



moto g²³

Guide de l'utilisateur

© 2023 Motorola Mobility LLC. Tous droits réservés.

MOTOROLA, le logo stylisé M, MOTO et l'ensemble des marques MOTO sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO est une marque commerciale de Lenovo. Google, Android, Google Play et autres marques sont des marques commerciales de Google LLC. Le logo microSD est une marque commerciale de SD-3C, LLC.

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau et peuvent ne pas être disponibles partout ; des termes, conditions et/ou tarifs supplémentaires peuvent s'appliquer. Contactez votre fournisseur d'accès pour plus d'informations.

Toutes les fonctions, fonctionnalités et autres caractéristiques du produit, ainsi que les informations de ce contenu d'aide, sont basées sur les dernières informations disponibles et considérées comme exactes au moment de la commercialisation. Motorola se réserve le droit de changer ou modifier toute information ou caractéristique sans préavis ni obligation.

Les images de ce contenu d'aide sont fournies à titre d'exemple uniquement.

Pour consulter ce contenu d'assistance sur votre téléphone, accédez à **Paramètres > Aide**.

Sommaire

Configurer le téléphone	1
À propos de votre matériel	1
Insérer et retirer les cartes SIM et SD	3
Copier les données de l'ancien téléphone	5
Gérer deux cartes SIM	7
Configuration de la messagerie vocale	7
Configurer la messagerie	8
Personnalisation	9
Apprendre les bases	11
À propos de votre écran d'accueil	11
À propos de votre écran de verrouillage	12
Vous utilisez Android pour la première fois ?	14
S'il s'agit de votre premier smartphone	14
Si vous aviez auparavant un iPhone	16
À propos de votre compte Google	16
Icônes de la barre d'état	17
Termes à connaître relatifs au téléphone	21
Découvrir le téléphone	23
Apprentissage des gestes	23
Passer d'une application et d'un écran à l'autre	24
Utilisation des paramètres rapides	26
Éteindre ou allumer l'écran	28
Éteindre le téléphone	29
Capturez l'écran	30
Prendre des captures d'écran	30
Enregistrer votre écran	30
Découvrez des outils utiles	32
Activer et désactiver la lampe de poche	32
Contrôler le téléphone à la voix	32
Obtenir un itinéraire	33
Utiliser le widget horloge et météo	34
Gérer le temps passé sur votre téléphone	36
Travail textuel	40
Utilisation du clavier à l'écran	40
Texte à couper, copier et coller	41
Utiliser la saisie vocale	42
Remplir automatiquement les formulaires	42
Personnalisez votre téléphone	43
Écran d'accueil	43

Modification du fond d'écran	43
Utilisation de widgets, de raccourcis ou de dossiers	43
Définir l'apparence des icônes d'application et de commande	47
Autoriser ou bloquer la rotation de l'écran d'accueil	48
Supprimer le flux Google	48
Personnaliser votre écran d'accueil avec les lanceurs d'applications	49
Verrouillage de l'écran	50
Utiliser un économiseur d'écran	50
Utilisez des applications	51
Ouvrir, fermer, changer d'applications	51
Afficher deux applications à l'écran	51
Affichage des notifications	52
À propos des applications préchargées	54
Obtenir, supprimer, gérer des applications	59
Installer ou mettre à jour des applications	59
Gérer ou supprimer des applications	61
Protection contre les applications nuisibles	64
Rechercher et parcourir	65
Rechercher sur le Web	65
Faire une recherche dans votre téléphone	67
Parcourir des sites Web	67
Messagerie texte	69
À propos des messages texte et multimédia	69
Lire et envoyer des messages	69
Gérer, supprimer des messages	72
Changer l'application de messagerie par défaut	74
Modifier le SMS/MMS de réponse aux appels entrants	74
Recevoir des SMS/MMS sur votre ordinateur	74
E-mail	76
Lire, envoyer et gérer des e-mails	76
Afficher les pièces jointes	77
Afficher un aperçu des boîtes de réception depuis l'écran d'accueil	78
Ajouter une signature d'e-mail	79
Contrôler les notifications d'e-mail	79
Application Agenda	80
À propos de l'agenda	80
Rechercher des événements d'agenda	80
Créer et gérer des événements	81
Contrôler les notifications pour les événements de l'agenda	82
Application Horloge	83
Configuration des alarmes	83

Utilisation de la minuterie ou du chronomètre	83
Réglage de la date et de l'heure	84
Application Photos	86
Partager des photos et des vidéos	86
Envoyer des photos et des vidéos	86
Contacts, appels, messagerie vocale	88
Contacts	88
Ajouter des contacts	88
Modification ou suppression de contacts	89
Marquer vos contacts favoris d'une étoile	90
Trier les contacts	90
Partager des contacts	91
Appels	93
Répondre à un appel	93
Passer des appels	94
Pendant un appel	96
Passer des appels vidéo	97
Le meilleur de la conférence au bout des doigts	97
Bloquer les appels et les SMS/MMS	98
Activer et désactiver la fonction d'appel en attente	100
Afficher et supprimer l'historique des appels	100
Passer un appel d'urgence à partir d'un téléphone verrouillé	102
Messagerie vocale	103
Utiliser la boîte vocale	103
Envoyer tous les appels du contact à la messagerie vocale	104
Musique	105
Écouter la radio	105
Écouter de la musique	108
Transférer des fichiers de musique	108
Connexion d'un périphérique MIDI	109
Paramètres	110
Réseau et Internet	110
Connexion à des réseaux Wi-Fi	110
Se connecter via Wi-Fi Direct	111
Utiliser le mode avion	112
Contrôler l'utilisation des données	112
Partager votre connexion Internet	113
Ajouter un service DNS privé	116
Appareils connectés	118
Connexion via Bluetooth	118

Effectuer des paiements sans contact	120
Partager ou recevoir du contenu via NFC	121
Partager des fichiers et des liens avec les téléphones Android situés à proximité	122
Transférer des fichiers entre un téléphone et un ordinateur (USB)	123
Caster l'écran ou des fichiers multimédias sur votre téléviseur	125
Imprimer depuis votre téléphone	127
À propos de la fonction de partage sans fil	128
Affichage	131
Ajuster la luminosité de l'écran	131
Utilisation de Thème foncé	131
Réglage des couleurs la nuit	131
Choisir un mode couleur	132
Modifier le délai de mise en veille de l'écran	133
Désactiver la rotation automatique	133
Modifier la taille du texte et des icônes	133
Définir les préférences de l'écran de verrouillage	134
Son et vibreur	136
Régler les volumes	136
Définir des sonneries	137
Améliorer le son	138
Définir les appels et notifications en mode silencieux	139
Arrêter les annonces vocales du téléphone	142
Supprimer l'annonce « Hello Moto » à la mise sous tension	142
Désactivez les sons du chargement	142
Activer/désactiver le son des touches	143
Activer d'autres sons de notification	143
Notifications	144
Activation et désactivation des notifications	144
Contrôle du son des notifications	146
Contrôler les applications qui peuvent lire vos notifications	148
Affichage de l'historique des notifications	149
Batterie	150
Chargement du téléphone	150
Prolongation de l'autonomie de la batterie	150
Utiliser le mode Économiseur de batterie	151
Afficher le pourcentage d'autonomie de la batterie dans la barre d'état	152
Stockage	153
À propos des options de stockage	153
Gérer la mémoire interne du téléphone	153
Gestion de la carte SD	154
Trouver des fichiers téléchargés	155

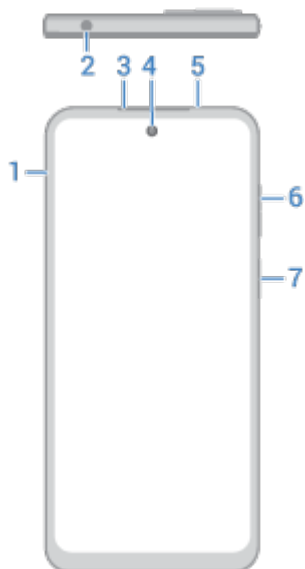
Récupérer les fichiers récemment supprimés	156
Charger de la musique sur le cloud	156
Envoyer des photos et des vidéos	157
Numériser des documents et en faire des copies	158
Localisation	159
Utiliser les services de localisation	159
Accessibilité	162
Aide visuelle	162
Aide auditive	165
Assistance dextérité	167
Utiliser les raccourcis d'accessibilité	168
Applications	170
Définir ou modifier les applications par défaut	170
Régler un accès spécial des applications	170
Mots de passe et comptes	171
Ajouter ou retirer des comptes	171
Modifier le nom et les informations d'un compte Google	172
Synchroniser les applications à partir de votre compte Google	172
Contrôler les informations collectées par Google	174
Sécurité	175
À propos de la sécurité	175
Protection contre les applications nuisibles	176
Assurez-vous de retrouver votre téléphone	176
Verrouiller et déverrouiller le téléphone	178
Définir un verrouillage d'écran	178
Renforcer rapidement la sécurité de l'écran de verrouillage	179
Régler les options de verrouillage de l'écran	179
Déverrouiller avec des appareils fiables	180
Déverrouiller avec votre visage	181
Déverrouiller dans des lieux approuvés	182
Garder votre téléphone déverrouillé lorsque vous l'avez sur vous	183
Utiliser la sécurité par empreintes digitales	184
Épingler l'écran d'une application	186
Verrouiller la carte SIM	187
Confidentialité	189
Régler les autorisations des applications	189
Contrôler l'accès à votre micro et à votre appareil photo	189
Masquer votre mot de passe ou votre schéma	190
Sécurité et urgences	191
Préparez-vous aux urgences	191

Systeme	194
Langues et saisie	194
Personnaliser le clavier	194
Utiliser plusieurs langues	195
Gestes	197
Modifier Navigation systeme	197
Personnaliser le geste associe au bouton Marche/Arrêt	197
Activer et desactiver la lampe de poche	197
Faire tourner votre poignet pour ouvrir l'appareil photo	198
Sauvegarder le telephone	198
Utilisateurs et invites	200
Partager votre telephone	200
Ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs	201
Ajout et suppression d'invites	202
À propos du telephone	203
Enregistrer votre numero IMEI	203
Trouver des informations juridiques et sur le produit	203
Resolvez les problemes	204
Problemes lies au materiel	204
Telephone lent ou instable	204
Telephone chaud	204
Le telephone ne s'allume pas	205
Le telephone redemarre ou arrete de fonctionner	205
L'ecran est bloque ou ne repond pas	206
L'ecran affiche des couleurs incorrectes	207
Problemes de carte SD	207
Problemes lies aux appels et à la carte SIM	210
Problemes d'emission ou de reception d'appels	210
Problemes en cours d'appels	212
Problemes lies à la batterie	215
Problemes de charge	215
La batterie se charge trop vite	215
Problemes de connexion Bluetooth, Wi-Fi, USB	217
Problemes Bluetooth	217
Problemes Wi-Fi	219
Impossible de transférer des fichiers ou de connecter le telephone à un ordinateur	220
Problemes de compte et de connexion	222
Vous avez oublie votre code de deverrouillage	222
Impossible de se connecter à Google	222

Problèmes de synchronisation de comptes	222
Problèmes liés aux applications	224
Problèmes d'applications ou de widgets	224
Problèmes d'appareil photo	225
Problèmes de SMS/MMS	226
Problèmes avec Gmail	228
Problèmes avec Play Store	228
Procédures de maintenance	229
Mettre à jour le logiciel Android	229
Réinitialiser Wi-Fi, données cellulaires et Bluetooth	230
Réinitialisation du téléphone	230
Obtenir plus d'aide	232

À propos de votre matériel

Schéma du matériel



1. Logement pour [carte SIM et carte SD](#)
2. Prise casque
3. Écouteur
4. Appareil photo avant ([Pour en savoir plus, lisez l'aide de l'appareil photo.](#))
5. Capteur de proximité
6. Bouton [Augmenter/Diminuer le volume](#)
7. [Bouton Marche/Arrêt](#) et [lecteur d'empreinte digitale](#)



1. Appareil photo profondeur de champ (moto g13) ou appareil photo ultra-grand angle/appareil photo profondeur de champ (moto g23)
2. Appareil photo principal
3. Appareil photo macro
4. Flash
5. Microphone
6. Port USB-C pour [charger le téléphone](#), [transférer des fichiers](#) et [partager une connexion de données](#) avec des appareils compatibles.
7. Haut-parleur

Entretien de votre téléphone

Pour nettoyer l'écran :

- Bien que cela ne désinfecte pas votre téléphone, la meilleure façon de le nettoyer est de l'essuyer soigneusement avec un chiffon doux et sec. Évitez les chiffons abrasifs, y compris les serviettes en papier et autres matériaux présentant des surfaces rugueuses.
- Si vous éclaboussez malencontreusement l'écran, essuyez-le avec un chiffon propre et sec.

Pour désinfecter votre téléphone :

- Vous pouvez utiliser des lingettes ou des chiffons imbibés d'alcool isopropylique à 70 % pour essuyer délicatement votre écran.
- Lorsque vous désinfectez ou nettoyez votre téléphone, éteignez-le et évitez de laisser de l'humidité s'infiltrer dans ses ouvertures, notamment le port de charge, la prise casque, les microphones et les haut-parleurs.
- Ne plongez pas votre téléphone dans des produits de nettoyage, évitez d'utiliser des produits de nettoyage à l'eau de Javel ou des substances abrasives et évitez de vaporiser des produits de nettoyage directement sur l'écran.

Éviter les dommages provoqués par l'eau

Ce téléphone résiste à l'eau et aux éclaboussures, mais n'est pas complètement étanche. Évitez tout contact prolongé avec de l'eau et n'immergez jamais le téléphone intentionnellement. La résistance à l'eau et aux éclaboussures n'est pas permanente ; l'efficacité de la protection peut diminuer au fil de l'utilisation quotidienne.

Les dommages provoqués par les liquides ne sont pas couverts par votre garantie.

Pour éviter d'endommager votre téléphone avec de l'eau :

- Séchez soigneusement votre téléphone et ses ports à l'aide d'un chiffon doux et propre.
- Ne chargez pas votre téléphone s'il est humide.
- N'exposez pas votre téléphone à de l'eau salée ou à des liquides autres que de l'eau douce.
- N'exposez pas votre téléphone à de l'eau sous haute pression.
- Ne laissez pas tomber, ne percez pas et ne rayez pas votre téléphone. Cela pourrait endommager ses capacités de résistance aux éclaboussures.

Insérer et retirer les cartes SIM et SD

À propos de la carte SD

Votre téléphone prend facultativement en charge une carte microSD d'une capacité maximale de 128 Go.

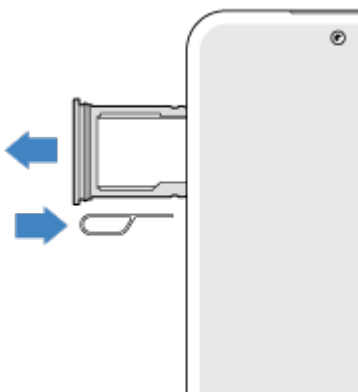
Une carte de classe 2, 4 ou 6 est suffisante.

Votre téléphone utilise une carte comme mémoire de stockage portable pour vos fichiers multimédias : photos, vidéos et musique. Ces cartes étant portables, vous pouvez facilement les [faire passer](#), avec leur contenu, d'un appareil à un autre. Après avoir inséré une carte, pensez à mettre à jour les paramètres des applications multimédias (appareil photo, musique, podcasts...) de sorte qu'elles stockent le contenu que vous créez ou téléchargez sur cette carte.

Une carte SD étant un emplacement de stockage portable, il est impossible d'y stocker des applications.

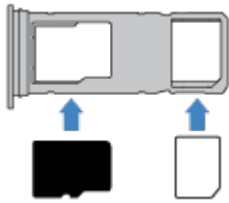
Insérer ou remplacer des cartes

1. Si vous voulez retirer la carte SD, [éjectez-la](#) d'abord.
2. Insérez l'outil dans le trou du logement pour carte et poussez doucement pour la faire sortir.

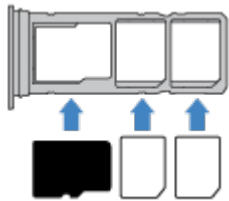


3. Insérez ou retirez les cartes selon vos besoins.

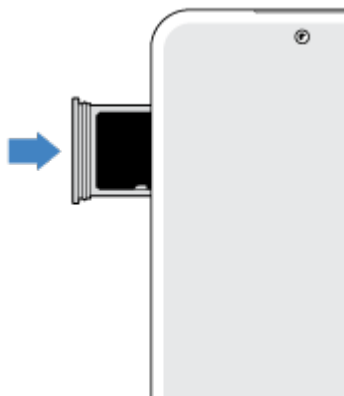
Pour utiliser une carte SD et une carte SIM :




Pour utiliser [deux cartes SIM](#) (modèles double SIM uniquement) :



4. Réinsérez le logement dans le téléphone.



Si vous avez inséré deux cartes SIM, vous recevrez une notification vous invitant à les configurer. Faites glisser la notification vers le bas et appuyez dessus pour [gérer deux cartes SIM](#). Si  apparaît, [résolvez le problème](#).

Remarque: Si vous avez besoin d'activer ou de redimensionner une carte SIM, contactez votre opérateur.

Résoudre un problème

Sélectionnez un problème pour découvrir les étapes de dépannage appropriées.

Carte SIM

[Carte SIM non reconnue](#)

[Impossible d'effectuer des appels](#)

[Impossible de répondre aux appels](#)






Carte SD

[Le téléphone ne reconnaît pas la carte](#)

Copier les données de l'ancien téléphone

Copier des données depuis un iPhone

Utilisez Google Drive pour copier des fichiers de votre iPhone et de votre compte iCloud vers votre nouveau téléphone et votre [compte Google](#) :

- Les photos seront sauvegardées dans  Photos.
 - Les contacts seront sauvegardés dans  Contacts.
 - L'agenda sera sauvegardé dans  Agenda.
1. Chargez les deux téléphones et connectez-les à un réseau Wi-Fi.
 2. Pour vous assurer de ne manquer aucun message ou appel, sur votre iPhone :
 - a. Désactivez iMessage. (**Paramètres** > **Messages** désactivé. Si votre carte SIM a été retirée, [désinscrivez votre téléphone.](#))
 - b. Désactivez FaceTime. (**Paramètres** > **FaceTime** >  désactivé.)
 3. [Téléchargez l'application Google Drive](#) sur votre iPhone.
 4. Sur votre iPhone, ouvrez Drive puis :
 - a. Connectez-vous avec votre compte Google. Si vous n'avez pas de compte Google, vous pouvez en créer un maintenant.
 - b. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Sauvegarder et réinitialiser** et démarrez la sauvegarde.
 5. Patientez jusqu'à la fin de la sauvegarde.
 6. Une fois le téléchargement terminé, [connectez-vous sur votre nouveau téléphone avec le même compte Google](#) (**Paramètres** > **Mots de passe et comptes** > **Ajouter un compte**).

Copier des données à partir d'un téléphone Android

Pendant la configuration, vous pouvez copier vos applications, votre musique, vos contacts, vos messages, etc. [Découvrez ce qui est copié et ce ne l'est pas.](#)

Si vous ne disposez plus de votre ancien téléphone ou ne pouvez plus l'activer, vous pouvez copier des fichiers via une sauvegarde sur le cloud à l'aide de votre compte Google.

Pour copier des fichiers :

1. Chargez les deux téléphones et activez-les.
2. Sur votre nouveau téléphone :
 - a. Si vous l'activez pour la première fois, sélectionnez votre langue sur l'écran de configuration.
 - b. Si vous n'avez pas copié de fichiers lors de la configuration, ouvrez l'application **Paramètres** et appuyez sur **Finir de configurer votre appareil**.
3. Appuyez sur **Début**.
4. Insérez votre carte SIM pour vous connecter au réseau mobile ou appuyez sur **Ignorer**.
5. Connectez-vous à un réseau Wi-Fi et appuyez sur **Suivant**.

6. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner l'ancien téléphone ou la sauvegarde associée à votre compte Google, ainsi que pour choisir les applications et les données à copier.

Conseil: Assurez-vous de laisser l'option **Sauvegarder sur Google Drive** activée.

Quelles sont les données copiées depuis un téléphone Android ?

Si vous [copiez des données depuis un autre téléphone Android](#) pendant la configuration, voici celles qui sont copiées :

- Applications et données d'applications
- Musique, photos et vidéos
- Comptes Google
- Contacts enregistrés sur votre téléphone ou votre carte SIM
- SMS/MMS
- Pièces jointes multimédia dans les messages
- La plupart des paramètres du téléphone
- Fond d'écran
- Historique des appels

Vous retrouverez toutes ces données lorsque vous vous connecterez à votre compte Google sur votre nouveau téléphone.

Les données non copiées sont les suivantes :


- Téléchargements (par exemple, fichiers PDF)
- Applications ne provenant pas de Play Store
- Comptes autres que les comptes Google
- Contacts et agendas pour les services autres que les services Google (par exemple, WhatsApp)
- Sonneries


Importer des contacts depuis la carte SIM

Si vous avez enregistré des contacts sur votre carte SIM, vous pouvez les importer dans votre compte Google.


1. [Insérez la carte SIM](#) dans votre téléphone.

Ou, si votre ancien téléphone est un téléphone Android et vous pouvez le connecter à un réseau Wi-Fi, activez-le.

2. Ouvrez l'application  Contacts.

3. Appuyez sur  > .



4. Si votre téléphone est équipé de deux cartes SIM, sélectionnez une carte SIM.

- Sélectionnez l'endroit où enregistrer les contacts :
 - Si vous disposez de plusieurs comptes Google, appuyez sur  et choisissez le compte dans lequel vous souhaitez les enregistrer.
 - Pour les enregistrer sur votre téléphone, appuyez sur **Appareil**.
 - Sélectionnez les contacts à importer et appuyez sur **Importer**.
-

Gérer deux cartes SIM

À propos des doubles cartes SIM

Lorsque deux cartes SIM sont [insérées](#) :

-  s'affiche en haut de l'écran d'accueil. Si  apparaît, [résolvez le problème](#).
- Les deux cartes SIM peuvent passer et recevoir des appels ainsi que des SMS/MMS.
- Seul le [propriétaire](#) du téléphone peut accéder aux paramètres des deux cartes SIM. Aucun autre utilisateur ou invité n'y a accès.

Configurer des cartes SIM

Vous pouvez spécifier quelle carte SIM utiliser pour les données mobiles, pour les appels et pour les messages texte :

- Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Appels et SMS**.
- Appuyez sur **Appels**, puis sélectionnez une carte SIM ou choisissez **Toujours demander**.
- Appuyez sur **SMS**, puis sélectionnez une carte SIM ou choisissez **Toujours demander**.

Modifier les noms et la couleur associés aux cartes SIM

Lorsque deux cartes SIM sont insérées, elles sont toutes deux référencées dans les applis telles que Contacts, Messages et Téléphone. Pour les distinguer plus facilement, modifiez les noms par défaut (SIM1/SIM2) et attribuez des noms plus parlants à vos cartes. Vous pouvez également modifier l'icône de carte SIM pour les rendre plus faciles à identifier.

- Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Cartes SIM**.
 - Appuyez sur la carte SIM à modifier.
 - Modifiez les paramètres tel que nécessaire.
-

Configuration de la messagerie vocale




Définir un mot de passe de messagerie vocale

Contactez votre opérateur si vous avez besoin d'aide pour configurer ou récupérer votre mot de passe/code PIN de messagerie vocale.




Définir le message d'accueil de la boîte vocale

Votre opérateur vous fournit votre messagerie vocale et la gère.

Pour définir votre message d'accueil :

1. Appuyez sur  > .
2. Appuyez longuement sur  pour accéder à votre boîte vocale.
3. Suivez les instructions système de votre opérateur. Si votre messagerie vocale n'est pas configurée, contactez votre opérateur pour obtenir de l'aide.

Modifier les options de messagerie vocale

1. Appuyez sur  >  > **Paramètres**.
(Si  ne s'affiche pas, faites glisser l'écran vers le bas.)
2. Appuyez sur **Messagerie vocale**.
3. Si votre téléphone est équipé de deux cartes SIM, appuyez sur la carte SIM associée au compte que vous souhaitez modifier.
4. Modifiez les options de votre choix :
 - Pour changer de service de messagerie vocale afin de passer du service de votre opérateur à un autre service ou une autre application, appuyez sur **Paramètres avancés** > **Service**.
 - Pour modifier le numéro à composer pour accéder à votre messagerie vocale, appuyez sur **Paramètres avancés** > **Configuration**.
 - Votre opérateur peut inclure des options supplémentaires ici, comme les paramètres de notifications et de messagerie vocale visuelle. Contactez votre opérateur pour obtenir de l'aide.


Configurer la messagerie

Configurer un compte de messagerie électronique personnelle

Vous pouvez ajouter plusieurs comptes de messagerie des types suivants :

- Gmail
- Messagerie personnelle d'autres fournisseurs (IMAP/POP)

Si vous avez [ajouté un compte Google](#) sur votre téléphone :

- Lorsque vous ouvrez l'application Gmail pour la première fois, les e-mails de ce compte s'affichent. Le compte est déjà configuré.
- Pour configurer d'autres comptes, ouvrez Gmail, appuyez sur l'icône de votre profil , puis sur **Ajouter un autre compte**.

Si vous n'avez pas ajouté de compte Google sur votre téléphone et souhaitez configurer un compte de messagerie d'un fournisseur IMAP/POP (autre qu'une adresse Gmail) :

1. [Ouvrez](#) l'application **Gmail**.

2. Suivez les instructions à l'écran pour saisir votre adresse e-mail, votre mot de passe et vos options de compte.


Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration du compte, [consultez l'aide Google pour Gmail](#).

Configurer un compte de messagerie électronique d'entreprise

Si vous utilisez Microsoft Office Outlook sur votre ordinateur professionnel, votre téléphone peut synchroniser vos e-mails, vos événements d'agenda et vos contacts avec le serveur Microsoft Exchange. Avant de commencer, vous devrez obtenir les informations suivantes auprès de votre département informatique :

- Adresse e-mail
- Mot de passe
- Nom du domaine
- Nom d'utilisateur
- Nom du serveur
- Type de sécurité/paramètres SSL
- Certificat client (le cas échéant)

Pour configurer un compte de messagerie électronique d'entreprise :

1. [Ouvrez](#) l'application **Gmail**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si vous ouvrez pour la première fois l'application Gmail, appuyez sur **Ajouter une autre adresse e-mail**.
 - Si vous avez utilisé Gmail avec un autre compte, appuyez sur l'icône de votre profil , puis sur **Ajouter un autre compte**.
3. Appuyez sur **Exchange et Office 365**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour saisir votre adresse e-mail, mot de passe et autres informations du service informatique de votre entreprise.

Changer les vues de comptes

Dans l'application **Gmail**, appuyez sur l'icône de votre profil , puis sélectionnez un compte.

Pour ouvrir chaque boîte de réception à l'aide d'une seule touche depuis l'écran d'accueil, [ajoutez des raccourcis de tâches](#) :

1. Appuyez de manière prolongée sur .
2. Pour chaque compte, faites glisser  vers un espace vide de votre écran d'accueil.

Personnalisation

Cette rubrique présente les fonctions du téléphone les plus populaires ainsi que des liens vers des instructions sur leur utilisation.

Personnalisez votre téléphone

- [Définissez le fond d'écran.](#)
- [Ajoutez des applications sur votre écran d'accueil.](#)
- Réglez les paramètres de l'écran, tels que la [taille de police](#), les [paramètres de rotation](#) et l'[arrière-plan sombre](#).
- Vous pouvez utiliser les boutons ◀ ● ■ ou les gestes pour passer d'une application à une autre ou d'un écran à un autre. [Choisissez le Navigation système à utiliser.](#)
- Attribuez des [sonneries](#) ou des [photos](#) aux amis que vous appelez.
- Établissez votre planning pour [Ne pas déranger](#), afin de mettre automatiquement votre téléphone en mode silencieux lorsque vous ne voulez pas être interrompu.

Protéger votre téléphone

- [Configurez le verrouillage d'écran.](#)
- [Configurez la sécurité par empreinte digitale](#) pour déverrouiller votre écran rapidement et en toute sécurité d'une simple pression du doigt.
- Au cas où vous perdriez votre téléphone, configurez [Localiser mon appareil](#) et enregistrez votre [numéro IMEI](#).

Autres tâches de configuration courantes

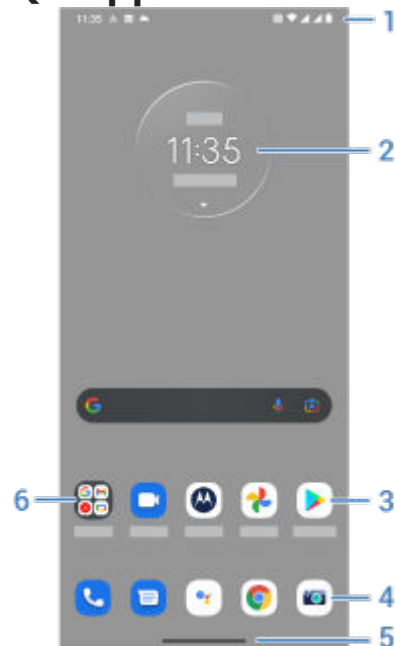
- Connectez-vous à vos [périphériques Bluetooth](#) et à vos [réseaux Wi-Fi](#).
- Si vous [utilisez plusieurs langues](#), configurez-les pour qu'elles apparaissent sur votre clavier.



À propos de votre écran d'accueil

L'écran d'accueil s'affiche lorsque vous allumez et déverrouillez votre téléphone ou faites glisser votre doigt du bas vers le haut de l'écran.

Faites défiler vers la droite ou vers la gauche pour vous déplacer entre les écrans d'accueil.

Qu'apparaît à l'écran ?



1. Barre d'état : affiche l'heure et les **icônes** qui vous indiquent l'état de la batterie de votre téléphone et de ses connexions réseau. Balayez vers le bas pour afficher vos **notifications** et **paramètres rapides**, et pour éteindre votre téléphone .
2. Widget : vous pouvez **ajouter des widgets sur votre écran d'accueil** pour accéder rapidement aux informations ou aux tâches fréquentes.
3. Raccourci : vous pouvez **ajouter des raccourcis pour ouvrir des applications** ou des **pages Web** que vous utilisez fréquemment.
4. Barre de favoris : fournit un accès rapide à vos applis préférées depuis n'importe quelle page de l'écran d'accueil. Vous pouvez personnaliser les applis qui s'y affichent .
5. Barre de navigation : utilisez des gestes pour **vous déplacer entre les applications et les écrans**. Vous pouvez remplacer la barre par les **icônes de navigation** .
6. Dossier : **ajoutez des dossiers** pour organiser les raccourcis de vos applications.

Ajouter/supprimer des écrans


Vous pouvez ajouter de nouveaux écrans d'accueil à droite. Pour ajouter une page, faites glisser un raccourci d'application ou un widget vers le bord d'une page existante et placez-le sur un nouvel écran.

Pour supprimer un écran d'accueil, faites glisser toutes les applications, tous les raccourcis, tous les widgets et tous les dossiers en dehors de l'écran. Une fois le dernier élément retiré, l'écran d'accueil sera supprimé.

Personnalisez votre écran d'accueil

Organisez-le :

- Appuyer de manière prolongée sur un élément que vous souhaitez déplacer, puis le faire glisser vers le nouvel emplacement.
- [Regroupez des icônes dans des dossiers.](#)
- [Choisir où trouver la liste de toutes vos applications](#) : dans la grille des applications ou directement sur l'écran d'accueil.

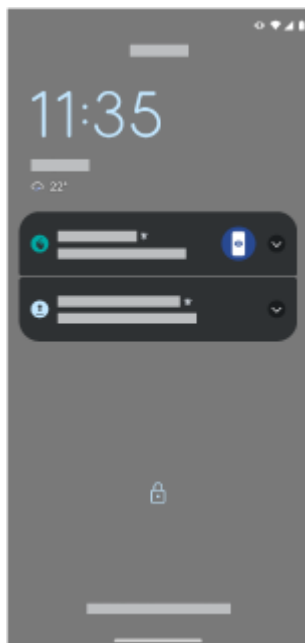
Modifier votre méthode de navigation : vous pouvez remplacer la barre de navigation par les  [icônes de navigation](#) ◀ ● .

Modifiez son apparence :

- Pour afficher les options de personnalisation de [fonds d'écran](#), de [widgets](#) et d'[autres paramètres d'accueil](#), appuyez de manière prolongée sur un espace vide de l'écran d'accueil.
- Si vous souhaitez donner une toute nouvelle apparence à votre écran d'accueil, vous pouvez [installer un différent lanceur d'applications](#).

À propos de votre écran de verrouillage

Si la fonction [verrouillage de l'écran](#) est activée, l'écran de verrouillage apparaît lorsque vous mettez votre téléphone sous tension ou que vous [allumez l'écran](#).



Sur l'écran de verrouillage, vous pouvez exécuter les tâches suivantes :

- [Effectuer un appel d'urgence.](#)
- [Afficher les notifications et y répondre.](#) Appuyez deux fois sur une notification pour l'ouvrir.
- [Ouvrir les paramètres rapides.](#) Faites glisser votre doigt vers le bas depuis le haut de l'écran pour atteindre vos quatre principaux paramètres et notifications, puis faites glisser le doigt à nouveau pour afficher le reste.

- [Lancer une commande vocale](#). Faites défiler vers le haut en diagonale depuis l'un des coins inférieurs.
- [Rendez-vous dans Verrouillé](#). Désactivez temporairement les notifications et le déverrouillage par empreinte digitale.

Vous pouvez [personnaliser votre écran de verrouillage](#) afin d'ajouter un message et de contrôler le contenu et les fonctionnalités affichés.

S'il s'agit de votre premier smartphone

Apprenez les bases

Voici les concepts clés qui vous permettront de vous familiariser avec votre téléphone.

- Vous pouvez choisir de quelle façon [passer d'une application à une autre ou d'un écran à un autre](#) : à l'aide des gestes ou des icônes ◀ ● ■.
- Outre la possibilité d'appuyer sur l'écran pour sélectionner des éléments, d'[autres gestes](#) sont également faisables, comme pincer pour zoomer.
- D'un coup d'œil, les [icônes](#) en haut de votre écran d'accueil vous présentent des informations importantes, comme le niveau de la batterie du téléphone, l'état de la connexion réseau et vos appels manqués.
- Votre téléphone et ses applications vous envoient des notifications de nouveaux messages, d'événements de calendrier et d'alarmes à venir. Ces notifications apparaissent à [plusieurs endroits](#) et vous permettent d'effectuer [de nombreuses actions](#).

Pour en savoir plus sur ces tâches courantes, appuyez sur l'une d'elles ci-dessous :

- [Répondre à un appel](#)
- [Passer un appel](#)
- [Définir une alarme](#)
- [Activer/désactiver la lampe de poche](#)
- [Écouter de la musique](#)

Téléchargez des applications

De nombreuses [applications utiles et amusantes](#) sont déjà installées sur votre téléphone. Toutefois, pour exploiter véritablement son potentiel et l'adapter à votre style de vie, vous pouvez [installer des applications](#). Accédez à Play Store pour découvrir des applications payantes ou gratuites qui vous aideront dans tous les domaines (productivité, organisation, information, divertissement, etc.).

Protégez votre téléphone

Perdre son téléphone, ça peut arriver à tout le monde. Prenez le temps de le [sécuriser](#) pour vous éviter tout désagrément en cas de perte.

Définissez un verrouillage d'écran. Le verrouillage de votre appareil est un premier recours pour protéger vos informations personnelles. Choisissez la méthode qui vous convient (nombres, formes ou lettres) : vous pouvez protéger l'accès à votre téléphone par un code PIN, un schéma ou un mot de passe. [En savoir plus.](#)



Le verrouillage de l'écran ne vous empêche pas de répondre immédiatement à un appel ou d'accéder à votre appareil photo.

Affichez vos informations de contact. Sur votre écran de verrouillage, vous pouvez afficher un message discret contenant vos coordonnées afin qu'on puisse vous « rapporter votre téléphone » en cas de perte. [En savoir plus.](#)

Activez les fonctionnalités de perte du téléphone. Pour votre tranquillité d'esprit, consultez [Localiser mon appareil](#) au cas où vous devriez un jour localiser et verrouiller ou effacer à distance votre téléphone.

Personnalisez votre téléphone

Vous commencerez sans doute par [changer le fond d'écran](#), mais vous pouvez aussi [personnaliser](#) votre téléphone de bien d'autres manières. Explorez vos Paramètres pour définir les sonneries, la taille des polices, vos préférences (utilisation des données, clavier), etc. C'est le meilleur moyen de découvrir les possibilités offertes par votre téléphone tout en le personnalisant.

Dans la plupart des applications, vous pouvez appuyer sur  ou  pour consulter les paramètres spécifiques de l'application. Vous trouverez là aussi de très nombreuses options.

Gérer les données cellulaires

Gérez l'utilisation de vos données. [Apprenez](#) à gérer vos données et à optimiser leur utilisation. Découvrez quelles applications consomment [beaucoup de données](#) et modifiez leurs paramètres si nécessaire. Si votre téléphone consomme trop de données, vous pouvez également [empêcher la synchronisation automatique des comptes](#).

Utilisez une connexion Wi-Fi pour éviter de consommer des données mobiles. Lorsque vous vous connectez à un réseau Wi-Fi, vos données utilisent automatiquement cette connexion au lieu du réseau de votre opérateur, ce qui vous permet d'éviter de consommer des données mobiles. [Découvrez comment vous connecter aux réseaux Wi-Fi](#).

Informations importantes

Accédez aux informations du téléphone. Pour trouver votre numéro de téléphone, le nom de votre appareil, etc., accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone**.

Donnez des instructions à votre téléphone. Utilisez votre téléphone en mode mains libres à l'aide de [commandes vocales](#). Demandez-lui de vous orienter et suivez simplement ses indications tout en conduisant. Il vous remettra même sur la bonne voie si vous faites fausse route. Vous pouvez aussi lui demander de définir des alarmes, de chercher des informations sur Internet ou de passer des appels.

Ne manquez aucune occasion de prendre des photos. Ouvrez automatiquement l'appareil photo directement depuis l'écran de verrouillage. [Faites tourner](#) votre poignet deux fois ou Vous pouvez [sauvegarder automatiquement](#) vos photos et vidéos avec votre compte Google ou avec d'autres applications de partage de photos disponibles dans [Play Store](#).

Stockez vos fichiers. Plusieurs [options de stockage](#) s'offrent à vous. Vous pouvez stocker des applications et du contenu sur votre téléphone. Pour bénéficier d'un espace de stockage plus important, utilisez une [carte SD](#) pour y stocker vos photos, vos vidéos et votre musique. Vous pouvez ouvrir les fichiers stockés dans des applications associées, telles que Photos, pour voir vos photos et vidéos. Pour profiter d'un espace de stockage encore plus important, ainsi qu'accéder à vos fichiers de données et multimédias à partir de tout appareil connecté à Internet (téléphone, ordinateur, tablette), utilisez le stockage sur le cloud. Votre [compte Google](#) inclut un espace de stockage sur le cloud gratuit disponible via l'application Drive et par le biais du menu  dans d'autres applications.

Point d'accès Wi-Fi. Votre téléphone peut servir de [point d'accès Wi-Fi](#) pour partager votre connexion Internet avec vos autres appareils pouvant avoir besoin d'accéder à Internet (par exemple, un ordinateur portable ou une tablette).

Redémarrez le téléphone. Si votre téléphone ne répond plus (écran bloqué, écran noir, etc.) ou si le bouton [Marche/Arrêt](#) ne fonctionne plus, vous pouvez redémarrer votre téléphone. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pendant 7 à 10 secondes. Le téléphone redémarre alors normalement.

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau ou de l'opérateur et sont susceptibles de ne pas être disponibles partout.

Si vous aviez auparavant un iPhone

Bienvenue sur Android ! Voici quelques différences entre votre ancien iPhone et votre nouveau téléphone.

Votre assistant : Siri n'est plus. Utilisez maintenant l'Assistant Google pour rechercher des informations et réaliser vos tâches quotidiennes. Il suffit de [configurer](#) « OK, Google ».

Applications :

- Au revoir Apple App Store, bonjour Google Play Store ! [Play Store](#) est maintenant votre boutique d'applications par défaut. Les applications iPhone ne sont pas compatibles avec les applications Android. Cependant, de nombreux développeurs proposent des versions iPhone et Android de leurs applications. Si une application stocke vos données en ligne, vous pouvez faire le transfert en un clin d'œil. Téléchargez la version Android depuis Play Store et connectez-vous.
- Continuer à écouter des podcasts. Vous pouvez les écouter avec l'application Podcasts. Vous trouverez également de nombreuses applications de podcast sur Play Store ; recherchez « podcast » dans Play Store et [téléchargez](#) l'application de votre choix.
- Installez des applications à distance. Sur un ordinateur, visitez le site play.google.com. Parcourez les applications sur un écran plus grand, puis installez-les sur votre téléphone à partir de votre ordinateur.

Votre écran d'accueil : votre ancien téléphone affichait toutes les applications sur l'écran d'accueil. Avec votre nouveau téléphone, vous pouvez créer des [raccourcis](#) vers vos applications favorites sur votre écran d'accueil pour pouvoir y accéder plus facilement. Ainsi, vous libérez de l'espace sur votre écran d'accueil pour y insérer des widgets.

Indication de confidentialité : sur Android, l'apparition d'un [indicateur vert](#) signifie que votre appareil photo ou votre micro sont en cours d'utilisation par une application. Sur un iPhone, l'apparition d'un indicateur orange signifie que votre micro est en cours d'utilisation.

Sur le cloud : votre [compte Google](#) est essentiel pour accéder au stockage cloud avec Google. Si vous avez transféré vos contacts vers votre téléphone, vous pouvez les afficher depuis n'importe quel appareil ou ordinateur en vous connectant à Gmail. Votre compte Google inclut des applications telles que Agenda et Drive, qui vous permettent de travailler efficacement avec d'autres personnes. Mais les loisirs ne sont pas en reste, avec des applications pour vous amuser et accéder à vos photos, à vos vidéos et à votre musique depuis n'importe quel appareil, lorsque vous vous connectez avec votre compte Google. Avec YT Music, vous pouvez [charger](#) votre bibliothèque iTunes.

Partage de fichiers : si vous utilisiez AirDrop sur votre iPhone, vous utiliserez maintenant Partage à proximité pour [partager facilement des fichiers ou des liens avec vos amis](#).

À propos de votre compte Google

Avantages de votre compte

Lorsque vous avez configuré votre téléphone, vous [avez ajouté un compte Google](#). Si vous n'aviez encore jamais eu de compte Google, vous avez configuré bien plus qu'un simple mot de passe pour votre téléphone.

Un compte Google vous permet d'organiser vos informations et fichiers personnels et d'y accéder depuis n'importe quel ordinateur ou périphérique mobile :

- **Synchronisez l'ensemble de vos données.** Ne perdez jamais vos contacts. Associez-les à votre compte Google si vous les [créez](#) sur votre téléphone et affichez-les depuis Gmail sur n'importe quel ordinateur ou en vous connectant à votre compte Google sur n'importe quel téléphone. Créez des [e-mails](#) ou des [événements d'agenda](#) sur votre téléphone et affichez-les sur n'importe quel ordinateur. [Accédez aux favoris de votre navigateur](#) depuis n'importe quel appareil.
- **Stockez vos données dans le cloud.** [Téléchargez vos photos, vidéos](#) et votre [musique](#) sur le cloud ; accédez à toutes vos données sans utiliser l'espace de stockage de votre téléphone.
- **Des données sécurisées.** Le mot de passe de votre compte sécurise toutes vos données et vous permet d'y accéder en tout lieu.

Maintenance de votre compte

Votre compte Google requiert peu de maintenance. Il vous suffit de vous souvenir de votre mot de passe pour profiter des avantages de vos informations sécurisées et synchronisées. Vous pouvez toutefois :

- contrôler la fréquence à laquelle votre téléphone [synchronise](#) vos informations ;
- vérifier et [gérer](#) les informations que Google recueille auprès de vous (historique de recherche et de navigation, par exemple).

En savoir plus sur Google Apps

De nombreuses applications Google ([Gmail](#), [Chrome](#), [Photos](#) et [Maps](#)) sont préchargées sur votre téléphone. Pour découvrir et télécharger d'autres applications Google, [consultez l'aide Google](#).

Impossible de se connecter à votre compte Google

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à votre compte, [lisez les informations relatives à l'assistance technique de Google](#).

Icônes de la barre d'état

À propos des icônes d'état













La [barre d'état](#) située en haut de l'écran d'accueil contient des icônes vous permettant de contrôler votre téléphone.

- Les icônes **sur la gauche** vous renseignent sur les applications (par exemple, nouveaux messages ou téléchargements). Pour connaître la signification de ces icônes, faites glisser la barre d'état vers le bas pour plus de détails.
- Les icônes **sur la droite** affichent les informations relatives au niveau de batterie et aux connexions réseaux du téléphone.

Si un point apparaît, cela signifie que d'autres d'icônes peuvent s'afficher. Faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran pour afficher toutes les icônes.

Signification des icônes d'état

Voici les icônes d'état, ainsi que les icônes des applications préinstallées sur le téléphone.

Icône	Signification
APPELS	
	Appel actif.
	Appel manqué.
	Haut-parleur activé.
	Microphone désactivé.
RÉSEAU	
	Connecté au réseau cellulaire/mobile (signal fort). Le débit de votre connexion réseau est également affiché. Les débits possibles, du plus lent au plus rapide, sont 3G, H, H+, 4G et 5G. Les débits disponibles dépendent de votre opérateur et de l'endroit où vous vous trouvez.
	Connecté à un autre réseau cellulaire/mobile (itinérance).
	Économiseur de données est activé et empêche les applications d'utiliser les données en arrière-plan.
	Réseau Wi-Fi à proximité.
	Connecté à un réseau Wi-Fi.
	Aucune carte SIM.
	Les services de localisation sont activés.
	Mode avion activé.
CONNECTIVITÉ	



Appareil de confiance connecté.



Votre téléphone est un [point d'accès Wi-Fi](#). D'autres appareils peuvent s'y connecter pour partager votre connexion de données.



Affichage sans fil ou adaptateur connecté.



Connecté par [câble USB](#).



Partage de connexion via USB activé.



Fonction [NFC](#) activée. Seules quelques versions de ce téléphone, en vente dans certains pays, prennent en charge cette fonction.

SYNCHRONISATION ET MISES À JOUR



Des mises à jour d'application sont disponibles au [téléchargement](#) sur Play Store.



La synchronisation des e-mails et de l'agenda est en cours.



Envoi terminé.



Téléchargement terminé.



[Sauvegarde](#) Google en cours



Sauvegarde Google terminée.

SON



Mode vibreur.

NE PAS DÉRANGER



[Ne pas déranger](#) est activé.

BATTERIE



Batterie chargée.



Batterie en charge.



Batterie faible.



Le téléphone est en [mode Économiseur de batterie](#).

ALARME ET AGENDA



[Alarme](#) programmée.



Prochain événement de l'[agenda](#).

E-MAIL ET MESSAGERIE



[Nouveau Gmail message](#).



[Nouveau SMS/MMS](#).



[Nouveau message vocal](#).



Alerte importante.

AUTRES ICÔNES

 Indicateur de confidentialité. [Une application utilise votre microphone ou votre appareil photo](#).



Enregistrement d'écran en cours.



Mode Sans distractions est activé.

Les applications que vous [téléchargez](#) peuvent afficher d'autres icônes pour vous tenir informé de leur statut.

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau ou de l'opérateur et sont susceptibles de ne pas être disponibles partout.

Termes à connaître relatifs au téléphone

application

Logiciel que vous pouvez télécharger pour ajouter des fonctions supplémentaires, telles que des jeux, des applications d'e-mail, des lecteurs de codes-barres et plus encore. Certaines applications sont déjà dans votre téléphone, d'autres peuvent être téléchargées depuis la boutique d'applications de votre téléphone.

barre d'état

Fine barre située en haut de votre [écran d'accueil](#). Elle contient l'heure et les icônes de batterie et de connexion réseau du téléphone. Les applications affichent des [icônes](#) dans la barre d'état pour vous signaler des événements, comme la réception de nouveaux messages.

Bluetooth™

Technologie sans fil à courte portée que vous pouvez utiliser pour connecter un appareil à d'autres appareils et accessoires compatibles Bluetooth à proximité, tels qu'un casque, un haut-parleur, une imprimante, etc. Utilisez le mode Bluetooth pour passer des appels mains libres avec un casque ou quand vous avez les mains prises, écouter de la musique sur des haut-parleurs sans fil, utiliser une souris ou un clavier sans fil ou imprimer un document dans une autre pièce. [Configuration Bluetooth](#).

Carte SD

Carte Secure Digital (SD). Carte mémoire amovible utilisée dans les appareils portables (téléphones, tablettes, appareils photo numériques, etc.).

Carte SIM

Carte Subscriber Identity Module (SIM). Carte qui stocke de manière sécurisée les informations utilisées par votre opérateur pour authentifier votre téléphone sur le réseau cellulaire.

données

Toute information envoyée ou reçue sur votre téléphone, autre que les appels et SMS/MMS. Vous pouvez utiliser ces données lorsque vous accédez à Internet, vérifiez vos e-mails, jouez à des jeux, utilisez des applications et plus encore. Les tâches d'arrière-plan, tels que la synchronisation ou les services de localisation, peuvent également utiliser ces données.

GPS

Global Positioning System. Système de navigation par satellite pour déterminer des emplacements précis sur Terre. Avec le GPS, votre téléphone devient votre navigateur de conduite et votre concierge lorsque vous cherchez un restaurant, un bar ou un cinéma à proximité.

mise à jour du logiciel

Une mise à jour du système d'exploitation de votre téléphone qui comprend généralement de nouvelles fonctionnalités et des correctifs de problèmes signalés. La mise à jour est téléchargée sur votre téléphone via une connexion sans fil, sans frais supplémentaires pour vous.

Mode avion

Ce [mode](#) vous permet d'utiliser les fonctions non connectées de votre téléphone (musique, jeux, etc.), tout en désactivant les fonctions radio sans fil qui sont interdites à bord des avions pendant le vol.

NFC

Communication en champ proche. Une technologie sans fil qui permet de transférer des informations entre deux appareils compatibles. [Apposez les appareils l'un à l'autre](#) pour partager des adresses Web, des contacts, des applications, des positions GPS, etc.

notification

Alerte de votre téléphone ou d'une application de votre téléphone. Votre téléphone affiche des icônes dans la barre d'état pour vous signaler des nouveaux messages, des événements d'agenda et des alarmes. Les icônes peuvent également indiquer des événements en cours, comme la connexion à un réseau Wi-Fi.

Play Store

Boutique Google depuis laquelle vous pouvez télécharger des applications, des livres, des films et de la musique. Vous pouvez faire votre choix parmi des livres et des applications gratuits, mais vous disposez aussi d'une plus large sélection d'éléments payants.

point d'accès mobile

Un appareil ou une application qui vous permet de partager votre connexion de données mobiles avec plusieurs autres appareils, en Wi-Fi. Vous pouvez connecter différents appareils à votre point d'accès, y compris des notebooks, des netbooks, des lecteurs MP3, des appareils photo, des smartphones et des consoles de jeux portatives. Le nombre d'appareils pouvant être connectés en même temps dépend de votre opérateur et de la vitesse de connexion.

raccourci

Ikône que vous pouvez ajouter sur votre écran d'accueil et qui vous permet d'ouvrir rapidement une application. [Créez des raccourcis](#) pour les applications que vous utilisez fréquemment.

réseau cellulaire ou réseau mobile

Réseau de tours de transmission radio. Les appels que vous passez depuis votre téléphone sont effectués via les ondes radio transmises entre le téléphone et les différentes tours du réseau. Vous pouvez également envoyer des données et accéder à Internet par le biais de ce réseau. Les opérateurs utilisent différentes technologies pour gérer ces transmissions radio (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA, iDEN).

synchronisation

Processus de partage des mêmes informations entre plusieurs périphériques et sites Web. Les contacts, les agendas et les e-mails sont souvent synchronisés via les services cloud, de sorte que vous pouvez entrer des informations sur un périphérique et y accéder sur un autre.

utilisation des données

La quantité de données envoyées ou téléchargées via un réseau par votre téléphone pendant une période spécifique. Votre téléphone utilise le réseau cellulaire de votre opérateur ou un réseau Wi-Fi. En fonction de l'abonnement souscrit auprès de votre opérateur, il se peut que celui-ci vous facture des frais supplémentaires si votre utilisation des données dépasse les limites mensuelles préalablement définies.

widget

Élément que vous pouvez ajouter sur votre écran d'accueil et qui vous permet d'accéder rapidement à des informations ou à des tâches fréquentes. Par exemple, les widgets peuvent fournir des mises à jour météo, des événements à venir. De nombreux widgets sont préinstallés sur votre téléphone. Les applications que vous [téléchargez](#) peuvent également inclure des widgets.

Wi-Fi

Technologie sans fil à courte portée qui offre une connexion Internet à haut débit aux appareils de données sans fil. De nombreux lieux proposent une connexion Wi-Fi, notamment les aéroports, les hôtels et les restaurants. En utilisant une connexion Wi-Fi au lieu de votre réseau cellulaire, vous pouvez réduire votre utilisation de données cellulaires. Certaines connexions Wi-Fi publiques ne sont pas sécurisées. Connectez-vous uniquement à des réseaux de confiance et sécurisez l'accès Internet sur vos appareils. [Configuration Wi-Fi](#)



Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau ou de l'opérateur et sont susceptibles de ne pas être disponibles partout.

Apprentissage des gestes

Votre écran tactile vous permet d'utiliser des gestes pour vous déplacer entre les applications et choisir ou manipuler des éléments.

Vous pouvez également activer/désactiver certains des gestes vous permettant, par exemple, d'effectuer des tâches quotidiennes comme des captures d'écran ou allumer la lampe de poche.

Appuyer, faire glisser, balayer, zoomer

Geste	Description
Appuyer	<p>Appuyez avec un doigt, puis relâchez.</p> <p>Résultat : ouvrir une application ou un e-mail, sélectionner une case à cocher, une icône.</p>
Appuyer de manière prolongée	<p>Appuyez avec un doigt, puis attendez avant de relâcher.</p> <p>Résultat : permet de sélectionner une icône d'application ou un texte sur une page, par exemple, et d'afficher les actions possibles.</p> <p>Essayez : appuyez de manière prolongée sur le texte de cette page pour afficher la fonctionnalité de copie.</p>
Faire glisser	<p>Appuyez de manière prolongée sur un élément puis, sans le relâcher, faites glisser votre doigt jusqu'à ce que vous atteigniez la position souhaitée.</p> <p>Résultat : déplacer des éléments sur l'écran, pour faire passer un commutateur de la position  à la position , par exemple.</p> <p>Essayez : faites glisser le raccourci d'une application d'un endroit à un autre sur l'écran d'accueil.</p>
Faire glisser rapidement	<p>Déplacez rapidement un doigt sur l'écran, sans faire de pause une fois que vous le touchez (pour ne pas faire glisser d'élément à la place).</p> <p>Résultat : basculer entre les écrans d'accueil ou entre les onglets d'une application. Se déplacer rapidement dans une liste. Vous pouvez faire glisser le doigt dans différentes directions (haut, bas, gauche, droite) pour obtenir différents résultats. En savoir plus.</p> <p>Essayez : ouvrez l'application Téléphone et faites glisser le doigt vers la gauche ou la droite pour passer d'un onglet à l'autre. Vous pouvez également glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran pour revenir à l'écran d'accueil.</p>
Écartier pour effectuer un zoom avant	<p>Placez deux doigts sur l'écran, puis faites-les glisser en les éloignant l'un de l'autre.</p> <p>Résultat : permet d'effectuer un zoom avant pour agrandir des photos et des cartes. Permet également d'ouvrir des notifications extensibles.</p>

Essayez : ouvrez une photo et écartez vos doigts dessus pour effectuer un zoom avant.

Conseil: Si vous souffrez de déficience visuelle, vous pouvez [activer d'autres gestes d'agrandissement](#).

Pincer pour effectuer un zoom arrière

Placez deux doigts sur l'écran, éloignés l'un de l'autre, puis faites-les glisser en les rapprochant.

Résultat : permet d'effectuer un zoom arrière pour réduire des photos ou des cartes. Permet également de fermer des notifications extensibles.

Utiliser les gestes avec le bouton Marche/Arrêt

Appui

Verrouiller et déverrouiller le téléphone. Vous devez saisir votre code PIN, votre schéma ou votre mot de passe pour le déverrouiller. [Pour éteindre votre téléphone](#), appuyez simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Volume+**.

Double appui

Ouvrir l'appareil photo. Si cela ne fonctionne pas, vérifiez que [le paramètre est activé](#).

Appui prolongé

Lancez une [commande vocale avec Assistant Google](#).

Appui bref

Déverrouiller à l'aide de votre empreinte digitale, si vous avez [configuré la sécurité par empreinte digitale](#).

Double appui




1. Faire glisser pour déplacer le menu
2. Ouvrir l'appli
3. Personnalisez ces applis : remplacez, supprimez ou réorganisez-les

Passer d'une application et d'un écran à l'autre

Choisir comment naviguer

Vous pouvez modifier le mode de navigation entre les applis et les écrans à l'aide de l'écran tactile : **Paramètres > Gestes > Navigation système**.

Utiliser la navigation par geste

Utilisez les gestes présentés ci-dessous pour passer d'un écran à un autre ou d'une application à une autre si vous avez choisi la [Navigation par gestes](#) ;  s'affiche au bas de votre écran d'accueil.


Action	Geste à effectuer
Passer d'une application à l'autre	Tout en bas de l'écran, faites glisser le doigt vers la gauche ou vers la droite.
Afficher toutes les applications récentes	Faites glisser du bas vers le haut, maintenez le doigt appuyé, puis relâchez.
Afficher toutes les applications	Faites glisser votre doigt vers le haut à partir du bas de l'écran d' accueil .
Revenir en arrière	Faites glisser votre doigt vers le milieu de l'écran à partir du bord gauche ou droit, depuis n'importe quel écran.
Accéder à l'écran d'accueil	Faites glisser votre doigt vers le haut à partir du bas de n'importe quel écran.
Ouvrir Assistant Google	Faites glisser en diagonale à partir du coin inférieur gauche ou droit de l'écran.

Conseil: Pour profiter d'encore plus de gestes, activez Mode une main .

Utiliser la navigation à trois boutons ◀ ● ■

Utilisez ces icônes pour naviguer entre les écrans et les applications si vous avez choisi la [Navigation à trois boutons](#).

- ◀ vous redirige vers l'écran précédent.
- vous renvoie à l'écran d'accueil depuis n'importe quelle application.
- vous permet de [passer d'une application récente à une autre](#).

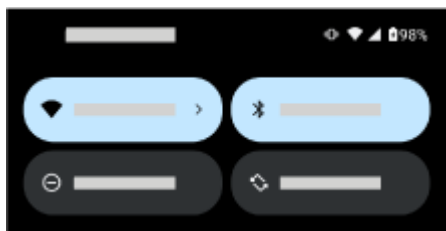
Conseil: si vous souhaitez une aide visuelle, vous pouvez ajouter  pour ouvrir [Menu d'accessibilité](#) ou [agrandir](#) le contenu de l'écran.

Utilisation des paramètres rapides




Ouverture des paramètres rapides

Les paramètres que vous modifiez fréquemment (par exemple Bluetooth), sont des « paramètres rapides », facilement accessibles depuis n'importe quel écran.

Pour afficher les premiers paramètres rapides, balayez une fois depuis le haut vers le bas de votre écran.



Balayez l'écran vers le bas pour :





- Afficher tous les paramètres rapides. Balayez l'écran vers la gauche pour voir d'autres paramètres.
- Ouvrir la liste complète des paramètres disponibles dans l'appli  Paramètres en appuyant sur .
- [Éteindre votre téléphone](#) .

Réglage des paramètres rapides

Pour régler la [luminosité](#) de l'écran, faites glisser le curseur .

Pour régler les autres paramètres :

- **Appuyez** sur une icône pour activer/désactiver le paramètre.
- **Appuyez de manière prolongée** sur une icône pour régler les paramètres associés.

Icône	Paramètres
	Wi-Fi
	Données mobiles
	Bluetooth
	Ne pas déranger



Rotation automatique



Lampe de poche



Dolby Atmos (Vous pouvez l'ajouter aux paramètres rapides.)



Alarme



Économiseur de batterie



Mode Avion



Diffusion de l'écran



Enregistrement de l'écran



Accès à l'appareil photo



Accès au micro



Économiseur de données (S'affiche lorsque vous activez Économiseur de données pour la première fois.)



Mode Coucher (S'affiche lorsque vous activez Mode Coucher pour la première fois.)




Point d'accès Wi-Fi (S'affiche lorsque vous activez le point d'accès pour la première fois.)




Encore moins lumineux (S'affiche lorsque vous activez Encore moins lumineux pour la première fois.)

Personnaliser les paramètres rapides

Vous pouvez réorganiser les paramètres rapides en plaçant les plus utilisés en haut de l'écran. Vous pouvez également en ajouter ou en supprimer.

1. Ouvrez les paramètres rapides.
2. Appuyez sur .
3. Faites glisser les éléments pour les réorganiser ou balayez vers le haut pour ajouter de nouvelles icônes.

Pour rétablir les paramètres rapides d'origine, appuyez sur  > **Réinitialiser**.


Épingler/Désépingler le lecteur multimédia dans les paramètres rapides

Le lecteur multimédia est épinglé dans les paramètres rapides pour vous permettre de reprendre votre lecture rapidement. Cependant, il n'est pas possible de le fermer en balayant l'écran tant qu'il est épinglé.

Si vous préférez fermer le lecteur multimédia en balayant l'écran et le retirer des paramètres rapides jusqu'à votre prochaine lecture :

1. Ouvrez les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur le lecteur multimédia et appuyez sur .

Sinon, accédez à **Paramètres > Son et vibreur > Multimédia**.

2. Réglez **Épingler le lecteur multimédia** sur Désactivé .

Pour épingler le lecteur multimédia aux paramètres rapides :

1. Ouvrez les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur le lecteur multimédia et appuyez sur .

Sinon, accédez à **Paramètres > Son et vibreur > Multimédia**.

2. Réglez **Épingler le lecteur multimédia** sur Activé .

Éteindre ou allumer l'écran

Pourquoi votre écran s'éteint-il automatiquement ?

- **Pour économiser la batterie**, votre écran s'éteint si vous ne l'utilisez pas pendant un certain temps. Vous pouvez [augmenter ou réduire la durée](#) avant laquelle votre écran s'éteint automatiquement.
- **Lorsque vous portez le téléphone à hauteur de visage pour parler pendant un appel**, l'écran s'éteint pour éviter toute pression accidentelle. Lorsque vous éloignez le téléphone de votre visage, l'écran se rallume pour vous permettre de l'utiliser. (Si l'écran reste sombre, [suivez ces étapes](#).)

Éteindre ou allumer l'écran manuellement

Pour allumer l'écran :

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Si vous avez configuré un [verrouillage d'écran](#), déverrouillez l'écran.

- Si vous avez [ajouté votre empreinte digitale](#) sur le téléphone, appuyez sur le capteur pour réactiver et déverrouiller votre téléphone.
- L'écran s'allume automatiquement lorsque vous recevez un appel.

Pour éteindre l'écran :

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Prenez l'habitude de le faire à chaque fois que vous posez votre téléphone. Cela vous permettra d'éviter toute pression accidentelle, d'économiser un peu de batterie et de sécuriser votre téléphone avec le [verrouillage d'écran](#).
- Appuyez deux fois sur l'écran d'accueil. (Si cela ne fonctionne pas, activez les gestes.)
- Pour garder votre écran éteint et votre téléphone silencieux afin de ne pas être dérangé, par exemple la nuit, utilisez les paramètres [Ne pas déranger](#).

Éteindre le téléphone

Faites glisser votre doigt deux fois du haut vers le bas de l'écran, puis appuyez sur  > **Éteindre**.

Vous pouvez également utiliser les boutons situés sur le côté du téléphone. Appuyez simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Volume+**, puis sur **Éteindre**.

Conseil: Si vous le souhaitez, vous pouvez choisir de [maintenir uniquement le bouton Marche/Arrêt](#) (au lieu des boutons Marche/Arrêt et Volume+) dans les paramètres.




Prendre des captures d'écran

Prendre une capture d'écran

1. Procédez de l'une des manières suivantes :

- Appuyez sur l'écran de manière prolongée avec trois doigts (si cela ne fonctionne pas, lancez **Paramètres** > **Système** > **Gestes** > **Capture d'écran à trois doigts**).



- Faites glisser le curseur depuis le bas de l'écran et maintenez-le enfoncé pour afficher les applications récentes, puis appuyez sur **Capture d'écran**.
 - Appuyez de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Diminution du volume** simultanément jusqu'à ce que la capture d'écran soit réalisée.
2. Pour faire défiler et capturer plus de contenu, appuyez sur .
- Faites glisser le bord du cadre jusqu'aux extrémités de ce que vous voulez capturer, puis appuyez sur **ARRÊTER**.
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
- Pour modifier la capture d'écran, appuyez sur .
 - Pour la partager, appuyez sur .
 - Pour pouvoir l'examiner plus longtemps avant d'effectuer une action, appuyez sur la vignette pour ouvrir la capture d'écran.

Trouver des captures d'écran ultérieurement








Ouvrez l'application Photos et appuyez sur **Bibliothèque** > **Screenshots**.

Enregistrer votre écran


Vous pouvez enregistrer une vidéo de votre écran pendant que vous l'utilisez.

Enregistrer l'écran

1. Pour démarrer l'enregistrement, [ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur .

2. Si nécessaire, réglez le son et les options de l'écran tactile.
 - Pour couper tous les sons, désactivez  .
 - Pour activer le son, activez  **Enregistrer les contenus audio** , appuyez sur **Enregistrer les contenus audio**, puis sélectionnez le microphone (son entrant uniquement), le son de l'appareil (son sortant uniquement) ou les deux.
 - Pour enregistrer un point à l'endroit où votre doigt touche l'écran, activez  **Afficher les points touchés sur l'écran** .
3. Appuyez sur **Début** pour lancer le compte à rebours.
Pendant l'enregistrement,  apparaît dans la barre d'état.
4. Pour arrêter l'enregistrement, faites glisser le doigt vers le bas depuis le haut de l'écran et appuyez sur la notification rouge **Enregistrement de l'écran**.

Visionner les enregistrements

Pour visionner un enregistrement immédiatement après l'avoir capturé, faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran et appuyez sur la notification .

Pour le visionner à tout moment, ouvrez l'application Photos, Fichiers ou toute autre application de visualisation multimédia et recherchez le dossier Enregistrement de l'écran.

Activer et désactiver la lampe de poche

Pour allumer ou éteindre la lampe de poche :

1. [Ouvrir les paramètres rapides](#).
2. Appuyez sur .

Ou, donnez deux petites secousses vers le bas pour allumer ou éteindre la lampe de poche.

Si l'appareil photo s'ouvre mais la lampe de poche ne s'allume pas, assurez-vous de donner un petit coup de poignet et non de faire un [mouvement de rotation](#).

Pour contrôler le coup de poignet :


1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Lampe express** et activez ou désactivez cette fonction.

Contrôler le téléphone à la voix


Prononcer une commande vocale

Les commandes vocales ne sont pas disponibles dans toutes les langues.


Vous pouvez demander à l'Assistant Google d'appeler des contacts, de rechercher des itinéraires, d'envoyer des messages, de définir des alarmes. Vous pouvez également lui poser des questions.

1. Gagnez l'attention de votre assistant de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez de manière prolongée le bouton Marche/Arrêt. Si cela ne fonctionne pas, [activez le geste](#).
 - Pour accéder aux commandes mains libres, dites « Hello Google » ou « OK Google », si vous avez entraîné votre appareil à [reconnaître votre voix](#).
 - Faites glisser le doigt vers le haut à partir du coin inférieur gauche ou droit de votre téléphone. [En savoir plus](#).
 - Appuyez sur .
2. Posez une question ou prononcez une commande. Par exemple, dites « Quel temps fait-il aujourd'hui ? » ou « Définir l'alarme pour 7 heures demain matin. »

Conseil: Pour consulter la liste des commandes, dites « Aide ».


3. Pour désactiver le son de l'Assistant Google lorsqu'il vous parle, appuyez sur .
L'Assistant Google cesse d'écouter au bout de quelques secondes.

Habituez Assistant Google à reconnaître votre voix

1. [Ouvrez](#) l'application Google, puis appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres** > **Voice** > **Voice Match**.
2. Activez l'option **Hey Google** et suivez les instructions à l'écran pour enregistrer votre voix.

Résoudre un problème

Si votre téléphone ne reconnaît pas les commandes « OK, Google » :

1. La fonction [Économiseur de batterie](#) est-elle activée ?
Si elle est activée, vous devez [attirer l'attention de votre assistant](#) par pression plutôt qu'à la voix. Alternativement, désactivez Économiseur de batterie.
Si elle est désactivée, suivez le reste de la procédure.
2. [Ouvrez](#) l'application Google.
3. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres** > **Voice**.
4. Appuyez sur **Voice Match** > **Empreinte vocale**.
5. Appuyez sur **Enregistrer de nouveau le modèle de voix**.

Obtenir un itinéraire

Navigation et autonomie de la batterie

Navigation est l'une des applications consommant le plus de batterie, c'est pourquoi nous vous recommandons de brancher votre téléphone sur un chargeur de voiture de bonne qualité, surtout si vous écoutez de la musique en diffusion continue et/ou utilisez le [Bluetooth](#) (fonctionnalités consommant également beaucoup de batterie).

Utiliser des commandes vocales pour obtenir des itinéraires

1. Prononcez votre phrase de lancement.
2. Dites « Conduis-moi à [destination]. »



Utiliser le widget Itinéraire

1. Avant de prendre la route, [ajoutez un widget Maps Itinéraire](#) sur votre écran d'accueil. Vous serez alors guidé jusqu'à la destination de votre choix.
2. Touchez le widget et votre téléphone vous guidera à bon port.

Conseil: Rassemblez vos Itinéraire widgets dans un [dossier](#) sur votre écran d'accueil.

Obtenir l'itinéraire vers votre domicile ou votre bureau

À l'aide d'une seule touche, vous serez guidé vers les adresses de votre domicile ou de votre bureau à partir de n'importe où en configurant un [raccourci de tâche](#) pour l'application Maps :

1. Appuyez de manière prolongée sur .
2. Faites glisser  vers un espace vide de votre écran d'accueil.
3. Si vous n'avez pas encore configuré l'adresse de votre domicile ou de votre bureau dans Maps, appuyez sur le raccourci et suivez les instructions à l'écran pour l'ajouter.

Lorsque vous êtes prêt à partir, appuyez sur le raccourci et votre téléphone vous guidera à bon port.

Utiliser le widget horloge et météo

Ajout d'un widget à l'écran d'accueil

Placez une horloge sur votre écran d'accueil et accédez rapidement aux alarmes, à votre calendrier et à la météo.




1. Appuyez de manière prolongée sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Widgets**.
3. Sous Widget Moto, appuyez de manière prolongée sur l'icône **Flexi**, puis faites-la glisser vers votre écran d'accueil.

Vous pouvez choisir un autre style que Flexi. Les instructions suivantes sont spécifiques à Flexi et ne s'appliquent pas aux autres styles.

Personnaliser son apparence et les informations

Modifier l'opacité et le style d'horloge

1. Appuyez de manière prolongée sur le widget, puis appuyez sur .
2. Pour modifier l'opacité du widget, déplacez le curseur.
3. Pour modifier le style d'horloge, choisissez **Digital** ou **Analogique**.

Agrandir pour voir plus d'informations


Vous pouvez agrandir le widget afin d'afficher davantage d'informations. L'heure, la date et la météo sont toujours présents. Vous pouvez ajouter les options suivantes :

- Alarmes
- Qualité de l'air
- Batterie
- Pas quotidiens depuis Fit







Pour modifier le widget :

1. Appuyez de manière prolongée sur le widget pour afficher son cadre, puis faites glisser un côté pour l'agrandir.



2. Pour afficher d'autres informations, appuyez sur , puis appuyez sur un cercle pour sélectionner les informations affichées.

Configuration ou suppression d'alarmes




1. Appuyez sur l'heure.
2. Régler les alarmes :
 - Pour ajouter une nouvelle alarme, appuyez sur , puis définissez son heure de déclenchement et sa sonnerie.
 - Pour utiliser une alarme existante, activez-la . Appuyez sur  pour afficher ou modifier la sonnerie de cette alarme.
 - Pour supprimer une alarme, appuyez sur , puis sur .
3. Pour contrôler les paramètres généraux de l'alarme, tels que le volume de l'alarme et la durée du rappel, appuyez sur  > **Paramètres**.

Lorsqu'une alarme est réglée,  s'affiche dans la [barre d'état](#).

Gestion des prévisions météo




Affichez les conditions météorologiques actuelles de votre position ou d'une ville spécifique.



Afficher la température et les conditions du lieu actuel

1. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Appuyez sur  ou .
 - Vous pouvez également appuyer sur l'icône des conditions actuelles ou sur la température, puis appuyer sur .
2. Activez **Lieu actuel**.



Conseil: Pour basculer entre Fahrenheit et Celsius, appuyez sur **Unité de température**.

Ajouter un lieu


1. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si vous n'avez pas encore ajouté de lieux, appuyez sur  ou .
 - Vous pouvez également appuyer sur l'icône des conditions actuelles ou sur la température, puis appuyer sur .

2. Appuyez sur **Ajouter un nouveau lieu**.
3. Saisissez un nom de ville ou un code postal, puis appuyez sur .
4. Appuyez sur la ville à ajouter.
5. Lorsque vous ajoutez une ville, elle est définie pour s'afficher sur le widget. Si vous souhaitez afficher la météo d'une autre ville sur le widget, sélectionnez le bouton de cette ville  dans la liste des lieux.

Supprimer un lieu

1. Appuyez sur l'icône des conditions actuelles ou sur la température.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur  en regard du nom de la ville.


Afficher les prévisions

1. Appuyez sur l'icône des conditions actuelles ou sur la température pour ouvrir les prévisions.
2. Ensuite :
 - Pour passer d'une prévision à une autre pour les différents lieux que vous avez ajoutés, faites glisser votre doigt vers la droite ou vers la gauche.
 - Pour afficher plus d'informations sur le site Web du prestataire météo, touchez un élément des prévisions.
 - Pour modifier la fréquence de mise à jour des prévisions, appuyez sur  > **Intervalle de mise à jour des prévisions**, puis sélectionnez une durée.

Contrôler les notifications d'alertes météo

Le widget envoie des notifications relatives aux conditions météorologiques nécessitant une attention spéciale.

Pour activer/désactiver les notifications :

1. Appuyez sur l'icône des conditions actuelles ou sur la température.
2. Appuyez sur .
3. Activez ou désactivez **Notifications d'alertes météo**.

Afficher votre agenda

Appuyez sur la date actuelle pour ouvrir votre agenda, où vous pouvez [afficher ou ajouter des événements](#).

Gérer le temps passé sur votre téléphone

Configuration de Digital Wellbeing (Bien-être numérique)

Vous pouvez obtenir des informations sur votre utilisation du téléphone, par exemple : combien de fois vous déverrouillez votre téléphone ou combien de temps vous utilisez chaque application. Ces informations peuvent vous aider à améliorer vos habitudes numériques.

La première fois que vous utilisez cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental**.

2. Si vous préférez utiliser cette fonction en tant qu'application, plutôt qu'ouvrir Paramètres, activez **Afficher l'icône dans la liste d'applications**.

Comprendre vos habitudes


1. Accédez à **Paramètres > Bien-être numérique et contrôle parental**.
2. Consultez le tableau pour voir :
 - Le temps que vous avez passé sur votre téléphone aujourd'hui
 - Quelles applications vous avez eu à l'écran et pour combien de temps
 - Combien de fois vous avez déverrouillé le téléphone aujourd'hui
 - Combien de notifications vous avez reçues
3. Pour plus d'informations, appuyez sur une étiquette sur le tableau. Par exemple, pour savoir combien de temps vous avez passé sur l'écran cette semaine, appuyez sur la durée d'utilisation du jour.

Limiter le temps passé devant l'écran chaque jour

Pour les applications individuelles, vous pouvez définir une minuterie qui limite votre durée d'utilisation quotidienne de chacune d'elles.

Conseil: Pour gérer le temps d'écran de votre enfant, utilisez le [contrôle parental](#).

Pour définir une minuterie pour une application :

1. Accédez à **Paramètres > Bien-être numérique et contrôle parental > Tableau de bord**.
Ou **Paramètres > Applications > Temps d'utilisation**.
2. En regard de l'application que vous souhaitez limiter, appuyez sur .
3. Définissez la durée d'utilisation quotidienne maximale de l'application.

Lorsque vous atteignez la limite d'utilisation d'une application :

- L'application se ferme.
- L'application ne s'ouvre plus à partir de son icône, dont la luminosité s'atténue.


La minuterie de l'application se réinitialise à minuit. Pour utiliser l'application avant minuit, accédez à la minuterie dans **Paramètres** et prolongez sa durée ou supprimez la temporisation.



Mettre en pause certaines applications pour éviter les distractions

Utilisez Mode Sans distractions pour mettre en pause les applications sélectionnées afin d'éviter les distractions.


1. Accédez à **Paramètres > Bien-être numérique et contrôle parental > Mode Sans distractions**.
2. Sélectionnez les applications que vous souhaitez mettre en pause.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour activer cette fonction, appuyez sur **Activer maintenant**.
 - Pour qu'elle s'active automatiquement, appuyez sur **Paramétrer économiseur batterie**, puis sélectionnez les jours de la semaine et les heures de début/fin.

Lorsque Mode Sans distractions est activé :



-  apparaît dans la [barre d'état](#).
- Vous ne pourrez pas utiliser les applications sélectionnées et ne recevrez pas leurs notifications.

Conseil: Pour ajouter  Mode Sans distractions dans les paramètres rapides, [ouvrez les paramètres rapides](#), appuyez sur , puis faites glisser la vignette à l'emplacement souhaité.

Pour désactiver Mode Sans distractions :

- [Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur .
- Ou, sur la notification, appuyez sur **Désactiver**. (Pour désactiver le mode temporairement, appuyez sur **Faire une pause**.)

Pour supprimer la programmation :

1. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
 - Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Sans distractions**.
2. En regard de Planning, appuyez sur .

Conseil: Pour couper le son, désactiver les vibrations et bloquer les notifications de tous les appels et notifications, utilisez [Ne pas déranger](#).

Séparez-vous plus facilement de votre téléphone le soir

Vous pouvez planifier des modifications qui prennent effet lorsqu'il est temps que vous alliez vous coucher.

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher**.
2. Sélectionnez l'heure à laquelle activer **Mode Coucher**.
3. Réglez les heures de début et de fin si nécessaire.
4. Appuyez sur **Personnaliser** pour définir le comportement que doit adopter votre téléphone pendant cette période :
 - Supprimer les couleurs de l'écran (activer **Nuances de gris**).
 - Activer le mode silencieux (activer [Ne pas déranger](#)).

Utiliser le contrôle parental

Vous pouvez :

- Contrôler l'accès de votre enfant aux périphériques et applications
- Contrôler les paramètres de localisation et afficher la localisation de l'appareil surveillé de votre enfant
- Définir des limites d'utilisation quotidienne, surveiller l'utilisation des applications et verrouiller à distance les appareils surveillés
- Définir des filtres et des contrôles sur ce que votre enfant peut parcourir, acheter ou télécharger, à l'aide de Chrome, la zone de recherche Google, Play Store et YouTube

Vous devrez configurer le contrôle parental sur l'appareil de votre enfant et sur le vôtre.

Pour configurer le contrôle parental sur ce téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental**.
2. Appuyez sur **Configurer le contrôle parental pour un autre enfant**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour configurer le téléphone pour son utilisation par un enfant ou par un adulte.
4. Pour configurer le contrôle parental sur l'autre appareil, reportez-vous à l'aide de cet appareil.

Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).



Utilisation du clavier à l'écran

Ouvrir, fermer, redimensionner le clavier

Pour ouvrir le clavier, touchez une zone dans laquelle vous pouvez saisir du texte ou des chiffres.

Pour fermer le clavier afin de vous permettre de voir d'autres parties de l'écran, appuyez sur .

Pour agrandir le clavier, mettez votre téléphone à l'horizontale. Si votre écran ne pivote pas, vérifiez votre paramètre de [rotation automatique](#).

Conseil: Si vous avez [installé d'autres claviers](#), l'icône  s'affiche près des boutons de navigation lorsque vous saisissez du texte. Pour passer à un autre clavier, appuyez sur .



Saisir des caractères spéciaux

Appuyez de manière prolongée une touche pour afficher les caractères spéciaux associés. Par exemple :


- Appuyez longuement sur **.** pour afficher d'autres signes de ponctuation.
- Appuyez sans relâcher sur **e** pour afficher **é** et **3**.

Conseil: Pour insérer un point suivi d'un espace, appuyez deux fois rapidement sur la barre d'espace.

Lettres majuscules

Pour saisir tous les caractères en majuscules, appuyez deux fois sur  rapidement, de manière à afficher . Appuyez de nouveau pour désactiver la saisie en lettres majuscules.

Pour modifier la capitalisation d'un mot que vous avez déjà saisi :

1. Sélectionnez le mot.
2. Appuyez sur  jusqu'à ce que le mode majuscules/minuscules souhaité s'affiche : première lettre uniquement, TOUT EN MAJUSCULES ou en minuscules.

Utiliser la saisie basée sur les gestes

Il existe deux méthodes de saisie de texte : vous pouvez saisir une lettre à la fois (saisie basée sur les touches) ou faire rapidement glisser votre doigt sur toutes les lettres d'un mot en un mouvement continu (saisie basée sur les gestes). Vous pouvez commencer la saisie en utilisant l'une des méthodes, puis passer à l'autre méthode lorsque bon vous semble.

Lorsque vous utilisez la saisie basée sur les gestes, vous pouvez :


- **Saisir un mot.** Faites glisser votre doigt sur les lettres du mot.
- **Ajouter des apostrophes dans des mots courants.** Faites glisser à travers les lettres et l'apostrophe sera automatiquement insérée.
- **Ajouter un espace.** Vous n'avez pas besoin d'utiliser la barre d'espace. Relevez simplement le doigt et commencez le mot suivant.

Vous pouvez [désactiver](#) la saisie basée sur les gestes.

Obtenir des suggestions

Suggestions d'utilisation pour saisir plus rapidement.

Au fur et à mesure de la saisie, une liste de suggestions de mots s'affiche au-dessus des touches :

- Appuyez sur un mot de la liste pour l'insérer dans votre texte.
- Si un mot suggéré ne vous convient pas, appuyez dessus de manière prolongée et faites-le glisser vers .

Vous pouvez [limiter ou désactiver les suggestions](#).

Vérification de l'orthographe et correction automatique

Les mots mal orthographiés sont corrigés automatiquement lorsque vous les saisissez.



Pour éviter les futures corrections automatiques de ce mot, ajoutez-le à votre dictionnaire en appuyant sur le mot dans la liste des suggestions au-dessus des touches.

Si la correction automatique est [désactivée](#), vous pouvez toujours vérifier l'orthographe :

1. Une fois la saisie terminée, vérifiez le texte. Les mots mal orthographiés (et les mots ne figurant pas dans votre dictionnaire) sont soulignés.
2. Appuyez sur un mot souligné :
 - Si le mot est correctement orthographié, appuyez dessus dans la barre de suggestions.
 - Si le mot est mal orthographié, sélectionnez l'orthographe correcte dans la barre de suggestions ou saisissez-la.

Saisir du texte dans plusieurs langues

Si vous avez [ajouté plusieurs langues](#) comme langue système dans les paramètres de votre téléphone, les claviers et les suggestions de texte sont disponibles dans ces langues :


- Lorsque vous utilisez une langue de clavier autre que celle de votre système principal, les langues disponibles s'affichent sur la barre d'espace.
- Pour passer d'une langue à l'autre, appuyez sur .
- Pour afficher la liste des claviers disponibles, appuyez de manière prolongée sur  ou sur la barre espace.

Vous pouvez [ajouter des claviers](#) pour d'autres langues.

Texte à couper, copier et coller

Vous pouvez sélectionner et copier du texte issu de pages Web et de messages.




1. Pour sélectionner du texte, appuyez de manière prolongée sur un mot.

- Appuyez sur **Copier, Couper, Partager, Tout sélectionner** ou :
 - Sélectionner plus de texte. Pour ce faire, faites glisser les curseurs .
 - Recevez des informations relatives au texte sélectionné. Appuyez sur **Recherche Web**.
 - Traduire le texte sélectionné. Appuyez sur **Traduire**. (Si cette option n'apparaît pas, [installez](#) l'appli Google Translate.)
- Pour coller du texte, appuyez pour insérer le texte au niveau du pointeur ou sélectionnez un bloc de texte à remplacer. Appuyez ensuite sur **Coller**.

Conseils:

- Dans certaines applications, vous devez appuyer deux fois sur un mot pour le sélectionner (au lieu d'appuyer de manière prolongée dessus).
- Lorsque vous utilisez **Copier**, le texte est copié dans le presse-papiers de la mémoire de votre téléphone et écrase le texte précédent du presse-papiers. Si vous souhaitez enregistrer et gérer tout ce que vous copiez dans le presse-papiers, recherchez le « gestionnaire de presse-papiers » dans Play Store pour sélectionner et [télécharger](#) une application.

Utiliser la saisie vocale

- Appuyez sur un champ de texte pour afficher le [clavier à l'écran](#).
- Appuyez sur  sur le clavier à l'écran.
- Énoncez ce que vous souhaitez saisir :
 - Parlez naturellement, mais distinctement. Il n'est pas nécessaire de crier ni de rapprocher le téléphone de votre bouche.
 - Pour insérer la ponctuation, dites « virgule », « point », « point d'interrogation » ou « point d'exclamation. »
 - Pour suspendre ou redémarrer, appuyez sur .
 - Pour supprimer un mot, appuyez sur .

Remplir automatiquement les formulaires

Ne saisissez pas vos informations personnelles à chaque fois. Enregistrez-les en toute sécurité, puis renseignez vos mots de passe, adresses, cartes de crédit et autres informations enregistrées sur votre [compte Google](#) d'une seule pression.





Pour ce faire :

- Accédez à **Paramètres** > **Confidentialité** > **Saisie automatique Google**.
- Appuyez sur **Continuer**.
- Appuyez sur les catégories à vérifier et modifiez vos informations personnelles, adresses, cartes de crédit et mots de passe.

Modification du fond d'écran

Vous pouvez modifier l'image de l'arrière-plan de votre [écran d'accueil](#) ou [écran de verrouillage](#).

Définir le fond d'écran

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de l'écran d'accueil, puis sur **Fonds d'écran**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour définir un seul fond d'écran, sélectionnez une photo ou un fond d'écran.
 - Pour utiliser un fond d'écran animé, sélectionnez un fond d'écran dynamique. De nombreux fonds d'écran dynamiques comportent des paramètres. Recherchez  ou  pour définir les options.
 - Si vous sélectionnez un fond d'écran à partir d'une catégorie (paysages, par exemple), une différente image s'affiche chaque jour. Ouvrez la catégorie et appuyez sur .
3. Appuyez sur  ou "**Définir comme fond d'écran**".
4. Choisissez si vous voulez utiliser le fond d'écran sur votre écran d'accueil, votre écran de verrouillage ou les deux.

Si votre photo est trop grande

Ouvrez la photo et [prenez une capture d'écran](#) de cette photo. Modifiez ensuite la capture d'écran selon vos besoins et définissez-la comme fond d'écran.

Si vous avez sélectionné un fond d'écran dynamique ou animé

Si le niveau de la batterie est faible, remplacez temporairement le fond d'écran par une image statique pour économiser de l'énergie.

Utilisation de widgets, de raccourcis ou de dossiers

Ajouter des widgets

Les widgets présentent des informations et dévoilent une partie de la fonctionnalité d'une application sans que vous ayez à l'ouvrir. Par exemple, le widget Agenda affiche votre programme de la journée et vous permet d'accéder d'une simple pression à l'ensemble de votre agenda.

Ajout d'un widget

1. Appuyez longuement sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Widgets**.

Les widgets sont répertoriés sous leurs applications associées.
3. Appuyez sans relâcher sur un widget pour l'ajouter.

Modification de la taille d'un widget

Vous pouvez agrandir certains widgets afin d'afficher davantage de contenu :

1. Appuyez de manière prolongée sur un widget jusqu'à ce qu'il se mette en surbrillance.
2. Relâchez-le : un cadre apparaît.

3. Faites glisser un coin ou un côté du cadre pour le redimensionner.

Ajouter des raccourcis vers les applications






1. Balayez vers le haut depuis le bouton de l'écran d'accueil pour ouvrir votre [grille des applications](#).
2. Appuyez sans relâcher sur l'application souhaitée.
3. Faites glisser l'application vers un emplacement vide sur votre écran d'accueil. Vous pouvez également la glisser vers le bord de l'écran et la déposer sur un nouvel écran d'accueil.

Ajouter des raccourcis vers des tâches

La plupart des applications comprennent des raccourcis vers des tâches courantes pour que vous n'ayez pas besoin d'ouvrir l'application et de naviguer dans celle-ci.

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône d'une application pour voir les raccourcis de tâches disponibles.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Afin d'effectuer la tâche, appuyez sur celle-ci.
 - Pour créer un raccourci pour cette tâche, faites glisser **=** dans un espace vide sur l'écran d'accueil.

Voici des exemples de raccourcis de tâches pour diverses applications. Toutes les applications ne proposent pas de raccourcis de tâches.

Application	Raccourcis de tâches
 Gmail	<ul style="list-style-type: none"> • Rédiger un nouvel e-mail • Ouvrir dans un compte particulier
 Maps	<ul style="list-style-type: none"> • Itinéraire vers Travail • Itinéraire vers Domicile
 YouTube	<ul style="list-style-type: none"> • Recherche • Abonnements • Explorer
 Chrome	<ul style="list-style-type: none"> • Nouvel onglet navig. privée • Nouvel onglet
 Agenda	<ul style="list-style-type: none"> • Nouveau rappel • Nouvel événement

- Nouvelle tâche



Messages

- Ouvrir la dernière conversation
- Nouvelle conversation



Horloge


- Démarrer l'économiseur d'écran
- Démarrer le chronomètre
- Créer un nouveau minuteur
- Créer une nouvelle alarme



Paramètres

- Bluetooth
- Batterie
- Utilisation des données
- Wi-Fi

Ajouter des raccourcis vers des pages Web

1. Ouvrez l'application **Chrome**.
2. Accédez à la page web.
3. Appuyez sur  > **Ajouter à l'écran d'accueil**.
4. Modifiez le nom si vous le souhaitez.
5. Appuyez sur **Ajouter**.
6. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyer de manière prolongée sur l'icône pour la glisser vers l'emplacement souhaité sur l'écran d'accueil.
 - Appuyez sur **Ajouter à l'écran d'accueil**.

Ajouter des dossiers

Des dossiers permettent d'organiser vos raccourcis. Vous pouvez créer des dossiers sur votre écran d'accueil ou dans votre grille des applications.

Dossiers de l'écran d'accueil

Pour créer un dossier sur votre écran d'accueil :

1. Appuyez de manière prolongée sur un raccourci d'application de l'écran d'accueil.

- Faites-le glisser vers un autre raccourci afin de les regrouper, puis relâchez-le lorsqu'un cadre se forme autour d'eux.



- Pour nommer le dossier, touchez-le pour l'ouvrir, touchez **Modifier le nom** et tapez un nouveau nom.

Pour ajouter des applications au dossier :


- Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
- Faites-la glisser vers le dossier.

Pour supprimer des applications du dossier :

- Ouvrez le dossier de l'écran d'accueil.
- Faites glisser l'icône de l'application vers l'écran d'accueil ou faites-la glisser vers le haut et déposez-la sur **Supprimer**.

Dossiers de la grille des applications


Pour créer un dossier dans votre grille des applications :

- Ouvrez la grille des applications.
- Appuyez sur  > **Créer un dossier**.
- Tapez le nom du dossier.
- Touchez les icônes des applications pour sélectionner celles que vous souhaitez placer dans le dossier.
- Appuyez sur **OK**.


Pour modifier les applications du dossier :

- Appuyez de manière prolongée sur le dossier.
- Appuyez sur **Modifier**.
- Appuyez sur les icônes des applications pour ajouter ou les supprimer.

Pour ajouter une application au dossier :

- Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
- Appuyez sur .
- Sélectionnez le dossier.

Pour supprimer une application du dossier :

- Ouvrez le dossier.
- Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
- Appuyez sur .

Suppression de widgets, de raccourcis ou de dossiers

Pour retirer des éléments de votre écran d'accueil :

- Appuyez dessus jusqu'à ce qu'il vibre.

2. Faites-le glisser dans **Supprimer**.

Pour les dossiers de la grille des applications, appuyez sur **X Supprimer**.

Les icônes d'applications sur l'écran d'accueil sont des **raccourcis** vers les applications installées qui se trouvent dans la [grille des applications](#). Supprimer un raccourci d'application de l'écran d'accueil ne désinstalle pas l'application. [Découvrez comment désinstaller des applications](#).

Pour sélectionner une toute nouvelle interface utilisateur pour votre écran d'accueil, [téléchargez un lanceur d'applications différent](#).


Définir l'apparence des icônes d'application et de commande

Choisir où trouver les applications : grille des applications ou écran d'accueil


La grille des applications contient toutes vos applications installées. Faites glisser vers le haut depuis le bas de l'[écran d'accueil](#) pour ouvrir la grille. L'apparence de votre écran d'accueil est ainsi simplifiée, celui-ci affichant uniquement les [applications de votre choix](#).


Si vous préférez afficher **toutes** les applications sur votre écran d'accueil, vous pouvez retirer la grille des applications.

Vous pouvez passer d'un affichage à l'autre à tout moment.


1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil > Style de l'écran d'accueil**, puis :
 - Pour afficher toutes les applications sur votre écran d'accueil, appuyez sur **Ouvrir**.
 - Pour afficher toutes les applications dans la grille des applications, appuyez sur **Grille des applications**.
3. Appuyez sur  pour afficher d'autres options de personnalisation, décrites ci-dessous.

Si vous utilisez la grille des applications

Vous pouvez  effectuer ces personnalisations dans Paramètres accueil :

- Activer/désactiver les applications suggérées en haut de la liste et en bas de l'écran d'accueil.
- Si vous ne souhaitez pas ajouter les icônes d'application sur votre écran d'accueil lorsque vous installez de nouvelles applications, désactivez **Ajouter des icônes d'applications à l'écran d'accueil** . L'icône est ajoutée uniquement dans la grille des applications.

Si toutes vos applications apparaissent sur l'écran d'accueil

Vous pouvez  personnaliser l'organisation des icônes d'applications :

- Pour pouvoir placer les icônes où vous le souhaitez sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Libre disposition**.
- Pour que les icônes soient placées automatiquement sur une zone vide, appuyez sur **Remplissage automatique**.

Ajuster la taille et le nom des icônes

Vous pouvez agrandir ou réduire la taille des icônes d'application sur votre écran d'accueil et dans la grille des applications. Vous pouvez également afficher ou non le nom des applications sous les icônes.

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil**.
3. Réglez les paramètres :
 - Pour agrandir ou réduire la taille des icônes, appuyez sur **Taille d'icône** et déplacez le curseur pour choisir une taille.
 - Pour ne pas afficher le nom des applications sous les icônes, appuyez sur **Libellé de l'application** > **Ne pas afficher**.
 - Pour afficher à nouveau le nom des applications sous les icônes, appuyez sur **Libellé de l'application** > **2 lignes** (noms complets) ou **1 ligne** (noms réduits).


Afficher ou masquer les points de notification

Vous pouvez contrôler l'affichage de points sur les icônes d'application pour vous alerter de notifications non lues.



1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil**.
3. Appuyez sur **Pastilles de notification**.
4. Activez ou désactivez la fonction **Pastille de notification sur l'icône de l'application**.

Autoriser ou bloquer la rotation de l'écran d'accueil

Dans les [paramètres rapides](#), lorsque vous activez  Rotation automatique, les applications pivotent quand vous tournez votre téléphone. Si vous le souhaitez, vous pouvez empêcher votre écran d'accueil de pivoter pendant que les autres applications pivotent automatiquement :

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil**.
3. Activez ou désactivez la fonction **Autoriser la rotation de l'écran d'accueil**.

Supprimer le flux Google

Si vous faites défiler jusqu'au dernier écran d'accueil vers la gauche, le fil d'actualités Google s'affiche. Pour le supprimer :

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil**.

3. Appuyez sur **Accès par balayage > Rien**.

Pour réactiver le flux, passez de **Accès par balayage** à **Flux Google**.

Personnaliser votre écran d'accueil avec les lanceurs d'applications

À propos des lanceurs d'applications

Un lanceur d'applications définit l'apparence de votre écran d'accueil et la façon dont vous organisez et interagissez avec toutes vos applications. Le lanceur d'applications dont est équipé votre téléphone fait apparaître le widget de recherche Google et un widget d'horloge sur l'écran d'accueil. [Familiarisez-vous avec cet écran d'accueil et découvrez comment le personnaliser](#).


Si vous souhaitez modifier totalement l'apparence de votre écran d'accueil, vous devrez télécharger un nouveau lanceur d'applications et en mettre à jour les paramètres. Les lanceurs d'applications incluent souvent de nouveaux ensembles de fonds d'écran, de nouveaux gestes pour interagir avec votre téléphone et des éléments personnalisables pour votre écran d'accueil.

Vous pouvez revenir au lanceur d'applications d'origine et ses écrans d'accueil à tout moment.

Obtenir différents lanceurs d'applications


1. Recherchez « lanceur d'applications » dans [Play Store](#).
2. Parcourez les choix et téléchargez-en un (ou plusieurs) selon votre choix.
3. Pour commencer à l'utiliser, ouvrez l'application ou suivez les instructions à l'écran après l'avoir téléchargé.

Basculer entre les lanceurs d'applications

1. Accédez à **Paramètres > Applications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut > Application sur la page d'accueil**.
3. Sélectionnez le lanceur d'applications que vous souhaitez utiliser.
Pour repasser à l'[écran d'accueil](#) standard, sélectionnez **Moto App Launcher**.
4. Pour régler ses paramètres, appuyez sur .

Supprimer des lanceurs d'applications

Vous pouvez uniquement supprimer les lanceurs que vous avez installés.

Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application de lancement, puis appuyez sur  > **Désinstaller**.

Utiliser un économiseur d'écran

Définir l'économiseur d'écran

Lorsque votre téléphone est placé sur sa station ou en cours de chargement, transformez-le en horloge de bureau, en cadre-photo pour afficher vos images, et bien plus encore.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Économiseur d'écran**.
3. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Pour changer d'économiseur d'écran, sélectionnez-le. Pour configurer les options de cet écran, appuyez sur **Personnaliser**.
 - Pour obtenir un aperçu de votre sélection, appuyez sur **Utiliser l'économiseur d'écran**. Appuyez n'importe où sur l'écran (déverrouillez-le si nécessaire) pour revenir aux paramètres.
 - Pour régler le démarrage de l'économiseur d'écran (lorsque le téléphone est posé sur sa station, en cours de chargement ou autre), appuyez sur **Quand commencer**.

Démarrer l'économiseur d'écran

L'économiseur d'écran démarre automatiquement dès que vous connectez votre téléphone à une station ou un chargeur et l'écran s'éteint.

Pour quitter l'économiseur d'écran et revenir à votre écran d'accueil ou de verrouillage :

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
- Ou, si vous utilisez la [sécurité par empreinte digitale](#), appuyez sur le capteur.

Pour démarrer manuellement votre économiseur d'écran à tout moment, accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Économiseur d'écran**, puis activez **Utiliser l'économiseur d'écran** .

Désactiver l'économiseur d'écran

Pour bloquer le démarrage automatique de l'économiseur d'écran :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Économiseur d'écran**, puis réglez **Utiliser l'économiseur d'écran** sur Désactivé .

Ajouter des économiseurs d'écran

Recherchez « Économiseur d'écran » dans Play Store pour trouver des applications proposant davantage d'économiseurs d'écran.

Une fois l'application [installée](#), vous pouvez sélectionner de nouveaux économiseurs d'écran dans **Paramètres** > **Affichage** > **Économiseur d'écran**.

Ouvrir, fermer, changer d'applications

Ouvrir et fermer des applications

Pour ouvrir une application, appuyez sur son icône sur l'écran d'accueil, ou faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'[écran d'accueil](#) pour ouvrir la [grille des applications](#), puis appuyez sur l'application à ouvrir.

Pour quitter une application, faites simplement glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran. Vous reviendrez sur l'écran d'accueil.

Vous n'avez pas besoin de fermer les applications. Android gère la mémoire et la batterie que les applications utilisent pour que vous n'ayez pas à vous soucier des applications que vous laissez ouvertes.

Pour fermer une seule application, faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relevez le doigt. Dans vos applications récemment utilisées, faites glisser le doigt vers le haut sur l'application.

Pour fermer toutes les applications, faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relevez le doigt. Dans vos applications récemment utilisées, faites glisser le doigt vers la droite jusqu'à ce que le début de la liste apparaisse, puis appuyez sur **Tout effacer**.

Passer d'une application ouverte à une autre

1. Pour passer d'une application récemment utilisée à une autre, faites glisser le doigt vers la gauche ou la droite au bas de l'écran.

Pour afficher la liste de vos applications récemment utilisées, faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relevez le doigt.

2. Dans la liste des applications récemment utilisées :

- Pour afficher d'autres applications, faites glisser vers la gauche ou vers la droite.
- Pour passer à une application, appuyez sur cette application dans la liste.
- Pour choisir entre l'ouverture de l'appli en forme libre ou en plein écran, appuyez de manière prolongée sur son icône.

Conseil:



[Utilisez deux applications à la fois avec l'écran partagé.](#)

Afficher deux applications à l'écran


Utiliser l'affichage d'écran partagé

1. Ouvrez la première application.

2. [Faites glisser le doigt vers le haut](#) depuis le bas de l'écran d'accueil, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.

3. Dans la liste des applications récentes, appuyez sur l'icône de l'application, en haut de l'aperçu.  et  s'affichent.

Assurez-vous de bien appuyer sur l'icône de l'application et non sur l'aperçu, qui ouvre l'application.





4. Appuyez sur  **Affichée en haut**.
5. Sélectionnez la seconde application à utiliser.

Quitter l'affichage d'écran partagé


Faites glisser le séparateur tout en bas ou tout en haut.

Utilisation Mode PIP

Avec certaines applications, vous pouvez regarder une vidéo dans un petit cadre amovible tout en faisant autre chose. Cette fonction est également disponible lorsque vous [navigatez](#) avec Google Maps.

1. Lorsque vous visionnez une vidéo ou utilisez Maps, accédez à l'écran d'accueil ou à l'application que vous souhaitez utiliser.
La vidéo (ou la navigation) se réduit.
2. Vous pouvez faire glisser la vidéo (ou la navigation) n'importe où sur l'écran.
 - Pour agrandir le cadre, appuyez deux fois dessus.
 - Pour revenir en plein écran, appuyez dessus, puis appuyez sur .
 - Pour la fermer, faites-la glisser vers le bas de l'écran. Vous pouvez aussi appuyer dessus, puis sur .
 - Pour désactiver Mode PIP pour l'application en cours d'utilisation, appuyez dessus, puis appuyez sur  et désactivez **Autoriser le mode Picture-in-picture** .

Pour voir toutes les applications qui prennent en charge Mode PIP :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Accès spécifiques des applications** > **Mode PIP**.
3. Pour désactiver Mode PIP pour une application, appuyez dessus et désactivez **Autoriser le mode Picture-in-picture** .

Affichage des notifications

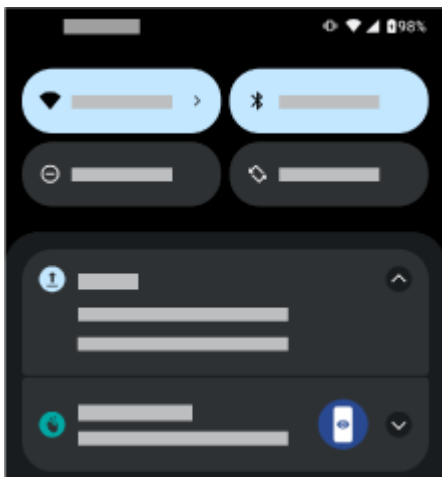
Retrouver des notifications

Les applications envoient des notifications pour vous alerter de nouveaux messages, événements d'agenda et alarmes.

Vous pouvez consulter vos notifications depuis plusieurs endroits :

- Elles s'affichent sur votre [écran de verrouillage](#).

- Elles apparaissent lorsque vous faites glisser la [barre d'état](#) vers le bas.



Si vous recevez plusieurs notifications d'une même application, celles-ci sont regroupées. Faites glisser votre doigt vers le bas pour plus d'informations. Les notifications de conversation sont regroupées en haut de vos autres notifications pour vous permettre de les retrouver facilement à tout moment.

Certaines notifications importantes apparaissent brièvement par-dessus l'application en cours d'utilisation pour vous permettre d'interagir. Une notification d'appel entrant peut, par exemple, apparaître pendant que vous regardez une vidéo, pour vous permettre de répondre à l'appel ou de le rejeter.

Si un [point de notification](#) apparaît sur une icône d'application, appuyez de manière prolongée sur l'icône pour afficher la notification la plus récente :



Ce que vous pouvez faire avec l'écran de verrouillage et les notifications de la barre d'état

Répondre depuis une notification

Au bas de nombreuses notifications, vous pouvez accéder à des actions qui vous permettent d'exécuter des tâches courantes sans ouvrir entièrement l'application. Si vous avez plusieurs notifications, ces actions sont masquées. Lorsque ∇ s'affiche, appuyez dessus pour afficher les actions possibles.


Ouvrir l'application ayant envoyé la notification

Ou balayez du haut vers le bas de l'écran, puis appuyez sur la notification pour ouvrir l'appli.

Au lieu d'ouvrir des applis en plein écran depuis les notifications, vous pouvez les configurer afin de les ouvrir dans une fenêtre en forme libre pour effectuer plusieurs tâches. En savoir plus.

Depuis l'écran de verrouillage, appuyez deux fois sur la notification et saisissez votre code PIN, votre schéma ou votre mot de passe pour déverrouiller l'écran et ouvrir l'appli.

Répéter une notification

Balayez lentement vers la droite ou la gauche. Appuyez sur  et sélectionnez une durée de répétition des notifications. Pour répéter les notifications, commencez par [activer la répétition](#).

Ignorer une notification

Faites-la glisser vers l'un des côtés. Certaines notifications, comme celles des messages vocaux, nécessitent une action de votre part et ne peuvent pas être rejetées.

Ignorer toutes les notifications

Faites défiler toutes vos notifications et appuyez sur **Tout effacer**.

Personnalisez vos notifications

Utiliser [Ne pas déranger](#) pour désactiver le son de toutes les notifications pour ne pas être dérangé.

Appuyez de manière prolongée sur une notification pour personnaliser les notifications de cette application. Ensuite, vous pouvez :


- [Arrêter toutes les notifications](#) provenant de cette application.
- [Faire passer les notifications de l'application](#) de **Par défaut** à **Silencieux**.

À propos des applications préchargées

Applications préinstallées sur votre téléphone

Les applications suivantes sont préchargées sur votre téléphone.

Vous ne souhaitez pas toutes les conserver ? [Supprimez ou désactivez-les](#). Vous souhaitez posséder d'autres applications ? [Vous pouvez en télécharger, gratuitement ou non](#).

Icône	Application	Description
	Agenda	Conservez une trace de vos événements à venir, bénéficiez de rappels automatiques sur votre téléphone et organisez-vous avec vos collègues en partageant vos agendas.
	Appareil photo	Capturer des photos ou vidéos. Pour en savoir plus, lisez l'aide de l'application Appareil photo .
	Assistant	Contrôlez votre téléphone à la voix.
	Calculatrice	Réalisation de calculs rapides.



Chrome

[Naviguez sur le Web](#). Accédez aux favoris de votre navigateur depuis n'importe quel appareil et synchronisez les onglets avec votre ordinateur ou vos appareils Android.



Contacts

[Organisez vos contacts et connectez-vous à ces derniers](#). Attribuez des [sonneries](#) aux contacts.



Docs

Créez, modifiez et collaborez avec d'autres personnes sur des documents.



Dolby Atmos

Optimisez et réglez le son du haut-parleur de votre téléphone et de tout appareil d'écoute connecté.



Drive

Enregistrez et synchronisez vos fichiers sur le cloud de Google, puis accédez-y partout où une connexion Internet est présente. Créez et partagez feuilles de calcul, documents et présentations. [Numérisez des documents](#) puis partagez ou imprimez-les.



Facebook

Entrez en contact avec vos amis, votre famille et vos communautés. Partagez des mises à jour et des fichiers multimédias. Recherchez des informations sur des événements, des loisirs et des entreprises.



Fichiers

Recherchez et gérez les fichiers et dossiers stockés sur votre appareil ou sur la [carte SD](#).



Find Device

Localiser et sécuriser un téléphone perdu.



Fit

Suivez votre état de santé et votre activité physique.



Fonds d'écran animés

Accédez aux fonds d'écran interactifs de Motorola, hébergés sur le cloud. Ainsi, ils ne prennent pas d'espace sur votre téléphone tant que vous ne les téléchargez pas.



Gmail

Rédigez, envoyez, consultez ou recherchez vos e-mails depuis votre téléphone ou votre ordinateur.



Google

[Faites des recherches](#) sur Internet, consultez vos mises à jour et réglez vos paramètres Google, tels que la [confidentialité](#).



Google Actualités

Consultez les gros titres, la météo et des informations sur vos rubriques et lieux préférés.



Google One

Profitez de davantage de mémoire de stockage, de l'assistance technique de Google et d'autres avantages en vous abonnant (abonnement payant).



Google TV

Visionnez instantanément des films et émissions de télévision depuis le Play Store. (Non disponible dans tous les pays.)



Home

Configurez et contrôlez vos appareils Google Home et Chromecast, ainsi que d'autres produits domestiques (lumières, caméras et thermostats par exemple).



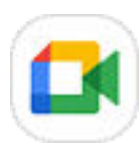
Horloge

[Définir des alarmes](#). Utilisez le [minuteur](#) ou le chronomètre.



Maps

[Trouvez votre destination](#), explorez des lieux.



Meet

Passer un appel vidéo avec vos amis sur Android et iOS.



Messages

Envoi et réception de SMS.

Notifications
Motorola

Abonnez-vous aux communications de Motorola ou désabonnez-vous.



Paramètres

Personnalisation des paramètres du téléphone.



Photos

Gérez vos photos et [envoyez-les](#) automatiquement vers votre album privé.



Play Store

[Téléchargez des applications](#) sur votre téléphone, ainsi que des livres, des magazines, de la musique et des films, et accédez-y depuis votre ordinateur ou tout périphérique Android.



Podcasts

Retrouvez les derniers épisodes de vos podcasts préférés, parcourez les podcasts renommés et en vogue ou découvrez de nouveaux podcasts en fonction de votre historique d'écoute et de vos préférences.



Radio FM

Écouter des stations de radio FM. ([Téléchargez l'application](#) dans Play Store si elle n'est pas préchargée.) Pour en savoir plus, ouvrez l'application et appuyez sur  > **Aide**.



Safety

Vous préparer et réagir à une urgence en vous mettant rapidement en communication avec les secours et en vous communiquant les informations nécessaires.



Sheets

Créez, modifiez et collaborez avec d'autres personnes sur des feuilles de calcul.



Slides

Créez, modifiez, visionnez et collaborez avec d'autres personnes sur des présentations.



Téléphone

[Passage d'appels.](#)



Voice Access

Si vous éprouvez des difficultés à utiliser un écran tactile, utilisez les commandes vocales pour ouvrir les applis, saisir du texte et bien plus encore.



YouTube



Recherche, affichage et chargement de vidéos sur le Web.



YT Music

Écoutez en streaming vos morceaux, albums et enregistrements en direct préférés, et obtenez des recommandations pour découvrir de nouvelles musiques.

Obtenez de l'aide pour utiliser une application

1. Ouvrez l'application.
2. Appuyez sur  ou .
3. Recherchez **Aide** ou **Paramètres** > **Aide**.

Installer ou mettre à jour des applications





Télécharger des applications sur Google Play Store

Vous pouvez télécharger d'autres applis, en plus des [applis préchargées](#) sur votre téléphone.

Pour télécharger des applications :

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Vous pouvez parcourir les contenus par catégorie ou effectuer une recherche.
3. Appuyez sur un élément pour lire la description associée, accéder aux avis et le télécharger.


Conseils:

- Si vous ne souhaitez pas que les icônes d'application soient ajoutées sur votre écran d'accueil lorsque vous installez une application, appuyez de manière prolongée sur une zone vide de l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres accueil** > **Style de l'écran d'accueil** > **Grille des applications** , puis désactivez **Ajouter des icônes d'applications à l'écran d'accueil** .
- Pour afficher les applications du Play Store que vous avez installées sur ce téléphone, appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil** > **Gérer** et remplacez **Applications installées** par **Applications non installées** pour consulter les applications que vous avez installées sur d'autres appareils avec le même compte Google.
- Afin d'éviter tout achat accidentel ou involontaire, appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres** > **Authentification** > **Exiger l'authentification pour les achats**.

Obtenir des applications provenant d'autres sources

Avant de télécharger des applications, lisez les évaluations et les commentaires liés.

Pour télécharger des applications :


1. [Ouvrez](#) l'application **Chrome** et accédez au site approprié pour télécharger l'application.
Si un avertissement s'affiche, appuyez sur **OK** pour continuer.
L'icône  s'affiche dans la [barre d'état](#) lorsque le téléchargement est terminé.
2. Appuyez sur la notification de téléchargement pour installer l'application. Vous pouvez également ouvrir l'application **Fichiers** pour l'installer ultérieurement.
3. Lorsque vous installez une application, vérifiez bien les informations auxquelles elle demande l'accès. Si vous ne voulez pas qu'elle ait accès à ces informations, annulez l'installation. Par exemple, si vous installez une application permettant de créer une liste d'achats, il n'y a aucune raison qu'elle vous demande l'accès à vos contacts.

Mettre à jour les applications Play Store automatiquement


La mise à jour de vos applications améliore leur sécurité et leur stabilité et vous donne accès aux dernières fonctionnalités. Pour de meilleures performances, les applications sont configurées pour se mettre à jour automatiquement.

Si une application modifie les informations auxquelles elle souhaite accéder sur votre téléphone, vous recevez une notification vous invitant à mettre à jour l'application manuellement et vous devrez examiner et valider les nouvelles autorisations.

Pour contrôler la mise à jour automatique de vos applications :

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Préférences réseau** > **Mise à jour automatique des applis**.
4. Choisissez si les applications :
 - Se mettent à jour automatiquement sur n'importe quel réseau
 - Se mettent à jour uniquement sur les réseaux Wi-Fi (pour économiser sur les frais de données de votre forfait cellulaire)



Mettre à jour les applications Play Store manuellement

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.
3. Sous **Mises à jour disponibles** :
 - Appuyez sur **Tout mettre à jour**.
 - Ou, pour mettre à jour une application en particulier, appuyez sur **Afficher les détails** puis sur **Mettre à jour** en regard de son nom.


Conseil: Pour lire un compte rendu des modifications apportées, appuyez sur le nom de l'application avant de la mettre à jour.

Désactiver les mises à jour automatiques Play Store

Pour arrêter la mise à jour automatique d'une application spécifique :





1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.
3. Appuyez sur **Gérer**, puis sur le nom de l'application.
4. Appuyez sur  et désactivez **Mise à jour automatique**.

Pour arrêter la mise à jour automatique de toutes les applications :

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Préférences réseau** > **Mise à jour automatique des applis** > **Ne pas mettre à jour automatiquement les applications**.

Restaurer les applications Play Store

Si vous [désinstallez](#) une application que vous avez téléchargée depuis Play Store, vous pouvez la réinstaller à tout moment. Vous utilisez rarement certaines applications comme un suiveur de vol ? Supprimez-les et réinstallez-les facilement en cas de besoin.

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil** > **Gérer**.
3. Appuyez sur **Applications Installées** et activez **Applications non installées**.
4. Cochez la case de chaque application à réinstaller, puis appuyez sur .
5. Si vous avez plusieurs comptes Google, appuyez sur l'icône de votre profil  et, en face de votre compte, appuyez sur . Sélectionnez l'autre compte et répétez le processus pour restaurer les applications téléchargées avec ce compte.

Gérer ou supprimer des applications

Organiser les applications


Pour organiser les applications en groupes sur votre écran d'accueil, [utilisez des dossiers](#).


Contrôler les autorisations des applications

La première fois que vous utilisez une [application](#) ou lorsque vous l'[installez](#), la [mettez à jour](#) ou si vous ne l'avez pas utilisée pendant un certain temps, vous êtes invité à accorder à l'application l'autorisation d'accéder à certaines données et fonctionnalités du téléphone.

Vous pouvez modifier ces paramètres à tout moment.

Pour modifier les autorisations par application :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application, puis appuyez sur .
2. Appuyez sur **Autorisations**.
3. Activez ou désactivez chaque autorisation, le cas échéant.


Conseil: Pour voir comment l'application utilise chaque autorisation, appuyez sur  > **Toutes les autorisations**.

Vous pouvez également vérifier chaque fonction et [déterminer à quelles applications accorder les autorisations](#).

Dépannage avec le mode sans échec

Les problèmes tels que les incidents des applications, les redémarrages inopinés ou le déchargement rapide de la batterie peuvent être causés par une application que vous avez installée. Utilisez le mode sans échec pour démarrer votre téléphone uniquement avec le logiciel et les applications d'origine. Si les problèmes disparaissent en mode sans échec, c'est qu'ils sont probablement liés à une application que vous avez téléchargée.

Pour redémarrez en mode sans échec :

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez de manière prolongée sur les boutons Marche/Arrêt et Augmentation du volume simultanément.
 - Balayez vers le bas depuis le haut de n'importe quel écran et appuyez sur .
2. Appuyez de manière prolongée sur **Éteindre**. Appuyez ensuite sur **OK** pour redémarrer en mode sécurisé.

Lorsque le téléphone redémarre, **Mode sans échec** s'affiche au bas de l'écran d'accueil. Tous les widgets et les applications tierces seront désactivés.


3. Utilisez votre téléphone et vérifiez si le problème est résolu. Rappelez-vous que vous ne serez pas en mesure d'utiliser les applications que vous avez téléchargées.

Si le problème disparaît :

1. Pour quitter le mode sans échec, redémarrez votre téléphone.
2. Désinstallez les applications récemment téléchargées une par une. Après chaque suppression, redémarrez votre téléphone et vérifiez si le retrait de l'application a résolu le problème.
3. Une fois l'application problématique supprimée, vous pouvez [restaurer les autres applications](#) que vous aviez supprimées pendant le test.

Si le problème ne disparaît pas : [essayez de suivre les étapes de dépannage suivantes](#) pour résoudre les problèmes de performances du téléphone.


Quitter le mode sans échec

Appuyez de manière prolongée sur les boutons Marche/Arrêt et Augmentation du volume simultanément, puis appuyez sur **Redémarrer** .

Ou, maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant environ 30 secondes ou jusqu'à ce que votre téléphone redémarre.

Vider le cache ou les données de l'application

Le vidage du cache et l'effacement des données peuvent libérer de la mémoire sur le téléphone, améliorer les performances et résoudre certains problèmes liés aux applications et aux pages Web.

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application, puis appuyez sur .
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour libérer de l'espace en supprimant les fichiers temporaires, appuyez sur **Espace de stockage et cache > Vider le cache**. Avec le temps, le cache augmente de nouveau. Répétez cette opération si le problème réapparaît.
 - Si les problèmes persistent, supprimez toutes les données enregistrées dans l'application en appuyant sur **Espace de stockage et cache > Effacer le stockage**. Attention : cette opération est irréversible.

Forcer l'arrêt des applications



Forcez l'arrêt d'une application uniquement si elle semble causer un problème. Pour arrêter complètement une application, y compris les services en arrière-plan :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application, puis appuyez sur .

2. Appuyez sur **Forcer l'arrêt**.

Suppression des applications installées


Vous pouvez supprimer (désinstaller) les applications que vous avez téléchargées. En ce qui concerne les [applications préchargées](#), la plupart peuvent être désactivées mais non supprimées.

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Faites glisser l'icône vers le haut et déposez-la sur . Cette action supprime l'application et libère de l'espace de stockage.
 - Si aucune option de suppression ne s'affiche, appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application, puis appuyez sur  > **Désactiver**.

Supprimer les applications installées par des tiers


Si vous êtes le [propriétaire](#) du téléphone et si vous [le partagez](#) avec d'autres utilisateurs ou invités, vous pouvez désinstaller les applications qu'ils ont installées. Bien qu'elles n'apparaissent pas dans votre grille des applications ou sur votre écran d'accueil, elles réduisent l'espace de stockage disponible.

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications** > **Afficher les # applications**.

Les applications installées par des tiers affichent le message **Non installé pour cet utilisateur**.
2. Appuyez sur le nom de l'application.
3. Appuyez sur  > **Désinstaller pour tous les utilisateurs**.

Sauvegarde sur Google


Vous pouvez sauvegarder automatiquement les éléments suivants sur votre [compte Google](#) :

- Applications et données d'applications
- Historique des appels
- Contacts
- Paramètres du téléphone (y compris mots de passe Wi-Fi et autorisations)
- Photos et vidéos (synchronisées sur [votre bibliothèque Google Photos](#), et non sur Google Drive)
- Messages SMS (si vous utilisez  Messages)

Conseil: Effectuez vos sauvegardes via [Wi-Fi](#) pour éviter des frais de données cellulaires.



Toutes les applications ne sauvegardent pas automatiquement leurs données. Vérifiez auprès du développeur de l'application.

Pour sauvegarder automatiquement sur Google Drive :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système**.
2. Appuyez sur **Sauvegarde**.
3. Vérifiez que l'option **Sauvegarde Google One** est activée . Si besoin, activez-la.

4. Si vous possédez plusieurs comptes Google, appuyez sur **Compte** pour en sélectionner un.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour sauvegarder les fichiers qui ne sont pas sauvegardés automatiquement (pièces jointes, téléchargements) :

1. [Ouvrez](#) l'application  Drive.
 2. Appuyez sur .
 3. Appuyez sur **Envoyer**, puis sélectionnez les fichiers ou le dossier à télécharger.
-


Protection contre les applications nuisibles

Rechercher des applications nuisibles sur le téléphone

Play Protect vous aide à sécuriser votre téléphone en analysant automatiquement vos applications, y compris les applications copiées, pour vérifier qu'il ne contient pas d'applications potentiellement dangereuses (programmes malveillants).

Si Play Protect détecte une application potentiellement dangereuse, il empêche l'exécution de cette application et vous avertit pour que vous puissiez la désinstaller.

Pour afficher les résultats de l'analyse ou pour relancer une analyse :

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Play Protect**.
3. Consultez les résultats de la dernière analyse, ou appuyez sur **Rechercher**.

La fonction Play Protect est activée par défaut.

Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

Si votre téléphone semble lent

Si vous avez analysé votre téléphone pour confirmer l'absence de toute application potentiellement nuisible, mais votre téléphone semble lent, [résolvez le problème](#).

Rechercher sur le Web

Effectuer des recherches depuis n'importe où

Vous n'avez pas besoin de quitter votre application actuelle pour chercher l'information dont vous avez besoin. Utilisez Assistant Google à partir de n'importe quel écran pour obtenir les résultats de recherche et les options pour votre prochaine action.

Pour faire une recherche :

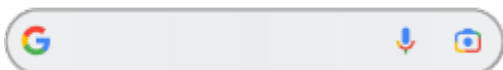
1. Dites « OK, Google » ou « Hello, Google ». (Vérifiez que vous avez [configuré la phrase de lancement](#).)
Ou faites glisser le doigt en diagonale à partir du coin inférieur gauche ou droit de l'écran.
2. Dites à l'assistant ce que vous cherchez. Par exemple, recherchez un restaurant local en disant « Cherche [nom du restaurant] ».
3. Sous le résultat de la recherche, appuyez sur les options correspondant aux actions associées : passer un appel, obtenir un itinéraire, lire les commentaires et plus encore.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de l'Assistant Google, [lisez les informations relatives à l'assistance technique de Google](#).

Effectuer une recherche à l'aide du widget

Saisir les termes à rechercher

1. Appuyez sur l'espace vide du widget de recherche.



2. Saisissez un terme de recherche.
Lors de la saisie, des suggestions de termes s'affichent.
3. Appuyez sur une suggestion pour lancer la recherche.


Utiliser la recherche vocale

Appuyez sur  pour appeler Assistant. [En savoir plus](#).

Rechercher des informations à l'aide de l'appareil photo

Appuyez sur  et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.







Rechercher des informations à l'aide de l'appareil photo



Vous pouvez utiliser  Google Lens avec votre appareil photo pour :

- **Rechercher des informations sur ce qui vous entoure** : produits à acheter, monuments et bâtiments, plantes et animaux, livres et art visuel
- **Lire des codes-barres et des codes QR** : rechercher des informations associées, ouvrir un site Web pour l'achat d'un produit

- **Numériser du texte** : copier du texte à coller dans une autre application, traduire du texte, enregistrer des informations de cartes de visite dans Contacts, créer des événements d'agenda à partir de dates indiquées sur des affiches ou posters

Pour utiliser Google Lens :




1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur  dans le widget de recherche.
Ou, ouvrez l'application  Appareil photo et appuyez sur .
2. Cadrez l'élément pour lequel vous souhaitez obtenir des informations, puis appuyez sur .
3. Appuyez sur l'élément sur lequel vous souhaitez en savoir plus.
S'il s'agit de texte, touchez-le pour le sélectionner, puis utilisez   pour en sélectionner davantage.
4. Dans la liste des résultats :
 - Consultez les résultats, puis appuyez sur une sélection pour l'afficher ou effectuez l'action suggérée.
 - Pour rogner la zone de votre recherche afin d'obtenir des résultats plus précis, ajustez les angles du cadre.

Vous pouvez également utiliser Google Lens sur les photos et captures d'écran capturées. Dans l'application  Photos, ouvrez la photo ou la capture d'écran, puis appuyez sur .




Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

Rechercher des numéros de téléphone à proximité

Pour trouver et appeler une entreprise à proximité :

1. [Ouvrez](#) l'application  **Téléphone**.
2. Appuyez sur  ou .
3. Dites ou tapez le nom de l'endroit à appeler ou un terme de recherche sur l'endroit (par exemple, « restaurant »).
Vous verrez une liste des résultats de la recherche à proximité.
4. Appuyez sur l'endroit pour composer son numéro.

Si cela ne fonctionne pas :

- Assurez-vous que [Localisation](#) est activé.
- Appuyez sur  >  > **Paramètres**, appuyez sur **Adresses à proximité** et activez la fonction .

Supprimer l'historique de recherche Google

Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

Utiliser un moteur de recherche autre que Google

Pour utiliser un moteur de recherche autre que Google :


1. Recherchez « moteur de recherche » dans Play Store, puis [installez](#) l'une des applications.
2. Ouvrez cette application pour faire une recherche.

3. Éventuellement :

- [Supprimez](#) le widget de recherche Google de votre écran d'accueil. Si vous ne pouvez pas le supprimer, [utilisez un lanceur d'applications différent](#) pour votre écran d'accueil qui n'inclut pas le widget.
 - Installez un navigateur pour remplacer Chrome et [faites-en votre navigateur par défaut](#).
 - [Désactivez](#) la collecte de vos informations par Google.
-



Faire une recherche dans votre téléphone

Rechercher une application

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'[écran d'accueil](#).
2. Appuyez sur  **Rechercher dans les applications**.
3. Tapez le nom de l'application.
4. Si l'application est sur votre téléphone, appuyez sur son icône pour l'ouvrir.

Si l'application n'est pas sur votre téléphone, appuyez sur **Rechercher plus d'applications** pour accéder à Play Store et l'installer d'une seule pression.

Rechercher un paramètre

1. Accédez à **Paramètres** .
2. En haut de Paramètres, appuyez sur  .
3. Saisissez le terme à rechercher et appuyez sur  sur le clavier.
4. Dans la liste des résultats de recherche, appuyez sur un paramètre pour l'ouvrir.

Rechercher votre numéro de téléphone

1. Accédez à **Paramètres** .
2. Appuyez sur **À propos du téléphone** > **Numéro de téléphone**.

Rechercher des photos, des vidéos et des fichiers








Pour rechercher des photos ou des vidéos sur votre téléphone, utilisez l'application Photos .

Pour rechercher des fichiers téléchargés, utilisez l'[application Fichiers](#).

Parcourir des sites Web


Visitez des sites Web et les ajouter aux favoris




Votre téléphone utilise le réseau cellulaire de votre opérateur ou un réseau Wi-Fi pour accéder à Internet. Pour limiter vos coûts de transfert de données sur votre forfait cellulaire, [utilisez une connexion Wi-Fi](#).

1. Ouvrez l'application  **Chrome**.
2. Accédez à un site en appuyant sur la barre située en haut et en saisissant l'adresse.
3. Sur une page Web :
 - Pour l'ajouter aux favoris, appuyez sur  > .
 - Ou appuyez sur  > **Ajouter à l'écran d'accueil** pour ajouter un [raccourci](#) sur votre écran d'accueil.
 - Pour rechercher du texte sur cette page, appuyez sur  > **Rechercher sur la page**.
 - Appuyez sur un lien pour l'ouvrir.
 - Pour afficher les options d'ouverture d'un lien dans un nouvel onglet et de copie ou de partage d'un lien, appuyez sans relâcher sur le lien.
 - Pour imprimer la page, appuyez sur  > **Partager** > **Imprimer**. Si votre imprimante n'apparaît pas dans la liste, [configurez votre service d'impression](#).
4. Pour revenir à la page précédente, appuyez sur .



Pour en savoir plus sur la navigation ou de la gestion des favoris, ouvrez Chrome et appuyez sur  > **Aide et commentaires**.

Ouvrir les onglets du navigateur et basculer entre ceux-ci

Dans l'application  **Chrome** :

- Pour changer d'onglet, appuyez sur l'icône de basculement .
- Pour ouvrir un nouvel onglet, appuyez sur l'icône de basculement , puis sur .

Effacer l'historique des appels

1. Ouvrez l'application  **Chrome**.
2. Appuyez sur  > **Historique**.
3. Appuyez sur **Effacer les données de navigation**.

Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

Vous pouvez également [consulter et supprimer votre historique de recherche](#).

Changer de navigateur par défaut

Vous pouvez [télécharger](#) d'autres navigateurs à partir de Play Store. Après avoir installé l'un d'entre eux, vous pouvez le définir comme navigateur par défaut.

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut** > **Application de navigateur**.
3. Appuyez sur l'application à utiliser.

À propos des messages texte et multimédia

Messages texte - SMS

Les SMS contiennent uniquement du texte. Un message texte peut contenir 160 caractères ; si vous dépassez cette limite, un compteur apparaît. Si vous continuez à taper, votre message sera envoyé en plusieurs SMS.

Vous pouvez envoyer un SMS à plusieurs personnes et recevoir les réponses dans des fils de discussion individuels et non en groupe (à moins que vous et les destinataires ayez activé la messagerie de groupe).

Les SMS sont inclus dans la plupart des forfaits SMS/MMS des opérateurs et n'utilisent pas de données cellulaires.

Messages multimédia - MMS

Les MMS peuvent contenir une quantité de texte illimitée plus une photo, un diaporama, une vidéo ou un fichier son.

Vous pouvez envoyer un MMS (texte uniquement ou texte et contenu multimédia) à plusieurs personnes grâce à la messagerie de groupe. Les réponses sont alors envoyées à tous les membres du groupe dans un fil de discussion commun.

Les MMS utilisent des données cellulaires et nécessitent un forfait spécifique ou engendrent des frais supplémentaires.

Messagerie de groupe

Grâce à la messagerie de groupe, plusieurs personnes peuvent participer à une discussion de groupe. Chaque réponse d'un membre du groupe est envoyée à tous les autres membres dans un fil de discussion commun.

Bien qu'un seul message soit envoyé à chaque destinataire, vous êtes facturé(e) pour chaque message reçu. Messagerie de groupe :


- Convertit les SMS envoyés à plusieurs destinataires en MMS pour toutes les personnes pouvant en recevoir
- Disponible uniquement pour les MMS




Remarque: Les destinataires ne pouvant pas recevoir de MMS reçoivent à la place un SMS contenant un lien de téléchargement du contenu multimédia en Wi-Fi (si disponible auprès de l'opérateur). Les réponses sont envoyées uniquement à l'expéditeur dans une conversation individuelle.

Si vous ne souhaitez pas recevoir les réponses dans des conversations de groupe, vous pouvez [désactiver la messagerie de groupe](#) dans l'application Messages.

Lire et envoyer des messages

Lire un message et y répondre








Lorsque vous recevez un SMS/MMS avec l'application  Messages,  apparaît dans la [barre d'état](#).

1. Faites glisser la barre d'état vers le bas, puis appuyez sur .
2. Pour y répondre, saisissez votre texte dans la zone de saisie et appuyez sur .
3. Éventuellement :
 - Pour ouvrir une photo ou un fichier en pièce jointe, appuyez dessus.
 - Pour [enregistrer une pièce jointe](#), appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur  > **Enregistrer**.
 - S'il s'agit d'un message important, [marquez-le \(étoile\) afin de le retrouver facilement plus tard](#).
 - Si le message provient d'un numéro non attribué, [créez un contact](#) pour associer un nom à ce numéro.





Conseils:

- Vous pouvez [contrôler les notifications de message](#), changer leurs sons ou les activer/désactiver.
- Si vous ne souhaitez pas que vos SMS envoyés à plusieurs destinataires soient convertis en MMS et préférez recevoir chaque réponse dans des conversations (fils de discussion) individuelles, [désactivez la messagerie de groupe](#).
- par souci de confidentialité, vous pouvez [masquer le contenu sensible des notifications s'affichant sur l'écran de verrouillage](#).

Envoyer un message








1. [Ouvrez](#) l'application  **Messages**.
2. Appuyez sur .
3. Saisissez vos destinataires, puis écrivez le message.
4. Facultatif :
 - [Pour ajouter une pièce jointe](#), appuyez sur  ou .
 - Pour ajouter une émoticône ou d'autres icônes, appuyez sur  sur le [clavier à l'écran](#).
 - Si vous utilisez deux cartes SIM et souhaitez passer de l'une à l'autre pour envoyer un SMS/MMS, appuyez sur  et sélectionnez la carte SIM souhaitée.
5. Appuyez sur .

Conseils pour l'envoi de messages :

- Pour envoyer un SMS/MMS à votre meilleur ami à l'aide d'une seule touche depuis l'écran d'accueil, [ajoutez un raccourci de tâche](#). Appuyez de manière prolongée sur  et faites glisser  vers votre écran d'accueil.
- [Pour modifier la réponse par SMS/MMS aux appels entrants](#), ouvrez l'application  Téléphone et appuyez sur  > **Paramètres** > **Réponses rapides**.

Ajouter ou enregistrer des pièces jointes


Ajouter une pièce jointe

1. Dans l'application  **Messages**, composez une [réponse](#) ou un [nouveau message](#).
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez de manière prolongée sur  pour démarrer l'enregistrement d'un message vocal. Lorsque vous avez terminé, relevez votre doigt.
 - Appuyez sur  pour joindre une photo ou une vidéo, ou en capturer une nouvelle. Appuyez sur  pour étendre le viseur en mode plein écran ; vous pourrez alors activer l'appareil photo selfie  ou enregistrer une vidéo.
 - Appuyez sur  pour d'autres types de pièce jointe (emoji, GIF, votre position, vos contacts).
3. Appuyez sur .

Si vous rencontrez des difficultés pour joindre des fichiers, vérifiez que :

- [Les données cellulaires sont activées.](#)
- Votre forfait données prend en charge les messages multimédias (MMS).

Enregistrer une pièce jointe reçue

Dans le message, appuyez de manière prolongée sur la pièce jointe, puis sur  > **Enregistrer**. Ou, appuyez sur la pièce jointe pour l'ouvrir et recherchez les options d'enregistrement.

Si vous n'enregistrez pas une photo ou une vidéo jointe à un message, elle est conservée uniquement dans le message. Ainsi, si vous supprimez le message, vous supprimez également la pièce jointe. (Vous pouvez tenter de [récupérer les messages récemment supprimés.](#))


Afficher des pièces jointes enregistrées

Pour les photos ou vidéos, [ouvrez](#) l'application Photos et appuyez sur **Bibliothèque**.



Pour toute autre pièce jointe, ouvrez l'application Fichiers.

Gérer les brouillons



Lorsque vous commencez à rédiger une réponse par SMS/MMS ou un nouveau message à l'attention de destinataires, le message est enregistré dans votre liste des messages sous la forme d'un brouillon jusqu'à ce que vous l'envoyiez ou le supprimiez.

1. Ouvrez la liste des messages et appuyez sur la conversation marquée comme **Brouillon**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Terminez de rédiger le message et appuyez sur .
 - Supprimez les caractères dans le champ de texte pour supprimer le brouillon.

Transférer un message

1. [Ouvrez](#) l'application  **Messages**.
2. Ouvrez la conversation.
3. Appuyez de manière prolongée sur le message.
4. Appuyez sur  > **Transférer**.

Copier le texte d'un message

1. Ouvrez l'application  **Messages**.
2. Ouvrez la conversation.
3. Appuyez de manière prolongée sur le message.
4. Appuyez sur .

Vous pouvez maintenant le **coller** ailleurs, comme dans un e-mail que vous **rédigez**.

Gérer, supprimer des messages

Suivre les messages importants



Pour accéder à vos conversations et messages importants dans l'application  **Messages** :


☆ Marquez (étoile) les messages que vous souhaitez retrouver plus tard.

📌 Épinglez jusqu'à 3 conversations pour que ces groupes de messages restent en haut de liste lorsque vous ouvrez l'application.


Épingler/désépingler des conversations


Pour épingler une conversation :

1. Ouvrez l'application  **Messages**.
2. Dans votre liste de conversations, appuyez de manière prolongée sur la conversation.
3. Appuyez sur .


Pour désépingler une conversation, appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur .


Marquer (étoile) des messages

1. Ouvrez la conversation qui contient le message que vous souhaitez marquer (étoile).
2. Appuyez de manière prolongée sur le message.
3. Appuyez sur .

Pour supprimer le marquage (étoile) d'un message, appuyez sur  dans le message.







Rechercher des messages marqués (étoile)

Pour rechercher les messages marqués (étoile) parmi toutes vos conversations, appuyez sur  > **Suivis** en haut de votre liste de conversations.

Pour rechercher les messages marqués (étoile) dans une conversation spécifique, ouvrez la conversation et appuyez sur  > **Suivis**.



Supprimer ou archiver des SMS/MMS

Lorsque vous supprimez un message, vous supprimez également toute photo ou vidéo jointe. Si vous souhaitez conserver les pièces jointes, veillez à les enregistrer avant de supprimer le message.


- Pour supprimer un seul message, ouvrez la conversation (le fil de discussion), appuyez de manière prolongée sur le message, puis appuyez sur .
- Pour supprimer ou archiver tous les messages d'une conversation, appuyez de manière prolongée sur la conversation, puis appuyez sur  pour la supprimer ou sur  l'archiver.
- Pour supprimer ou archiver plusieurs conversations, appuyez de manière prolongée sur la première conversation, puis appuyez sur les autres conversations pour les sélectionner et, enfin, appuyez sur  ou .
- Pour voir les messages archivés, appuyez sur  > **Archives**.

Contrôler les notifications pour les SMS/MMS

Si vous utilisez l'application Messages :

1. Ouvrez l'application  **Messages**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres de Messages**.
3. Si vous possédez une double carte SIM, appuyez sur **Paramètres généraux**.
4. Appuyez sur **Notifications** et :
 - Activez/désactivez les notifications
 - Changez les sons
 - Ajoutez ou supprimez les vibrations



Si vous utilisez une autre application de messagerie :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur  **Infos appli** > **Notifications**.
3. Apportez les modifications.

Conseil: Dans les paramètres de votre téléphone, vous pouvez choisir d'[éviter les interruptions](#) en limitant les notifications SMS aux heures que vous indiquez ou celles provenant de contacts spécifiques.

Demander des accusés de réception des SMS/MMS

Sachez si les destinataires reçoivent vos messages en demandant des accusés de réception.



1. Ouvrez l'application  **Messages**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres de Messages**
3. Si vous disposez de deux cartes SIM, appuyez sur l'une d'entre elles.
Si vous ne disposez que d'une seule carte SIM, appuyez sur **Options avancées**.
4. Activez **Recevoir des accusés de réception de SMS**.

Activer ou désactiver la messagerie de groupe

La messagerie de groupe permet aux personnes participant à la conversation de répondre à tous les destinataires dans un fil de discussion unique. Si vous ne souhaitez pas que vos SMS envoyés à plusieurs destinataires soient convertis en MMS et si vous préférez recevoir chaque réponse dans des fils de discussion individuels, désactivez la messagerie de groupe.

Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.

Pour modifier les paramètres de la messagerie de groupe :

1. Dans l'application  Messages, appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres de Messages**.
 2. Si vous disposez de deux cartes SIM, appuyez sur l'une d'entre elles.
Si vous ne disposez que d'une seule carte SIM, appuyez sur **Options avancées**.
 3. Appuyez sur **Messagerie de groupe** et sélectionnez une option.
-



Changer l'application de messagerie par défaut

Vous pouvez [télécharger](#) des applications de messagerie supplémentaires à partir de Play Store. Après avoir installé une application, vous pouvez la définir comme votre application de messagerie par défaut.



Pour choisir une autre application afin d'envoyer et de recevoir des messages textes (SMS) et multimédia (MMS) :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
 2. Appuyez sur **Applications par défaut** > **Application de SMS**.
 3. Appuyez sur l'application à utiliser.
-

Modifier le SMS/MMS de réponse aux appels entrants


Lorsque votre téléphone sonne, vous pouvez faire glisser  vers  pour afficher la liste des réponses rapides à envoyer par SMS/MMS au lieu de [répondre à l'appel](#).

Pour modifier ces réponses rapides, procédez comme suit :

1. Appuyez sur .
 2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
 3. Appuyez sur **Réponses rapides**.
 4. Appuyez sur une réponse pour la modifier.
-

Recevoir des SMS/MMS sur votre ordinateur



Configuration de Association de l'appareil

Si vous utilisez l'application  Messages sur votre téléphone, vous pouvez afficher et envoyer des messages textes sur votre ordinateur.

Associez votre ordinateur et l'application  Messages sur votre téléphone en scannant un code QR :

- Le code QR est unique à cet ordinateur.
- Vous pouvez configurer plusieurs ordinateurs et obtenir différents codes QR individuels, mais un seul est actif à la fois.

Pour configurer un ordinateur :

1. Vérifiez que votre téléphone et votre ordinateur sont connectés à Internet.
2. Sur votre téléphone, **ouvrez** l'application  **Messages**, puis appuyez sur  > **Association de l'appareil**.
3. Sur votre ordinateur, accédez à <https://messages.android.com>.
4. Suivez les instructions à l'écran pour scanner le code QR sur la page Web avec votre téléphone.
Une fois appairé, vos dernières conversations s'afficheront dans le navigateur de votre ordinateur.

Voir et envoyer des messages

Lorsque vous avez des messages non lus, une notification rouge et le nombre de messages non lus s'afficheront dans l'onglet du navigateur sur votre ordinateur.

Pour envoyer des messages à partir de votre ordinateur, votre téléphone doit être allumé et connecté à Internet.




Des frais d'opérateur habituels pour envoyer des SMS/MMS à partir de votre téléphone s'appliquent également aux messages envoyés depuis votre ordinateur.


Se déconnecter de Association de l'appareil

Si vous n'utilisez pas Messages sur un ordinateur couplé pendant 14 jours, vous êtes automatiquement déconnecté de l'ordinateur pour des raisons de sécurité.

Si vous utilisez un ordinateur partagé ou public, déconnectez-vous lorsque vous avez terminé.


Pour vous déconnecter de votre téléphone :

1. **Ouvrez** l'application  **Messages**.
2. Appuyez sur  > **Association de l'appareil**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur  à côté d'un ordinateur individuel pour vous déconnecter de celui-ci.
 - Appuyez sur **Dissocier tous les appareils**.

Pour vous déconnecter de l'ordinateur, en haut de la liste de messages, cliquez sur  > **Dissocier**.


Lire, envoyer et gérer des e-mails

Lire un e-mail






Si vous avez [configuré votre messagerie](#), vous commencerez à recevoir des e-mails une fois que votre compte aura été [synchronisé](#) avec votre téléphone. Lorsque vous recevez une [notification](#) d'e-mail,  apparaît dans la [barre d'état](#).

1. Pour ouvrir un e-mail à partir d'une notification, faites glisser la barre d'état vers le bas et appuyez sur la notification :
 - La notification d'un seul e-mail ouvre directement le message.
 - La notification de plusieurs e-mails ouvre la liste des e-mails. Il suffit alors d'appuyer sur un message pour l'ouvrir.





Si vous ignorez la notification et souhaitez afficher l'e-mail ultérieurement, [ouvrez](#) l'application **Gmail**.

2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour afficher d'autres dossiers, appuyez sur  depuis votre liste d'e-mails.
 - Les pièces jointes apparaissent à la fin de l'e-mail. Vous pouvez [les afficher ou les enregistrer](#).
 - Vous pouvez [imprimer](#) les e-mails depuis votre téléphone.


Répondre à un e-mail ou le transférer

1. Appuyez sur  pour répondre à l'expéditeur. Ou, faites défiler jusqu'à la fin de l'e-mail et appuyez sur  pour répondre à tous les destinataires ou sur  pour transférer l'e-mail.
2. Saisissez votre message.
3. Pour mettre un autre destinataire en copie, appuyez sur  dans le champ À.
4. Appuyez sur .

Envoyer un nouvel e-mail

1. [Ouvrez](#) l'application **Gmail** et appuyez sur **Nouveau message**.
Ou, appuyez de manière prolongée sur , puis appuyez sur **Nouveau message**. (Si vous envoyez beaucoup d'e-mails, [ajoutez un raccourci de tâche](#). Faites glisser  **Nouveau message** vers votre écran d'accueil.)
2. Saisissez le destinataire, puis votre message.
3. Pour mettre un autre destinataire en copie, appuyez sur  dans le champ À.
4. Appuyez sur .

Ajouter une pièce jointe à un e-mail

1. Dans l'e-mail que vous rédigez, appuyez sur  > **Joindre un fichier** pour ajouter un fichier enregistré sur votre téléphone ou en joindre un sauvegardé sur [Drive](#).

2. Naviguez jusqu'au fichier et appuyez dessus pour l'ajouter à l'email. La pièce jointe apparaît en bas de l'email.

Rechercher des e-mails

Lorsque vous ouvrez l'application Gmail, votre Boîte de réception s'ouvre.

Pour afficher les e-mails envoyés, les brouillons, les e-mails récemment supprimés et d'autres catégories, appuyez sur ☰.

Pour rechercher des e-mails, saisissez des termes de recherche (sujet ou nom de l'expéditeur, par exemple) en haut de votre liste d'e-mails.

Supprimer des e-mails

Pour supprimer un e-mail ouvert, appuyez sur 🗑️.

Pour supprimer plusieurs e-mails, accédez à votre liste d'e-mails, appuyez de manière prolongée sur le premier message, puis appuyez sur les autres messages pour les sélectionner et, enfin, appuyez sur 🗑️.

Pour supprimer un grand nombre d'e-mails, connectez-vous à votre compte de messagerie sur votre ordinateur, puis appuyez sur l'aide de votre fournisseur de messagerie pour plus d'informations.

Conseils:

- Pour supprimer [des pièces jointes](#) que vous avez enregistrées à partir d'e-mails, utilisez l'application Fichiers.
- Vous pouvez également [supprimer](#) des comptes de messagerie depuis votre téléphone.

En savoir plus

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Gmail, lisez les [informations relatives à l'assistance technique de Google](#).

Pour vous aider dans la gestion des e-mails provenant d'autres fournisseurs, connectez-vous à votre compte de messagerie sur votre ordinateur et recherchez les instructions du fournisseur.

Afficher les pièces jointes



Afficher les pièces jointes

Les pièces jointes s'affichent à la fin d'un [e-mail](#).

Pour afficher ou écouter une pièce jointe, appuyez dessus.


Si un message indique qu'il est impossible d'ouvrir le type de fichier de la pièce jointe, sachez que la plupart des types de fichiers disposent d'une visionneuse gratuite que vous pouvez utiliser. Dans Play Store, recherchez le type de fichier, puis sélectionnez et [téléchargez une application](#).

Enregistrer des pièces jointes à un e-mail

Application Dans l'e-mail, appuyez sur  sur la pièce jointe pour la télécharger et l'enregistrer sur votre téléphone, ou appuyez sur  pour l'enregistrer dans Drive.

Pour afficher ultérieurement les pièces jointes, ouvrez l'application **Fichiers** (accédez à Download) ou l'application **Drive**.


Supprimer des pièces jointes à un e-mail

1. [Ouvrez](#) l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur **Parcourir** > **Téléchargements**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour sélectionner un élément, appuyez dessus de manière prolongée.
 - Pour sélectionner plusieurs éléments, appuyez de manière prolongée sur le premier, puis appuyez sur les autres.
4. Appuyez sur .

Empêcher les aperçus de pièces jointes

Les photos ou vidéos en pièce jointe s'affichent sous forme de vignettes, affichant un aperçu.


Pour voir une vignette générique au lieu d'une vignette d'aperçu jusqu'à ce que vous ouvriez le fichier, procédez comme suit :

1. [Ouvrez](#) l'application **Gmail**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres**, puis appuyez sur le nom de compte.
3. Appuyez sur **Images** > **Demander confirmation avant d'afficher des images externes**.

Afficher un aperçu des boîtes de réception depuis l'écran d'accueil


Pour obtenir un aperçu de vos boîtes de réception, ouvrir vos e-mails ou créer rapidement un nouvel e-mail, [ajoutez](#) le widget Gmail à votre écran d'accueil.

Le widget vous permet d'exécuter les tâches suivantes :

- **Ouvrir un message.** Appuyez sur le message.
- **Rédiger un message.** Appuyez sur .
- **Afficher plus de messages.** Faites défiler la liste vers le bas.
- **Ouvrez l'application.** Appuyez sur le nom du dossier en haut du widget.



Ajouter une signature d'e-mail

Pour ajouter automatiquement une signature à la fin de vos [e-mails](#) :

1. [Ouvrez](#) l'application **Gmail**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Sélectionnez un compte.
4. Appuyez sur **Signature mobile** et modifiez le texte que vous souhaitez faire apparaître à la fin de chaque e-mail.

Contrôler les notifications d'e-mail

Vous pouvez choisir d'afficher ou non les notifications lorsque vous [recevez un e-mail](#).

1. Appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur  > **Notifications**.
3. Réglez les paramètres de notification.

Conseil: Pour désactiver automatiquement le son des notifications pendant les heures que vous spécifiez, utilisez [Ne pas déranger](#).

À propos de l'agenda

Soyez averti des événements à venir et recevez des rappels automatiques sur votre téléphone à l'aide de votre agenda. Les agendas Google vous permettent d'enregistrer tous vos événements à un seul et même emplacement, qui est sécurisé, synchronisé et accessible depuis n'importe quel appareil ou ordinateur connecté au Web une fois que vous êtes connecté à votre compte.

Vous pouvez :


- [Consulter des événements existants.](#)
- [Créer de nouveaux événements.](#)
- [Contrôler les notifications d'événements.](#)

Votre agenda peut créer automatiquement de nouveaux événements en fonction de vos messages Gmail entrants. Par exemple, si vous réservez une table au restaurant ou un billet d'avion, ces événements s'afficheront automatiquement dans votre agenda sans que vous n'ayez besoin de les ajouter.

Si vous avez créé plusieurs agendas depuis votre [compte Google](#) ou si vous avez plusieurs comptes Google sur votre téléphone, vous pouvez définir les événements à [synchroniser](#) sur votre téléphone.

Rechercher des événements d'agenda

Ouvrir des événements d'agenda

L'icône  apparaît dans la [barre d'état](#) pour vous informer d'événements à venir. Faites glisser la barre d'état vers le bas et appuyez sur la notification pour afficher les détails de l'événement dans votre agenda.

Pour afficher la liste de vos événements à venir, [ouvrez](#) l'application Agenda.


Conseil: Pour obtenir une vue d'ensemble des événements à venir depuis votre écran d'accueil, [ajoutez](#) un Agenda widget.

Se déplacer dans l'agenda



Pour choisir l'affichage mensuel :

1. Appuyez sur le nom du mois.
2. Appuyez sur une date pour y accéder et voir les événements qui y sont associés.

Pour modifier l'affichage :

1. Dans votre agenda, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Planning**, **Jour**, **Trois jours**, **Semaine** ou **Mois**. Cet affichage est sélectionné par défaut jusqu'à ce que vous en choisissiez un autre.

Depuis ces affichages, vous pouvez exécuter les tâches suivantes :


- **Lire ou modifier les détails des événements.** Appuyez sur un événement pour l'ouvrir et sur  pour le modifier.
- **Ajouter de nouveaux événements.** Appuyez sur .

- **Effectuer des recherches dans votre agenda.** Appuyez sur .



Créer et gérer des événements

Créer des événements d'agenda

Pendant la création d'un événement, vous obtiendrez des suggestions de titre, de lieu, d'invités et bien plus pour cet événement. Dans certains cas, ces suggestions sont personnalisées en fonction des informations associées à votre compte Google et des événements précédemment créés.


1. **Ouvrez** l'application **Agenda** et appuyez sur  > **Événement**.
2. Si vous possédez plusieurs comptes, appuyez sur le compte de l'agenda souhaité.
3. Indiquez l'heure de début ainsi que les autres informations le concernant.
4. Si vous voulez qu'un rappel s'affiche dans votre barre d'état, appuyez sur **Ajouter une notification** et choisissez combien de temps avant l'événement vous souhaitez recevoir le rappel.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Modifier ou supprimer des événements d'agenda

1. Appuyez sur un événement pour l'ouvrir.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Pour le modifier, appuyez sur .
 - Pour le supprimer, appuyez sur  > **Supprimer**.



Définir les événements à afficher

Pour masquer temporairement les événements d'agenda d'un compte Google que vous n'avez pas besoin de voir tout le temps :

1. **Ouvrez** l'application **Agenda** et appuyez sur .
2. Sous le nom du compte, appuyez sur **Events**. Si vous disposez de plusieurs agendas pour ce compte, appuyez sur le nom de chaque agenda pour masquer ses événements.



Conseil: Lorsque vous masquez des événements, l'agenda continue de [se synchroniser](#) avec votre compte [Google](#). Pour empêcher l'agenda de ce compte de se synchroniser automatiquement, accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes** depuis l'écran d'accueil.

Pour exclure les événements générés automatiquement et créés depuis Gmail (pour les événements de type réservation au restaurant ou réservation de billet d'avion) :

1. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Événements ajoutés à partir de Gmail**.
2. Sous le nom du compte, désactivez **Afficher les événements ajoutés à partir de Gmail** .

Pour en savoir plus, ouvrez Agenda et appuyez sur  > **Aide et commentaires**.

Contrôler les notifications pour les événements de l'agenda





1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application .
2. Appuyez sur  > **Notifications**.
3. Réglez les paramètres de notification.

Si vous avez [attribué une sonnerie](#) de notification mais si votre téléphone est en mode silencieux, celle-ci ne sera pas émise.


Conseil: Pour désactiver le son des notifications pendant les heures que vous spécifiez, utilisez [Ne pas déranger](#).

Configuration des alarmes


Régler de l'alarme de manière tactile

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#) en faisant glisser le doigt deux fois vers le bas, puis balayez vers la droite et appuyez sur .
2. Régler les alarmes :
 - Pour créer une alarme, appuyez sur .
 - Pour utiliser une alarme existante, activez-la.
 - Pour modifier le son, l'heure ou l'affichage d'une alarme, appuyez sur .
3. Pour contrôler les paramètres généraux de l'alarme, tels que le volume de l'alarme et la durée du rappel, appuyez sur  > **Paramètres**.

Réglage de l'alarme de manière vocale




1. Si vous avez configuré [Voice Match](#), dites « OK, Google » ou appuyez sur .
2. Lorsque vous êtes invité à parler, prononcez votre commande. Par exemple : « Régler l'alarme à 19h45, étiquette, mettre la lessive dans le sèche-linge » ou « Me réveiller à 7h demain. »
Votre téléphone règle l'alarme et fournit une confirmation.

Lorsqu'une alarme est définie

 apparaît dans la [barre d'état](#).

Pour la régler, [ouvrez les paramètres rapides](#) en faisant glisser le doigt deux fois vers le bas, puis balayez vers la droite et appuyez sur .


Supprimer une alarme






1. Ouvrez l'application **Horloge**.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur  > .


Utilisation de la minuterie ou du chronomètre

Utiliser les minuteries

Vous pouvez définir plusieurs minuteries de décompte avec des étiquettes pour assurer le suivi :






1. Dans l'application Horloge, appuyez sur  au niveau de l'onglet Minuterie.
2. Saisissez la durée du décompte.


3. Appuyez sur .
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour interrompre le décompte, appuyez sur .
 - Pour ajouter une étiquette à la minuterie, appuyez sur le nom actuel et modifiez-le (utile si vous utilisez plusieurs minuteries).
 - Pour ajouter une minute au décompte, appuyez sur **+ 1:00**.
 - Pour réinitialiser le compteur sur l'heure d'origine, appuyez sur .
 - Pour ajouter une minuterie, appuyez sur **+**.
 - Pour supprimer une minuterie, appuyez sur .
 - Pour modifier la sonnerie du minuteur, appuyez sur  > **Paramètres** > **Son du minuteur**.
 - Si vous quittez cette application, vous pouvez y retourner rapidement en faisant glisser d'un doigt la barre d'état vers le bas pour afficher la notification du minuteur et le temps restant. Pour ouvrir le minuteur, appuyez sur la notification.

Conseil: Si vous utilisez fréquemment des minuteurs, [ajoutez un raccourci de tâche](#). Appuyez de manière prolongée sur , puis faites glisser **Créer un minuteur** vers votre écran d'accueil.

Utiliser un chronomètre

Enregistrez votre temps.





1. Dans l'application Horloge, appuyez sur  au niveau de l'onglet Chronomètre.
2. Appuyez sur .
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour interrompre le chronomètre en pause, appuyez sur .
 - Pour enregistrer des tours (ou plusieurs temps à la fois), appuyez sur .
 - Pour réinitialiser le compteur sur zéro, appuyez sur .
 - Si vous quittez cette application, vous pouvez y retourner rapidement en faisant glisser d'un doigt la barre d'état vers le bas et en sélectionnant une commande. Pour ouvrir le chronomètre, appuyez sur la notification.

Conseil: Si vous utilisez fréquemment des chronomètres, [ajoutez un raccourci de tâche](#). Appuyez de manière prolongée sur , puis faites glisser **Lancer le chronomètre** vers votre écran d'accueil.


Réglage de la date et de l'heure

Changer le format de l'heure

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.


2. Pour modifier l'affichage de l'heure :
 - Pour utiliser le format 24 heures, par exemple 13:00, désactivez la fonction **Utiliser les paramètres régionaux par défaut**  et activez **Utiliser le format 24 h** .
 - Pour utiliser le format de l'heure de votre position actuelle, activez la fonction **Utiliser les paramètres régionaux par défaut** .
 - Pour utiliser le format 12 heures, désactivez les fonctions **Utiliser les paramètres régionaux par défaut** et **Utiliser le format 24 h** .

Réglager automatique la date et l'heure


1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Activez  **Définir l'heure automatiquement** et **Utiliser la position pour définir le fuseau horaire**.

Votre téléphone se synchronise automatiquement avec l'heure locale (à l'aide du réseau mobile). L'heure locale est utilisée pour les alarmes et s'affiche sur l'écran de verrouillage et les autres écrans.

Réglager manuel la date et l'heure



1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Désactivez **Définir l'heure automatiquement** .
3. Pour apporter des corrections, appuyez sur **Date et Heure**.

Modifier le fuseau horaire

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Désactivez **Définir le fuseau horaire automatiquement** .
3. Appuyez sur **Fuseau horaire**. Sélectionnez ensuite le fuseau horaire de la région (appliqué à l'heure affichée).




Afficher plusieurs fuseaux horaires

Vous pouvez afficher plusieurs fuseaux horaires dans l'application Horloge. Vous pouvez ainsi coordonner votre planning avec celui de vos amis et collègues dans d'autres villes ou rester en contact avec votre famille à la maison lorsque vous voyagez.

1. **Ouvrez** l'application **Horloge** et appuyez sur .
2. Pour ajouter des fuseaux horaires, appuyez sur , puis sélectionnez les villes des fuseaux horaires que vous souhaitez afficher.

Afficher votre fuseau horaire

Lorsque vous voyagez, vous pouvez afficher votre fuseau horaire dans l'application Horloge.


1. **Ouvrez** l'application **Horloge** et appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Activez la fonction **Horloge du domicile** .


Partager des photos et des vidéos


À l'aide du partage sans fil, vous pouvez transmettre un, plusieurs ou la totalité des éléments à partir de n'importe quelle vue de la Photos, les envoyer en tant que pièces jointes d'e-mails ou de messages, les transférer sur le cloud ou encore utiliser des connexions d'appareil à appareil comme le Bluetooth.

Outre le partage sans fil, vous pouvez [transférer des photos sur votre ordinateur](#) par le biais d'une connexion USB. Vous avez également la possibilité de [déplacer des photos](#) de la mémoire interne vers la carte SD.

Pour partager du contenu sans fil :



1. Ouvrez l'application  **Photos**.
2. Accédez à la miniature de l'élément que vous souhaitez partager.
3. Sélectionnez l'élément à partager :
 - Pour sélectionner un élément, appuyez de manière prolongée sur sa miniature.
 - Pour sélectionner plusieurs éléments, appuyez de manière prolongée sur la première miniature, puis appuyez sur les autres pour les sélectionner.

Conseil: Pour effacer toutes les sélections, appuyez sur  en haut de l'écran à côté du numéro sélectionné.

4. Appuyez sur  et sélectionnez le [mode de partage souhaité](#).



Envoyer des photos et des vidéos

Sauvegarder automatiquement

1. Ouvrez l'application  **Photos**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Activer la sauvegarde**.

Vous pouvez [modifier les paramètres de sauvegarde](#) à tout moment.


Régler les paramètres de sauvegarde

1. Ouvrez l'application  **Photos**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres de Google Photos** > **Sauvegarde**.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins :
 - Pour choisir une qualité supérieure ou la taille d'origine pour les envois, appuyez sur **Backup quality**.
 - Pour sauvegarder les éléments dans vos dossiers Download, Screenshots et d'applications tierces, appuyez sur **Sauvegarder les dossiers de l'appareil**.
 - Pour sauvegarder des éléments sur votre réseau cellulaire, appuyez sur **Consommation données mobiles** et réglez les options de photo, de vidéo et d'itinérance.

Sauvegarder manuellement

1. Ouvrez l'application  **Photos**.
2. Ouvrez la photo ou la vidéo.
3. Sur la photo ou la vidéo, appuyez sur . (Faites défiler vers le haut si  n'apparaît pas.)

Afficher vos photos et vidéos sauvegardées

Ouvrez l'application  Photos de votre téléphone.

Sur votre ordinateur, connectez-vous à photos.google.com.

Plus d'aide




Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

Ajouter des contacts





Ajouter automatiquement des contacts

Lorsque vous [ajoutez un compte](#) à votre téléphone, les contacts de ce compte sont disponibles automatiquement sur votre téléphone.

Ajouter un contact avec l'application Contacts

1. Ouvrez l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur .
3. Si vous utilisez plusieurs comptes, celui [synchronisé](#) avec votre nouveau contact s'affiche en haut de l'écran. Pour changer de compte, appuyez sur .
4. Appuyez sur une zone de texte pour saisir le nom et les coordonnées du contact. Renseignez autant d'informations que vous le souhaitez.





Conseils:

- Pour ajouter une photo, appuyez sur . Choisissez une photo enregistrée ou prenez une photo, puis recadrez-la.
- Vous pouvez attribuer une [sonnerie personnalisée](#) à ce contact.
- Si vous possédez plusieurs [comptes](#) sur votre téléphone et souhaitez changer de compte par défaut pour les nouveaux contacts, dans  **Contacts**, appuyez sur l'icône de votre profil  >  > **Compte par défaut pour les nouveaux contacts**.

5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Ajouter des contacts à partir d'un SMS/MMS

Vous pouvez facilement créer un nouveau contact ou ajouter un nouveau numéro à un contact existant lorsque vous recevez un SMS/MMS d'un numéro non attribué.

1. Ouvrez l'application  **Messages**.
2. Dans la liste des messages, appuyez de manière prolongée sur le numéro, puis appuyez sur  > **Ajouter un contact**.
3. Appuyez sur .
4. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Pour ajouter les informations à un contact existant, commencez à saisir le nom du contact dans le champ de recherche, puis sélectionnez-le.
 - Pour configurer un nouveau contact, appuyez sur **Créer un contact** et ajoutez les coordonnées du contact.
5. Appuyez sur  ou **Enregistrer**.







Autres façons d'ajouter des contacts

- [Enregistrer un appel récent en tant que contact.](#)
 - Demandez à quelqu'un de vous envoyer une [carte de visite.](#)
-

Modification ou suppression de contacts

Modifier des contacts




Après la création d'un contact, vous pouvez modifier le nom, la photo et d'autres informations à son sujet.

1. [Ouvrez](#) l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur le nom de la personne.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins :
 - Pour [définir une sonnerie personnalisée](#), appuyez sur  > **Régler sonnerie**.
 - Pour envoyer les appels directement vers la messagerie vocale, appuyez sur  > **Rediriger vers la messagerie**. Vous pouvez également [bloquer les appels](#).
 - Pour modifier les informations de contact, appuyez sur . Appuyez ensuite sur un champ pour y effectuer des modifications, sur  pour changer la photo ou sur  > **Ignorer** pour annuler les modifications.

Fusionner les contacts

Si vous disposez de deux contacts pour la même personne, vous pouvez regrouper les informations (dont toutes les adresses e-mail et tous les numéros de téléphone) dans une seule entrée.



Fusionner automatiquement les contacts

1. [Ouvrez](#) l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur .
4. Appuyez sur **Fusionner les doublons**.

Si cette option n'apparaît pas, vous ne pouvez pas fusionner automatiquement vos contacts.

5. Sélectionnez les options correspondantes pour fusionner un ou tous les doublons.

Fusionner manuellement les contacts



1. [Ouvrez](#) l'application  **Contacts**.
2. Appuyez de manière prolongée sur le contact principal à fusionner.
Le nom de ce contact est utilisé par défaut pour la nouvelle entrée.
3. Appuyez sur le deuxième contact.
4. Appuyez sur  > **Fusionner**.

Conseil: Vous pouvez modifier le nom du principal contact (pour l'entrée fusionnée) ou supprimer ou modifier d'autres informations relatives au contact dans la mesure requise.



Supprimer des contacts

Vous pouvez supprimer les contacts créés et enregistrés sur votre téléphone. Si la synchronisation du contact est assurée à partir d'un compte de réseau social, vous devez supprimer le contact au niveau de ce compte. Par exemple, un contact Facebook doit être supprimé depuis le compte Facebook. Une autre option consiste à masquer les contacts Facebook sur votre téléphone, en [filtrant la liste des contacts](#).

Supprimer un contact

1. Ouvrez l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur le nom de la personne.
3. Appuyez sur  > **Supprimer** et confirmez la suppression.


Supprimer plusieurs contacts

1. Ouvrez l'application  **Contacts**.
2. Dans votre liste de contacts, appuyez de manière prolongée sur le premier contact.
3. Appuyez sur les autres contacts à supprimer.
4. Appuyez sur .

Marquer vos contacts favoris d'une étoile




Les contacts marqués en tant que favoris s'affichent en haut de la liste dans l'application Contacts et dans l'onglet  de l'application Téléphone.

Pour ajouter un contact à vos favoris



1. Appuyez sur l'icône du contact (photo ou autre).
2. Appuyez sur .

Trier les contacts

Trier les contacts dans l'application Contacts

1. Ouvrez l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > .
3. Configurez les options :
 - Pour trier par prénom ou par nom, appuyez sur **Trier par**.
 - Pour répertorier les contacts en affichant d'abord le prénom ou d'abord le nom, appuyez sur **Format du nom**.



Trier les contacts dans l'application Téléphone



1. Ouvrez l'application  **Téléphone**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Options d'affichage**.
3. Configurez les options :
 - Pour trier par prénom ou par nom, appuyez sur **Trier par**.
 - Pour répertorier les contacts en affichant d'abord le prénom ou d'abord le nom, appuyez sur **Format du nom**.

Restreindre les contacts affichés

Dans l'application Contacts, vous pouvez limiter les contacts à afficher. Ces changements n'affectent pas les contacts qui sont affichés dans l'application Téléphone.

Dans l'application  **Contacts** :

- Pour afficher les contacts d'un seul compte ou de tous les comptes, appuyez sur l'icône de votre profil , puis sélectionnez le(s) compte(s).
- Pour limiter les contacts à afficher depuis votre compte, appuyez sur  > **Personnaliser vue**.

Dans l'application  **Téléphone**, utilisez l'onglet  pour afficher uniquement les contacts que vous appelez fréquemment ou que vous avez définis comme favoris (**étoile**). Pour supprimer un contact depuis cet onglet, appuyez de manière prolongée sur le contact, puis sur .

Partager des contacts



Comment partager des contacts

Vous pouvez [partager un](#) ou [tous vos contacts](#) en envoyant une carte de visite (.vcf).





Vous pouvez également partager les informations d'un contact sous forme de pièce jointe à un SMS/MMS.

Vous pouvez également rapprocher vos téléphones et transférer les informations de contact à l'aide de la technologie [NFC](#).

Partager un ou quelques contacts

1. Ouvrez l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur un nom de manière prolongée pour le sélectionner, puis sur d'autres noms pour en sélectionner davantage.
3. Appuyez sur .
4. Sélectionnez le [mode de partage](#).

Exporter tous les contacts


1. Ouvrez l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur  > .
3. Si vous utilisez plusieurs comptes, sélectionnez le compte souhaité.
4. Appuyez sur **ENREGISTRER** pour l'enregistrer dans votre dossier Téléchargements.
5. Ouvrez l'application **Fichiers**.
6. Accédez à **Téléchargements**.
7. Appuyez de manière prolongée sur le fichier.
8. Appuyez sur .
9. Sélectionnez le [mode de partage](#).

Recevoir une carte de visite


1. Lorsqu'une personne vous envoie une carte de visite, une notification de transfert de fichiers s'affiche. Appuyez sur la [notification](#) et acceptez le transfert de fichiers.
2. Appuyez sur le fichier de carte de visite (.vcf) pour l'ouvrir et ajouter la personne à vos contacts.

Répondre à un appel

Répondre à un appel entrant

Lorsque vous recevez un appel, l'écran Appel entrant affiche l'ID de l'appelant. Si vous manquez un appel,  apparaît dans la [barre d'état](#).

Pour répondre à un appel entrant, procédez comme suit :



- Sur l'écran Appel entrant, appuyez sur **Répondre**.
- Sur l'[écran de verrouillage](#), faites glisser  vers le haut pour répondre à un appel vocal, ou faites glisser l'icône/la photo de l'appelant vers le haut pour répondre à un appel vidéo.

Pendant un appel, vous pouvez utiliser le clavier pour saisir des numéros ou des codes, utiliser le haut-parleur ou un appareil Bluetooth associé et ajouter d'autres personnes à l'appel. [En savoir plus](#).

Conseil: Vous pouvez [enregistrer un appel récent en tant que contact](#).

Annonce du numéro de l'appelant


Pour entendre l'annonce du nom et du numéro de l'appelant de vos appels entrants, ou pour désactiver ces annonces :

1. [Ouvrez](#) l'application  **Téléphone**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Annonce du numéro de l'appelant**.
3. Appuyez sur **Annoncer le numéro de l'appelant**, puis sélectionnez le moment auquel vous souhaitez l'entendre.

Pour désactiver l'annonce, sélectionnez **Jamais**.

Rejeter un appel entrant

Si vous ne souhaitez pas parler à l'appelant, vous pouvez :

- **Transférer l'appel sur votre messagerie vocale.** Sur l'écran Appel entrant, appuyez sur **Refuser**. Sinon, sur l'écran de verrouillage, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Vous pouvez également [transférer automatiquement tous les appels d'un numéro spécifique vers la messagerie vocale](#).
- **Répondre par message texte.** Sur l'écran de verrouillage, appuyez sur . Vous pouvez [personnaliser](#) ces messages par défaut.
- [Bloquer tous les appels](#) provenant de ce numéro.



Contrôler les sonneries et les notifications

Vous pouvez exécuter les opérations suivantes :

- **Désactiver rapidement la sonnerie.** Baissez le volume à l'aide du bouton situé sur le côté du téléphone.
- **Désactiver les sonneries pendant les heures que vous spécifiez.** Utilisez [Ne pas déranger](#).

- **Attribuer une sonnerie unique à des contacts spécifiques.** Vous saurez instantanément qui vous appelle.
- **Être informé des appels entrants lorsque vous êtes au téléphone.** Configurez la fonction d'[appel en attente](#).
- **Définir le nombre de sonneries avant de diriger un appel sur la messagerie vocale.** [Composez le numéro de votre messagerie vocale](#), puis suivez les instructions de votre opérateur pour modifier ce paramètre.






Résoudre un problème

Si la sonnerie de votre téléphone est coupée pour les appels entrants, recherchez  dans la barre d'état. [Ouvrez les paramètres rapides](#) et désactivez  Ne pas déranger. Votre téléphone sonne alors en cas d'appel entrant. Vérifiez les [paramètres](#) pour vous assurer que votre téléphone filtre les appels aux moments appropriés.

Si vous rencontrez d'autres problèmes, [essayez de suivre ces étapes de dépannage](#).



Passer des appels

Passer un appel




1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  et saisissez un numéro.
3. Si vous saisissez un numéro incorrect, appuyez sur .
4. Appuyez sur  pour appeler le numéro.
5. Pour raccrocher, appuyez sur .

Autres façons de passer des appels



Vous pouvez passer des appels depuis les applications suivantes :

- L'application  Téléphone
- L'application  Contacts
- Autres applications affichant des informations de contact. Chaque fois que vous voyez un numéro de téléphone, vous pouvez généralement appuyer dessus pour l'appeler.

Dans l'application  Téléphone, vous pouvez passer des appels de plusieurs façons.



Pour	Faire cela
Appeler avec un numéro	Appuyez sur  , saisissez un numéro et appuyez sur  . Pour effacer un chiffre, appuyez sur  .


Appeler avec la voix

Appuyez sur  et prononcez un nom ou un numéro. (Si  n'apparaît pas, faites glisser vers le bas pour fermer le téléphone.)


Vous pouvez également ne pas passer par l'application Téléphone et prononcer simplement une [commande vocale](#).

Appeler avec un nom


Commencez à saisir le nom dans la zone de recherche . Une liste de résultats s'affiche. Il vous suffit d'appuyer sur l'un de ces résultats pour passer un appel. (Si  n'apparaît pas, balayez vers le bas pour fermer le pavé de numérotation.)

Sinon, pour afficher votre liste de contacts, appuyez sur . Parcourez la liste et appuyez sur la personne à appeler.

Appeler un contact favori

Appuyez sur l'onglet .

Appeler un lieu à proximité

Appuyez sur  et prononcez ou tapez le nom, puis appuyez sur le résultat de la recherche pour passer l'appel. [En savoir plus](#).

Rappeler

Appuyez sur , puis sur  en regard du numéro.

Conseils:

- Pour appeler les numéros les plus utilisés à l'aide d'une seule touche, [ajoutez](#) un widget Raccourci appel.
- Vous pouvez [enregistrer un appel récent en tant que contact](#).

Changer d'application d'appel par défaut

Vous pouvez [télécharger](#) des applications d'appel supplémentaires à partir de Play Store. Après avoir installé une application, vous pouvez la définir comme application d'appel par défaut.

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut** > **Application Téléphone**.
3. Appuyez sur l'application à utiliser.

Résoudre un problème




Pour modifier votre numéro d'appelant qui s'affiche sur le téléphone des personnes qui reçoivent vos appels, contactez votre opérateur.

Si vous rencontrez d'autres problèmes, [essayez de suivre ces étapes de dépannage](#).

Pendant un appel

Régler le volume sonore au cours d'un appel

Lors de l'écoute, vous pouvez :

- **Régler le volume.** Utilisez le bouton du volume situé sur le côté du téléphone.
- **Basculer entre les écouteurs, le haut-parleur ou l'appareil Bluetooth connecté.** Appuyez sur .
- **Utiliser un périphérique Bluetooth associé.** Appuyez sur  pour utiliser ou cesser d'utiliser l'appareil.
- **Couper votre microphone** en appuyant sur . Vous pouvez alors écouter votre interlocuteur, mais lui ne peut pas vous entendre.

Composer un numéro

Sur l'écran d'appel, appuyez sur  afin d'utiliser le clavier numérique.

Utiliser d'autres applications


Lorsque vous placez votre téléphone contre votre oreille, l'écran s'assombrit pour empêcher les sélections accidentelles. Pour le réactiver, éloignez-le de votre visage ou appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.


Pour masquer l'appel et utiliser d'autres applications, faites glisser le doigt vers le haut à partir du bas de l'écran.

Pour revenir à l'appel, faites glisser la **barre d'état** vers le bas, puis appuyez sur **Appel en cours**.

Répondre à un appel en attente

Si la fonction **appel en attente** est activée et vous recevez un nouvel appel, vous pouvez y répondre. Appuyez sur **Mettre en attente et répondre en mode vocal**. Le premier appel est alors mis en attente.



Pour passer d'un appel à l'autre, appuyez sur .

Pour fusionner les appels, appuyez sur .

Enregistrer les appels




Tous les opérateurs et tous les pays ne prennent pas en charge cette fonction.

Pour enregistrer un appel entrant ou sortant :

- Sur l'écran d'appel, appuyez sur  pour démarrer l'enregistrement et sur  pour l'arrêter.
- Vous ne pouvez pas démarrer un enregistrement si vous êtes en mode muet, en attente ou en conférence téléphonique.
- Pour des raisons juridiques, lorsque vous démarrez l'enregistrement d'un appel, une annonce indique que l'appel est en cours d'enregistrement. Vous ne pouvez pas désactiver cette annonce.

Pour lire ou partager l'enregistrement :

1. Dans l'application  Téléphone, appuyez sur .

2. Dans la liste des appels récents,  signifie que l'appel a été enregistré. Appuyez sur l'appel.
3. Ensuite :
 - Appuyez sur  pour lire l'enregistrement.
 - Appuyez sur  pour le partager.
 - Pour le supprimer, faites glisser l'enregistrement vers la gauche.

Dans la plupart des pays, il est illégal d'enregistrer une conversation sans le consentement de l'interlocuteur. Prenez connaissance des lois de votre pays avant d'enregistrer un appel.

Mettre fin à un appel

Appuyez sur  sur l'écran d'appel.


Vous pouvez également faire glisser tout autre écran vers le bas pour afficher la notification d'appel, puis appuyer sur **Raccrocher**.

Passer des appels vidéo

Passer des appels vidéo avec l'application Meet

Meet vous permet de passer un appel vidéo à toute personne de votre liste de contacts qui utilise aussi Meet. Les utilisateurs Android peuvent l'obtenir depuis Play Store et les utilisateurs iPhone peuvent le télécharger sur l'iTunes App Store. Les appels vidéo sont sécurisés et ne peuvent pas être vus par les autres.

Pour commencer, [ouvrez](#) l'application Meet, puis suivez les instructions à l'écran pour procéder à la configuration.

Pour plus d'informations, appuyez sur  > **Aide et commentaires**.

Obtenir une application permettant de passer des appels vidéo




Il existe de nombreuses applications d'appel vidéo sur Play Store (comme WhatsApp, Skype, etc.).

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Effectuez une recherche pour « appels vidéo ».
3. [Téléchargez](#) l'application que vous souhaitez utiliser.

Le meilleur de la conférence au bout des doigts

Pour démarrer une conférence :

1. [Appelez](#) la première personne.

2. Pour appeler la personne suivante :
 - a. Appuyez sur .
 - Le premier appel est mis en attente.
 - b. Saisissez le numéro.
 - c. Appuyez sur .
 3. Pour joindre les appels après la réponse de la deuxième personne, appuyez sur .
-

Bloquer les appels et les SMS/MMS


À propos du blocage d'un numéro


Si vous ne voulez pas recevoir d'appels ou de messages d'un certain numéro de téléphone, vous pouvez le bloquer. Lorsque ce numéro de téléphone essaie de vous contacter, votre téléphone refuse automatiquement l'appel ou le message.



Bloquer un numéro

Utilisez l'une des applications pour bloquer les appels et les SMS/MMS émis par un numéro spécifique.



À partir de l'application  Téléphone :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez de manière prolongée sur un appel du numéro à bloquer.
3. Appuyez sur **Bloquer/Signaler le spam vocal**.
4. Si vous ne voulez pas signaler le numéro comme indésirable à Google, décochez la case.
5. Appuyez sur **Bloquer**.

À partir de l'application  Messages :

1. Appuyez de manière prolongée sur un fil de discussion du numéro à bloquer.
2. Appuyez sur  **Bloquer**.
- Ou, appuyez sur  (pour les numéros enregistrés dans vos contacts).
3. Si vous ne voulez pas signaler l'appel comme indésirable à Google, décochez la case.
4. Appuyez sur **OK**.




Bloquer tous les numéros d'un contact

1. Ouvrez l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur le nom de la personne.
3. Appuyez sur  **Bloquer des numéros**.
4. Si vous ne voulez pas signaler l'appel comme indésirable à Google, décochez la case.

5. Appuyez sur **Bloquer**.

Sur l'écran des contacts, le symbole  apparaît en regard des numéros bloqués.



Bloquer les appels provenant de personnes non identifiées


1. Ouvrez l'application  **Téléphone**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Numéros bloqués**.
3. Activez la fonction **Inconnu** .

Votre téléphone bloquera les appels provenant de numéros privés ou non identifiés. Vous recevrez toujours des appels provenant des numéros téléphoniques enregistrés dans vos contacts.

Débloquer un numéro

À partir de l'application  **Téléphone** :





1. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Numéros bloqués**.
2. Appuyez sur  en regard du numéro à débloquent.

À partir de l'application  **Messages** :

1. Appuyez sur  > **Spam et conversations bloquées**.
2. Appuyez sur la conversation bloquée.
3. Appuyez sur **Débloquer**.

Identifier et bloquer automatiquement les appels de numéros indésirables




Google peut vous fournir des informations sur les numéros ne figurant pas dans vos contacts et afficher des avertissements en cas d'appels indésirables potentiels.

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Appuyez sur Plus Plus puis Paramètres puis**.
3. Activez **Identifier les appelants et le spam** .
4. Pour éviter les sonneries et notifications provenant d'appels probablement indésirables, activez **Filtrer les appels indésirables** .

Vous ne recevrez pas de notifications pour ces appels mais ils apparaîtront dans votre [historique des appels](#) et vous pourrez écouter tout message vocal reçu.

Lorsque la fonction Appuyez sur Plus Plus puis Paramètres puis est activée :

- Si « Appel indésirable suspecté » ou « Indésirable » s'affiche en cas d'appel entrant, vous pouvez répondre à l'appel ou bloquer et signaler le numéro.
- Votre téléphone peut avoir besoin d'envoyer des informations concernant vos appels à Google.
- Il ne contrôle pas si votre numéro s'affiche ou non lorsque vous effectuez un appel.




Si vous ne souhaitez pas que Google identifie les appelants indésirables, appuyez sur  >  > **Paramètres** > **Appuyez sur Plus Plus puis Paramètres puis** et désactivez cette fonction .


Activer et désactiver la fonction d'appel en attente


Lorsque vous êtes au téléphone et que vous recevez un nouvel appel, ce dernier est envoyé vers la [messagerie vocale](#). Si vous préférez être averti des nouveaux appels, activez la fonction d'appel en attente.

Remarque: Certains opérateurs contrôlent automatiquement la fonction d'appel en attente. Si cette option n'apparaît pas sur votre téléphone, contactez votre opérateur pour en savoir plus.

Pour activer la fonction d'appel en attente :

1. Ouvrez l'application  **Téléphone**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si votre téléphone utilise une carte SIM, appuyez sur **Appels**.
 - Si votre téléphone est équipé de deux cartes SIM, appuyez sur **Comptes téléphoniques**, puis sélectionnez une carte SIM.
4. Appuyez sur **Autres paramètres** et activez **Appel en attente** .



Lorsque la fonction d'appel en attente est activée, si vous êtes au téléphone et que vous recevez un nouvel appel, vous pouvez y répondre. Le premier appel est mis en attente. Appuyez sur  pour fusionner les deux appels.

Pour désactiver la fonction d'appel en attente, accédez à **Autres paramètres**, puis désactivez **Appel en attente** .




Afficher et supprimer l'historique des appels


Consulter votre historique des appels

Pour consulter tous les appels récents :


1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur .

3. Une ou plusieurs de ces icônes s'afficheront à côté de chaque appel :

Icône	Signification
	Appel manqué (entrant)
	Appel auquel vous avez répondu (entrant)
	Appel que vous avez effectué (sortant)

4. Pour en savoir plus sur un appel, appuyez dessus, puis appuyez sur .




Pour afficher uniquement vos appels manqués :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Historique des appels**.
3. Appuyez sur **Manqués**.

Enregistrement d'un appel récent en tant que contact

Vous pouvez enregistrer un numéro pour le retrouver et le rappeler facilement par la suite.




Pour enregistrer un numéro :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur le numéro.
4. Appuyez sur **Ajouter un contact**.
5. Choisissez de l'enregistrer dans votre compte ou sur le téléphone.
6. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour ajouter le numéro à un contact existant, appuyez sur **Ajouter**.
 - Pour configurer un nouveau contact, ajoutez les coordonnées du contact.
7. Appuyez sur  ou **Enregistrer**.




Supprimer des appels de l'historique

Mise en garde: Il n'existe aucun moyen de restaurer l'historique après sa suppression.

Pour supprimer un appel :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur .
3. Appuyez de manière prolongée sur le numéro.
4. Appuyez sur .


Pour supprimer tous les appels :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Historique des appels.**
3. Appuyez sur  > **Supprimer l'historique des appels.**

Passer un appel d'urgence à partir d'un téléphone verrouillé

En cas d'urgence, vous n'avez pas besoin de déverrouiller votre téléphone pour composer un numéro d'urgence (par exemple, 911 aux États-Unis ou 112 en Europe).

Pour composer un numéro d'urgence à partir d'un écran verrouillé :


1. Faites glisser votre doigt vers le haut sur l'écran de verrouillage.
2. Appuyez sur **Appel d'urgence** pour afficher le pavé numérique.
3. Saisissez le numéro d'urgence de votre région et appuyez sur .



Lorsque vous effectuez un appel d'urgence, [Service de localisation d'urgence](#) envoie automatiquement votre position aux secouristes.


Vous pouvez également [configurer un SOS d'urgence](#).

Utiliser la boîte vocale

Écouter la messagerie vocale




Si vous avez [configuré la messagerie vocale](#),  s'affiche dans la [barre d'état](#) lorsqu'un nouveau message vocal arrive.

1. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - [Faites glisser la barre d'état vers le bas](#), puis appuyez sur .
 - Ou appuyez sur , puis appuyez sans relâcher sur 1.
2. Une fois connecté, suivez les instructions système de votre opérateur.

Si vous écoutez un nouveau message et que vous vous déconnectez de la messagerie vocale sans l'enregistrer ou le supprimer, l'icône  apparaîtra toujours dans la barre d'état.

Gérer votre boîte aux lettres


Votre système de messagerie vocale est fourni par votre opérateur.

1. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Faites glisser la barre d'état vers le bas, puis appuyez sur .
 - Vous pouvez également appuyer sur  et appuyer de manière prolongée sur .
2. Une fois connecté, suivez les instructions pour gérer vos messages et votre boîte vocale.

Contactez votre opérateur pour obtenir de l'aide sur :


- Récupérer ou réinitialiser votre mot de passe/code PIN de messagerie vocale
- La relecture de messages
- L'enregistrement, le transfert ou la suppression de messages
- La réponse à ou l'envoi de messages vocaux
- La modification du nombre de sonneries avant le transfert de l'appel vers la messagerie vocale
- La modification du message d'accueil ou du nom enregistré
- La modification des options de notification
- La modification de la langue de la boîte aux lettres

Résoudre un problème

Si  reste dans votre barre d'état lorsque vous avez écouté vos messages vocaux, essayez les solutions suivantes.

Tout d'abord, forcez l'arrêt de l'application :

1. Appuyez de manière prolongée sur .

2. Appuyez sur .

3. Appuyez sur **Forcer l'arrêt**.

Cette opération redémarre l'application et devrait supprimer la notification.

Si cela ne change rien :

1. Appelez-vous depuis un autre téléphone et laissez un court message.

2. Accédez à votre messagerie vocale et supprimez ce message, mais attendez que l'icône de notification ait disparu de votre barre d'état avant de raccrocher.

Envoyer tous les appels du contact à la messagerie vocale

Pour envoyer tous les appels d'une certaine personne à la messagerie vocale :

1. Ouvrez l'application  **Contacts**.

2. Appuyez sur l'icône du contact.


3. Appuyez sur  > **Rediriger vers la messagerie**.

Conseil: Vous pouvez également [bloquer tous les appels et SMS/MMS provenant d'un numéro](#).

Écouter la radio

Écouter des stations de radio FM

Votre téléphone peut rechercher automatiquement les stations de radio bénéficiant du meilleur signal à l'aide d'un casque filaire (quelle qu'en soit la marque). L'écoute de la radio n'utilise pas vos données mobiles.




















1. Branchez des écouteurs (toutes marques) sur votre téléphone. Ils servent d'antenne radio pour rechercher des stations. Que vous écoutiez de la musique via les haut-parleurs de votre téléphone, des enceintes sans fil [Bluetooth](#) ou des écouteurs sans fil, vos écouteurs vous serviront toujours d'antenne radio.
2. [Ouvrez](#) l'application **Radio FM**.
3. Branchez le casque sur votre téléphone et appuyez sur  pour allumer la radio.

Branchez un casque sur votre téléphone.

Même si vous écoutez la radio via le haut-parleur du téléphone, un haut-parleur [Bluetooth](#) sans fil ou des écouteurs sans fil, vous devrez utiliser un casque filaire en guise d'antenne.

4. Pour rechercher et enregistrer toutes les stations disponibles, appuyez sur  > **Rechercher**.




5. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour afficher toutes les stations et en écouter l'une d'entre elles, utilisez l'onglet .
- Pour écouter vos stations favorites, utilisez l'onglet .
- Pour rechercher des stations sur l'ensemble de la bande de fréquence, appuyez sur l'onglet , puis sur  ou . Captez des fréquences spécifiques en faisant glisser le curseur vers le numéro approprié.
- Pour basculer entre le casque et les haut-parleurs, appuyez sur  ou .
- Si vous écoutez la radio tout en utilisant une autre application, utilisez le mini-lecteur des [notifications](#) pour rechercher des stations ou éteindre la radio.
- Pour éteindre la radio, appuyez sur .
- Pour afficher toutes les stations et écouter l'une d'entre elles, appuyez sur .
- Pour rechercher des stations sur l'ensemble de la bande de fréquence, appuyez sur  ou .
- Pour capter des fréquences spécifiques ou vos fréquences préférées , faites glisser la ligne le long du tuner.
- Pour rechercher des stations, appuyez sur  > **Actualiser**.
- Pour rechercher des stations, appuyez sur  > **Rechercher**.
- Pour ajouter la station actuelle à vos favoris, appuyez sur . Vos favoris apparaissent en bas de l'écran. Pour supprimer ou renommer un favori, appuyez sur .
- Pour basculer entre le casque et les haut-parleurs, appuyez sur  ou .
- Si vous écoutez la radio tout en utilisant une autre application, utilisez la notification pour arrêter la lecture ou pour passer à la piste suivante ou précédente. Appuyez sur  pour accéder aux options.
- Pour éteindre la radio, appuyez sur .


Conseil: Si vous rencontrez des problèmes de réception, essayez de déplacer votre téléphone le plus loin possible des écouteurs pour augmenter la taille de l'antenne, ou rapprochez-vous d'une fenêtre si vous êtes à l'intérieur ou éloignez-vous des bâtiments si vous êtes à l'extérieur.

Gérer vos favoris


Ajouter une station à vos favoris

Dans l'onglet  ou , appuyez sur  en regard de la station.

Écouter vos stations préférées


Utilisez l'onglet .



Supprimer un favori

Dans n'importe quel onglet, appuyez sur  en regard de la station.

Enregistrer et recharger vos favoris


Si vous changez de région ou recherchez manuellement de nouvelles stations, vos favoris seront également effacés. Il est donc recommandé de les sauvegarder d'abord, puis de les recharger après avoir effectué votre recherche.

Pour sauvegarder vos favoris, dans l'onglet , appuyez sur  > **Enregistrer les favoris**.



Pour recharger vos favoris sauvegardés, dans l'onglet , appuyez sur  > **Charger les favoris**.

Pour ajouter un favori :



- Appuyez sur .
- Ou, appuyez sur , puis sur  > **Ajouter aux favoris** en regard de la station.


 apparaît près de vos favoris sur le tuner et dans la liste .


Pour supprimer un favori :

1. Appuyez sur .
2. En regard de la station, appuyez sur  > **Supprimer des favoris**.


Enregistrer la station en cours

1. Appuyez sur  > **Démarrer l'enregistrement**.
2. Une fois terminé, appuyez sur  > **ARRÊTER ENREGISTREMENT**.


Pour écouter un enregistrement, appuyez sur  > **Enregistrements sauvegardés**.

Pour supprimer ou renommer un enregistrement, appuyez sur  en regard de cet enregistrement.



Pour supprimer tous les enregistrements, appuyez sur  > **Tout supprimer** en haut de l'écran.

Pour modifier l'emplacement de stockage des enregistrements, appuyez sur  > **Paramètres** > **Emplacement de stockage**.

Pour supprimer des enregistrements :

1. Appuyez sur  > **Enregistrements sauvegardés**.
2. Appuyez de manière prolongée sur un fichier pour le sélectionner, puis sur d'autres fichiers pour en sélectionner davantage.
3. Appuyez sur **Supprimer**.

Régler l'arrêt programmé de la radio

1. Appuyez sur  > **Délai de mise en veille**.
2. Déplacez le curseur pour sélectionner le moment de l'arrêt de la lecture.
3. Si vous devez éteindre le son de la radio avant l'heure prédéfinie, appuyez sur  > **Annuler le délai de mise en veille**.

Écouter de la musique

Obtenir de la musique

Diffusez des chansons en continu ou téléchargez-les sur votre téléphone afin de pouvoir les écouter lorsque vous êtes en [avion](#) ou ne disposez pas de connexion Internet.

Votre téléphone prend en charge les fichiers MP3, FLAC, M4A, AAC, AAC+, MIDI et WAV.

Pour obtenir de la musique, suivez l'une des procédures ci-après :

- Achetez vos albums dans une application de musique. Ensuite, diffusez-la en continu ou téléchargez-la à l'aide de cette application.
 - Transférez-la via [USB](#) ou [Bluetooth](#) de votre ordinateur au dossier Music de votre téléphone.
 - [Téléchargez-la](#) depuis votre ordinateur vers le nuage et écoutez-la sur n'importe quel appareil connecté à Internet.
-

Transférer des fichiers de musique


Transférer de la musique

Vous pouvez transférer des fichiers musicaux achetés et stockés sur vos appareils entre les appareils que vous possédez.

Les applications de musique, capables de partager des fichiers musicaux depuis le cloud, partagent généralement des liens pour accéder aux fichiers stockés, au lieu de transférer les fichiers musicaux entre les appareils. Pour transférer des fichiers musicaux, la musique doit être stockée sur l'appareil.

Envoyer des fichiers via Bluetooth

Pour envoyer des fichiers de musique stockés sur votre téléphone, procédez comme suit :


1. [Associez votre téléphone](#) à l'appareil qui reçoit la musique.
2. Sur votre téléphone, ouvrez l'application **Fichiers**, puis appuyez sur **Parcourir** > **Fichier audio**.
3. Appuyez de manière prolongée sur le fichier.
4. Appuyez sur  et sélectionnez **Bluetooth**.
5. Appuyez sur le nom de l'appareil associé.

Lors du transfert de fichiers, l'icône  apparaît dans la barre d'état. Pour vérifier l'état, [ouvrez](#) la notification.

Recevoir des fichiers via Bluetooth

1. [Associez votre téléphone](#) à l'appareil qui envoie la musique.
2. Sur l'appareil qui envoie la musique, démarrez le transfert de fichiers en suivant les instructions de l'appareil.

3. Lorsque vous recevez la notification Bluetooth sur votre téléphone, faites-la glisser vers le bas, appuyez dessus, puis appuyez sur **Accepter**.

Lors du transfert de fichiers, l'icône  apparaît dans la barre d'état. Pour vérifier l'état, [ouvrez](#) la notification.

Les fichiers sont enregistrés dans Music/Bluetooth, où les applications de musique les trouveront. Ils sont prêts à [être lus](#) !

Transférer de la musique à partir d'un ordinateur

Pour déplacer votre musique de votre ordinateur vers votre téléphone, [reliez-les par un câble USB](#) et copiez les fichiers dans le dossier Music de votre téléphone.

Connexion d'un périphérique MIDI

Pour connecter un périphérique MIDI :

1. Assurez-vous d'avoir :
 - Un câble USB capable de transférer des données et qui n'est pas uniquement conçu pour le chargement.
 - Un câble adaptateur USB OTG, si nécessaire.
2. Mettez le téléphone et le périphérique MIDI sous tension.
3. Reliez-les à l'aide du câble USB (et de l'adaptateur, si nécessaire).
4. Déverrouillez le téléphone.
5. Modifiez le type de connexion USB afin d'autoriser la connexion de périphériques MIDI :
 - a. Faites glisser votre doigt de haut en bas sur l'écran d'accueil, puis appuyez sur la notification **Rechargement via USB de cet appareil**.
 - b. Appuyez sur **MIDI**.

Connexion à des réseaux Wi-Fi

Activer et connecter



Activer le Wi-Fi

Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur .

Votre téléphone se connecte automatiquement aux réseaux Wi-Fi à proximité auxquels vous vous êtes déjà connecté auparavant.



Une fois connecté, le symbole  apparaît dans la [barre d'état](#).

Rechercher des réseaux disponibles

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Activez **Wi-Fi** .




La liste des réseaux disponibles s'affiche. Si un réseau nécessite un mot de passe,  apparaît.

3. Procédez de l'une des manières suivantes :

- Si le réseau est ouvert (pas de symbole ), appuyez sur son nom pour vous y connecter.
- Pour vous connecter à un réseau dont le propriétaire vous indique le mot de passe, appuyez sur le nom de ce réseau et saisissez le mot de passe. S'il s'agit de votre réseau domestique, vous trouverez le mot de passe sur l'étiquette du routeur Wi-Fi. S'il s'agit d'un réseau public, obtenez le mot de passe auprès de l'entreprise ou de l'organisation.
- Pour vous connecter à l'aide d'un code QR, balayez jusqu'à **Ajouter un réseau**, puis appuyez sur  et scannez le code.
- Si le réseau est masqué, vous devez le [configurer](#) pour qu'il apparaisse dans la liste des réseaux disponibles.


Modifier, partager, supprimer des réseaux


Modifier

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Dans la liste des réseaux à proximité :
 - Pour vous connecter à un autre réseau, appuyez sur le nom de ce réseau.
 - Pour modifier les paramètres du réseau auquel vous êtes actuellement connecté, appuyez sur  > .
 - Pour modifier les paramètres d'un réseau enregistré mais déconnecté, appuyez sur son nom de manière prolongée, puis appuyez sur **Modifier**.

Partager


Vous pouvez partager des informations de connexion avec vos amis afin qu'ils puissent se connecter au même réseau.

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .

2. Appuyez sur le réseau auquel vous êtes connecté, puis appuyez sur .
3. Présentez à la personne le code à scanner ou indiquez-lui le mot de passe Wi-Fi à saisir.

Supprimer

Si vous ne souhaitez pas que la connexion à un réseau Wi-Fi enregistré s'établisse automatiquement, vous pouvez supprimer ce réseau.


1. [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Si le réseau apparaît dans la liste des réseaux à proximité, appuyez sur son nom, puis appuyez sur **Supprimer**.
3. Pour consulter l'ensemble de vos réseaux enregistrés, appuyez sur **Réseaux enregistrés**. Pour chaque réseau que vous souhaitez supprimer, appuyez sur son nom, puis sur **Supprimer**.

Désactiver le Wi-Fi

Pour prolonger l'autonomie de la batterie entre les charges, désactivez le Wi-Fi lorsque vous n'y avez pas accès.


[Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur  pour désactiver la fonction.

Avancés : désactiver la recherche de réseaux Wi-Fi

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation**.
3. Appuyez sur **Recherche Wi-Fi** et désactivez la fonction .

Si vous désactivez cette option, le fonctionnement des applications qui [utilisent votre localisation](#) sera altéré.

Avancé : connectez-vous aux réseaux masqués

1. [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Sous la liste des réseaux, appuyez sur **Ajouter un réseau**.
3. Saisissez le SSID (nom du réseau), le type de sécurité, vérifiez **Afficher le mot de passe** et saisissez le mot de passe.
4. Appuyez sur **Options avancées** et définissez **Réseau masqué** sur **Oui**.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Le réseau masqué est désormais visible dans la liste des réseaux disponibles et si vous n'étiez pas connecté au Wi-Fi auparavant, vous l'êtes désormais.

6. Si vous étiez connecté au Wi-Fi lorsque vous avez ajouté le réseau masqué à la liste des réseaux disponibles, appuyez sur le nom du réseau enregistré, puis appuyez sur **Se connecter**.

Se connecter via Wi-Fi Direct

Si votre [imprimante](#) ou votre [télévision](#) prend en charge Wi-Fi Direct, vous pouvez y connecter votre téléphone sans routeur sans fil ni câble.

Lorsque vous activez la fonction [Wi-Fi](#) de votre téléphone, Wi-Fi Direct s'active automatiquement.


Pour établir une connexion un appareil Wi-Fi Direct :

1. Sur l'appareil auquel vous souhaitez connecter votre téléphone, configurez la fonction Wi-Fi Direct. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au guide de l'utilisateur du produit.
 2. Sur votre téléphone, accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Wi-Fi** > **Préférences réseau**.
 3. Appuyez sur **Wi-Fi Direct**.
La liste des appareils Wi-Fi Direct compatibles et à portée s'affiche.
 4. Appuyez sur le nom de l'appareil pour établir la connexion.
-

Utiliser le mode avion

Le mode avion désactive toutes les connexions sans fil et empêche ainsi votre téléphone de transmettre les signaux susceptibles d'interférer avec les communications de l'avion.

Activation


Ouvrez les [paramètres rapides](#), puis appuyez sur  pour activer le mode Avion. Toutes les connexions sans fil (Wi-Fi, voix et données pour les appels et les SMS/MMS, Bluetooth) sont alors désactivées. Si la compagnie aérienne le permet, vous pouvez réactiver le mode [Wi-Fi](#) et/ou [Bluetooth](#) pendant le vol. Les autres connexions sans fil restent désactivées.

Désactivation

Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur .

Contrôler l'utilisation des données

Désactiver/activer les données mobiles

Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur  **Données mobiles**.


Lorsque vous désactivez l'utilisation des données sur votre réseau cellulaire, vous pouvez toujours utiliser des données en vous connectant à un [réseau Wi-Fi](#).



Les données cellulaires doivent être activées afin de pouvoir :

- [Recevoir ou envoyer des messages multimédia](#)
- [Partager la connexion Internet de votre téléphone](#) avec d'autres appareils

Définir un avertissement et une limite de données

Il est parfois facile de dépasser la limite de son forfait données sans s'en rendre compte. Pour éviter les mauvaises surprises, configurez un avertissement d'utilisation qui vous avertit lorsque vous êtes sur le point d'atteindre votre limite et configurez une limite d'utilisation qui désactivera les données cellulaires une fois la limite atteinte.

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Réseau mobile**.
Ou, dans les [paramètres rapides](#), appuyez de manière prolongée sur .
2. Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur le nom de la carte SIM.

3. Appuyez sur **Avertissement et limite données**.
4. Pour configurer un avertissement, activez **Activer une alerte** , puis appuyez sur **Seuil d'avertissement** et saisissez le volume de données.
5. Pour configurer une limite d'utilisation, activez **Définir une limite relative aux données** , puis appuyez sur **Limite de consommation données** et saisissez le volume de données.

Limiter les données en arrière-plan

À propos des données en arrière-plan




Même lorsque vous ne les utilisez pas activement, la plupart des applications utilisent des données en arrière-plan pour synchroniser des informations et envoyer des notifications.

Pour économiser vos données lorsque vous êtes en fin de forfait, vous pouvez utiliser Économiseur de données pour désactiver les données en arrière-plan de toutes les applications. Ou, pour limiter indéfiniment l'utilisation des données en arrière-plan par une application, vous pouvez désactiver les données en arrière-plan spécifiquement pour cette application.


Notifications uniquement lorsque vous ouvrez l'application

Lorsque vous désactivez les données en arrière-plan d'une application, elles ne seront pas synchronisées tant que vous n'ouvrirez pas cette application. Vous ne recevrez donc AUCUNE notification avant d'ouvrir l'application pour qu'elle soit synchronisée.

Limiter pour toutes les applications lorsque vous êtes en fin de forfait

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Économiseur de données**.
2. Activez la fonction **Utiliser l'économiseur de données** .
-  s'affiche dans votre barre d'état et l'utilisation des données en arrière-plan est bloquée pour toutes les applications.
3. Pour permettre à certaines applications de continuer à utiliser les données en arrière-plan, appuyez sur **Données non restreintes**, puis activez le commutateur  situé en regard du nom de l'application.

Limiter indéfiniment pour certaines applications

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Réseau mobile**.
2. Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur le nom de la carte SIM.
3. Appuyez sur **Conso données appli**.
4. Appuyez sur une application, puis désactivez **Données en arrière-plan** .

Deux cartes SIM

Si votre téléphone est doté de deux cartes SIM, les données cellulaires sont actives sur une seule carte SIM à la fois. Vous pouvez [sélectionner la carte SIM à utiliser](#).

Partager votre connexion Internet

Vous souhaitez utiliser Internet sur un ordinateur ou une tablette, mais vous ne disposez d'aucune connexion ? Partagez la connexion de données mobiles de votre téléphone avec plusieurs appareils afin de transformer votre téléphone en [point d'accès Wi-Fi](#). Vous pouvez également partager votre connexion Internet avec un seul appareil à l'aide du [partage de connexion via USB](#) ou [Bluetooth](#).

Votre forfait cellulaire doit prendre en charge le partage des données. Si vous ignorez si c'est le cas, contactez votre opérateur.

Point d'accès : configurer


1. Vérifiez que :
 - [Les données mobiles sont activées](#). (Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.)
 - [Économiseur de données est désactivé](#).
2. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
3. Appuyez sur **Point d'accès Wi-Fi** et effectuez l'une des actions suivantes :
 - Rechercher et se connecter à votre point d'accès plus facilement. Appuyez sur **Nom du point d'accès** et modifiez-le.
 - Empêcher les autres de voir le nom de réseau de votre téléphone. Vérifiez **Masquer mon appareil**.
 - Afficher votre mot de passe actuel ou le modifier. Appuyez sur **Mot de passe du point d'accès**.
 - Améliorer le signal du point d'accès. Pour réduire les interférences, définissez la bande/le canal de diffusion sur 5 GHz. Pour améliorer le signal, définissez-le sur 2 GHz. (Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.)
 - Faciliter la détection de votre point d'accès par d'autres appareils. Assurez-vous que **Étendre la compatibilité** est défini sur .
 - Augmenter la vitesse de connexion au point d'accès. Si vous n'avez plus besoin d'aider les autres à trouver votre point d'accès, désactivez **Étendre la compatibilité**.
 - Limiter le nombre d'appareils pouvant se connecter ou restreindre l'accès à certains appareils spécifiques. Appuyez sur **Gérer les appareils**.
 - Prolonger l'autonomie de la batterie. Appuyez sur **Paramètres de délai** pour configurer la désactivation automatique du point d'accès après un certain temps d'inutilisation.

Point d'accès : connecter des appareils

1. Vérifiez que les [données cellulaires sont activées](#). Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
3. Appuyez sur **Point d'accès Wi-Fi**.
4. Activez **Utiliser le point d'accès Wi-Fi** () , puis branchez le téléphone pour le charger. L'utilisation du point d'accès consomme énormément d'énergie.

Lorsque votre point d'accès est activé, vous verrez  apparaître dans la [barre d'état](#).


5. Configurez la connexion.

Pour connecter	Procéder comme suit
Un téléphone	<ol style="list-style-type: none">Sur votre téléphone, à côté du nom du point d'accès, appuyez sur  et déverrouillez si nécessaire.Utilisez l'appareil photo de l'autre téléphone pour lire le code QR qui fournit le mot de passe.
D'autres appareils	<ol style="list-style-type: none">Ouvrez les Paramètres Wi-Fi de l'appareil.Sélectionnez le point d'accès de votre téléphone.Saisissez le mot de passe du point d'accès. Découvrez comment trouver le mot de passe du point d'accès.

Point d'accès : gérer des connexions

Nombre de connexions

Pour afficher le nombre d'appareils connectés à votre point d'accès :

- Dans les [paramètres rapides](#), regardez sous .
- Ou, accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion** et regardez sous **Point d'accès Wi-Fi**.

La [définition d'un mot de passe](#) vous permet de vous assurer que personne ne puisse se connecter à votre point d'accès à votre insu ou sans votre permission.

Contrôler qui peut se connecter

Pour déconnecter tous les appareils et les empêcher de se reconnecter :

- Désactivez le point d'accès.
- [Modifiez le mot de passe.](#)
- Activez à nouveau le point d'accès pour continuer à l'utiliser.

Point d'accès : afficher ou modifier le mot de passe


- Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
- Appuyez sur **Point d'accès Wi-Fi**.
- Appuyez sur **Mot de passe du point d'accès** pour afficher le mot de passe actuel.
- Pour modifier le mot de passe, saisissez-en un par-dessus le mot de passe actuel.

Remarque: Bien que vous puissiez désactiver les mots de passe de votre point d'accès, le fait de conserver un mot de passe empêche toute utilisation non autorisée de vos données cellulaires.

Partage de connexion via USB

Pour connecter un appareil à Internet à l'aide des données cellulaires de votre téléphone et d'un câble USB :

1. Vérifiez que les [données cellulaires sont activées](#). Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. [Connectez](#) votre téléphone à un ordinateur à l'aide d'un câble USB.
3. Sur votre téléphone, accédez à **Paramètres** .
4. Appuyez sur **Réseau et Internet > Point d'accès et partage de connexion**.
5. Activez le **Partage connexion Bluetooth par USB** pour établir la connexion.


Le symbole  s'affiche dans vos [notifications](#).

Pour arrêter la connexion, appuyez sur la notification et désactivez **Partage connexion Bluetooth par USB**, puis déconnectez votre téléphone de l'ordinateur.

Via Bluetooth

Pour connecter un appareil à Internet à l'aide des données cellulaires de votre téléphone et d'une connexion Bluetooth :

1. Vérifiez que les [données cellulaires sont activées](#). Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. Activez le Bluetooth sur votre téléphone avant de [l'associer](#) avec un autre appareil.
3. Configurez cet autre appareil de sorte qu'il obtienne sa connexion réseau via Bluetooth.
4. Sur votre téléphone, accédez à **Paramètres** .
5. Appuyez sur **Réseau et Internet > Point d'accès et partage de connexion**.
6. Activez le **Via Bluetooth** pour établir la connexion.

Pour arrêter la connexion, [désactivez le Bluetooth](#) ou appuyez longuement sur  dans les paramètres rapides et déconnectez l'appareil.

Ajouter un service DNS privé

DNS privé vous protège lorsque vous utilisez Internet et des applis sur votre téléphone. Vous bénéficiez des avantages suivants :

- Il chiffre vos données sur un canal sécurisé.
- Il vous empêche d'être redirigé vers des sites Web frauduleux qui semblent légitimes.
- Il vous empêche de recevoir des communications frauduleuses de sources qui semblent légitimes (phishing).
- Il empêche les pirates de voler les informations qui sont envoyées ou reçues (snooping).

Votre téléphone est configuré sur **DNS privé > Automatique** par défaut. Ainsi, tant que vos fournisseurs de services mobiles ou Internet proposent le protocole DNS chiffré, vous êtes protégé. Vérifiez-le auprès de vos fournisseurs mobiles et Internet.

Services DNS privés

La seule fois où vous devez modifier ce paramètre, c'est lorsque vous disposez d'un service DNS gratuit ou payé à utiliser au lieu de celui fourni par vos fournisseurs mobiles ou Internet. Pour ajouter le service sur votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **DNS privé**.
2. Sélectionnez **Nom d'hôte du fournisseur DNS privé**.
3. Appuyez sur **Entrez le nom d'hôte du fournisseur**.
4. Saisissez l'URL de votre fournisseur DNS et appuyez sur **Enregistrer**.

Si vous ne désirez plus utiliser le service DNS privé :


1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **DNS privé**.
2. Sélectionnez **Automatique**.

Nous déconseillons de désactiver DNS privé.

Connexion via Bluetooth


Activer/désactiver Bluetooth

Les connexions Bluetooth sollicitent beaucoup la batterie. Nous vous conseillons de désactiver cette fonction lorsque vous ne l'utilisez pas.

1. [Ouvrir les paramètres rapides](#).
2. Appuyez sur  pour l'activer/le désactiver.

Associer à un appareil Bluetooth

Pour connecter un nouvel accessoire Bluetooth ou un autre appareil, vous devez l'associer lors de la première connexion de chaque appareil.

1. Paramétrez l'appareil que vous souhaitez associer (accessoire, ordinateur, autre téléphone, etc.) sur le mode de détection du Bluetooth pour que votre téléphone puisse le détecter. Consultez les instructions du fabricant de l'appareil.
2. Sur votre téléphone, accédez à **Paramètres > Appareils connectés**.
3. Appuyez sur .

Pendant que le téléphone recherche les appareils disponibles, vous verrez .

4. Appuyez sur le nom d'un appareil disponible pour vous y connecter.
5. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Si des codes d'association s'affichent sur votre téléphone et sur le périphérique Bluetooth, assurez-vous qu'ils correspondent (si ce n'est pas le cas, appuyez sur **Annuler**, vérifiez le nom du périphérique avec lequel vous voulez vous connecter et réessayez).
 - Si votre appareil affiche une clé d'accès (0000 ou 1234), saisissez-la sur votre téléphone. Si aucun emplacement prévu à cet effet n'est affiché, balayez vers le bas depuis le haut de votre écran et appuyez sur la notification Bluetooth.
 - Si votre appareil n'indique aucune clé d'accès et que vous devez en saisir une pour associer l'appareil, consultez les instructions du fabricant de l'appareil.
6. Appuyez sur **Se connecter** sur votre téléphone. Vérifiez également si l'autre appareil affiche une invite d'association. Si c'est le cas, vous devrez confirmer sur les deux appareils ou sinon l'association échouera.
7. [Configurez les options de partage](#) si vous souhaitez partager des contacts, l'audio du téléphone, l'audio multimédia ou l'accès Internet.

Conseil: Si vous utilisez le verrouillage d'écran, vous pouvez choisir un appareil Bluetooth associé comme [appareil fiable](#) pour que votre téléphone reste déverrouillé lorsqu'il y est connecté. Lorsque vous vous déconnectez ou si vous vous trouvez hors de portée de cet appareil, votre téléphone se verrouille à nouveau. Accédez à **Paramètres > Sécurité > Smart Lock > Appareils fiables**.

Vous ne parvenez pas à effectuer l'association ? [Résolvez le problème](#).


Utiliser des appareils associés

Conseil: Les connexions Bluetooth peuvent consommer beaucoup d'énergie. Économisez votre batterie en [désactivant la fonction Bluetooth](#) lorsque vous n'êtes pas connecté à un appareil.

Après avoir associé un appareil, vous devez définir les options de partage pour pouvoir utiliser Bluetooth pour :

- Passer ou recevoir des [appels](#) avec un casque
- Passer ou recevoir des [appels](#) et écouter de la musique sur le système audio de votre voiture
- Transférer de la [musique](#)
- Partager des [photos](#)
- Partager des [contacts](#)
- Partager la [connexion Internet de votre téléphone](#) avec votre ordinateur

Configurer les options de partage :

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. Appuyez sur  près du nom de l'appareil.
3. Activez ou désactivez les options de partage.
4. Depuis le périphérique associé ou l'application, recherchez les paramètres Bluetooth afin de les examiner et de les régler. Pour plus d'informations, voir les instructions du fabricant du périphérique associé.


Se reconnecter à un appareil Bluetooth

1. [Ouvrez les paramètres rapides](#) et activez .
2. Allumez l'appareil Bluetooth.

Désactiver la recherche Bluetooth

Lorsque [Bluetooth est désactivé](#), votre téléphone peut tout de même effectuer des recherches et se connecter automatiquement à un [appareil précédemment couplé](#). Pour éviter cela, désactivez Recherche Bluetooth.

Pour désactiver la recherche :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation**.
3. Désactivez **Recherche Bluetooth** .

Si vous désactivez cette option, le fonctionnement des applications qui [utilisent votre localisation](#) sera altéré.

Modifier le nom du téléphone

Le nom de votre téléphone permet d'identifier votre téléphone dans un réseau Bluetooth. Vous pouvez changer ce nom.

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. Appuyez sur **+** > **Nom de l'appareil**.

Effectuer des paiements sans contact

Seules quelques versions de ce téléphone, en vente dans certains pays, prennent en charge cette fonction.

Utilisez la technologie NFC (communication en champ proche) pour payer vos achats en caisse rapidement et de manière **sécurisée** en plaçant votre téléphone sur un lecteur électronique.

Configurer le paiement sans contact

1. Assurez-vous d'avoir :
 - Configurez une application de paiement sur le téléphone. [Installez-en une](#) depuis Play Store, si nécessaire.
 - activé **NFC**.
2. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion**.
3. Appuyez sur **NFC** et assurez-vous que la fonction est activée.
4. Appuyez sur **Paiements sans contact** > **Appli de paiement par défaut** et sélectionnez l'application.
5. Appuyez sur **Utiliser l'appli de paiement par défaut**, puis choisissez quand vous souhaitez utiliser l'application (toujours ou sauf lorsqu'une autre application de paiement est ouverte).

Remarque: Cette fonction gère les applications de paiement. Elle ne s'applique pas aux applications de transfert d'argent.

Effectuer un paiement

1. Assurez-vous que la fonction **NFC est activée** et que le terminal affiche le symbole suivant :



2. Déverrouillez votre téléphone, puis accolez son **dos** au terminal.

En fonction de votre application de paiement, vous devrez peut-être l'ouvrir et saisir un code PIN avant de présenter le téléphone sur le terminal.

Désactiver le paiement sans contact

[Désactivez NFC](#).

Conseil: Vous pouvez également ouvrir votre application de paiement et désactiver les paiements sans contact. Toutes les applications de paiement ne prennent pas en charge cette option.

Partager ou recevoir du contenu via NFC

Seules quelques versions de ce téléphone, en vente dans certains pays, prennent en charge cette fonction.

La technologie NFC (communication en champ proche) facilite le partage [sécurisé](#) avec les sources auxquelles vous faites confiance. Vous n'avez pas à saisir un grand nombre d'informations ou vous débattre avec l'association.

Activer la communication NFC

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion**.
2. Appuyez sur la fonction **NFC** et activez-la .

Si cette option n'apparaît pas, votre téléphone ne prend pas en charge NFC.

Partager du contenu entre des périphériques

Partagez du contenu depuis votre téléphone vers un autre appareil en mettant les deux appareils en contact (dos à dos).

Vous pouvez partager du contenu à l'aide de l'application Fichiers. Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

Lire des balises NFC sur les affiches et les panneaux

Les balises NFC vous permettent de recevoir des liens Web, des bons de réduction électroniques, des brochures, des cartes, etc. Recherchez le logo NFC sur les accessoires, affiches, panneaux et présentoirs NFC. Placez le [dos](#) de votre téléphone à 2 cm maximum du logo pour recevoir les informations de sa balise.



Activation de l'icône NFC dans la barre d'état

Pour savoir si la fonction NFC est activée d'un simple coup d'œil à votre barre d'état :

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. Appuyez sur **Préférences de connexion** > **NFC**.
3. Activez **Icône NFC** .

Lorsque la fonction NFC est activée,  s'affiche dans votre [barre d'état](#).

Désactiver la communication NFC


Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur .

Partager des fichiers et des liens avec les téléphones Android situés à proximité

Partagez du contenu facilement et en toute sécurité. Vous pouvez partager des photos ou des vidéos, des contacts, des documents et des liens. Envoyez-les vers un autre téléphone Android proche de vous sans utiliser de connexion Internet.

Activer/désactiver le partage

Pour l'activer :

1. Sur votre téléphone, assurez-vous que les fonctions [Bluetooth](#) et [Localisation](#) sont activées.
2. [Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur .



Ou accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Partage à proximité**.

3. Appuyez sur **Activer** ou activez la fonction .

Pour désactiver la fonction, ouvrez les paramètres rapides, appuyez sur  et désactivez-la .

Conseil: Vous pouvez modifier le nom de votre téléphone pour qu'il soit moins identifiable avant de partager ou de recevoir du contenu. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Partage à proximité** > **Nom de l'appareil** et modifiez le nom.

Partager du contenu

1. Ouvrez le contenu à partager.
2. Appuyez sur  ou sur  > **Partager**, puis sélectionnez **Partage à proximité**.
Votre téléphone recherche les appareils à proximité.
3. Tenez votre téléphone et l'autre téléphone à proximité l'un de l'autre.
4. Lorsque l'autre téléphone apparaît dans votre liste d'appareils à proximité, appuyez sur son nom pour envoyer l'élément.

L'autre personne peut accepter ou rejeter le transfert.


Recevoir du contenu

1. Lorsque quelqu'un [partage du contenu](#) avec vous, vous recevez une notification :
 - Si nécessaire, appuyez sur la notification pour rendre votre téléphone visible.
 - Si vous êtes invité à activer Partage à proximité, Bluetooth ou Localisation, appuyez sur **Activer**.
2. Pour recevoir le contenu, appuyez sur **Accepter**.

Choisir qui peut vous voir pour partager du contenu

Personne ne peut partager de contenu avec vous lorsque votre écran est verrouillé.

Pour définir les personnes pouvant partager du contenu avec vous lorsque votre écran est déverrouillé :

1. Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur .
Ou accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Partage à proximité**.
 2. Appuyez sur **Visibilité de l'appareil** et choisissez les personnes qui pourront voir votre téléphone pour partager du contenu :
 - **Tout le monde** : lorsque votre écran est allumé et déverrouillé, votre téléphone est visible par vos contacts situés à proximité.
 - **Contacts** : lorsque votre écran est allumé et déverrouillé, votre téléphone est visible par les contacts que vous choisissez et qui sont situés à proximité.
 - **Vos appareils** : votre téléphone n'est visible que lorsque Partage à proximité est activé.
- Si un contact n'est pas disponible, vous devez ajouter une adresse e-mail associée au compte Google de ce contact dans ses informations.

Résoudre un problème

Si vous ne parvenez pas à partager du contenu, procédez comme suit :

1. Vérifiez que [la fonction Bluetooth est activée](#) sur les deux téléphones.
2. Vérifiez que [la fonction Localisation est activée](#) sur les deux téléphones.
3. Rapprochez les appareils à moins de 30 cm l'un de l'autre.
4. Activez puis désactivez le [mode avion](#).
5. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
6. Attendez que personne d'autre ne partage de contenu avec l'autre téléphone.

Transférer des fichiers entre un téléphone et un ordinateur (USB)

À propos des transferts USB

Vous pouvez transférer de la [musique](#), des photos et d'autres fichiers entre la mémoire de votre téléphone et votre ordinateur (et réciproquement). Utilisez un câble USB qui permet le transfert de données et n'est pas uniquement dédié au chargement.

Lorsque vous connectez le téléphone à votre ordinateur à l'aide du câble USB, le type de connexion USB du téléphone est réglé sur le mode charge. Cela permet de recharger la batterie mais empêche votre ordinateur d'accéder aux fichiers stockés sur votre téléphone. Avant de transférer des fichiers, modifiez le type de connexion USB afin d'autoriser le transfert de :

- Tout type de fichier
- Uniquement des photos et vidéos

Connecter le téléphone pour transférer des fichiers

1. Allumez le téléphone et l'ordinateur, puis raccordez-les à l'aide d'un câble USB.
2. Déverrouillez le téléphone.

3. Modifiez le type de connexion USB pour permettre les transferts de fichiers :
 - a. Faites glisser votre doigt de haut en bas sur l'écran d'accueil, puis appuyez sur la notification **Rechargement via USB de cet appareil**.
 - b. Pour transférer tout type de fichier, appuyez sur **Transfert de fichiers**.
Pour transférer uniquement des photos et des vidéos, appuyez sur **PTP**.

Transférer des fichiers

Sur un ordinateur Windows :

1. Assurez-vous que le téléphone est correctement connecté à l'ordinateur en suivant les étapes ci-dessus.
Si vous ne déverrouillez pas le téléphone et que vous modifiez la connexion USB pour permettre le transfert de fichiers, vous ne verrez aucun fichier de votre téléphone.
2. Sur votre ordinateur, ouvrez l'explorateur de fichiers, cliquez sur le nom de votre téléphone et accédez à sa mémoire interne ou à sa carte SD.
3. Si vous avez sélectionné **PTP** lorsque vous avez connecté le téléphone, choisissez d'importer des photos et vidéos automatiquement ou manuellement dans l'explorateur de fichiers.
4. Ouvrez une deuxième fenêtre de l'explorateur de fichiers pour voir les dossiers de votre ordinateur.
5. Accédez aux dossiers ou fichiers à transférer, puis faites-les glisser vers et depuis la mémoire ouverte du téléphone et les dossiers de l'ordinateur.

Sur un Mac :

1. Assurez-vous que le téléphone est correctement connecté à l'ordinateur en suivant les étapes ci-dessus.
Si vous ne déverrouillez pas le téléphone et que vous modifiez la connexion USB pour permettre le transfert de fichiers, vous ne verrez aucun fichier de votre téléphone.
2. Sur votre ordinateur, téléchargez l'application Android File Transfer depuis le site www.android.com/filetransfer, puis suivez les instructions à l'écran.

Emplacement des fichiers

Sur votre téléphone, les fichiers sont stockés dans les dossiers suivants :

- **DCIM** : (images de l'appareil photo numérique) photos et vidéos prises avec l'application Appareil photo
- **Pictures** : photos que vous avez modifiées et photos provenant d'applications autres que Appareil photo
- **Download** : fichiers [téléchargés](#) depuis Internet
- **Music** : fichiers pour les applications qui permettent d'écouter de la musique
- **Ringtones** : fichiers audio pour les sonneries
- **Notifications** : fichiers audio pour les [notifications](#)
- **Alarms** : fichiers audio pour les [alarmes](#)

Résoudre un problème

Si vous rencontrez des problèmes, [essayez de suivre ces étapes de dépannage](#).


Caster l'écran ou des fichiers multimédias sur votre téléviseur

Affichage miroir avec Chromecast

Pour reproduire l'affichage de votre écran sur un téléviseur, affichant toutes les applications et écrans que vous utilisez sur votre téléphone, procédez comme suit :



- Utilisez un téléviseur avec [Chromecast intégré](#).
- Ou, raccordez un appareil Chromecast au port HDMI de votre téléviseur. ([Découvrir comment.](#))

Pour commencer à caster :

1. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur avec Chromecast intégré sont connectés au même réseau [Wi-Fi](#).
2. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Caster**.
Ou, dans les [paramètres rapides](#), appuyez sur .

3. Appuyez sur le nom de l'appareil Chromecast ou du téléviseur à connecter.

Pour arrêter :

- Sur la notification de diffusion, appuyez sur  > **Déconnecter**.
- Ou, appuyez sur  > **Déconnecter** dans les paramètres rapides.


Caster une application


Vous pouvez caster une application si vous :

- Disposez d'un téléviseur intelligent prenant en charge les applications mobiles pour afficher ou lire des fichiers multimédias à partir de votre téléphone. Reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre téléviseur pour consulter les instructions de connexion de votre téléphone.
- Disposez d'un appareil Chromecast ou d'un téléviseur avec [Chromecast intégré](#).

Miracast n'est pas pris en charge.

Pour caster une application :



1. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur intelligent sont connectés au même réseau [Wi-Fi](#).
2. Dans une application de diffusion (YouTube, par exemple), appuyez sur .

Si le symbole  n'apparaît pas ou si votre téléviseur ne s'affiche pas dans les options de diffusion, [essayez de suivre ces étapes de dépannage](#).

Pendant la diffusion :

-  apparaît dans la [barre d'état](#).
- Vous pouvez toujours passer et recevoir des appels et utiliser les autres fonctionnalités de votre téléphone.

Pour arrêter de caster :

- Dans l'application de diffusion, appuyez sur  et appuyez sur l'option de déconnexion.
- À partir de la notification, appuyez sur .

Caster des fichiers multimédias personnels avec Wi-Fi Direct

Si votre téléviseur prend en charge la fonction Wi-Fi Direct, [configurez une connexion](#) entre votre téléphone et le téléviseur pour afficher ou lire des fichiers multimédias à partir de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Wi-Fi Direct une fois la connexion établie, reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre téléviseur.

Résoudre un problème


Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

Vérifiez les principes de base

1. Si vous utilisez un réseau VPN, désactivez-le et réessayez.
2. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur intelligent sont connectés au même réseau [Wi-Fi](#).
3. Assurez-vous que votre téléphone ne se trouve pas à plus de 4,5 m de l'appareil Chromecast ou du téléviseur intelligent.
4. Si vous utilisez Chromecast ou un téléviseur avec Chromecast intégré, [recherchez les mises à jour](#) de l'application Home.

Le téléphone ne trouve pas le téléviseur intelligent

Vérifiez d'abord les principes de base. Ensuite :

1. Sur le téléviseur, ouvrez l'application et lancez une vidéo. Ensuite, sur votre téléphone, ouvrez l'application et essayez à nouveau de lancer la diffusion sur le téléviseur.
2. Liez l'application de votre téléphone et l'application du téléviseur :
 - a. Sur votre téléphone, ouvrez l'application, ouvrez ses paramètres et recherchez les options d'utilisation du téléviseur (par exemple, **YouTube** >  > **Paramètres** > **Regarder sur téléviseur** > **Associer avec un code TV**).
 - b. Suivez les instructions de l'application qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.
3. Redémarrez votre routeur Wi-Fi.
4. Sur votre téléviseur, recherchez des mises à jour du micrologiciel et des applications. Consultez le site Web d'assistance du fabricant de votre téléviseur pour plus d'informations.
5. Consultez le site Web d'assistance du fabricant de votre téléviseur pour vous assurer que l'application est toujours prise en charge sur votre modèle de téléviseur.

Consultez l'aide des applications

Si vous rencontrez des problèmes de diffusion avec l'une de ces applications, consultez leur centre d'aide pour obtenir des informations de dépannage :

- [Netflix](#)
- [Amazon Prime Video](#)
- [YouTube](#)
- [Google TV](#)



Imprimer depuis votre téléphone

Configurer l'impression





Pour connecter votre imprimante et votre téléphone :

1. Avant de commencer :
 - Si votre imprimante est connectée à un réseau Wi-Fi, assurez-vous que le téléphone et l'imprimante sont connectés au même réseau.
 - Si votre imprimante prend en charge Wi-Fi Direct, [établissez une connexion directe](#) entre le téléphone et l'imprimante.
2. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Impression**.
3. Appuyez sur **Service d'impression par défaut** pour détecter automatiquement votre imprimante.
Une fois que votre imprimante est détectée, elle est prête à imprimer.

Si votre imprimante n'a pas été détectée dans Service d'impression par défaut :

1. Appuyez sur **Ajouter un service**.
2. Dans Play Store, recherchez « service d'impression [marque de l'imprimante] » et installez l'application correspondant au plug-in du service d'impression de cette marque.
3. Une fois installée, retournez dans **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Impression** et appuyez sur le nom du plug-in du service d'impression pour détecter automatiquement votre imprimante.
4. Si votre imprimante n'est pas détectée automatiquement, appuyez sur  > **Ajouter une imprimante** > .
5. Saisissez le nom de l'imprimante et son adresse IP (qui se trouve dans les paramètres de votre imprimante sur l'ordinateur connecté).

Imprimer

1. Ouvrez l'élément à imprimer, tel que :
 - Une photo dans Photos
 - Un e-mail
 - Un document dans Drive
 - Une page Web dans Chrome.
2. Appuyez sur  ou  > **Imprimer**. (Si vous utilisez Chrome,  > **Partager** > **Imprimer**.)
3. Sélectionnez les options de l'imprimante si nécessaire.
4. Appuyez sur .

À propos de la fonction de partage sans fil

Données pouvant être partagées

Vous pouvez partager vos [photos et vidéos](#), vos [contacts](#), des [captures d'écran](#) et des [fichiers téléchargés](#).

Partage de photos et de vidéos

Lorsque vous décidez de [partager](#) vos photos ou vidéos, tenez compte des facteurs suivants :

- Résolution (basse ou élevée) de la photo ou vidéo, la haute résolution utilisant davantage de données
- Nombre de photos à partager (une photo, quelques-unes ou tout un album de vacances)
- Si vous souhaitez partager du contenu sur Internet ou d'un appareil à un autre
- Durée de mise à disposition du partage

Les diverses méthodes de partage

Méthode	Description
Partage à proximité	<p>Approprié pour :</p> <ul style="list-style-type: none">• Partager du contenu en toute sécurité avec les personnes situées à proximité et disposant d'un téléphone Android• Partager un lien, un contact, une ou quelques photos• Partager du contenu rapidement et instantanément <p>Éléments à prendre en compte :</p> <ul style="list-style-type: none">• L'autre téléphone doit se trouver à moins de 30 cm.• Aucune connexion Wi-Fi ou de données cellulaires n'est nécessaire. <p>En savoir plus.</p>
Message (MMS)	<p>Approprié pour :</p> <ul style="list-style-type: none">• Partager une photo ou une vidéo basse résolution• Partager du contenu avec un ami ou un groupe• Partager du contenu instantanément (événement en direct, par exemple) <p>Éléments à prendre en compte :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous et vos destinataires devez disposer de forfaits données cellulaires pour recevoir les MMS.• L'envoi de photos haute résolution via SMS/MMS nécessite plus de données.

- Les photos et vidéos restent disponibles jusqu'à ce que le destinataire supprime le message.
- Les vidéos de haute qualité sont trop volumineuses et ne peuvent pas être partagées dans les SMS/MMS.

[En savoir plus](#)

E-mail

Approprié pour :

- Partager une ou quelques photos
- Partager du contenu avec un ami ou un groupe

Éléments à prendre en compte :

- Certains fournisseurs de messagerie électronique limitent la taille des pièces jointes. En cas de fichiers volumineux, chargez-les sur un espace de stockage dans le cloud et envoyez le lien de cet emplacement par e-mail au lieu des fichiers.
- Il est possible de télécharger des pièces jointes à un e-mail jusqu'à ce que le destinataire supprime l'e-mail.

[En savoir plus](#)

Cloud

Approprié pour :

- Partager des photos haute résolution, plusieurs photos, des albums entiers et des vidéos
- Contrôler le partage à l'aide de liens
- Contrôler la durée du partage (vous pouvez facilement le supprimer ou désactiver les privilèges de partage)

Éléments à prendre en compte :

- De nombreux services cloud offrent un espace de stockage gratuit avec un simple compte.
- Les services de stockage cloud sont relativement sécurisés, mais ne sont pas complètement à l'abri des failles de sécurité, d'où l'importance de faire preuve de prudence lors d'un envoi.
- Effectuez vos envois par [Wi-Fi](#) pour éviter des frais de données cellulaires.

[En savoir plus](#)

Application sociale

Approprié pour :

- Partager du contenu publiquement, avec de grands groupes d'amis, d'adeptes et d'abonnés
- Partager une photo à la fois, ou de nombreux albums, photos ou vidéos
- Contrôler la durée du partage (vous pouvez facilement le supprimer ou désactiver le partage)

Éléments à prendre en compte :

- Il est important de comprendre les politiques de confidentialité et de partage du réseau social avant toute publication.
 - Vérifiez régulièrement les mises à jour des politiques de confidentialité et de partage du réseau social.
 - Nécessite une connexion Wi-Fi ou de données cellulaires.
-

Bluetooth

Approprié pour :

- Partager du contenu d'un téléphone à un autre ou vers un autre appareil connecté
- Partager du contenu rapidement

Éléments à prendre en compte :

- Votre téléphone doit être [associé et connecté](#) à un autre appareil.
-

NFC

Approprié pour :


- Partager rapidement du contenu vers un téléphone, une tablette ou un ordinateur à proximité
- Inutile d'associer les appareils (il suffit de les [accoler](#) dos à dos)

Éléments à prendre en compte :

- La fonction NFC doit être disponible sur les appareils avec lesquels vous partagez du contenu.
- Votre téléphone et l'autre appareil doivent être activés et déverrouillés.


[En savoir plus](#)

Ajuster la luminosité de l'écran

Pour régler la luminosité de votre écran, ouvrez les [paramètres rapides](#) et faites glisser .

Grâce à la Adaptation de la luminosité, votre téléphone ajuste automatiquement votre écran par rapport à la lumière qui vous entoure. Lorsque cette fonction est activée, vous pouvez toujours régler la luminosité dans les paramètres rapides. Pour désactiver cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Désactivez **Adaptation de la luminosité**.

Conseil: Si le réglage le plus bas du curseur  crée toujours trop de luminosité, vous pouvez [assombrir encore davantage l'écran](#).

Utilisation de Thème foncé



Soulagez vos yeux et votre batterie en utilisant un arrière-plan sombre.

Lorsque la fonction Thème foncé est activée, l'arrière-plan sombre s'applique aux écrans des paramètres et des applications. Les couleurs ne changent pas dans les fichiers multimédias, comme les vidéos.

Lorsqu'elle est désactivée, si votre batterie est faible, [Économiseur de batterie](#) passe temporairement à l'arrière-plan sombre jusqu'à ce que le téléphone soit chargé.

Activer ou désactiver la fonction

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Activez  ou désactivez  la fonction **Thème foncé**.

Conseil: Pour ajouter une vignette  Thème foncé aux paramètres rapides, [ouvrez](#) les paramètres rapides, appuyez sur , puis faites glisser la vignette à l'emplacement souhaité.

Définir une planification

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Thème foncé**.
2. Appuyez sur **Horaires**, puis sélectionnez une option :
 - Pour démarrer et arrêter à des heures spécifiques, appuyez sur **Activer à une heure définie** et saisissez les heures.
 - Pour l'utiliser du crépuscule à l'aube, appuyez sur **Actif toute la nuit**.

Réglage des couleurs la nuit

Si vous avez sélectionné un [mode couleur](#), il se réactivera en dehors des heures de nuit.


Modification de l'écran pour appliquer le filtre ambre

Votre téléphone peut filtrer automatiquement la lumière bleue et ajuster les couleurs de l'écran sur des tons plus chaud la nuit, ce qui permet de voir et de lire plus facilement dans l'obscurité. Vous pourriez même vous endormir plus facilement.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Éclairage nocturne**.
2. Appuyez sur **Planification**, puis :
 - Pour démarrer et arrêter à des moments spécifiés, appuyez sur **Activer à une heure définie** et saisissez les heures.
 - Pour filtrer du crépuscule à l'aube, appuyez sur **Actif toute la nuit**.

Pour ajuster l'intensité du filtre, [ouvrez les paramètres rapides](#), appuyez de manière prolongée sur , puis utilisez le curseur pour modifier l'intensité du filtre ambre.


Désactivation

Pour revenir temporairement aux couleurs normales, [ouvrez les paramètres rapides](#) et désactivez  Éclairage nocturne.

Pour arrêter l'application automatique du filtre ambre, sélectionnez **Paramètres** > **Affichage** > **Éclairage nocturne** > **Planification** > **Aucun**.

Modification automatique de l'écran pour appliquer les nuances de gris

Pour vous aider à vous détendre le soir, votre téléphone peut utiliser les nuances de gris (noir et blanc).

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher**.
2. Sélectionnez l'heure à laquelle activer **Mode Coucher**.
3. Appuyez sur **Personnaliser**.
4. Activez la fonction **Nuances de gris** (.

Désactivation

Pour revenir temporairement aux couleurs normales, [ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur .

Pour arrêter de passer automatiquement aux nuances de gris la nuit, accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher** > **Personnaliser** et désactivez **Nuances de gris** .

Choisir un mode couleur

Vous pouvez modifier l'intensité des couleurs de votre écran afin de les améliorer ou de les rendre plus réalistes.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Couleurs**.
3. Choisissez parmi les options suivantes :
 - Pour voir les couleurs les plus précises, appuyez sur **Couleurs naturelles**.
 - Pour voir les couleurs les plus vives, appuyez sur **Saturé**.

4. Pour modifier la température des couleurs, faites glisser  vers **Chaud** ou **Froid**.

Conseils:

- Si les couleurs ne s'affichent pas comme vous le souhaitez, [résolvez le problème](#).
- Si vous êtes daltonien, utilisez la [correction des couleurs](#).

Modifier le délai de mise en veille de l'écran

Modifier le délai de mise en veille de l'écran


1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Délai de mise en veille de l'écran** et sélectionnez la durée d'inactivité avant que le téléphone ne se mette en veille.

Conseil: Définir une durée plus courte pour [prolonger l'autonomie de la batterie](#).


Désactiver la rotation automatique

Empêcher l'écran de pivoter

Ouvrez les [paramètres rapides](#) et désactivez  Rotation automatique.

Dans ce mode, vous pouvez faire pivoter manuellement l'application en cours. Tournez votre téléphone dans la direction de votre choix, puis appuyez sur  dans l'angle.

Permettre à l'écran de pivoter

Pour autoriser la rotation pour toutes les applications, [ouvrez les paramètres rapides](#) et activez  Rotation automatique.

Vous pouvez également régler cette fonction dans **Paramètres** > **Affichage** > **Rotation auto de l'écran**

Conseil: si votre écran d'accueil ne pivote pas alors que l'option Rotation automatique est activée, vérifiez les paramètres de votre écran d'accueil. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil, puis appuyez sur **Paramètres accueil** > **Autoriser la rotation de l'écran d'accueil**.

Modifier la taille du texte et des icônes

Vous pouvez réduire ou agrandir le texte ou les autres éléments de votre écran par souci de confort et de commodité. Vous pouvez également augmenter l'intensité et le contraste du texte pour le rendre plus lisible.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Taille d'affichage et texte**.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Pour ajuster la taille du texte affiché à l'écran, faites glisser le curseur **Taille de police** pour atteindre la taille souhaitée.
 - Pour ajuster la taille des icônes en fonction de leurs étiquettes, faites glisser le curseur **Taille d'affichage** pour atteindre la taille souhaitée.
 - Pour rendre le texte plus sombre et plus épais, activez l'option **Texte en gras** (●).
 - Pour que le texte ressorte davantage par rapport à l'arrière-plan, activez l'option **Texte avec contraste élevé** (●). Lorsqu'elle est activée, une fine ligne noire s'affiche autour du texte en blanc, ou une fine ligne blanche est ajoutée autour du texte en noir.

Conseil: Faites glisser la fenêtre **Aperçu** pour visualiser les effets de vos modifications sur les icônes et le texte.

Pour régler d'autres options de police et d'affichage, appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil, puis appuyez sur **Personnaliser**.

Si vous avez besoin d'une aide plus appropriée pour voir l'écran, [activez les fonctions d'accessibilité](#), telles que l'agrandissement pour un zoom avant ou arrière, ou un lecteur d'écran pour entendre les descriptions audio de ce que vous touchez à l'écran.

Définir les préférences de l'écran de verrouillage

Utilisez ces options pour contrôler le contenu et les fonctionnalités affichés sur votre [écran de verrouillage](#). (Vous pouvez également [définir le moment où l'écran se verrouille](#).)

Limiter les notifications de l'écran de verrouillage

Contrôler l'affichage des notifications

Vous pouvez désactiver les notifications sur l'écran de verrouillage, ou choisir d'afficher l'ensemble ou une partie du contenu :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Écran de verrouillage** > **Confidentialité**.
3. Choisissez d'afficher ou non les notifications. Si vous choisissez d'afficher les notifications mais de masquer le contenu sensible, vous recevrez des notifications pour vos chats ou e-mails entrants, mais elles n'incluront pas les détails du message.

Choisir les icônes ou la liste récapitulative


Si vous avez autorisé l'affichage des notifications sur votre écran de verrouillage, vous pouvez les afficher sous forme de liste afin de prévisualiser leur contenu, ou, pour plus de discrétion, afficher des miniatures des icônes des applis qui ont envoyé des notifications. Appuyez sur une miniature pour afficher la liste complète.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Style de notification**.

3. Choisissez parmi les options suivantes :

- Pour afficher une liste détaillée des notifications, sélectionnez **Liste**.
- Pour afficher uniquement des icônes à sélectionner pour ouvrir la liste des notifications, sélectionnez **Puce**.

Réduire l'horloge

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Écran de verrouillage**.
2. Désactivez  la fonction **Horloge sur deux lignes**.

Ajouter un message à l'écran de verrouillage

Pour ajouter votre nom ou un court message sur l'[écran de verrouillage](#) à l'attention de la personne qui retrouvera votre téléphone, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Ajouter du texte sur l'écran**.
3. Saisissez le texte à afficher, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Conseil: N'indiquez pas votre numéro de téléphone portable comme coordonnées sur votre écran de verrouillage à moins de pouvoir accéder à votre messagerie vocale depuis un autre appareil.

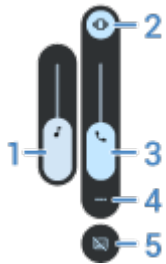
Régler les volumes




Utiliser les boutons de volume

Audio en cours d'appel. Au cours d'un appel, les [boutons de volume](#) contrôlent le volume de votre interlocuteur.

Applications multimédias. Lorsque vous n'êtes pas en communication, les boutons de volume contrôlent le volume des applications multimédias pendant ou avant que vous ne les utilisiez.

Sonneries, sons de notifications et alarmes du téléphone. Pour régler ces volumes, appuyez sur un bouton de volume et utilisez le raccourci suivant sur votre écran d'accueil :



1. Faites glisser pour régler le volume des fichiers multimédias.
2. Appuyez sur ce bouton pour choisir le volume de la sonnerie du téléphone et du son des notifications : activé , silencieux  et vibration uniquement .
3. Faites glisser pour régler le volume des appels.
4. Appuyez sur ce bouton pour accéder à toutes les commandes de volume (appel, sonnerie/notification, alarme, média).
5. Appuyez sur ce bouton pour activer/désactiver les [sous-titres](#) lorsque toute forme de communication vocale est détectée.

Activation du mode silencieux avec les boutons Marche/Arrêt et de volume



Pour couper la sonnerie du téléphone, appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** ou sur le bouton de **réduction du volume**.

Conseil: Utilisez Ne pas déranger pour couper le son de tous les appels, messages, événements et rappels. Activez cette fonction [depuis les paramètres rapides](#) ou programmez-la pour qu'elle s'active automatiquement [pendant certaines périodes](#) ou [lors d'événements d'agenda](#).

Saisir le téléphone pour le mettre en mode silencieux

Pour couper le son d'un appel entrant, posez votre téléphone face vers le bas sur une surface plane.


Pour activer ce geste :

1. Ouvrez l'application  **Téléphone**.
2. Appuyez sur  > **Activer le mode silencieux**.

3. Activez la fonction **Activer le mode silencieux** ()
-

Définir des sonneries




Modifier la sonnerie par défaut pour les appels

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Sonnerie du téléphone**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Sélectionnez une sonnerie dans la liste.
 - Pour utiliser une chanson comme sonnerie, appuyez sur **Ajouter une sonnerie** en bas de la liste. Appuyez ensuite sur  > **Fichier audio** et sélectionnez la chanson [enregistrée sur votre téléphone](#).
 - Pour passer en mode silencieux, appuyez sur **Aucun** en haut de la liste.

Activer le vibreur pour les appels





Vous pouvez configurer le téléphone de sorte qu'il vibre en sonnant ou de sorte qu'il vibre d'abord, puis sonne progressivement.

Pour prolonger la durée de vie de la batterie, désactivez le vibreur.

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et réglez les paramètres :
 - Pour désactiver toutes les vibrations (appels, notifications, interactions avec le clavier), désactivez **Utiliser le vibreur et le retour haptique** .
 - Pour désactiver les vibrations des appels entrants, laissez **Utiliser le vibreur et le retour haptique**  activé et désactivez **Vibreur de la sonnerie** .



Définir une sonnerie pour un contact

Vous pouvez attribuer une sonnerie unique pour les appels entrants d'un contact spécifique afin de savoir instantanément qui vous appelle.

1. [Ouvrez](#) l'application  **Contacts**.
2. Appuyez sur le nom du contact.
3. Appuyez sur  > **Régler sonnerie**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Sélectionnez une sonnerie dans la liste.
 - Pour utiliser un titre musical comme sonnerie, appuyez sur **Ajouter une sonnerie** en bas de la liste. Appuyez ensuite sur  et sélectionnez un titre [enregistré dans votre téléphone](#). Appuyez sur  pour afficher le stockage interne.
 - Pour passer en mode silencieux, appuyez sur **Aucun** en haut de la liste.

Définir une sonnerie pour les notifications d'applications

Vous pouvez définir une sonnerie par défaut associée aux notifications d'applications, notamment pour les SMS/MMS et les e-mails. Vous pouvez également définir une sonnerie spéciale pour les notifications envoyées par des applications spécifiques. [Pour en savoir plus](#).

Conseil: Pour modifier [le son de votre alarme](#), ouvrez l'application Horloge et appuyez sur . Appuyez ensuite sur .




Obtenir d'autres sonneries

Même si votre téléphone inclut un grand nombre de sonneries, vous pouvez en obtenir encore davantage :

- Recherchez « sonneries » dans [Play Store](#), puis installez une application fournissant des sonneries.
- Recherchez une « application de création de sonneries » dans [Play Store](#) et installez une application qui vous permet de créer des sonneries personnalisées. Ouvrez ensuite l'application et sélectionnez des titres entiers ou une partie d'un titre pour en faire une sonnerie.
- Si vous avez des fichiers au format .mp3 sur votre ordinateur, [connectez](#) votre téléphone et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis copiez le titre sur votre téléphone.

Résoudre un problème

Si vous n'entendez pas vos sonneries :

- Recherchez  dans votre [barre d'état](#), ce qui signifie que vous êtes en mode [Ne pas déranger](#). [Ouvrez les paramètres rapides](#) et désactivez  Ne pas déranger.
- Vérifiez que le [volume de la sonnerie](#) est défini sur .

Améliorer le son


À propos de Dolby Atmos

Dolby Atmos tire parti du haut-parleur de votre téléphone et de vos appareils connectés pour vous offrir une expérience audio optimale.





Audio intelligent choisit automatiquement les meilleurs paramètres pour le média que vous écoutez, ou vous pouvez définir et personnaliser les profils sonores pour le haut-parleur et les appareils connectés.

Sélectionner des profils sonores


Vous pouvez sélectionner un profil sonore prédéfini pour vos haut-parleurs, vos écouteurs ou tout autre appareil connecté. Votre téléphone mémorise le réglage pour votre prochaine connexion.

1. [Ouvrez les paramètres rapides](#), puis appuyez de manière prolongée sur .

Vous pouvez également [ouvrir](#) l'application  Dolby Atmos.

2. Choisissez comment régler le son :
 - Pour effectuer un réglage automatique en fonction du contenu multimédia en cours de lecture, sélectionnez **Audio intelligent**.
 - Pour utiliser un profil sonore prédéfini, sélectionnez **Musique, Film, Jeu** ou **Podcast**.
 - Pour utiliser un profil sonore personnalisé dans lequel vous pouvez régler un égaliseur graphique, sélectionnez **Personnalisé**.
3. Pour personnaliser un profil sonore sélectionné, appuyez sur  en regard du nom du profil, puis :
 - Choisissez un réglage d'égaliseur prédéfini pour améliorer les aigus, les basses ou les voix.
 - Pour profiter d'un son Surround, activez **Virtualiseur de surround**.
 - Pour maintenir le même niveau de volume lorsque vous passez d'une source audio à une autre, activez **Niveleur de volume**.
 - Pour en savoir plus sur ces paramètres, appuyez sur  > **Aide**.
 - Pour rétablir les paramètres d'origine du profil, appuyez sur  > **Réinitialiser**.
 - Pour rétablir les paramètres d'origine, sur l'écran Dolby Atmos principal, appuyez sur **Paramètres** >  > **Réinitialiser les paramètres**.

Désactivation de Dolby Atmos




Pour désactiver Dolby Atmos pour votre casque ou tout autre appareil connecté, [ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur .

Définir les appels et notifications en mode silencieux

Lorsque vous êtes occupé, utilisez Ne pas déranger pour désactiver le son des appels entrants, arrêter les vibrations et bloquer les notifications.

Activer ou désactiver rapidement la fonction Ne pas déranger


Activation

1. [Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur .
Le symbole  apparaît dans la barre d'état lorsque la fonction Ne pas déranger est activée.
2. Pour modifier la durée d'activation de la fonction, maintenez la touche  enfoncée, appuyez sur **Durée du mode en Configuration rapide**, puis choisissez une option :
 - Pour l'appliquer en permanence, appuyez sur **Jusqu'à la désactivation**.
 - Pour sélectionner une durée, appuyez sur **Pendant %d heure**, puis appuyez sur + ou - pour ajuster l'heure.
 - Pour définir à chaque fois la durée d'activation de Ne pas déranger, appuyez sur **Toujours demander**.

Désactivation

[Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur .



Si la fonction s'active de nouveau, mais vous ne le voulez pas :

- Assurez-vous de ne pas avoir [programmé](#) l'activation du mode silencieux ou de ne pas l'avoir défini sur [des événements d'agenda](#).
- Si vous utilisez [Mode Coucher](#), appuyez sur **Paramètres > Bien-être numérique et contrôle parental > Mode Coucher > Personnaliser**, puis désactivez **Ne pas déranger** .




Définir les interruptions à autoriser

Vous pouvez choisir les interruptions à autoriser lorsque Ne pas déranger est activé.

Choisissez des interruptions en fonction des Personnes

1. Accédez à **Paramètres > Son et vibreur > Ne pas déranger**.
Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Personnes**.
3. Choisissez les interruptions et les contacts à autoriser.
 - **Appels** : autoriser les appels de contacts marqués d'un astérisque, d'autres contacts, de tous les appelants ou d'aucun d'entre eux. Vous pouvez également autoriser les appels si la même personne appelle deux fois en 15 minutes ; activez **Autoriser les appelants fréquents** .
 - **Messages** : autoriser les messages des contacts marqués d'un astérisque, d'autres contacts, de tout le monde ou d'aucun contact.




Choisissez des interruptions en fonction des Applications

1. Accédez à **Paramètres > Son et vibreur > Ne pas déranger**.
Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Applications**.
3. Appuyez sur .
4. Appuyez sur l'application à autoriser et définissez les notifications à autoriser .

Les applications sélectionnées s'affichent sous APPLICATIONS QUI PEUVENT INTERROMPRE LE MODE NE PAS DÉRANGER. Pour modifier les notifications dont les interruptions sont autorisées, appuyez sur l'application dans la liste.



Autoriser les alarmes et autres interruptions

Les alarmes et les sons des médias sont autorisés par défaut, mais vous pouvez les désactiver. Vous pouvez également autoriser les sons tactiles, les rappels et les événements d'agenda à envoyer des notifications.




1. Accédez à **Paramètres > Son et vibreur > Ne pas déranger**.
Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Alarmes et autres interruptions**.
3. Activez  ou désactivez  les interruptions.

Programmation du mode silencieux

Vous pouvez créer une planification lorsque votre téléphone doit entrer automatiquement en mode Ne pas déranger ou en sortir.


1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Horaires**.
3. Utilisez des règles pour définir la planification :
 - Pour utiliser une règle existante, appuyez sur son nom, par exemple **Sommeil**. Pour régler les heures ou les paramètres, appuyez sur .
 - Pour créer une nouvelle règle, appuyez sur **Ajouter d'autres règles**. Appuyez sur **Heure**, puis saisissez un nom et appuyez sur **Ajouter**. Spécifiez les jours, les heures de début et de fin, ainsi que le mode.

Pour empêcher votre téléphone de désactiver automatiquement le son :




1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Ne pas déranger** > **Horaires**.
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
 - Pour utiliser plus tard la planification, décochez-la pour la désactiver.
 - Pour supprimer une planification, appuyez sur  > .
 - Pour supprimer plusieurs planifications, appuyez sur  > **Supprimer des plages horaires**.

Désactiver le son lors d'événements d'agenda

Votre téléphone peut entrer en mode Ne pas déranger ou en sortir automatiquement pour tous les événements planifiés des agendas que vous spécifiez.

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Horaires**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour utiliser une règle existante, activez-la.
 - Pour créer un nouvel élément, appuyez sur **Ajouter d'autres règles**. Appuyez sur **Événement**, puis saisissez un nom et appuyez sur **Ajouter**.
4. Définissez les options pour sélectionner l'agenda à utiliser et l'état de votre réponse.


Pour empêcher votre téléphone de désactiver automatiquement le son :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Ne pas déranger** > **Horaires**.
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
 - Pour utiliser plus tard la planification, décochez-la pour la désactiver.
 - Pour supprimer une planification, appuyez sur  > .
 - Pour supprimer plusieurs planifications, appuyez sur  > **Supprimer des plages horaires**.


Arrêter les annonces vocales du téléphone

Désactiver le son des réponses aux commandes vocales

Certaines **commandes vocales** (telles que « Quelles sont les nouvelles ? » ou « Quel temps fait-il ? ») entraînent une réponse vocale de Google Assistant.

Pour désactiver rapidement le son d'une réponse à une commande vocale, appuyez sur .

Pour que votre téléphone affiche les réponses aux commandes vocales à l'écran sans les dire :

1. Ouvrez l'application **Google**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Voice** et désactivez **Résultats énoncés**.

Désactiver le lecteur d'écran


Si votre téléphone décrit tout ce que vous touchez à l'écran, prononce vos notifications et lit des messages à haute voix, vous avez peut-être activé un lecteur d'écran. Cette fonction d'accessibilité aide les personnes souffrant de déficiences visuelles.

Pour désactiver la fonction :

1. Appuyez sur les boutons d'augmentation et de diminution du volume et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes. Si TalkBack était en train de lire le contenu de l'écran, la lecture est interrompue afin que vous puissiez mettre à jour les paramètres plus facilement.
2. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Éteignez tous les lecteurs d'écran, tels que TalkBack ou Sélectionner pour prononcer.

Supprimer l'annonce « Hello Moto » à la mise sous tension

Si vous ne souhaitez pas entendre « Hello Moto » lors de la mise sous tension de votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Désactivez **Sons de mise en route** .

Vous ne pouvez pas régler le niveau de volume de ce son.

Désactivez les sons du chargement

Pour que votre téléphone n'émette aucun signal sonore lorsqu'il entre en contact avec un chargeur, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Désactivez **Sons et vibration de recharge**.

Activer/désactiver le son des touches

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour entendre une tonalité lorsque vous composez un numéro, activez **Tonalités du clavier**.
 - Pour entendre un clic lorsque vous verrouillez et déverrouillez l'écran, activez **Son du verrouillage de l'écran**.
 - Pour entendre un clic lorsque vous appuyez sur un élément à l'écran, activez **Sons des touches**.

Si vous ne souhaitez activer aucun de ces sons, il vous suffit de les désactiver .

Activer d'autres sons de notification

Vous pouvez [attribuer une sonnerie](#) pour les notifications d'applications spécifiques.

Vous pouvez également contrôler les sons qui vous avertissent d'autres événements :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Pour entendre une tonalité de confirmation et ressentir une vibration lorsque vous connectez votre téléphone à un chargeur, activez **Sons et vibration de recharge** .





Si vous ne souhaitez activer aucun de ces sons, il vous suffit de les désactiver .

Activation et désactivation des notifications

Désactiver les notifications d'application

Lorsque vous recevez des notifications indésirables d'une application, appuyez de manière prolongée sur la notification, puis sur **Désactiver les notifications**.



Pour voir toutes les applications et activer ou désactiver l'envoi de notifications :

1. Faites glisser l'écran vers le bas pour afficher vos notifications.
2. Au bas de la liste, appuyez sur **Gérer**.
3. Appuyez sur **Paramètres de l'appli**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour désactiver toutes les notifications d'une application, désactivez .
 - Pour désactiver certaines notifications d'une application, appuyez sur le nom de l'application, puis activez  ou désactivez  les notifications dans chaque catégorie.
 - Pour empêcher une application d'afficher les notifications sous forme de bannière en haut d'un écran déverrouillé, par exemple lors d'appels entrants, appuyez sur le nom de l'application (si nécessaire, appuyez sur le type de notification), puis désactivez **Afficher sur l'écran**  pour la catégorie concernée.

Conseil: Pour bloquer les notifications de toutes les applications durant certaines périodes ou événements d'agenda, utilisez [Ne pas déranger](#).

Activer les notifications d'application

Si une application n'envoie pas de notifications alors que vous souhaitez qu'elle le fasse :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Paramètres de l'appli**.
3. En haut de l'écran, appuyez sur  et sélectionnez **Désactivées**.
4. Activez les notifications  comme vous le souhaitez.

Contrôle des notifications de l'écran de verrouillage


Si vous avez défini [un schéma](#), [un code PIN](#) ou [un mot de passe](#), vous pouvez contrôler le type de notifications affichées sur votre [écran de verrouillage](#) et empêcher ainsi l'affichage d'informations personnelles.

Pour régler les notifications de toutes les applications :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.


2. Pour masquer le contenu sensible pouvant apparaître sur votre écran de verrouillage, désactivez **Notifications de contenu sensible** .

Vous recevrez des notifications de réception d'e-mails ou de chat sur l'écran de verrouillage, mais elles n'incluront pas les détails de ces messages.

Pour encore plus de contrôle, laissez cette option activée  pour autoriser les détails, et masquer le contenu sensible de certaines applications.

3. Pour modifier les notifications qui s'affichent sur votre écran de verrouillage (afficher tout, masquer les notifications des applications définies en mode [silencieux](#) ou masquer tout), appuyez sur **Écran de verrouillage Notifications sur l'écran de verrouillage**.

Pour masquer le contenu sensible d'applications spécifiques :

1. Définissez les notifications de l'écran de verrouillage pour toutes les applications sur **Voir les conversations et notifications par défaut et silencieuses**.
2. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application, puis appuyez sur  > **Notifications**.
3. Les types de notifications envoyés par l'application s'affichent ici. Pour chaque notification activée que vous souhaitez masquer :
 - a. Appuyez sur son nom.
 - b. Appuyez sur **Écran de verrouillage Notifications sur l'écran de verrouillage** > **Afficher les contenus sensibles seulement si l'appareil est déverrouillé**.

Conseil: Lorsque vous [activez Verrouillé](#), les notifications ne seront pas affichées sur votre écran de verrouillage.

Activer la répétition

Si vous souhaitez pouvoir répéter les notifications en les faisant glisser vers la gauche ou vers la droite, activez la fonction de répétition :


1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Activez la fonction **Autoriser la répétition des notifications** .

Contrôler les points et les bulles de notification


Les icônes d'application présentent des points pour vous alerter de notifications non lues. Vous pouvez désactiver ces points pour une ou toutes les applications.



Désactiver les points liés à toutes les applications

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Activez la fonction **Pastille de notification sur l'icône de l'application**  ou désactivez-la .

Désactiver les points liés à une seule application

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur  > **Notifications**.

3. Activez la fonction **Autoriser la pastille de notification**  ou désactivez-la .

Activer ou désactiver les bulles liées à toutes les applications

Pour pouvoir y accéder et les contrôler plus facilement, certaines conversations apparaissent sous forme de bulles flottantes par-dessus d'autres applications. Vous pouvez désactiver ces bulles et consulter les conversations uniquement dans leur application.

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Bulles** et activez  ou désactivez  cette fonction.

Contrôle du son des notifications

Modifier le volume des notifications

Pour régler le niveau du volume de toutes les notifications :


1. Appuyez sur un bouton de volume et sur le symbole de l'écran.
2. Ajustez le curseur **Volume des notifications**.

Modification du son des notifications

Pour modifier le son des notifications pour toutes les applications :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Sonnerie de notification**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour modifier le son, choisissez-en un nouveau.
 - Pour désactiver le son des notifications, sélectionnez **Aucun**.



Pour modifier le son des notifications pour une application spécifique :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur  > **Notifications**.
3. Appuyez sur la catégorie des notifications activées, puis appuyez sur **Son** et sélectionnez une sonnerie unique ou le paramètre Aucune.

Si les notifications d'une application sont silencieuses mais vous souhaitez les entendre :

1. Appuyez de manière prolongée sur une notification.
2. Appuyez sur **Par défaut**.

Pour que les notifications d'une application soient émises lorsque l'option **Ne pas déranger** est activée :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur  > **Notifications**.
3. Appuyez sur la catégorie des notifications activées et activez **Ignorer l'option "Ne pas déranger"** (.

Définir les notifications d'une application en mode silencieux

Pour désactiver temporairement le son des notifications de **toutes** les applications, [utilisez Ne pas déranger](#).

Passer à Silencieux

Si vous souhaitez que les notifications d'une application soient moins intrusives, vous pouvez les classer :

- **Par défaut** : un son sera émis, vous ressentirez une vibration (si activée), un message s'affichera sur votre écran de verrouillage et l'icône de l'application apparaîtra dans la barre d'état.
- **Silencieux** : vous n'entendrez aucun son et ne ressentirez aucune vibration. Les icônes de notification s'afficheront toujours dans la [barre d'état](#), à moins que vous ne les masquiez.


Option 1 : sur une notification

1. Appuyez de manière prolongée sur une notification.
2. Appuyez sur **Silencieux**.

Option 2 : dans les Paramètres

1. Accédez à **Paramètres > Notifications > Paramètres de l'appli** et sélectionnez l'application.
2. Appuyez sur le type de notification à modifier.
3. Appuyez sur **Silencieux**.


Masquer les icônes de barre d'état pour toutes les notifications silencieuses

1. Accédez à **Paramètres > Notifications**.
2. Activez la fonction **Masquer les notifications silencieuses dans la barre d'état** .
3. Redémarrez le téléphone pour appliquer les nouveaux paramètres.

Vous ne verrez pas d'icône dans la barre d'état pour les notifications silencieuses. Lorsque vous faites glisser la barre d'état vers le bas, les icônes apparaîtront dans le menu déroulant avec la notification.

Conseil: Dans les Paramètres du téléphone, vous pouvez uniquement masquer les icônes de barre d'état de toutes les applications. Si vous souhaitez masquer les icônes de barre d'état d'une seule application, ouvrez l'application et consultez ses paramètres. Seules certaines applications vous permettent de le faire.

Masquer les notifications silencieuses

1. Accédez à **Paramètres > Son et vibreur > Ne pas déranger**.
Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Options d'affichage des notifications masquées**.
3. Sélectionnez ce que vous souhaitez autoriser ou bloquer :
 - **Aucune notification sonore** : les notifications apparaîtront dans la liste déroulante de toutes les notifications, mais n'émettront aucun son.
 - **Aucune notification visuelle ni sonore** : les notifications n'apparaîtront pas et n'émettront aucun son.
 - **Personnalisé** : pour commencer, les notifications n'apparaîtront pas et n'émettront aucun son. Vous pourrez ensuite effectuer de petits réglages (par exemple, autoriser les points de notification).

Contrôler les applications qui peuvent lire vos notifications

Certaines applications doivent accéder aux notifications d'autres applications afin de fonctionner correctement. Par exemple, une application complémentaire de conduite intelligente doit accéder aux notifications d'autres applications afin de pouvoir les lire sur haut-parleur lorsque vous conduisez.


Assurez-vous que les applications pouvant accéder à vos notifications le font pour des raisons légitimes, car cet accès leur permet de réaliser les actions suivantes :

- Lire toutes les notifications, y compris les informations personnelles telles que le nom des contacts et le contenu des SMS/MMS.
- Ignorer les notifications
- Répondre à un appel
- Activer et désactiver **Ne pas déranger**

Vérifier quelles applications peuvent lire vos notifications

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications de l'appareil et des applis**.
2. Sous **Option autorisée**, passez en revue la liste des applications.
3. Appuyez sur une application pour voir les notifications auxquelles elle peut accéder :
 - Communication en temps réel des applications en cours d'utilisation, y compris la navigation et les appels
 - Conversations, y compris les SMS/MMS et les messages de chat
 - Notifications avec sonnerie et vibration
 - Notifications silencieuses


Empêcher une application de lire les notifications

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications de l'appareil et des applis**.
2. Sous **Option autorisée**, appuyez sur le nom de l'application.
3. Choisissez parmi les options suivantes :
 - Pour qu'elle arrête de lire certains types de notifications, décochez les cases.
 - Pour qu'elle arrête de lire toutes les notifications, désactivez **Autoriser l'accès aux notifications** , puis appuyez sur **Désactiver**.

Si vous restreignez l'accès aux notifications d'une application et que celle-ci ne fonctionne plus correctement, vous pouvez restaurer l'accès.

Autoriser une application à lire les notifications


1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications de l'appareil et des applis**.
2. Sous **Non autorisé**, appuyez sur le nom de l'application.

3. Activez **Autoriser l'accès aux notifications** , puis appuyez sur **Autoriser**.
 4. Pour qu'elle arrête de lire certains types de notifications, décochez les cases correspondantes.
-

Affichage de l'historique des notifications

Après avoir supprimé ou coupé les notifications, vous pouvez consulter votre historique des notifications pour les voir quand même.

Configuration :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Historique des notifications**.
3. Activez la fonction **Utiliser l'historique des notifications** ()

Pour voir l'historique, accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Historique des notifications**.


Chargement du téléphone

Comment charger le téléphone

Votre téléphone est un véritable petit ordinateur, offrant de nombreuses informations et applications. Selon l'utilisation que vous en faites, il peut consommer beaucoup de batterie. Pensez à le recharger chaque nuit afin qu'il soit prêt pour le lendemain.

1. **Branchez** votre téléphone au chargeur fourni ou à un chargeur compatible avec celui-ci.
Si vous utilisez d'autres chargeurs, y compris un ordinateur portable, la charge sera moins rapide.
2. Insérez la fiche dans une prise électrique.

Lorsque le téléphone est éteint et en charge, l'icône d'une batterie et un pourcentage apparaissent. Si la batterie est complètement déchargée, ils apparaissent uniquement lorsque le téléphone est assez chargé pour démarrer.

Lorsque le téléphone est allumé et en charge,  apparaît dans la [barre d'état](#).

Conseils pour charger le téléphone

- Vous pouvez utiliser le téléphone pendant la charge. Toutefois, ne le faites pas si vous souhaitez qu'il se charge plus rapidement.
- Si vous ne parvenez pas à allumer le téléphone lorsqu'il est en charge, attendez qu'il soit assez chargé avant de l'allumer.
- Lorsque la batterie devient faible, le téléphone envoie une [notification](#).
- Utilisez le [mode Économiseur de batterie](#) lorsque la batterie est faible.
- Vous pouvez [désactiver](#) les sons de chargement.

Prolongation de l'autonomie de la batterie

Choisir les paramètres qui économisent le plus la batterie

Pour une utilisation optimale de votre batterie :

- **Connexions** : désactivez les fonctions [Bluetooth](#) et [GPS](#) lorsque vous ne les utilisez pas.
- **Wi-Fi** : activez le [Wi-Fi](#) lorsque le téléphone se situe dans un lieu couvert par le Wi-Fi.
- **Écran** : réduisez la [luminosité de l'écran](#), passez au [Thème foncé](#) et choisissez un [délai de mise en veille de l'écran](#) plus court.
- **Synchronisation** : si vous n'utilisez pas la [synchronisation automatique](#), désactivez-la pour toutes les applications. Vous ne serez alors plus averti lors des mises à jour et devrez effectuer une synchronisation manuelle pour recevoir vos nouveaux e-mails.

Économiser la batterie temporairement

Utilisez le mode [Économiseur de batterie](#) pour continuer à utiliser votre téléphone lorsque votre batterie est faible.

Évitez si possible les activités qui consomment beaucoup d'énergie jusqu'à ce que vous puissiez [charger](#) votre batterie :

- enregistrement ou lecture de vidéos
- écoute de musique
- prise de photos
- Utilisation de [fonds d'écran](#) animés


Découvrez quelles applications consomment votre batterie

Pour savoir si une application ou un service spécifique épuise votre batterie :

1. Accédez à **Paramètres** > **Batterie** > **Utilisation de la batterie**.
2. Faites glisser votre doigt vers le haut pour afficher la liste des applications et fonctionnalités qui sollicitent la batterie depuis sa dernière charge complète.
3. Appuyez sur l'application ou la fonction qui utilise beaucoup de batterie.
4. Sous **Gérer l'utilisation de la batterie**, appuyez sur les options pour réduire l'utilisation de la batterie.

Maintenez la batterie adaptative activée

Lorsque vous activez la batterie adaptative, les applications rarement utilisées fonctionneront moins quand vous ne les utilisez pas. Votre téléphone apprendra comment vous utilisez les applications au fil du temps et s'ajustera pour une meilleure autonomie de la batterie.

1. Accédez à **Paramètres** > **Batterie** > **Batterie adaptative**.
2. Activez **Utiliser Batterie adaptative** .


Utiliser le mode Économiseur de batterie

Lorsque Économiseur de batterie est activé

Économiseur de batterie vous permet d'utiliser le téléphone plus longtemps avant de le recharger.

Pour économiser de la batterie, votre téléphone va :

- Activez Thème foncé (Vous pouvez [désactiver cette fonctionnalité](#), mais cela utilise plus de batterie.)
- Désactiver [Sous-titres instantanés](#)
- Attendre que vous consultiez une application pour en actualiser le contenu, comme pour les e-mails et les actualités
- Empêcher les applications de fonctionner en arrière-plan (comme vous écouter prononcer « Ok Google »)
- Cesser d'utiliser la géolocalisation lorsque l'écran est éteint

Lorsque le téléphone fonctionne en mode Économiseur de batterie,  apparaît dans la barre d'état.


Activer et désactiver Économiseur de batterie

Activez/désactivez la fonction vous-même

Ouvrez les [paramètres rapides](#) et appuyez sur .

Activez la fonction automatiquement


Pour l'activer automatiquement lorsque le niveau de la batterie devient inférieur à un niveau spécifié :

1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Économiseur de batterie** > **Paramétrer économiseur batterie** > **En fonction du pourcentage de batterie**.
3. Déplacez le curseur pour régler le pourcentage lorsque Économiseur de batterie s'active.

Conseil: le mode Économiseur de batterie est désactivé pendant la charge de votre téléphone ; il est réactivé lorsque vous débranchez le téléphone.


Désactivez automatiquement la fonction lorsque votre téléphone est chargé

Pour désactiver la fonction automatiquement lorsque la batterie atteint 90 % de charge :

1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Économiseur de batterie**.
3. Assurez-vous que l'option **Désactiver quand la batterie est chargée** est activée .

Afficher le pourcentage d'autonomie de la batterie dans la barre d'état

Pour afficher le pourcentage d'autonomie restante de la batterie dans la barre d'état :

1. Accédez à Paramètres > **Batterie**.
Ou, ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Activez **Pourcentage de la batterie** .

À propos des options de stockage

Mémoire de stockage interne du téléphone

Vous pouvez stocker des photos, des vidéos, de la musique et des applications sur votre téléphone. Vous pouvez également y stocker les fichiers que vous [téléchargez](#) depuis Internet et les pièces jointes que vous enregistrez à partir de vos [e-mails](#) ou SMS/MMS.

Vous pouvez [libérer de l'espace](#) si nécessaire.

Carte SD

Vous pouvez stocker des fichiers multimédias sur une carte SD. [Insérez](#) simplement la carte et [déplacez](#) vos fichiers de la mémoire de stockage du téléphone vers la carte SD.

Avantages :

- Accès immédiat à vos fichiers
- Aucune donnée mobile ni de connexion Internet requise pour accéder aux fichiers
- Confidentialité renforcée

Stockage dans le cloud

Le cloud est un outil idéal pour le stockage des fichiers ([photos](#), [vidéos](#), [musique](#)) que vous souhaitez partager ou auxquels vous souhaitez accéder depuis d'autres appareils.

Avantages :

- Accéder à des fichiers depuis tout appareil connecté à Internet
- Synchronisation des fichiers (nul besoin de conserver plusieurs versions dans divers emplacements de stockage)
- Sauvegardes de photos et de vidéos disponibles en cas de perte ou de dégradation du téléphone

Les fournisseurs de services de stockage dans le cloud offrent généralement un espace de stockage gratuit pouvant être étendu dans le cadre d'un abonnement payant lorsque vous atteignez la limite spécifiée. Vous pouvez également gérer votre espace de stockage gratuit en supprimant les éléments inutiles et libérer ainsi de la place pour les nouveaux fichiers.

Des applications comme Drive et Photos vous permettent de [sauvegarder facilement vos fichiers multimédias](#) sur le cloud.

Gérer la mémoire interne du téléphone

Libérer de l'espace en effectuant une analyse

Pour analyser votre téléphone à la recherche d'éléments anciens et inutilisés à supprimer, comme les téléchargements et les applications non utilisées :



1. [Ouvrez](#) l'application **Fichiers**.

2. Appuyez sur **Nettoyer**.

Des suggestions de catégories d'éléments à vérifier s'affichent, pour libérer de l'espace.


3. Appuyez sur ces suggestions et suivez les instructions à l'écran pour désinstaller, déplacer ou supprimer des éléments.

Si aucune suggestion ne s'affiche pour libérer de l'espace, assurez-vous que la fonction de suggestion est activée :

1. [Ouvrez](#) l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur  > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Notifications** et activez  celles que vous souhaitez recevoir.



Libérer de l'espace manuellement

Pour libérer de l'espace :

1. [Ouvrez](#) l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur **Parcourir**.
3. Appuyez sur une catégorie (applications, images, vidéos, etc.) pour afficher ce type d'éléments.
4. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
 - Pour désinstaller une application, appuyez sur le nom de l'application et appuyez sur **Désinstaller**.
 - Pour effacer le cache d'une application, appuyez sur le nom de l'application et sur **Espace de stockage et cache** > **Vider le cache**.
 - Pour effacer les données d'une application, appuyez sur le nom de l'application et sur **Espace de stockage et cache** > **Effacer le stockage**.
 - Pour supprimer des fichiers multimédias ou autres, appuyez de manière prolongée sur un ou plusieurs éléments pour les sélectionner et appuyez sur .

Planifier la suppression automatique de vos photos et vidéos

Si vous [sauvegardez automatiquement](#) vos photos et vidéos, vous pouvez supprimer automatiquement les copies de la mémoire de stockage interne de votre téléphone au bout de 30, 60 ou 90 jours.

1. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
2. Si vous avez installé une carte SD, appuyez sur  > **Cet appareil**.
3. Appuyez sur la fonction **Gestionnaire d'espace de stockage** et activez-la .
4. Appuyez sur **Supprimer des photos et des vidéos** et sélectionnez une durée.

Si vous stockez des photos ou vidéos sur votre carte SD, cette opération ne les supprime pas.

Gestion de la carte SD

Déplacer des photos, des vidéos, de la musique vers une carte SD

Pour libérer de l'espace de stockage interne sur votre téléphone :

1. Assurez-vous d'avoir [inséré et configuré votre carte SD](#).
2. [Ouvrez](#) l'application **Fichiers** et appuyez sur **Nettoyer**.
Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Stockage**, puis appuyer sur ▼ > **Cet appareil** > **Libérer de l'espace**.
3. Si vous souhaitez déplacer des fichiers multimédias, appuyez sur l'option permettant de libérer de l'espace.
4. Sélectionnez les éléments à déplacer.
5. Appuyez sur **Déplacer vers la carte SD** > **Déplacer**.

Conseil: Vous pouvez configurer l'appareil photo pour stocker les nouvelles photos et vidéos sur la carte SD.


Déplacer des applications vers la carte SD

Il est impossible de stocker des applications sur une carte SD car il s'agit d'un espace de stockage portable. Si nécessaire, vous pouvez [libérer de l'espace](#) sur votre téléphone.

Éjecter la carte SD

Faites glisser la notification de la carte SD vers le bas et appuyez sur **Éjecter**.


Si la notification ne s'affiche pas :

1. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
2. Appuyez sur ▼ et sélectionnez votre carte SD.
3. Appuyez sur  > **Éjecter**.

Vous pouvez maintenant [retirer la carte](#) du téléphone en toute sécurité.

Pour insérer la carte dans un autre appareil (ordinateur, projecteur, etc.) qui utilise des cartes d'autres dimensions, vous aurez peut-être besoin de l'adaptateur fourni avec la carte. Reportez-vous aux instructions du fabricant de l'appareil pour en savoir plus sur le type d'adaptateur requis et consulter les instructions d'insertion.

Effacement de la carte SD


1. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
2. Appuyez sur ▼ et sélectionnez votre carte SD.
3. Appuyez sur  > **Formater**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour formater la carte.

Trouver des fichiers téléchargés




Vous pouvez télécharger des fichiers et les stocker sur votre téléphone, par exemple :

- Photos, vidéos et documents enregistrés à partir d'e-mails ou de messages texte

- Livres, films ou autre contenu achetés sur Play Store et enregistrés pour un accès hors ligne
- Autres fichiers ou images téléchargés sur le Web

Une fois le fichier téléchargé,  s'affiche dans la [barre d'état](#). Appuyez sur la [notification](#) pour ouvrir le fichier dans l'application appropriée.

Pour afficher, modifier ou supprimer des éléments téléchargés, procédez comme suit :

1. [Ouvrez](#) l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur **Parcourir > Téléchargements**.
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
 - Pour ouvrir ou lire un fichier, appuyez dessus. Vous pouvez uniquement modifier certains types de fichiers.
 - Pour trier les fichiers par nom, date de modification ou taille, appuyez sur  **Trier par**.
 - Pour partager un fichier, appuyez dessus sans relâcher, puis appuyez sur .
 - Pour supprimer un fichier, appuyez dessus sans relâcher, puis appuyez sur .

Conseil: Pour accéder aux éléments téléchargés depuis un ordinateur, connectez votre téléphone à l'aide d'un [câble USB](#). Ouvrez ensuite la mémoire interne du téléphone, puis recherchez les fichiers dans le dossier Téléchargements.

Récupérer les fichiers récemment supprimés

Vous pouvez essayer de récupérer les photos, vidéos ou SMS/MMS récemment supprimés. Toutefois, faites-le le plus vite possible. Plus vous utilisez le téléphone, plus il y a de chances que le fichier soit écrasé par de nouvelles données.

1. Recherchez « récupération de fichiers » dans Play Store, puis [installez](#) l'une des applications.
2. Utilisez l'application pour analyser votre téléphone.
3. Si vous ne pouvez pas récupérer les éléments récemment supprimés, essayez en reliant votre téléphone à votre ordinateur par un câble USB et en utilisant un programme de bureau destiné à la récupération de fichiers.

Conseil: [Sauvegardez vos photos sur le cloud](#) de sorte à ne pas les perdre si vous les supprimez de votre téléphone.

Charger de la musique sur le cloud

Vous pouvez stocker gratuitement les titres de votre bibliothèque sur le cloud, avec Google YT Music (non disponible dans tous les pays). Vous pouvez ensuite écouter votre musique en tout lieu.

Vous pouvez télécharger de la musique depuis les éléments suivants :

- Bibliothèque iTunes
- Bibliothèque Windows Media Player

- Dossier Ma musique ou tout dossier de votre ordinateur

Pour charger votre musique :

1. Sur votre ordinateur, visitez music.youtube.com
2. Cliquez sur votre photo de profil > **Importer ma musique**.



Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

Après avoir téléchargé votre musique, vous pouvez l'écouter :

- Sur votre ordinateur en visitant music.youtube.com
- Sur votre téléphone grâce à l'application [YT Music](#)



Envoyer des photos et des vidéos

Sauvegarder automatiquement


1. [Ouvrez](#) l'application  **Photos**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Activer la sauvegarde**.

Vous pouvez [modifier les paramètres de sauvegarde](#) à tout moment.


Régler les paramètres de sauvegarde

1. [Ouvrez](#) l'application  **Photos**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres de Google Photos** > **Sauvegarde**.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins :
 - Pour choisir une qualité supérieure ou la taille d'origine pour les envois, appuyez sur **Backup quality**.
 - Pour sauvegarder les éléments dans vos dossiers Download, Screenshots et d'applications tierces, appuyez sur **Sauvegarder les dossiers de l'appareil**.
 - Pour sauvegarder des éléments sur votre réseau cellulaire, appuyez sur **Consommation données mobiles** et réglez les options de photo, de vidéo et d'itinérance.

Sauvegarder manuellement

1. [Ouvrez](#) l'application  **Photos**.
2. Ouvrez la photo ou la vidéo.
3. Sur la photo ou la vidéo, appuyez sur . (Faites défiler vers le haut si  n'apparaît pas.)

Afficher vos photos et vidéos sauvegardées

Ouvrez l'application  Photos de votre téléphone.

Sur votre ordinateur, connectez-vous à photos.google.com.









Plus d'aide

Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

Numériser des documents et en faire des copies

Numériser des documents vers Drive

Vous pouvez numériser des documents importants avec votre téléphone et les enregistrer en tant que fichiers PDF sur Google Drive.

1. [Ouvrez](#) l'application **Drive**.
2. Appuyez sur .
3. Alignez votre téléphone avec le document à numériser, puis appuyez sur .
4. Appuyez sur .
5. Facultatif :
 - Appuyez sur  pour recadrer l'image.
 - Appuyez sur  pour sélectionner des options d'amélioration d'image.
 - Appuyez sur  pour faire pivoter l'image.
 - Appuyez sur  pour réinitialiser le scanner (l'image actuellement numérisée et non sauvegardée est supprimée).
 - Appuyez sur  pour renommer et ajuster l'image et les paramètres PDF.
6. Lorsque vous avez terminé la numérisation, appuyez sur **Suivant**.
7. Modifiez le titre du document et le nom du dossier dans Drive, si nécessaire, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Dans Drive, ouvrez le fichier et appuyez sur  pour partager ou [imprimer](#) la numérisation.

Numériser et enregistrer dans des dossiers à partir de votre écran d'accueil

Ajoutez des widgets Drive Scan à votre écran d'accueil pour numériser et enregistrer vers de nouveaux dossiers ou des dossiers sélectionnés. Chaque widget enregistre dans un seul dossier de Drive. Vous pouvez donc [ajouter plusieurs widgets](#), un pour chaque dossier dont vous avez besoin (reçus, factures, recettes, etc.).

Utiliser les services de localisation

À propos des informations de localisation


Grâce au GPS, aux réseaux Wi-Fi, aux réseaux mobiles et à des capteurs, votre téléphone peut déterminer votre localisation. Vous pouvez autoriser certaines applications à utiliser ces informations pour que vous puissiez bénéficier de services basés sur la localisation, par exemple enregistrer votre vol, consulter les conditions de circulation, trouver des restaurants à proximité ou ajouter à vos photos une balise indiquant le lieu où elles ont été prises.

Activer ou désactiver la localisation

Pour contrôler les informations de localisation que le téléphone peut utiliser :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Activez  ou désactivez  la fonction **Utiliser ma position** pour autoriser ou interdire l'utilisation de vos informations de localisation.

Lorsque cette fonction est désactivée, votre téléphone ne peut pas vous localiser précisément ni partager votre position avec des applications. Cependant, la désactivation de cette fonction entraîne également la désactivation de nombreuses fonctionnalités et applications utiles.

Conseil: Pour ajouter une vignette Localisation aux paramètres rapides, [ouvrez les paramètres rapides](#). Appuyez sur . Ensuite, faites glisser la tuile Localisation pour la déposer à l'emplacement souhaité.

Examiner les applications utilisant votre localisation

Pour savoir quelles applications ont récemment eu accès à votre localisation :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation** > **Autorisations de géolocalisation**.
Vos applications sont répertoriées selon leurs autorisations d'accès à la localisation : autorisées en permanence, parfois autorisées et jamais autorisées.
2. Pour modifier les autorisations d'une application, appuyez sur son nom, puis sélectionnez l'accès à la localisation souhaité.

Examiner les services utilisant votre localisation

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation** > **Services de localisation**.

2. Appuyez sur un service pour ouvrir ses paramètres :
 - **Service de localisation d'urgence** : [envoie votre position aux secouristes](#) lorsque vous appelez un numéro d'urgence ou envoyez SMS d'urgence.
 - **Précision de la localisation Google** : améliore la précision de localisation pour [Maps](#) et [Localiser mon appareil](#).
 - **Historique des positions Google** : permet d'effacer les informations sur la position enregistrée et d'activer ou de désactiver l'historique de la position.
 - **Partage de position Google** : permet d'afficher qui partage votre position, de modifier la durée du partage et d'interrompre le partage.
 - **Recherche Wi-Fi** : permet ou empêche les applications et services de rechercher des réseaux Wi-Fi, même lorsque le Wi-Fi est désactivé.
 - **Recherche Bluetooth** : permet ou empêche les applications et services de rechercher des appareils Bluetooth à proximité, même lorsque le Bluetooth est désactivé.

Résoudre un problème

Problème : la localisation ne fonctionne pas

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

1. [Désactivez la localisation](#), puis réactivez-la.
2. [Activez le mode Avion](#), patientez 15 à 20 secondes, puis désactivez-le à nouveau.
3. Si vous utilisez une coque, retirez-la et vérifiez si le GPS fonctionne. La coque de protection peut obstruer le capteur.
4. [Vérifiez si Économiseur de batterie est activé](#). Pour économiser de l'énergie lorsque Économiseur de batterie est activé, votre téléphone désactive les services de localisation.
5. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
6. [Recherchez les mises à jour](#) de l'application Maps. Après avoir mis à jour l'application, redémarrez votre téléphone.
7. [Effacez le cache et les données](#) de l'application Maps.
8. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

Si la localisation fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème. De nombreuses applications utilisent la position géographique de votre téléphone. Si ces applications contiennent des fichiers corrompus, la position géographique de votre téléphone peut également en être affectée.

Problème : la localisation est inexacte

Activez la précision :


1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation** > **Précision de la localisation Google**.

3. Activez **Améliorer la précision de la localisation** .

Lorsque ce paramètre est activé, votre téléphone utilise le GPS, le Wi-Fi, les réseaux mobiles et les capteurs pour obtenir la localisation la plus précise possible.


Lorsqu'il est éteint, votre téléphone utilise uniquement le GPS pour détecter la localisation, ce qui peut donner un résultat plus lent et moins précis.

Permettez à votre téléphone de rechercher des réseaux Wi-Fi ou des appareils Bluetooth à proximité :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation**.
3. Activez **Recherche Wi-Fi** et **Recherche Bluetooth** .

Aide visuelle

Ajuster les couleurs si vous êtes daltonien

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Couleur et mouvement**.
3. Appuyez sur **Correction couleur** et activez **Corriger les couleurs** .
4. Pour remplacer toutes les couleurs de l'écran par des nuances de gris, sélectionnez **Nuances de gris**.
Ou, corrigez les couleurs en fonction de votre vue :

Votre perception des couleurs

Options à sélectionner

Il est difficile de différencier le bleu du violet. Le jaune et le vert apparaissent plus rouges.

Rouge-vert (Vert faible, deutéranomalie)

Les couleurs ne sont pas lumineuses. Le rouge, l'orange et le jaune apparaissent plus verts.

Rouge-vert (Rouge faible, protanomalie)


Il est difficile de différencier le jaune et le rouge du rose. Le bleu apparaît plus vert.

Bleu-jaune (Tritanomalie)


La correction des couleurs est une fonction expérimentale et peut ne pas fonctionner correctement partout sur votre téléphone.


Si les couleurs ne s'affichent pas comme vous le souhaitez, [résolvez le problème](#).

Assombrir l'écran

Si le  [curseur de luminosité des paramètres rapides](#) n'offre pas de valeur suffisamment faible, vous pouvez définir l'écran sur un réglage plus sombre.


Configuration

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Encore moins lumineux**.
2. Activez la fonction **Rendre l'écran encore moins lumineux** .



La première fois que vous activez cette fonction,  Encore moins lumineux est ajouté aux paramètres rapides.


3. Utilisez le curseur **Intensité** pour assombrir l'écran.

4. Éventuellement :

- Si vous redémarrez le téléphone, la fonction Encore moins lumineux sera désactivée. Pour qu'elle reste activée, activez **Laisser activé après le redémarrage de l'appareil** .
- Si vous souhaitez activer/désactiver cette fonction à l'aide de raccourcis d'accessibilité au lieu d'utiliser les paramètres rapides, appuyez sur **Raccourci de diminution de la luminosité** et sélectionnez les raccourcis à utiliser.

Utilisation

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur  pour activer/désactiver la fonction. Appuyez de manière prolongée sur  pour régler les paramètres d'intensité ou autres.


Ou, si vous définissez des raccourcis d'accessibilité, appuyez sur  ou appuyez de manière prolongée sur les deux boutons de volume simultanément.

Appliquer le format gras sur l'intégralité du texte

Pour appliquer le format gras sur l'intégralité du texte à l'écran pour en faciliter la lecture :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement**.
2. Activez la fonction **Texte en gras** (.

Agrandir l'écran

Vous pouvez agrandir l'écran en appuyant trois fois dessus ou en faisant glisser deux doigts vers le haut depuis le bas de l'écran. Si vous utilisez [Navigation à trois boutons](#), vous pouvez ajouter  pour effectuer un agrandissement.


Configuration

Pour configurer le démarrage (zoom avant) et l'arrêt (zoom arrière) de l'agrandissement :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Agrandissement**.
2. Activez la fonction **Raccourci d'agrandissement** .




Utilisation de l'agrandissement


Pour effectuer un zoom avant/arrière :

1. Pour lancer la fonction d'agrandissement, appuyez sur .

Une bordure orange apparaît autour de l'écran.


2. Appuyez sur la zone de l'écran à agrandir, puis :




- Faites glisser deux doigts ou plus pour faire défiler.
- Pincez deux doigts ou plus pour régler le zoom.
- Appuyez sur  pour agrandir une zone sélectionnée au lieu d'agrandir l'intégralité de l'écran. Utilisez ensuite deux doigts ou  pour faire glisser le cadre autour de l'écran.
- Appuyez sur  pour passer à l'agrandissement de l'intégralité de l'écran.

3. Pour désactiver la fonction d'agrandissement, appuyez sur .

La bordure orange disparaît.

Pour effectuer un zoom temporaire :

1. Commencer l'agrandissement : faites glisser deux doigts du bas vers le haut de l'écran ou appuyez sur .
2. Appuyez de manière prolongée n'importe où sur l'écran, puis :
 - Faites glisser le doigt pour vous déplacer dans l'écran.
 - Soulevez votre doigt pour effectuer un zoom arrière.


Vous ne pouvez pas effectuer un zoom avant sur le clavier ou sur les boutons   .

Conseil: Vous pouvez également régler [la taille de l'affichage et de la police](#).

Utiliser TalkBack pour lire les écrans

Entendez la description de tout ce que vous touchez.


Activer TalkBack

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **TalkBack** et activez **Utiliser TalkBack** .
3. Appuyez sur **Paramètres**, puis définissez les options de votre choix.

Lorsque TalkBack est activé

- Appuyez sur un élément. Votre téléphone en énonce le nom.
- Commencez la saisie. Le téléphone prononce chaque chiffre ou lettre.
- Faites glisser la barre d'état vers le bas. Votre téléphone prononce toutes les notifications.
- Ouvrez un message, un fichier ou un livre. Votre téléphone lit le texte à haute voix.

Modifier le volume de la lecture

- Appuyez sur un bouton de volume pour ouvrir les paramètres de volume, puis utilisez le curseur  pour régler le niveau.
- Ou bien, pendant la lecture vocale, appuyez plusieurs fois sur un bouton de volume.

Arrêter la lecture



Pour interrompre ou reprendre la lecture, appuyez simultanément sur les touches d'augmentation et de réduction du volume pendant trois secondes, jusqu'à ce que vous entendiez la confirmation d'activation ou de désactivation de TalkBack. Vous pouvez modifier la fonction d'accessibilité liée à l'aide de ce [raccourci](#).

Ou bien désactivez TalkBack :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **TalkBack** et désactivez **Utiliser TalkBack** .
3. Pour utiliser les boutons de volume ou un geste de glissement comme raccourci pour activer/désactiver le lecteur, appuyez sur **Raccourci TalkBack**, puis sélectionnez des boutons ou un geste.

Écouter la description audio de films et d'émissions

Vous pouvez écouter une description audio du déroulement de certains films ou certaines émissions.

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Réglez **Audiodescription** sur Activé  ou Désactivé .

Plus d'aide

Vous pouvez également :



- [Utilisation des commandes vocales](#)
- [Dicter du texte](#) au lieu de le saisir manuellement
- [Définissez des tonalités de confirmation sur votre téléphone](#), qui retentissent après un appui sur l'écran ou après son déverrouillage
- [Attribuez une sonnerie pour les notifications d'applications spécifiques](#)

Aide auditive

Sous-titrer les discours

Votre téléphone peut automatiquement sous-titrer vos vidéos, podcasts, messages audio et enregistrements.

Activer/désactiver les sous-titres

Appuyez sur un bouton de volume, puis activez  ou désactivez  la fonction. (Si cette icône n'apparaît pas, modifiez les paramètres des sous-titres pour l'ajouter.)

Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Sous-titres instantanés** et activer  ou désactiver  la fonction.

Utiliser la zone des sous-titres

- Pour déplacer les sous-titres, faites glisser la zone.
- Pour agrandir ou réduire les sous-titres, appuyez deux fois sur la zone.

Consommation de la batterie

Sous-titres instantanés utilise davantage votre batterie. Lorsque celle-ci devient faible et si l'option [Économiseur de batterie](#) est activée, la fonction Sous-titres instantanés se désactive automatiquement.


Modifier les paramètres des sous-titres

Vous pouvez masquer ou afficher :

- Les propos offensants
 - Les marquages sonores (rires, applaudissements, musique)
 - L'icône des sous-titres dans les commandes de volume
1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Sous-titres instantanés**.




2. Activer  ou désactiver  les paramètres.

Activer les sous-titres vidéo

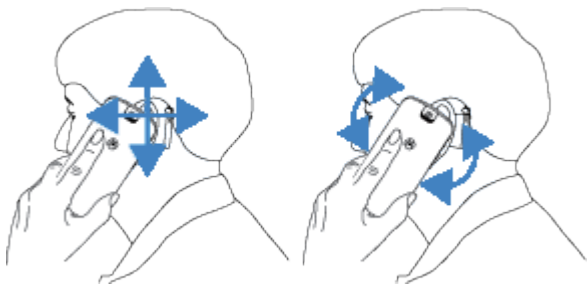
1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Préférences pour les sous-titres** et activez **Afficher les sous-titres** .
3. Spécifiez les options (langue, taille du texte et style) des légendes.

Utilisation de prothèses auditives

Pour améliorer la compatibilité avec les prothèses auditives et réduire le feedback audio :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Activez **Assistance auditive** .

Pendant un appel, tenez le téléphone près de l'oreille, puis déplacez-le ou tournez-le pour obtenir la meilleure position d'écoute et de parole.





Configurer l'appareil TTY

Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.

Pour des communications textuelles, vous pouvez envoyer des [SMS/MMS](#) ou des [e-mails](#).

Si vous préférez vous connecter à un appareil TTY :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Accessibilité** > **Mode TTY**.
3. Sélectionnez un mode :
 - **TTY complet** : permet de saisir et de lire du texte sur votre appareil TTY.
 - **TTY HCO** : permet de saisir du texte sur votre appareil TTY et d'écouter les réponses vocales sur votre téléphone.
 - **TTY VCO** : permet de parler dans votre téléphone et de lire des réponses textuelles sur votre appareil TTY.
4. Connectez votre téléphone et votre appareil TTY avec le câble audio fourni avec votre téléphone.

Assistance dextérité

Modifier le contrôle des délais

S'il vous faut davantage de temps pour répondre aux notifications ou aux messages qui ne sont visibles que temporairement, vous pouvez régler la durée d'affichage :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Contrôles des délais**.
3. Réglez les paramètres :
 - Il existe deux gestes de base permettant de contrôler votre téléphone : l'*appui* et l'*appui prolongé*. Vous pouvez régler la durée d'appui sur l'écran qui détermine un appui prolongé. Si vos appuis simples semblent parfois réagir tel des appuis prolongés, choisissez un délai plus long. Utilisez **Délai de pression** pour sélectionner le délai court, moyen ou long.
 - Si les messages invitant à une action de votre part disparaissent trop rapidement, appuyez sur **Temps pour réagir** et choisissez un délai plus long. Ce paramètre n'est pas pris en charge par toutes les applications.
 - Si vous utilisez une souris connectée, vous pouvez la définir de sorte qu'un clic se produise automatiquement après que le curseur cesse de se déplacer pendant une certaine durée. Appuyez sur **Clic auto (temps d'interaction)** et sélectionnez cette durée.


Utiliser un commutateur externe ou un clavier

Si vous ne pouvez pas utiliser un écran tactile, Switch Access vous permet de contrôler le téléphone à l'aide de touches de claviers ou de commutateurs externes pour sélectionner des éléments, faire défiler l'écran, saisir du texte, etc.

Pour utiliser Switch Access, vous devez disposer de l'un des éléments suivants :

- **Un commutateur externe.** Les commutateurs USB ou Bluetooth envoient des signaux de frappe sur votre téléphone.
- **Un clavier externe.** Les claviers USB ou Bluetooth standard peuvent fonctionner comme des commutateurs en attribuant une ou plusieurs touches à des actions.

Configuration du Switch Access

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Switch Access**.
3. Activez la fonction **Utiliser Switch Access** (.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour sélectionner les éléments suivants :
 - Nombre de commutateurs
 - Paramètres de gestuelle du visage
 - Options d'analyse
 - Affectations de commutateurs

Pour régler ultérieurement les options d'Switch Access, accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Switch Access** > **Paramètres**.

Utiliser Switch Access

1. Connectez l'appareil externe à votre téléphone en l'[associant via Bluetooth](#) ou via USB. Consultez les instructions du fabricant pour plus d'informations.
2. Appuyez sur le commutateur ou la touche attribué(e) pour rechercher et mettre en surbrillance des éléments à l'écran ou pour sélectionner des éléments mis en surbrillance.

Utiliser les raccourcis d'accessibilité

Utiliser le menu d'accessibilité

Accédez rapidement à un menu d'accessibilité qui vous permet de mieux contrôler votre téléphone.

Pour l'activer :


1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Menu d'accessibilité**.
3. Activez la fonction **Raccourci du menu d'accessibilité** .

Conseil: Pour augmenter la taille des boutons dans ce menu, appuyez sur **Paramètres**, puis activez **Grands boutons** .

Si vous utilisez la [navigation par geste](#) :

1. Faites glisser deux doigts vers le haut à partir du bas de l'écran.
Si vous avez défini ce geste pour d'autres [outils d'accessibilité](#), faites glisser deux doigts vers le haut et maintenez-les enfoncés pour passer d'un outil à l'autre.
2. Choisissez une option dans le menu.

Si vous utilisez [Navigation à trois boutons](#) :

1. Appuyez sur  en bas de l'écran.
Si d'autres [outils d'accessibilité](#) utilisent cette icône, appuyez de manière prolongée dessus pour passer d'un outil à un autre.
2. Choisissez une option dans le menu.

Appuyez sur les boutons de volume pour démarrer/arrêter TalkBack

Vous pouvez utiliser les boutons de volume pour activer ou désactiver le lecteur d'écran TalkBack.

Activer le raccourci

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **TalkBack**.
2. Activez la fonction **Raccourci TalkBack** .

Utiliser le raccourci

Appuyez de manière prolongée et simultanément sur les boutons de réduction et d'augmentation du volume pendant trois secondes.

Une indication sonore vous confirme l'activation ou la désactivation de la fonction.

Définir ou modifier les applications par défaut

Si vous avez plusieurs applications qui font la même chose, vous pouvez choisir quelle application utiliser par défaut.

Choisir sur invite

Parfois, votre téléphone vous demande quelle application utiliser. Par exemple, votre téléphone peut vous demander quelle application utiliser pour ouvrir un fichier PDF.

Pour définir une valeur par défaut lorsque vous y êtes invité :

1. Appuyez sur l'application à utiliser.
2. Choisissez la fréquence à laquelle vous souhaitez utiliser cette application pour cette action : **Toujours** ou **Une seule fois**.

Si vous sélectionnez **Toujours**, le téléphone ne vous demandera plus quelle application utiliser. Pour que votre téléphone vous le demande à nouveau, vous pouvez modifier la valeur par défaut :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut** > **Ouverture des liens**.
3. Appuyez sur l'application que vous avez sélectionnée par défaut.
4. Appuyez sur **Ouvrir les liens compatibles** et sélectionnez **Toujours demander**.

Choisir à tout moment

Vous pouvez modifier certaines applications par défaut (comme le [navigateur](#) ou la [messagerie](#)) à tout moment :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut**.
3. Appuyez sur la valeur par défaut à modifier.
4. Appuyez sur l'application à utiliser.

Régler un accès spécial des applications

Dans **Paramètres** > **Applications** > **Accès spécifiques des applications**, vous pouvez régler les paramètres suivants :

- **Accès aux données d'utilisation** : contrôle les applications ayant accès aux données relatives à votre utilisation des applications (les autres applications vous utilisez, à quelle fréquence, votre opérateur, vos paramètres de langue et autres détails).
- **Données non restreintes** : permet à certaines applications d'utiliser les données en arrière-plan même lorsque Économiseur de données est activé. [En savoir plus](#).

Vous pouvez aussi contrôler si les applications ont accès à des fonctions telles que [Mode PIP](#), [Optimisation de la batterie](#) et [Ne pas déranger](#). En règle générale, vous ne devriez pas avoir à ajuster ces paramètres.


Ajouter ou retirer des comptes

Ajouter un compte Google

Lorsque vous avez configuré votre téléphone, vous avez été invité à ajouter un compte Google. Si vous avez ignoré cette étape, veuillez à en créer un maintenant pour pouvoir télécharger des applications sur Play Store, obtenir un flux d'information personnalisé et tirer pleinement parti des applications Agenda, Gmail et autres applications fournies avec [votre compte Google](#).

Pour ajouter un compte Google :

1. Accédez à **Paramètres** .
2. Appuyez sur **Mots de passe et comptes > Ajouter un compte**.
3. Appuyez sur **Google** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour ajouter un compte existant ou en créer un nouveau.
4. Une fois le compte ajouté, [Agenda](#), [Contacts](#) et d'autres fonctionnalités et applications de compte sont mises à jour avec les informations de ce compte. Vous pouvez examiner et modifier les éléments qui [se synchronisent](#) avec votre téléphone pour ce compte.

Conseil: Gardez vos applications [à jour](#). Pour vérifier si de nouvelles versions des applications associées à votre compte Google sont disponibles, ouvrez l'application Play Store et appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.

Ajouter un compte de messagerie ou d'application

Les comptes sont ajoutés automatiquement lorsque vous :

- Configurez un [compte de messagerie électronique d'entreprise](#)
- Configurez un [compte de messagerie personnelle](#) pour des adresses non-Gmail
- Installez des applications nécessitant une authentification par nom d'utilisateur/mot de passe, tels que messagerie, shopping ou diffusion de contenu

Pour examiner ces comptes ou en ajouter un autre :

1. Accédez à **Paramètres** .
2. Appuyez sur **Mots de passe et comptes > Ajouter un compte**.
3. Appuyez sur le type de compte à ajouter et suivez les instructions à l'écran.
Si le type de compte à ajouter n'apparaît pas, [installez](#) l'application correspondante depuis Play Store, puis connectez-vous à votre compte via l'application.
4. Une fois le compte ajouté, les fonctionnalités et applications de compte sont mise à jour avec les informations de ce compte. Pour examiner et modifier les éléments qui [se synchronisent](#) avec votre téléphone, appuyez sur le type de compte, puis sur le nom du compte.

Supprimer un compte

Si vous supprimez un compte, toute information [synchronisée](#) sera supprimée de votre téléphone, mais pas de votre compte.

Pour retirer un compte :

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Supprimer le compte**.

Conseil: Si vous rencontrez des problèmes lors de la suppression d'un compte d'entreprise, accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Autres paramètres de sécurité** > **Applis d'admin. appareils**, désactivez l'appli pour ce compte, puis réessayez de le supprimer.

Modifier le nom et les informations d'un compte Google

Vous pouvez mettre à jour, ajouter et supprimer des informations de base pour votre compte Google :

1. Accédez à **Paramètres** > **Google** > **Gérer votre compte Google**.
2. Appuyez sur **Informations personnelles**.
3. Mettez à jour les informations si nécessaire. Ajoutez ou modifiez votre photo de profil, modifiez votre nom et votre date de naissance. [En savoir plus](#).

Vous avez oublié votre mot de passe Google ou vous souhaitez le modifier ? Découvrez comment [réinitialiser votre mot de passe](#).

Vous vous posez d'autres questions sur votre compte ? [Consultez l'aide Google](#).

Synchroniser les applications à partir de votre compte Google

À propos de la synchronisation

Qu'est-ce que la synchronisation ?

Lorsque votre téléphone se synchronise, vos applications Google actualisent leurs données. Vous recevez également des notifications sur les mises à jour.

Quelles sont les applications synchronisées ?

Par défaut, les [applications Google](#) se synchronisent automatiquement. Vous pouvez désactiver et réactiver la synchronisation automatique pour chaque application.

La synchronisation des applications non Google varie selon l'application.

Si vous désactivez la synchronisation automatique

La désactivation de la synchronisation automatique n'entraîne pas la suppression des applications ou des données. Elle empêche simplement l'application d'actualiser automatiquement vos données.

Pour recevoir des e-mails, des rappels d'agenda ou autres notifications provenant des applications Google, vous devez effectuer une synchronisation manuelle.

Découvrez les applications qui se synchronisent automatiquement

Découvrez les applications Google qui se synchronisent automatiquement

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Synchronisation du compte**.
4. Consultez la liste de vos applications Google et observez la date de leur dernière synchronisation.

Vérifiez les autres applications

Pour savoir si vos autres applications se synchronisent automatiquement :


1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.
2. Consultez votre liste de comptes :
 - Si l'application n'apparaît pas dans la liste, elle ne peut pas se synchroniser automatiquement.
 - Si elle y apparaît, appuyez sur son nom pour afficher les options de synchronisation que vous pouvez régler.

Désactiver la synchronisation automatique


Désactivation pour certaines applications Google

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.
2. Si votre téléphone contient plusieurs comptes, appuyez sur le compte de votre choix.
3. Appuyez sur **Synchronisation du compte**.
4. Désactivez les applications que vous ne souhaitez pas synchroniser automatiquement.
Par exemple, synchronisez votre Agenda et Gmail, mais pas Drive.


Désactivation pour votre compte Google

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.
2. Désactivez **Synchroniser automatiquement les données d'application** .

Pour recueillir les messages, e-mails, événements d'agenda ou autres mises à jour d'applications, vous devez synchroniser les comptes manuellement.

Conseil: La désactivation de la synchronisation automatique peut contribuer à [économiser la batterie](#). Pour démarrer la synchronisation automatique après la recharge de la batterie, réactivez-la ().

Effectuer une synchronisation manuelle

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Synchronisation du compte** >  > **Synchroniser maintenant**.

Résoudre un problème

Sélectionnez un problème pour découvrir les étapes de dépannage appropriées :

- [Problèmes de synchronisation de comptes](#)
- [Mot de passe oublié pour un compte Google](#)

- [Problèmes avec Facebook, WhatsApp et autres applications](#)
-

Contrôler les informations collectées par Google

Google recueille vos informations personnelles pour vous offrir des services personnalisés et des contenus adaptés, comme indiqué dans la [politique de confidentialité de Google](#).

Vous pouvez consulter, supprimer et contrôler les informations vous concernant qui sont recueillies par Google. Apprenez-en davantage auprès de Google à propos de points suivants :

- [Affichage et contrôle](#) des informations recueillies (recherches, YouTube, enregistrements de vos commandes vocales, localisation).
- [Suppression](#) de votre historique de recherches et autres activités.
- [Consultation](#) de votre historique de localisation.
- Toute [autre question](#) concernant votre compte.

À propos de la sécurité

Options de verrouillage de l'écran

Afin de sécuriser votre téléphone, définissez le verrouillage de l'écran lors de la mise en veille :

- [Définissez un schéma, un code PIN ou un mot de passe](#) pour déverrouiller votre téléphone.
- Ajoutez une fonction Smart Lock pour le déverrouiller automatiquement lorsqu'il est connecté à un [appareil fiable](#), lorsque vous vous trouvez dans un [lieu sécurisé](#) (comme à votre domicile ou au bureau), à l'aide de la [reconnaissance faciale](#) ou jusqu'à ce que vous [le posiez](#).
- Vous pouvez accéder aux notifications et aux réglages rapides, passer un appel et ouvrir l'appareil photo à partir de l'[écran de verrouillage](#).
- Vous pouvez [passer des appels d'urgence](#) sur un téléphone verrouillé. Un téléphone verrouillé sonne toujours ; il est inutile de le déverrouiller pour répondre aux appels.
- Si vous avez oublié votre schéma, code PIN ou mot de passe, [suivez ces étapes](#).

Vous pouvez personnaliser l'écran de verrouillage [en y ajoutant vos informations de contact](#). Vous pouvez également [contrôler les notifications qui s'affichent sur votre écran de verrouillage](#).

Capteur d'empreintes digitales

Confirmez votre identité en utilisant le [lecteur d'empreintes digitales](#) du téléphone au lieu de saisir un mot de passe, un code PIN ou un schéma pour déverrouiller le téléphone, effectuer des achats en ligne et en magasin, et vous connecter à des applications bancaires et financières.

Vous pouvez [ajouter et supprimer des empreintes digitales](#).

Les empreintes :

- Sont créées à partir des caractéristiques du bout du doigt, converties en une représentation mathématique, puis chiffrées et stockées uniquement sur le téléphone. Aucune image d'empreinte digitale n'est stockée.
- Ne sont jamais partagées avec Google ou Motorola.
- Ne sont jamais partagées avec d'autres applications. Votre téléphone partage uniquement la vérification, non les empreintes digitales.

Remarque: Un verrouillage d'écran par empreintes digitales peut être moins sécurisé qu'un verrouillage par code PIN ou un schéma complexe. Il est possible de déverrouiller le téléphone à l'aide d'une copie physique de l'empreinte correspondante.

Options de sécurité supplémentaires

- [Protégez votre téléphone](#) en cas de perte ou de vol. Utilisez Localiser mon appareil.
- Connectez-vous à un réseau privé virtuel (VPN) si vous devez accéder à des fichiers sur un réseau sécurisé.
- [Voyez quand les applications utilisent votre microphone et votre appareil photo](#) et bloquez-les si nécessaire.

- [Ajoutez un verrouillage SIM](#) pour empêcher quiconque d'utiliser votre forfait cellulaire et d'accéder à vos informations de compte en cas de vol de votre téléphone.
 - [Protégez votre appareil contre les virus](#) et autres attaques sur vos données et votre confidentialité à l'aide de Google Play Protect.
-


Protection contre les applications nuisibles

Rechercher des applications nuisibles sur le téléphone

Play Protect vous aide à sécuriser votre téléphone en analysant automatiquement vos applications, y compris les applications copiées, pour vérifier qu'il ne contient pas d'applications potentiellement dangereuses (programmes malveillants).

Si Play Protect détecte une application potentiellement dangereuse, il empêche l'exécution de cette application et vous avertit pour que vous puissiez la désinstaller.

Pour afficher les résultats de l'analyse ou pour relancer une analyse :

1. [Ouvrez](#) l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Play Protect**.
3. Consultez les résultats de la dernière analyse, ou appuyez sur **Rechercher**.

La fonction Play Protect est activée par défaut.

Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).

Si votre téléphone semble lent

Si vous avez analysé votre téléphone pour confirmer l'absence de toute application potentiellement nuisible, mais votre téléphone semble lent, [résolvez le problème](#).


Assurez-vous de retrouver votre téléphone

Assurez-vous que votre téléphone peut être retrouvé. Localiser mon appareil vous permet de localiser, verrouiller et effacer à distance votre téléphone.

Si vous devez un jour retrouver votre téléphone, les conditions suivantes doivent être observées :

- Le téléphone doit être activé
- Le téléphone doit être [connecté](#) à un compte Google
- Le téléphone doit être connecté aux données mobiles ou à un réseau Wi-Fi
- Activez les [services de localisation](#). Si les services de localisation sont désactivés, vous pourrez verrouiller le téléphone ou effacer ses données, mais vous ne pourrez pas le localiser.
- La fonction Localiser mon appareil doit être activée sur le téléphone

Pour vérifier si Localiser mon appareil est activé pour votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité**.
2. Appuyez sur la fonction **Localiser mon appareil** et activez-la .

Pour confirmer que votre téléphone peut être retrouvé, rendez-vous sur android.com/find sur votre téléphone ou depuis un ordinateur.

Si vous avez perdu votre téléphone, pensez à appeler votre opérateur pour suspendre votre compte. Si votre téléphone n'est équipé d'aucun dispositif de verrouillage de la carte SIM et qu'il est volé, quelqu'un pourrait utiliser votre carte SIM.

Définir un verrouillage d'écran

Vous pouvez définir un verrouillage d'écran pour protéger votre téléphone. Ainsi, chaque fois que vous allumerez votre téléphone ou [l'écran](#), vous serez invité(e) à le déverrouiller.

Définir ou modifier le verrouillage de l'écran


1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité**.
2. Appuyez sur **Verrouillage de l'écran** et sélectionnez le [type de verrouillage](#) souhaité.

Certaines options de verrouillage ne sont pas disponibles si vous avez ajouté un VPN ou un compte de messagerie professionnelle à votre téléphone.

Conseil: Après avoir configuré un schéma, un code PIN ou un mot de passe, vous pouvez [configurer la sécurité par empreinte digitale](#) pour déverrouiller votre téléphone à l'aide du capteur d'empreintes digitales.

Types de verrouillage de l'écran

Pas de verrouillage :

- **Aucun** : cela ne fournit aucune protection, mais vous avez rapidement accès à votre écran d'accueil.
- **Balayer l'écran** : faites glisser  vers le haut. Cela empêche toute numérotation accidentelle, mais ne sécurise pas le téléphone.

Verrouiller :

- **Schéma** : dessinez un schéma sur un quadrillage.
- **Code PIN** : entrez votre code numérique composé de quatre à seize chiffres. Les codes plus longs sont plus sûrs.
- **Mot de passe** : saisissez un mot de passe comportant entre quatre et seize lettres, chiffres ou symboles. Un mot de passe fort assure une sécurité plus élevée.


Lorsque vous utilisez l'un des 3 verrouillages, vous pouvez également [déverrouiller votre appareil avec le capteur d'empreintes digitales](#) et régler votre téléphone pour qu'il se [déverrouille automatiquement](#) dans certaines conditions.

Déverrouiller automatiquement l'écran

Si vous utilisez un code PIN, un mot de passe ou un schéma, vous pouvez :

- Laisser votre appareil déverrouillé lorsqu'il est [connecté à un appareil](#), comme le système audio de votre voiture.
- Laisser votre appareil déverrouillé dans un [lieu spécifique](#).
- Laisser votre appareil déverrouillé lorsque vous [tenez ou déplacez](#) votre téléphone.
- Déverrouiller avec [votre visage](#).

Conseils:


- Pour déverrouiller le téléphone, vous pouvez balayer vers le haut n'importe où sur l'écran. Il n'est pas nécessaire de toucher l'icône .
- Certaines de ces options ne sont pas disponibles si vous avez ajouté un VPN ou un compte de messagerie professionnelle à votre téléphone.

Annuler le verrouillage de l'écran

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité**.
2. Appuyez sur **Verrouillage de l'écran**.
3. Saisissez votre code PIN, mot de passe ou schéma actuel pour confirmer votre identité.
4. Sélectionnez **Aucun** ou **Balayer l'écran**.

Renforcer rapidement la sécurité de l'écran de verrouillage

Le déverrouillage à l'aide du [lecteur d'empreinte digitale](#) et la configuration du [déverrouillage automatique](#) améliorent la sécurité de votre téléphone et réduisent le nombre de fois où vous devez saisir votre PIN, schéma ou mot de passe. Mais, parfois, vous préférez la sécurité à la commodité. Vous pouvez renforcer temporairement les verrouillages et empêcher les notifications de s'afficher sur l'écran de verrouillage.

1. Balayez deux fois l'écran de haut en bas, puis appuyez sur  > **Éteindre**.
Sinon, appuyez de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume** simultanément, puis appuyez sur **Éteindre**.
2. Appuyez sur **Verrouillé**.
Le lecteur d'empreinte digitale et les paramètres de déverrouillage automatique sont désactivés et les notifications ne s'affichent pas sur votre écran de verrouillage.
3. Pour quitter Verrouillé, déverrouillez votre téléphone avec votre code PIN, schéma ou mot de passe.


Régler les options de verrouillage de l'écran

Utilisez ces options pour déterminer quand votre téléphone doit se verrouiller et si votre code est visible lors du déverrouillage. (Vous pouvez également [contrôler le contenu affiché sur votre écran de verrouillage](#).)

Régler le délai de verrouillage



Sauf s'il reste [déverrouillé automatiquement](#), votre téléphone verrouille l'écran cinq secondes après que celui-ci s'éteint.

Pour augmenter ou diminuer la durée avant le verrouillage automatique de l'écran :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité**.
2. En regard de **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur .
3. Appuyez sur **Verrouiller après la mise en veille** et sélectionnez une durée.

Empêcher le verrouillage instantané du bouton Marche/Arrêt

Vous pouvez verrouiller manuellement votre téléphone en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt. Si vous souhaitez que le bouton Marche/Arrêt éteigne seulement l'écran, sans le verrouiller :


1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité**.
2. En regard de **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur .
3. Désactivez **Verrouillage instantané avec Marche/Arrêt** .

Une fois l'écran éteint, votre téléphone se verrouillera après le délai défini comme [verrouillage automatique](#).

Masquer votre mot de passe ou votre schéma

Vous pouvez masquer votre mot de passe ou votre schéma pour empêcher d'autres personnes de les voir lorsque vous déverrouillez votre écran.

Pour masquer vos mots de passe :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité**.
2. Désactivez **Afficher les mots de passe** .

Pour masquer vos schémas (si vous utilisez un schéma de [verrouillage d'écran](#)) :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité**.
2. Appuyez sur .
3. Désactivez **Faire apparaître le schéma** .

Déverrouiller avec des appareils fiables

Configurer des appareils de confiance

Votre téléphone peut rester déverrouillé lorsqu'il est connecté à un appareil de confiance, comme votre montre Bluetooth ou votre voiture.

1. Assurez-vous que vous avez :
 - [défini un écran de verrouillage](#) sur le téléphone.
 - [activé la fonction Bluetooth](#) sur le téléphone.
 - couplé votre téléphone avec l'appareil.
2. Accédez à **Paramètres** .
3. Appuyez sur **Sécurité** > **Autres paramètres de sécurité** > **Smart Lock**.

Si Smart Lock ne s'affiche pas, procédez comme suit :

- Mettez à jour les services Google Play. Dans le widget Recherche Google de votre écran d'accueil, recherchez « Services Google Play », puis appuyez sur l'application pour ouvrir dans Google Play.
- Accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Autres paramètres de sécurité** > **Agents de confiance** et activez **Smart Lock**.

4. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Appareils fiables** > **AJOUTER UN APPAREIL FIABLE**.
5. Appuyez sur un appareil pour le sélectionner dans la liste des appareils connectés.

Conseil: Si votre appareil ne se trouve pas dans la liste, assurez-vous qu'il est bien [associé](#) à votre téléphone.


Lorsque le téléphone est connecté à l'appareil, il se déverrouille automatiquement.

Supprimer des appareils de confiance

1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Sécurité** > **Autres paramètres de sécurité** > **Smart Lock**.
3. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Appareils fiables**.
4. Appuyez sur le nom de l'appareil et confirmez que vous voulez le supprimer.

Verrouiller manuellement le téléphone

Si vous souhaitez que le téléphone reste verrouillé même lorsqu'il est connecté à un appareil de confiance, vous pouvez le verrouiller manuellement.

Sur l'écran de verrouillage, appuyez sur . Le téléphone reste verrouillé jusqu'à ce que vous le déverrouilliez manuellement.

Déverrouiller avec votre visage

Avant d'utiliser la correspondance faciale

N'oubliez pas les points suivants :

- Vous pouvez déverrouiller votre téléphone juste en le regardant, même si vous n'en avez pas l'intention.
- De la même façon, quelqu'un qui vous ressemble beaucoup peut déverrouiller votre téléphone.
- Quiconque tenant votre téléphone à hauteur de votre visage lorsque vos yeux sont ouverts peut déverrouiller votre téléphone. Conservez votre téléphone en lieu sûr. Pour vous préparer à toute situation dangereuse, vous pouvez [activer le verrouillage](#).
- Si votre téléphone a été verrouillé pour plus de 4 heures, la reconnaissance faciale ne fonctionnera pas tant que vous n'aurez pas d'abord utilisé une autre méthode de déverrouillage.

Configurer la correspondance faciale



1. Vous devez avoir défini un [verrouillage de l'écran](#) sur votre téléphone.
2. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale** > **Reconnaissance faciale**.
3. Déverrouillez votre téléphone.
4. Suivez les instructions à l'écran. Vérifiez que votre visage tout entier apparaît bien dans le cadre.
Les données de reconnaissance faciale sont stockées de manière sécurisée sur le téléphone.

Lorsque vous allumez votre téléphone ou le sortez de veille, il recherche votre visage et se déverrouille lorsqu'il vous reconnaît.


Déverrouiller votre téléphone

Faites face à l'écran de verrouillage.

S'il ne vous reconnaît pas, il reste verrouillé et affiche l'une des icônes suivantes.

Icône	Comment déverrouiller
	Utiliser votre mot de passe, votre code PIN ou votre schéma
	Utiliser les empreintes digitales

Désactiver la correspondance faciale

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale**.
2. Déverrouillez l'écran, puis :
 - Pour désactiver la fonction temporairement, désactivez **Déverrouiller votre téléphone** .
 - Pour supprimer vos données de reconnaissance faciale, appuyez sur **Supprimer l'empreinte faciale**.

Résoudre un problème


Si le téléphone ne reconnaît pas facilement votre visage :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale**.
 2. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Scanner à nouveau le visage**.
 3. Placez-vous dans un endroit correctement éclairé. Afin que l'image de votre visage soit nette, évitez une luminosité trop faible ou trop forte et prenez garde au contre-jour.
 4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
-


Déverrouiller dans des lieux approuvés

Définir des lieux approuvés


Pour éviter de déverrouiller trop souvent votre téléphone lorsque vous vous trouvez dans des lieux approuvés (votre domicile ou votre lieu de travail), utilisez un Smart Lock. Vous pourrez quand même verrouiller votre téléphone manuellement dans des lieux approuvés, le cas échéant.

1. Assurez-vous que vous avez :
 - [défini un écran de verrouillage](#) sur le téléphone.
 - [activé les services de localisation](#).
 - Renseigné vos emplacements de Domicile et Bureau dans Maps, si vous le souhaitez. Pour en savoir plus, [consultez l'aide Google](#).
2. Accédez à **Paramètres** .
3. Appuyez sur **Sécurité > Autres paramètres de sécurité > Smart Lock**.
Si Smart Lock ne s'affiche pas, procédez comme suit :
 - Mettez à jour les services Google Play. Dans le widget Recherche Google de votre écran d'accueil, recherchez « Services Google Play », puis appuyez sur l'application pour l'ouvrir.
 - Accédez à **Paramètres > Sécurité > Autres paramètres de sécurité > Agents de confiance** et activez **Smart Lock**.
4. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Lieux de confiance**.
5. Définissez vos lieux :
 - Si vous avez ajouté votre domicile ou votre lieu de travail dans Maps, appuyez sur le nom du lieu et activez l'application, le cas échéant.
 - Pour ajouter un lieu, appuyez sur **Ajouter un lieu de confiance**. Vérifiez votre localisation actuelle pour l'ajouter, ou appuyez sur , saisissez l'adresse à ajouter et appuyez sur **Sélectionner cette position**.

Verrouiller manuellement le téléphone

Pour verrouiller votre téléphone lorsque vous êtes dans un lieu approuvé, appuyez sur  sur l'écran de verrouillage. Le téléphone reste verrouillé jusqu'à ce que vous le déverrouilliez manuellement.

Supprimer des lieux approuvés

1. Accédez à **Paramètres** .
2. Appuyez sur **Sécurité > Autres paramètres de sécurité > Smart Lock**.
3. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Lieux de confiance**.
4. Supprimez l'emplacement de vos lieux approuvés :
 - Pour votre domicile ou votre lieu de travail dans Maps, appuyez sur le nom du lieu pour le désactiver. Pour supprimer l'adresse entièrement, vous devez la supprimer dans Maps.
 - Pour les lieux personnalisés que vous avez ajoutés, appuyez sur le nom du lieu, puis appuyez sur .

Garder votre téléphone déverrouillé lorsque vous l'avez sur vous

Vous pouvez garder votre téléphone déverrouillé lorsque vous le tenez à la main ou le transportez dans votre poche ou votre sac à main. Il vous suffit de le déverrouiller une fois et il reste déverrouillé jusqu'à ce que vous le posiez (ou que vous le verrouilliez manuellement).

1. Assurez-vous d'avoir [défini un verrouillage d'écran](#).
 2. Allez à **Paramètres**.
 3. Appuyez sur **Sécurité > Autres paramètres de sécurité > Smart Lock**.
Si Smart Lock ne s'affiche pas, procédez comme suit :
 - Mettez à jour les services Google Play. Dans le widget Recherche Google de votre écran d'accueil, recherchez « Services Google Play », puis appuyez sur l'application pour l'ouvrir.
 - Accédez à **Paramètres > Sécurité > Autres paramètres de sécurité > Agents de confiance** et activez **Smart Lock**.
 4. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Détection de l'appareil**.
 5. Activez l'option.
-

Utiliser la sécurité par empreintes digitales

Configurer la sécurité par empreinte digitale

Utilisez le [lecteur d'empreinte digitale](#) pour déverrouiller votre téléphone, effectuer des achats rapides et sécurisés en ligne et en magasin et vous connecter à vos applications bancaires et financières.

1. Accédez à **Paramètres > Sécurité > Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale**.
2. Appuyez sur **Empreinte digitale**, puis déverrouillez votre téléphone.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran pour scanner votre empreinte digitale avec le [lecteur](#) situé sur le côté de votre téléphone.

Les empreintes digitales sont [enregistrées de manière sécurisée](#) sur le téléphone.

Ajouter d'autres empreintes digitales


N'oubliez pas que :

- Si plusieurs utilisateurs [partagent le téléphone](#), ils doivent ajouter leurs empreintes digitales depuis leur [profil d'utilisateur](#), et non les ajouter à votre profil de propriétaire.
- Toute personne dont les empreintes digitales sont ajoutées à un profil d'utilisateur peut déverrouiller le téléphone et autoriser l'achat avec les applications ou le [compte Google](#) associé.


Ajoutez une empreinte digitale pour chaque doigt que vous souhaitez utiliser avec le capteur :

1. Accédez à **Paramètres > Sécurité > Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale**.
2. Saisissez votre schéma, code PIN ou mot de passe pour vérifier votre identité.
3. Appuyez sur **Empreinte digitale > Ajouter une empreinte digitale**.
4. Numérisez une autre empreinte digitale à l'aide du capteur d'empreintes digitales.
5. Renommez chaque empreinte digitale. Appuyez sur le nom actuel, saisissez un nom et appuyez sur **OK**.

Supprimer une empreinte digitale

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale**.
2. Saisissez votre schéma, code PIN ou mot de passe pour vérifier votre identité.
3. Appuyez sur **Empreinte digitale**.
4. Appuyez sur  à côté de l'empreinte digitale.

Utilisez votre empreinte digitale pour déverrouiller le téléphone

Pour réactiver et déverrouiller l'écran, ou à chaque fois que  s'affiche, appuyez sur le capteur pour confirmer votre identité.


Conseil: Vous pouvez renforcer temporairement la sécurité en désactivant le déverrouillage par empreinte digitale et en verrouillant les notifications à l'écran avec le [mode Verrouillé](#).

Utilisez vos empreintes digitales pour vous connecter à des applications

Pour utiliser le capteur d'empreintes digitales avec des applications tierces :

- Assurez-vous que l'application prend en charge la reconnaissance d'empreintes digitales.
- [Installez](#) l'application et ouvrez ses paramètres pour régler des options telles que l'activation du déverrouillage par empreinte digitale.
- Consultez les informations d'aide de l'application pour obtenir plus d'instructions.

Pour désactiver cette fonction temporairement :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Déverrouillage par reconnaissance faciale et empreinte digitale**.
2. Saisissez votre schéma, code PIN ou mot de passe pour vérifier votre identité.
3. Définissez **Confirmer votre identité dans les applis** sur .

Pourquoi le téléphone me demande-t-il toujours le code PIN schéma ?

Pour plus de sécurité, vous devez saisir votre schéma, code PIN ou mot de passe dans les cas suivants :

- Chaque fois que vous allumez le téléphone.
- Lorsque plus de 72 heures se sont écoulées depuis le dernier déverrouillage du téléphone.
- Lorsque vous accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Empreinte digitale**
- Lorsque le capteur ne peut pas lire l'empreinte digitale

Résoudre un problème

Problème : parfois, le capteur ne peut pas lire mes empreintes digitales.

Chaque doigt a une empreinte spécifique. Si vous n'avez ajouté qu'une seule empreinte digitale, ajoutez celle des autres doigts à utiliser avec le lecteur.

Le lecteur peut ne pas pouvoir lire correctement les empreintes digitales si votre doigt est :

- humide
- gras
- sale
- Blessé

Si une empreinte digitale enregistrée ne fonctionne pas comme prévu, [supprimez-la](#) et ajoutez-la de nouveau. Si votre doigt présente une blessure, ajoutez les empreintes digitales de vos autres doigts et utilisez-les jusqu'à ce que votre doigt blessé cicatrise.

Problème : l'option Empreinte digitale a disparu du menu Sécurité.

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

1. Mettez le téléphone hors tension, puis de nouveau sous tension.
2. [Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible](#) pour votre téléphone.
3. Recherchez les mises à jour des applications.

Ouvrez l'application **Play Store**, puis appuyez sur l'icône de votre profil  > **Mes jeux et applications**.

4. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

Si le lecteur fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème. Ces applications peuvent causer des problèmes : applications de verrouillage d'écran, verrous d'application qui utilisent le lecteur d'empreintes digitales, boosters de RAM et nettoyeurs de RAM.

5. [Réinitialisez le téléphone](#).

Épingler l'écran d'une application

Activer l'épinglage


Utilisez l'épinglage pour garder l'application actuelle affichée jusqu'à ce que vous la désépingliez. Par exemple, vous pouvez épingler un jeu afin que votre enfant n'ait pas à naviguer sur votre téléphone.

Vous pouvez configurer un schéma, un code PIN ou un mot de passe à rendre obligatoire pour désépingler des applications.


1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Autres paramètres de sécurité** > **Épinglage d'application**.
2. Activer l'épinglage.
3. Par défaut, vous devez toujours saisir votre schéma, code PIN ou mot de passe à chaque annulation d'épinglage. Si vous ne voulez pas utiliser cette sécurité d'accès à vos autres écrans de téléphone, désactivez cette option.

Épingler et désépingler une application

Pour épingler un écran :

1. Assurez-vous d'avoir [activé l'épinglage](#) et d'avoir récemment ouvert l'application que vous souhaitez épingler.
2. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.
3. Dans la liste des applications récentes, appuyez sur l'icône de l'application, en haut de l'aperçu, pour afficher .

Assurez-vous de bien appuyer sur l'icône de l'application et non sur l'aperçu, qui ouvre l'application.

4. Appuyez sur .

Pour la désépingler :

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran et maintenez-le enfoncé quelques instants.
2. Si vous avez configuré un schéma, un code PIN ou un mot de passe lors de [l'activation de l'épinglage](#), entrez-le pour déverrouiller l'écran.

Verrouiller la carte SIM

Configurer le verrouillage de la carte SIM

Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.

Votre carte SIM est livrée avec un code PIN par défaut fourni par votre opérateur. Il permet de configurer un verrouillage de la carte SIM (facultatif), afin d'empêcher l'utilisation de votre forfait cellulaire et de bloquer l'accès aux informations de compte en cas de vol de votre téléphone.

Si vous ajoutez un verrouillage de la carte SIM, vous devez saisir le code PIN à chaque fois que vous passez d'une carte SIM à une autre ou que vous redémarrez le téléphone.

1. Vérifiez que vous avez bien le code PIN fourni par votre opérateur avec la carte SIM. Si vous ne l'avez pas, contactez votre opérateur.
2. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Autres paramètres de sécurité**.
3. Appuyez sur **Verrouillage de la carte SIM**.
4. Activez **Verrouiller la carte SIM** .
5. Saisissez le code PIN fourni par votre opérateur et suivez les instructions à l'écran.

Déverrouiller la carte SIM

Lorsque vous y êtes invité, entrez le code PIN utilisé pour configurer le verrouillage de votre carte SIM.

Mise en garde: Si vous saisissez un code PIN incorrect plusieurs fois de suite, la carte SIM est désactivée.


Si vous désactivez votre carte SIM par accident

Si vous saisissez un code PIN incorrect plusieurs fois de suite, la carte SIM est désactivée.

Contactez votre opérateur pour obtenir une clé de déverrouillage PIN (PUK) pour ré-activer la carte SIM.

Modifier le code PIN de la carte SIM

Pour modifier le code PIN de votre carte SIM :

1. Assurez-vous de connaître le code PIN précédent. Si vous ne le connaissez pas, contactez votre opérateur pour obtenir le code PUK (clé de déverrouillage PIN).
2. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité** > **Autres paramètres de sécurité**.
3. Appuyez sur **Verrouillage de la carte SIM**.
4. Si l'option **Verrouiller la carte SIM** est désactivée, activez-la .
5. Appuyez sur **Modifier code PIN carte SIM**.
6. Saisissez le code PIN précédent et appuyez sur **OK**.
7. Saisissez un nouveau code PIN et appuyez sur **OK**.
8. Saisissez à nouveau le nouveau code PIN et appuyez sur **OK**.

Régler les autorisations des applications

La première fois que vous utilisez une application et, parfois, lorsque vous l'[installez](#) ou la [mettez à jour](#), vous êtes invité à autoriser l'application à accéder à certaines données et fonctionnalités du téléphone. Vous pouvez régler ces autorisations à tout moment.

Pour régler les autorisations par fonction :

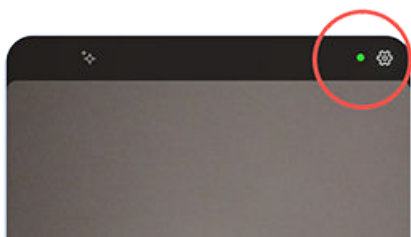
1. Accédez à **Paramètres** > **Confidentialité**.
2. Appuyez sur **Gestionnaire d'autorisations**.
3. Appuyez sur une fonctionnalité pour connaître les applications disposant de l'autorisation de l'utiliser.
4. Activez ou désactivez cette autorisation pour chaque application, le cas échéant.

Vous pouvez également [régler les autorisations par application](#).



Contrôler l'accès à votre micro et à votre appareil photo

Bloquer le micro ou l'appareil photo depuis l'application utilisée

Lorsqu'une application utilise votre micro ou votre appareil photo, un indicateur de confidentialité s'affiche dans la barre d'état.







Lorsque l'indicateur de confidentialité apparaît :

1. Balayez la barre d'état vers le bas et appuyez sur  ou  pour voir l'application qui l'utilise.
2. Pour empêcher cette application de l'utiliser :
 - a. Appuyez sur >.
 - b. Appuyez sur **Microphone** > **Ne pas autoriser** ou **Caméra** > **Ne pas autoriser**.

Bloquer/débloquer pour toutes les applications

Pour bloquer et débloquer rapidement l'accès à votre micro ou à votre appareil photo pour toutes les applications :


1. [Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur  **Accès au micro** ou sur  **Accès à l'appareil photo**.
2. Faites passer l'option sur **Bloqué**.

Aucune des applications installées sur votre téléphone ne pourra alors l'utiliser.
3. Lorsque vous souhaitez utiliser à nouveau le micro ou l'appareil photo, faites passer  **Accès au micro** ou  **Accès à l'appareil photo** sur **Disponible** dans les paramètres rapides.

Masquer votre mot de passe ou votre schéma

Vous pouvez masquer votre mot de passe ou votre schéma pour empêcher d'autres personnes de les voir lorsque vous déverrouillez votre écran.

Pour masquer vos mots de passe :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité**.
2. Désactivez **Afficher les mots de passe** .

Pour masquer vos schémas (si vous utilisez un schéma de [verrouillage d'écran](#)) :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité**.
2. Appuyez sur .
3. Désactivez **Faire apparaître le schéma** .

Préparez-vous aux urgences

Configuration d'un SOS d'urgence

En cas d'urgence, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt au moins cinq fois rapidement afin de déclencher un son puissant et d'appeler automatiquement les secours. Si vous vous connectez à votre compte Google, vous pouvez configurer l'envoi de SMS de détresse révélant votre position actuelle aux contacts d'urgence, et enregistrer une vidéo d'urgence.

Configuration

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et urgences** > **SOS Urgence**.
2. Activez la fonction **Utiliser SOS Urgence** (●).
3. Réglez les paramètres :
 - Pour déclencher une forte alarme lorsque SOS Urgence commence, activez **Émettre une alarme** **Émettre l'alarme à compte à rebours** (●).
 - Pour modifier le numéro d'urgence régional par défaut, appuyez sur **Appeler les secours**, saisissez le numéro et appuyez sur **OK**.

Remarque: Ne saisissez pas de numéro qui ne soit pas un numéro d'urgence. Sinon, vous devez déverrouiller votre téléphone pour utiliser SOS Urgence et il se peut que personne ne réponde à votre appel.

4. Pour configurer d'autres fonctionnalités de SOS, connectez-vous à votre compte Google et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Lorsque vous envoyez un SOS d'urgence, votre téléphone peut envoyer un SMS indiquant votre position à vos contacts d'urgence ou enregistrer et partager une vidéo d'urgence. Pour en savoir plus, [consultez l'aide de Google](#).

Envoyer un SOS d'urgence

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt **au moins cinq fois** pour déclencher l'alarme avec compte à rebours et appeler à l'aide.

Désactiver les SOS d'urgence

Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et urgences** > **SOS Urgence**, puis réglez **Utiliser SOS Urgence** sur Désactivé (●).

Configurer les informations d'urgence

Vous pouvez configurer l'affichage des informations d'urgence sur votre écran de verrouillage pour qu'elles soient visibles pour les premiers secours ou autres personnes, comme votre contact d'urgence et vos informations médicales (groupe sanguin, allergies).

Pour configurer vos informations d'urgence :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et urgences**.
2. Appuyez sur **Informations d'urgence**.
3. Configurez vos informations.

Remarque: toute personne qui récupère votre téléphone peut [consulter vos informations d'urgence](#) sans déverrouiller votre téléphone.

Afficher les informations d'urgence

1. Depuis l'écran de verrouillage :
 - Faites glisser votre doigt vers le haut et appuyez sur **Appel d'urgence** sous le clavier.
 - Ou, appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt, puis appuyez sur **Urgences**.
2. Appuyez deux fois sur **Informations d'urgence**.

Ajouter un message à l'écran de verrouillage

Pour ajouter votre nom ou un court message sur l'[écran de verrouillage](#) à l'attention de la personne qui retrouvera votre téléphone, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Ajouter du texte sur l'écran**.
3. Saisissez le texte à afficher, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Conseil: N'indiquez pas votre numéro de téléphone portable comme coordonnées sur votre écran de verrouillage à moins de pouvoir accéder à votre messagerie vocale depuis un autre appareil.



Envoyer votre position aux services d'urgence

Tous les opérateurs et tous les pays ne prennent pas en charge cette fonction.

Si Android Emergency Location Service (ELS) fonctionne dans votre pays et sur le réseau de votre opérateur et si vous ne l'avez pas désactivé, lorsque vous [appelez ou envoyez un SMS à un numéro d'urgence](#), ELS transmet votre position aux intervenants d'urgence autorisés pour les aider à vous localiser.

Si ELS est désactivé, votre opérateur peut toujours envoyer la position du téléphone pendant un appel d'urgence. Pour plus d'informations, consultez votre opérateur.


Pour activer/désactiver ELS :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation** > **Services de localisation**.
2. Appuyez sur **Service de localisation d'urgence**.
3. Activez  ou désactivez  la fonction.

Pour en savoir plus sur ELS, [consultez l'aide Google](#).

Activer/Désactiver les alertes d'urgence

Votre téléphone peut recevoir des alertes gratuites destinées à vous informer de messages de sécurité publique, de menaces envers les personnes et les biens (par exemple, conditions météorologiques extrêmes) et autres urgences.

Lorsqu'une alerte d'urgence est émise, l'icône  s'affiche dans la barre d'état. Appuyez sur la notification pour lire le contenu de l'alerte.


Vous pouvez activer ou désactiver la plupart des alertes et configurer les paramètres de notification associés.

Remarque: les alertes visant à sauver des vies, réfléchissez bien avant de les désactiver.

1. Accédez à **Paramètres** .
2. Appuyez sur **Sécurité et urgences** > **Alertes d'urgence sans fil**.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins.

Personnaliser le clavier


Accéder rapidement aux paramètres du clavier

Sur le clavier, appuyez sur .


Vous pouvez également accéder aux paramètres du clavier dans **Paramètres > Système > Langues et saisie > Clavier à l'écran > Gboard**.

Modifier l'apparence du clavier

Pour modifier la couleur d'arrière-plan de votre clavier :



1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Thème**.
3. Sélectionnez une couleur à utiliser comme arrière-plan.
4. Appuyez sur **Appliquer**.

Pour régler la hauteur du clavier afin de profiter d'une position de saisie plus confortable :

1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Préférences > Hauteur du clavier**.
3. Sélectionnez la hauteur souhaitée.

Régler les sons du clavier


Pour régler les sons de votre clavier :

1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Préférences**.
3. Pour entendre des sons lorsque vous utilisez le clavier, activez **Émettre un son à chaque touche** .
4. Pour régler le volume des sons, appuyez sur **Volume du son émis à chaque touche**.

Régler les vibrations du clavier



Le [clavier à l'écran](#) vibre lorsque vous appuyez sur une touche. Vous pouvez désactiver les vibrations si vous ne souhaitez pas utiliser cette fonction ou si vous souhaitez améliorer la durée de vie de la batterie.

Pour régler les vibrations du clavier :




1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Préférences**.
3. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Activez ou désactivez **Retour haptique à chaque touche**.
 - Si cette option est activée, appuyez sur **Force de la vibration émise à chaque touche** et déplacez le curseur.

Désactiver la saisie basée sur les gestes



Avec la [saisie basée sur les gestes](#), vous faites glisser votre doigt sur les lettres d'un mot. Si vous souhaitez désactiver cette fonction et utiliser uniquement la saisie basée sur les touches :

1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Saisie gestuelle**.
3. Désactivez **Activer la saisie gestuelle** .

Limiter ou désactiver les suggestions

1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Correction du texte**.
3. Modifiez les paramètres :
 - Si vous ne souhaitez pas obtenir de prédictions basées sur votre ancien mot, désactivez **Suggestions pour le mot suivant** . Vous ne verrez alors que des [suggestions](#) pour le mot que vous saisissez.
 - Si vous ne souhaitez recevoir aucune suggestion, désactivez **Afficher bande de suggestions** .
 - Vous pouvez également désactiver (ou activer) le blocage de mots offensants et les suggestions d'emojis, d'autocollants ainsi que les informations provenant de Contacts.


Désactiver la correction automatique

1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Correction du texte**.
3. Si vous ne souhaitez pas que l'orthographe des mots soit corrigée pendant que vous saisissez du texte, désactivez **Correction automatique** .



Utiliser plusieurs langues

Modifier la langue d'affichage

Vous avez sélectionné la langue de votre téléphone pendant la configuration. Pour la modifier :

1. Accédez à **Paramètres > Système > Langues et saisie > Langues**.
2. Appuyez de manière prolongée sur la langue souhaitée et faites-la glisser en première position dans la liste.
3. Si la langue souhaitée n'apparaît pas, appuyez sur  pour l'ajouter, puis faites-la glisser vers la première position.

Toutes les langues ajoutées à la liste s'affichent sur [la barre d'espace du clavier](#).

Pour supprimer une langue, accédez à **Paramètres > Système > Langues et saisie > Langues**, appuyez ensuite sur  > **Supprimer**, sélectionnez la langue, puis appuyez sur .


Définir la langue pour une appli

Pour certaines applis, vous pouvez sélectionner une autre langue que celle définie par défaut sur votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Langues et saisie**.
2. Appuyez sur **Langue des applis**.
3. Appuyez sur le nom de l'appli, puis sélectionnez la langue à utiliser.
La modification de la langue n'est pas possible sur toutes les applis.

Ajouter une langue au clavier







Pour obtenir un clavier dans une langue non disponible parmi les langues d'affichage :

1. Sur le clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Langues**.
3. Appuyez sur **Ajouter un clavier**.
4. Sélectionnez la langue.
5. Appuyez sur **OK**.

Ensuite, [basculez entre les langues](#) sur le clavier en appuyant sur .

Modifier Navigation système

Vous pouvez sélectionner l'option de navigation à utiliser pour passer d'une application à une autre ou d'un écran à un autre.

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Navigation système**.
3. Choisissez une option :
 - **Navigation par gestes** : utilisez les gestes de glissement pour revenir à votre écran d'accueil, pour basculer entre les applications ou revenir à l'écran précédent. [En savoir plus sur les gestes](#). Pour régler la sensibilité du geste de retour, appuyez sur  et déplacez le curseur.
 - **Navigation à trois boutons** : utilisez les boutons   et . [En savoir plus](#). Appuyez longuement sur  pour appeler l'Assistant Google. Pour activer ou désactiver cette fonction, appuyez sur .

Personnaliser le geste associé au bouton Marche/Arrêt



Vous pouvez personnaliser le bouton Marche/Arrêt, pour contrôler ce qui se passe quand vous appuyez deux fois dessus et lorsque vous appuyez dessus de manière prolongée.

Vous pouvez également choisir d'ouvrir la barre latérale en *appuyant* deux fois sur le bouton Marche/Arrêt.

Choisir ce qui se passe quand vous appuyez deux fois sur le bouton Marche/Arrêt

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Double appui sur Marche-Arrêt**.
3. Choisissez si vous préférez ouvrir l'appareil photo ou utiliser une [commande vocale avec Assistant Google](#). Si vous ne voulez aucune action, sélectionnez **Aucune action**.

Choisir ce qui se passe quand vous appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Appui prolongé sur le bouton Marche/Arrêt**.
3. Réglez les paramètres :
 - Pour afficher le Menu Marche/Arrêt afin d'éteindre ou de redémarrer le téléphone, ou d'accéder au [Verrouillémode](#) ou au [Urgencesmode](#), désactivez **Maintenir enfoncé pour l'Assistant** .
 - Pour démarrer la [commande vocale avec Assistant Google](#), activez **Maintenir enfoncé pour l'Assistant** .

Utilisez le curseur pour régler la durée d'une pression prolongée nécessaire pour l'ouverture de l'Assistant Google.

Pour afficher le Menu Marche/Arrêt afin d'éteindre ou de redémarrer, vous devrez appuyer sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume** simultanément.

Activer et désactiver la lampe de poche

Pour allumer ou éteindre la lampe de poche :

1. [Ouvrir les paramètres rapides.](#)
2. Appuyez sur .

Ou, donnez deux petites secousses vers le bas pour allumer ou éteindre la lampe de poche.

Si l'appareil photo s'ouvre mais la lampe de poche ne s'allume pas, assurez-vous de donner un petit coup de poignet et non de faire un [mouvement de rotation](#).

Pour contrôler le coup de poignet :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Lampe express** et activez ou désactivez cette fonction.

Faire tourner votre poignet pour ouvrir l'appareil photo

La fonction Capture rapide vous permet d'ouvrir instantanément l'appareil photo depuis n'importe quel écran, même l'écran de verrouillage.

Faites tourner votre poignet deux fois comme ceci :



Le viseur s'ouvre, vous êtes prêt à prendre des photos.

Faites à nouveau pivoter votre poignet deux fois pour passer à l'appareil photo avant (selfie).

Si vous ne souhaitez pas que d'autres personnes accèdent à l'appareil photo, vous pouvez désactiver la fonction Capture rapide. Si vous utilisez le verrouillage de l'écran, aucun souci : seule l'application Appareil photo est accessible. Pour afficher des photos existantes ou accéder à d'autres fonctionnalités ou applications, vous devez déverrouiller le téléphone.

Pour activer ou désactiver la fonction Capture rapide, procédez comme suit :


1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Activez  ou désactivez  la fonction **Capture rapide**.

Sauvegarder le téléphone

Sauvegarde sur Google

Vous pouvez sauvegarder automatiquement les éléments suivants sur votre [compte Google](#) :


- Applications et données d'applications

- Historique des appels
- Contacts
- Paramètres du téléphone (y compris mots de passe Wi-Fi et autorisations)
- Photos et vidéos (synchronisées sur [votre bibliothèque Google Photos](#), et non sur Google Drive)
- Messages SMS (si vous utilisez  Messages)



Conseil: Effectuez vos sauvegardes via [Wi-Fi](#) pour éviter des frais de données cellulaires.

Toutes les applications ne sauvegardent pas automatiquement leurs données. Vérifiez auprès du développeur de l'application.

Pour sauvegarder automatiquement sur Google Drive :



1. Accédez à **Paramètres** > **Système**.
2. Appuyez sur **Sauvegarde**.
3. Vérifiez que l'option **Sauvegarde Google One** est activée . Si besoin, activez-la.
4. Si vous possédez plusieurs comptes Google, appuyez sur **Compte** pour en sélectionner un.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour sauvegarder les fichiers qui ne sont pas sauvegardés automatiquement (pièces jointes, téléchargements) :

1. [Ouvrez](#) l'application  Drive.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur **Envoyer**, puis sélectionnez les fichiers ou le dossier à télécharger.

Gérer votre sauvegarde dans Drive

Sur votre téléphone :

1. [Ouvrez](#) l'application  Drive.
2. Appuyez sur  > **Sauvegardes**.

Pour en savoir plus sur la gestion des sauvegardes de téléphone à partir d'un ordinateur, [consultez l'aide Google](#).

Restaurer les données sauvegardées

Lorsque vous [ajoutez votre compte Google sur un téléphone](#), les photos, contacts, paramètres et données d'applications que vous avez précédemment sauvegardés sur ce compte sont restaurés sur le téléphone.

Partager votre téléphone

Partager le téléphone

- **Ajouter des utilisateurs.** Si vous partagez votre téléphone avec votre famille, vos amis, ou au sein d'une entreprise, vous pouvez configurer différents espaces utilisateur pour chacun des utilisateurs.
- **Prêter à des invités.** Il s'agit d'un espace plus temporaire, que vous ou l'invité pouvez supprimer lorsque vous avez terminé.
- **Épingler l'écran.** Permet de maintenir l'affichage d'une application ou d'un écran spécifique. Par exemple, vous pouvez épingler un jeu pour que votre enfant ne puisse accéder à aucune autre application de votre téléphone.

À propos des propriétaires, utilisateurs et invités

Le propriétaire peut :

- Déterminer si les utilisateurs et les invités peuvent passer des appels et envoyer des SMS/MMS, ce qui leur permet également d'accéder à l'historique des appels et des SMS/MMS.
- Réinitialiser, mettre à jour et désinstaller les applications.
- Supprimer des utilisateurs et des invités, en supprimant les comptes associés et les données du téléphone.

Les utilisateurs et les invités peuvent :

- configurer les [comptes Google](#) et d'autres types de compte ;
- Configurer un [verrouillage d'écran](#).
- Personnaliser l'écran d'accueil et les paramètres de leurs espaces.
- Ajouter et supprimer des applications de leurs espaces, et mettre à jour toutes les applications qu'ils utilisent, peu importe qui les a téléchargées.

Important: Pour empêcher les autres utilisateurs de se connecter à votre profil de propriétaire et ainsi d'accéder à vos informations, configurez le [verrouillage de l'écran](#) avant de partager votre téléphone avec d'autres utilisateurs ou des invités.

Lorsque vous partagez votre téléphone avec des utilisateurs et des invités, certaines applications sont uniquement disponibles pour le propriétaire, et non pour les autres utilisateurs et invités.

Basculer entre utilisateurs

Seul le propriétaire peut passer au profil invité pour prêter le téléphone et peut basculer entre les profils utilisateur.

Pour basculer entre les profils utilisateur ou savoir lequel est actuellement actif, [ouvrez les paramètres rapides](#). En haut de l'écran, l'une des icônes suivantes s'affiche après avoir [défini un utilisateur](#) ou [ajouté un invité](#).

Icône	Signification
-------	---------------



Propriétaire(Si vous avez configuré votre profil Contacts et inclus une photo, vous verrez cette photo et votre nom à la place.)



Invité



Utilisateur ajouté

Ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs

Ajouter un utilisateur

Vous devez être le propriétaire de l'appareil pour ajouter des utilisateurs.

1. Pour empêcher les autres utilisateurs de se connecter à votre profil de propriétaire et ainsi d'accéder à vos informations, configurez le [verrouillage de l'écran](#) avant de partager votre téléphone.
2. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs multiples**. Si nécessaire, activez la fonction

Conseil: Pour ajouter des utilisateurs à partir des paramètres rapides sur votre écran de verrouillage sans déverrouiller le téléphone, accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs multiples**, puis activez **Ajouter des utilisateurs depuis l'écran de verrouillage** .

3. Appuyez sur **Ajouter un utilisateur** > **OK**.
4. Ajoutez le nom de l'utilisateur.
5. Pour permettre à l'utilisateur de passer des appels et d'envoyer des messages, activez la fonction **Activer les appels téléphoniques et les SMS**.
6. Sélectionnez l'option pour passer à cet utilisateur, puis appuyez sur **Configurer**.
7. Donnez le téléphone au nouvel utilisateur pour configurer le profil.

Limiter les appels et les SMS/MMS



Dans votre profil de [propriétaire](#), vous pouvez contrôler si les utilisateurs peuvent appeler et envoyer des SMS/MMS avec votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs multiples**.
Autrement, appuyez sur > **Plus de paramètres** dans les paramètres rapides.
2. Appuyez sur le nom de l'utilisateur.
3. Pour empêcher l'utilisateur de passer des appels ou d'envoyer des messages, désactivez la fonction **Activer les appels téléphoniques et les SMS**.



Supprimer un utilisateur

Vous pouvez vous supprimer en tant qu'utilisateur. Vous devez être le propriétaire de l'appareil pour supprimer d'autres utilisateurs.

Si vous êtes un utilisateur disposant d'un téléphone emprunté :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs multiples**.
Ou appuyez sur  > **Plus de paramètres** dans les paramètres rapides.
2. Appuyez sur  et supprimez votre compte utilisateur du téléphone.

Si vous êtes le propriétaire du téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs multiples**.
Ou appuyez sur  > **Plus de paramètres** dans les paramètres rapides.
2. Appuyez sur le nom de l'utilisateur.
3. Appuyez sur .


Ajout et suppression d'invités

Prêt à des invités

Créez un profil temporaire pour [partager](#) votre téléphone avec quelqu'un.

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs multiples**.
2. Appuyez sur **Ajouter un invité**.
3. Pour permettre à l'invité de passer des appels, basculez sur **Activer les appels téléphoniques**.
4. Appuyez sur l'option pour passer en mode invité.
5. Si vous avez prêté votre téléphone à un invité auparavant, appuyez sur **Non, nouvelle session** pour effacer ses paramètres ou appuyez sur **Oui, continuer** pour conserver les paramètres du dernier invité.

Fermeture de la session invité

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs multiples**. Vous pouvez aussi appuyer sur  dans les paramètres rapides.
2. Appuyez sur **Supprimer l'invité** > **Supprimer**.
Toutes les données et applications installées au cours de cette session sont supprimées.

Enregistrer votre numéro IMEI

Le numéro IMEI (International Mobile Equipment Identity) est le code unique qui identifie votre téléphone. Vous en aurez besoin si vous contactez l'assistance concernant une garantie et il est important de le connaître si votre téléphone est volé.

Les fournisseurs d'accès peuvent utiliser le numéro IMEI pour bloquer un téléphone volé à partir de réseaux cellulaires et de nombreux services de police gardent une trace des téléphones volés à l'aide de ce numéro.

Vous pouvez ne jamais avoir besoin de votre numéro IMEI, mais il est préférable de l'enregistrer par prudence.

Pour trouver le numéro IMEI :

1. Accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone**.
2. Voir **IMEI** pour votre numéro.
3. Enregistrez le numéro là où vous pouvez facilement y accéder.

Vous pouvez également trouver votre numéro IMEI en composant ***#06#** dans l'application Téléphone. Sur certains téléphones, le numéro MEID HEX est votre numéro IMEI.

Si votre téléphone ne s'allume pas, recherchez le numéro IMEI sur votre reçu.

Trouver des informations juridiques et sur le produit

Pour afficher l'étiquette électronique réglementaire de votre téléphone, accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Libellés réglementaires**.

Pour les informations relatives à la sécurité, à l'environnement, à la garantie et pour les informations juridiques, accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Informations légales**.

Des informations juridiques imprimées peuvent également avoir été fournies avec votre téléphone.


Pour trouver le numéro de modèle ou le numéro de série de votre téléphone, accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Modèle** > **Référence**.

Téléphone lent ou instable

Si **une certaine application est lente**, essayez de suivre ces [étapes de dépannage spécifiques](#).

Si votre téléphone est lent **lorsque vous parcourez du contenu en ligne**, il peut s'agir d'un problème au niveau de votre connexion. Si vous êtes connecté via Wi-Fi, utilisez un réseau Wi-Fi différent, passez aux données mobiles ou contactez votre fournisseur d'accès Internet. Si vous utilisez une connexion mobile, passez au Wi-Fi.

Si **toutes les applications sont lentes**, le problème provient sans doute de votre téléphone, et non d'une application de votre téléphone. Essayez de suivre ces étapes de dépannage. Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
 - Appuyez simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Volume+**, puis sur **Éteindre**.
 - Si votre téléphone est figé, redémarrez-le en appuyant de manière prolongée sur le bouton d'alimentation pendant 7 à 10 secondes.
2. Recherchez les mises à jour du système.
Accédez à **Paramètres** > **Mises à jour du système**.
3. Recherchez les mises à jour des applications.
Ouvrez l'application Play Store et appuyez sur l'icône de votre profil  > **Gérer les applications et l'appareil**.
4. [Vérifiez la mémoire de stockage disponible](#) et libérez de l'espace si nécessaire.

Téléphone chaud

Présentation

Il est normal que votre téléphone soit chaud, selon la façon dont vous l'utilisez.

Si jamais votre téléphone devient trop chaud, vous serez invité à l'éteindre pour qu'il puisse refroidir. Certains téléphones peuvent rester allumés, mais leurs fonctionnalités sont limitées le temps qu'ils refroidissent.

Si votre téléphone est trop chaud au toucher, utilisez un autre téléphone, une tablette ou un ordinateur pour contacter l'[assistance Motorola](#).

Raisons pour lesquelles votre téléphone peut devenir chaud

Le fait d'effectuer une ou plusieurs des activités suivantes peut entraîner la surchauffe de votre téléphone :

- Lecture de vidéos, de jeux ou d'autres applications multimédia
- Utilisation de la navigation GPS
- Partage de la connexion de votre téléphone ou utilisation de celle-ci comme point d'accès Wi-Fi
- Utilisation du téléphone lorsqu'il est [en charge](#)
- Téléchargement ou envoi d'un volume important de données

Moyens d'éviter que votre téléphone ne surchauffe

- Mettez en pause les applications ou fonctionnalités nécessitant beaucoup de ressources jusqu'à ce que votre téléphone refroidisse.
- Utilisez le chargeur fourni ou un chargeur compatible avec votre téléphone.
- Maintenez votre téléphone éloigné de toute source de chaleur directe ou de toute exposition excessive au soleil.
- Ne gardez pas votre téléphone dans des endroits fermés ou mal ventilés où la chaleur peut facilement accroître.
- [Réduisez la luminosité de l'écran de votre téléphone.](#)

Si vous ne l'utilisez pas ou ne le chargez pas

Parfois, un processus peut être bloqué en arrière-plan. Si votre téléphone est chaud mais que vous ne l'utilisez pas ou ne le chargez pas, éteignez-le, puis rallumez-le. Cette opération arrête le processus bloqué et résout le problème.

Le téléphone ne s'allume pas

Si votre téléphone ne démarre pas, affiche un écran noir ou vide ou s'allume mais s'éteint immédiatement, essayez ces étapes pour résoudre le problème.

1. Maintenez le bouton Marche/Arrêt de votre téléphone enfoncé pendant 5 à 7 secondes ou jusqu'à 30 secondes.

Votre téléphone redémarrera (se réinitialisera).

2. [Chargez le téléphone.](#)

Si votre téléphone dispose d'un [indicateur de charge](#), vérifiez qu'une lumière blanche s'allume sur la partie supérieure avant du téléphone. Ceci indique que le téléphone est en charge, mais que la batterie est trop faible pour alimenter l'écran.

Si vous rencontrez des problèmes de charge, [essayez de suivre ces étapes de dépannage.](#)

3. Si l'icône de la batterie ne s'affiche pas lorsque vous branchez votre téléphone sur le chargeur, le problème peut provenir de l'écran. Vérifiez que votre téléphone sonne en l'appelant depuis un autre téléphone. S'il sonne, le problème est lié à l'écran et vous pouvez [essayer ces étapes de dépannage.](#)
4. Effectuez une réinitialisation externe de votre téléphone. [Cliquez ici pour en savoir plus.](#)
5. Si vous possédez un ordinateur Windows, [téléchargez](#) sur votre ordinateur et essayez de réinstaller le logiciel système du téléphone.

Le téléphone redémarre ou arrête de fonctionner

Si votre téléphone redémarre de façon aléatoire ou s'arrête et ne redémarre pas, essayez les solutions suivantes.

1. Redémarrer votre téléphone :
 - a. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ 30 secondes.
 - b. Si cela ne fonctionne pas, connectez votre téléphone à un chargeur pendant au moins 5 minutes. Avec le chargeur toujours connecté, redémarrez le téléphone en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 secondes.
 2. Dépanner votre téléphone :
 - a. [Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible](#) pour votre téléphone.
 - b. [Vérifiez la mémoire de stockage disponible](#) et [libérez de l'espace](#) si nécessaire.

Il se peut que vous rencontriez des problèmes lorsque la mémoire de stockage interne de votre téléphone est presque pleine. Pour libérer de l'espace, supprimez les fichiers inutiles et effacez les données mises en cache.
 3. Dépanner vos applications :
 - a. [Recherchez les mises à jour des applications](#).
 - b. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

Si le problème persiste en mode sans échec, redémarrez votre téléphone et passez à la section suivante.
 4. Restaurer les paramètres par défaut de l'appareil :

Pour arrêter tous les processus qui peuvent être à l'origine du problème, vous pouvez [restaurer les valeurs d'usine de votre téléphone](#).

Cette opération efface toutes les données de votre téléphone.
 5. Si vous possédez un ordinateur Windows, [téléchargez](#) sur votre ordinateur et essayez de réinstaller le logiciel système du téléphone.
-

L'écran est bloqué ou ne répond pas

Conseil: Si votre téléphone affiche un écran noir lorsqu'il sonne, vous empêchant de répondre à l'appel, [effacez les données](#) de l'application Téléphone.

Si votre téléphone se bloque, ne répond pas ou affiche un écran vide ou blanc, essayez les solutions suivantes :

1. Redémarrez votre téléphone. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ 30 secondes.
2. Si cela ne fonctionne pas, chargez votre téléphone pendant au moins 5 minutes. Avec le chargeur toujours connecté, redémarrez le téléphone en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 secondes.

Si votre téléphone se bloque à nouveau, vérifiez qu'il ne s'agit pas d'un problème plus grave :

1. Redémarrez votre téléphone pour le débloquer.
2. [Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible](#) pour votre téléphone.

3. Vérifiez la mémoire de stockage disponible et libérez de l'espace si nécessaire.

Il se peut que vous rencontriez des problèmes lorsque la mémoire de stockage interne de votre téléphone est presque pleine. Pour libérer de l'espace, supprimez les fichiers inutiles et effacez les données mises en cache.

4. Recherchez les mises à jour des applications.

Si vous n'arrivez pas à débloquer le téléphone, restaurez-en les paramètres par défaut afin de supprimer tout processus susceptible d'être à l'origine du problème.


Cette opération efface toutes les données de votre téléphone.

L'écran affiche des couleurs incorrectes

Tout en niveaux de gris, noir et blanc

Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher** > **Désactivé**.

Effet négatif, couleurs inversées

Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement** > **Inversion des couleurs** et désactivez la fonction .

Tons et teintes différents ou manquants

- Si certaines couleurs semblent fades ou si leurs teintes paraissent différentes, accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement** > **Correction couleur** et désactivez **Corriger les couleurs** .

Arrière-plan sombre/clair

Accédez à **Paramètres** > **Affichage**, puis désactivez **Thème foncé** .

Problèmes de carte SD

Le téléphone ne reconnaît pas la nouvelle carte SD

Si votre téléphone ne reconnaît pas la nouvelle carte que vous avez insérée, essayez de suivre les étapes ci-dessous. Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Assurez-vous que la carte n'est pas endommagée ni mal insérée :
 - a. Éteignez votre téléphone et retirez la carte. Voyez si elle est endommagée ou non. Si elle ne l'est pas, réinsérez la carte.
 - b. Assurez-vous que la carte est insérée correctement dans son logement et que l'outil pour carte se glisse facilement dans le téléphone.
 - c. Allumez le téléphone.

3. Vérifiez que la carte est montée :
 - a. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
 - b. Appuyez sur ▼ et sélectionnez votre carte SD.
 - c. Appuyez sur > **Installer**.
 - d. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Vérifiez que le type et la capacité de la carte sont [compatibles avec votre téléphone](#). Si ce n'est pas le cas, utilisez une autre carte SD répondant à ces critères.
5. Insérez une autre carte SD pour constater si le problème provient de la carte originale et non de votre téléphone.

Le téléphone ne peut pas formater la carte SD

Essayez les méthodes suivantes :

- Vérifiez que le type et la capacité de la carte sont [compatibles avec votre téléphone](#). Si ce n'est pas le cas, utilisez une autre carte SD répondant à ces critères.
- Essayez de formater la carte à l'aide d'un lecteur de carte SD et de l'application d'un formateur de carte SD sur un ordinateur Windows.

Le téléphone a cessé de lire la carte SD

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Assurez-vous que la carte n'est pas endommagée ni mal insérée :
 - a. Éteignez votre téléphone et [retirez](#) la carte. Voyez si elle est endommagée ou non. Si elle ne l'est pas, réinsérez la carte.
 - b. Assurez-vous que la carte est insérée correctement dans son logement et que l'outil pour carte se glisse facilement dans le téléphone.
 - c. Allumez le téléphone.
3. Vérifiez que la carte est montée :
 - a. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
 - b. Appuyez sur ▼ et sélectionnez votre carte SD.
 - c. Appuyez sur > **Installer**.
 - d. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Utilisez un autre appareil pour vérifier si la carte est lisible :
 - a. Insérez la carte dans un autre appareil.
 - b. Si cet appareil peut lire la carte et les fichiers sont présents, sauvegardez ces fichiers sur votre ordinateur.

5. Vérifiez les erreurs avec un lecteur de carte SD USB connecté à un ordinateur Windows :
 - a. Insérez la carte dans un lecteur de carte USB.
 - b. Ouvrez Poste de travail, cliquez avec le bouton droit sur la carte SD, puis sélectionnez **Propriétés > Service > Vérifier le disque**. En fonction de la taille de votre carte et de son utilisation, ce processus peut prendre jusqu'à une heure.
6. Formatez à nouveau la carte à l'aide d'un lecteur de carte SD et de l'application d'un formateur de carte SD sur un ordinateur Windows. Le formatage de la carte entraîne la suppression de toutes ses données. Avant de la formater à nouveau, si vous pouvez accéder aux fichiers de votre carte SD sur votre PC, copiez-les sur votre ordinateur. Ensuite, utilisez l'application du formateur de carte SD pour formater votre carte en FAT32.
7. Essayez une nouvelle carte SIM.

Les fichiers de la carte SD n'apparaissent pas dans les applications

Si les fichiers de la carte SD n'apparaissent dans aucune de vos applications :

1. Installez une autre application de gestionnaire de fichiers à partir de Play Store. Utilisez cette application pour vérifier si les fichiers de la carte sont visibles.
2. Vérifiez si les fichiers sont visibles sur un ordinateur Windows :
 - a. Éteignez votre téléphone et **retirez** la carte.
 - b. Insérez la carte dans l'emplacement pour carte SD de l'ordinateur ou dans un lecteur de carte SD USB.

Si une application spécifique ne parvient pas à afficher les fichiers de la carte :

1. Ouvrez l'application dans laquelle les fichiers ne sont pas visibles.
2. Dans les paramètres de l'application, définissez la carte SD comme emplacement de stockage et non la mémoire interne ou du téléphone.

Les fichiers de la carte SD n'apparaissent pas sur votre ordinateur


Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu :

1. Utilisez un câble USB capable de transférer des données et qui n'est pas uniquement conçu pour le chargement.
2. Assurez-vous d'avoir **défini le type de connexion USB** de sorte à permettre le transfert de fichiers.

Problèmes d'émission ou de réception d'appels



Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

Icône manquante



Si  a disparu de votre écran d'accueil, vous avez simplement besoin d'[ajouter un raccourci](#) pour l'application Téléphone.

Carte SIM non reconnue

Si vous voyez  ou  dans la [barre d'état](#) ou un message indiquant que la carte SIM n'est pas reconnue :

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
Appuyez simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Volume+**, puis sur **Éteindre**. Activez ensuite l'option pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si votre téléphone est doté d'une carte SIM, mettez-le hors tension, puis [retirez](#) et réinsérez la carte SIM.
 - Si votre téléphone est doté de deux cartes SIM, désactivez la carte SIM, puis réactivez-la. Accédez à **Paramètres > Réseau et Internet > Cartes SIM**. Désactivez la carte SIM , puis réactivez-la .
3. Si votre téléphone est doté d'une double carte SIM, mettez-le hors tension, puis [retirez](#) la carte SIM non reconnue et insérez-la dans l'autre emplacement pour carte SIM.
4. Contactez votre opérateur pour vous assurer que votre compte est correctement configuré.
5. Demandez à votre opérateur de remplacer la carte SIM.
6. Effectuez une [réinitialisation](#) du téléphone externe.

Aucun signal

1. Si en temps normal vous recevez un signal , mais que la [barre d'état](#) affiche  à votre position actuelle, déplacez-vous vers une autre zone où vous pouvez recevoir un signal, comme à l'extérieur. Si vous n'êtes pas certain que votre opérateur fournisse des services dans le lieu où vous vous trouvez, vérifiez la carte de couverture sur le site web de votre opérateur.
2. Si le [mode Avion](#) est activé, désactivez-le.
3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. [Recherchez les mises à jour des applications](#).
5. [Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible](#) pour votre téléphone.
6. [Retirez votre carte SIM](#) et réinsérez-la.
7. [Utilisez le mode sans échec](#) pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.
8. [Réinitialisez le téléphone](#).



Signal disponible mais impossible de passer des appels

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.

Appuyez de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume** simultanément, puis appuyez sur **Éteindre**. Puis activez-le pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.



2. Videz le [cache](#) de l'application Téléphone.
3. Utilisez le [mode sans échec](#) pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.
4. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
5. [Réinitialisez](#) le téléphone.

Le téléphone ne sonne pas ou pas assez fort

1. [Vérifiez le réglage du volume](#).
2. Recherchez  dans votre [barre d'état](#). Si ce symbole apparaît :
 - [Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur  pour désactiver Ne pas déranger. Votre téléphone sonnera lors d'appels entrants.
 - Assurez-vous que votre téléphone est configuré pour [bloquer les appels](#) aux moments appropriés.
3. Vérifiez que votre [sonnerie](#) n'est pas définie sur **Aucun**.
4. Vérifiez si le téléphone est connecté à un [appareil Bluetooth](#). Si tel est le cas, tous les signaux audio sont acheminés vers l'appareil Bluetooth.
5. Si vous utilisez une sonnerie que vous avez installée, essayez d'utiliser une sonnerie fournie avec le téléphone.
6. Utilisez le [mode sans échec](#) pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire. Commencez par les applications de type lanceur d'applications, Task Killer ou anti-virus.

Impossible de répondre au téléphone lorsqu'il sonne

1. [Effacez les données](#) de l'application Téléphone.

Appuyez de manière prolongée sur , puis appuyez sur  > **Espace de stockage et cache** > **Effacer le stockage**.

Signal occupé en continu

Appels sortants

1. Si vous entendez un signal occupé rapide lorsque vous appelez un numéro, tous les circuits cellulaires sont peut-être déjà utilisés, ce qui empêche l'appel d'aboutir. Essayez d'appeler plus tard.
2. Si vous entendez un signal occupé rapide chaque fois que vous appelez le même numéro, votre numéro est peut-être bloqué par une application. Essayez d'appeler à partir d'un autre numéro.

Appels entrants

Si vous recevez un signal et que vous pouvez effectuer des appels, mais que les appelants vous disent qu'ils obtiennent toujours un signal occupé lorsqu'ils vous appellent, vérifiez que vous n'avez pas [bloqué leurs numéros](#).

Problèmes en cours d'appels

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

L'écran devient noir



1. Si vous utilisez un étui, un cache ou un protecteur d'écran, retirez-le et voyez s'il était à l'origine du problème.
2. Contrôlez le [capteur de proximité](#).
Composez un numéro et posez le téléphone sur une table (n'utilisez pas le mode haut-parleur), puis maintenez une main sur le capteur de proximité pour voir si vous pouvez éteindre et allumer l'écran.
3. Utilisez le [mode sans échec](#) pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

Les appels sont interrompus



1. Vérifiez l'intensité du signal :
 - La faiblesse du signal de votre fournisseur de téléphonie mobile est une cause fréquente des appels interrompus. Dans la [barre d'état](#), regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, changez de lieu pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes à l'intérieur.
2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
Appuyez de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume** simultanément, puis appuyez sur **Éteindre**. Puis activez-le pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.
3. En cours d'appel, vérifiez que le [capteur de proximité](#) fonctionne en le recouvrant pour confirmer qu'il éteint votre écran, empêchant ainsi tout appui accidentel sur les touches pendant un appel. Vous pouvez également télécharger une application permettant de verrouiller automatiquement l'écran en cours d'appel ; recherchez « verrouillage de l'écran pendant les appels » dans Play Store.
4. Utilisez le [mode sans échec](#) pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.
5. Vérifiez qu'une [mise à jour logicielle](#) est disponible pour le téléphone.
6. [Réinitialisez](#) le téléphone.

Mes interlocuteurs ne m'entendent pas lors des appels

1. Vérifiez que rien ne recouvre le [microphone](#) :
 - Si vous utilisez un étui, un cache ou un protecteur d'écran, retirez-le et voyez s'il était à l'origine du problème.
 - Vérifiez que le film de protection livré avec le téléphone a été retiré.

2. Vérifiez si votre téléphone utilise l'option Confidentialité voix. (Cette fonction n'est pas disponible sur tous les modèles.) Désactivez cette option pour voir si la qualité du son s'améliore :
 - a. Appuyez sur .
 - b. Appuyez sur  > **Paramètres** > **Appels**.
3. Si le problème survient lors de l'utilisation du haut-parleur ou d'un casque Bluetooth, vérifiez l'intensité du signal.

Dans la [barre d'état](#), regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, changez de lieu pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes à l'intérieur.
4. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

Appuyez de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume** simultanément, puis appuyez sur **Éteindre**. Puis activez-le pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.
5. Vérifiez qu'une [mise à jour logicielle](#) est disponible pour le téléphone.
6. Désactivez Voice Match.
 - a. Ouvrez l'application Google.
 - b. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Paramètres** > **Voice** > **Voice Match**.
 - c. Désactivez **Hey Google** .

Dire « OK, Google » ne fonctionnera pas à partir de tous les écrans, mais vous pouvez appuyer d'abord sur le widget de recherche, puis dire « OK, Google ».
7. Utilisez le [mode sans échec](#) pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.
8. [Réinitialisez](#) le téléphone.

Mauvaise qualité sonore des appels

Commencez par vérifier le réglage du [volume](#). En cours d'appel, vous pouvez régler le volume des appels uniquement avec les boutons de volume.

Écouteurs filaires

1. Assurez-vous que le casque est complètement enfiché dans la [prise casque](#).
2. Si vous utilisez un étui ou un cache, retirez-le et réinsérez le casque pour voir s'il causait des interférences.
3. Essayez un autre casque d'écoute pour déterminer si le problème est lié au casque d'origine.

Écouteur

1. Vérifiez que rien ne recouvre le [microphone](#) :
 - Si vous utilisez un étui, un cache ou un protecteur d'écran, retirez-le et voyez s'il était à l'origine du problème.
 - Si le téléphone est entouré d'un emballage plastique, retirez cet emballage.
2. Pendant un appel, essayez d'utiliser le haut-parleur ou un casque filaire pour voir si la qualité du son s'améliore. Si ce n'est pas le cas, le problème est sans doute lié à l'intensité du signal du réseau et non pas au matériel.

3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

Appuyez de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume** simultanément, puis appuyez sur **Éteindre**. Puis activez-le pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.

4. Utilisez le [mode sans échec](#) pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.
5. Vérifiez qu'une [mise à jour logicielle](#) est disponible pour le téléphone.
6. [Réinitialisez](#) le téléphone.

Appareil Bluetooth


Vérifiez le niveau de batterie de l'appareil Bluetooth et du téléphone, puis chargez-les si nécessaire. Les appareils Bluetooth peuvent se déconnecter ou émettre un bruit quand la batterie du téléphone ou de l'appareil Bluetooth est faible.

Impossible d'effectuer/recevoir des appels

[Essayez ces étapes de dépannage.](#)

Problèmes de charge

Suivez ces étapes de dépannage. Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

1. Assurez-vous que la [fiche USB](#) est correctement insérée dans le téléphone.
2. Si la batterie est complètement déchargée, connectez le chargeur. Attendez environ 10 minutes, que la batterie soit suffisamment chargée, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
3. Si vous rechargez votre appareil via une prise électrique :
 - Si la prise électrique est contrôlée par un interrupteur, vérifiez que ce dernier est allumé.
 - Utilisez le chargeur fourni ou un chargeur compatible avec votre téléphone.
 - Retirez tout étui qui pourrait entraver la connexion entre le port et le chargeur.
 - Vérifiez que le câble et la fiche du chargeur ne sont pas endommagés. En cas de dommage, essayez de recharger votre téléphone en le connectant à votre ordinateur via un câble USB.
 - Vérifiez que la prise électrique n'est pas endommagée ou qu'aucune pièce n'est desserrée. Si vous constatez des dégâts, essayez de brancher votre appareil sur une autre prise.
4. Si vous rechargez votre téléphone à partir de votre ordinateur, vérifiez la connexion USB :
 - a. Faites glisser la [barre d'état](#) vers le bas.
 - b. Sur la notification USB, appuyez sur , puis appuyez sur la notification.
 - c. Appuyez sur **Aucun transfert de données**.
5. Redémarrez le téléphone en maintenant le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant 7 à 10 secondes.
6. [Réinitialisez le téléphone](#).

Le téléphone chauffe pendant la charge

Le chargeur TurboPower, qui assure une charge rapide et efficace, peut faire naturellement chauffer la batterie. Si la batterie atteint 44 °C, la vitesse de charge ralentit. Une fois la batterie refroidie, le chargeur recommence à charger rapidement.

La charge TurboPower ne fonctionne pas

Lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 78 %, le chargeur TurboPower recharge celle-ci rapidement. Lorsque le niveau de la batterie est à 78 % ou plus, celle-ci se recharge à une vitesse normale.

Si la batterie tombe en dessous de 78 % et ne se recharge pas rapidement, débranchez le téléphone du chargeur et rebranchez-le.

La batterie se décharge trop vite

L'autonomie de la batterie varie

La façon dont vous utilisez votre téléphone a un effet direct sur l'autonomie de la batterie. La navigation, les jeux, l'utilisation du Web, les appels et l'envoi de SMS consomment de l'énergie. L'autonomie de votre batterie peut donc varier au jour le jour, en fonction de vos activités.

Si l'autonomie de la batterie est plus courte que prévu

Si votre batterie semble avoir une autonomie plus courte que d'habitude, une solution simple et rapide consiste à redémarrer votre téléphone, surtout si vous ne l'avez pas éteint depuis plus d'une semaine.

1. Appuyez de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume** simultanément.
2. Appuyez sur **Redémarrer**.
3. Branchez votre téléphone et chargez-le normalement.

Conseil: Certains paramètres peuvent [prolonger l'autonomie de la batterie](#).

Problèmes Bluetooth

Activation automatique de la fonction Bluetooth

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Lorsque Bluetooth est désactivé, votre téléphone peut tout de même effectuer des recherches et se connecter automatiquement à un appareil précédemment couplé. Pour éviter cela, [désactivez Recherche Bluetooth](#).
2. Certaines applications tierces qui contrôlent les périphériques Bluetooth (montres intelligentes, bracelets connectés, commandes de véhicules, etc.) activent automatiquement la fonction Bluetooth. Cela peut vous empêcher de désactiver cette dernière.

Pour vérifier si l'une de vos applications tierces active automatiquement la fonction Bluetooth, utilisez le [mode sécurisé](#) pour identifier l'application concernée, puis désinstallez cette dernière.


Impossible d'associer le téléphone

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez d'abord [les fonctions de base](#).
2. Assurez-vous que le téléphone et le périphérique Bluetooth sont en mode détectable.
3. Actualisez la liste des périphériques disponibles :
 - a. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
 - b. Appuyez sur **Associer nouvel app..**
4. Vérifiez qu'une [mise à jour logicielle](#) est disponible pour le téléphone.
5. Si vous rencontrez des difficultés pour associer l'appareil à votre voiture, consultez les instructions du constructeur relatives à votre modèle.
6. [Réinitialisez](#) les connexions du téléphone, puis redémarrez-le.

Impossible de reconnecter le périphérique associé précédemment


Dissociez le périphérique Bluetooth, puis associez-le à nouveau :

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. En regard du nom du périphérique associé, appuyez sur  > **SUPPRIMER**.
3. [Associez à nouveau le périphérique](#).

Impossible d'écouter de la musique


Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez d'abord [les fonctions de base](#).
2. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé sur votre téléphone, dans votre voiture ou sur l'appareil Bluetooth.
3. Vérifiez que d'autres appareils associés avec votre téléphone ne sont pas en train de lire de la musique.

4. Vérifiez que **Multimédia** est bien activé :
 - a. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
 - b. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
 - c. Assurez-vous que **Multimédia** est bien coché.
5. Si le problème est lié à la voiture, vérifiez les instructions du véhicule.


Impossible de passer ou d'entendre des appels

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez que d'autres appareils associés avec votre téléphone ne reçoivent pas vos appels.
2. Vérifiez que **Appels et notifications** est bien activé :
 - a. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
 - b. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
 - c. Assurez-vous que **Appels et notifications** est bien coché.
3. Si le problème est lié à la voiture, vérifiez les instructions du véhicule.


La connexion est interrompue

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez le niveau de la batterie de votre téléphone et de l'appareil Bluetooth et chargez-les si nécessaire. Les appareils Bluetooth peuvent se déconnecter ou créer du bruit quand le téléphone ou la batterie Bluetooth est faible.
2. Réglez le positionnement :
 - Assurez-vous de porter ou de positionner l'appareil de manière appropriée.
 - Maintenez les objets métalliques, tels que les clés ou les pièces de monnaie, à l'écart du téléphone et de l'appareil pour éviter les interférences.
3. Effacez les données de cette application système :
 - a. Accédez à **Paramètres** > **Applications**, puis appuyez sur **Afficher les # applications**.
 - b. Appuyez sur  > **Afficher les applications système**.
 - c. Appuyez sur **Bluetooth** > **Espace de stockage et cache** > **Effacer le stockage**.

Le périphérique associé n'a pas accès aux contacts

Vérifiez que la fonction de partage des contacts est activée :

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
3. Assurez-vous que **Partage de contacts** est allumé.
4. Vérifiez et réglez les paramètres de partage sur le périphérique associé lui-même ou dans l'application dédiée.

Pour le corriger, vérifiez les fonctions de base

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez le niveau de batterie sur votre téléphone et sur l'appareil Bluetooth. Rechargez ces derniers si nécessaire.
2. Tâchez de ne pas éloigner le téléphone et le périphérique Bluetooth de plus de 9 mètres (plus ils sont proches, plus les performances augmentent).
3. Sur votre téléphone, désactivez la fonction Bluetooth, puis réactivez-la.
4. Éteignez le périphérique Bluetooth afin de le déconnecter, puis rallumez-le pour le [reconnecter](#) automatiquement au téléphone.
5. Redémarrez à la fois votre téléphone et l'appareil Bluetooth.

Si le problème n'est pas résolu, suivez les étapes de résolution de problèmes spécifiques décrites dans les sections précédentes.

Problèmes Wi-Fi

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

Impossible de se connecter à un réseau

1. Lorsque vous [saisissez le mot de passe](#) pour vous connecter :
 - Localisez le mot de passe sur le routeur Wi-Fi et assurez-vous de le saisir correctement sur votre téléphone.
 - Si le bouton **Se connecter** est grisé, le mot de passe que vous avez saisi n'est pas assez long. Confirmez le mot de passe du routeur et saisissez-le à nouveau sur votre téléphone.
2. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
3. Vérifiez que le micrologiciel du routeur Wi-Fi est à jour.
4. [Réinitialisez](#) les connexions réseau du téléphone.
5. [Réinitialisez](#) le téléphone.

La connexion est interrompue

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

1. Désactivez la [recherche de réseaux Wi-Fi](#).
2. [Supprimez la connexion réseau](#), puis configurez à nouveau la connexion Wi-Fi.
3. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
4. Redémarrez votre routeur sans fil en le débranchant du secteur pendant environ 30 secondes, puis rebranchez-le. Une fois que le routeur sans fil a redémarré, essayez de vous reconnecter.

5. Sur un ordinateur, connectez-vous à votre routeur et tâchez de régler un ou plusieurs de ces paramètres du routeur :
 - Si le routeur est doté de plusieurs bandes, désactivez la bande inférieure.
 - Modifiez le paramètre de sécurité/cryptage du SSID et choisissez WPA-PSK au lieu du mot de passe WPA.
 - N'utilisez pas la sélection automatique du canal. Au lieu de cela, attribuez un canal fixe, tel que le canal 6.
6. [Réinitialisez](#) les connexions du téléphone.

Problèmes de point d'accès

Si vous ne pouvez pas activer votre point d'accès, vérifiez les points suivants :

- [Les données mobiles sont activées.](#)
- L'option [Économiseur de données est désactivée.](#)

Si vous ne parvenez pas à connecter un ordinateur ou une tablette au [point d'accès](#) Wi-Fi de votre téléphone :

1. Le réseau cellulaire qu'utilise votre téléphone est peut-être hors de portée. Vérifiez l'icône de signal dans la barre d'état pour vous assurer de disposer d'une bonne connexion. Si ce n'est pas le cas, [essayez ces étapes de dépannage.](#)
2. Saisissez de nouveau le mot de passe sur l'appareil pour vous assurer qu'il correspond au [mot de passe du point d'accès](#) configuré sur votre téléphone. Assurez-vous que le type de chiffrement et les paramètres de sécurité sont identiques sur l'appareil et votre téléphone.
3. Déconnectez, puis reconnectez l'appareil :
 - a. Désactivez la connexion de votre appareil.
 - b. Désactivez le point d'accès du téléphone.
 - c. Redémarrez l'appareil.
 - d. Attendez 1 minute, puis [activez](#) le point d'accès de votre téléphone.
 - e. Reconnectez votre appareil.

Si vous avez connecté un ordinateur ou une tablette mais ne parvenez pas à accéder à certains sites Web :

1. Redémarrez votre ordinateur ou tablette.
2. Assurez-vous que la version du navigateur est à jour.

Impossible de transférer des fichiers ou de connecter le téléphone à un ordinateur

Si vous ne parvenez pas à connecter votre téléphone à un ordinateur à l'aide d'une [connexion USB](#), essayez ces étapes de dépannage.

Vérifiez votre ordinateur

Ordinateur Windows

1. Vérifiez les paramètres de votre ordinateur pour vous assurer que Windows détecte automatiquement les nouveaux matériels.
2. Redémarrez votre ordinateur.

Ordinateur Mac

- Vérifiez que votre ordinateur exécute Mac OS X 10.5 ou versions ultérieures.
- Vérifiez qu'[Android File Transfer](#) est installé sur votre ordinateur et ouvert.
- Redémarrez votre ordinateur.

Vérifiez votre téléphone

1. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
2. Maintenez le bouton d'alimentation de votre téléphone enfoncé pendant 5 à 7 secondes ou jusqu'à 30 secondes.

Vérifiez votre connexion USB

1. Essayez un autre câble USB. Tous les câbles USB ne permettent pas de transférer des fichiers.
2. Pour tester le port USB de votre téléphone, connectez votre téléphone à un autre ordinateur.
3. Pour tester le port USB de votre ordinateur, connectez un autre appareil à votre ordinateur.

Vous avez oublié votre code de déverrouillage

Si vous avez oublié votre code PIN, schéma ou mot de passe de déverrouillage de l'écran, vous devez effacer votre téléphone, le reconfigurer, puis définir un [nouveau verrouillage d'écran](#).


1. Assurez-vous de connaître votre adresse et votre mot de passe Gmail, qui vous seront nécessaires lors de la configuration du téléphone. Si vous les avez oubliés, vous pouvez les récupérer sur le [site Web Google](#).
2. Effectuez une [réinitialisation externe](#) de votre téléphone.

Impossible de se connecter à Google

Si vous avez oublié l'adresse et le mot de passe Gmail de votre compte Google :

1. Rendez-vous sur le [site Web de Google](#) pour réinitialiser le mot de passe.
2. Sur un ordinateur, connectez-vous à Gmail et vérifiez que le nouveau mot de passe fonctionne.
3. Attendez 24 heures après le changement de votre mot de passe avant de réinitialiser votre appareil. Pour des raisons de sécurité, vous ne pourrez pas utiliser votre compte pour configurer un téléphone après réinitialisation si vous avez modifié votre mot de passe au cours des dernières 24 heures.

Problèmes de synchronisation de comptes

Si votre compte présente des problèmes de synchronisation, un message ou une icône  peut apparaître.

Dans la plupart des cas, ces problèmes sont temporaires et votre compte se synchronise de nouveau au bout de quelques minutes. Si ces problèmes de synchronisation persistent, essayez les solutions ci-dessous.

Synchroniser un compte manuellement

1. Accédez à **Paramètres > Mots de passe et comptes**.
2. Appuyez sur le compte à synchroniser.
3. Appuyez sur **Synchronisation du compte**.

Si votre téléphone se synchronise, le problème est résolu. Dans le cas contraire, essayez les solutions de dépannage ci-dessous.


Dépannage de base


Après chaque étape de dépannage, effectuez une synchronisation manuelle pour vérifier que la synchronisation fonctionne.

1. Vérifiez que la synchronisation automatique est activée.

a. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.

b. Appuyez sur le compte.

L'icône , située en regard du nom de compte, indique qu'une partie ou l'ensemble des informations du compte sont configurées pour la synchronisation automatique.

L'icône , située en regard du nom de compte, signifie que le compte ne sera pas synchronisé automatiquement.

2. Assurez-vous que votre connexion Internet fonctionne.

La synchronisation requiert une connexion Internet. Pour tester votre connexion, ouvrez un navigateur et chargez un site Web. Si le site Web ne se charge pas, accédez à l'aide pour pouvoir établir une connexion à [Wi-Fi](#) ou à des [données cellulaires](#).

3. Vérifiez si le problème est lié à votre compte.

La synchronisation requiert une connexion à votre compte Google. Assurez-vous de pouvoir vous connecter à votre compte par d'autres moyens et sur un autre appareil. Par exemple, essayez de vous connecter à votre compte Gmail à l'aide du navigateur installé sur votre ordinateur.

- Si vous pouvez vous connecter, le problème est lié à votre téléphone. Vous pouvez passer à la solution suivante.
- Si vous ne parvenez pas à vous connecter, [le problème est peut-être lié à votre compte](#).





4. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.

Dépannage avancé

Après chaque étape de dépannage, effectuez une synchronisation manuelle pour vérifier que la synchronisation fonctionne.

1. [Supprimez, puis ajoutez de nouveau](#) votre compte.

2. Effacez la mémoire cache et les données de l'application Contacts.

- a. Si vous avez enregistré des contacts depuis la dernière synchronisation, sauvegardez-les. Ouvrez l'appli **Contacts**, puis appuyez sur  > . Ensuite, exportez-les vers un fichier VCF, puis envoyez-vous ce fichier par e-mail.
- b. Effacez le [cache et les données](#) de l'application Contacts.
- c. Téléchargez le fichier VCF que vous vous êtes envoyé, puis importez ces contacts (application **Contacts** >  > ).

Problèmes d'applications ou de widgets

Application ou widget manquant sur l'écran d'accueil

Si un widget disparaît de votre [écran d'accueil](#), [ajoutez-le](#) en appuyant de manière prolongée sur un espace vide de votre écran d'accueil.

Si une application disparaît de votre écran d'accueil, le raccourci pour ouvrir l'application a été supprimé. Il vous suffit donc d'[ajouter un raccourci](#).

Si une application disparaît de votre liste, vous devez la [réinstaller](#).

L'application rencontre un incident, ne s'ouvre pas ou ne fonctionne pas

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
Appuyez de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume** simultanément, puis appuyez sur **Éteindre**.
2. Vérifiez que vous n'avez désactivé aucune autorisation pour l'application. Si des autorisations sont désactivées, [activez-les](#) et réessayez d'utiliser l'application.
3. [Mettez à jour l'application](#).
4. [Forcez l'arrêt de l'application](#). Ceci arrête complètement l'application, y compris les services en arrière-plan qui peuvent être la cause de votre problème.
5. [Videz le cache de l'application](#). Ceci permet de libérer de l'espace en supprimant les fichiers temporaires.
6. [Effacez les données de l'application](#). Ceci efface toutes les données enregistrées dans cette application.
7. Contactez le développeur d'application.
 - a. [Ouvrez](#) l'application Play Store.
 - b. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Mes jeux et applications**.
 - c. Appuyez sur l'application et faites glisser votre doigt vers le bas pour afficher les informations de contact.
8. Si toutes ces mesures échouent, [supprimez l'application](#).

Conseil: Pour déterminer quelle application tierce est à l'origine des problèmes de performance, [utilisez le mode sans échec](#).




Applications désactivées en mode sans échec

Si des applications sont désactivées parce que vous êtes en [mode sans échec](#), vous ne pouvez pas les utiliser tant que vous ne quittez pas ce mode.

Pour quitter le mode sans échec, éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

Problèmes avec les applications que vous avez installées

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Recherchez les [mises à jour](#) de votre application.
 2. Si vous pouvez ouvrir l'application, appuyez sur  ou  > **Aide** et cherchez des informations de dépannage.
 3. [Effacez la mémoire cache de l'application](#).
 4. Consultez le site web du développeur pour obtenir de l'aide.
 - a. [Ouvrez](#) l'application Play Store.
 - b. Appuyez sur l'icône de votre profil  > **Mes jeux et applications**.
 - c. Appuyez sur l'application et faites glisser votre doigt vers le bas pour voir un lien vers le site web.
-

Problèmes d'appareil photo

Photo floue

Nettoyez l'objectif à l'aide d'un chiffon doux et sec, puis reprenez la photo.

Si les nouvelles photos semblent encore floues :

- Augmentez la résolution (taille de la photo) dans l'application Appareil photo. Une taille de photo réduite entraîne une diminution de la qualité de l'image.
- Évitez d'utiliser le zoom lors de la prise d'une photo. Un zoom avant sur une photo numérique génère toujours une pixellisation. Si vous utilisez le zoom pendant la prise de vue, la pixellisation sera d'autant plus visible.
- Pour prendre une photo panoramique en intérieur, passez en mode normal. Le mode panoramique fonctionne mieux en extérieur ; l'algorithme qui superpose les images n'est pas optimisé pour les prises de vue en intérieur et les gros plans.

Photos supprimées accidentellement

Vous pouvez essayer de [récupérer](#) des photos récemment supprimées.

Si vous parvenez à les récupérer, veillez à [sauvegarder vos photos](#) sur le cloud.


Impossible de supprimer une photo

Si une photo ou une vidéo déjà supprimée réapparaît, vérifiez si elle se trouve sur votre carte SD. Pour la supprimer, utilisez l'application Fichiers. (Si vous ne disposez pas de cette application, [téléchargez](#) un gestionnaire de fichiers et utilisez-le pour supprimer la photo de votre carte.)

Vous pouvez également [retirer](#) votre carte du téléphone et l'insérer dans un ordinateur pour supprimer les photos de cette carte.

Problèmes avec l'appareil photo WhatsApp

Si vous avez installé WhatsApp et que vous rencontrez des difficultés pour prendre des photos ou filmer via l'application :

1. Recherchez les [mises à jour](#) de votre application.
2. [Effacez la mémoire cache de l'application](#).
3. Si le problème persiste, ouvrez WhatsApp, appuyez sur  > **Paramètres** > **Aide** et recherchez des informations sur votre problème.

Erreur : Relancez l'appareil photo

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Videz le [cache](#) de l'application Appareil photo.
3. Recherchez les [mises à jour](#) de votre application Appareil photo.
4. Utilisez le [mode sans échec](#) pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

Si l'appareil photo fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème.

5. Si vous stockez des photos/vidéos sur votre carte SD, [retirez](#) la carte et vérifiez si vous pouvez prendre des photos sans que l'erreur ne se produise. Si cela est le cas, remplacez la carte SD par une nouvelle carte. Assurez-vous que la nouvelle carte est certifiée A1 et dispose d'une vitesse d'écriture élevée.

Erreur : Appareil photo occupé

Cette erreur peut se produire si vous utilisez l'appareil photo dans une application, puis passez à une autre application qui demande la permission d'accéder à l'appareil photo.

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Vérifiez quelles sont les applications qui ont l'[autorisation](#) d'accéder à l'appareil photo.


Paramètres > **Applications** > **Appareil photo**

Consultez la liste des applications de votre téléphone qui sollicitent l'accès à l'appareil photo et supprimez l'accès pour les applications qui vous semblent suspectes ou que vous n'utilisez pas.

3. Effacez le [cache et les données](#) de l'application Appareil photo.

Erreur : Corbeille est pleine

Si vous recevez des messages signalant que la corbeille est pleine :

1. [Ouvrez](#) l'application **Photos**.
2. Appuyez sur **Bibliothèque** > **Corbeille**.
3. Appuyez sur  > **Vider la corbeille**.
4. Appuyez sur **Supprimer définitivement** pour confirmer la suppression.

Problèmes de SMS/MMS

Si vous rencontrez des problèmes de [réception ou d'envoi de messages](#), procédez comme suit :

1. Recherchez les [mises à jour de votre application de messagerie](#).
2. Vérifiez si une [mise à jour du logiciel](#) est disponible pour votre téléphone.
3. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
4. Si le problème persiste, suivez les étapes correspondantes ci-dessous. Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

Point d'exclamation (!) rouge sur le SMS/MMS



Si l'icône  apparaît, votre SMS/MMS n'a pas été envoyé.

1. Vérifiez l'intensité du signal.

La faiblesse du signal de votre fournisseur de téléphonie mobile est une cause fréquente des messages non envoyés. Dans la [barre d'état](#), regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, déplacez-vous pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes en intérieur.

2. Ouvrez la conversation et [renvoyez le message](#).

Notifications non émises

1. Vérifiez que [les notifications de message sont activées](#).
2. Recherchez  dans votre [barre d'état](#). Si ce symbole apparaît :
 - [Ouvrez les paramètres rapides](#) et appuyez sur  pour désactiver Ne pas déranger.
 - Assurez-vous que votre téléphone est configuré de sorte à [bloquer les appels aux moments appropriés](#).
3. Si vous utilisez un lanceur tiers, [reprenez le lanceur Moto](#). Si cela résout le problème, cherchez alors à utiliser un autre lanceur tiers.

Impossible d'envoyer ou de recevoir des SMS/MMS

1. Redéfinissez votre réseau préféré sur **International**. (Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.)
2. Si vous possédiez auparavant un iPhone et si vous rencontrez des problèmes pour envoyer ou recevoir des messages vers ou depuis un iPhone, il se peut que votre numéro de téléphone soit encore associé à iMessage. Vous devez [désenregistrer votre compte](#).
3. Contactez votre opérateur.




Impossible d'envoyer ou de recevoir des photos ou des vidéos

Vérifiez que :

- [Les données cellulaires sont activées](#).
- Votre forfait données prend en charge les messages multimédias (MMS).

L'application Messages s'est arrêtée

1. Vérifiez que vous n'avez désactivé aucune autorisation pour l'application Messages. Si des autorisations sont désactivées, [activez-les](#) et réessayez d'utiliser l'application.

2. [Forcez l'arrêt de l'application](#). Ceci arrête complètement l'application, y compris les services en arrière-plan qui peuvent être la cause de votre problème.
3. Désinstallez les dernières mises à jour d'applications récentes.
Appuyez de manière prolongée sur , puis appuyez sur  **Infos appli** >  > **Désinstaller les mises à jour**.
4. [Videz le cache de l'application](#). Ceci permet de libérer de l'espace en supprimant les fichiers temporaires.
5. [Réinitialisez le téléphone](#).



Le clavier ne fonctionne pas

Si votre clavier présente des problèmes, comme l'absence de barre d'espace :

1. [Recherchez les mises à jour](#) de votre application de clavier.
2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
3. [Videz le cache](#) de l'application du clavier.

Problèmes avec Facebook, WhatsApp et d'autres applications

Si vous rencontrez des problèmes avec des applications de messagerie que vous avez installées :

1. [Recherchez les mises à jour de l'application](#).
2. Si vous pouvez ouvrir l'application, appuyez sur  ou  > **Aide** et cherchez des informations de dépannage.
3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. [Effacez la mémoire cache de l'application](#).

Problèmes avec Gmail

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Gmail, lisez les [informations de dépannage de Google](#).

Problèmes avec Play Store

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Play Store, lisez les [informations de dépannage de Google](#).

Mettre à jour le logiciel Android

Pour des performances optimales, assurez-vous de mettre à jour votre téléphone avec la dernière version disponible du logiciel Android.

Vérifier le numéro de version d'Android

Pour vérifier la version d'Android installée sur votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Version d'Android**.
2. Le numéro affiché correspond à la version d'Android de votre téléphone.

Installer des mises à jour du logiciel Android

Votre téléphone vous indique lorsqu'une mise à jour du logiciel Android est disponible.

Pour vérifier manuellement la présence de mises à jour, accédez à **Paramètres** > **Mises à jour du système** > **Rechercher des mises à jour système**.

Si une mise à niveau est disponible, suivez les instructions à l'écran pour l'installer.

Conseils:

- Afin d'économiser les frais de données, utilisez une [connexion Wi-Fi](#) pour télécharger les mises à jour logicielles.
- Pour des raisons de sécurité, votre téléphone peut télécharger automatiquement des mises à jour de sécurité (hors mises à niveau du système d'exploitation) via votre réseau mobile si le Wi-Fi n'est pas disponible dans les quelques jours suivant la réception d'une notification indiquant qu'une mise à jour de sécurité est disponible. Dans ce cas, des frais de données peuvent s'appliquer en fonction de l'opérateur.

Une fois une mise à jour installée, vous ne pourrez pas revenir à une version précédente du logiciel.

Vérifier si et quand des mises à jour sont disponibles

Types de mises à jour :

- **Les mises à jour de sécurité** contiennent des correctifs et améliorations de Google pour votre version actuelle du système d'exploitation Android. Motorola fournit régulièrement ces mises à jour sur la plupart des téléphones.
- **Les mises à jour du système d'exploitation Android** sont de nouvelles versions du système d'exploitation Android. Motorola fournit dès que possible les mises à jour du système d'exploitation de Google sur les téléphones éligibles.

Pour savoir si une mise à jour du système d'exploitation sera disponible pour votre téléphone ou si votre téléphone est toujours éligible pour les mises à jour de sécurité, consultez le [site Web des mises à jour logicielles](#) correspondant à votre pays. C'est également à partir de ce site Web que les collaborateurs de notre service d'assistance obtiennent les informations relatives aux mises à jour Android. Si la date de sortie des mises à jour pour votre téléphone n'y est pas indiquée, nous n'en savons pas plus.

Concernant les mises à jour du système d'exploitation Android, vu le grand nombre de modèles de téléphone, de régions et de canaux de distribution, il se peut que nous ayons des centaines de versions de logiciels à tester avant de distribuer une mise à jour pour votre téléphone. En raison des dépendances relatives aux opérateurs et autres partenaires clés, les certifications, tests indépendants et demandes de

modifications prennent plus de temps. Ainsi, tous les propriétaires de téléphone ne reçoivent pas les mises à jour en même temps, même s'ils se trouvent dans la même région.

Réinitialiser Wi-Fi, données cellulaires et Bluetooth

Si vous rencontrez des problèmes de connexion, vérifiez les informations suivantes :

- [Wi-Fi](#)
- [Bluetooth](#)
- [Données mobiles](#)
- [Point d'accès](#) (partage Internet)

Puis, si les problèmes persistent, essayez de réinitialiser tous les paramètres réseau :

1. Accédez à **Paramètres > Système > Options de réinitialisation**.
 2. Appuyez sur **Réinitialiser le Wi-Fi, les données mobiles et le Bluetooth > Réinitialiser les paramètres**.
 3. Si vous utilisez deux cartes SIM, sélectionnez la carte SIM à réinitialiser pour les paramètres des données mobiles.
 4. Appuyez sur **Réinitialiser les paramètres**.
 5. Essayez de vous reconnecter au réseau Wi-Fi, aux données cellulaires et au Bluetooth, ou essayez de partager votre connexion Internet.
-

Réinitialisation du téléphone

À quoi sert une réinitialisation ?

La réinitialisation du téléphone efface toutes les données et restaure les paramètres d'usine. Les données suivantes seront effacées du téléphone :

- [Compte Google](#)
- Fichiers multimédias (musique, photos, vidéos)
- Paramètres et données système
- Paramètres et données d'application (y compris les SMS/MMS)
- Applications téléchargées

Avant la réinitialisation

1. Sauvegardez vos données.

Si votre téléphone fonctionne et si vous pouvez le déverrouiller :

- Si vos photos et vidéos ne sont pas automatiquement enregistrées dans votre bibliothèque Google Photos, [sauvegardez-les](#) ou copiez-les [sur un ordinateur](#).
- [Sauvegardez vos fichiers et dossiers dans Drive](#).
- Vérifiez que les changements apportés aux contacts ou à l'agenda sont [synchronisés](#) avec un compte.

2. Assurez-vous de connaître vos informations de sécurité :

- Le nom d'utilisateur du compte Google sur votre téléphone (**Paramètres > Mots de passe et comptes**).
- Le mot de passe de ce compte Google. Si vous avez oublié ce mot de passe, vous pouvez le [réinitialiser](#). Attendez 24 heures avant de réinitialiser le téléphone si vous réinitialisez votre mot de passe.
- Si vous avez défini un verrouillage d'écran, assurez-vous de bien vous souvenir du code PIN, du schéma ou du mot de passe.

Pour restaurer vos données après la réinitialisation, vous devrez saisir des informations de sécurité. Cette mesure permet d'assurer que la réinitialisation a bien été générée par vous ou quelqu'un en qui vous avez confiance, pour éviter que quiconque puisse utiliser votre téléphone sans votre autorisation.

3. Si vous devez concéder votre téléphone à une autre personne, désactivez la fonction Protection de réinitialisation des valeurs d'usine (FRP) :

- a. [Supprimez le verrouillage de l'écran](#).
- b. [Supprimez vos comptes Google](#) du téléphone.

FRP est une mesure de sécurité destinée à conserver la sécurité de vos données en cas de perte ou de vol de votre téléphone. Vous devez être connecté au téléphone avec vos informations de compte pour réinitialiser le téléphone. En supprimant votre compte et votre verrouillage d'écran avant la réinitialisation, la personne à laquelle vous donnez votre téléphone peut ainsi le configurer avec ses propres informations.

Réinitialiser le téléphone à partir des paramètres

Pour effacer toutes vos données et réinitialiser votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres > Système**.
2. Appuyez sur **Options de réinitialisation > Effacer toutes les données (rétablir la configuration d'usine)**.



Réinitialiser le téléphone lorsqu'il est impossible d'ouvrir Paramètres

Si vous ne pouvez pas ouvrir Paramètres, effectuez une réinitialisation externe.

1. Chargez votre batterie à 30 % ou plus.
2. Éteignez le téléphone.

3. Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons Marche/Arrêt et de diminution du volume jusqu'à ce que le téléphone s'allume.
4. Appuyez sur le bouton de diminution du volume jusqu'à ce que l'option Recovery mode apparaisse.
5. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour redémarrer en mode Restauration.
6. Si un robot Android avec un point d'exclamation apparaît, appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt et, tout en le maintenant enfoncé, appuyez rapidement sur le bouton d'augmentation du volume.
7. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Wipe data/factory reset**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.
8. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Factory data reset**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.
 Patientez quelques secondes, le temps que la réinitialisation se termine.
9. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Reboot system now**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.
 Patientez quelques minutes que le redémarrage se termine. Si le téléphone ne redémarre pas, appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt jusqu'à ce que l'écran devienne noir, puis relâchez-le pour qu'il s'allume normalement.
10. Si vous réinitialisez votre téléphone car vous soupçonnez une application tierce d'être à l'origine de problèmes, lorsque vous reconfigurez le téléphone, ne copiez pas toutes les applis. [Restaurez](#) une seule application, puis utilisez le téléphone pendant un certain temps. S'il ne présente aucun problème, installez l'application suivante et testez à nouveau le téléphone.

Obtenir plus d'aide

Problème	Où trouver de l'aide
Problèmes de facturation ou de réseau cellulaire	Contactez votre opérateur.
Découvrir comment utiliser une application	Ouvrez l'application et appuyez sur  ou  > Aide .
Problème de téléphone	Rendez-vous sur le site mobilesupport.lenovo.com pour trouver des solutions ou des options de contact en direct, ou pour consulter des forums d'utilisateurs.