

<b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b>	<i>aspirateur robot</i>
--	-------------------------

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	14/02/2026
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	ECOVACS Europe GmbH
Adresse du producteur ou de l'importateur	Holzstraße 2, 40221 Düsseldorf, Germany
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	DEX35

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
<b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,6	2	19,2	85,8
<b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	6,7	1	16,7	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5		
<b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	7,4	1	9,9	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	5,0	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	5,0	0,2		
<b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
<b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	10,0	1	20,0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5		
<b>Note de l'indice sur 10</b>					<b>8,6</b>

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSLINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE HET OPSTELLEN VAN HET APPARAAT MOGELIJK MAKEN		robotstofzuiger
<b>INFORMATIEBLAD TE VERSTREKKEN AAN AANVRAGERS</b> (cf. Artikel L. 541-9-2 van de Milieuwet)		
Datum van de berekening	14/02/2026	
Naam of handelsmerk van de fabrikant of van de importeur	ECOVACS Europe GmbH	
Adres van de fabrikant of van de importeur	Holzstraße 2, 40221 Düsseldorf, Germany	
Referentie van het model zoals opgegeven door de fabrikant of importeur	DEX35	

Criteria	Sub-criteria	Score van het sub-criterium op 10	Wegingsfactor van het sub-criterium	Score van het criterium op 20	Totaalscore van de criteria op 100
CRITERIUM 1 : DOCUMENTATIE	1.1 Beschikbaarheid van de technische documentatie en van het gebruiks- en onderhoudsadvies	9,6	2	19,2	85,8
CRITERIUM 2 : DEMONTTEERBAARHEID, TOEGANG, GEREEDSCHAP, BEVESTIGINGEN	2.1 Gemak van demontage van de onderdelen van lijst 2*	6,7	1	16,7	
	2.2 Benodigd gereedschap (lijst 2)	10,0	0,5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen tussen de onderdelen van lijst 1** en lijst 2	10,0	0,5		
CRITERIUM 3 : BESCHIKBAARHEID VAN RESERVEONDERDELEN	3.1 Beschikbaarheidstermijn van de onderdelen van lijst 2	7,4	1	9,9	
	3.2 Beschikbaarheidstermijn van de onderdelen van lijst 1	0	0,5		
	3.3 Levertermijn van de onderdelen van lijst 2	5,0	0,3		
	3.4 Levertermijn van de onderdelen van lijst 1	5,0	0,2		
CRITERIUM 4 : PRIJS VAN RESERVEONDERDELEN	4. Rapport prijs van de onderdelen van lijst 2 op prijs van het nieuwe apparaat	10,0	2	20,0	
CRITERIUM 5 : CRITERIUM SPECIFIEK	5.1 Toegankelijkheid van de gebruikersinterface	10,0	1	20,0	
	5.2 Gratis assistentie op afstand	10,0	0,5		
	5.3 Mogelijkheid tot softwareherinitialisatie	10,0	0,5		
<b>Score van de index op 10</b>					<b>8,6</b>

\*lijst 2 : lijst van 3 tot 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*lijst 1 : lijst van 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.