

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN	<i>Afwasmachine</i>
---	---------------------

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	2025-04-10
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	THOMSON
Adres van de fabrikant of importeur	Etablissements Darty et fils 9 rue des Bateaux-Lavoirs 94200 Ivry-sur-seine
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	TDW4510WH2

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1 : DOCUMENTATIE	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	8,1	2	16,2	79,6
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	9,3	1	19,3	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	10,0	0,5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	10,0	0,5		
	3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	8,6	1	
3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1		8,7	0,5		
3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2		8,3	0,3		
3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1		8,3	0,2		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	7,0	2	14,0	
5. Specifiek criterium	5.1 Toegankelijkheid van de verbruiksmeter	10,0	1	13,0	
	5.2 Gratis hulp op afstand	6,0	0,5		
	5.3 Software-resetfaciliteit	0	0,5		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					8

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product