

BOSE

QUIETCOMFORT ULTRA HEADPHONES (2ND GEN)

Lisez toutes les consignes de sécurité et les instructions d'utilisation.

Les déclarations de conformité sont disponibles à l'adresse www.Bose.com/compliance

CE Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la directive 2014/53/UE et des autres directives européennes applicables.

Instructions importantes relatives à la sécurité

N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau.

Utilisez uniquement un chiffon sec ou humidifié à l'eau pour le nettoyage. N'utilisez pas de produits de nettoyage.

Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par le fabricant.

Confiez toute réparation à du personnel qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque le produit ne fonctionne pas normalement ou lorsqu'il a subi un dommage physique.

AVERTISSEMENTS/PRÉCAUTIONS



Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne le laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.



Ce produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin pour savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur votre dispositif médical implantable.



Ce symbole signifie que l'utilisation de ce produit avec une batterie non compatible ou incorrectement installée peut entraîner un risque pour la sécurité. Contactez le service client de Bose pour connaître les options d'entretien de la batterie ou consultez le site bose.com/batt pour en savoir plus.

- Pour réduire le risque d'incendie ou de secousse électrique, veillez à ne PAS exposer ce produit à la pluie, au ruissellement, aux éclaboussures ou à l'humidité, et à ne jamais placer d'objets contenant des liquides, notamment des vases, sur l'appareil ou à proximité.
- Ce produit ne doit être utilisé qu'avec des batteries compatibles certifiées par Bose. Contactez le service client de Bose pour connaître les options d'entretien de la batterie.
- N'exposez pas les produits contenant des piles ou des batteries à une chaleur excessive (ne les placez pas à la lumière directe du soleil, près d'un feu ou de toute autre source de chaleur).
- La batterie/pile fournie avec ce produit peut provoquer un incendie, une explosion ou une brûlure chimique si elle n'est pas correctement manipulée ou remplacée, ou si elle est remplacée par un type de batterie/pile non adapté.
- En cas de fuite, évitez tout contact du liquide avec la peau ou les yeux. En cas de contact, consultez immédiatement un médecin.
- Placez vos mains au milieu de chaque écouteur lorsque vous faites pivoter, pliez et placez le casque dans l'étui et lorsque vous l'en retirez. Tenez vos doigts à l'écart des charnières pour ne pas vous pincer.
- Ce produit n'est pas destiné aux enfants.
- Pour éviter tout dommage auditif, veillez à ne pas utiliser le casque/les écouteurs à un volume élevé. Baissez le volume sur votre produit avant d'utiliser ce casque ou ces écouteurs, puis augmentez le volume progressivement jusqu'à obtenir un niveau d'écoute confortable, mais modéré.
- Il est possible que l'utilisation de ce produit pendant la conduite d'un véhicule soit interdite par la loi dans certains pays. Soyez prudent et suivez la réglementation en vigueur. Cessez immédiatement d'utiliser ce produit s'il vous distrait ou s'il vous empêche d'entendre les sons environnants, notamment les alarmes et les signaux d'avertissement, lorsque vous conduisez un véhicule.
- Faites preuve de prudence si vous utilisez ce casque audio pendant une activité qui requiert votre attention. N'utilisez pas le casque audio lorsque l'impossibilité d'entendre clairement les sons environnants peut présenter un danger pour vous-même ou pour autrui, par exemple lorsque vous faites du vélo ou vous promenez sur ou à proximité d'une voie transitée, d'un chantier de construction, d'une voie ferrée, etc.

- Veillez à NE PAS utiliser le casque/les écouteurs s'ils émettent un son anormalement élevé. Le cas échéant, éteignez le casque/les écouteurs et contactez le service client de Bose.
- Retirez immédiatement le produit s'il dégage de la chaleur.
- Conservez le produit à l'écart du feu et des sources de chaleur. Veillez à NE PAS placer d'objets enflammés, tels que des bougies allumées, sur l'appareil ou à proximité.
- Utilisez le produit uniquement avec un adaptateur secteur LPS certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).
- Veillez à NE PAS apporter de modifications non autorisées à ce produit.
- Veillez à ne pas placer ou installer cet appareil à proximité d'une quelconque source de chaleur, telle qu'une cheminée, un radiateur, une arrivée d'air chaud, un four ou tout autre appareil (notamment des amplificateurs) produisant de la chaleur.

AVERTISSEMENT : n'exposez pas le produit à des substances chimiques non spécifiées par Bose, y compris, sans toutefois s'y limiter, les lubrifiants, les agents nettoyants, les sprays de contact ou les solvants à base d'hydrocarbures. L'exposition à de telles substances peut entraîner la dégradation du matériau plastique, ce qui peut provoquer des fissures et/ou une exposition à des conditions dangereuses.

REMARQUE : cet appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, risque de provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne permet de déterminer le moment où ces interférences peuvent se produire dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences avec la radio ou la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à corriger ces interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer le récepteur ou l'antenne.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui utilisé pour le récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par Bose Corporation peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC et à ou aux standards RSS exemptés de licence du ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique (ISDE) du Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit tolérer les interférences externes, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Il est conforme aux réglementations de la FCC et d'ISDE Canada relatives aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques pour le grand public. Il ne doit pas être installé ni utilisé avec un autre émetteur radio ou son antenne.

Cet appareil est conforme aux normes IMDA.

ID FCC : A94443987 | **IC :** 3232A-443987

CAN ICES (B) / NMB (B)

Pour l'Europe : bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz. | Puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.

Informations relatives au débit d'absorption spécifique (SAR)

Bande de fréquence	DAS maximal mesuré (W/kg) DAS extrapolé 1
BT-EDR	0,21
Limite réglementaire de DAS (W/kg)	1,6



Ce symbole signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais déposé dans un centre de collecte approprié en vue de le recycler. Une mise au rebut et un recyclage adéquats permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur la mise au rebut et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous l'avez acheté.

Règles techniques relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance : en l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé. Les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales, nous entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Management Act. Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.



La puissance fournie par le chargeur doit être comprise entre 1,8 watt minimum requis par l'équipement radio et 2,5 watts maximum afin d'atteindre la vitesse de charge maximale.

Tableau des états d'alimentation du produit

En vertu des exigences en matière d'écoconception de la directive européenne 2009/125/CE relative aux produits liés à l'énergie, et en vertu de la norme britannique SI 2020/1528 intitulée The Ecodesign for Energy-Related Products and Energy Information (Amendment) (EU Exit) Regulations 2020, ce produit est conforme aux normes ou documents suivants : Règlement 2023/826 de la Commission établissant des exigences d'écoconception pour les sources d'alimentation externe.

Informations sur l'état d'alimentation requis	Modes d'alimentation	
	Veille	Veille réseau
Consommation dans le mode d'alimentation spécifié, à une entrée de 230 V/50 Hz	< 0,5 W	Bose sans fil < 2 W
Délai au bout duquel l'équipement bascule automatiquement sur ce mode	≤ 20 minutes	≤ 20 minutes
Consommation en mode veille en réseau si tous les ports réseau filaires sont connectés et tous les ports réseau sans fil sont activés, à une entrée de 230 V/50 Hz	S/O	≤ 2 W
Procédures d'activation/de désactivation du port réseau. La désactivation de tous les réseaux active le mode veille.	<i>Bluetooth®</i> : activez-le en jumelant une source <i>Bluetooth</i> . Désactivez-le en supprimant la liste de jumelage ; pour cela, appuyez simultanément sur les touches <i>Bluetooth</i> et multifonctions. Consultez la page 30.	

Utilisez uniquement une alimentation USB avec un courant/une puissance nominale minimale de 0,5 A/2,5 W.

N'essayez PAS d'extraire la batterie rechargeable lithium-ion de ce produit. Pour la retirer, contactez votre revendeur Bose local ou un technicien qualifié.

Le retrait de la batterie lithium-ion rechargeable doit être confié à un professionnel qualifié. Contactez votre revendeur Bose local ou consultez la page products.bose.com/static/compliance/index.html pour en savoir plus.



Mettez au rebut les batteries/piles usagées conformément à la réglementation locale.
Ne les incinérerez pas.



R-C-Bos-443987
보스코리아 유한회사

Noms et quantités des substances ou éléments toxiques ou dangereux										
	Substances et éléments toxiques ou dangereux									
Nom du composant	Plomb (Pb)	Mercure (Hg)	Cad-mium (Cd)	Chrome hexavalent (CR(VI))	Biphé- nyle polybro- mé (PBB)	Diphé- nyléther polybro- mé (PBDE)	Phta- late de dybutyle (DBP)	Phtalate de diiso- butyle (DIBP)	Phtalate de butyle et de benzyle (BBP)	Phtalate de bis(2- éthylhexyle) (DEHP)
Cartes de circuits imprimés	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Pièces métalliques	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Pièces en plastique	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Enceintes	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Câbles	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Ce tableau a été préparé conformément aux dispositions de la norme SJ/T 11364.										
O : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les composants homogènes de cette pièce est inférieure à la limite définie dans la norme GB/T 26572.										
X : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins un des composants homogènes de cette pièce est supérieure à la limite définie dans la norme GB/T 26572.										



Nom de l'équipement : Casque Référence : 443987						
Substances réglementées et leurs symboles chimiques						
Unité	Plomb (Pb)	Mercuré (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr ⁶⁺)	Biphényles polybromés (PBB)	Éthers de diphenyle polybromés (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	–	○	○	○	○	○
Pièces métalliques	–	○	○	○	○	○
Pièces en plastique	○	○	○	○	○	○
Enceintes	–	○	○	○	○	○
Câbles	–	○	○	○	○	○
Remarque 1 : « ○ » indique que le pourcentage de la substance réglementée ne dépasse pas le pourcentage de la valeur de référence de présence de cette substance.						
Remarque 2 : « – » indique l'absence de cette substance réglementée.						

Date de fabrication : le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 5 » correspond à 2015 ou à 2025.

Importateurs : Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Vijzelstraat 68, 1017HL Amsterdam, Pays-Bas | Ingram Micro Mexico SA de CV, Joselillo 3 Int. Piso 5 Col. El Parque, Naucalpan de Juarez, Edo Mex 53398 Numéro de téléphone : +52 55 5263 6500 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 104511, Numéro de téléphone : +886-2-2514 7676 | Bose Limited, 16 Dufour's Place, Londres W1F 7SP

Numéro de téléphone à Mexico : 0800-266-0292

Puissance en entrée : 5 V $\equiv$ 0,5 A

Modèle : 443987. L'ID CMIIT se trouve à l'intérieur de l'écouteur, sous le canevas.

Les **Conditions d'utilisation de Bose** s'appliquent à ce produit : [worldwide.Bose.com/termsofuse](https://worldwide.bose.com/termsofuse)

Déclarations de licence : pour accéder aux déclarations de licence qui s'appliquent aux progiciels tiers fournis comme composants du casque audio Bose QuietComfort Ultra (2^e génération), utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à ces informations à partir du menu Réglages.

Apple, le logo Apple, iPad, iPhone et macOS sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. La marque de commerce iPhone est utilisée au Japon sous licence d'Aiphone K.K.

L'utilisation de la mention « Made for Apple » signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement à un ou plusieurs produits Apple identifiés, et que son fabricant certifie la conformité avec les standards de performances d'Apple. La société Apple décline toute responsabilité relative au fonctionnement de cet appareil ou à sa conformité aux normes de sécurité.

L'appellation et les logos **Bluetooth®** sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., utilisées sous licence par Bose Corporation.

Google, Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Miscrosoft Teams est une marque de commerce du groupe de sociétés de Microsoft.

Snapdragon Sound est un produit de Qualcomm Technologies, Inc., et/ou de ses filiales. Qualcomm, Snapdragon et Snapdragon Sound sont des marques de commerce ou des marques déposées de Qualcomm Incorporated.

Ce produit incorpore le logiciel Spotify, qui fait l'objet des licences tierces indiquées sur la page suivante : www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify est une marque déposée de Spotify AB.

USB Type-C® et USB-C® sont des marques déposées de USB Implementers Forum.

Bose, le logo B, QuietComfort et SimpleSync sont des marques de commerce de Bose Corporation. | Siège de Bose Corporation : 1-877-230-5639 | ©2025 Bose Corporation. Toute reproduction, modification, distribution ou autre utilisation, même partielle, de ce document est interdite sans autorisation écrite préalable.

Renseignements à noter et conserver

Le numéro de série et le numéro de modèle se trouvent à l'intérieur de l'écouteur, sous le canevas.

Numéro de série : _____

Numéro de modèle : 443987

Conservez votre reçu. Enregistrez dès maintenant votre produit Bose. Pour ce faire, rendez-vous sur worldwide.Bose.com/ProductRegistration

CONTENU DE L'EMBALLAGE

Composants livrés	11
-------------------------	----

APPLICATION BOSE

Téléchargement de l'application Bose	12
--	----

COMMANDES DU CASQUE

Mise sous tension.....	14
Mise hors tension	15
Pose à plat pour déconnecter	16
Lecture et volume multimédia	17
Appels téléphoniques	18
Modes.....	19
Paramètres de son immersif	19
Commandes vocales de l'appareil	19

RACCOURCIS

Activation, désactivation ou modification d'un raccourci	20
Utilisation d'un raccourci.....	20

DÉTECTION SUPRA-AURICULAIRE

Lecture automatique/pause	21
Réponse automatique aux appels	21

RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS

Modification du paramètre de réduction de bruit	22
Réduction de bruit lors d'un appel	22
Utilisation de la fonction de réduction de bruit seule	22

SON IMMERSIF

Paramètres son immersif.....	23
Modification du réglage du son immersif.....	24
Modification du mode.....	24
Utilisation d'un raccourci.....	24

MODES D'ÉCOUTE

Modes.....	25
Mode Attentif avec ActiveSense.....	25
Modification du mode.....	26
Définir des favoris et ajouter ou supprimer des modes personnalisés sur le casque.....	26

CONNEXIONS *BLUETOOTH*®

Connexion à l'aide de l'application Bose	27
Connexion via le menu <i>Bluetooth</i> de votre appareil	27
Déconnexion d'un appareil	28
Reconnexion d'un appareil.....	28
Raccordement d'un appareil supplémentaire	29
Bascule entre deux appareils connectés lors de la diffusion audio en streaming.....	29
Reconnexion d'un périphérique précédemment connecté.....	30
Effacement de la liste des appareils associés via <i>Bluetooth</i>	30
Appareils Android™ uniquement	31
Connexion à l'aide de la fonction d'association rapide (Fast Pair).....	31
Technologie Snapdragon Sound™.....	32

CONNEXIONS CÂBLÉES

Raccordement du câble audio AUX.....	33
Audio USB	34

BATTERIE

Chargement du casque.....	35
Temps de charge	36
Autonomie.....	36
Annonce du niveau de charge de la batterie	36

ÉTAT DU CASQUE

État <i>Bluetooth</i>	37
État de la batterie	38
État de l'alimentation et de la charge	38
État de la mise à jour et des erreurs	38

CONNEXION DE PRODUITS BOSE

Connexion à une enceinte intelligente ou une barre de son intelligente Bose	39
Avantages	39
Produits compatibles	39
Connexion à l'aide de l'application Bose	40
Connexion à l'aide des commandes du produit.....	41
Reconnexion à une enceinte intelligente Bose ou une barre de son intelligente Bose	41

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Rangement du casque.....	42
Mise à jour du casque	44
Nettoyage du casque	44
Pièces de rechange et accessoires	44
Garantie limitée.....	44
Emplacement du numéro de série	45

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Résolution des problèmes.....	47
Réinitialisation du casque	48
Restauration des paramètres d'usine du casque.....	49

COMPOSANTS LIVRÉS

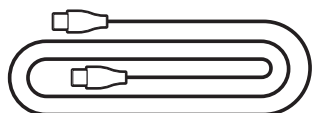
Vérifiez la présence des composants suivants :



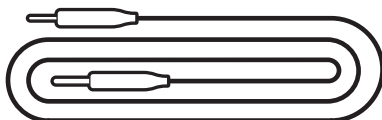
Casque audio Bose QuietComfort Ultra
(2^e génération)



Étui de transport



Câble USB-C® vers USB-C



Câble audio 3,5 mm à 2,5 mm

REMARQUE : si l'un des composants est endommagé, évitez de l'utiliser.
Consultez le site support.bose.com/qcu2 pour accéder à des articles sur la résolution de problèmes, à des vidéos et à des documents de remplacement ou de réparation de produits.

L'application Bose permet de configurer et de contrôler le casque à partir de n'importe quel appareil, notamment un smartphone ou une tablette.

Utilisez cette application pour gérer les connexions *Bluetooth*, gérer les réglages du casque, régler le son, sélectionner la langue du guide vocal, et obtenir de nouvelles mises à jour et fonctionnalités de la part de Bose.

REMARQUE : si vous avez déjà téléchargé l'application Bose pour un autre produit Bose, vous pouvez ajouter le casque à partir de l'écran principal.

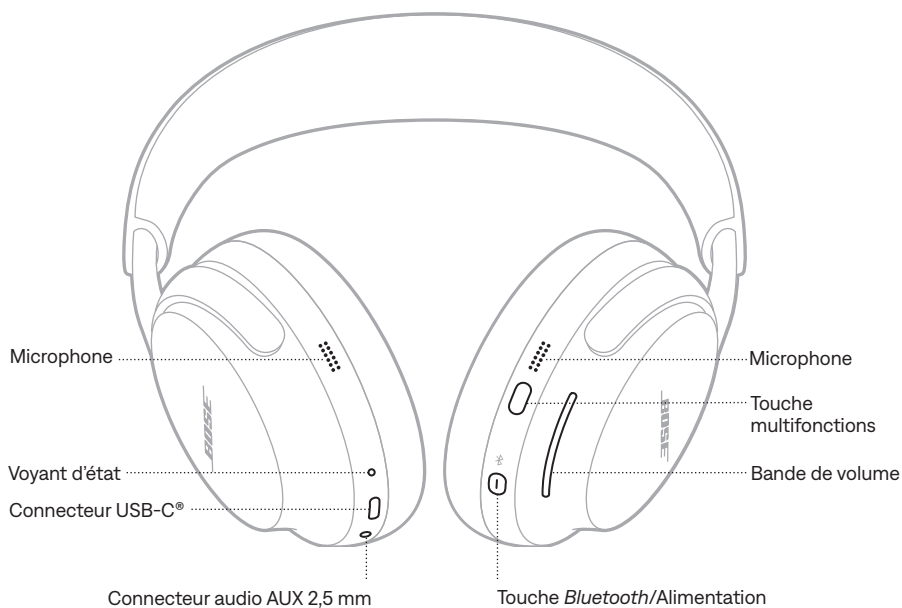
TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION BOSE

1. Téléchargez l'application Bose sur votre appareil.



2. Suivez les instructions de l'application.

Les commandes du casque se trouvent derrière l'écouteur droit.



MISE SOUS TENSION

Appuyez sur la touche *Bluetooth*/Alimentation et relâchez-la.



Au bout de quelques secondes, vous entendez une tonalité et un message vocal annonce le niveau de batterie. Le voyant d'état s'allume en fonction du niveau de charge (consultez la page 38).

REMARQUES :

- Lorsque vous mettez le casque sous tension et entendez la tonalité, le son est étalonné en fonction de vos capacités auditives afin d'offrir les meilleures performances audio.
- Vous devez placer le casque sur la tête pour entendre le guide vocal et les signaux sonores.

MISE HORS TENSION

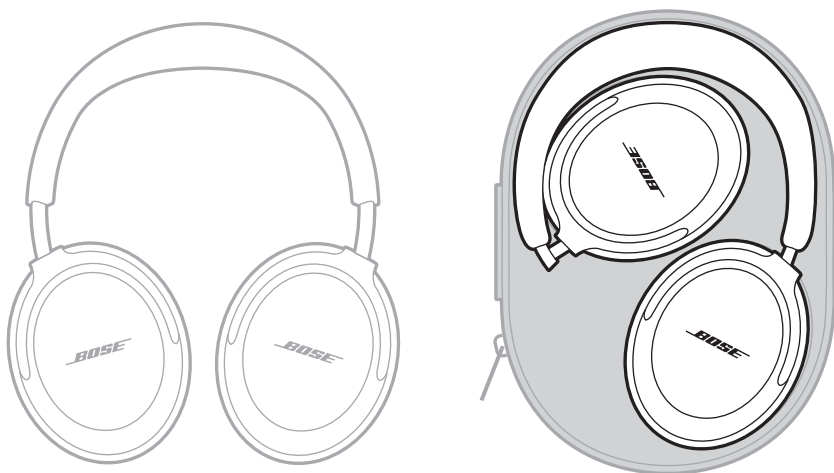
Appuyez sur la touche *Bluetooth*/Alimentation jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore et que la barre lumineuse clignote deux fois en blanc.



REMARQUE : lorsque le casque est hors tension, la fonction de réduction des bruits ambiants est désactivée.

POSE À PLAT POUR DÉCONNECTER

Le casque se déconnecte de vos appareils au bout de 3 secondes lorsqu'il est retiré de la tête et les écouteurs posés à plat ou lorsqu'il est rangé dans son étui.



S'il est retiré de la tête, mais laissé dans une autre position, il se déconnecte automatiquement au bout de 10 minutes. Pour reconnecter le casque, placez-le sur la tête.

Après une déconnexion de 20 minutes lorsque les écouteurs sont posés à plat, ou de 10 minutes dans toute autre position, le casque passe automatiquement en veille afin d'économiser la batterie. Pour réactiver le casque, placez-le sur la tête ou appuyez brièvement sur le bouton *Bluetooth* / Alimentation.

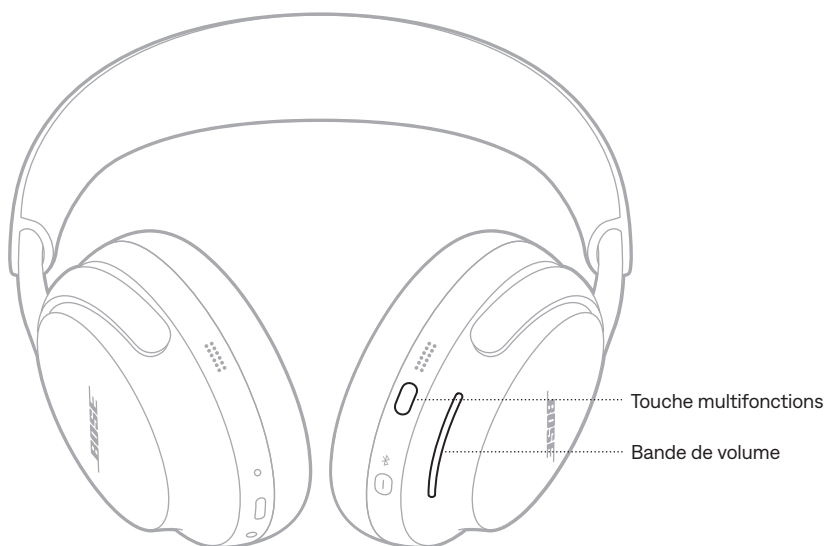
REMARQUES :

- Si le casque a été mis hors tension à l'aide de la touche *Bluetooth* / Alimentation, appuyez de nouveau sur cette touche pour le mettre sous tension.
- Si la batterie est déchargée, rechargez le casque, puis appuyez sur le bouton *Bluetooth*/Alimentation pour le mettre sous tension.

LECTURE ET VOLUME MULTIMÉDIA

La touche multifonctions contrôle la lecture multimédia.

La bande de volume contrôle le volume.



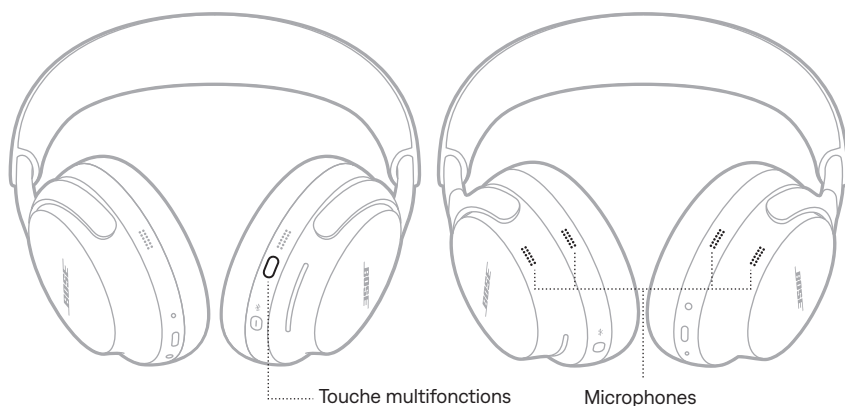
FONCTION	PROCÉDURE À SUIVRE
Démarrer/interrompre la lecture	Appuyez sur la touche multifonctions.
Effectuer un saut avant	Appuyez deux fois sur la touche multifonctions.
Effectuer un saut arrière	Appuyez trois fois sur la touche multifonctions.
Augmenter le volume	Balayez la bande de volume vers le haut.
Réduire le volume	Balayez la bande de volume vers le bas.

REMARQUE : pour augmenter ou réduire rapidement le volume, effectuez un balayage long sur la bande de volume.

APPELS TÉLÉPHONIQUES

La touche multifonctions commande les appels téléphoniques.

Le casque est doté de quatre microphones à l'avant pour les appels téléphoniques, deux sur l'écouteur gauche et deux sur le droit.



FONCTION	PROCÉDURE À SUIVRE
Répondre à un appel	Appuyez sur la touche multifonctions.
Mettre fin à un appel entrant/le refuser	Appuyez deux fois sur la touche multifonctions.
Répondre à un deuxième appel entrant et mettre le premier appel en attente	Si vous êtes en communication et vous recevez un deuxième appel, appuyez sur la touche multifonctions.
Refuser un deuxième appel entrant et conserver l'appel en cours	Si vous êtes en communication et vous recevez un deuxième appel, appuyez deux fois sur la touche multifonctions.

MODES

La touche multifonctions permet de changer de mode rapidement et facilement.

Pour savoir comment changer de mode, consultez la page 26.

PARAMÈTRES DE SON IMMERSIF

Pour en savoir plus sur le réglage du son immersif, consultez la page 24.

COMMANDES VOCALES DE L'APPAREIL

Vous pouvez définir un raccourci pour accéder aux commandes vocales de l'appareil à l'aide du casque. Vous pouvez utiliser les microphones du casque comme s'il s'agissait de ceux de votre appareil.

Pour en savoir plus sur les raccourcis, consultez la page 20.

REMARQUE : vous ne pouvez pas accéder aux commandes vocales lorsque vous êtes en communication.

Un raccourci vous permet d'accéder rapidement et facilement à l'une des fonctions suivantes :

- Parcourir les paramètres de son (consultez la page 23)
- Écouter de la musique sur Spotify
- Utiliser les commandes vocales de l'appareil (consultez la page 19)
- Accéder au niveau de charge de la batterie (consultez la page 36)

ACTIVATION, DÉSACTIVATION OU MODIFICATION D'UN RACCOURCI

Pour activer, désactiver ou modifier un raccourci, utilisez l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Raccourcis sur l'écran principal.

UTILISATION D'UN RACCOURCI

Maintenez l'appui sur la bande de volume.



La détection supra-auriculaire utilise des capteurs pour savoir à quel moment vous portez le casque.

Vous pouvez automatiquement activer ou interrompre la lecture et répondre aux appels téléphoniques.

REMARQUE : pour gérer les fonctionnalités de détection supra-auriculaire, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.

LECTURE AUTOMATIQUE/PAUSE

Lorsque vous soulevez l'écouteur droit de vos oreilles ou retirez le casque, le son se met en pause.

Pour réactiver le son, replacez l'écouteur droit sur votre oreille ou remettez le casque.

RÉPONSE AUTOMATIQUE AUX APPELS

Vous pouvez répondre aux appels téléphoniques en mettant le casque sur vos oreilles.

La fonction de réduction des bruits ambiants permet de réduire les bruits indésirables pour vous offrir une reproduction réaliste du son.

Par défaut, le casque est en mode Silence lorsque vous le mettez sous tension. La réduction des bruits ambiants est entièrement activée (consultez la page 25).

MODIFICATION DU PARAMÈTRE DE RÉDUCTION DE BRUIT

Vous pouvez passer d'un réglage prédéfini d'annulation du bruit à l'autre en changeant de mode. Pour en savoir plus sur les modes, consultez la page 25.

RÉDUCTION DE BRUIT LORS D'UN APPEL

Lorsque vous passez ou recevez un appel, le casque conserve le réglage de réduction des bruits ambiants en cours et active la fonction Ma voix. La fonction Ma voix vous permet d'entendre votre propre voix de façon plus naturelle.

Pour ajuster le niveau de réduction de bruit lorsque vous êtes en communication, modifiez le mode (consultez page 26).

REMARQUE : pour personnaliser la fonction Ma voix, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.

UTILISATION DE LA FONCTION DE RÉDUCTION DE BRUIT SEULE

Vous pouvez utiliser la fonction de réduction de bruit seule et éviter ainsi toute interruption (son ou appels téléphoniques).

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Déconnectez votre appareil (consultez la page 28).
 - Désactivez la fonction *Bluetooth* sur votre appareil.
2. Maintenez l'appui sur la touche multifonctions pour changer de mode (consultez la page 26).

REMARQUE : pour reconnecter votre appareil, sélectionnez le casque dans la liste *Bluetooth* de votre appareil, connectez-vous via l'application Bose (consultez la page 12), ou appuyez brièvement une seule fois la touche *Bluetooth/Power* pour chaque appareil déjà connecté (consultez la page 30).

Le son immersif transforme ce que vous entendez dans votre tête en un son placé devant vous pour que vous soyez toujours au point acoustique optimal. Vous avez l'impression que le son provient de l'extérieur du casque, ce qui rend l'écoute plus naturelle. Le son immersif fonctionne avec n'importe quel contenu diffusé en streaming, quelle qu'en soit la source, et atteint de nouveaux sommets grâce à une meilleure clarté du son et à une qualité exceptionnelle.

REMARQUE : lorsque vous passez ou recevez un appel téléphonique, le son immersif est désactivé temporairement. À la fin de l'appel, le réglage de son immersif précédent est rétabli sur le casque.

PARAMÈTRES SON IMMERSIF

RÉGLAGE	DESCRIPTION	QUAND L'UTILISER
Mouvement	Le son semble provenir de deux haut-parleurs stéréo placés devant vous et qui suivent les mouvements de la tête. REMARQUE : ce paramètre est activé par défaut en mode Immersion.	Utilisez-le pour une écoute plus uniforme. Ce paramètre est idéal lorsque vous réalisez des activités qui vous obligent à tourner fréquemment la tête ou à regarder vers le bas.
Immobile	Le son semble provenir de deux haut-parleurs stéréo placés devant vous et qui restent en place lorsque vous bougez la tête. REMARQUES : - Lorsque vous ne bougez plus la tête, au bout de quelques secondes les haut-parleurs reviennent sur votre position. - Pour accéder à cette fonction, utilisez l'application Bose. Appuyez sur Son immersif sur l'écran principal.	À utiliser pour l'écoute la plus réaliste et la plus intense. Utilisez ce paramètre de préférence lorsque vous êtes immobile.
Désactivé	Le son semble provenir du casque.	À utiliser lorsque vous souhaitez profiter d'une écoute classique ou économiser la batterie.

MODIFICATION DU RÉGLAGE DU SON IMMERSIF

Vous pouvez modifier le réglage du son immersif en modifiant le mode ou en utilisant un raccourci pour parcourir les paramètres du son immersif.

CONSEIL : vous pouvez également modifier le réglage du son immersif à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Son immersif sur l'écran principal.

Modification du mode

Pour parcourir les modes, maintenez l'appui sur la touche multifonctions. Pour savoir comment changer de mode, consultez la page 26.

REMARQUES :

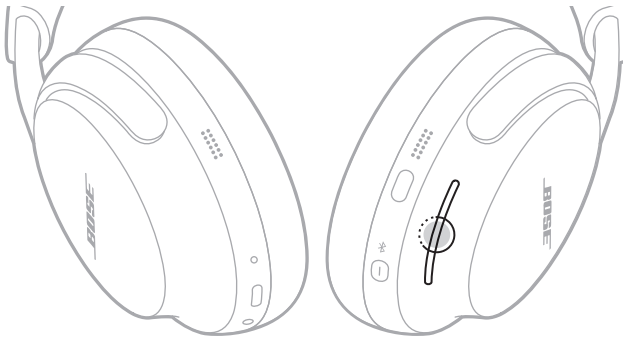
- Le changement de mode modifie les réglages du son immersif et de la réduction des bruits ambiants.
- Vous pouvez également créer un mode personnalisé qui comporte vos réglages préférés de son immersif et de la réduction des bruits ambiants (consultez la page 25).

Utilisation d'un raccourci

Vous pouvez utiliser votre raccourci pour passer d'un réglage de son immersif à l'autre sans affecter celui de la réduction des bruits ambiants actuel. Cela permet de personnaliser temporairement le mode actuel jusqu'à ce que vous éteigniez le casque ou que vous changiez de mode.

REMARQUE : pour modifier le réglage Son immersif via le casque, vous devez avoir défini un raccourci (consultez la page 20).

1. Maintenez l'appui sur la bande de volume.



Un guide vocal annonce chaque réglage de son immersif en boucle.

2. Lorsque vous entendez le nom du réglage sélectionné, relâchez la bande de volume.

Les modes d'écoute sont des réglages audio prédéfinis que vous pouvez choisir selon vos préférences d'écoute et votre environnement. Ils permettent de choisir les réglages pour la réduction des bruits ambiants et le son immersif.

Vous pouvez sélectionner l'un des quatre modes à votre disposition, à savoir Silence, Attentif, Immersion ou Cinéma, ou créer jusqu'à sept modes personnalisés.

MODES

MODE	DESCRIPTION
Silence	Réduction de bruit totale grâce au son Bose optimisé. En choisissant le niveau de réduction de bruit le plus élevé, vous évitez d'être dérangé de quelque façon que ce soit.
Attentif	Transparence totale grâce au son stéréo Bose optimisé. Vous entendez les bruits environnants tout en écoutant de la musique en stéréo.
Immersion	Réduction totale des bruits ambiants lorsque le son immersif est défini sur Mouvement. Ce mode vous permet de faire abstraction des distractions et de vous immerger dans la reproduction d'un son réaliste.
Cinéma	Réduction totale des bruits ambiants lorsque le son immersif est défini sur Immobile. Ce mode vous permet de vivre votre contenu vidéo comme au cinéma en spatialisant le son et en équilibrant les sons d'ambiance et les effets sonores.
Personnalisé	Personnalisez le niveau de réduction des bruits ambiants (réduction complète des bruits ambiants ou blocage du vent) et du son immersif selon vos préférences d'écoute et votre environnement. REMARQUE : vous pouvez créer jusqu'à sept modes personnalisés à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Modes sur l'écran principal.

REMARQUES :

- Par défaut, le casque est en mode Silence lorsque vous le mettez sous tension. Pour régler le casque de façon à ce qu'il utilise le dernier mode sélectionné lorsqu'on le met sous tension, passez par l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.
- Pour en savoir plus sur le réglage de la réduction des bruits ambiants et du son immersif, consultez la page 22 et la page 23.

Mode Attentif avec ActiveSense

La réduction de bruit dynamique du mode Attentif avec ActiveSense vous permet d'entendre les sons autour de vous tout en réduisant les bruits indésirables.

Le mode Attentif avec ActiveSense permet au casque d'augmenter automatiquement la réduction des bruits ambiants en cas de bruits soudains ou assourdissants afin que vous puissiez rester attentif sans interrompre votre lecture. Dès que ces bruits cessent, le paramètre précédent de réduction des bruits ambiants est automatiquement rétabli.

Pour activer ActiveSense, utilisez l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur l'écran, puis appuyez sur **Modes > Attentif > ...**.

MODIFICATION DU MODE

REMARQUE : pour accéder à un mode sur le casque, vous devez au préalable l'avoir défini comme favori dans l'application Bose. Pour définir vos modes favoris, appuyez sur Modes sur l'écran principal. Par défaut, les modes Silence, Attentif, Immersion et Cinéma sont définis comme tels.

1. Pour parcourir les modes, maintenez l'appui sur la touche multifonctions.



Un guide vocal annonce chaque mode en boucle.

2. Lorsque vous entendez le nom du mode souhaité, relâchez la touche multifonctions.

CONSEIL : vous pouvez également modifier le mode à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Modes sur l'écran principal.

Définir des favoris et ajouter ou supprimer des modes personnalisés sur le casque

Pour ajouter ou supprimer des modes sur le casque, appuyez sur Modes sur l'écran principal et personnalisez les modes définis comme favoris.

Vous pouvez connecter le casque à l'appareil à l'aide de l'application Bose, du menu *Bluetooth* de l'appareil ou de la fonction Fast Pair (appareils Android uniquement).

Vous pouvez mémoriser jusqu'à six périphériques dans la liste des périphériques du casque et connecter activement jusqu'à deux périphériques (connexion multipoints) simultanément. Vous ne pouvez pas écouter de la musique sur plusieurs appareils en même temps.

REMARQUES :

- Pour une meilleure expérience, utilisez l'application Bose pour configurer et connecter votre appareil (consultez la page 12).
- Pour en savoir plus sur une connexion à l'aide de la fonction Fast Pair, consultez la page 31.

CONNEXION À L'AIDE DE L'APPLICATION BOSE

Pour connecter le casque et gérer les réglages *Bluetooth* à l'aide de l'application Bose, consultez la page 12.

CONNEXION VIA LE MENU *BLUETOOTH* DE VOTRE APPAREIL

1. Mettez le casque sous tension, puis maintenez enfoncée la touche *Bluetooth*/Alimentation. Vous entendez l'indication de mise hors tension et le voyant d'état clignote deux fois en blanc. Maintenez la pression jusqu'à ce que vous entendiez l'indication « Prêt pour la connexion » et que le voyant d'état clignote en bleu.



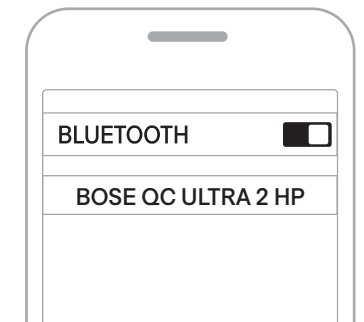
REMARQUE : si un appareil est déjà connecté, vous entendez le message « Prêt à être connecté à un autre appareil ».

2. Activez la fonction *Bluetooth* sur votre périphérique.

REMARQUE : la fonction *Bluetooth* se trouve généralement dans le menu Réglages.

3. Sélectionnez le casque dans la liste des produits disponibles.

REMARQUE : recherchez le nom que vous avez saisi pour votre casque dans l'application Bose. Si vous n'avez pas donné un nom à votre casque, le nom par défaut apparaît.



Une fois la connexion terminée, le voyant d'état reste allumé en bleu pendant 10 secondes.

REMARQUE : si un périphérique est déjà connecté, vous entendez le message « Connecté à <nom du périphérique> », et le voyant d'état reste allumé en bleu pendant 10 secondes.

DÉCONNEXION D'UN APPAREIL

Pour déconnecter un appareil, utilisez l'application Bose.

CONSEIL : vous pouvez également utiliser les paramètres *Bluetooth* de votre appareil pour le déconnecter. La désactivation de la fonction *Bluetooth* déconnecte tous les autres appareils.

RECONNEXION D'UN APPAREIL

Lorsqu'il est sous tension, le casque tente de se reconnecter automatiquement aux deux appareils les plus récemment connectés.

REMARQUES :

- Ces appareils doivent se trouver dans le champ de portée (9 m) et être sous tension.
- Veillez à ce que la fonctionnalité *Bluetooth* soit activée sur votre appareil.
- Si la fonctionnalité Connexion multipoints est désactivée, le casque tente de se reconnecter au périphérique dernièrement connecté.

RACCORDEMENT D'UN APPAREIL SUPPLÉMENTAIRE

Par défaut, il est possible de connecter activement le casque à deux périphériques à la fois (connexion multipoints).

Pour connecter un autre appareil, utilisez l'une des fonctions suivantes :

- L'application Bose (consultez la page 12).
- Le menu *Bluetooth* de l'appareil (consultez la page 27).
- Fast Pair (appareils Android uniquement) (consultez la page 31).
- Appuyez brièvement sur la touche *Bluetooth*/Alimentation une seule fois pour chaque appareil connecté précédemment, jusqu'à ce que le casque passe en mode détectable.

REMARQUES :

- Il est toutefois impossible d'écouter de la musique sur plusieurs appareils en même temps.
- Pour gérer ou désactiver la connexion multipoints, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.
- La désactivation de la connexion multipoints déconnecte le deuxième périphérique connecté.

BASCULE ENTRE DEUX APPAREILS CONNECTÉS LORS DE LA DIFFUSION AUDIO EN STREAMING.

1. Arrêtez la lecture sur le premier appareil.
2. Démarrez la lecture sur le deuxième appareil.

Le casque bascule sur le flux audio de ce périphérique.

REMARQUE : votre casque peut recevoir des appels téléphoniques des deux périphériques, quel que soit celui sur lequel la lecture est en cours.

RECONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE PRÉCÉDEMMENT CONNECTÉ

1. Appuyez sur la touche *Bluetooth*/Alimentation et relâchez-la pour entendre le nom du premier périphérique connecté.
2. Attendez 2 secondes, puis appuyez sur la touche *Bluetooth*/Alimentation et relâchez-la de nouveau pour entendre le nom du périphérique suivant dans la liste des périphériques du casque.
3. Répétez cette procédure jusqu'à ce que vous entendiez le nom de l'appareil correct.
Vous entendez une tonalité qui indique que l'appareil est connecté.

CONSEIL : vous pouvez également vous reconnecter à un périphérique connecté précédemment à l'aide de l'application Bose (consultez la page 12).

REMARQUE : si deux périphériques sont déjà connectés au casque, le périphérique nouvellement connecté remplace la plus ancienne des deux connexions.

EFFACEMENT DE LA LISTE DES APPAREILS ASSOCIÉS VIA *BLUETOOTH*

1. Appuyez simultanément sur les touches *Bluetooth*/Alimentation et multifonctions jusqu'à ce que vous entendiez le message « Liste des périphériques *Bluetooth* effacée. Prêt pour la connexion. »



2. Supprimez le casque de la liste *Bluetooth* de votre appareil. Répétez l'opération pour chaque appareil connecté précédemment.

Tous les périphériques sont effacés de la liste et le casque est prêt pour la connexion.

APPAREILS ANDROID UNIQUEMENT

Si vous disposez d'un appareil Android, vous pouvez accéder aux fonctions de connexion supplémentaires indiquées ci-dessous.

Connexion à l'aide de la fonction d'association rapide (Fast Pair)

Il suffit d'un seul appui pour associer rapidement et sans effort le casque avec vos appareils Android via *Bluetooth*.

REMARQUES :

- Pour utiliser la fonction d'association rapide (Fast Pair), vous devez disposer d'un appareil Android exécutant Android 6.0 ou une version ultérieure.
 - Les fonctions *Bluetooth* et Localisation doivent être activées sur l'appareil Android.
1. Mettez le casque sous tension, puis maintenez enfoncée la touche *Bluetooth*/Alimentation. Vous entendez l'indication de mise hors tension et le voyant d'état clignote deux fois en blanc. Maintenez la pression jusqu'à ce que vous entendiez l'indication « Prêt pour la connexion » et que le voyant d'état clignote en bleu.



2. Placez le casque à côté de l'appareil Android.

Une notification s'affiche sur l'appareil pour vous inviter à associer le casque.

REMARQUE : si aucune notification ne s'affiche, vérifiez que les notifications sont activées pour l'application Google Play Services sur l'appareil.

3. Appuyez sur la notification.

REMARQUE : vous pouvez également appuyer sur le bouton de la notification pour télécharger l'application Bose et terminer la configuration du casque.

Technologie Snapdragon Sound

Le casque Bose QuietComfort Ultra (2^e génération) dispose de la technologie Snapdragon Sound. Snapdragon Sound optimise les technologies audio Qualcomm® sur les appareils connectés afin de garantir une qualité sonore, une stabilité de connexion et une latence optimales pour la diffusion audio en streaming.

Pour profiter de la technologie Snapdragon Sound, vous devez disposer d'un appareil certifié Snapdragon Sound, par exemple d'un appareil Android compatible. Une fois le casque connecté, l'appareil diffuse automatiquement le son en streaming à l'aide du codec aptX Adaptive de *Bluetooth*.

REMARQUE : pour savoir quelles fonctions Snapdragon Sound le casque prend en charge et vérifier si votre appareil est compatible, rendez-vous sur le site support.bose.com/qcu2

RACCORDEMENT DU CÂBLE AUDIO AUX

Utilisez le câble audio 2,5 mm à 3,5 mm pour écouter du son sur le périphérique source lorsqu'une connexion *Bluetooth* n'est pas disponible.

REMARQUES :

- Le casque doit être sous tension pour que vous puissiez utiliser le câble audio. Si la batterie du casque est à plat, vous pouvez utiliser le câble USB pour vous connecter à une source d'alimentation externe et continuer à utiliser le casque (consultez la page 33).
 - Les commandes des appels téléphoniques et de la lecture multimédia sont désactivées et vous devez les utiliser via le périphérique source.
 - La connexion *Bluetooth* et la prise de voix du microphone sur les écouteurs sont désactivées.
 - Pour une écoute optimale, on recommande une connexion *Bluetooth*.
1. Branchez le câble au connecteur 2,5 mm de l'écouteur gauche.



2. Insérez l'autre extrémité du câble dans le connecteur 3,5 mm du périphérique source.

AUDIO USB

Le casque ne prend pas en charge l'audio USB-C. Pour écouter le son à partir d'un appareil source connecté en tant que source d'alimentation externe, connectez-vous à l'aide du menu *Bluetooth* de votre appareil (consultez la) ou du câble audio (consultez la).

Si la batterie du casque est à plat, vous pouvez utiliser le câble USB-C pour vous connecter à une source d'alimentation externe et continuer à utiliser le casque en cours de recharge.

REMARQUES :

- Le casque se recharge lorsqu'il est sous tension.
 - Pour poursuivre l'écoute sur votre périphérique source lorsque la batterie du casque est épuisée et qu'aucune connexion *Bluetooth* n'est disponible, branchez le câble USB-C ou raccordez le câble USB-C et le câble audio (consultez la page 33).
1. Raccordez le câble USB-C au connecteur USB-C de l'écouteur gauche du casque.



2. Raccordez l'autre extrémité à une source d'alimentation USB-C comme un ordinateur ou un chargeur mural.
3. Mettez le casque sous tension (consultez la page 14).

REMARQUE : appuyez brièvement sur la touche *Bluetooth*/Alimentation pour basculer entre votre appareil connecté en USB-C et vos appareils *Bluetooth* connectés précédemment (consultez la page 30).

CHARGEMENT DU CASQUE

1. Raccordez le câble USB-C au connecteur USB-C de l'écouteur gauche du casque.
2. Raccordez l'autre extrémité à une source d'alimentation USB-C comme un ordinateur ou un chargeur mural.



Le casque commence à se charger et le voyant d'état s'allume en orange. Une fois le casque complètement chargé, le voyant d'état cesse de clignoter et reste allumé en blanc.

REMARQUE : on peut utiliser le casque en modes *Bluetooth*, *AUX* ou *audio USB* pendant qu'il se recharge.

Temps de charge

Une charge complète du casque prend environ 3 heures.¹

REMARQUE : la charge est plus lente lorsque le casque est en cours d'utilisation.

Autonomie

Une charge complète permet une écoute allant jusqu'à :

- 30 h avec la réduction des bruits ambiants activée et le son immersif désactivé.
- 23 h avec la réduction des bruits ambiants et le son immersif activés.
- 45 h avec la réduction des bruits ambiants et le son immersif activés.²

Lorsque le niveau de batterie du casque est faible, une charge de 15 minutes offre jusqu'à 2,5 heures d'autonomie lorsque la réduction des bruits ambiants est activée et le son immersif désactivé.

Annnonce du niveau de charge de la batterie

Chaque fois que vous mettez le casque sous tension, un message vocal annonce le niveau de la batterie. Si la batterie est faible, vous entendez le message « Batterie faible ».³

REMARQUE : pour vérifier la charge de la batterie, contrôlez le voyant d'état situé sur l'écouteur gauche. Pour plus d'informations, consultez la page 38.

CONSEIL : vous pouvez également consulter le niveau de charge de la batterie à l'aide d'un raccourci. Vous devez définir le niveau de charge de la batterie dans un raccourci avec l'application Bose (consultez la page 20).

1 Test réalisé par Bose en avril 2025 à l'aide d'un casque Bose QuietComfort Ultra (2^e génération) en phase de production. Le test de charge rapide a consisté à charger le casque avec la batterie épuisée (au point de ne plus pouvoir lire le son) pendant 15 minutes, puis à reprendre la lecture audio avec le volume réglé sur 75 dB SPL, l'égaliseur 3 bandes réglé sur zéro, en mode silencieux (réduction totale des bruits ambiants) avec le son immersif désactivé, ce qui a permis d'obtenir jusqu'à 2,5 heures de lecture avant l'épuisement de la batterie. Après avoir activé le son immersif, la durée de lecture a atteint 2 heures avant l'épuisement de la batterie. Le temps nécessaire pour obtenir une charge complète du casque a été déterminé en chargeant le casque avec la batterie épuisée (au point de ne plus pouvoir lire le son) jusqu'à atteindre un niveau de charge de 100 %. L'autonomie de la batterie varie en fonction des réglages et de l'utilisation.

2 Tests réalisés par Bose en avril 2025 sur un casque Bose QuietComfort Ultra (2^e génération) en phase de production, avec un large éventail de pistes musicales utilisant la diffusion audio Bluetooth A2DP. Volume défini sur une intensité de lecture de 75 dB SPL, en réglant l'égaliseur à 3 bandes sur zéro et en activant le mode Silence (réduction de bruit totale).

3 Consultez le point 1.

Le voyant d'état se trouve sur l'écouteur gauche.

Lorsque vous portez le casque ou le retirez, le voyant d'état s'allume en fonction de l'état du casque pendant 5 secondes.

REMARQUES :

- Après avoir placé le casque sur votre tête, le voyant d'état reste éteint tant que vous n'appuyez pas sur la touche *Bluetooth*/Alimentation.
- Après avoir placé le casque sur votre tête, le voyant d'état reste éteint tant que vous n'utilisez pas les commandes du casque ou déplacez le casque.



ÉTAT *BLUETOOTH*

Indique l'état de la connexion *Bluetooth*.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Clignote en bleu	Prêt pour la connexion
Reste allumé en bleu (5 secondes)	Connecté
Clignote en blanc à 2 reprises	Liste des appareils effacée

ÉTAT DE LA BATTERIE

Indique l'état de la batterie.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Reste allumé en blanc	Charge complète
Reste allumé en orange	Charge moyenne à faible.

CONSEIL : vous pouvez également consulter le niveau de la batterie à l'aide de l'application Bose ou connaître son niveau de charge à l'aide d'un raccourci. Vous devez définir le niveau de charge de la batterie dans un raccourci avec l'application Bose (consultez la page 20).

ÉTAT DE L'ALIMENTATION ET DE LA CHARGE

Ce voyant indique l'état de l'alimentation et de la charge.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Clignote en blanc à 2 reprises	Mise hors tension
Reste allumé en orange	Charge en cours
Reste allumé en blanc	Charge complète

ÉTAT DE LA MISE À JOUR ET DES ERREURS

Indique l'état de la mise à jour et des erreurs.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Clignote en blanc à 3 reprises (de façon répétée)	Mise à jour logicielle (sans fil)
Clignote rapidement en blanc (10 secondes)	Mise à jour logicielle (via USB)
Clignote en blanc (3 secondes)	Réinitialiser
Clignote rapidement en orange (5 secondes)	Restaurer
Clignote en orange et en blanc	Erreur. Contactez le service client de Bose.

CONNECTION À UNE ENCEINTE INTELLIGENTE OU UNE BARRE DE SON INTELLIGENTE BOSE

Grâce à la technologie SimpleSync, vous pouvez connecter le casque à une barre de son intelligente Bose ou à une enceinte intelligente Bose pour une expérience d'écoute personnelle.

Avantages

- Utilisez les commandes de volume indépendantes sur chaque produit pour baisser ou couper le son de votre barre de son intelligente Bose, tout en maintenant le niveau sonore souhaité sur le casque.
- Écoutez clairement votre musique depuis la pièce voisine en connectant le casque à votre enceinte intelligente Bose.

REMARQUE : la technologie SimpleSync offre une portée *Bluetooth* allant jusqu'à 9 mètres. Certains murs et matériaux de construction peuvent avoir une incidence sur la réception.

Produits compatibles

Vous pouvez connecter le casque à une barre de son intelligente Bose ou à une enceinte intelligente Bose.

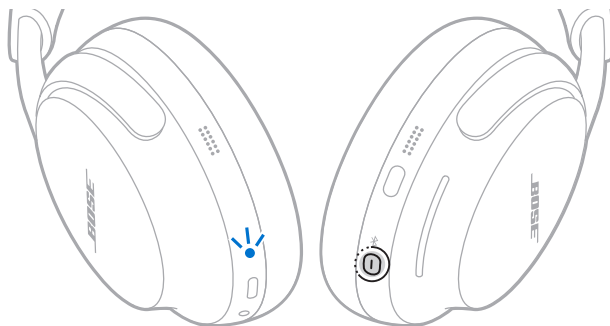
Les produits compatibles les plus connus sont les suivants :

- Barre de son intelligente Bose Ultra
- Barre de son intelligente Bose
- Enceinte portable intelligente Bose/Enceinte portable connectée Bose

De nouveaux produits sont ajoutés périodiquement. Pour obtenir une liste complète, consultez le site support.bose.com/groups

Connexion à l'aide de l'application Bose

1. Mettez le casque sous tension, puis maintenez enfoncée la touche *Bluetooth/Alimentation*. Vous entendez l'indication de mise hors tension et le voyant d'état clignote deux fois en blanc. Maintenez la pression jusqu'à ce que vous entendiez l'indication « Prêt pour la connexion d'un autre périphérique » et que le voyant d'état clignote en bleu.



2. Utilisez l'application Bose pour connecter le casque à un produit Bose compatible. Pour en savoir plus, consultez le site support.bose.com/groups

REMARQUES :

- Établir la connexion peut prendre jusqu'à 30 secondes.
- Vérifiez que le casque se trouve à portée (9 m) de la barre de son ou de l'enceinte.
- Vous pouvez connecter le casque à un seul produit à la fois.

Connexion à l'aide des commandes du produit

1. Mettez le casque sous tension, puis maintenez enfoncée la touche *Bluetooth/Alimentation*. Vous entendez l'indication de mise hors tension et le voyant d'état clignote deux fois en blanc. Maintenez la pression jusqu'à ce que vous entendiez l'indication « Prêt pour la connexion d'un autre périphérique » et que le voyant d'état clignote en bleu.



2. Sur la télécommande de la barre de son ou sur le panneau supérieur de l'enceinte, appuyez sur la touche *Bluetooth* jusqu'à ce que la barre lumineuse ou l'anneau lumineux clignote en bleu.

Le casque se connecte à la barre de son ou à l'enceinte, et vous entendez le même son sur les deux appareils.

REMARQUES :

- Établir la connexion peut prendre jusqu'à 30 secondes.
- Vérifiez que le casque se trouve à portée (9 m) de la barre de son ou de l'enceinte.

RECONNEXION À UNE ENCEINTE INTELLIGENTE BOSE OU UNE BARRE DE SON INTELLIGENTE BOSE

Utilisez l'application Bose pour reconnecter le casque à un produit compatible Bose connecté précédemment. Pour en savoir plus, consultez le site support.Bose.com/groups

REMARQUES :

- La barre de son ou l'enceinte doit se trouver à moins de 9 m et être sous tension.
- Si le casque ne se reconnecte pas, consultez la section Résolution des problèmes à la page 49.

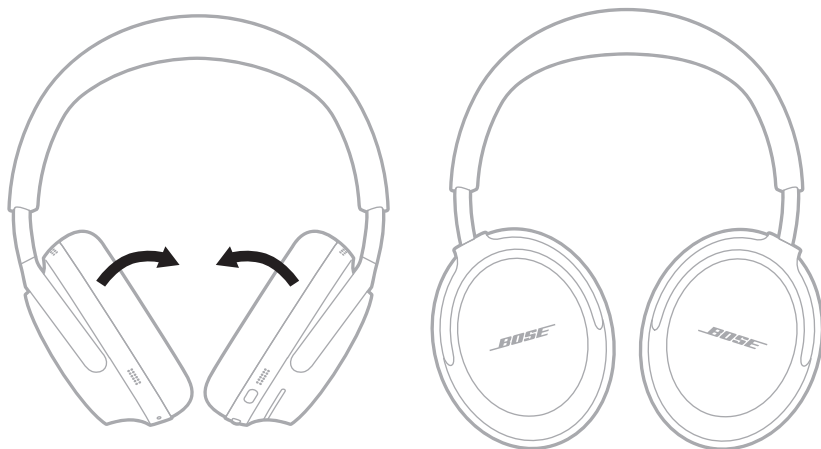
RANGEMENT DU CASQUE

Les écouteurs pivotent pour permettre un rangement à la fois simple et pratique. Placez le casque à plat dans l'étui.

1. Placez vos mains autour de chaque écouteur.



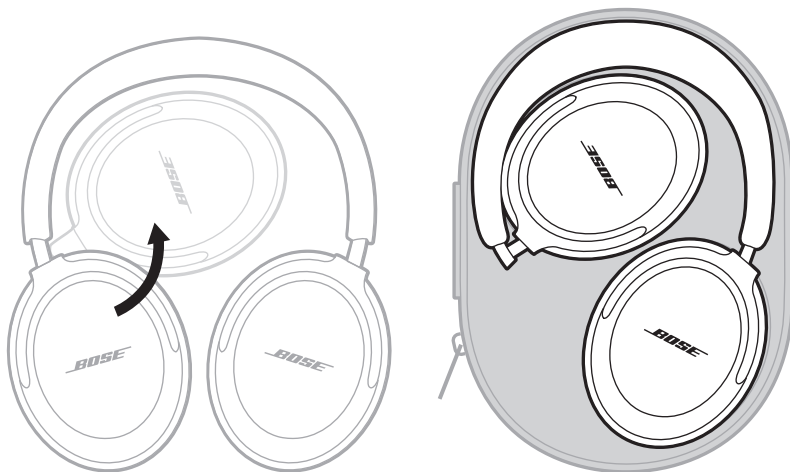
2. Faites pivoter les deux écouteurs vers l'intérieur pour les mettre à plat.



3. Faites glisser les écouteurs vers le haut dans le serre-tête.



4. Pliez l'écouteur gauche vers le serre-tête, puis placez le casque dans l'étui.



MISE À JOUR DU CASQUE

Le casque se met automatiquement à jour lorsque vous le connectez à l'application Bose et qu'une mise à jour est disponible. Suivez les instructions de l'application.

Vous pouvez également mettre à jour le casque via le site Web Bose Updater. Sur votre ordinateur, consultez le site btu.Bose.com et suivez les instructions qui s'affichent.

NETTOYAGE DU CASQUE

Il peut être nécessaire de nettoyer le casque à intervalles réguliers. Si vous devez nettoyer le serre-tête ou d'autres surfaces extérieures, essuyez-les délicatement avec un chiffon légèrement humide.

- Utilisez uniquement un chiffon humidifié à l'eau. N'utilisez pas de produits de nettoyage. Évitez la pénétration d'humidité dans le casque via les événements ou les écouteurs.
- Veillez à ne pas retirer de force les débris ou la saleté des événements. Veillez à ne pas aspirer ou insuffler d'air dans les événements, car vous risqueriez d'endommager le casque.

PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

Vous pouvez commander des accessoires ou des pièces de rechange en vous adressant au service client de Bose.

Rendez-vous sur support.Bose.com/qcu2

GARANTIE LIMITÉE

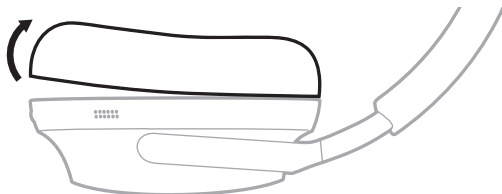
Le casque est couvert par une garantie limitée. Consultez notre site Web à l'adresse worldwide.Bose.com/Warranty pour en savoir plus sur la garantie limitée.

Pour enregistrer votre produit, accédez à la page worldwide.Bose.com/ProductRegistration. En cas d'oubli, les droits que vous confère cette garantie limitée ne s'en trouveront pas affectés.

EMPLACEMENT DU NUMÉRO DE SÉRIE

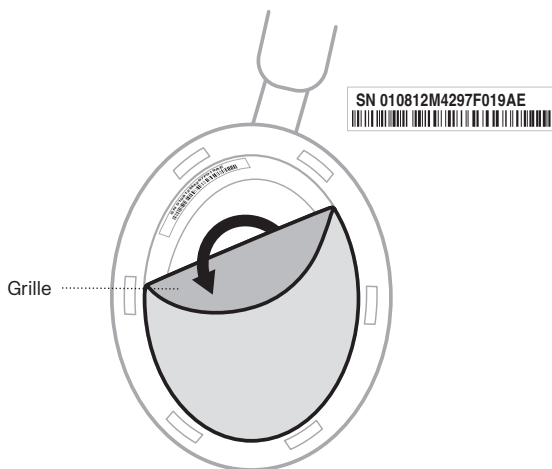
Le numéro de série se trouve à l'intérieur de l'écouteur gauche, sous le canevas. Le canevas est l'écran interne qui recouvre et protège les composants à l'intérieur de l'écouteur.

1. Sur l'écouteur gauche, retirez délicatement une partie du coussinet de l'écouteur jusqu'à ce que les six languettes à l'intérieur de la grille soient dégagées.

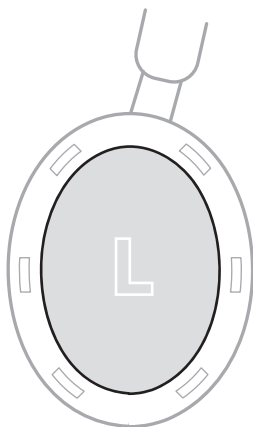


2. Saisissez la grille par le bord supérieur et retirez-la délicatement pour consulter le numéro de série.

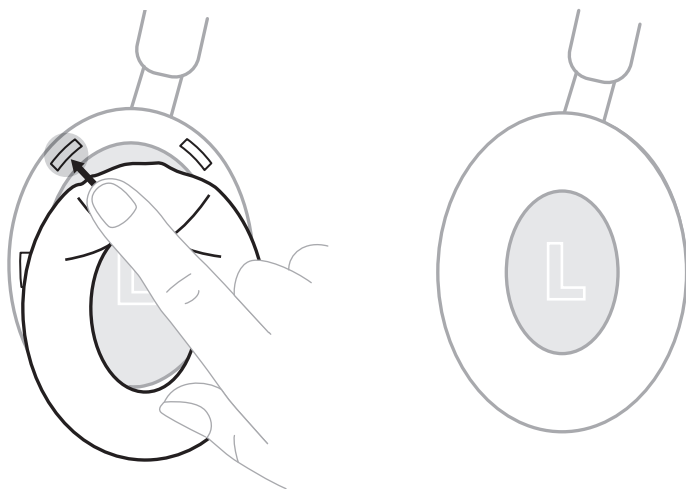
ATTENTION : veuillez à n'exercer aucune pression et à ne retirer aucun autre composant à l'intérieur de l'écouteur, car vous risquez d'endommager le casque.



3. Remettez la grille en place.



4. Alignez les six languettes de la bride de montage du coussinet sur les six fentes de l'écouteur, puis appuyez sur le coussinet jusqu'à ce que les six languettes s'enclenchent dans chaque fente. Vous entendez et sentez un déclic qui indique que le coussinet est correctement en place.



ATTENTION : pour optimiser les performances audio, les six languettes doivent être correctement fixées sur le coussinet.

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Vous pouvez accéder à des articles, des vidéos et d'autres ressources de résolution de problèmes sur le site support.Bose.com/qcu2-og

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez le service client de Bose.

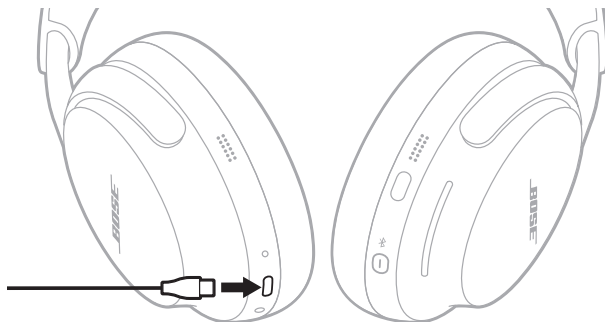
Rendez-vous sur worldwide.Bose.com/contact

RÉINITIALISATION DU CASQUE

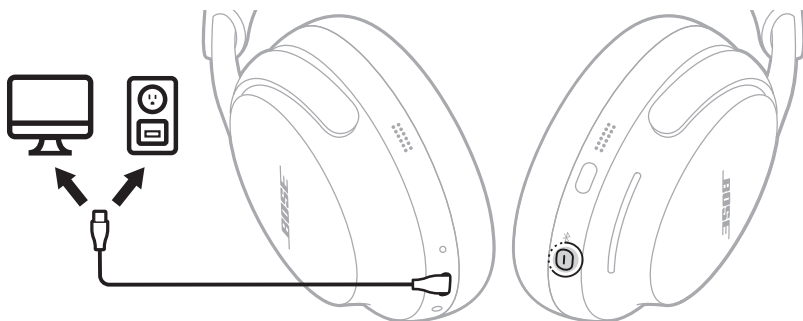
Si le casque ne réagit pas, réinitialisez-le.

La réinitialisation du casque entraîne la réinitialisation des commandes du produit et le redémarrage du casque. Elle ne supprime pas d'autres réglages.

1. Supprimez le casque de la liste *Bluetooth* de votre périphérique.
2. Branchez le câble USB-C au connecteur USB-C de l'écouteur gauche.



3. Appuyez sur la touche *Bluetooth*/Alimentation lorsque vous raccordez l'autre extrémité du câble USB-C à une source d'alimentation USB-C telle qu'un ordinateur ou un chargeur mural.



4. Une fois le câble USB-C raccordé à une source d'alimentation USB-C, relâchez la touche *Bluetooth*/Alimentation.

Une fois la réinitialisation terminée, le voyant d'état clignote en blanc pendant 3 secondes, puis s'allume en fonction du niveau de charge actuel (consultez la page 38).

REMARQUE : si vous ne parvenez toujours pas à régler le problème, vous trouverez des suggestions de dépannage supplémentaires sur le site support.Bose.com/qcu2

RESTAURATION DES PARAMÈTRES D'USINE DU CASQUE

Une restauration des paramètres d'usine efface tous les réglages. Le casque retrouve alors son état d'origine. Il est ensuite possible de configurer le casque comme si vous l'utilisez pour la première fois.

La restauration des paramètres d'usine est recommandée uniquement si vous rencontrez des difficultés avec le casque ou si le service client de Bose vous a demandé de le faire.

1. Supprimez le casque de la liste *Bluetooth* de votre périphérique.
2. Supprimez le casque de votre compte Bose à l'aide de l'application Bose.

REMARQUE : pour en savoir plus sur la suppression du casque de votre compte Bose à l'aide de l'application Bose, consultez le site support.Bose.com/qcu2

3. Appuyez simultanément sur les touches *Bluetooth*/Alimentation et multifonctions. Le voyant d'état clignote en orange pendant 5 secondes. Maintenez les deux touches enfoncées pendant 15 secondes au total jusqu'à ce que le voyant d'état reste allumé en blanc.



Une fois la restauration terminée, le voyant d'état clignote en bleu. Les paramètres d'usine du casque sont maintenant rétablis.

REMARQUE : si vous ne parvenez toujours pas à régler le problème, vous trouverez des suggestions de dépannage supplémentaires sur le site support.Bose.com/qcu2

