

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSIINDEX EN
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN**

Robotstofzuiger

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	2026-03-04
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	Haier Benelux SA NV
Adres van de fabrikant of importeur	Route de Lennik 451, 1070 Anderlecht, Belgium
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	38383022 HG870HU 011

Criterion	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterion score/20	Som criterium scores/ 100
1 : DOCUMENTATIE	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	10,0	2	20,0	92,1
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	8,3	1	18,3	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	10,0	0,5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	10,0	0,5		
3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	7,5	1	13,8	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	7,5	0,5		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	5,0	0,3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	5,0	0,2		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	10,0	2	20,0	
5. Specifiek criterium	5.1 Gratis hulp op afstand	10,0	1	20,0	
	5.2 Een batterij met meerdere producten gebruiken	10,0	0,5		
	5.3 Software resetten	10,0	0,5		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					9,2

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.