

**Cue the  
music.**

---

**BOSE**

**QUIETCOMFORT** ULTRA HEADPHONES

## Lisez toutes les consignes de sécurité et les instructions d'utilisation.



Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la directive 2014/53/UE et des autres directives européennes applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Ce produit est conforme à toutes les réglementations de 2016 en matière de compatibilité électromagnétique et à toutes les autres réglementations britanniques applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions des réglementations de 2017 sur les équipements radio ainsi que des autres réglementations britanniques applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Instructions importantes relatives à la sécurité

N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau ou d'une source d'humidité.

Utilisez uniquement un chiffon sec ou humidifié à l'eau pour le nettoyage. N'utilisez pas de produits de nettoyage.

Confiez toute réparation à du personnel qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque façon que ce soit (endommagement du câble d'alimentation ou de la fiche électrique, renversement d'un liquide ou de tout objet sur l'appareil, exposition de l'appareil à la pluie ou à l'humidité, dysfonctionnement, chute de l'appareil, etc.).

## AVERTISSEMENTS/PRÉCAUTIONS

- Placez vos mains au milieu de chaque écouteur lorsque vous faites pivoter, pliez et placez les écouteurs dans l'étui et lorsque vous les retirez de l'étui. Tenez vos doigts à l'écart des charnières pour ne pas vous pincer.
- Ce produit n'est pas destiné aux enfants.
- Pour éviter tout dommage auditif, veillez à ne pas utiliser les oreillettes à un volume élevé. Baissez le volume sur votre produit avant d'utiliser les écouteurs/le casque, puis augmentez le volume progressivement jusqu'à obtenir un niveau d'écoute confortable, mais modéré.
- L'utilisation de ce produit pendant la conduite d'un véhicule n'est pas recommandée et peut être interdite par la loi dans certains pays. Soyez prudent et suivez toutes les réglementations en vigueur concernant l'utilisation d'écouteurs/d'un casque lors de la conduite d'un véhicule. Cessez immédiatement d'utiliser le casque s'il vous distrait ou s'il vous empêche d'entendre les sons environnants, notamment les alarmes et les signaux d'avertissement, lorsque vous conduisez un véhicule.
- Soyez prudent lorsque vous utilisez le casque dans le cadre d'une activité qui demande votre attention. Veillez à ne pas le mettre si le fait de ne pas entendre les bruits environnants peut vous mettre en danger ou mettre en danger d'autres personnes, notamment lorsque vous faites de la bicyclette, vous promenez aux abords d'une route fréquentée, d'un chantier, d'une ligne de chemin de fer, etc.
- Veillez à NE PAS utiliser le casque/les écouteurs s'ils émettent un son anormalement élevé. Le cas échéant, éteignez le casque/les écouteurs et contactez le service client de Bose.
- Retirez immédiatement le produit s'il dégage de la chaleur.



Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne le laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.



Le produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin afin de savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur un dispositif médical implantable.

---

## INSTRUCTIONS IMPORTANTES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

---

- Pour réduire le risque d'incendie ou de secousse électrique, veillez à ne PAS exposer ce produit à la pluie, au ruissellement, aux éclaboussures ou à l'humidité, et à ne jamais placer d'objets contenant des liquides, notamment des vases, sur l'appareil ou à proximité.
- Tenez le produit à l'écart du feu et des sources de chaleur. Veillez à NE PAS placer d'objets enflammés, tels que des bougies allumées, sur l'appareil ou à proximité.
- Utilisez le produit uniquement avec un adaptateur secteur LPS certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).
- Veillez à NE PAS effectuer de modifications non autorisées sur ce produit.
- En cas de fuite, évitez tout contact du liquide avec la peau ou les yeux. En cas de contact, consultez immédiatement un médecin.
- N'exposez pas les produits contenant des piles ou des batteries à une chaleur excessive (ne les placez pas à la lumière directe du soleil, près d'un feu ou de toute autre source de chaleur).

**REMARQUE :** cet appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. L'appareil génère, utilise et est susceptible d'émettre de l'énergie radioélectrique. À ce titre, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il est susceptible de perturber les communications radio. Cependant, il n'est nullement garanti que de telles perturbations ne se produisent pas dans une installation donnée. Si cet appareil perturbe effectivement la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant l'appareil), vous êtes invité à tenter de remédier au problème en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez le produit récepteur ou l'antenne.
- Augmentez la distance séparant le matériel du récepteur.
- Connectez l'appareil à une prise reliée à un circuit différent de celui auquel est branché l'amplificateur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification non autorisée expressément par Bose Corporation est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC et à ou aux standards RSS exemptés de licence du ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique (ISDE) du Canada. L'utilisation de cet appareil est soumise aux conditions suivantes : (1) il ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit tolérer les interférences externes, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Il est conforme aux réglementations de la FCC et d'ISDE Canada relatives aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques pour le grand public. Il ne doit pas être installé ni utilisé avec un autre émetteur radio ou son antenne.

Cet appareil est conforme aux normes IMDA.

**ID FCC :** A94440108 | **IC :** 3232A-440108

**CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)**

**Pour l'Europe :** bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz | Puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.

 Ce symbole signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais déposé dans un centre de collecte approprié en vue de le recycler. Une mise au rebut et un recyclage adéquats permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur la mise au rebut et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous l'avez acheté.

**Règles techniques relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance :** en l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé. Les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales, nous entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Management Act. Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.

**N'essayez PAS** d'extraire la batterie rechargeable lithium-ion de ce produit. Pour la retirer, contactez votre revendeur Bose local ou un technicien qualifié.

**Informations sur l'état d'alimentation :** en vertu des exigences en matière d'écoconception de la directive européenne 2009/125/CE relative aux produits liés à l'énergie, et en vertu de la norme britannique SI 2020/1528 intitulée The Ecodesign for Energy-Related Products and Energy Information (Amendment) (sortie de l'Union européenne) Regulations 2020, ce produit est conforme au règlement (UE) 2023/826 de la Commission. Pour obtenir des informations sur la consommation électrique des différents modes veille et la durée après laquelle le produit repasse automatiquement à ces modes, rendez-vous sur [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance) et sélectionnez ce règlement.



Mettez au rebut les piles/batteries usagées conformément aux réglementations locales.  
Ne les incinérez pas.



KC R-R-Bet-440108  
보스코리아 유한회사

Nom du composant	Noms et quantités des substances ou éléments toxiques ou dangereux									
	Substances et éléments toxiques ou dangereux									
Plomb (Pb)	Mercur (Hg)	Cad-mium (Cd)	Chrome hexavalent (CR(VI))	Biphé-nyle polybro- mé (PBB)	Diphé-nylèther polybro- mé (PBDE)	Phta- late de dybutyle (DBP)	Phtalate de diiso- butyle (DIBP)	Phtalate de butyle et de benzyle (BBP)	Phtalate de bis(2-éthylhexyle) (DEHP)	
Cartes de circuits imprimés	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Pièces métalliques	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Pièces en plastique	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Enceintes	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Câbles	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

Ce tableau a été préparé conformément aux dispositions de la norme SJ/T 11364.

O : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les composants homogènes de cette pièce est inférieure à la limite définie dans la norme GB/T 26572.

X : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins un des composants homogènes de cette pièce est supérieure à la limite définie dans la norme GB/T 26572.



Nom de l'équipement : Casque Référence : 440108						
Substances réglementées et leurs symboles chimiques						
Unité	Plomb (Pb)	Mercur (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr <sup>6+</sup> )	Biphényles polybromés (PBB)	Éthers de diphenyle polybromés (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	-	O	O	O	O	O
Pièces métalliques	-	O	O	O	O	O
Pièces en plastique	O	O	O	O	O	O
Enceintes	-	O	O	O	O	O
Câbles	-	O	O	O	O	O

**Remarque 1 :** « O » indique que le pourcentage de la substance réglementée ne dépasse pas le pourcentage de la valeur de référence de présence de cette substance.

**Remarque 2 :** « - » indique l'absence de cette substance réglementée.

**Date de fabrication :** le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 3 » correspond à 2013 ou à 2023.

**Importateurs :** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Vijzelstraat 68, 1017HL Amsterdam, Pays-Bas | Ingram Micro Mexico SA de CV, Joselillo 3 Int. Piso 5 Col. El Parque, Naucalpan de Juarez, Edo Mex 53398 Numéro de téléphone : +52 55 5263 6500 | Bose Limited (H.K.), 7F, No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist, Taipei City 104511, Numéro de téléphone : +886-2-2514 7676 | Bose Limited, 16 Dufour's Place, Londres W1F 7SP

**Numéro de téléphone à Mexico :** 0800-266-0292

**Puissance en entrée :** 5 V --- 0,5 A | **Plage de températures de charge :** 0 °C à 45 °C | **Plage de températures de charge :** -20 °C à 60 °C

L'ID CMIIT se trouve à l'intérieur de l'écouteur, sous le canevas.

Les **Conditions d'utilisation de Bose** s'appliquent à ce produit : [www.worlwide.Bose.com/termsofuse](http://www.worlwide.Bose.com/termsofuse)

**Déclarations de licence** : pour afficher les déclarations de licence qui s'appliquent aux progiciels tiers fournis comme composants de votre casque Bose QuietComfort Ultra, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à ces informations dans le menu Réglages.

Apple, le logo Apple, iPad, iPhone et macOS sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. La marque de commerce iPhone est utilisée au Japon sous licence d'Aiphone K.K.

L'utilisation de la mention « Made for Apple » signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement à un ou plusieurs produits Apple identifiés, et que son fabricant certifie la conformité avec les standards de performances d'Apple. La société Apple décline toute responsabilité relative au fonctionnement de cet appareil ou à sa conformité aux normes de sécurité.

L'appellation et les logos *Bluetooth*® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., utilisées sous licence par Bose Corporation.

Google, Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Microsoft Teams est une marque de commerce du groupe Microsoft.

Snapdragon Sound est un produit de Qualcomm Technologies, Inc., et/ou de ses filiales. Qualcomm, Snapdragon et Snapdragon Sound sont des marques de commerce ou des marques déposées de Qualcomm Incorporated.

Ce produit incorpore le logiciel Spotify, qui fait l'objet des licences tierces indiquées sur la page suivante : [www.spotify.com/connect/third-party-licenses](http://www.spotify.com/connect/third-party-licenses)

Spotify est une marque déposée de Spotify AB.

USB Type-C® et USB-C® sont des marques déposées de USB Implementers Forum.

Bose, le logo B, QuietComfort et SimpleSync sont des marques de commerce de Bose Corporation. | Siège de Bose Corporation : 1-877-230-5639 | ©2025 Bose Corporation. Toute reproduction, modification, distribution ou autre utilisation, même partielle, de ce document est interdite sans autorisation écrite préalable.

---

### Renseignements à noter et conserver

Le numéro de série et le numéro de modèle se trouvent à l'intérieur de l'écouteur, sous le canevas.

Numéro de série : -----

Numéro de modèle : 440108

Conservez votre quittance. Enregistrez dès maintenant votre produit Bose. Pour ce faire, rendez-vous sur [www.worlwide.Bose.com/ProductRegistration](http://www.worlwide.Bose.com/ProductRegistration)

---

**CONTENU DE L'EMBALLAGE**

Composants livrés .....	11
-------------------------	----

**APPLICATION BOSE**

Téléchargement de l'application Bose .....	12
--	----

**COMMANDES DU CASQUE**

Mise sous tension .....	14
Mise hors tension .....	15
Mise hors tension automatique .....	15
Lecture et volume multimédia .....	16
Appels téléphoniques .....	17
Modes .....	18
Paramètres de son immersif .....	18
Commandes vocales du périphérique mobile .....	18

**RACCOURCIS**

Activation du raccourci .....	19
Utilisation du raccourci .....	19
Modification ou désactivation d'un raccourci .....	19

**DÉTECTION SUPRA-AURICULAIRE**

Lecture automatique/pause .....	20
Réponse automatique aux appels .....	20

**RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS**

Modification du paramètre de réduction des bruits ambients .....	21
Réduction des bruits ambients lors d'un appel .....	21
Utilisation de la fonction de réduction des bruits ambients seule .....	21

**SON IMMERSIF**

Paramètres de son immersif .....	22
Modification du réglage du son immersif.....	23
Modification du mode.....	23
Utilisation du raccourci.....	23
Son immersif lors d'un appel téléphonique .....	24

**MODES D'ÉCOUTE**

Modes.....	25
Mode Attentif avec ActiveSense.....	25
Modification du mode.....	26
Ajout ou suppression de modes sur le casque.....	26

**CONNEXIONS BLUETOOTH®**

Connexion à l'aide de l'application Bose .....	27
Connexion via le menu <i>Bluetooth</i> de votre périphérique mobile .....	27
Déconnexion d'un périphérique mobile .....	28
Reconnexion d'un périphérique mobile.....	28
Connecter un autre appareil mobile .....	29
Commutation entre deux périphériques mobiles connectés.....	29
Reconnexion d'un périphérique précédemment connecté.....	30
Suppression de la liste des périphériques du casque.....	30
Appareils Android™ uniquement .....	31
Connexion à l'aide de la fonction d'association express.....	31
Technologie Snapdragon Sound™ .....	32

**CONNEXIONS CÂBLÉES**

Raccordement du câble audio .....	33
Raccordement du câble USB.....	34

**BATTERIE**

Chargement du casque .....	35
Temps de charge .....	36
Annonce du niveau de charge de la batterie .....	36

**ÉTAT DU CASQUE**

État Bluetooth .....	37
État de la batterie .....	38
État de l'alimentation et de la charge .....	38
État de la mise à jour et des erreurs .....	38

**CONNEXION DES PRODUITS BOSE**

Connexion à une enceinte intelligente ou une barre de son intelligente Bose .....	39
Avantages .....	39
Produits compatibles .....	39
Connexion à l'aide de l'application Bose .....	40
Connexion à l'aide des commandes du produit .....	41
Reconnexion à une enceinte intelligente Bose ou une barre de son intelligente Bose .....	41

**ENTRETIEN ET MAINTENANCE**

Rangement du casque .....	42
Mise à jour du casque .....	44
Nettoyage du casque .....	44
Pièces de rechange et accessoires .....	44
Garantie limitée .....	44
Emplacement du numéro de série .....	45

## RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

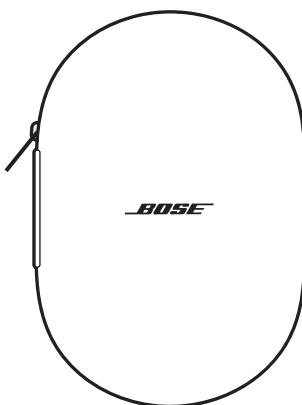
Solutions de base.....	47
Autres solutions.....	47
Réinitialisation du casque .....	55
Restauration des paramètres d'usine du casque.....	56

## COMPOSANTS LIVRÉS

Vérifiez la présence des composants suivants :



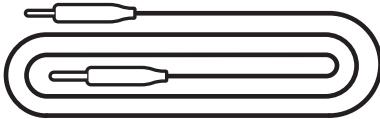
Casque Bose QuietComfort Ultra



Étui de transport



Câble USB Type-A à USB Type-C®



Câble audio 3,5 mm à 2,5 mm

**REMARQUE :** si l'un des composants est endommagé, évitez de l'utiliser.

Rendez-vous sur le site [support.Bose.com/QCU](http://support.Bose.com/QCU) pour accéder à des articles de résolution des problèmes, à des vidéos et à des documents de remplacement ou de réparation de produits.

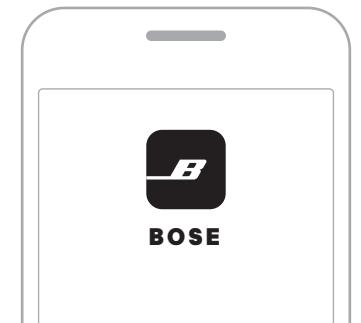
L'application Bose permet de configurer et de contrôler le casque à partir de votre périphérique mobile, notamment votre smartphone ou tablette.

Utilisez cette application pour gérer les connexions *Bluetooth*, gérer les réglages du casque, régler le son, sélectionner la langue du guide vocal, et obtenir de nouvelles mises à jour et fonctionnalités de la part de Bose.

**REMARQUE :** si vous avez déjà téléchargé l'application Bose pour un autre produit Bose, vous pouvez ajouter le casque à partir de l'écran principal.

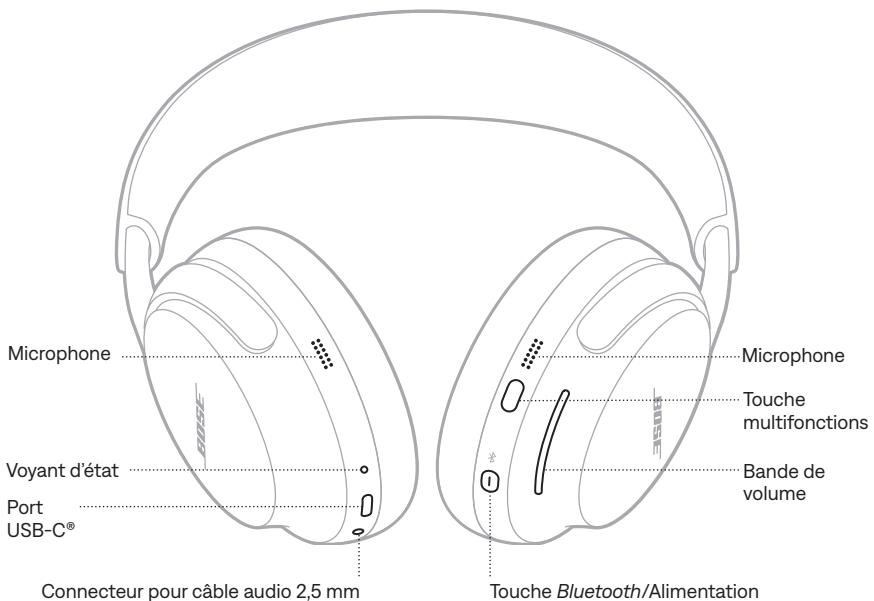
## TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION BOSE

1. Téléchargez l'application Bose sur votre périphérique mobile.



2. Suivez les instructions de l'application.

Les commandes du casque se trouvent derrière l'écouteur droit.



## MISE SOUS TENSION

Appuyez sur la touche *Bluetooth/Alimentation* et relâchez-la.



Au bout de quelques secondes, vous entendez une tonalité et un message vocal annonce le niveau de batterie. Le voyant d'état s'allume en fonction du niveau de charge (consultez la page 38).

### REMARQUES :

- Lorsque vous mettez sous tension le casque et entendez la tonalité, le son est personnalisé en fonction de vos capacités auditives afin d'offrir les meilleures performances audio.
- Vous devez placer le casque sur votre tête pour entendre le guide vocal et les signaux sonores.

## MISE HORS TENSION

Appuyez sur touche *Bluetooth/Alimentation* jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore et que la barre lumineuse clignote deux fois en blanc.



**REMARQUE :** lorsque le casque est hors tension, la fonction de réduction des bruits ambients est désactivée.

### Mise hors tension automatique

Le casque économise la batterie et se met en veille lorsque vous le retirez et ne l'utilisez pas pendant 5 minutes. Pour réactiver le casque, appuyez sur le bouton *Bluetooth/Alimentation* et relâchez-le, ou placez le casque sur votre tête.

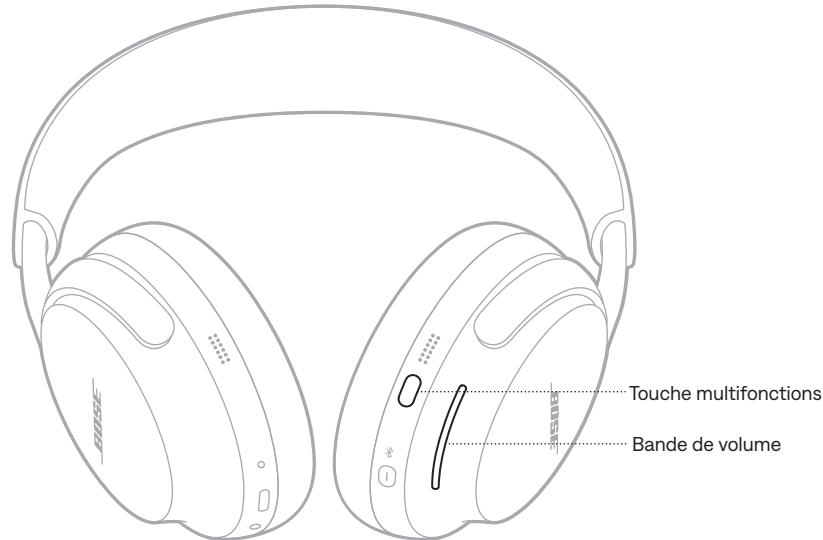
Le casque se met hors tension au bout de 24 heures d'inactivité. Pour le mettre sous tension, appuyez sur la touche *Bluetooth/Alimentation* et relâchez-la.

**REMARQUE :** pour modifier le réglage de mise hors tension automatique, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

## LECTURE ET VOLUME MULTIMÉDIA

La touche Multifonctions contrôle la lecture multimédia.

La bande de volume contrôle le volume.



FONCTION	PROCÉDURE À SUIVRE
Démarrer/interrompre la lecture	Appuyez sur la touche multifonctions.
Saut avant	Appuyez deux fois sur la touche multifonctions.
Saut arrière	Appuyez trois fois sur la touche multifonctions.
Augmentation du volume	Balayez la bande de volume vers le haut.
Réduction du volume	Balayez la bande de volume vers le bas.

**REMARQUE :** pour augmenter ou réduire rapidement le volume, effectuez un balayage long sur la bande de volume.

## APPELS TÉLÉPHONIQUES

La touche multifonctions commande les appels téléphoniques.

Le casque dispose de quatre microphones pour les appels téléphoniques, deux sur l'écouteur gauche et deux sur l'écouteur droit.



FONCTION	PROCÉDURE À SUIVRE
<b>Répondre à un appel</b>	Appuyez sur la touche multifonctions.
<b>Mettre fin à un appel entrant/le refuser</b>	Appuyez deux fois sur la touche multifonctions.
<b>Répondre à un deuxième appel entrant et mettre le premier appel en attente</b>	Si vous êtes en communication et recevez un deuxième appel, appuyez sur la touche multifonctions.
<b>Refuser un deuxième appel entrant et conserver l'appel en cours</b>	Si vous êtes en communication et recevez un deuxième appel, appuyez deux fois sur la touche Multifonctions.

## **MODES**

La touche Multifonctions permet de changer rapidement et facilement de mode de réduction des bruits ambients.

Pour savoir comment changer de mode, reportez-vous à la page 25.

## **PARAMÈTRES DE SON IMMERSIF**

Pour en savoir plus sur le réglage du son immersif, reportez-vous à la page 23.

## **COMMANDES VOCALES DU PÉRIPHÉRIQUE MOBILE**

Vous pouvez définir un raccourci pour accéder aux commandes vocales du périphérique mobile à l'aide du casque. Vous pouvez utiliser les microphones du casque comme s'il s'agissait de celui du périphérique mobile.

Pour en savoir plus sur les raccourcis, consultez la page 19.

**REMARQUE :** vous ne pouvez pas accéder aux commandes vocales lorsque vous êtes en communication.

Un raccourci vous permet d'accéder rapidement et facilement à l'une des fonctions suivantes :

- Parcourez les paramètres du son immersif (reportez-vous à la page 22)
- Accès à Spotify
- Utilisez les commandes vocales du périphérique mobile (reportez-vous à la page 18)
- Accès au niveau de charge de la batterie (consultez la page 36)

## ACTIVATION DU RACCOURCI

Pour activer votre raccourci, utilisez l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Raccourcis sur l'écran principal.

## UTILISATION DU RACCOURCI

Maintenez l'appui sur la bande de volume.



## MODIFICATION OU DÉSACTIVATION D'UN RACCOURCI

Pour modifier ou désactiver un raccourci, passez par l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Raccourcis sur l'écran principal.

La détection supra-auriculaire utilise des capteurs pour savoir à quel moment vous portez le casque.

Vous pouvez automatiquement activer ou interrompre la lecture et répondre aux appels téléphoniques.

**REMARQUE :** pour gérer les fonctionnalités de détection supra-auriculaire, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

## LECTURE AUTOMATIQUE/PAUSE

Lorsque vous soulevez l'écouteur droit de vos oreilles ou retirez le casque, le son se met en pause.

Pour réactiver le son, replacez l'écouteur droit sur votre oreille ou remettez le casque.

## RÉPONSE AUTOMATIQUE AUX APPELS

Vous pouvez répondre aux appels téléphoniques en mettant le casque sur vos oreilles.

La fonction de réduction des bruits ambients permet de réduire les bruits indésirables pour vous offrir une reproduction réaliste du son.

Par défaut, le casque est en mode Silence lorsque vous le mettez sous tension. La réduction des bruits ambients est entièrement activée (reportez-vous à la page 25).

## MODIFICATION DU PARAMÈTRE DE RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS.

Vous pouvez passer d'un réglage prédéfini d'annulation du bruit à l'autre en changeant de mode. Pour en savoir plus sur les modes, reportez-vous à la page 25.

### RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS LORS D'UN APPEL

Lorsque vous passez ou recevez un appel, le casque conserve le réglage de réduction des bruits ambients en cours et active la fonction Ma voix. La fonction Ma voix vous permet d'entendre votre propre voix de façon plus naturelle.

Pour ajuster le niveau de réduction des bruits ambients lorsque vous êtes en communication, modifiez le mode (consultez page 26).

**REMARQUE :** pour personnaliser la fonction Ma voix, passez par l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

### UTILISATION DE LA FONCTION DE RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS SEULE

Vous pouvez utiliser la fonction de réduction des bruits ambients seule et éviter ainsi toute interruption (son ou appels téléphoniques).

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Déconnectez le périphérique mobile (reportez-vous à la page 28).
  - Désactivez la fonction *Bluetooth* sur le périphérique mobile.
2. Maintenez l'appui sur la touche multifonctions pour changer de mode (consultez la page 26).

**REMARQUE :** pour reconnecter le périphérique mobile, sélectionnez le casque dans la liste *Bluetooth* du périphérique

Le son immersif extrait de la tête ce que vous entendez pour le mettre devant vous pour que vous soyez toujours au point acoustique optimal. Vous avez l'impression que le son provient de l'extérieur du casque, ce qui rend l'écoute plus naturelle. Le son immersif fonctionne avec n'importe quel contenu diffusé en streaming, quelle qu'en soit la source, et atteint de nouveaux sommets grâce à une meilleure clarté du son et à une qualité exceptionnelle.

**REMARQUE :** lorsque vous passez ou recevez un appel téléphonique, le son immersif est temporairement désactivé (reportez-vous à la page 24).

## PARAMÈTRES DE SON IMMERSIF

RÉGLAGE	DESCRIPTION	QUAND L'UTILISER
En mouvement	<p>Le son semble provenir de deux haut-parleurs stéréo placés devant vous et qui suivent les mouvements de la tête.</p> <p><b>REMARQUE :</b> ce paramètre est activé par défaut en mode Immersion.</p>	Utilisez-le pour une écoute plus uniforme. Ce paramètre est idéal lorsque vous réalisez des activités qui vous obligent à tourner fréquemment la tête ou à regarder vers le bas.
Immobile	<p>Le son semble provenir de deux haut-parleurs stéréo placés devant vous et qui restent en place lorsque vous bougez la tête.</p> <p><b>REMARQUES :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque vous ne bougez plus la tête, au bout de quelques secondes les haut-parleurs reviennent sur votre position.</li> <li>• Pour accéder à cette option, utilisez l'application Bose. Appuyez sur Son immersif sur l'écran principal.</li> </ul>	À utiliser pour l'écoute la plus réaliste et la plus intense. Utilisez ce paramètre de préférence lorsque vous êtes immobile.
Désactivé	Le son semble provenir du casque.	À utiliser lorsque vous souhaitez profiter d'une écoute classique ou économiser la batterie.

## MODIFICATION DU RÉGLAGE DU SON IMMERSIF

Vous pouvez modifier le réglage du son immersif en modifiant le mode ou en utilisant un raccourci pour parcourir les paramètres du son immersif.

**CONSEIL :** vous pouvez également modifier le réglage du son immersif à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Son immersif sur l'écran principal.

### Modification du mode

Pour savoir comment changer de mode, reportez-vous à la page 26.

#### REMARQUES :

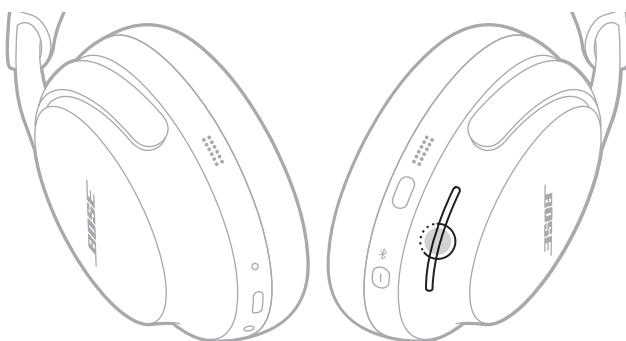
- Le changement de mode modifie les réglages de le son immersif et de la réduction des bruits ambients.
- Vous pouvez également créer un mode personnalisé qui comporte vos réglages préférés de son immersif et de la réduction des bruits ambients (consultez la page 25).

### Utilisation du raccourci

Vous pouvez utiliser votre raccourci pour passer d'un réglage son immersif à l'autre sans affecter celui de la réduction des bruits ambients actuel. Cela permet de personnaliser temporairement le mode actuel jusqu'à ce que vous éteigniez le casque ou que vous changez de mode.

**REMARQUE :** pour modifier le réglage Son immersif via le casque, vous devez avoir défini un raccourci (consultez la page 19).

1. Maintenez l'appui sur la bande de volume.



Un guide vocal annonce chaque réglage son immersif en boucle.

2. Lorsque vous entendez le nom du réglage sélectionné, relâchez la bande de volume.

## **SON IMMERSIF LORS D'UN APPEL TÉLÉPHONIQUE**

Lorsque vous passez ou recevez un appel téléphonique, le son immersif est désactivé temporairement. À la fin de l'appel, le réglage de son immersif précédent est rétabli sur le casque.

Les modes d'écoute sont des réglages audio prédéfinis entre lesquels vous pouvez basculer selon vos préférences d'écoute et votre environnement. Ils permettent de choisir les réglages pour la réduction des bruits ambients et le son immersif.

Vous pouvez sélectionner l'un des trois modes à votre disposition, à savoir Silence, Attentif et Immersion, ou créer jusqu'à sept modes personnalisés.

## MODES

MODE	DESCRIPTION
<b>Silence</b>	Réduction totale des bruits ambients grâce au son Bose optimisé. En choisissant le niveau de réduction des bruits ambients le plus élevé, vous évitez d'être dérangé de quelque façon que ce soit.
<b>Attentif</b>	Transparence totale grâce au son stéréo Bose optimisé. Vous entendez les bruits environnants tout en écoutant de la musique en stéréo.
<b>Immersion</b>	Réduction totale des bruits ambients lorsque le son immersif est défini sur Mouvement. Ce mode vous permet de faire abstraction des distractions et de vous immerger dans la reproduction d'un son réaliste.
<b>Personnalisé</b>	Personnalisez le niveau de réduction des bruits ambients (réduction complète des bruits ambients ou blocage du vent) et du son immersif selon vos préférences d'écoute et votre environnement. <b>REMARQUE :</b> vous pouvez créer jusqu'à sept modes personnalisés à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Modes sur l'écran principal.

### REMARQUES :

- Par défaut, le casque est en mode Silence lorsque vous le mettez sous tension. Pour régler le casque de façon à ce qu'il utilise le dernier mode sélectionné lorsqu'on le met sous tension, passez par l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.
- Pour en savoir plus sur le réglage de la réduction des bruits ambients et du son immersif, reportez-vous aux pages page 21 et page 22.

### Mode Attentif avec ActiveSense

La réduction dynamique des bruits ambients du mode Attentif avec ActiveSense vous permet d'entendre les sons autour de vous tout en réduisant les bruits indésirables.

Le mode Attentif avec ActiveSense permet au casque d'augmenter automatiquement la réduction des bruits ambients en cas de bruits soudains ou assourdissants afin que vous puissiez rester attentif sans interrompre votre lecture. Dès que ces bruits cessent, le paramètre précédent de réduction des bruits ambients est automatiquement rétabli.

Pour désactiver ActiveSense, utilisez l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur l'écran, puis appuyez sur **Modes > Attentif > ...**.

## MODIFICATION DU MODE

**REMARQUE :** pour accéder à un mode sur le casque, vous devez au préalable l'avoir défini comme favori dans l'application Bose. Pour définir vos modes favoris, appuyez sur Modes sur l'écran principal.

1. Pour parcourir les modes, maintenez l'appui sur la touche Multifonctions.



Un guide vocal annonce chaque mode en boucle.

2. Lorsque vous entendez le nom du mode souhaité, relâchez la touche Multifonctions.

**CONSEIL :** vous pouvez également modifier le mode à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Modes sur l'écran principal.

## Ajout ou suppression de modes sur le casque

Pour accéder aux modes sur le casque, vous devez au préalable les avoir définis comme favoris dans l'application Bose. Par défaut, les modes Silencieux, Attentif et Immersion sont définis comme tels.

Pour ajouter ou supprimer des modes sur le casque, appuyez sur Modes sur l'écran principal et personnalisez les modes définis comme favoris.

Vous pouvez connecter le casque au périphérique mobile à l'aide de l'application Bose, du menu *Bluetooth* du périphérique ou de la fonction d'association express (appareils Android uniquement).

Vous pouvez mémoriser jusqu'à six périphériques dans la liste des périphériques du casque et connecter activement jusqu'à deux périphériques (connexion multipoints) simultanément. vous ne pouvez pas écouter de la musique sur plusieurs appareils en même temps.

#### REMARQUES :

- Pour une meilleure expérience, utilisez l'application Bose pour configurer et connecter votre périphérique mobile (reportez-vous à la page 12).
- Pour en savoir plus sur une connexion à l'aide de Fast Pair, reportez-vous à la page 31.

### CONNEXION À L'AIDE DE L'APPLICATION BOSE

Pour connecter le casque et gérer les réglages *Bluetooth* à l'aide de l'application Bose, reportez-vous à la page 12.

### CONNEXION VIA LE MENU BLUETOOTH DE VOTRE PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

1. Mettez le casque sous tension, puis maintenez enfoncée la touche *Bluetooth/Alimentation*. Vous entendez l'indication de mise hors tension et le voyant d'état clignote deux fois en blanc. Maintenez la pression jusqu'à ce que vous entendiez l'indication « Prêt pour la connexion » et que le voyant d'état clignote en bleu.



**REMARQUE :** si un appareil est déjà connecté, vous entendez le message « Prêt à être connecté à un autre appareil ».

2. Activez la fonction *Bluetooth* sur votre périphérique.

**REMARQUE :** la fonction *Bluetooth* se trouve généralement dans le menu Réglages.

3. Sélectionnez votre casque dans la liste des périphériques.

**REMARQUE :** recherchez le nom que vous avez indiqué pour le casque dans l'application Bose. Si vous n'avez pas donné un nom à votre casque, le nom par défaut apparaît.



Une fois la connexion terminée, le voyant d'état reste allumé en bleu pendant 10 secondes.

**REMARQUE :** si un périphérique est déjà connecté, vous entendez le message « Connecté à <nom du périphérique> », et le voyant d'état reste allumé en bleu pendant 10 secondes.

## DÉCONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Pour déconnecter un périphérique mobile, utilisez l'application Bose.

**CONSEIL :** vous pouvez également utiliser les paramètres *Bluetooth* de votre périphérique mobile pour le déconnecter. La désactivation de la fonction *Bluetooth* déconnecte tous les autres périphériques.

## RECONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Lorsqu'il est sous tension, le casque tente de se reconnecter automatiquement aux deux périphériques les plus récemment connectés.

### REMARQUES :

- Le périphérique doit se trouver dans le champ de portée (9 m) et être sous tension.
- Assurez-vous que la fonction *Bluetooth* est activée sur votre périphérique mobile.
- Lorsque la fonctionnalité de connexion multipoints est désactivée, le casque tente de se reconnecter avec le périphérique dernièrement connecté.

## CONNECTER UN AUTRE APPAREIL MOBILE

Par défaut, il est possible de connecter activement le casque à deux périphériques à la fois (connexion multipoints).

Pour connecter un périphérique supplémentaire, utilisez l'application Bose (consultez la page 12), le menu *Bluetooth* du périphérique mobile (consultez la page 27) ou la fonction d'association express (périphériques Android uniquement) (consultez la page 31).

### REMARQUES :

- Il est toutefois impossible d'écouter de la musique sur plusieurs périphériques en même temps.
- Pour gérer ou désactiver la connexion multipoints, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.
- La désactivation de la connexion multipoints déconnecte le deuxième périphérique connecté.

## COMMUTATION ENTRE DEUX PÉRIPHÉRIQUES MOBILES CONNECTÉS

1. Arrêtez la lecture sur le premier périphérique mobile.
2. Démarrez la lecture sur le deuxième périphérique mobile.

Le casque bascule sur le flux audio de ce périphérique mobile.

**REMARQUE :** votre casque peut recevoir des appels téléphoniques des deux périphériques mobiles, quel que soit celui sur lequel la lecture est en cours.

## RECONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE PRÉCÉDEMMENT CONNECTÉ

1. Appuyez sur la touche *Bluetooth/Alimentation* et relâchez-la pour entendre le nom du premier périphérique connecté.
2. Attendez 2 secondes, puis appuyez sur la touche *Bluetooth/Alimentation* et relâchez-la de nouveau pour entendre le nom du périphérique suivant dans la liste des périphériques du casque.
3. Répétez cette procédure jusqu'à ce que vous entendiez le nom du périphérique correct.

Vous entendez une tonalité qui indique que l'appareil est connecté.

**CONSEIL :** vous pouvez également vous reconnecter à un périphérique précédemment connecté à l'aide de l'application Bose (consultez la page 12).

**REMARQUE :** si deux périphériques sont déjà connectés au casque, le périphérique nouvellement connecté remplace la plus ancienne des deux connexions.

## SUPPRESSION DE LA LISTE DES PÉRIPHÉRIQUES DU CASQUE

1. Appuyez simultanément sur les touches *Bluetooth/Alimentation* et *Multifonctions* jusqu'à ce que vous entendiez le message « Liste des périphériques *Bluetooth* effacée. Prêt pour la connexion. »



2. Supprimez les écouteurs de la liste *Bluetooth* de votre périphérique mobile.

Tous les périphériques sont effacés de la liste et le casque est prêt pour la connexion.

## APPAREILS ANDROID UNIQUEMENT

Si vous disposez d'un périphérique mobile Android, vous pouvez accéder aux fonctions de connexion supplémentaires indiquées ci-dessous.

### Connexion à l'aide de la fonction d'association express

Il suffit d'un seul appui pour associer rapidement et sans effort le casque avec vos appareils Android via *Bluetooth*.

#### REMARQUES :

- Pour utiliser la fonction d'association express, vous devez disposer d'un appareil Android exécutant Android 6.0 ou une version ultérieure.
  - Les fonctions *Bluetooth* et Lieu doivent être activées sur l'appareil Android.
1. Mettez le casque sous tension, puis maintenez enfoncée la touche *Bluetooth*/Alimentation. Vous entendez l'indication de mise hors tension et le voyant d'état clignote deux fois en blanc. Maintenez la pression jusqu'à ce que vous entendiez l'indication « Prêt pour la connexion » et que le voyant d'état clignote en bleu.



2. Placez le casque à côté de l'appareil Android.

Une notification s'affiche sur l'appareil pour vous inviter à associer le casque.

**REMARQUE :** si vous ne voyez pas de notification, vérifiez que les notifications sont activées pour l'application Google Play Services sur l'appareil.

3. Appuyez sur la notification.

**REMARQUE :** vous pouvez également appuyer sur le bouton de la notification pour télécharger l'application Bose et terminer la configuration du casque.

## Technologie Snapdragon Sound

Le casque Bose QuietComfort Ultra est doté de la technologie Snapdragon Sound. Snapdragon Sound optimise les technologies audio Qualcomm® sur les périphériques connectés afin de garantir une qualité sonore, une stabilité de connexion et une latence optimales pour la diffusion audio en streaming.

Pour profiter de la technologie Snapdragon Sound, vous devez disposer d'un appareil certifié Snapdragon Sound, comme les périphériques mobiles Android compatibles. Une fois le casque connecté, l'appareil diffuse automatiquement le son en streaming à l'aide du codec aptX Adaptive de *Bluetooth*.

**REMARQUE :** pour savoir quelles fonctions Snapdragon Sound le casque prend en charge et vérifier si votre appareil est compatible, rendez-vous sur [support.Bose.com/QCU](http://support.Bose.com/QCU)

## RACCORDEMENT DU CÂBLE AUDIO

Utilisez le câble audio 2,5 mm à 3,5 mm pour écouter du son sur le périphérique source lorsqu'une connexion *Bluetooth* n'est pas disponible.

### REMARQUES :

- Le casque doit être sous tension pour que vous puissiez utiliser le câble audio. Si la batterie du casque est à plat, vous pouvez utiliser le câble USB pour vous connecter à une source d'alimentation externe et continuer à utiliser le casque (consultez la page 34).
  - Les commandes des appels téléphoniques et de la lecture multimédia sont désactivées et vous devez les utiliser via le périphérique source.
  - La connexion *Bluetooth* et la prise de voix du microphone sur les écouteurs sont désactivées.
  - Pour une écoute optimale, on recommande une connexion *Bluetooth*.
1. Branchez le câble au connecteur 2,5 mm de l'écouteur gauche.



2. Insérez l'autre extrémité du câble dans le connecteur 3,5 mm du périphérique source.

## RACCORDEMENT DU CÂBLE USB

Si la batterie du casque est à plat, vous pouvez utiliser le câble USB pour vous connecter à une source d'alimentation externe et continuer à utiliser le casque.

### REMARQUES :

- S'il est sous tension, le casque s'éteint et commence à se recharger lorsqu'il est connecté à une source d'alimentation externe. Pour continuer à utiliser le casque, remettez-le sous tension (consultez la page 14).
  - Le casque ne se recharge pas lorsqu'il est sous tension.
  - Le casque ne prend pas en charge l'audio USB. Pour écouter le son à partir d'un appareil source connecté en tant que source d'alimentation externe, connectez-vous à l'aide du menu *Bluetooth* de votre appareil (consultez la page 27) ou du câble audio (consultez la page 33).
  - Pour poursuivre l'écoute sur votre périphérique source lorsque la batterie du casque est épuisée et qu'aucune connexion *Bluetooth* n'est disponible, raccordez le câble USB et le câble audio (consultez la page 33).
1. Raccordez le petit connecteur du câble USB au connecteur USB-C de l'écouteur gauche du casque.



2. Raccordez l'autre extrémité à une source d'alimentation USB-A comme un ordinateur ou un chargeur mural.
- S'il est sous tension, le casque s'éteint et commence à se recharger.
3. Mettez le casque sous tension (consultez la page 14).

## CHARGEMENT DU CASQUE

1. Raccordez le petit connecteur du câble USB au connecteur USB-C de l'écouteur gauche du casque.
2. Raccordez l'autre extrémité à une source d'alimentation USB-A comme un ordinateur ou un chargeur mural.



Le casque commence à se charger et le voyant d'état s'allume en orange. Une fois le casque complètement chargé, le voyant d'état cesse de clignoter et reste allumé en blanc.

## Temps de charge

Une charge complète du casque prend environ 3 heures.<sup>1</sup> Lorsque le casque est complètement chargé, il offre jusqu'à 24 heures d'autonomie lorsque le mode immersif est désactivé (18 heures lorsque le mode immersif est activé).<sup>2</sup>

Lorsque le niveau de batterie du casque est faible, une charge de 15 minutes offre jusqu'à 2,5 heures d'autonomie lorsque le mode immersif est désactivé (2 heures maximum lorsque le mode immersif est activé).<sup>3</sup>

## Annonce du niveau de charge de la batterie

Chaque fois que vous mettez le casque sous tension, un message vocal annonce le niveau de la batterie. Si la batterie est faible, vous entendez le message « Batterie faible ».

**REMARQUE :** pour vérifier la charge de la batterie, contrôlez le voyant d'état situé sur l'écouteur gauche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section page 38.

**CONSEIL :** vous pouvez également consulter le niveau de charge de la batterie à l'aide d'un raccourci. Vous devez définir le niveau de charge de la batterie dans un raccourci avec l'application Bose (consultez la page 19).

---

1 Test réalisé par Bose en juin 2023 à l'aide d'un casque Bose QuietComfort Ultra en phase de production. Le test de charge rapide a consisté à charger le casque avec la batterie épuisée (au point de ne plus pouvoir lire le son) pendant 15 minutes, puis à reprendre la lecture audio avec le volume réglé sur 75 dB SPL, l'égaliseur 3 bandes réglé sur zéro, en mode silencieux (réduction totale des bruits ambients) avec le son immersif désactivé, ce qui a permis d'obtenir jusqu'à 2,5 heures de lecture avant l'épuisement de la batterie. Après avoir activé le son immersif, la durée de lecture a atteint 2 heures avant l'épuisement de la batterie. Le temps nécessaire pour obtenir une charge complète du casque a été déterminé en chargeant le casque avec la batterie épuisée (au point de ne plus pouvoir lire le son) jusqu'à atteindre un niveau de charge de 100 %. L'autonomie de la batterie varie en fonction des paramètres et de l'utilisation.

2 Test réalisé par Bose en juin 2023 à l'aide d'un casque Bose QuietComfort Ultra en phase de production et d'une variété de pistes musicales utilisant la diffusion audio Bluetooth A2DP. Volume réglé sur une intensité sonore de 75 dB SPL, égaliseur à 3 bandes réglé sur zéro, en mode silencieux (réduction totale des bruits ambients). Après avoir désactivé le son immersif, la durée de lecture a atteint 24 heures avant l'épuisement de la batterie. Après avoir activé le son immersif, la durée de lecture a atteint 18 heures avant l'épuisement de la batterie. L'autonomie de la batterie varie en fonction des paramètres et de l'utilisation.

3 Consultez le point 1.

Le voyant d'état se trouve sur l'écouteur gauche.

Lorsque vous portez le casque ou le retirez, le voyant d'état s'allume en fonction de l'état du casque pendant 5 secondes.

#### REMARQUES :

- Après avoir placé le casque sur votre tête, le voyant d'état reste éteint tant que vous n'appuyez pas sur la touche *Bluetooth/Alimentation*.
- Après avoir placé le casque sur votre tête, le voyant d'état reste éteint tant que vous n'utilisez pas les commandes du casque ou déplacez le casque.



#### ÉTAT BLUETOOTH

Indique l'état de la connexion *Bluetooth*.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Clignote en bleu	Prêt pour la connexion
Reste allumé en bleu (5 secondes)	Connecté
Clignote en blanc à 2 reprises	Liste des périphériques effacée

## ÉTAT DE LA BATTERIE

Indique l'état de la batterie.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Reste allumé en blanc	Charge complète
Reste allumé en orange	Charge moyenne à faible.

**CONSEIL :** vous pouvez également consulter le niveau de la batterie à l'aide de l'application Bose ou connaître le niveau de charge de la batterie à l'aide d'un raccourci. Vous devez définir le niveau de charge de la batterie dans un raccourci avec l'application Bose (consultez la page 19).

## ÉTAT DE L'ALIMENTATION ET DE LA CHARGE

Ce voyant indique l'état de l'alimentation et de la charge.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Clignote en blanc à 2 reprises	Mise hors tension
Reste allumé en orange	En cours de charge
Blanc fixe	Charge complète

## ÉTAT DE LA MISE À JOUR ET DES ERREURS

Indique l'état de la mise à jour et des erreurs.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Clignote en blanc à 3 reprises (de façon répétée)	Mise à jour logicielle (sans fil)
Clignote rapidement en blanc (10 secondes)	Mise à jour logicielle (via USB)
Clignote en blanc (3 secondes)	Réinitialiser
Clignote en blanc (30 secondes), puis s'allume en orange (2 à 3 secondes)	Restaurer
Clignote en orange et en blanc	Erreur. Contactez le service client de Bose.

## CONNEXION À UNE ENCEINTE INTELLIGENTE OU UNE BARRE DE SON INTELLIGENTE BOSE

Grâce à la technologie SimpleSync, vous pouvez connecter le casque à une barre de son intelligente Bose ou à une enceinte intelligente Bose pour une expérience d'écoute personnelle.

### Avantages

- Utilisez les commandes de volume indépendantes sur chaque produit pour baisser ou couper le son de votre barre de son intelligente Bose, tout en maintenant le niveau sonore souhaité sur le casque.
- Écoutez clairement votre musique depuis la pièce voisine en connectant le casque à votre enceinte intelligente Bose.

**REMARQUE :** la technologie SimpleSync offre une portée *Bluetooth* allant jusqu'à 9 mètres. Certains murs et matériaux de construction peuvent avoir une incidence sur la réception.

### Produits compatibles

Vous pouvez connecter le casque à une barre de son intelligente Bose ou à une enceinte intelligente Bose.

Les produits compatibles les plus connus sont les suivants :

- Barre de son intelligente Bose 900
- Barre de son intelligente Bose 700/Barre de son Bose 700
- Barre de son intelligente Bose 600
- Barre de son Bose 500
- Enceinte intelligente Bose 500/Enceinte connectée Bose 500
- Enceinte connectée Bose 300
- Enceinte portable intelligente Bose/Enceinte portable connectée Bose

De nouveaux produits sont ajoutés périodiquement. Pour obtenir une liste complète, reportez-vous à la page [support.Bose.com/Groups](http://support.Bose.com/Groups)

## Connexion à l'aide de l'application Bose

1. Mettez le casque sous tension, puis maintenez enfoncée la touche *Bluetooth/Alimentation*. Vous entendez l'indication de mise hors tension et le voyant d'état clignote deux fois en blanc. Maintenez la pression jusqu'à ce que vous entendiez l'indication « Prêt pour la connexion d'un autre périphérique » et que le voyant d'état clignote en bleu.



2. Utilisez l'application Bose pour connecter le casque à un produit Bose compatible. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur [support.Bose.com/Groups](http://support.Bose.com/Groups)

### REMARQUES :

- Établir la connexion peut prendre jusqu'à 30 secondes.
- Vérifiez que le casque se trouve à portée (9 m) de la barre de son ou de l'enceinte.
- Vous pouvez vous connecter le casque à un seul produit à la fois.

## Connexion à l'aide des commandes du produit

1. Mettez le casque sous tension, puis maintenez enfoncée la touche *Bluetooth/Alimentation*. Vous entendez l'indication de mise hors tension et le voyant d'état clignote deux fois en blanc. Maintenez la pression jusqu'à ce que vous entendiez l'indication « Prêt pour la connexion d'un autre périphérique » et que le voyant d'état clignote en bleu.



2. Sur la télécommande de la barre de son ou sur le panneau supérieur de l'enceinte, appuyez sur la touche *Bluetooth* jusqu'à ce que la barre lumineuse ou l'anneau lumineux clignote en bleu.

Le casque se connecte à la barre de son ou à l'enceinte, et vous entendez le même son sur les deux appareils.

### REMARQUES :

- Établir la connexion peut prendre jusqu'à 30 secondes.
- Vérifiez que le casque se trouve à portée (9 m) de la barre de son ou de l'enceinte.

## RECONNEXION À UNE ENCEINTE INTELLIGENTE BOSE OU UNE BARRE DE SON INTELLIGENTE BOSE

Utilisez l'application Bose pour reconnecter le casque à un produit compatible Bose connecté précédemment. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur [support.Bose.com/Groups](http://support.Bose.com/Groups)

### REMARQUES :

- La barre de son ou l'enceinte doit se trouver à moins de 9 m et être sous tension.
- Si le casque ne se reconnecte pas, consultez la section « Impossible de reconnecter le casque à une enceinte ou à une barre de son intelligente Bose préalablement connectée » à la page 54.

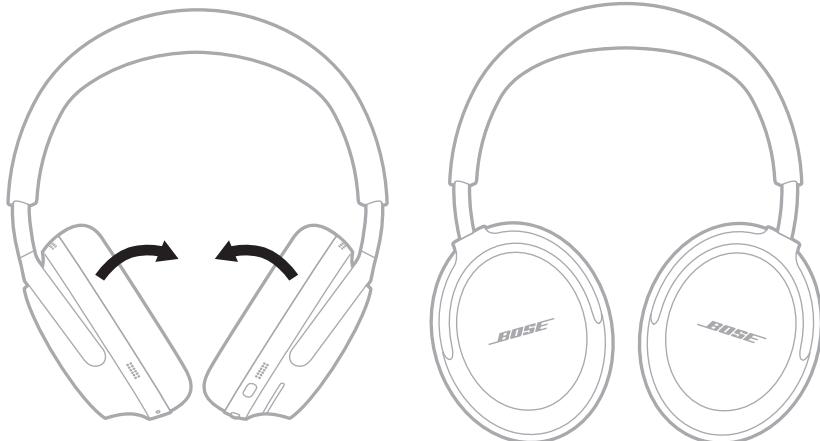
## RANGEMENT DU CASQUE

Les écouteurs pivotent pour permettre un rangement à la fois simple et pratique. Placez le casque à plat dans l'étui.

1. Placez vos mains autour de chaque écouteur.



2. Faites pivoter les deux écouteurs vers l'intérieur pour les mettre à plat.



3. Faites glisser les écouteurs vers le haut dans le serre-tête.



4. Pliez l'écouteur gauche vers le serre-tête, puis placez le casque dans l'étui.



**REMARQUE :** avant de ranger le casque pour plusieurs mois, vérifiez que la batterie est complètement chargée.

## MISE À JOUR DU CASQUE

Le casque se met automatiquement à jour lorsque vous le connectez à l'application Bose et qu'une mise à jour est disponible. Suivez les instructions de l'application.

Vous pouvez également mettre à jour le casque via le site web Bose Updater. Sur votre ordinateur, consultez le site [btu.Bose.com](http://btu.Bose.com) et suivez les instructions qui s'affichent.

## NETTOYAGE DU CASQUE

Il peut être nécessaire de nettoyer le casque à intervalles réguliers. Si vous devez nettoyer le serre-tête ou d'autres surfaces extérieures, essuyez-les délicatement avec un chiffon légèrement humide.

- Utilisez uniquement un chiffon humidifié à l'eau. N'utilisez pas de produits de nettoyage. Évitez la pénétration d'humidité dans le casque via les événets ou les écouteurs.
- Veillez à ne pas retirer de force les débris ou la saleté des événets. Veillez à ne pas aspirer ou insuffler d'air dans les événets, car vous risqueriez d'endommager le casque.

## PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

Vous pouvez commander des accessoires ou des pièces de rechange en vous adressant au service client de Bose.

Rendez-vous sur [support.Bose.com/QCU](http://support.Bose.com/QCU)

## GARANTIE LIMITÉE

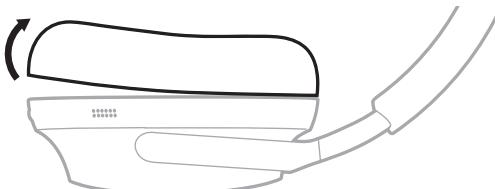
Le casque est couvert par une garantie limitée. Consultez notre site Web à l'adresse [worldwide.Bose.com/Warranty](http://worldwide.Bose.com/Warranty) pour en savoir plus sur la garantie limitée.

Pour enregistrer votre produit, accédez à la page [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](http://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). En cas d'oubli, les droits que vous confère cette garantie limitée ne s'en trouveront pas affectés.

## EMPLACEMENT DU NUMÉRO DE SÉRIE

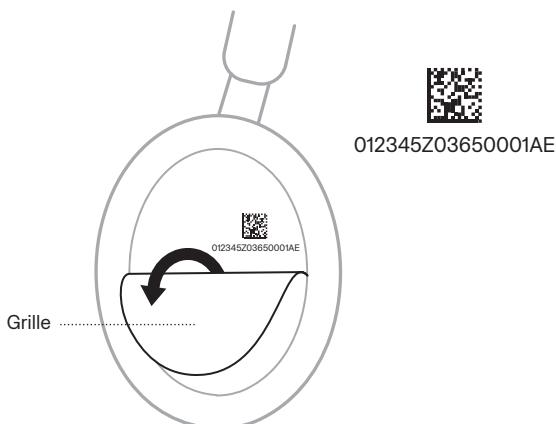
Le numéro de série se trouve à l'intérieur de l'écouteur gauche, sous le canevas. Le canevas est l'écran interne qui recouvre et protège les composants à l'intérieur de l'écouteur.

1. Sur l'écouteur gauche, retirez délicatement une partie du coussinet de l'écouteur jusqu'à ce que les six languettes à l'intérieur de la grille soient dégagées.

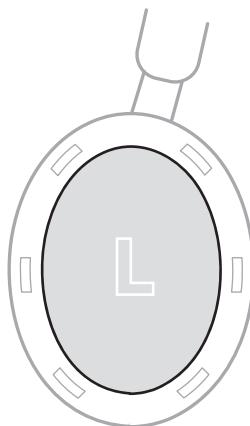


2. Saisissez la grille par le bord supérieur et retirez-la délicatement pour consulter le numéro de série.

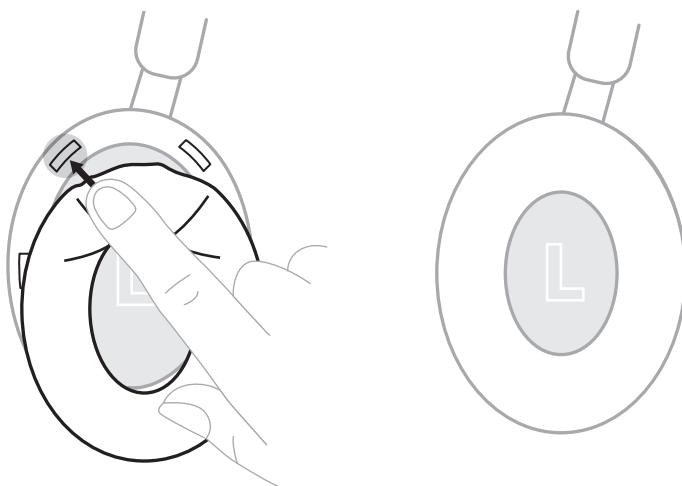
**ATTENTION :** veillez à n'exercer aucune pression et à ne retirer aucun autre composant à l'intérieur de l'écouteur, car vous risquez d'endommager le casque.



3. Remettez la grille en place.



4. Alignez les six languettes de la bride de montage du coussinet sur les six fentes de l'écouteur, puis appuyez sur le coussinet jusqu'à ce que les six languettes s'enclenchent dans chaque fente. Vous entendez et sentez un déclic qui indique que le coussinet est correctement en place.



**ATTENTION :** pour optimiser les performances audio, les six languettes doivent être correctement fixées sur le coussinet.

## SOLUTIONS DE BASE

En cas de problèmes avec votre casque :

- Chargez le casque (reportez-vous à la page 35).
- Mettez le casque sous tension (consultez la page 14).
- Contrôlez les voyants d'état (reportez-vous à la page 37).
- Assurez-vous que votre périphérique mobile prend en charge les connexions *Bluetooth* (reportez-vous à la page 27).
- Rapprochez le périphérique mobile du casque (portée maximale de 9 m) et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions éventuelles.
- Augmentez le volume sur le casque, le périphérique mobile et l'application musicale.
- Connectez un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 29).

Si vous ne parvenez pas à régler le problème, consultez le tableau ci-dessous pour identifier les symptômes et trouver des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez également accéder à des articles, des vidéos et d'autres ressources de dépannage sur la page : [support.Bose.com/QCU](http://support.Bose.com/QCU)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez le service client de Bose.

Rendez-vous sur [worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

## AUTRES SOLUTIONS

SYMPTÔME	SOLUTION
<b>Le casque ne se met pas sous tension</b>	<p>Appuyez sur la touche <i>Bluetooth</i>/Alimentation et relâchez-la (consultez la page 14). Au bout de quelques secondes, vous entendez une tonalité et un message vocal annonce le niveau de batterie. Le voyant d'état s'allume en fonction du niveau de charge (consultez la page 38).</p> <p>Si vous avez exposé le casque à des températures trop élevées ou trop faibles, laissez-le revenir à la température ambiante.</p>
<b>Impossible de connecter le casque au périphérique mobile</b>	<p>Déconnectez le câble audio (consultez la page 33).</p> <p>Établissez la connexion via le menu <i>Bluetooth</i> du périphérique mobile (reportez-vous à la page 27).</p> <p>Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> du périphérique mobile, puis réactivez-la.</p> <p>Effacez la liste des périphériques du casque (consultez la page 30).</p> <p>Supprimez le casque de la liste <i>Bluetooth</i> de votre périphérique mobile, y compris toute liste dupliquée portant l'étiquette LE (Low Energy).</p> <p>Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 27).</p> <p>Consultez les didacticiels disponibles sur la page <a href="http://support.Bose.com/QCU">support.Bose.com/QCU</a>.</p> <p>Réinitialisez le casque (reportez-vous à la page 55).</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<b>Le casque ne se reconnecte pas avec macOS</b>	<p>Reconnectez le casque à l'aide du menu <i>Bluetooth</i> de votre ordinateur.</p> <p>Passez par l'application Bose pour sélectionner le casque. Sur l'écran principal, appuyez sur Source, puis utilisez la liste des périphériques couplés pour reconnecter le casque à votre ordinateur.</p> <p>Appuyez sur la touche <i>Bluetooth/Alimentation</i> pour entendre le nom des périphériques connectés. Appuyez immédiatement sur la touche <i>Bluetooth/Alimentation</i> de nouveau pour entendre le nom du périphérique suivant dans la liste des périphériques du casque. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous entendiez le nom de votre ordinateur. Vous entendrez une tonalité lorsque la connexion avec votre ordinateur sera établie.</p> <p>Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> sur tous les autres périphériques avec lesquels le casque est couplé. Redémarrez le casque pour le connecter à votre ordinateur.</p>
<b>Le casque ne répond pas lors de la configuration de l'application</b>	<p>Fermez et rouvrez l'application Bose sur votre appareil mobile, puis réessayez.</p> <p>Vérifiez que vous utilisez l'application Bose pour la configuration (reportez-vous à la page 12).</p> <p>Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Bose à accéder aux connexions <i>Bluetooth</i> dans le menu Réglages du périphérique mobile.</p> <p>Assurez-vous que la fonction <i>Bluetooth</i> est activée dans le menu Réglages de votre périphérique mobile.</p> <p>Désinstallez l'application Bose sur votre périphérique mobile. Réinstallez l'application (reportez-vous à la page 12).</p>
<b>L'application Bose ne détecte pas le casque</b>	<p>Fermez et rouvrez l'application Bose sur votre appareil mobile, puis réessayez.</p> <p>Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Bose à accéder aux connexions <i>Bluetooth</i> dans le menu Réglages de votre périphérique mobile.</p> <p>Mettez le casque sous tension, puis maintenez enfoncée la touche <i>Bluetooth/Alimentation</i> jusqu'à ce que le voyant d'état clignote en bleu.</p> <p>Effacez la liste des périphériques du casque (consultez la page 30). Supprimez le casque de la liste <i>Bluetooth</i> de votre périphérique mobile, y compris toute liste dupliquée portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 27).</p> <p>Si le casque était précédemment connecté à un PC sur lequel Microsoft Teams était en cours d'exécution, quittez cette application. Si cela ne résout pas le problème, désactivez <i>Bluetooth</i> sur cet ordinateur ou mettez-le hors de portée de <i>Bluetooth</i> (habituellement aux alentours de 10 mètres).</p> <p>Désinstallez l'application Bose sur votre périphérique mobile. Réinstallez l'application (reportez-vous à la page 12).</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<b>L'application Bose ne fonctionne pas sur le périphérique mobile</b>	<p>Vérifiez que le périphérique mobile est compatible avec l'application Bose et respecte la configuration minimale requise. Pour en savoir plus, accédez à l'App Store sur le périphérique mobile.</p> <p>Désinstallez l'application Bose sur le périphérique mobile. Réinstallez l'application (reportez-vous à la page 12).</p>
<b>Impossible de charger le casque</b>	<p>Vérifiez que les deux extrémités du câble de charge USB sont correctement insérées dans les connecteurs (consultez la page 35).</p> <p>Essayez d'utiliser un autre chargeur mural USB-A, un autre câble USB ou une autre source d'alimentation c.a.</p> <p>Si votre casque a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le revenir à température ambiante et essayez de le recharger.</p>
<b>Connexion Bluetooth intermittente</b>	<p>Éteignez, puis rallumez votre appareil mobile et ensuite essayez de vous connecter à nouveau.</p> <p>Effacez la liste des périphériques du casque (consultez la page 30). Supprimez le casque de la liste <i>Bluetooth</i> de votre périphérique mobile, y compris toute liste dupliquée portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 27).</p> <p>Réinitialisez le casque (reportez-vous à la page 55).</p>
<b>Spotify ne fonctionne pas avec le casque</b>	<p>Veillez à ce que Spotify soit ouvert sur un seul périphérique connecté. Si vous êtes connecté au même compte Spotify sur plusieurs appareils connectés, déconnectez-vous ou quittez Spotify sur l'un d'entre eux.</p>
<b>Impossible de régler le niveau de réduction des bruits ambients</b>	<p>Mettez le casque hors tension, puis de nouveau sous tension (consultez la page 14).</p> <p>Si vous utilisez la touche Multifonctions, essayez d'utiliser l'application Bose pour régler le niveau de réduction des bruits ambients.</p>
<b>Le casque n'identifie pas le moment où vous le placez sur votre tête</b>	<p>Mettez le casque hors tension. Placez le casque sur votre tête, puis mettez-le de nouveau sous tension (consultez la page 14).</p> <p>Vérifiez que l'écouteur droit couvre complètement votre oreille.</p> <p>Retirez les cheveux ou les vêtements qui couvrent votre oreille droite avant de porter le casque. Les cheveux ou les vêtements peuvent empêcher le casque de détecter qu'il se trouve sur votre tête.</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<b>Le casque n'identifie pas le moment où vous le retirez de votre tête</b>	<p>Mettez le casque hors tension. Après avoir retiré le casque, mettez-le de nouveau hors tension (consultez la page 14), puis remettez-le sur votre tête.</p> <p>Après avoir retiré le casque, faites pivoter les deux écouteurs vers l'intérieur pour les mettre à plat. Vous pouvez également les placer dans l'étui.</p> <p>Assurez-vous que la fonctionnalité de détection supra-auriculaire de lecture/pause automatique est activée à l'aide de l'application Bose (consultez la page 20). Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p>
<b>Coupure du son inattendue</b>	<p>Retirez le casque, puis remettez-le sur votre tête.</p> <p>Désactivez la fonctionnalité de détection supra-auriculaire de lecture/pause automatique à l'aide de l'application Bose (consultez la page 20). Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p>
<b>Absence de son</b>	<p>Si vous avez exposé le casque à des températures trop élevées ou trop faibles, laissez-le revenir à la température ambiante.</p> <p>Appuyez sur la touche <i>Bluetooth/Alimentation</i> pour entendre le périphérique connecté. Vérifiez que vous utilisez le périphérique correct.</p> <p>Appuyez sur la touche de lecture de votre périphérique mobile pour vous assurer que le périphérique lit correctement les pistes audio.</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Lancez la lecture audio depuis le contenu enregistré directement sur votre appareil.</p> <p>En cas de connexion à un périphérique source à l'aide du câble audio, consultez « Absence de son provenant d'un périphérique source connecté à l'aide du câble audio. » à la page 52.</p> <p>Si deux périphériques mobiles sont connectés, veillez tout d'abord à interrompre la lecture sur votre premier périphérique</p> <p>Redémarrez votre appareil mobile.</p> <p>Si vous essayez d'écouter le son à partir d'un périphérique source connecté à un câble USB, connectez-vous à l'aide du menu <i>Bluetooth</i> de votre appareil (consultez la page 27) ou du câble audio (consultez la page 33). Le casque ne prend pas en charge l'audio USB.</p> <p>Réinitialisez le casque (reportez-vous à la page 55).</p> <p>Consultez la rubrique « Le casque n'identifie pas le moment où vous le placez sur votre tête. »</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<b>Impossible de régler le volume</b>	<p>Assurez-vous que votre doigt est bien en contact avec la bande de volume. Veillez à avoir les mains sèches.</p> <p>Si vos cheveux sont humides, veillez à ce qu'ils n'interfèrent pas avec la bande de volume.</p> <p>Si vous portez des gants, retirez-les avant d'appuyer sur la bande de volume.</p>
<b>Son de qualité médiocre</b>	<p>Lorsque vous portez le casque, mettez-le hors tension, puis de nouveau sous tension (consultez la page 14). Assurez-vous de bien entendre la tonalité afin de personnaliser le son en fonction de vos capacités auditives et d'offrir les meilleures performances audio.</p> <p>Mettez le casque hors tension, puis de nouveau sous tension (consultez la page 14).</p> <p>Si vous vous trouvez dans un environnement venteux, créez un mode personnalisé avec le blocage du vent activé dans l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Modes sur l'écran principal.</p> <p>Vérifiez que vous avez correctement placé les écouteurs sur vos oreilles.</p> <p>Si vous avez les cheveux longs ou si vous portez des lunettes ou un chapeau, veillez à ce qu'ils n'interfèrent pas avec les écouteurs.</p> <p>Vérifiez que vous utilisez l'application Bose pour la configuration (reportez-vous à la page 12).</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Lancez la lecture audio depuis le contenu enregistré directement sur votre appareil.</p> <p>Si deux périphériques mobiles sont connectés, déconnectez le deuxième.</p> <p>Désactivez toutes les fonctionnalités d'optimisation du son sur le périphérique ou l'application musicale.</p> <p>Modifiez le réglage du son immersif (consultez la page 23).</p> <p>Vérifiez que votre casque est connecté au profil <i>Bluetooth</i> correct : A2DP stéréo. Accédez au menu de configuration <i>Bluetooth</i>/audio du périphérique afin de vous assurer d'avoir sélectionné le bon profil.</p> <p>Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> du périphérique mobile, puis réactivez-la.</p> <p>Effacez la liste des périphériques du casque (consultez la page 30). Supprimez le casque de la liste <i>Bluetooth</i> de votre périphérique mobile, y compris toute liste dupliquée portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 27).</p> <p>Consultez les didacticiels disponibles sur la page <a href="http://support.Bose.com/QCU">support.Bose.com/QCU</a>.</p> <p>Réinitialisez le casque (reportez-vous à la page 55).</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<b>Absence de son provenant d'un périphérique source connecté à l'aide du câble audio.</b>	<p>Vérifiez que le casque est sous tension (consultez la page 14). Le casque ne prend pas en charge l'audio passif, ce qui signifie qu'il doit être alimenté pour utiliser le câble audio. Si la batterie du casque est à plat, vous pouvez utiliser le câble USB pour vous connecter à une source d'alimentation externe et continuer à utiliser le casque (consultez la page 34).</p> <p>Vérifiez que vous utilisez le câble audio fourni par Bose.</p> <p>Vérifiez que les deux extrémités du câble audio sont correctement insérées dans les connecteurs (consultez la page 33).</p> <p>Appuyez sur la touche de lecture de votre périphérique mobile pour vous assurer que le périphérique lit correctement les pistes audio.</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Lancez la lecture audio depuis le contenu enregistré directement sur le périphérique mobile.</p> <p>Augmentez le volume sur le casque, puis augmentez le volume sur le périphérique mobile.</p> <p>Redémarrez votre appareil mobile.</p>
<b>Son de mauvaise qualité provenant d'un périphérique mobile connecté via le câble audio</b>	<p>Vérifiez que les deux extrémités du câble audio sont correctement insérées dans les connecteurs (consultez la page 33).</p> <p>Redémarrez votre appareil mobile.</p>
<b>Le microphone ne capte aucun son</b>	<p>Vérifiez que vous portez correctement le casque. Les grilles intérieures (couvertures en tissu) des écouteurs du casque portent la marque L (écouteur gauche) et la marque R (écouteur droit). Portez le casque en plaçant l'écouteur droit sur votre oreille droite et l'écouteur gauche sur votre oreille gauche.</p> <p>Vérifiez que les microphones ne sont pas obstrués et qu'ils sont propres.</p> <p>Effacez la liste des périphériques du casque (consultez la page 30). Supprimez le casque de la liste <i>Bluetooth</i> de votre périphérique mobile, y compris toute liste dupliquée portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 27). Essayez de passer un autre appel.</p> <p>Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> du périphérique mobile, puis réactivez-la.</p>
<b>La touche Multifonctions ne permet pas de changer de mode</b>	Modifiez le mode à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Modes sur l'écran principal.

SYMPTÔME	SOLUTION
<b>Réduction des bruits ambients médiocre</b>	<p>Mettez le casque hors tension, puis de nouveau sous tension (consultez la page 14).</p> <p>Contrôlez le mode (reportez-vous à la page 25).</p> <p>Vérifiez que vous avez correctement placé les écouteurs sur vos oreilles.</p> <p>Si vous avez les cheveux longs ou si vous portez des lunettes ou un chapeau, veillez à ce qu'ils n'interfèrent pas avec les écouteurs.</p> <p>Retirez le casque et remettez-le sur votre tête.</p> <p>Si vous êtes en communication ou si vous utilisez les commandes vocales sur le périphérique mobile, réduisez ou désactivez la fonction Ma voix à l'aide de l'application Bose (reportez-vous à la page 21).</p> <p>Vérifiez que la fonction ActiveSense est activée (reportez-vous à la page 25).</p> <p>Réinitialisez le casque (reportez-vous à la page 55). Si cette procédure ne résout pas le problème, rétablissez les paramètres d'usine du casque (consultez la page 56).</p>
<b>Difficulté à entendre son interlocuteur au cours d'une communication téléphonique</b>	Changez de mode (consultez la page 26).
<b>Vous n'entendez pas correctement votre propre voix lorsque vous êtes en communication</b>	<p>Utilisez l'application Bose pour régler la fonction Ma voix. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p> <p>Passez au mode Attentif (consultez la page 26).</p> <p>Passez par l'application Bose pour créer un mode personnalisé à utiliser pendant les appels. Essayez différents niveaux de réduction du bruit pour déterminer celui qui vous permet d'entendre le mieux votre voix. Pour accéder à cette option, appuyez sur Modes sur l'écran principal.</p>
<b>Le casque ne réagit pas.</b>	Réinitialisez le casque (reportez-vous à la page 55). Si cette procédure ne résout pas le problème, rétablissez les paramètres d'usine du casque (consultez la page 56).
<b>Langue du guide vocal incorrecte</b>	Modifiez la langue du guide vocal à l'aide de l'application Bose (reportez-vous à la page 12). Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

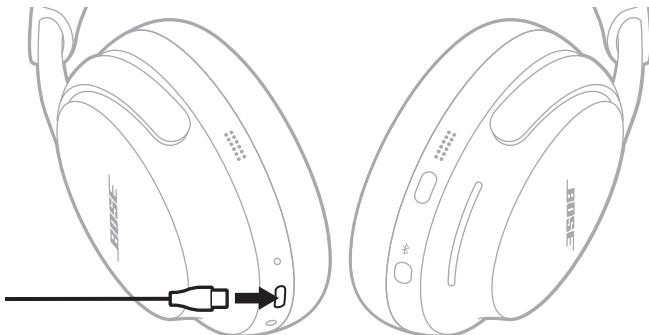
SYMPTÔME	SOLUTION
<b>Impossible de recevoir des notifications d'appel</b>	<p>Consultez le menu <i>Bluetooth</i> de votre appareil mobile pour vous assurer que le casque est connecté.</p> <p>Assurez-vous que le périphérique mobile n'est pas réglé sur Ne pas déranger.</p> <p>Assurez-vous que le guide vocal est activé à l'aide de l'application Bose (reportez-vous à la page 12). Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p> <p>Assurez-vous d'avoir autorisé le casque à accéder à vos contacts dans le menu <i>Bluetooth</i> du périphérique mobile.</p>
<b>Impossible de connecter le casque à une enceinte ou à une barre de son intelligente Bose</b>	<p>Assurez-vous que vous êtes connecté à un produit Bose compatible. Pour découvrir une liste de produits compatibles, veuillez consulter <a href="http://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p> <p>Mettez le casque sous tension, puis maintenez enfoncée la touche <i>Bluetooth</i> jusqu'à ce que vous entendiez l'indication « Prêt pour la connexion d'un autre périphérique » et que le voyant d'état clignote en bleu.</p> <p>Vérifiez que le casque se trouve à portée (9 m) de la barre de son ou de l'enceinte.</p>
<b>Impossible de reconnecter le casque à une enceinte ou à une barre de son intelligente Bose préalablement connectée</b>	<p>Sur le casque, appuyez sur la touche <i>Bluetooth</i>/Alimentation pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez l'indication « Prêt pour le jumelage » et que le voyant d'état clignote en bleu. Utilisez l'application Bose pour connecter le casque à un produit Bose compatible. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur <a href="http://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p>
<b>Son différé lorsque le casque est connecté à une barre de son ou à une enceinte intelligente Bose</b>	<p>Téléchargez l'application Bose et exécutez les mises à jour logicielles disponibles.</p>

## RÉINITIALISATION DU CASQUE

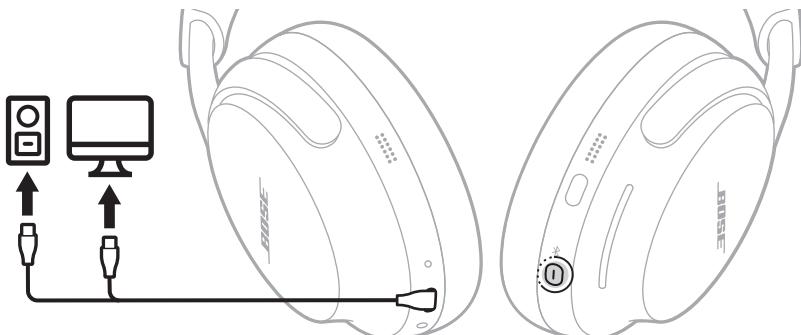
Si le casque ne réagit pas, réinitialisez-le.

La réinitialisation du casque entraîne la réinitialisation des commandes du produit et le redémarrage du casque. Il ne supprime pas d'autres réglages.

1. Supprimez le casque de la liste *Bluetooth* de votre périphérique.
2. Raccordez le petit connecteur du câble USB au connecteur USB-C de l'écouteur gauche du casque.



3. Appuyez sur la touche *Bluetooth/Alimentation* lorsque vous raccordez l'autre extrémité du câble USB à une source d'alimentation USB-A telle qu'un ordinateur ou un chargeur mural.



4. Une fois le câble USB raccordé à une source d'alimentation USB-A, relâchez la touche *Bluetooth/Alimentation*.

Une fois la réinitialisation terminée, le voyant d'état clignote en blanc pendant 3 secondes, puis s'allume en fonction du niveau de charge actuel (consultez la page 38).

**REMARQUE :** si vous ne parvenez toujours pas à régler le problème, vous trouverez plus de suggestions de dépannage sur le site [support.Bose.com/QCU](http://support.Bose.com/QCU)

## RESTAURATION DES PARAMÈTRES D'USINE DU CASQUE

Une restauration des paramètres d'usine efface tous les réglages. Le casque retrouve alors son état d'origine. Il est ensuite possible de configurer le casque comme si vous l'utilisez pour la première fois.

La restauration des paramètres d'usine est recommandée uniquement si vous rencontrez des difficultés avec le casque ou si le service client de Bose vous a demandé de le faire.

1. Supprimez le casque de la liste *Bluetooth* de votre périphérique.
2. Supprimez le casque de votre compte Bose à l'aide de l'application Bose.

**REMARQUE :** pour en savoir plus sur la suppression du casque de votre compte Bose à l'aide de l'application Bose, consultez le site [support.Bose.com/QCU](http://support.Bose.com/QCU)

3. Appuyez simultanément sur les touches *Bluetooth*/Alimentation et Multifonctions. Au bout de quelques secondes, le voyant d'état clignote deux fois en blanc, puis en bleu. Maintenez les deux boutons enfoncés pendant 15 secondes au total jusqu'à ce que le voyant d'état clignote à nouveau deux fois en blanc.



Une fois la restauration terminée, le voyant d'état clignote en bleu. Les paramètres d'usine du casque sont maintenant rétablis.

**REMARQUE :** si vous ne parvenez toujours pas à régler le problème, vous trouverez plus de suggestions de dépannage sur le site [support.Bose.com/QCU](http://support.Bose.com/QCU)



AM884885-0010