

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEID INDEKS EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN	<i>Stofzuiger zonder snoer</i>
--	--------------------------------

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	2026-03-17
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	DREAME
Adres van de fabrikant of importeur	17th Floor, Leighton Centre, 77 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	Dreame R20 F10

Criterion	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coefficient	Criterion score/20	Som criterium scores/100	
1. DOCUMENTATIE	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruikers- en onderhoudsadvies	10.0	2	20.0	85.0	
	2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1. Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	10.0	1		20.0
		2.2. Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	10.0	0.5		
2.3. Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	10.0	0.5				
3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	0	1	5.0		
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	0	0.5			
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	10.0	0.3			
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	10.0	0.2			
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	10.0	2	20.0		
5. Specifiek criterium	5.1. Gratis hulp op afstand	10.0	2	20.0		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					8.5	

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.