification de Windows. Elle vous permet de vérifier l'état de la batterie, d'afficher le mode de gestion de l'alimentation actuel et d'accéder aux paramètres correspondants rapidement.

Cliquez sur l'icône d'état de la batterie pour afficher le pourcentage d'énergie restante et changer le mode d'alimentation. Un message d'avertissement s'affiche lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.

Charger la batterie

Lorsque l'énergie restante est faible, chargez la batterie en branchant votre ordinateur sur l'alimentation secteur.

La batterie se recharge entièrement en deux à quatre heures environ. Le temps de chargement réel dépend de la capacité de la batterie, de l'environnement physique et si l'ordinateur est utilisé.

La température de la batterie affecte également le chargement de celle-ci. La température de fonctionnement de la station d'accueil est entre 10 °C et 35 °C.

Remarque :

Vous pouvez vérifier la température de la batterie dans Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager.

Pour maximiser la durée de vie de la batterie, une fois la batterie entièrement chargée, celle-ci doit être déchargée d'au moins 94 % avant de pouvoir se recharger.

Utilisation d'un chargeur USB Type-C conforme à la norme Power Delivery avec l'ordinateur

Le connecteur USB Type-C situé à l'arrière de l'ordinateur est conforme à la *Spécification USB Power Delivery*. Si vous n'avez pas emporté l'adaptateur secteur inclus avec votre ordinateur, vous avez la possibilité d'utiliser un chargeur USB Type-C qualifié (à acheter séparément) qui est également conforme à la norme Power Delivery pour charger l'ordinateur en état de veille ou hors tension. Les chargeurs USB Type-C de marque Lenovo présentant les caractéristiques maximales listées ci-dessous sont testés pour fonctionner avec l'ordinateur. Les chargeurs d'autres marques ayant les mêmes caractéristiques devraient également fonctionner mais ne sont pas testés de manière approfondie.

- 20 V, 3,25 A
- 20 V, 4,75 A
- 20 V, 5 A
- 20 V, 6,75 A

Le connecteur USB Type-C arrière n'est pas conçu comme le connecteur d'entrée d'alimentation principal. Lorsque l'ordinateur fonctionne, l'alimentation fournie par le chargeur USB Type-C peut être insuffisante. Par

conséquent, l'ordinateur peut ne pas fonctionner à sa pleine capacité et la charge de la batterie peut s'arrêter ou est très lente. Utilisez l'adaptateur de courant alternatif fourni dans la mesure du possible.

ATTENTION :

Lorsque vous achetez des chargeurs USB Type-C tiers pour les utiliser avec l'ordinateur, choisissez un produit dont la sécurité est approuvée ou certifiée. Un chargeur disqualifié peut endommager votre ordinateur ou présenter un risque électrique. Dans de nombreux pays et régions, les fabricants ou importateurs de chargeurs électriques soumettent leurs produits à une autorité de certification ou à des laboratoires d'essai approuvés et reconnus. Un tel produit porte généralement un label s'il a été testé pour répondre aux normes de qualité et de sécurité applicables. Pour certains pays et régions, ce processus de certification est même obligatoire. Si vous vivez en Chine continentale, choisissez un chargeur portant la marque « CCC » ; pour les utilisateurs de nombreux pays européens, choisissez un chargeur portant la marque « CE » ; pour les utilisateurs des États-Unis et du Canada, choisissez un chargeur homologué portant la marque de l'un des laboratoires d'essai reconnus au niveau national. (Par exemple, la marque « UL Listed »). Pour les utilisateurs vivant dans d'autres pays et régions, consultez un ingénieur électricien qualifié pour savoir comment choisir un chargeur électrique approuvé.

Définir le comportement du bouton d'alimentation

Par défaut, le fait d'appuyer sur le bouton d'alimentation met l'ordinateur en mode veille. Vous pouvez toutefois modifier le comportement du bouton d'alimentation dans le Panneau de configuration de Windows.

- Étape 1. Saisissez Panneau de configuration dans la boîte de recherche de Windows, puis appuyez sur Entrée. Ouvrez le panneau de configuration et affichez-le en utilisant les grandes ou petites icônes.
- Étape 2. Sélectionnez les options d'alimentation, puis cliquez sur Choisir l'action des boutons d'alimentation.

Un mode de gestion de l'alimentation

Un mode de gestion de l'alimentation est un ensemble de paramètres accessible par un système d'exploitation. Grâce à un mode de gestion de l'alimentation, vous pouvez paramétrer les délais d'inactivité de différents composants matériels pour entrer dans un état de faible consommation. Le mode de gestion de l'alimentation par défaut et certains de ses paramètres de délai d'inactivité sont énumérés ci-dessous pour les modèles d'ordinateurs pré-installés avec Windows.

Les paramètres énumérés sont actifs lorsque l'ordinateur est connecté à une prise électrique. Si votre ordinateur comporte un bloc-batterie intégré, un ensemble différent de paramètres de délai d'inactivité est paramétré pour prendre effet lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie.

Paramètres d'alimentation	82RF, 82S0	82RG, 82RY
Mode de gestion de l'alimentation	Équilibré	Équilibré
Arrêt de l'écran	après 10 minutes	après 10 minutes
Mise en veille de l'ordinateur	après 30 minutes	après 10 minutes

Remarque : Pour sortir l'ordinateur de l'état de veille, appuyez sur le bouton marche/arrêt ou sur n'importe quelle touche du clavier.

Modifier ou personnaliser un mode de gestion de l'alimentation

Cette opération s'applique aux ordinateurs avec Windows préinstallé.

- Étape 1. Saisissez mode de gestion de l'alimentation dans la boîte de recherche de Windows, puis appuyez sur Entrée.

Etape 2. Personnalisez un mode de gestion de l'alimentation de votre choix.

Définir le mode de fonctionnement

Votre ordinateur peut être utilisé dans différents modes de fonctionnement. La performance et la consommation électrique de l'ordinateur varient dans les différents modes de fonctionnement. Appuyez sur **Fn + Q** pour faire défiler les différents modes de fonctionnement.

Remarque : Le mode performance n'est pas disponible lorsque votre ordinateur fonctionne sur batterie.

Modifier les paramètres dans UEFI/BIOS Setup Utility

Cette section indique ce qu'est l'interface UEFI/BIOS et les opérations que vous pouvez effectuer dans Setup Utility.

Qu'est-ce que l'UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS est le premier programme qui s'exécute au démarrage de l'ordinateur. L'UEFI/BIOS initialise les composants matériels et charge le système d'exploitation ainsi que d'autres programmes. Il est possible que votre ordinateur contienne un programme d'installation (setup utility) depuis lequel vous pouvez modifier certains paramètres de l'UEFI/BIOS.

Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility

- Etape 1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.
- Etape 2. Appuyez à plusieurs reprises sur la touche F2.
- Etape 3. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez **More Settings**.

Activer ou désactiver Fool Proof Fn Ctrl

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etape 2. Sélectionnez **Configuration**.
- Etape 3. Modifiez le paramètre **Fool Proof Fn Ctrl** sur **Enabled** ou **Disabled**.
- Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Lorsqu'elles sont activées, la touche Fn et la touche Ctrl peuvent être utilisées indistinctement pour des combinaisons de touches impliquant la touche **Ctrl**. Par exemple, vous pouvez appuyer soit sur **Ctrl + A** ou **Fn + A** pour sélectionner tout le texte dans une application de traitement de texte.

Activer ou désactiver la fonction Always-On

Pour les ordinateurs Lenovo qui sont livrés avec des connecteurs Always On, la fonction Always-On peut être activée ou désactivée dans l'UEFI/BIOS Setup Utility.

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etape 2. Sélectionnez **Configuration** → **Always On USB** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Modifiez le paramètre en choisissant **Disabled** ou **Enabled**.
- Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Activer ou désactiver la fonction Flip to Boot

Lorsque la fonction Flip to Boot est activée, vous pouvez allumer l'ordinateur en ouvrant l'écran.

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etape 2. Sélectionnez **Configuration**.
- Etape 3. Modifiez le paramètre en choisissant **Flip to Boot**.

Remarque : Vous pouvez également paramétrer la fonction Flip to Boot dans Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager.

Définir les mots de passe dans UEFI/BIOS Setup Utility

Cette section présente les types de mots de passe que vous pouvez configurer dans l'utilitaire de configuration UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ou le BIOS (Basic Input/Output System).

Types de mot de passe

Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe dans l'UEFI/BIOS Setup Utility.

Type de mot de passe	Condition préalable	Utilisation
Mot de passe administrateur	Non	Vous devez le saisir pour démarrer l'utilitaire de configuration.
Mot de passe utilisateur	Le mot de passe administrateur doit être défini.	Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur pour démarrer l'utilitaire de configuration.
Mot de passe maître d'accès au disque dur	Non	Vous devez le saisir pour démarrer le système d'exploitation.
Mot de passe utilisateur d'accès au disque dur	Le mot de passe maître d'accès au disque dur doit être défini.	Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur pour démarrer le système d'exploitation.

Remarques :

- Tous les mots de passe définis dans le programme setup utility contiennent uniquement des caractères alphanumériques.
- Si vous démarrez le programme setup utility à l'aide de mot de passe utilisateur, vous pouvez uniquement modifier certains paramètres.

Définir le mot de passe administrateur

Vous définissez le mot de passe administrateur pour empêcher tout accès non autorisé au programme UEFI/BIOS Setup Utility.

Attention : Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, aucun fournisseur de services agréé Lenovo ne sera en mesure de le réinitialiser. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace la carte mère. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set Administrator Password** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques.
- Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.
- Etape 5. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

La prochaine fois que vous démarrerez votre ordinateur, vous devrez entrer le mot de passe administrateur pour ouvrir l'utilitaire de configuration. Si l'option **Power on Password** est activée, vous devrez entrer le mot de passe administrateur ou utilisateur pour démarrer l'ordinateur.

Modifier ou supprimer le mot de passe administrateur

Seul l'administrateur peut modifier ou supprimer le mot de passe administrateur.

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility à l'aide du mot de passe administrateur.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set Administrator Password** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Saisissez le mot de passe actuel.
- Etape 4. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ de texte **Enter New Password**.
- Etape 5. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ de texte **Confirm New Password**.

Remarque : Si vous souhaitez supprimer le mot de passe, appuyez sur Entrée dans les deux zones de texte et n'entrez aucun caractère.

- Etape 6. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si vous supprimez le mot de passe administrateur, le mot de passe utilisateur est également supprimé.

Définir le mot de passe utilisateur

Vous devez définir le mot de passe administrateur avant de pouvoir définir le mot de passe utilisateur.

L'administrateur de l'utilitaire de configuration devra peut-être configurer un mot de passe utilisateur en vue d'une utilisation par d'autres utilisateurs.

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility à l'aide du mot de passe administrateur.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set User Password** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques. Le mot de passe utilisateur doit être différent du mot de passe administrateur.
- Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.
- Etape 5. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Activer le mot de passe à la mise sous tension

Si le mot de passe administrateur a été défini, vous pouvez activer le mot de passe pour la mise sous tension.

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Power on Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe administrateur doit être défini au préalable.

- Etape 3. Modifiez le paramètre sur **Enabled**.
- Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si le mot de passe à la mise sous tension est activé, une invite s'affiche sur l'écran chaque fois que vous allumez l'ordinateur. Pour démarrer l'ordinateur, vous devez fournir le mot de passe administrateur ou utilisateur.

Définir un mot de passe pour le dispositif de stockage secondaire

Les données permanentes sont stockées sur des dispositifs de stockage secondaires. Votre ordinateur peut inclure un ou plusieurs lecteurs à semi-conducteurs ou un disque dur comme dispositif(s) de stockage secondaire. Vous pouvez définir des mots de passe pour les dispositifs de stockage secondaires dans l'utilitaire de configuration afin d'empêcher tout accès non autorisé à vos données.

Attention : Soyez extrêmement prudent quand vous définissez un mot de passe d'accès au disque dur. Si vous oubliez le mot de passe d'accès au disque dur, un agent de services agréé Lenovo ne peut pas réinitialiser ce mot de passe, ni récupérer les données de l'unité de disque dur. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace l'unité de disque dur. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.

Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set Hard Disk Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si votre modèle d'ordinateur comprend plus d'un dispositif de stockage secondaire, vous pouvez définir un mot de passe distinct pour chaque dispositif. Si vous démarrez le programme setup utility à l'aide du mot de passe utilisateur, vous ne pouvez pas définir le mot de passe du disque dur.

Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour définir à la fois le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur et le mot de passe d'accès au disque dur principal.

Remarque : Le mot de passe maître et le mot de passe du disque dur utilisateur doivent être définis en même temps.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si le mot de passe du disque dur est défini, vous devez indiquer le mot de passe correct pour démarrer le système d'exploitation.

Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur

Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.

Etape 2. Sélectionnez **Security**.

Etape 3. Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur.

Pour modifier ou supprimer le mot de passe maître, sélectionnez **Change Master Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si vous supprimez le mot de passe maître d'accès au disque dur, le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur est également supprimé.

Pour modifier le mot de passe utilisateur, sélectionnez **Change User Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur ne peut pas être supprimé séparément.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Chapitre 4. Aide et assistance

Foire aux questions

Comment partitionner mon unité de stockage ?	Consultez https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur ?	Maintenez l'interrupteur d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Puis, redémarrez l'ordinateur.
Que faire si je verse du liquide sur l'ordinateur ?	<ol style="list-style-type: none">Débranchez soigneusement le boîtier d'alimentation et mettez immédiatement l'ordinateur hors tension. Plus vite vous empêcherez le courant de traverser l'ordinateur, plus grandes seront vos chances d'éviter les dommages dus à des courts-circuits. Attention : Il est préférable de risquer la perte de quelques données ou d'un travail en cours en éteignant immédiatement votre ordinateur, plutôt que de risquer de rendre celui-ci inutilisable en le laissant allumé.Attendez suffisamment longtemps pour que le liquide ait entièrement séché, puis remettez l'ordinateur sous tension. ATTENTION : Ne tentez pas d'évacuer le liquide en retournant l'ordinateur. Si votre ordinateur est équipé de trous de drainage du clavier sur la partie inférieure, le liquide va entièrement s'évacuer par les trous.
Où puis-je obtenir les pilotes de périphérique et l'UEFI/BIOS les plus récents ?	<ul style="list-style-type: none">Lenovo Vantage ou Lenovo PC ManagerSite Web du support Lenovo à l'adresse https://support.lenovo.com

Ressources d'aide

Utilisez les ressources d'aide suivantes pour en savoir plus sur l'ordinateur et résoudre les problèmes.

Ressources	Comment accéder ?
Dépannage et foire aux questions	<ul style="list-style-type: none">https://www.lenovo.com/tipshttps://forums.lenovo.com
Informations d'accessibilité	https://www.lenovo.com/accessibility
Réinitialisation ou restauration de Windows	<ul style="list-style-type: none">Utilisez les options de récupération Lenovo.<ol style="list-style-type: none">Rendez-vous sur https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.Suivez les instructions à l'écran.Utilisez les options de récupération Windows.<ol style="list-style-type: none">Rendez-vous sur https://pcsupport.lenovo.com.Détectez votre ordinateur ou sélectionnez manuellement son modèle.Cliquez sur Diagnostics → Diagnostic du système d'exploitation, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Ressources	Comment accéder ?
<p>Utilisez Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Téléchargez et installez les derniers pilotes et le microprogramme. • Configurer les paramètres matériels • Diagnostiquez les incidents matériels de l'ordinateur. • Vérifiez l'état de la garantie de l'ordinateur. 	Utilisez la Recherche Windows.
<p>Documentation sur le produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consignes générales de sécurité et de conformité • Consignes de sécurité et déclaration de garantie • Guide de configuration • Ce guide d'utilisation • Regulatory Notice 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez au site https://support.lenovo.com. 2. Détectez votre ordinateur ou sélectionnez manuellement son modèle. 3. Sélectionnez Documentation et trouvez la documentation voulue.
<p>Le site Web du support Lenovo contient les informations du support les plus récentes sur les sujets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilotes et logiciels • Solutions de diagnostic • Garantie de produit et service • Détail du produit et des pièces • Vue de la base de connaissances et foire aux questions 	Accédez au site https://support.lenovo.com
Informations d'aide de Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez Obtenir de l'aide ou Conseils. • Utilisez la Recherche Windows ou l'assistant personnel Cortana®. • Site Web de support Microsoft : https://support.microsoft.com

Qu'est-ce qu'une CRU ?

Les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) sont les pièces qui peuvent être améliorées ou remplacées par le client. Un ordinateur Lenovo peut contenir les types suivants de CRU :

CRU en libre service

Pièces pouvant être installées ou remplacées facilement par les clients ou par des techniciens qualifiés de maintenance à un coût supplémentaire.

CRU en service optionnel

Pièces pouvant être installées ou remplacées par les clients dont le niveau de compétence est plus élevé. Des techniciens de maintenance qualifiés peuvent également proposer un service d'installation ou de remplacement dans le cadre du type de garantie désigné pour l'ordinateur du client.

Si vous pensez installer une CRU, Lenovo vous l'expédiera. Il peut vous être demandé de renvoyer le composant défectueux qui est remplacé par la CRU. Lorsque le retour est nécessaire : (1) les instructions de retour, un formulaire d'expédition prépayée et un conteneur seront livrés avec la CRU de remplacement; et (2) la CRU de remplacement pourra vous être facturée si Lenovo ne reçoit pas la pièce défectueuse dans un

délaï de trente (30) jours à compter de la réception de la CRU de remplacement. Pour des informations complètes, cf. *Garantie Limitée Lenovo* sur https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU pour votre modèle de produit

Le tableau ci-dessous regroupe les CRU et les types de CRU qui sont définis pour votre modèle de produit.

Partie	CRU en libre service	CRU en service optionnel
Cordon d'alimentation	X	
Boîtier d'alimentation	X	

Remarques :

- Les instructions de remplacement de CRU se trouvent dans au moins l'une des publications suivantes et sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment à votre demande.
 - le *Guide d'utilisation* du produit
 - les publications imprimées qui accompagnent le produit
- Le remplacement de toute pièce non répertoriée ci-dessus y compris la batterie rechargeable intégrée doit être réalisé par un service de réparation ou un technicien Lenovo agréé. Accédez à <https://support.lenovo.com/partnerlocation> pour plus d'informations.

Appeler Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre de support client Lenovo.

Avant de prendre contact avec Lenovo

Consignez les informations sur le produit et sur les problèmes avant de contacter Lenovo.

Informations sur le produit	Symptômes et des caractéristiques de l'incident
<ul style="list-style-type: none">Nom du produitType de machine et numéro de série	<ul style="list-style-type: none">Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continu ou ponctuel ?Tout message d'erreur ou code d'erreur ?Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ?Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ?Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ?

Remarque : Le nom du produit et le numéro de série se situent généralement au bas de l'ordinateur, où ils sont soit imprimés sur une étiquette, soit gravés sur le carter.

Centre de support client Lenovo

Pendant la période de garantie, vous pouvez appeler le Centre de support client Lenovo pour obtenir de l'aide.

Numéros de téléphone

Pour la liste des numéros de téléphone du Support Lenovo pour votre pays ou région, rendez-vous sur <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>.

Remarque : Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

Ces services sont disponibles pendant la période de garantie

- Identification des incidents - Un personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle - S'il s'avère que l'incident provient d'un matériel Lenovo sous garantie, un personnel de maintenance qualifié est disponible pour assurer le niveau de service adéquat.
- Gestion de modifications techniques - Occasionnellement, il peut arriver que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques (EC) applicables à votre matériel.

Services non couverts

- Remplacement ou utilisation de pièces non fabriquées pour ou par Lenovo, ou pièces non garanties par Lenovo
- Identification des incidents d'origine logicielle
- Configuration de l'UEFI/BIOS dans le cadre d'une installation ou d'une mise à jour
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique
- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation de réseau (NOS)
- Installation et maintenance des programmes

Pour plus d'informations sur les dispositions relatives à la Garantie applicable à votre matériel Lenovo, reportez-vous à la section « Informations relatives à la garantie » du document *Consignes de sécurité et déclaration de garantie* fourni avec votre ordinateur.

Acheter des services supplémentaires

Pendant et après la période de garantie, vous pouvez acquérir des services supplémentaires auprès de Lenovo à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Les noms et la disponibilité des services varient selon les pays.

Annexe A. Avis et marques

Avis

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFAÇON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre ordinateur et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre ordinateur, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle de l'ordinateur que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :

<https://support.lenovo.com>

Marques

Lenovo, le logo Lenovo et Lenovo Legion sont des marques de Lenovo. Thunderbolt est une marque déposée d'Intel Corporation ou de ses filiales. Microsoft, Windows, OneDrive, Outlook, Skype, Office 365 et Cortana sont des marques du groupe Microsoft. DisplayPort est une marque du groupe Video Electronics Standards Association. Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface ainsi que le logo HDMI sont des marques commerciales ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance. USB Type-C et USB4 sont des marques déposées d'USB Implementers Forum. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.