

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Aspirateur robot

FICHE D'INFORMATION À Télécharger par le fabricant sur un site internet

Date du calcul	2025-06-25
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	MOVA
Adresse du fabricant ou de l'importateur	Room 01, 26th Floor, Working View Commercial Building, 21Yiu Wah Street, Causeway Bay, HongKong
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	V50 Ultra Complete

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10,0	2	20,0	81,7	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	6,7	1	16,7		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5			
CRITÈRE 3 : DISPOBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	5,0		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10,0	0,3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10,0	0,2			
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0		
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accèsibilité du compteur d'usage	10,0	1	20,0		
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,0	0,5			
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5			
Note de l'indice sur 10					8,2	

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.