

<b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b>	<i>aspirateur robot</i>
--	-------------------------

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Date du calcul	14/02/2026
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	ECOVACS Europe GmbH
Adresse du producteur ou de l'importateur	Holzstraße 2, 40221 Düsseldorf, Germany
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	DEX95

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
<b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,6	2	19,2	85,8
<b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	6,7	1	16,7	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5		
<b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	7,4	1	9,9	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	5,0	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	5,0	0,2		
<b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
<b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	10,0	1	20,0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5		
<b>Note de l'indice sur 10</b>					

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSIINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE HEBBEN BIJGEDRAGEN AAN DE VASTSTELLING ERVAN		<i>robotstofzuiger</i>
<b>INFORMATIEBLAD TE VERSTREKKEN AAN AANVRAGERS</b> (cf. Artikel L. 541-9-2 van het Franse Milieuwetboek)		
Datum van berekening	14/02/2026	
Naam of handelsmerk van de producent of importeur	ECOVACS Europe GmbH	
Adres van de producent of importeur	Holzstraße 2, 40221 Düsseldorf, Duitsland	
Modelreferentie opgegeven door de producent of importeur	DEX95	

Criterion	Subcriterium	Score van het subcriterium op 10	Wegingsfactor van het subcriterium	Score van het criterium op 20	Totaal van de criteriumscores op 100
<b>CRITERIUM 1: DOCUMENTATIE</b>	1.1 Beschikbaarheidsduur van de technische documentatie en van de gebruiks- en onderhoudsinstructies	9,6	2	19,2	<b>85,8</b>
<b>CRITERIUM 2: DEMONTEERBAARHEID, TOEGANG, GEREEDSCHAPPEN, BEVESTIGINGEN</b>	2.1 Gemak waarmee onderdelen uit lijst 2 kunnen worden gedemonteerd*	6,7	1	16,7	
	2.2 Benodigde gereedschappen (lijst 2)	10,0	0,5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen tussen onderdelen uit lijst 1** en lijst 2	10,0	0,5		
<b>CRITERIUM 3: BESCHIKBAARHEID VAN RESERVEONDERDELEN</b>	3.1 Beschikbaarheidsduur van onderdelen uit lijst 2	7,4	1	9,9	
	3.2 Beschikbaarheidsduur van onderdelen uit lijst 1	0	0,5		
	3.3 Levertijd van onderdelen uit lijst 2	5,0	0,3		
	3.4 Levertijd van onderdelen uit lijst 1	5,0	0,2		
<b>CRITERIUM 4: PRIJS VAN RESERVEONDERDELEN</b>	4. Verhouding tussen de prijs van onderdelen uit lijst 2 en de prijs van een nieuw apparaat	10,0	2	20,0	
<b>CRITERIUM 5: SPECIFIEK CRITERIUM</b>	5.1 Toegankelijkheid van de gebruiksteller	10,0	1	20,0	
	5.2 Kosteloze ondersteuning op afstand	10,0	0,5		
	5.3 Mogelijkheid tot softwarematige reset	10,0	0,5		
<b>Score van de index op 10</b>					<b>8,6</b>

\*Lijst 2: lijst van maximaal 3 tot 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de betreffende productcategorie) waarvan defecten of storingen het vaakst voorkomen.

\*\*Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de betreffende productcategorie) waarvan een goede staat noodzakelijk is voor de werking van het apparaat.