



Service: Tempo Giga

Orange Belgium SA, Avenue du Bourget 3, 1140 Brussels
Service Client: <https://www.orange.be/fr/contact#/>
Téléphone: 5000 depuis un mobile Orange

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Date: 22 Novembre 2021

Services

L'offre prépayée Tempo Giga inclut pour 15€ en Belgique et en roaming dans un pays membre de l'Union européenne:

- 5 GB
- 4000 SMS
- 50 minutes d'appels (correspondant au crédit d'appels) + illimité vers Tempo Giga (valable après activation de toute nouvelle carte prépayée Tempo Giga ou recharge de minimum 15 € effectuée sur orange.be ou via My Orange).

Options compatibles: 30 minutes vers la R.D. du Congo (5€), 120 minutes vers le Maroc (9€), 90 minutes vers l'Europe (5€), Recharges de surf 500MB (6€) ou 1GB (10€) valables 31 jours, Recharge de surf 1GB (2€) valable 24 heures, Recharge de surf de 1,5 GB (5€) valable 7 jours, Call Boost option 1 jour (1.5€), Call Boost option 7 jours (8€).

Identification: Conformément à la législation, le client a une obligation d'identification afin de permettre son enregistrement comme utilisateur de la carte prépayée.

Débits du service internet et voies de recours

Accès à l'internet mobile	Vitesse maximale estimée	
	Download	Upload
2G	200 Kbps	110 Kbps
2G/3G	34 Mbps	4.3 Mbps
2G/3G/4G/4G+	212 Mbps	50 Mbps

Si, dans le cadre d'un usage normal, la qualité du service ne correspond toutefois pas à la description faite dans le contrat, une indemnité peut être demandée. Voir les conditions générales, rubrique « Plaintes et litiges » sur <http://orange.be/conditionsgenerales>

Prix

- 0.30€ par minute d'appel
- 0.10€ par SMS
- 0.24€ par MMS
- 0.50€ par MB

L'utilisation de l'internet mobile est bloquée par défaut sur Tempo Giga dès que le volume de surf inclus est épuisé. Le volume de surf maximum autorisé est de 20 GB pour Tempo Giga.

Hors Union européenne, le client surfe aux tarifs roaming en vigueur.

Il est également possible d'acheter des recharges pour la carte Tempo Giga de 5€, 10€, 15€ (uniquement data), 20€ ou 50€.

Durée, renouvellement et résiliation

Durée: À chaque recharge le crédit d'appels est valable pendant 12 mois. La validité du crédit d'appels restant se prolonge automatiquement de 12 mois. Sans recharger, la carte reste valable 12 mois.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Tarifs sociaux et smartphones adaptés: www.orange.be/orange-pour-tous

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).