

REPAIRABILITY INDEX CALCULATION AND PRESENTATION OF THE PARAMETERS WHICH ALLOWED TO ESTABLISH IT	<i>Dishwasher</i>
---	-------------------

Date of calculation	2025-12-17
Manufacturer's or importer's name or trademark	SAMSUNG
Manufacturer or importer adress	129 Samsung-ro Yeongtong-gu, Suwon-si Gyeonggi-do KOREA
Manufacturer's or importer's model identifier	DW80H77VAB0U1

This "FINAL_SCORE" tab in English is purely indicative. In order to meet Belgian legal obligations, please select simultaneously the following 3 tabs "NOTE_FINALE" + "FINALE_SCORE" + "FINAL_SCORE_DE", and print as pdf. This will produce a pdf with the sub score information sheet in French, Dutch and German. Store this pdf on your website. Please send the URL and a QR code pointing to this pdf to the importers/vendors/distributors.

Criteria	Sub-criteria	Score of subcriterion /10	Weighting factor of subcriterion	Score of criterion /20	Total criteria scores /100
CRITERION 1 : DOCUMENTATION	1.1 Availability of the technical documentation and other documentation related to user and maintenance instructions	10,0	2	20,0	95,5
CRITERION 2 : DISASSEMBLY, ACCESSIBILITY, TOOLS, FASTENERS	2.1 Ease of disassembly parts from List 2*	9,3	1	18,5	
	2.2 Necessary tools (List 2)	9,0	0,5		
	2.3 Fasteners characteristics parts from List 1** and List 2	9,3	0,5		
CRITERION 3 : AVAILABILITY OF SPARE PARTS	3.1 Availability over time parts from List 2	10,0	1	20,0	
	3.2 Availability over time parts from List 1	10,0	0,5		
	3.3 Delivery time parts from List 2	10,0	0,3		
	3.4 Delivery time parts from List 1	10,0	0,2		
CRITERION 4 : PRICE OF SPARE PARTS	4. Ratio between price of parts from list 2 to the price of the product	10,0	2	20,0	
CRITERION 5 : SPECIFIC CRITERION	5.1 Accessibility of usage-counter to consumers	10,0	1	17,0	
	5.2 Free remote assistance	4,0	0,5		
	5.3 Possibility to reset softwares	10,0	0,5		
Reparability index on 10					9,6

* list 2: list of a maximum of 3 to 5 spare parts (depending on the category of equipment concerned) whose broken or malfunctioning parts are the most frequent;

** list 1: list of a maximum of 10 other spare parts (depending on the category of equipment concerned) whose good condition is necessary for the operation of the equipment.

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Lave-vaisselle

FICHE D'INFORMATION À Télécharger par le fabricant sur un site internet

Date du calcul	2025-12-17
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	SAMSUNG
Adresse du fabricant ou de l'importateur	129 Samsung-ro Yeongtong-gu, Suwon-si Gyeonggi-do KOREA
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	DW80H77VAB0U1

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10,0	2	20,0	95,5
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9,3	1	18,5	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	9,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9,3	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10,0	1	20,0	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10,0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10,0	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10,0	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	10,0	1	17,0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	4,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5		
Note de l'indice sur 10					9,6

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSIINDEX EN
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN**

Afwasmachine

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	2025-12-17
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	SAMSUNG
Adres van de fabrikant of importeur	129 Samsung-ro Yeongtong-gu, Suwon-si Gyeonggi-do KOREA
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	DW80H77VAB0U1

criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1 : DOCUMENTATIE	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	10,0	2	20,0	95,5
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	9,3	1	18,5	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	9,0	0,5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	9,3	0,5		
3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	10,0	1	20,0	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	10,0	0,5		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	10,0	0,3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	10,0	0,2		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	10,0	2	20,0	
5. Specifiek criterium	5.1 Toegankelijkheid van de verbruiksmeter	10,0	1	17,0	
	5.2 Gratis hulp op afstand	4,0	0,5		
	5.3 Software-resetfaciliteit	10,0	0,5		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					9,6

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product

BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE	<i>Geschirrspüler</i>
---	-----------------------

Datum der Berechnung	2025-12-17
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs	SAMSUNG
Adresse des Herstellers oder Importeurs	129 Samsung-ro Yeongtong-gu, Suwon-si Gyeonggi-do KOREA
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz	DW80H77VAB0U1

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unterkriteriums/10	Koeffizient des Unterkriteriums	Punktzahl des Unterkriteriums/20	Gesamtpunktzahl der Kriterien/100
1. Dokumentation (ein einzelnes Kriterium)	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	10,0	2	20,0	95,5
2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	9,3	1	18,5	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	9,0	0,5		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	9,3	0,5		
3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	10,0	1	20,0	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	10,0	0,5		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	10,0	0,3		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	10,0	0,2		
4. Preis der Ersatzteile	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	10,0	2	20,0	
5. Spezifisches Kriterium	5.1 Zugänglichkeit des Verbrauchszählers für die Verbraucher	10,0	1	17,0	
	5.2 Kostenlose Fernunterstützung	4,0	0,5		
	5.3 Möglichkeit zum Zurücksetzen von Softwares	10,0	0,5		
Punktzahl des Gesamtindex /10					9,6

*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

**Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.